



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

**La Inteligencia Artificial y modernización de la gestión
administrativa en la Región Piura, 2024**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública**

AUTOR:

Maurtua Quevedo, Ricardo Enrique (orcid.org/0009-0005-4411-0302)

ASESORES:

Mg. Alban Villarreyes, Victoria Amanda (orcid.org/0000-0001-8077-3860)

Mg. Ramírez Valladares, Cristhian Ovidio (orcid.org/0000-0002-6944-5652)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

PIURA - PERÚ

2024

Declaratoria de autenticidad del asesor



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ALBAN VILLARREYES VICTORIA AMANDA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA REGIÓN PIURA, 2024", cuyo autor es MAURTUA QUEVEDO RICARDO ENRIQUE, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 07 de Junio del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ALBAN VILLARREYES VICTORIA AMANDA DNI: 03832991 ORCID: 0000-0001-8077-3860	Firmado electrónicamente por: ALBANVV el 10-08- 2024 10:34:22

Código documento Trilce: TRI - 0854657



Declaratoria de originalidad del autor



ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, MAURTUA QUEVEDO RICARDO ENRIQUE estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA REGIÓN PIURA, 2024", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
RICARDO ENRIQUE MAURTUA QUEVEDO DNI: 41143479 ORCID: 0009-0005-4411-0302	Firmado electrónicamente por: RMAURTUA el 08-08- 2024 12:02:54

Código documento Trilce: TRI - 0854656

Dedicatoria

A mis padres: por su esfuerzo y dedicación hacia mi persona que, a pesar de encontrarse lejos, siempre supieron estar de una u otra manera presente en mí y por el gran amor que siempre me dan.

A mis hijos, Valentina, Alejandro y Ámbar que junto a mi esposa Italia son la luz que me iluminan y la vitamina que me da la fuerza para terminar este nuevo capítulo de mi vida.

Agradecimiento

A Dios gran arquitecto del universo, Padre Creador del ser humano y de todo lo que nos rodea, porque a pesar de que a veces no se le dedique el tiempo necesario siempre me guía en cada paso de mi vida, llenándome de alegría, fuerza y voluntad para seguir adelante y poder cumplir mis metas.

A la Mg. Alban Villarreyes, Victoria Amanda por su apoyo como asesor y su gran esfuerzo; guiando mis pasos durante toda la investigación.

A los docentes y compañeros de aulas de la UCV que fueron parte de este camino y que me involucraron cada día más en la gestión pública, por su confianza y apoyo para ampliar mis conocimientos y desarrollar la presente investigación.

A los miembros del jurado por brindarnos las mejores sugerencias para el desarrollo de la presente investigación.

Índice de contenidos

Carátula	i
Declaratoria de autenticidad del asesor	ii
Declaratoria de originalidad del autor.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas.....	vii
Índice de figura	viii
Resumen	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. METODOLOGÍA.....	13
III. RESULTADOS.....	17
V. DISCUSIÓN	32
V. CONCLUSIONES.....	37
VI. RECOMENDACIONES.....	38
REFERENCIAS	39
ANEXOS.....	49

Índice de tablas

Tabla 1 Población	14
Tabla 2 Validación de expertos	16
Tabla 3 Variable Inteligencia artificial	17
Tabla 4 Dimensión 1 Eficiencia	18
Tabla 5 Dimensión 2 Productividad.....	19
Tabla 6 Dimensión 3 Confiabilidad.....	20
Tabla 7 Variable 2 Modernización de la Gestión Administrativa	21
Tabla 8 Dimensión 1 Priorización.....	22
Tabla 9 Dimensión 2 Concertación	23
Tabla 10 Dimensión 3 Descentralización	24
Tabla 11 Dimensión 4 Revalorización	25
Tabla 12 Dimensión 5 Gestión por resultados.....	26
Tabla 13 Pruebas de normalidad	27
Tabla 14 Correlación de la hipótesis general	28
Tabla 15 Correlación de la hipótesis específica 1	29
Tabla 16 Correlación de la hipótesis específica 2	30
Tabla 17 Correlación de la hipótesis específica 3	31

Índice de figura

Figura 1. Corte transversal del estudio.....	13
--	----

Resumen

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) promueven la integración de tecnologías avanzadas como la inteligencia artificial (IA) en la gestión administrativa de las instituciones públicas para mejorar la eficiencia y la transparencia. La IA puede optimizar la toma de decisiones, automatizar procesos burocráticos y facilitar el acceso a servicios públicos, contribuyendo así al ODS 16, que busca promover sociedades pacíficas y justas con instituciones inclusivas. La investigación contó con el objetivo de determinar la relación entre la inteligencia artificial y modernización de la gestión administrativa en la región Piura, 2024. La metodología empleada es básica, con un diseño cuantitativo, no experimental, correlacional de corte transversal con una población de 396 colaboradores de la administración pública en el Gobierno Regional de Piura 2024. Los resultados descriptivos arrojaron que el 53,8% de los colaboradores manifestaron que el nivel de la inteligencia artificial es bajo y el 43,6% de los colaboradores percibieron que la gestión administrativa (GA) es mala. Respecto a los resultados inferenciales, con una significancia de 0.000 se demuestra que existe relación entre la variable inteligencia artificial y modernización con un resultado de coeficiente de relación de 0,628 lo que evidencia una relación moderadamente positiva.

Palabras clave: Inteligencia artificial, modernización de la gestión administrativa, efectividad, productividad, confiabilidad.

Abstract

The Sustainable Development Goals (SDGs) promote the integration of advanced technologies such as artificial intelligence (AI) in the administrative management of public institutions to improve efficiency and transparency. AI can optimize decision-making, automate bureaucratic processes and facilitate access to public services, thus contributing to SDG 16, which seeks to promote peaceful and just societies with inclusive institutions. The research had the objective of determining the relationship between artificial intelligence and modernization of administrative management in the Piura region, 2024. The methodology used is basic, with a quantitative, non-experimental, cross-sectional correlational design with a population of 396 collaborators of the public administration in the Regional Government of Piura 2024. The descriptive results showed that 53.8% of the collaborators stated that the level of artificial intelligence is low and 43.6% of the collaborators perceived that administrative management (GA) It's bad. Regarding the inferential results, with a significance of 0.000 it is demonstrated that there is a relationship between the variable artificial intelligence and modernization with a relationship coefficient result of 0.628, which shows a moderately positive relationship.

Keywords: Artificial intelligence, modernization of administrative management, effectiveness, productivity, reliability.

I. INTRODUCCIÓN

En el día a día las personas necesitan realizar diferentes gestiones, trámites, pagos de fines, servicios, así como gestionar regularizaciones en las instituciones públicas, por lo que, es importante la modernización de la gestión administrativa; a fin de descentralizar los trámites, promover el autoservicio, hacer seguimiento a las solicitudes y/o mejorar los tiempos de entregas, es allí donde se inserta la inteligencia artificial, al emplearla para automatizar tareas repetitivas y de bajo valor añadido, como la gestión de documentos, para la atención al ciudadano o la tramitación de solicitudes, para analizar grandes cantidades de datos, identificar patrones, tendencias y riesgos, lo que permite tomar disposiciones más encaminadas y mejorar la planificación, para desarrollar chatbots y asistentes virtuales que brinden información y asistencia a los ciudadanos. En este sentido, el uso de la inteligencia artificial IA ayuda alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenibles, por lo que tiene una vinculación directa con el objetivo 11 “ciudades y comunidades sostenibles”; mejorando los servicios de oficinas públicas en beneficio a la ciudadanía en general.

En el contexto mundial, la implementación de la IA se volvió una tendencia en las instituciones públicas, destacando los beneficios en las diferentes áreas administrativas (Criado y Zarate-Alcarazo, 2022). La IA se ha transformado en un asociado estratégico para los gobiernos, más de 40 naciones han empleado la IA en sus gestiones administrativas en beneficio a la comunidad; Canadá fue el primer país que empleó la IA como estrategia nacional, adquiriendo talento humano, fortaleciendo el liderazgo en los colaboradores y solventado las necesidades de la sociedad en menor tiempo (Attard-Frost et al. 2024).

En Estados Unidos (EE. UU) el uso de la IA dentro del gobierno ha mejorado las gestiones administrativas, reduciendo el tiempo de espera y creando mayor fluidez en los procesos, estimulando la economía, aumentado la satisfacción de los ciudadanos, mejorando la competitividad global (Departamento de defensa de EE. UU., 2023). En España, el uso de la IA en las instituciones públicas resultó positivo debido a que mejora la asistencia de los servicios públicos, la gestión interna de los procesos facilitando la toma de decisiones y resoluciones administrativas (Berning, 2023).

A nivel de Latinoamérica, la utilización o disposición de la IA en la administración pública colombiana fortaleció el marco ético y evita malas prácticas de algunos funcionarios, así como evita la desinformación, promueve la seguridad y

protección de datos de los ciudadanos (Ospina y Zambrano, 2023). En Ecuador, el 80% de las instituciones tienen una inadecuada gestión administrativa (Soledispa & Rodríguez-Morán, 2021). Entre los países que destacaron en la implementación del gobierno digital, según la OCDE, se encuentra Uruguay, cuya mayor fortaleza en 2020 fue la participación digital y el gobierno abierto. A esto se suman los conflictos de algunos gobiernos para llegar al paso final en el desarrollo de sus funciones y servicios a la comunidad, altos niveles de corrupción e innumerables irregularidades y discontinuidades en las políticas públicas.

