



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

TÍTULO:

**EL MÉTODO SISTEMÁTICO DE TRABAJO DE LA EMPRESA A&E
UNIÓN S.A.C. (LIMA 2014)**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

AUTOR:

URÍAS MAGUID CHAMBILLA QUISPE

ASESOR:

MG. TERESA GONZALES MONCADA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

ADMINISTRACION DE OPERACIONES

LIMA - PERÚ

2014

PAGINA DEL JURADO



DR. BERNARDO COJAL LOLI

PRESIDENTE



MG. MARTHA AMÉS COCA

SECRETARIO



CPC. JESSICA HUAPAYA CUZCANO

VOCAL

Dedicatoria

Dedico a mi querida esposa Judyth y a mi hijo Samuel, fuentes de inspiración a ser mejor, que dieron el aliento y fuerza durante estos años para que pudiera cumplir con lo mío. Ahora puedo decir que esta tesis lleva mucho de ustedes.

A mis amados padres, gracias a su sabiduría que influyeron en mí la madurez para lograr todos los objetivos en la vida, es para ustedes por todo su amor.

Agradecimiento

Doy gracias a Dios por la vida, por su amor, por las bendiciones y por darnos sabiduría que nos lleva en elegir y hacer lo correcto.

Un agradecimiento a la empresa Dhimexsa S.R.L. al Ing. Cesar Blengeri, por la oportunidad de desarrollarme en el área administrativa. A ello debo mi desarrollo profesional en el área de Administración y al programa SUBE.

A nuestra asesora por sus orientaciones dadas en el trabajo de investigación y la motivación incentivada.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Chambilla Quispe, Urías Maguid, con DNI N° 01321917, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompañe es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, S.J.L. Noviembre del 2014.

.....

Urías Maguid Chambilla Quispe

Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “El Método Sistemático de Trabajo”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título de Licenciado en Administración de Empresas.

Urías Maguid Chambilla Quispe

INDICE

ESCUELA ACADEMICA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN	i
TÍTULO:	i
PAGINA DEL JURADO	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
Presentación	vi
INDICE	vii
INDICE DE GRAFICOS	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
I. INTRODUCCION	1
1.1. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	33
1.1.1. Problema General	34
1.1.2. Problemas Específicos	34
1.3. Objetivos.	35
1.2.1 Objetivo General	35
1.2.2 Objetivos Específicos	35
II. MARCO METODOLÓGICO	36
2.1. Variables	36
2.2. Operacionalización de la variable	37
2.3. Metodología	39
2.4. Tipo de estudio	39
2.5. Diseño de Investigación	40
2.6. Población y muestra	40
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	41
2.8. Métodos de análisis de datos	42
III. RESULTADOS	43

IV.	DISCUSIÓN	64
V.	CONCLUSIONES	69
VI.	RECOMENDACIONES	71
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	73
	ANEXOS	75
	MARCO CONCEPTUAL	76
	CUESTIONARIO PARA TRABAJADORES SOBRE ESTUDIO DEL MÉTODO DE TRABAJO DE LA EMPRESA A&E UNION SAC.	79
	RESULTADOS TABLAS Y GRAFICOS	83
	Conclusión, e discusiones	137
	Matriz de consistencia	142

INDICE DE TABLAS

Tabla 1	Operacionalización de la variables	38
Tabla 2	Población y muestra	41
Tabla 3	Escala de afirmaciones	42
Tabla 4	Resumen del procesamiento de los casos	43
Tabla 5	Estadística de fiabilidad	43
Tabla 6	Escala de mediciones	44
Tabla 7	Juicio de expertos	44
Tabla 8	Resultado análisis descriptivo pregunta 1	45
Tabla 9	Resultado análisis descriptivo pregunta 4	46
Tabla 10	Resultado análisis descriptivo pregunta 6	46
Tabla 11	Resultado análisis descriptivo pregunta 9	47
Tabla 12	Resultado análisis descriptivo pregunta 12	48
Tabla 13	Resultado análisis descriptivo pregunta 15	49
Tabla 14	Resultado análisis descriptivo pregunta 18	50
Tabla 15	Resultado análisis descriptivo pregunta 21	51
Tabla 16	Resultado análisis descriptivo pregunta 26	52
Tabla 17	Resultado análisis descriptivo pregunta 28	53
Tabla 18	Resultado análisis descriptivo pregunta 30	54
Tabla 19	Resultado análisis descriptivo pregunta 33	55
Tabla 20	Resultado análisis descriptivo pregunta 38	56

