



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

TÍTULO:

**EL MÉTODO SISTEMÁTICO DE TRABAJO DE LA EMPRESA A&E
UNIÓN S.A.C. (LIMA 2014)**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

AUTOR:

URÍAS MAGUID CHAMBILLA QUISPE

ASESOR:

MG. TERESA GONZALES MONCADA

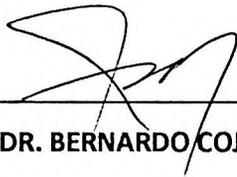
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

ADMINISTRACION DE OPERACIONES

LIMA - PERÚ

2014

PAGINA DEL JURADO



DR. BERNARDO COJAL LOLI

PRESIDENTE



MG. MARTHA AMÉS COCA

SECRETARIO



CPC. JESSICA HUAPAYA CUZCANO

VOCAL

Dedicatoria

Dedico a mi querida esposa Judyth y a mi hijo Samuel, fuentes de inspiración a ser mejor, que dieron el aliento y fuerza durante estos años para que pudiera cumplir con lo mío. Ahora puedo decir que esta tesis lleva mucho de ustedes.

A mis amados padres, gracias a su sabiduría que influyeron en mí la madurez para lograr todos los objetivos en la vida, es para ustedes por todo su amor.

Agradecimiento

Doy gracias a Dios por la vida, por su amor, por las bendiciones y por darnos sabiduría que nos lleva en elegir y hacer lo correcto.

Un agradecimiento a la empresa Dhimexsa S.R.L. al Ing. Cesar Blengeri, por la oportunidad de desarrollarme en el área administrativa. A ello debo mi desarrollo profesional en el área de Administración y al programa SUBE.

A nuestra asesora por sus orientaciones dadas en el trabajo de investigación y la motivación incentivada.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Chambilla Quispe, Urías Maguid, con DNI N° 01321917, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompañe es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, S.J.L. Noviembre del 2014.

.....

Urías Maguid Chambilla Quispe

Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “El Método Sistemático de Trabajo”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título de Licenciado en Administración de Empresas.

Urías Maguid Chambilla Quispe

INDICE

| | |
|--|------------|
| ESCUELA ACADEMICA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN | i |
| TÍTULO: | i |
| PAGINA DEL JURADO | ii |
| Dedicatoria | iii |
| Agradecimiento | iv |
| DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD | v |
| Presentación | vi |
| INDICE | vii |
| INDICE DE GRAFICOS | xi |
| Resumen | xii |
| Abstract | xiii |
| I. INTRODUCCION | 1 |
| 1.1. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN | 33 |
| 1.1.1. Problema General | 34 |
| 1.1.2. Problemas Específicos | 34 |
| 1.3. Objetivos. | 35 |
| 1.2.1 Objetivo General | 35 |
| 1.2.2 Objetivos Específicos | 35 |
| II. MARCO METODOLÓGICO | 36 |
| 2.1. Variables | 36 |
| 2.2. Operacionalización de la variable | 37 |
| 2.3. Metodología | 39 |
| 2.4. Tipo de estudio | 39 |
| 2.5. Diseño de Investigación | 40 |
| 2.6. Población y muestra | 40 |
| 2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 41 |
| 2.8. Métodos de análisis de datos | 42 |
| III. RESULTADOS | 43 |

| | | |
|------|---|-----|
| IV. | DISCUSIÓN | 64 |
| V. | CONCLUSIONES | 69 |
| VI. | RECOMENDACIONES | 71 |
| VII. | REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS | 73 |
| | ANEXOS | 75 |
| | MARCO CONCEPTUAL | 76 |
| | CUESTIONARIO PARA TRABAJADORES SOBRE ESTUDIO DEL MÉTODO DE TRABAJO DE LA EMPRESA A&E UNION SAC. | 79 |
| | RESULTADOS TABLAS Y GRAFICOS | 83 |
| | Conclusión, e discusiones | 137 |
| | Matriz de consistencia | 142 |

INDICE DE TABLAS

| | | |
|----------|--|----|
| Tabla 1 | Operacionalización de la variables | 38 |
| Tabla 2 | Población y muestra | 41 |
| Tabla 3 | Escala de afirmaciones | 42 |
| Tabla 4 | Resumen del procesamiento de los casos | 43 |
| Tabla 5 | Estadística de fiabilidad | 43 |
| Tabla 6 | Escala de mediciones | 44 |
| Tabla 7 | Juicio de expertos | 44 |
| Tabla 8 | Resultado análisis descriptivo pregunta 1 | 45 |
| Tabla 9 | Resultado análisis descriptivo pregunta 4 | 46 |
| Tabla 10 | Resultado análisis descriptivo pregunta 6 | 46 |
| Tabla 11 | Resultado análisis descriptivo pregunta 9 | 47 |
| Tabla 12 | Resultado análisis descriptivo pregunta 12 | 48 |
| Tabla 13 | Resultado análisis descriptivo pregunta 15 | 49 |
| Tabla 14 | Resultado análisis descriptivo pregunta 18 | 50 |
| Tabla 15 | Resultado análisis descriptivo pregunta 21 | 51 |
| Tabla 16 | Resultado análisis descriptivo pregunta 26 | 52 |
| Tabla 17 | Resultado análisis descriptivo pregunta 28 | 53 |
| Tabla 18 | Resultado análisis descriptivo pregunta 30 | 54 |
| Tabla 19 | Resultado análisis descriptivo pregunta 33 | 55 |
| Tabla 20 | Resultado análisis descriptivo pregunta 38 | 56 |

| | | |
|----------|--|----|
| Tabla 21 | Resultado análisis descriptivo pregunta 40 | 57 |
| Tabla 22 | Resultado análisis descriptivo pregunta 42 | 58 |
| Tabla 23 | Resultado análisis descriptivo pregunta 46 | 59 |
| Tabla 24 | Resultado análisis descriptivo pregunta 50 | 60 |
| Tabla 25 | Resultado análisis descriptivo pregunta 51 | 61 |
| Tabla 26 | Resultado análisis descriptivo pregunta 54 | 62 |