En el Perú, desde 2017, existió la Secretaría de Gobierno Digital (SeGDI), unidad técnica especializada dependiente en jerarquía de la Presidencia del Consejo de Ministros y que actúa en su disposición de órgano rector del Sistema Nacional de Tecnologías de la Información, encargada de dirigir y ejecutar la implementación de la Política Nacional de Gobierno Electrónico. Asimismo, en el año 2018 se sancionó la Ley de Gobierno Digital, Decreto Legislativo N° 1412, cuyo objetivo es instituir el contexto de gobernanza del gobierno digital para la gestión oportuna de la correspondencia digital, los servicios digitales, la arquitectura digital, la interoperabilidad, seguridad digital y datos. Además, el Congreso de la República promulgó la Ley N° 31814, con el objetivo de impulsar en uso de la IA en las instituciones gubernamentales y así fomentar a que esta se cumpla de manera ética, sostenible, responsable y transparente (Rebellón, 2023).

En el contexto local, la gestión administrativa en la región Piura, no hace uso de la IA en la mayoría de los departamentos por lo que se dificulta el monitoreo de los procesos, toma de decisiones, bajando la productividad de los colaboradores, disminuyendo el desarrollo social, dificultando la planificación, demorando la programación y la vigilancia de los procesos que la administración lleva.

De acuerdo con la problemática expuesta se diseñó el problema general de investigación ¿Qué relación existe entre la inteligencia artificial y modernización de la gestión administrativa en la región Piura, 2024? Como problemas específicos se mencionan: ¿Qué relación existe entre las dimensiones eficacia, productividad y confiabilidad con la modernización de la gestión administrativa en la región Piura, 2024?

La justificación de una investigación científica intenta explicar el propósito del estudio, explicando la relevancia de este y la importancia (Ocaña et al., 2021). En este sentido, desde una perspectiva teórica se justificó debido a que procura analizar las

hipótesis planteadas en la investigación considerando las teorías expuestas en las variables inteligencia artificial y modernización de la gestión administrativa escritas por Ocaña-Fernández (2023) y la Ley N° 27658 (2023); el cual permitió para comparar con la realidad existente. Desde un enfoque práctico, la investigación se justificó debido a que el estudio reveló la necesidad de emplear la inteligencia artificial al fin de mejorar la gestión administrativa, mediante monitoreo continuo de las gestiones, optimizando los procesos, con fin de optimizar las tareas realizadas por los colaboradores de la institución permitiendo una proporcionada gestión de los recursos. Asimismo, los hallazgos de la investigación permitieron a la organización implementar estrategias de mejora en la gestión administrativa. Desde una perspectiva metodológico, los datos resultantes de la investigación permitieron a futuras investigaciones comparar con los resultados de sus investigaciones, así como la utilización de la herramienta de recolección de datos en otras investigaciones con características similares.

Asimismo, se planteó como Objetivo General: determinar la relación entre la inteligencia artificial y modernización de la gestión administrativa en la región Piura, 2024. En cuanto a los objetivos específicos se describen determinar la relación entre las dimensiones eficacia, productividad y confiabilidad con la modernización de la gestión administrativa en la región Piura, 2024

La anexión de tecnología de inteligencia artificial IA en el ámbito de la administración pública generó un impacto altamente favorable en la calidad de los servicios gubernamentales. Es esencial que tanto los gobiernos como sus funcionarios reconozcan la necesidad de aprovechar la innovación tecnológica a su favor. Se proyecta que, en un futuro cercano, la IA podría liberar hasta un 40% del tiempo de los empleados públicos, lo que consentiría una mejor eficiencia en la entrega de los servicios (Berryhill, Kok, & Clogher, 2019). Sin embargo, es crucial tener en cuenta que la ejecución de la IA en la administración pública no es una tarea trivial y requiere un compromiso genuino con la agenda digital.

En relación con los antecedentes internacionales se mencionó el estudio realizado en España por De Vicente et al. (2023) el cual tuvo como propósito comprobar las capacidades de la inteligencia artificial para fomentar la escritura en el ámbito educativo, aplicando un planteamiento cuantitativo, diseño no experimental y correlacional y, un muestreo de 20 sistemas y 193 alumnos. Los resultados evidenciaron según el estadístico Rho un valor de $p=0.434$, por lo que se determinó

la figura de una correspondencia positiva y alta entre las variables de estudio. Seguido, se hace mención del estudio realizado en Colombia por Limas & Sierra (2023), el cual tuvo como propósito examinar el uso de las redes y la I.A. como herramienta de modernización de la gestión administrativa, emplearon un enfoque cuantitativo, diseño descriptivo y correlacional y, un muestreo de 93 compañías. Los resultados evidenciaron que el 84% de los encuestados señalaron que emplean las redes y la I.A. para actividades laborales. Por lo que se determinó que las variables de estudio tienen un alta y significativa relación.

También, en Ecuador por Manosalvas et al. (2024) con el propósito de comprobar los tributos de la Inteligencia Artificial como instrumento educativo; se empleó un enfoque cuantitativo, diseño correlacional y exploratorio y, un muestreo de 15 alumnos. Los resultados evidenciaron que, 60% de los encuestados consultados mencionaron que la inteligencia artificial ha tenido un impacto positivo. Por lo que concluyeron la existencia de una correlación positiva entre las variables estudiadas. Asimismo, en Colombia por Lopesierra et al. (2021) con el propósito de comprobar las repercusiones que tiene el fortalecimiento y modernización de la gestión administrativa en las artesanías Wayuu, los autores aplicaron una dirección cuantitativa, diseño no experimental y correlacional y, un muestreo de 47 trabajadores. Los resultados suscribieron que el 36,8% de los encuestados señalaron que el emprendimiento no tiene ninguna implicación en la modernización de la gestión administrativa. Por lo que se concluyeron que se presentan debilidades en la relación de las variables, demarcando que no tienen correlación. En Ecuador por Parra et al. (2020), el cual tuvo como propósito comprobar la modernización estratégica de la gestión administrativa para la Pyme en el sector textil; aplicando un enfoque cuantitativo, diseño no experimental, correlacional y transversal, un muestreo 20 colaboradores. Los resultados comprobaron que, 67% del personal consideraron que no existe una buena gestión administrativa en la empresa; por lo que se concluyó que la gerencia carece de información en cuanto a la gestión administrativa.

Por otra parte, en los antecedentes nacionales se mencionó el estudio de Dávalos et al. (2022), el cual tuvo como designio conocer el aporte de la inteligencia artificial y el gobierno digital durante la COVID 19; aplicando un diseño no experimental, correlacional y transversal con un punto de vista cuantitativo y un muestreo de 339 colaboradores. Los resultados evidenciaron un valor de p 0,05; un Chi cuadrado de 231,094; con una significancia de 0,000 y un Nagelkerke de 0,615;

lo que concluyó una atribución del 61.15% de inteligencia artificial y gobierno en la COVID 19; es decir, una incidencia alta entre las variables. Asimismo, se hace mención del estudio realizado por Huanca et al. (2021), el cual asumió como designio demostrar la relación entre las variables modernización de la gestión pública y la calidad de atención, aplicando un enfoque cuantitativo, diseño no experimental, correlacional y transversal y, un muestreo de 13 gerentes y 680 colaboradores. Los resultados evidenciaron que un 76,92% de los distritos obtuvieron un ras inicial en el proceso de modernización, con una media de 23% de progreso, Puno logró un avance de 48%. Por lo que, se determinó que no existe correlación entre las variables estudiadas con un ($p>0.05$). En cuanto al propósito de los autores en contraste con los objetivos de la investigación se pudo constatar que no existía un previo estudio que relacionara estas variables por lo que fue necesario realizar este estudio para comprobar si existía relación o no.

Del mismo modo, se hizo mención del estudio realizado por Chancha et al. (2022), el cual tuvo como propósito comprobar la correlación entre la gestión de recursos humanos y la modernización de la gestión pública, aplicando un enfoque cuantitativo, diseño no experimental, correlacional y transversal y, un muestreo de 50 funcionarios. Los resultados evidenciaron como valor de significancia 0.01, además el estadístico Rho de Spearman fue de 0.468, por lo que se concluyó que concurre una correlación reveladora entre las variables estudiadas lo que considera un grado moderado. También, se hace mención del estudio realizado por Aliaga (2024), el cual tuvo como designio establecer el impacto de la modernización de la gestión pública en la productividad laboral, aplicando un enfoque cuantitativo, diseño no experimental, correlacional y transversal, un muestreo de 126 colaboradores. Los resultados evidenciaron que para la primera variable se obtuvo un resultado de 0.92 y para la segunda variable 0.94, lo que concluyó que la modernización de la gestión pública afecta la eficiencia laboral.

Además, se hizo mención del estudio realizado por Tejada (2021), el cual tuvo como propósito instaurar hasta qué punto el empleo de las tecnologías de la información y comunicación ayuda en la modernización del sistema de administración judicial, aplicando un enfoque cuantitativo, diseño no experimental, correlacional y transversal y, un muestreo de 99 colaboradores. Las resultas evidenciaron una correlación según el Rho de Spearman de $r=0,785$ y $p=0,000$, por lo que se concluyó que, las variables estudiadas se relacionan alta y positivamente. En cuanto al

propósito de los autores en contraste con los objetivos de la investigación se pudo constatar que, atendiendo las demandas de la población más vulnerable, proporcionando una justicia que sea asertiva, equitativa, rápida, predecible, inmediata y accesible económicamente.