Tabla 21	Resultado análisis descriptivo pregunta 40	57
Tabla 22	Resultado análisis descriptivo pregunta 42	58
Tabla 23	Resultado análisis descriptivo pregunta 46	59
Tabla 24	Resultado análisis descriptivo pregunta 50	60
Tabla 25	Resultado análisis descriptivo pregunta 51	61
Tabla 26	Resultado análisis descriptivo pregunta 54	62

INDICE DE GRAFICOS

Gráfico 1	Gráficos de análisis descriptivo 1	45
Gráfico 2	Gráficos de análisis descriptivo 4	46
Gráfico 3	Gráficos de análisis descriptivo 6	47
Gráfico 4	Gráficos de análisis descriptivo 9	48
Gráfico 5	Gráficos de análisis descriptivo 12	49
Gráfico 6	Gráficos de análisis descriptivo 15	50
Gráfico 7	Gráficos de análisis descriptivo 18	51
Gráfico 8	Gráficos de análisis descriptivo 21	52
Gráfico 9	Gráficos de análisis descriptivo 26	53
Gráfico 10	Gráficos de análisis descriptivo 28	54
Gráfico 11	Gráficos de análisis descriptivo 30	55
Gráfico 12	Gráficos de análisis descriptivo 33	56
Gráfico 13	Gráficos de análisis descriptivo 38	57
Gráfico 14	Gráficos de análisis descriptivo 40	58
Gráfico 15	Gráficos de análisis descriptivo 42	59
Gráfico 16	Gráficos de análisis descriptivo 46	60
Gráfico 17	Gráficos de análisis descriptivo 50	61
Gráfico 18	Gráficos de análisis descriptivo 51	62
Gráfico 19	Gráficos de análisis descriptivo 54	63

Resumen

El método sistemático de trabajo de la empresa A&E Unión S.A.C., tuvo como propósito identificar los procedimientos para simplificar el trabajo: según (García C. R., 1998, P. 36) fue evaluada en función a: Seleccionar el trabajo que debe mejorarse, registrar los detalles del trabajo, analizar los detalles del trabajo, desarrollar un nuevo método para hacer el trabajo, adiestrar a los operarios en el nuevo método y aplicar el nuevo método de trabajo en “El método sistemático de trabajo de la empresa A&E Unión S.A.C.”, La investigación recurrió al uso del método descriptivo, porque la investigación describe los procedimientos entre sí del método sistemático de trabajo, y el diseño de la investigación es no experimental y de corte transversal. Los métodos utilizados en la investigación han sido el científico, el documental y el estadístico, En relación a la metodología, nos encontramos frente a una investigación cuantitativa. Para el estudio del método sistemático de trabajo, se tomó intencionalmente la muestra de 10 personas de la población total del área de producción de guata de sexo masculino, para recoger la información se ha recurrido a la encuesta mediante un cuestionario desarrollado. Esta técnica tiene la ventaja de ser aplicada masivamente y no requiere de personal especializado, manteniendo estable la información; siendo, el método de evaluación sumaria o escala psicométrica de Rensis Likert, el proceso de validación de juicio pasó por los expertos en la materia de la Universidad Cesar Vallejo, para dar fiabilidad a las encuestas donde especifica el grado nunca, casi nunca, casi siempre y siempre, determinando su fiabilidad mediante la información obtenida le permitió procesar (Rho de Spearman), aplicando el paquete estadístico SPSS 22. Los resultados nos han permitido, hacer discusiones, recomendaciones el estudio del método sistemático de trabajo.

Palabras clave: Método, sistemático, procesos.

Abstract

Summary the systematic method of work of the company A & E Union S.A.C., purpose was to identify the development that has been measured according to the procedures: according to (García, 1998, P. 36) was evaluated in function a: select the work that should be improved, record the details of the work, analyzing the details of the work, to develop a new method to do the worktrain operators in the new method and the new method of work. To identify property that exists in the method of work in the production. Research resorted to the use of the descriptive method, because the research describes the procedures of systematic working method, and the research design is not experimental and cross-sectional. The methods used in the investigation have been scientist, the documentary and the statistician, in relation to the methodology; we are faced with a quantitative research. For the study of the systematic working method, the total sample of 10 persons of male sex was taken, has resorted to the survey using a questionnaire developed to collect information. This technique has the advantage of being massively applied and does not require specialized personnel, maintaining stable information; still, the method of evaluation summary or psychometric Rensis Likert scale, the process of validation of trial spent by experts in the field of the Universidad Cesar Vallejo, to reliability surveys where specifies the degree never, rarely, almost always and always, determining its reliability using information obtained allowed him to process (Spearman Rho), applying the statistical package SPSS 22. The results have enabled us, making discussions, recommendations the study of systematic working method.

Key words: method, systematic, processes.