INDICE DE GRAFICOS

| | | |
|------------|-------------------------------------|----|
| Gráfico 1 | Gráficos de análisis descriptivo 1 | 45 |
| Gráfico 2 | Gráficos de análisis descriptivo 4 | 46 |
| Gráfico 3 | Gráficos de análisis descriptivo 6 | 47 |
| Gráfico 4 | Gráficos de análisis descriptivo 9 | 48 |
| Gráfico 5 | Gráficos de análisis descriptivo 12 | 49 |
| Gráfico 6 | Gráficos de análisis descriptivo 15 | 50 |
| Gráfico 7 | Gráficos de análisis descriptivo 18 | 51 |
| Gráfico 8 | Gráficos de análisis descriptivo 21 | 52 |
| Gráfico 9 | Gráficos de análisis descriptivo 26 | 53 |
| Gráfico 10 | Gráficos de análisis descriptivo 28 | 54 |
| Gráfico 11 | Gráficos de análisis descriptivo 30 | 55 |
| Gráfico 12 | Gráficos de análisis descriptivo 33 | 56 |
| Gráfico 13 | Gráficos de análisis descriptivo 38 | 57 |
| Gráfico 14 | Gráficos de análisis descriptivo 40 | 58 |
| Gráfico 15 | Gráficos de análisis descriptivo 42 | 59 |
| Gráfico 16 | Gráficos de análisis descriptivo 46 | 60 |
| Gráfico 17 | Gráficos de análisis descriptivo 50 | 61 |
| Gráfico 18 | Gráficos de análisis descriptivo 51 | 62 |
| Gráfico 19 | Gráficos de análisis descriptivo 54 | 63 |

Resumen

El método sistemático de trabajo de la empresa A&E Unión S.A.C., tuvo como propósito identificar los procedimientos para simplificar el trabajo: según (García C. R., 1998, P. 36) fue evaluada en función a: Seleccionar el trabajo que debe mejorarse, registrar los detalles del trabajo, analizar los detalles del trabajo, desarrollar un nuevo método para hacer el trabajo, adiestrar a los operarios en el nuevo método y aplicar el nuevo método de trabajo en “El método sistemático de trabajo de la empresa A&E Unión S.A.C.”, La investigación recurrió al uso del método descriptivo, porque la investigación describe los procedimientos entre sí del método sistemático de trabajo, y el diseño de la investigación es no experimental y de corte transversal. Los métodos utilizados en la investigación han sido el científico, el documental y el estadístico, En relación a la metodología, nos encontramos frente a una investigación cuantitativa. Para el estudio del método sistemático de trabajo, se tomó intencionalmente la muestra de 10 personas de la población total del área de producción de guata de sexo masculino, para recoger la información se ha recurrido a la encuesta mediante un cuestionario desarrollado. Esta técnica tiene la ventaja de ser aplicada masivamente y no requiere de personal especializado, manteniendo estable la información; siendo, el método de evaluación sumaria o escala psicométrica de Rensis Likert, el proceso de validación de juicio pasó por los expertos en la materia de la Universidad Cesar Vallejo, para dar fiabilidad a las encuestas donde especifica el grado nunca, casi nunca, casi siempre y siempre, determinando su fiabilidad mediante la información obtenida le permitió procesar (Rho de Spearman), aplicando el paquete estadístico SPSS 22. Los resultados nos han permitido, hacer discusiones, recomendaciones el estudio del método sistemático de trabajo.

Palabras clave: Método, sistemático, procesos.

Abstract

Summary the systematic method of work of the company A & E Union S.A.C., purpose was to identify the development that has been measured according to the procedures: according to (García, 1998, P. 36) was evaluated in function a: select the work that should be improved, record the details of the work, analyzing the details of the work, to develop a new method to do the worktrain operators in the new method and the new method of work. To identify property that exists in the method of work in the production. Research resorted to the use of the descriptive method, because the research describes the procedures of systematic working method, and the research design is not experimental and cross-sectional. The methods used in the investigation have been scientist, the documentary and the statistician, in relation to the methodology; we are faced with a quantitative research. For the study of the systematic working method, the total sample of 10 persons of male sex was taken, has resorted to the survey using a questionnaire developed to collect information. This technique has the advantage of being massively applied and does not require specialized personnel, maintaining stable information; still, the method of evaluation summary or psychometric Rensis Likert scale, the process of validation of trial spent by experts in the field of the Universidad Cesar Vallejo, to reliability surveys where specifies the degree never, rarely, almost always and always, determining its reliability using information obtained allowed him to process (Spearman Rho), applying the statistical package SPSS 22. The results have enabled us, making discussions, recommendations the study of systematic working method.

Key words: method, systematic, processes.