La inteligencia artificial (IA) se definió como la facultad de las computadoras para simular la inteligencia humana y resolver problemas independientemente del software que utilicen (Ocaña et al., 2021). Para lograr esto, se emplea un método computarizado avanzado que imita el funcionamiento del cerebro humano (Forero y Bennasar, 2024). En resumen, la IA permite a las computadoras razonar de manera similar al cerebro humano para resolver problemas específicos. La IA abarca disciplinas científicas como el big data, que permite almacenar y gestionar grandes cantidades de información (Ocaña et al., 2021). Además, el aprendizaje automático (machine learning) habilita a la IA para aprender automáticamente, y las redes neuronales artificiales han demostrado ser útiles en la administración pública y la gestión administrativa (Flores et al., 2022). En última instancia, la IA se considera como el potencial de las máquinas o software para ejecutar acciones humanas (Maita et al., 2022).

La eficiencia en el rubro de la inteligencia artificial se representó como el potencial de la tecnología para mejorar la realización de actividades y tareas de manera precisa, potenciando la productividad (Chen et al., 2021). La IA supera a las capacidades humanas en la ejecución de tareas complejas debido a su rapidez y precisión (Maita et al., 2022). Sus algoritmos y el aprendizaje automático permiten procesar grandes cantidades de datos y tomar decisiones con precisión en poco tiempo (Albattah et al., 2022). Además, los procesos automáticos realizados por la IA liberan a las personas para enfocarse en actividades estratégicas y creativas (Ocaña et al., 2021). En términos de capacidad de procesamiento, la IA es más eficiente al examinar grandes volúmenes de datos en tiempo real, proporcionando datos actualizados para decisiones, precisas y rápidas (Maita et al., 2022; Ahn et al., 2020). La eficiencia de la inteligencia artificial reduce errores en actividades que requieren alta precisión y atención constante, aliviando la carga laboral y la fatiga (Ocaña et al., 2021). Además, mejora la seguridad al detectar en tiempo real operaciones fraudulentas, ataques cibernéticos y reconocimiento facial (Cheremisin et al., 2020).

La productividad en la inteligencia artificial (IA) permitió a las empresas aumentar su productividad al automatizar actividades repetitivas y mejorar la gestión

eficiente de datos (Damioli et al., 2021). Además, incide directamente en la producción organizacional y mejora la comunicación interna (Zhai y Liu, 2023).

La confiabilidad en la IA tiene la capacidad de realizar múltiples tareas con alta precisión y seguridad (Ryan, 2020). Sin embargo, no es infalible y puede presentar fallas o limitaciones durante el procesamiento de datos. Su confiabilidad depende del diseño, programación ética y ausencia de manipulación indebida (Alessandri et al., 2023). En el ambiente de la IA, se ha desarrollado una disciplina en las últimas décadas debido al crecimiento y expansión tecnológica (Chou et al., 2022). La IA tuvo sus inicios a fines del siglo XIX con la propuesta de Charles Babbage de construir una “máquina analítica” capaz de resolver operaciones matemáticas complejas automáticamente (Ocaña et al., 2021). El término “inteligencia artificial” se acuñó en 1956 durante investigaciones dirigidas por John McCarthy, donde se discutió la creación de un equipo con pensamiento similar al humano (Ekmekci et al., 2022).

Desde entonces, la IA ha evolucionado considerablemente gracias a estudios realizados por figuras destacadas como Alan Turing, Herbert A. Simon y Marvin Minsky (Chou et al., 2022). Estos investigadores han contribuido significativamente a la teoría de la IA. Por ejemplo, el Test de Turing fue concebido para evaluar la inteligencia de las máquinas (Bory et al., 2021). Además, Minsky exploró el funcionamiento de la mente humana en su libro “The Society of Mind”, relacionándolo con la inteligencia artificial. Herbert también realizó el primer intento de construir una máquina capaz de razonar como un ser humano (Hoffmann, 2022).

Desde los inicios de Charles Babbage y su propuesta de la “máquina analítica”, hasta los avances más actuales en el ámbito de la IA, esta disciplina ha experimentado una constante evolución que redefine nuestra relación con la tecnología (Chou et al., 2022). La IA, como rama de la informática, se ha centrado en desarrollar sistemas capaces de realizar tareas que antes requerían la inteligencia humana, como el desenredo de problemas, el razonamiento, la percepción y el aprendizaje (Angelov et al., 2021).

Existen varios tipos de IA: Inteligencia artificial débil o estrecha: Utilizada en tareas específicas y limitadas, como chatbots y reconocimiento de voz en medicina y otros campos (Merino, 2021). Inteligencia artificial general o fuerte: Capaz de realizar actividades que requieren una capacidad intelectual similar a la humana (Fjelland, 2020). Inteligencia artificial simbólica o basada en reglas: Utiliza reglas concretas para ejecutar diversas tareas y apoyar a los usuarios en la toma de decisiones técnicas

(Lévy, 2022). Inteligencia artificial subconsciente: Imita el procesamiento de datos del cerebro humano, incorporando aprendizaje no supervisado y toma de decisiones basada en la experiencia (Gómez y Rubio, 2023). Se utiliza frecuentemente en sistemas de recomendación (Hitzler et al., 2022).

La modernización de la gestión administrativa es un procedimiento que implica cambios sustanciales en el sector público para actualizar su funcionamiento mediante la incorporación de tecnologías e innovaciones (Congreso de la República de Perú, 2002). Este enfoque busca mejorar la eficiencia y eficacia de la administración pública al reorganizar servicios, simplificar procedimientos y fortalecer la capacidad de gestión (Ghiggo et al., 2022; Uribe y Flores, 2022). La modernización abarca aspectos como la digitalización de actividades, la transparencia en la gestión y un mayor control (Li, 2022). En resumen, adaptarse al entorno y aprovechar los recursos tecnológicos es primordial para potenciar el desarrollo de la gestión pública, incluyendo la priorización, concentración, descentralización y gestión de recursos.

Con respecto a la priorización, fue definida como aquel proceso llevado a cabo que consiste en asignarle un valor a determinada actividad o tarea, para organizarla desde lo que resulte de menor a mayor importancia conforme al valor que le fue asignado (Congreso de la República de Perú, 2002); que posibilita que sea conocido y de manejar de manera idónea cualquier actividad que debe ser realizada debido a su importancia de acuerdo a un momento o circunstancia (Agama et al., 2021); dentro de la modernización de la gestión administrativa, la priorización es de suma importancia debido a que esta herramienta hace posible que se comparen los distintos procesos realizados, operaciones que se ejecutan y el orden en que cada una es efectuada, para organizarlas atendiendo a distintos criterios que permiten una evaluación objetiva, y que es de mucha utilidad para reorganizar la ejecución de las distintas actividades llevadas a cabo, porque ella condice a que sea establecido un orden jerárquico para atender y solucionar distintas problemáticas, cumplir con diversos requerimientos simultáneos, cumplir con las metas organizacionales, entre otros (Tangoa, 2023).

Por su parte, la concertación es el proceso que es llevado a cabo para establecer un acuerdo en la gestión administrativa que implica el involucramiento tanto del superior jerárquico como de los funcionarios público o empleados (Congreso de la República de Perú, 2002), para establecer a través de un consenso la forma como será llevada a cabo la gestión de la administración para atender las

necesidades, requerimientos y solucionar problemáticas que son planteadas por los administrados (Cruz et al., 2022). Además, debe indicarse que la concertación se considera un proceso elemental que quede ser realizado dentro de la administración pública que implica el establecimiento de acuerdos y compromisos (Agama et al., 2021).

Y además, posibilita que atender el plan organizacional de la administración pública para lograr desarrollar adecuadamente los distintos servicios que debe ofrecer la administración durante el trámite de los distintos requerimientos ciudadanos, que implica realizar un plan estratégico y de acción (Ávila et al., 2023); en el deben considerarse las competencias laborales que posee la institución y articular las distintas potencialidades que tiene el recurso humano para mejorar los servicios que son prestados, atendiendo a los recursos disponibles (Agama et al., 2021). De manera que, permite incorporar los diferentes recursos que dispone la administración pública, para organizarse de manera adecuada a fin de potencializar los servicios ofrecidos, en el que se incluyen los avances tecnológicos existentes, para agilizar los distintos procesos realizados dentro de la administración pública, para mejorarla haciéndola más eficiente y transparente (Congreso de la República de Perú, 2002).

En ese sentido, la descentralización consistió en realizar la transferencia de determinada autoridad, recursos e incluso determinadas responsabilidades que posee la administración central a otras entidades o individuos (Congreso de la República de Perú, 2002); con ella se procuró dar autonomía posibilitando la toma de decisiones a funcionario de menor nivel dentro de la administración pública o de una organización para agilizar su funcionamiento (Stancea, 2021); es a través de la descentralización que se posibilita que un Estado pueda incrementar su capacidad de realizar las gestiones administrativas (Agama et al., 2021).

