



**FACULTAD DE CIENCIAS
EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE
ADMINISTRACIÓN**

“La Planeación estratégica y su incidencia en los resultados de la Gestión Administrativa de la empresa Nor Oriental Inmobiliaria y Construcción S.A.C. en la ciudad de Chimbote, en el año 2013”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR:

Cecilia Nathali Joaquín Alegre

ASESOR:

Mg. Olenka Espinoza Rodríguez

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Desarrollo Empresarial

CHIMBOTE – PERÚ

2013

DEDICATORIA

A Dios, por ser quien me brinda la oportunidad de lograr mis objetivos, la sabiduría, la vida y la esperanza para emprender un largo camino de superación profesional.

A mis padres Silvia y Armando, a mi hermano Cristhian, que son las personas más importantes en mi vida, quienes siempre estuvieron conmigo brindándome su amor, consejos y apoyo incondicional.

AGRADECIMIENTO

Debo agradecer de manera especial y sincera a:

La Profesora Mg. Olenka Espinoza por aceptarme para realizar esta tesis bajo su dirección, su apoyo y confianza en mi trabajo y su capacidad para guiar mis ideas ha sido un aporte invaluable, no solamente en el desarrollo de esta tesis, sino también en mi formación como investigador.

Quiero expresar también mi más sincero agradecimiento al Mg. Víctor Sichez por su importante aporte y participación activa en el desarrollo de esta tesis.

A mis profesores por impartirnos durante toda mi carrera profesional sus conocimientos a nuestra formación, proceso de aprendizaje y crecimiento profesional y por último agradecer a la Universidad César Vallejo por ser mi segunda casa en toda mi trayectoria académica.

PRESENTACIÓN

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO:

Se presenta ante su sensato juicio la tesis titulada: Incidencia de la Planeación Estratégica en los resultados de la Gestión Administrativa de la Empresa Nor Oriental Inmobiliaria y Construcción S.A.C. en la ciudad de Chimbote, en el año 2013, con la finalidad de explicar la incidencia de la Planeación Estratégica en la Gestión Administrativa de la empresa Nor Oriental Inmobiliaria y Construcción S.A.C., en la ciudad de Chimbote, en el año 2013, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el título Profesional de: Licenciado en Administración de Empresas.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La Autora

INDICE

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Resumen	viii
Abstract	ix
INTRODUCCIÓN	10

PARTE 1:

1.1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN:

1.1.1. Realidad Problemática	11
1.1.2. Formulación del problema	17
1.1.3. Justificación	17
1.1.4. Antecedentes	19
1.1.5. Objetivos	
1.1.5.1. General	24
1.1.5.2. Específicos	24

1.2. MARCO REFERENCIAL:

1.2.1. Marco Teórico	
1.2.1.1. PLANEACIÓN	
A. Definición	25
B. Importancia	28
C. Objetivos	28
D. Ventajas	29
1.2.1.2. PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	
A. Definición	30
B. Características	32
C. Etapas de la Planeación Estratégica	32

❖ Determinación de la visión y misión	34
❖ Determinación de los objetivos	37
❖ Análisis ambiental externo	38
❖ Análisis organizacional interno	42
❖ Formulación de las estrategias	43
❖ Elaboración de la planeación estratégica	46
❖ Implementación de planes tácticos y operacionales	47

1.2.1.3. GESTIÓN ADMINISTRATIVA

A. Definición	50
B. Administración	
❖ Definición	51
❖ Importancia	52
❖ Características	53
❖ Principios generales	54
❖ Principales funciones	56

1.2.2. Marco Conceptual	72
--------------------------------	-----------

PARTE 2: MARCO METODOLÓGICO

2.1. Hipótesis	76
2.2. Variables	
2.2.1. Definición conceptual	76
2.2.2. Definición operacional	77
2.3. Metodología	
2.3.1. Tipos de estudio	78
2.3.2. Diseño	78
2.4. Población y muestra	79
2.5. Método de investigación	79
2.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	80
2.7. Métodos de análisis de datos	80

PARTE 3: RESULTADOS	82
PARTE 4: DISCUSIÓN	97
PARTE 5: CONCLUSIONES	103
PARTE 6: SUGERENCIAS	105
PARTE 7: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	108
PARTE 8: ANEXOS	

RESUMEN

La investigación de la tesis titulada: Incidencia de la Planeación Estratégica en los resultados de la Gestión Administrativa de la Empresa Nor Oriental Inmobiliaria y Construcción S.A.C. en la ciudad de Chimbote, en el año 2013, tiene por objetivo explicar la incidencia entre la Planeación Estratégica y la Gestión Administrativa, evaluando los aspectos positivos y negativos de la planeación estratégica para mejorar los problemas de gestión administrativa que se presentan dentro de la empresa y que a su vez afectan al crecimiento de ésta. Para lo cual se ha requerido del sustento teórico que ha permitido proporcionar el diseño de una Encuesta de Planeación Estratégica y Gestión Administrativa que permita reconocer la situación actual de estas variables en la empresa.

La población estuvo constituida por 10 trabajadores de empresa Nor Oriental Inmobiliaria y Construcción S.A.C. en el año 2013. Para el análisis estadístico según la investigación de tipo correlacional explicativa, se utilizó las pruebas estadísticas exacto de Fisher y el nivel de significancia, por lo que con estas pruebas se contrasta la hipótesis planteada.

Luego de realizar el proceso de la investigación se ha llegado a determinar la incidencia de la Planeación Estratégica en la Gestión Administrativa, por cuanto se verifica la hipótesis de investigación con un valor de 0,047 menor al nivel de significancia que es de 5%; confirmando que la planeación estratégica incide significativamente en la gestión administrativa de la empresa Nor Oriental Inmobiliaria y Construcción S.A.C. en la ciudad de Chimbote, en el año 2013.

Palabras Claves: Misión, visión, objetivos, estrategias, planificación, organización, dirección, control.

ABSTRACT

The research thesis entitled: Impact of Strategic Planning on the results of the Administrative Management Company Real Estate and Construction North Eastern SAC in the city of Chimbote, in 2013, aims to explain the incidence between Strategic Planning and Administrative Management, assessing the positive and negative aspects of strategic planning to improve management problems that arise within the company and that in turn affect the growth thereof. For which it has required the theoretical foundation that has allowed the design to provide a survey of Strategic Planning and Administrative Management which recognizes the current situation of these variables in the company.

The population consisted of 10 workers Nor Oriental Company Real Estate and Construction SAC in 2013. For statistical analysis, according to the explanatory correlational research, tests and Fisher exact statistics on the level of significance was used, so these tests the hypothesis is tested.

After conducting the research process has come to determine the incidence of Strategic Planning in Administrative Management, as the research hypothesis is verified with a value of 0,047 below the level of significance is 5%, confirming that strategic planning contributes significantly to the administrative management of the company North Eastern Real Estate and Construction SAC in the city of Chimbote, in 2013.

Keywords: Mission, vision, goals, strategies, planning, organizing, directing, control.