



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**“Influencia de la Planificación Estratégica aplicada, en la
Gestión del Hospital Regional en la ciudad de Nuevo
Chimbote en el año 2013”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

AUTORA:

Huatay Príncipe Brenda Yessenia

ASESOR:

Mg. Espinoza Rodríguez Olenka

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Administración Pública

NUEVO CHIMBOTE – PERÚ

2013

DEDICATORIA

Dedico esta investigación de forma muy especial a Dios por ser quien me brinda la oportunidad de lograr mis objetivos y anhelos.

A mis padres Luis y Silvia quienes con su abnegación, esfuerzo y amor me han sabido conducir por las sendas de la vida.

AGRADECIMIENTO

A todos los docentes de la Universidad César Vallejo, por impartirnos sus conocimientos en el proceso de aprendizaje y crecimiento profesional.

La Profesora Mg. Olenka Espinoza, docente del curso de investigación quien con sus orientaciones me apoyo en el desarrollo de este estudio.

Quiero expresar también mi más sincero agradecimiento al Mg. Victor Hugo Bazán Silva por su importante aporte y participación activa en el desarrollo de esta tesis.

PRESENTACIÓN

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO:

Se presenta ante su sensato juicio la tesis titulada: Influencia de la Planificación Estratégica aplicada, en la Gestión del Hospital Regional en la Ciudad de Nuevo Chimbote en el año 2013 con la finalidad de explicar la influencia de la Planificación Estratégica aplicada, en la Gestión del Hospital Regional de Nuevo Chimbote en el año 2013, en cumplimiento del reglamento de Grados Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Licenciada en Administración

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La Autora

1.2.1.3.3.	Criterios de diseño y estructura de la Administración Pública	55
1.2.1.3.4.	Función Pública	56
1.2.1.3.5.	El Proceso de la Gestión Pública	59
1.2.1.3.6.	Presupuesto Público	63
1.2.1.3.7.	El ciclo de la Gestión Pública	64
1.2.1.4.	LA NUEVA GESTIÓN PÚBLICA	66
1.2.1.4.1.	Definición	66
1.2.1.4.2.	Las propuestas de la Nueva Gestión Pública	69
1.2.2.	Marco Conceptual	74
2.	MARCO METODOLÓGICO	
2.1.	Hipótesis	79
2.2.	Variables	79
2.2.1.	Definición conceptual	79
2.2.2.	Definición operacional	80
2.3.	Metodología	81
2.3.1.	Tipos de estudio	81
2.3.2.	Diseño	81
2.4.	Población y muestra	82
2.5.	Método de investigación	83
2.6.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	84
2.7.	Métodos de análisis de datos	85
3.	RESULTADOS	86
4.	DISCUSION	102
5.	CONCLUSIONES	108
6.	SUGERENCIAS	110
7.	REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	112
8.	ANEXOS	

RESUMEN

La investigación de la tesis titulada: "Influencia de la Planificación Estratégica aplicada, en la Gestión del Hospital Regional en la ciudad de Nuevo Chimbote en el año 2013", corresponde a explicar los efectos de la Planificación Estratégica aplicada en la Gestión del Hospital Regional en la ciudad de Nuevo Chimbote en el año 2013. Toda vez que el problema que se ha investigado es: ¿Cuál es la influencia de la planificación estratégica aplicada, en la gestión del Hospital Regional en la ciudad de Nuevo Chimbote en el año 2013?

En el desarrollo de la investigación lo que se persigue es analizar la relación entre la Planificación Estratégica y la Gestión, observando los aspectos positivos y negativos de los mismos para mejorar los problemas que se presentan en el Hospital Regional. Para lo cual se ha requerido del sustento teórico que ha permitido proporcionar el diseño de una encuesta de Planificación Estratégica y Gestión que permita reconocer la situación actual de estas variables en el Hospital.

Entre los objetivos planteados en la presente investigación se ha incluido determinar el nivel de Planificación Estratégica y el nivel de Gestión del Hospital Regional de Nuevo Chimbote. La población estuvo constituida por 662 trabajadores del Hospital Regional, y una muestra de 178 trabajadores con las características de la población. Para el análisis estadístico según la investigación de tipo descriptiva correlacional, se utilizó las pruebas estadísticas Chi – cuadrado para una sola muestra.

Luego de realizar el proceso de la investigación se han logrado las conclusiones, dentro de las cuales se ha considerado que la planificación estratégica tiene un nivel regular, en cuanto, a la gestión se considera un nivel regular. La relación entre la planificación estratégica y gestión es significativa (0.64%), es decir, existe relación entre ambas variables y se concluye aceptando la hipótesis de investigación: La Planificación Estratégica aplicada, influye significativamente en la Gestión del Hospital Regional de Nuevo Chimbote, año 2013.

Palabras Claves: Planificación Estratégica, Gestión, Misión, Visión y Liderazgo.

ABSTRACT

The research of the thesis entitled " Influence of Applied Strategic Planning , Management in Regional Hospital in the city of Chimbote in 2013 " corresponds to explain the effects of the applied Strategic Planning Management Regional Hospital the city of Chimbote in 2013 . Whenever the problem that has been investigated is : What is the influence of applied strategic planning , management of the Regional Hospital in the city of Chimbote in 2013 ?

In the course of the investigation if the aim is to analyze the relationship between Strategic Planning and Management, noting positive and negative aspects of strategic planning to improve the management problems presented in the Regional Hospital. For which is the theoretical basis required to provide design has enabled a survey of Strategic Planning and Management which recognizes the status of these variables in the Hospital.

Among the objectives in this research is included in determining the level of Strategic Planning and Management level Regional Hospital Nuevo Chimbote. The population consisted of 662 workers Nuevo Chimbote Regional Hospital, and a sample of 178 workers with the characteristics of the population. For statistical analysis according to the correlational descriptive research, we used statistical tests Chi - square for a single sample, so these tests contrast the hypothesis.

After conducting the research process has been made conclusions, within which it has been considered that strategic planning is a regular level , as , management is considered a regular level . The relationship between strategic planning and management is significant (0.64%), ie there is a relationship between the two variables and concludes accepting the research hypothesis: The Applied Strategic Planning , significantly influences the Regional Hospital Management Chimbote , year 2013.

Keywords: Strategic Planning, Management, Mission, Vision and Leadership.