Por ello, la descentralización posibilitó que la administración pública mejore sus servicios porque posibilita la cercanía a sus ciudadanos individuos (Congreso de la República de Perú, 2002), logrando tener una presencia en cualquier lugar del país incrementando su eficiencia y cobertura para atender las solicitudes que realizan los ciudadanos (Agama et al., 2021). Aunado a ello, con ella se otorga mayor autonomía funcional al gobierno para tramitar requerimientos y tomar las decisiones pertinentes dentro del ámbito de las facultades conferidas (Cevallos et al., 2022).

En cuanto a la revalorización, debe indicarse que es aquel ajuste que se realizar al valor del activo que posee una organización que surge de la diferencia que

se obtiene de los activos y el coste original, donde se considera su depreciación (Congreso de la República de Perú, 2002); en ese sentido, vale indicar que, la revalorización de la gestión administrativa debe ser interpretada como aquel proceso llevado a cabo por la administración para incrementar tanto el valor como la eficacia de las distintas actividades administrativas desarrolladas por el estado, que solo puede ser conseguido mejorando los procesos administrativos, con la integración de innovaciones recientes, como la inteligencia artificial para potenciar su eficacia, entre otros (Saldaña et al., 2020). Esta conducirá en definitiva a que se obtenga una mejor eficiencia operativa y que sea posible lograr los objetivos que posee la administración pública (Shandryk et al., 2023).

Por ello, cuando se moderniza la administración pública, indiscutiblemente se está revalorizando (Congreso de la República de Perú, 2002), porque ello implica la destinación de recursos para la compra de nuevas tecnologías que posibiliten su mejor funcionamiento y la capacitación del recurso humano, potenciando los procesos llevados a cabo para lograr mayor eficiencia y eficacia (Shandryk et al., 2023). Y, además, contribuye a optimizar la toma de decisiones debido a la posibilidad de acceder a datos confiables en tiempo real, junto con herramientas de análisis avanzadas, permite a la administración pública tomar decisiones más informadas y oportunas que mejoran la calidad de vida ciudadana (Saldaña et al., 2020).

En ese sentido, es necesario que se realice una adecuada gestión de recursos, que implica llevar a cabo una planificación de las actividades que deben ser realizadas de forma lógica, coherente y organizada, para la asignación de los distintos recursos indispensables para ejecutar una actividad, como es el caso de la utilización de un software (inteligencia artificial) y la reubicación del personal (Alshammari, 2020); dentro del ámbito de la administración pública debe indicarse que la gestión de recursos va a estar direccionada a implementar distintas políticas de índole gubernamental, en el que se utilizan recursos provenientes del estado, para desarrollar y generar el bienestar colectivo (Hildreth, 2021). Además, debe indicarse que el aprovechamiento de los recursos en la administración pública implica una enorme responsabilidad por parte de quien posee la facultad de gestionar los recursos, porque este debe rendir cuentas de las distintas actividades realizadas y tal persona debe responder por las actividades ejecutadas en su gestión (Alshammari, 2020). Por ello, resulta indispensable que la gestión de cualquier recurso de la administración pública se realice con la debida seriedad, para estructurar y llevar a

cabo políticas públicas que posibiliten que sean satisfechas las necesidades de la población e incremente la calidad de vida (Androniceanu, 2021).

Del mismo modo, es indispensable indicar que la gestión de recursos tiene el propósito de centrarse en el uso adecuado de todos los recursos que tiene a su disposición la administración pública, para asignarlos eficientemente y que posibilite alcanzar los objetivos propuestos (Chancha et al., 2022); sus elementos indispensables para gestionarlos atienden a la planificación, control y optimización de los recursos en exploración de la mejora de la eficiencia operativa, lograr el incremento de la productividad y que sean disminuidos los riesgos (Alshammari, 2020). Mientras que, la gestión por resultados se centra en el logro de objetivos específicos y medibles (Tananta y Bardales, 2020), tratándose entonces concretamente del establecimiento objetivos claros, así como de la medición indicadores de desempeño que posibiliten medir su progreso y tomar las acciones necesarias para alcanzarlos (Lizana y Huaman, 2022); sus elementos indispensables están compuestos por el establecimiento de objetivos, medir el desempeño organizacional, y tomar decisiones, que posibiliten mejorar el enfoque que tiene cada objetivo, incrementar la eficacia de las decisiones por estar basadas en datos y alcanzar una mayor transparencia (Zavala, 2022).

Aunado a lo anterior, debe indicarse que la modernización de la gestión administrativa se sustentó en la teoría de la gestión administrativa en la que se procura lograr racionalmente el diseño adecuado de una organización; en ella, se sostiene que debe la gestión administrativa debe ser formal, contentiva de una división de labor clara y en la que se delegue la autoridad o poder en las personas dentro del área a su responsabilidad (Ávila et al., 2023). Los teóricos que han destacado dando sus aportes a la gestión administrativa ha sido, Fayol Henri, al desarrollar catorce (14) principios administrativos que posibilitan mantener una adecuada estructura administrativa y que esta sea gestionada de manera correcta, dentro de los que destaca la jerarquía, unidad de mando, disciplina y la distribución adecuada de las labores (Otovescu y Bud, 2021).

Por su parte Gulick Luther es quien aplica los principios antes señalados a la gestión administrativa, realizando su correspondiente adecuación, que contiene como aspectos claves el tener una estructura administrativa formal, en la que se mantengan con claridad las ideas de autoridad que inicia desde el más alto funcionario hasta llegar a los funcionarios o empleados en el nivel individual (Coelho et al., 2020);

mantiene la división de las labores, en las que cada unidad, departamento, sección u otro similar tenga una responsabilidad específica de las actividades que ejecuta la administración (de León, Gómez y Javier, 2023); en cuanto a la delegación de autoridad, llega a precisar que estas deben estar alineadas con las áreas asignadas al ámbito de su competencia (González y Arbelaez, 2023). Aspectos que, sin lugar a duda potencializan la apropiada gestión de la administración pública y con la que se promueve que se tenga una gestión efectiva y eficiente (Zoller y Muldoon, 2020).

Por lo que se considera, que incorporar el uso de la inteligencia artificial para modernizar la gestión administrativa es una necesidad actual, porque en primer lugar, el crecimiento constante de la población genera la necesidad que el estado se reorganice para poder atender los diferentes requerimientos que a diario se realizan, mejorando los distintos procesos que realiza para lograr atención personalizada, segura, expedita y eficiente; además, debe sostenerse que las personas se encuentran limitadas por sus capacidades físicas e intelectuales, que genera que sea indispensable emplear mayor cantidad de funcionarios o empleados públicos que ocasionan el incremento del gasto público para realizar muchas tareas repetidas y específicas, aspecto que puede ser cubierto por la inteligencia artificial, permitiendo disminuir el gasto público, atendiendo a mayor cantidad de personas de manera simultánea, disminuyendo la cantidad de errores y durante las 24 horas del día. Por otra parte, se mejora de manera formidable la eficiencia de la gestión administrativa, al posibilitan llevar a cabo procesos de manera expedita y de calidad, y que el recurso humano sea dedicado a realizar actividades en las que se amerite la adopción de decisiones de mayor relevancia y que implique la creatividad.

En este sentido, se describió la hipótesis general de investigación la inteligencia artificial tiene relación significativa con la modernización de la gestión administrativa en la región Piura, 2024. Como hipótesis específicas se mencionan las dimensiones eficacia, productividad y confiabilidad tiene relación significativa con la modernización de la gestión administrativa en la región Piura, 2024.

La investigación contó con un modelo positivista, debido a que se caracteriza en la comprobación del conocimiento. El paradigma es cuantitativo, debido a que este tipo de investigación se utiliza a fin de comprobar las hipótesis propuestas en la investigación.

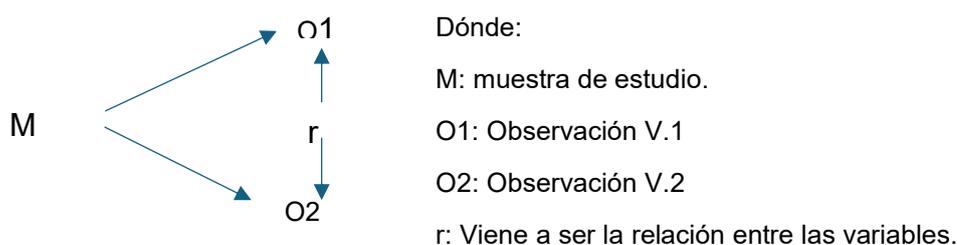
II. METODOLOGÍA

El tipo, enfoque y diseño de investigación: fue básica, igualmente distinguida por investigadores como pura, este tipo de investigación es considerada con el propósito de encontrar sustento teórico en las variables en estudio (Hernández y Mendoza, 2023). De acuerdo con lo anterior, el investigador pretende recolectar información referente a las variables inteligencia artificial y modernización.

El diseño de investigación fue no experimental, debido a que este tipo de indagación no emite conclusiones concluyentes, no manipula las variables con el designio de obtener resultados concluyentes respecto a las variables (Ruiz y Valenzuela, 2022). La investigación fue descriptiva pues es la mejor forma de relatar la información del escenario de estudio con el propósito de exhibir la realidad en estudio (Hernández y Mendoza, 2023).

Del mismo modo fue correlacional, debido a que el propósito de este estudio es relacionar las variables inteligencia artificial y modernización empleando pruebas paramétricas (Gupta & Gupta, 2022). Asimismo, fue de corte transversal, pues este tipo de estudio realizó una observación directa al objeto de estudio durante un periodo corto (Ruiz y Valenzuela, 2022).

Figura 1. Corte transversal del estudio



Este diseño solicita la selección de una muestra (M), lo que implica la necesidad de completar dos formularios (O1 y O2). Luego, se evaluará la correlación utilizando datos estadísticos (r).

Variables/Categorías: la definición conceptual de la inteligencia artificial, se precisó como la capacidad que poseen los ordenadores para realizar la simulación de la inteligencia de las personas, que les posibilita solucionar problemáticas que se le presentan indistintamente del software que poseen (Ocaña et al., 2021). Respecto a la definición operacional: El instrumento contiene tres dimensiones: eficiencia, productividad, confiabilidad (Ocaña et al., 2021). Las tres dimensiones cuentan con indicadores, estos estarán medidos con la escala de Likert. Los indicadores son,

monitoreo, toma de decisiones, control de procesos, automatizar procesos, optimizar tareas repetitivas, generar contenido, auditoría, transparencia, reconstrucción de decisiones. Esta variable será medida mediante escala tipo Likert

La definición conceptual de la modernización de la Gestión administrativa, Es definida como un proceso que implica la realización de cambios sustanciales dentro de la gestión administrativa del sector público, para actualizar su funcionamiento con el uso de la tecnológica incorporando las innovaciones que estas ofrecen, que implica una novedosa forma de organizarse y el uso de tecnología como mecanismos que posibilita que la administración pública logre sus objetivos de forma más eficiente y eficaz (Congreso de la República de Perú, 2002). La definición operacional: El instrumento contiene cinco dimensiones: Priorización, Concertación, Descentralización, Revalorización, Gestión por resultados (Congreso de la República de Perú, 2002). Los indicadores de la variable son, desarrollo social, servicios públicos, visión compartida, planes multianuales, estrategias, gobierno local, gobierno regional, ética pública, especialización, recursos tecnológicos, planeación estratégica, rendición de cuentas. Las cinco dimensiones cuentan con indicadores, estas estarán medidas con la escala de Likert.

La población y muestra: La población es comedida como un conjunto finito de unidades con características comunes en el cual se podrán emitir conclusiones (Ruiz y Valenzuela, 2022). En concordancia con lo anterior la población para la investigación fue de 396 colaboradores de la administración pública en el Gobierno Regional de Piura 2024.

Tabla 1

Población

Población	Cantidad
Consejeros	11
Personal electo	2
Personal designado	1
Personal de confianza	4
Personal nombrado	215
Administrativo	63
Pensionista	100
Total	396

Los criterios de inclusión y exclusión de una investigación son considerados como información característica de la población para que esta sea considerada como elegible o descarte dentro del escenario del estudio (Hadi et al., 2023). Dentro de los criterios de inclusión se mencionan: Colaboradores que, se encuentren en planilla, no tengan sanciones disciplinarias, quieran colaborar en la investigación, admitan el consentimiento informado. Asimismo, los criterios de exclusión son: Colaboradores que, no se encuentren en planilla, tengan sanciones disciplinarias, no deseen contribuir en el estudio, no acepten el consentimiento informado.

La muestra es calificada como una fracción característica de la población con el propósito de investigarla para pronunciar conclusiones (Ocaña et al., 2021). En este sentido, la muestra para la presente investigación fue de 195 colaboradores (ver anexo 3) de la administración pública en el Gobierno Regional de Piura 2024.

El muestreo es probabilístico simple, este consiste en elegir al azar el objeto a estudiar, es de notar que todos tienen la misma oportunidad de ser estudiados (Gupta & Gupta, 2022). En este sentido, se consideran los siguientes criterios de inclusión: Colaboradores que: se encuentren en planilla, no tengan sanciones disciplinarias, deseen contribuir en el estudio, acepten el consentimiento informado. La unidad de análisis es calificada como los sujetos a estudiar (Hadi et al., 2023). En este precepto de ideas, para la presente investigación se considera como unidad de análisis fue de 396 colaboradores de la administración pública del Gobierno Regional de Piura 2024.

La técnica e instrumentos de recolección de datos: El método de recopilación de datos es una encuesta; esto se debe a que es posible realizar un estudio detallado para recopilar la información necesaria y verificar las hipótesis planteadas en el estudio (Ocaña et al., 2021). En esta línea de razonamiento, un cuestionario se utilizó como un medio para recopilar datos. Porque puede recopilar información para medir e interpretar (Hadi et al., 2023). Cabe señalar que el cuestionario midió las variables de inteligencia artificial y modernización de la gestión administrativa. Es de notar que las herramientas de recopilación de datos son útiles cuando mides lo que estás investigando y recopilas información para validar los objetivos de tu investigación (Ocaña et al., 2021).

Por lo tanto, la validez del instrumento mide la variable de lo que el autor pretende investigar (Ocaña et al., 2021). En este orden de ideas, para evaluar la consistencia del instrumento, se verifica bajo el juicio de tres expertos en la materia,

Tabla 2*Validación de expertos*

Experto	Grado	Validez
Córdova Floriano Walter Moisés	Maestría	Aplica
Chero Gonzales Froilán	Maestría	Aplica
Ramos Flores Francisco Alexandro	Maestría	Aplica

La confiabilidad se conocer como la ausencia de error aleatorio de los instrumentos de recolección de datos (Ocaña et al., 2021). Este se calcula mediante el Alfa de Cronbach. Para la confiabilidad de los datos, el instrumento se aplicó a una población piloto de 20 colaboradores con peculiaridades equivalentes a la población de estudio. Para ello, se creó un formulario de Google para recopilar información de los participantes del estudio.

Método para el análisis de datos: El método que se empleó para la recolección de datos es la estadística descriptiva. Es de notar, que para ello se empleó un sustento de datos en Excel y posteriormente fueron tabulados en el SPSS versión 26; obteniendo tablas a fin de realizar el análisis descriptivo, comprobar las hipótesis planteadas mediante la estadística inferencial. Empleando el cálculo de pruebas de normalidad mediante el estadístico Kolmogorov-Smirnova debido a que la muestra es superior a cincuenta participantes y de acuerdo con los resultados se empleó la prueba correlación de Pearson o Rho de Spearman.

Aspectos éticos: La ética de la investigación consiste en una cadena de instructivas y principios que guían y regulan el diseño, la ejecución, la administración, el uso y la divulgación de cualquier investigación que impacte a seres conscientes. (Hadi et al., 2023). Para la presente investigación se aplicaron lineamientos del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo divulgado bajo el Reglamento del Consejo Universitario N.º 062/2023/VI/UCV (2023), junto con normas APA séptima edición, para realizar citas y parafrasear información correctamente. Los datos privados de los participantes fueron asegurados, garantizando así su derecho a involucrarse o no en el estudio, siguiendo las normas de propiedad intelectual.

III. RESULTADOS

3.1. Análisis descriptivo de la variable inteligencia artificial y sus dimensiones.

Tabla 3

Variable Inteligencia artificial

		Frecuencia	%
Válido	Bajo	105	53,8
	Medio	80	41,0
	Alto	10	5,1
	Total	195	100,0

Nota. Elaboración propia.

Base de datos SPSS 26

Análisis, La Tabla 3 muestran que el 53,8% de los colaboradores percibe un nivel bajo de inteligencia artificial, el 41% informo un nivel medio y el 5,1% lo tipifica de nivel alto. En este sentido, se observa una tendencia de nivel bajo en el uso de la inteligencia artificial de la gestión administrativa en la región Piura.

Tabla 4*Dimensión 1 Eficiencia*

		Frecuencia	%
Válido	Bajo	120	61,5
	Medio	63	32,3
	Alto	12	6,2
	Total	195	100,0

Nota. Elaboración propia.

Base de datos SPSS 26

La Tabla 4 representa que el 61,5% de los trabajadores manifiestan que hay un nivel bajo de eficiencia, el 32,3% indico de medio y el 6,2% como alto. Por lo tanto, revela una percepción general de baja eficiencia de la inteligencia artificial en la gestión administrativa en la región de Piura.

Tabla 5*Dimensión 2 Productividad*

		Frecuencia	%
Válido	Bajo	117	60,0
	Medio	61	31,3
	Alto	17	8,7
	Total	195	100,0

Nota. Elaboración propia.

Base de datos SPSS 26

En la Tabla 5 se corrobora que el 60% de los participantes califican la productividad de nivel bajo, el 31,3% como medio y el 8,7% lo valoran alto. En consecuencia, se evidencia un nivel bajo de productividad respecto de la inteligencia artificial en la gestión administrativa de Piura.

Tabla 6*Dimensión 3 Confiabilidad*

		Frecuencia	%
Válido	Bajo	122	62,6
	Medio	60	30,8
	Alto	13	6,7
	Total	195	100,0

Nota. Elaboración propia.

Base de datos SPSS 26

En la Tabla 6 se comprueba que el 62,6% de los encuestados reportan un bajo nivel de confiabilidad, el 30,8% lo consideran de nivel medio, en tanto que el 6,7% lo catalogan como alto. Estos resultados señalan que se aprecia un nivel bajo de confiabilidad en la inteligencia artificial dentro del contexto administrativo en esta región.

Variable modernización de la gestión administrativa y sus dimensiones

Tabla 7

Variable 2 Modernización de la Gestión Administrativa

		Frecuencia	%
Válido	Mala	85	43,6
	Regular	80	41,0
	Buena	30	15,4
	Total	195	100,0

Nota. Elaboración propia.

Base de datos SPSS 26

En referencia la Tabla 7 se describe que el 43,6% de los colaboradores perciben la gestión administrativa como mala, el 41% la visualiza regular y el 15,4% la estima buena. No obstante, los datos reportan una tendencia hacia una percepción mala respecto de la modernización de la gestión administrativa en la región Piura.

Tabla 8*Dimensión 1 Priorización*

		Frecuencia	%
Válido	Mala	85	43,6
	Regular	74	37,9
	Buena	36	18,5
	Total	195	100,0

Nota. Elaboración propia.

Base de datos SPSS 26

En base a la Tabla 8 se detectó que el 43,6% de los trabajadores califica que hay una mala priorización, el 37,9% la ve regular y el 18,5% como buena. Estos datos dan entender que existe una tendencia hacia la percepción de una mala priorización en la gestión administrativa en la región de Piura.

Tabla 9*Dimensión 2 Concertación*

		Frecuencia	%
Válido	Mala	81	41,5
	Regular	83	42,6
	Buena	31	15,9
	Total	195	100,0

Nota. Elaboración propia.

Base de datos SPSS 26

De acuerdo con la Tabla 9 se desprende que el 42,6% de los participantes sostienen que hay una concertación de nivel regular, el 41,5% la evalúa mala y el 15,9% la califica buena. Estos datos dan entender que existe una tendencia hacia la percepción de una concertación regular en la gestión administrativa en la región de Piura.

Tabla 10*Dimensión 3 Descentralización*

		Frecuencia	%
Válido	Mala	84	43,1
	Regular	60	30,8
	Buena	51	26,2
	Total	195	100,0

Nota. Elaboración propia.

Base de datos SPSS 26

Según la Tabla 10, se especifica que el 43,1% de los participantes cree que la descentralización ha sido mala, el 30,8% piensan que es regular y el 26,2% opina que es buena. Estos valores permiten deducir una inclinación hacia la idea de una mala descentralización en la gestión administrativa de la región de Piura.

Tabla 11*Dimensión 4 Revalorización*

		Frecuencia	%
Válido	Mala	113	57,9
	Regular	71	36,4
	Buena	11	5,6
	Total	195	100,0

Nota. Elaboración propia.

Base de datos SPSS 26

Las resultas de la Tabla 11, indican que la mayoría el 57,9% de los colaboradores estiman como mala la revalorización. Además, el 36,4% lo considera regular y el 5,6% lo distingue buena. Con base en estos datos se puede argumentar que hay indicios de que existe una inclinación hacia una mala revalorización de la gestión administrativa de la región Piura.

Tabla 12*Dimensión 5 Gestión por resultados*

		Frecuencia	%
Válido	Mala	81	41,5
	Regular	84	43,1
	Buena	30	15,4
	Total	195	100,0

Nota. Elaboración propia.

Base de datos SPSS 26

Lo que resalta la Tabla 12, contempla que el 43,1% de los participantes posicionan de nivel regular la gestión por resultados, el 41,5% advierten que es mala y el 15,4% la sitúa como buena. De los resultados se desprende una tendencia de nivel regular en la gestión por resultados dentro del ámbito administrativo en dicha región.

Prueba de normalidad

Regla de aprobación:

Sig. < 0.05, se aprueba H_a , los datos no tienen normalidad, Spearman

Sig. > 0.05, se aprueba H_0 , los datos tienen normalidad, Pearson

Tabla 13

Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Inteligencia artificial	,216	195	,000
Modernización de la Gestión Administrativa	,219	195	,000
Eficiencia	,267	195	,000
Productividad	,266	195	,000
Confiabilidad	,275	195	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

En la tabla 13, se aplicó la prueba de normalidad en función a la muestra ($195 > 50$) se analizaron los valores mediante la prueba de Kolmogorov-Smirnov. Los resultados evidenciaron que las variables y dimensiones arrojaron un valor de ($p = 0.000 < 0.05$). Por lo tanto, se aprueba la hipótesis (H_a). Este hallazgo señala que los datos no exhiben normalidad, lo que fundamenta el empleo de la prueba no paramétrica Rho de Spearman para contrastar las hipótesis.

Prueba de hipótesis general

Luego de completar el análisis de los datos de las variables, se constató que estos no contemplan normalidad. En función de los valores obtenidos, se empleó la Rho de Spearman para las pruebas de hipótesis correspondientes.

H_a: La inteligencia artificial tiene relación significativa con la modernización de la gestión administrativa en la región Piura, 2024.

H₀: La inteligencia artificial no tiene relación significativa con la modernización de la gestión administrativa en la región Piura, 2024.

Normas de decisión

Sig. < 0.05, admite la H_a. y Sig. > 0.05, se acepta la H₀

Tabla 14

Correlación de la hipótesis general

			Modernización de la gestión administrativa
Rho de Spearman	Inteligencia artificial	Coefficiente de correlación	,628**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	195

Nota. Elaboración propia.

Base de datos SPSS 26

Se observa un valor de p ($p = 0,000 < 0,05$), lo que conlleva a la aprobación de la hipótesis alterna. Además, se logró un coeficiente ($r = 0,628$), lo que patentiza una relación moderadamente positiva entre la inteligencia artificial y la modernización de la gestión administrativa.

Contraste de Hipótesis específicas 1

H_a: La dimensión eficiencia tiene relación significativa con la modernización de la gestión administrativa en la región Piura, 2024.

H₀: La dimensión eficacia no tiene relación significativa con la modernización de la gestión administrativa en la región Piura, 2024.

Tabla 15

Correlación de la hipótesis específica 1

			Modernización de la gestión administrativa
Rho de Spearman	Eficiencia	Coefficiente de correlación	,552**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	195

Nota. Elaboración propia.

Base de datos SPSS 26

El análisis reveló una significancia de ($p= 0,000 < 0,05$), lo que sustenta la hipótesis (H_a). También, reporto un coeficiente de ($r= 0,552$). Indicando una correlación positiva moderada entre la eficiencia y la modernización de la gestión administrativa.

Hipótesis específica 2

H_a: La dimensión productividad tiene relación significativa con la modernización de la gestión administrativa en la región Piura, 2024.

H₀: La dimensión productividad no tiene relación significativa con la modernización de la gestión administrativa en la región Piura, 2024.

Tabla 16

Correlación de la hipótesis específica 2

		Modernización de la gestión administrativa
Rho de Spearman	Productividad	Coefficiente de correlación
		,524**
		Sig. (bilateral)
		,000
		N
		195

Nota. Elaboración propia.

Base de datos SPSS 26

El contraste de las variables resultó un valor de p ($p = 0,000 < 0,05$). Lo que supone la aprobación de la hipótesis alternativa. Asimismo, reflejo un coeficiente de ($r = 0,524$). Por lo tanto, se constató una correlación moderada y positiva entre la productividad y la modernización de la gestión administrativa.

Hipótesis específica 3

H_a: La dimensión confiabilidad tiene relación significativa con la modernización de la gestión administrativa en la región Piura, 2024.

H₀: La dimensión confiabilidad no tiene relación significativa con la modernización de la gestión administrativa en la región Piura, 2024.

Tabla 17

Correlación de la hipótesis específica 3

			Modernización de la gestión administrativa
Rho de Spearman	Confiabilidad	Coefficiente de correlación	,431**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	195

Nota. Elaboración propia.

Base de datos SPSS 26

La información resultante generó un valor de ($p= 0,000 < 0,05$). Implicando la aceptación de la hipótesis alterna y un coeficiente ($r= 0.431$). Esto confirma una correlación positiva moderada entre la confiabilidad y la modernización de la gestión administrativa.

V. DISCUSIÓN

De acuerdo con el objetivo general determinar la relación entre la inteligencia artificial y modernización de la gestión administrativa. Los resultados descriptivos arrojaron que el 53,8% de los colaboradores manifestaron que el nivel de la inteligencia artificial es bajo y el 43,6% de los colaboradores percibieron que la gestión administrativa es mala. Respecto a los resultados inferenciales, con una significancia de 0.000 se demuestra que existe relación entre la variable inteligencia artificial y modernización con un resultado de coeficiente de relación de 0,628 lo que demuestra correlación moderadamente positiva.

Estas derivaciones guardan similitud con el estudio realizado por De Vicente et al. (2023) el cual tuvo los resultados evidenciaron según el estadístico Rho un valor de $p=0.434$, por lo que se determinó relación positiva y alta entre las variables de estudio. Asimismo, la investigación realizada por Limas & Sierra (2023), los resultados evidenciaron que el 84% de los encuestados señalaron que emplean las redes y la I.A. para actividades laborales.

Los resultados confirman la teoría expuesta por Ocaña et al., (2021), el cual indica que la (IA) se define como la competencia de las computadoras para simular la comprensión del ser humano y resolver problemas independientemente del software que utilicen. Para lograr esto, se emplea un método computarizado avanzado que imita el funcionamiento del cerebro humano (Forero y Bennasar, 2024). En resumen, la IA permite a las computadoras razonar de manera similar al cerebro humano para resolver problemas específicos. La IA abarca disciplinas científicas como el big data, que permite almacenar y gestionar grandes cantidades de información (Ocaña et al., 2021).

De acuerdo con el objetivo específico uno determinar la relación entre la dimensión eficacia y modernización de la gestión administrativa. Los resultados descriptivos arrojaron que el 61.5% de los colaboradores manifestaron un nivel bajo de eficiencia, el 32,3% indicó que se encuentra en un rango intermedio. Respecto a las derivaciones inferenciales, con una significancia de 0.000 se demuestra la existencia relacional entre la dimensión eficacia y la modernización de la GA con un resultado de coeficiente de relación de 0,552 mostrando una relación moderada positiva.

Estos resultados son equivalentes al estudio de Manosalvas et al. (2024) la cual evidenció que, 60% de los encuestados consultados mencionaron que la inteligencia artificial ha tenido un impacto positivo. Por lo que concluyeron relación positiva entre las variables estudiadas. Asimismo, Lopesierra et al. (2021) los resultados señalaron que el 36,8% de los encuestados señalaron que el emprendimiento no tiene ninguna implicación en la modernización de la gestión administrativa.

Estos resultados confirman la teoría expuesta por el Congreso de la República de Perú (2002), La modernización de la gestión administrativa es un procedimiento que implica cambios sustanciales en el sector público para actualizar su funcionamiento mediante la incorporación de tecnologías e innovaciones. Este enfoque busca optimar la validez y empuje de la dirección pública al reorganizar servicios, simplificar procedimientos y fortalecer la capacidad de gestión (Ghiggo et al., 2022; Uribe y Flores, 2022). La modernización abarca aspectos como la digitalización de actividades, la transparencia en la gestión y un mayor control (Li, 2022).

De acuerdo con el objetivo específico dos determinar la relación entre la dimensión productividad y modernización de la gestión administrativa. Los resultados descriptivos arrojaron que el 60% de los colaboradores sostienen que existe un nivel bajo de productividad, mientras que el 31,3% indicó que es medio. Respecto a los resultados inferenciales, con una significancia de 0.000 se demuestra relación entre la dimensión productividad y modernización de la GA con un resultado de coeficiente de relación de 0,524 se constató una correlación moderada y positiva.

Estas derivaciones son semejantes al estudio de Parra et al. (2020), las respuestas resultantes comprobaron que, 67% del personal consideraron que no existe una buena gestión administrativa en la empresa; por lo que se concluyó que la gerencia carece de información en cuanto a la gestión administrativa. Por otra parte, el estudio de Dávalos et al. (2022), los resultados evidenciaron un valor de p 0,05; un Chi cuadrado de 231,094; con una significancia de 0,000 y un Nagelkerke de 0,615; lo que concluyó una atribución del 61.15% de IA y gobierno en la COVID 19; es decir, una repercusión alta entre las variables.

Estos resultados confirman la teoría expuesta por Alshammari (2020), la aplicación de los recursos de la dirección pública implica una enorme responsabilidad

por parte de quien posee la facultad de gestionar los recursos, porque este debe rendir cuentas de las distintas actividades realizadas y tal persona debe responder por las actividades ejecutadas en su gestión. Por ello, resulta indispensable que la gestión de cualquier recurso de la administración pública se realice con la debida seriedad, para el bosquejo y ejecución de manejos públicos que posibiliten que sean satisfechas las necesidades de la población e incrementen la calidad de vida (Androniceanu, 2021).

De acuerdo con el objetivo específico tres determinar la relación entre la dimensión confiabilidad y modernización de la GA. Los resultados descriptivos arrojaron que el 62,6% consideran que la contabilidad tiene un rango intermedio y el 30,8% lo discurren de rango medio. Respecto a los resultados inferenciales, con una significancia de 0.000 se demuestra correlación entre la dimensión confiabilidad y modernización de la GA con un resultado de coeficiente de relación de 0.431 esto confirma una correlación positiva moderada.

Estas derivaciones son semejantes al estudio de Huanca et al. (2021), las resultas evidenciaron que los distritos obtuvieron un 76,92% de ras inicial en el procedimiento de innovación, con una media de 23% de progreso, Puno logró un avance de 48%. Concluyendo que no concurre relación entre las variables estudiadas con un ($p > 0.05$). En cuanto al propósito de los autores en contraste con los objetivos de la investigación se pudo constatar que no existía un previo estudio que relacionara estas variables por lo que fue necesario realizar este estudio para comprobar si existía relación o no. Del mismo modo, Chancha et al. (2022), los resultados evidenciaron como valor de significancia 0.01, además el estadístico Rho de Spearman fue de 0.468, concluyendo que concurre relación reveladora entre las variables estudiadas lo que considera un grado moderado.

La gestión administrativa tiene un papel decisivo en el ejercicio eficaz de la gestión del gobierno regional debido a que maneja el proceso y las prácticas, el cual garantiza la óptima administración de los recursos de sujetos, económicos y bastos de la organización al fin de alcanzar los objetivos estratégicos en la entidad. Es de notar que la gestión administrativa efectiva en la entidad implica una adecuada planificación, organización, dirección y control, permitiendo coordinar los procesos de las actividades en los diferentes departamentos a fin de garantizar que estos se encuentren alineados con la misión y visión de la organización.

Adicionalmente proporciona una información relevante, actualizada en el desempeño organizacional, facilitando así las futuras tomas de decisiones. Del mismo modo, contribuye a la motivación del personal creando un entorno de trabajo estructurado y predecible en el cual los colaboradores comprenden sus responsabilidades respecto al desempeño laboral. Es importante acotar que sin una adecuada gestión administrativa, las organizaciones enfrentan ineficiencias realizando mal uso de los recursos, falta de coherencia en las operaciones internas lo que a largo plazo afecta su competitividad y sostenibilidad en las gestiones gubernamentales.

Es importante destacar que la IA está transformando los procesos administrativos proporcionando herramientas avanzadas el cual permite mejorar la eficacia y la toma de decisiones organizacionales; permitiendo automatizar las tareas rutinarias y repetitivas; por lo que los colaboradores pueden enfocarse en las actividades estratégicas con mayor valor añadido en las gestiones gubernamentales. Los sistemas basados en IA pueden llegar analizar extensiones de datos en tiempo real, identificando patrones y tendencias el cual son más difíciles de detectar cuando las actividades se realizan de forma manual; permitiendo una planificación precisa, de los recursos.

Es de notar que la IA mejora la comunicación interna empleando los asistentes virtuales mediante el uso de los chatbots ofreciendo soluciones expeditas y puntuales a los debates recurrentes; automatizan servicios básicos y mejoran la eficiencia en la comunicación, permitiendo al personal enfocarse en tareas más complejas. El Big Data en una institución pública sirve para analizar grandes volúmenes de datos, mejorar las disposiciones tomadas fundadas en la realidad, y optimizar la asignación de recursos y servicios públicos para atender mejor las necesidades de la ciudadanía.

El Machine Learning en una institución pública se utiliza para prever tendencias y comportamientos, automatizar procesos administrativos, optimizar la eficacia y precisión en las labores, contribuyendo así a una gestión más efectiva y proactiva. La IA en la verificación de facturas de una institución pública automatiza la revisión y validación de datos, detecta errores y fraudes de manera eficiente, y agiliza el procesamiento contable, mejorando la precisión y reduciendo tiempos y costos administrativos.

El Deep Learning en una institución pública se utiliza para analizar grandes volúmenes de datos complejos, mejorar la precisión en la detección de patrones y tendencias, y optimizar servicios como la predicción de necesidades ciudadanas y la identificación de fraudes o irregularidades.

La metodología empleada es básica, diseño cuantitativo, no experimental, correlacional de corte trasversal que permite conocer la correlación entre las variables inteligencia artificial y modernización de la gestión administrativa en la región de Piura. Los resultados y conclusiones generados en la investigación pueden ser considerados en futuras investigaciones cuyas particularidades sean semejantes a las expuesta en esta investigación científica.

Entre las fortalezas halladas en la metodología se pueden mencionar, la desarrollada gama de información documental en los distintos buscadores de revistas indexadas, el cual sirvieron para la construcción del marco teórico, localización de los autores principales de las variables, así como las teorías generales. Adicionalmente, los participantes que aceptaron participar en la investigación visaron el consentimiento informado.

El investigador enfrenta diferentes limitaciones debido al método de recolección de datos, pues los encuestados contaban con poca disposición para llenar la encuesta, mostrando evidente resistencia en cuanto a la inclusión de la inteligencia artificial dentro de sus gestiones laborales, sobre todo las personas que ocupan cargos de alta jerarquía quienes cuentan con mayor experiencia laboral y antigüedad. Asimismo, la falta de conocimientos técnicos del investigador en cuanto al manejo del SPSS para el procesamiento de datos con el propósito de realizar análisis estadísticos complejos.

V. CONCLUSIONES

1. De acuerdo con los resultados que dan respuesta al objetivo general con una significancia de 0.000 se finiquita la existencia de correlación entre la variable inteligencia artificial y modernización con un resultado de coeficiente de relación de 0,628 lo que evidencia correlación moderadamente positiva. El resultado indica que el aumento de la utilización de IA en el sector público está asociado con un progreso notable en los procesos de modernización.
2. De acuerdo con los resultados que dan respuesta al objetivo específico uno con una significancia de 0.000 se concluye la existencia de correlación entre la dimensión eficacia y la modernización de la GA con un resultado de coeficiente de relación de 0,552 mostrando relación positiva moderada. La evidencia indica que la incorporación de tecnologías avanzadas es fundamental para la transformación y mejora de las instituciones públicas, optimizando sus capacidades operativas y de servicio.
3. De acuerdo con los resultados que dan respuesta al objetivo específico dos con una significancia de 0.000 se concluye la existencia de correlación entre la dimensión productividad y modernización de la GA con un resultado de coeficiente de relación de 0,524 se constató una correlación moderada y positiva. Este hallazgo indica que, al aumentar la productividad, se producen mejoras significativas en los procedimientos de innovación de la GA.
4. De acuerdo con los resultados que dan respuesta al objetivo específico tres con una significancia de 0.000 se concluye la existencia de correlación entre la dimensión confiabilidad y modernización de la GA con un resultado de coeficiente de relación de 0.431 esto confirma una correlación positiva moderada. La relación moderada y positiva sugiere que los esfuerzos para incrementar la productividad tienen un impacto tangible en la modernización de las prácticas administrativas, optimizando el desempeño de las instituciones públicas.

VI. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a la institución habilitar al personal en la utilización de estas tecnologías para maximizar su efectividad. Es fundamental que la formación personal reciba capacitación en el uso y aplicaciones de la IA (Hildreth, 2021). Esto asegura que estén al tanto de las últimas tecnologías y puedan utilizarlas eficazmente. La inversión en IA no solo incrementará la productividad, sino también fortalecerá nuestra capacidad para indicar de manera ágil y práctica a las peticiones de los ciudadanos. Antes de una implementación total, es útil desarrollar proyectos piloto para evaluar el impacto y ajustar estrategias según los resultados obtenidos.
2. Se recomienda a la institución crear talleres de actualizaciones dirigido al personal en general y a la colectividad en general respecto a los diferentes tipos de inteligencia artificiales tales como chatbots ofreciendo respuestas rápidas y precisas a las consultas recurrentes; Big Data en una institución pública sirve para analizar grandes volúmenes de datos, mejorar las disposiciones tomadas fundadas en realidad, y optimizar la asignación de recursos y servicios públicos para atender mejor las necesidades de la ciudadanía. Establecer sistemas de evaluación y monitoreo para medir el rendimiento de las tecnologías de IA y realizar mejoras continuas basadas en los datos recogidos (Ryan, 2020).
3. Se recomienda que los líderes de la institución gubernamental consideren la adopción de sistemas de inteligencia artificial (IA) con el propósito de optimizar los procesos y mejorar la eficiencia operativa. En este sentido, la modernización a través de la IA tiene el potencial de automatizar tareas repetitivas, habilitar análisis predictivos y fortalecer las disposiciones decididas asentadas en antecedentes (Androniceanu, 2021). Se recomienda Seguir los lineamientos de la ENIA para asegurar que el uso de la IA esté alineado con los objetivos de desarrollo, innovación y bienestar del país.
4. Se recomienda que todos los colaboradores adopten herramientas digitales y tecnologías modernas para acrecentar la producción y la eficacia en la gestión administrativa. La digitalización de procesos permitirá reducir el tiempo dedicado a tareas rutinarias, lo que a su vez nos permitirá enfocarnos en actividades estratégicas y de mayor valor (Damioli et al., 2021).

REFERENCIAS

- Agama, P. G. A., Huamán, O. M. D. C. R., Casco, R. J. E., & Gálvez, R. E. (2021). Administrative management in procurement processes in a public sector entity. *Journal of business and entrepreneurial studies*, 5(3). <https://www.redalyc.org/journal/5736/573669774005/573669774005.pdf>
- Ahn, J. H., Kim, M. J., Cho, Y. W., & Kim, T. S. (2020). A quadruple power generation system for very high efficiency and its performance optimization using an artificial intelligence method. *Applied Thermal Engineering*, 168, 114861. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1359431119366013>
- Albattah, W., Javed, A., Nawaz, M., Masood, M., & Albahli, S. (2022). Artificial intelligence-based drone system for multiclass plant disease detection using an improved efficient convolutional neural network. *Frontiers in Plant Science*, 13, 808380. <https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/fpls.2022.808380/full>
- Alessandri Bonetti, A., Sangalli, L., Salerno, M., & Gallenzi, P. (2023). Reliability of artificial Intelligence-Assisted cephalometric analysis. *A Pilot Study. BioMedInformatics*, 3(1), 44-53. <https://www.mdpi.com/2673-7426/3/1/3>
- Aliaga Cuba, A. (2024). Modernización de la gestión pública en la productividad laboral de la Unidad de Gestión Educativa Local de Huamanga, Ayacucho, 2023. *Revista de climatología*, 6(24), 126-135. <https://rclimatol.eu/wp-content/uploads/2024/01/Articulo-CS24-Anita-J.pdf>
- Alshammari, A. A. (2020). The impact of human resource management practices, organizational learning, organizational culture and knowledge management capabilities on organizational performance in Saudi organizations: a conceptual framework. *Revista Argentina de Clínica Psicológica*, 29(4), 714. <https://www.revistaclinicapsicologica.com/data-cms/articles/20201004054927pmSSCI-219.pdf>
- Androniceanu, A. (2021). Transparency in public administration as a challenge for a good democratic governance. *Revista» Administratie si Management Public*

«(RAMP), (36), 149-164. <https://www.ceeol.com/search/article-detail?id=964121>

Angelov, P. P., Soares, E. A., Jiang, R., Arnold, N. I., & Atkinson, P. M. (2021). Explainable artificial intelligence: an analytical review. *Wiley Interdisciplinary Reviews: Data Mining and Knowledge Discovery*, 11(5), e1424. <https://link.springer.com/article/10.1007/s10462-021-10088-y>

Attard Frost, B., Brandusescu, A. & Lyons, K. (2024). The governance of artificial intelligence in Canada: Findings and opportunities from a review of 84 AI governance initiatives. *Government Information Quarterly*, 41, (2), 0740-624X. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2024.101929>.

Ávila Rosales, F. M., Zambrano Alcívar, K. G., Mendoza García, K. A., & Párraga Zambrano, L. A. (2023). Administrative Management, Importance For The Microenterprise. *Journal of Pharmaceutical Negative Results*, 1401-1411. <https://pnjournal.com/index.php/home/article/view/7000>

Berning Prieto, A. D. (2023). El uso de sistemas basados en inteligencia artificial por las Administraciones públicas: estado actual de la cuestión y algunas propuestas ad futurum para un uso responsable. *Revista de Estudios de la Administración Local y Autonómica*, 20, 165-185. <https://doi.org/10.24965/reala.11247>

Berryhill, J., y otros. (2019), "Hola mundo: la inteligencia artificial y su uso en el sector público", Documentos de trabajo de la OCDE sobre gobernanza pública, n.º 36, Publicaciones de la OCDE, París, <https://doi.org/10.1787/726fd39d-en>

Bory, P., Natale, S., & Trudel, D. (2021). Artificial Intelligence: Reframing Thinking Machines within the History of Communication. In *Historicizing Media and Communication Concepts of the Digital Age*, 95-113. <https://iris.unito.it/handle/2318/1808047>

Cevallos, M. C., Aguirre, G. B., & Ordonez, J. M. (2022). Indications on the Situational Status of Decentralization in Ecuador. *Rev. Derecho del Estado*, 51, 167.

https://heinonline.org/hol-cgi-bin/get_pdf.cgi?handle=hein.journals/revderest51§ion=8

Chancha Ayala, T., Zurita Surichaqui, N. N., Quispe Ochoa, R. M., & Solórzano Zavala, J. R. (2022). Gestión de recursos humanos y modernización de la gestión pública en un gobierno regional peruano, 2022. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(6), 1879-1907. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/3646>

Chen, C., Hu, Y., Karuppiah, M., & Kumar, P. M. (2021). Artificial intelligence on economic evaluation of energy efficiency and renewable energy technologies. *Sustainable Energy Technologies and Assessments*, 47, 101358. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2213138821003684>

Cheremisin, V., Istomin, S., & Perestenko, A. (2020). Artificial intelligence methods to control the energy efficiency of electric rolling stock online. *In E3S Web of Conferences* 175(1), 05046. https://www.e3s-conferences.org/articles/e3sconf/abs/2020/35/e3sconf_interagromash2020_05046/e3sconf_interagromash2020_05046.html

Chou, Y. L., Moreira, C., Bruza, P., Ouyang, C., & Jorge, J. (2022). Counterfactuals and causability in explainable artificial intelligence: Theory, algorithms, and applications. *Information Fusion*, 81, 59-83. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1566253521002281>

Coelho, F. D. S., Corrêa, V., Lisboa, R. L., & Resch, S. (2020). The public administration's 'engine room' in the fight against COVID-19. *Revista de Administração Pública*, 54, 839-859. <https://www.scielo.br/j/rap/a/NFhFrdZSf8qcNL6RmSjPRVD/?lang=en>

Congreso de la República de Perú (2002, 29 enero). Ley N° 27658. Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado. El Peruano. https://cdn.gacetajuridica.com.pe/laley/LEY%20N%C2%BA27658_LALEY.pdf

- Criado, J., & Zarate-Alcarazo, L. (2022). Technological frames, CIOs, and Artificial Intelligence in public administration: A socio-cognitive exploratory study in Spanish local governments. *Government Information Quarterly*, 39, (3) 0740-624X. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2022.101688>.
- Cruz, R. M. N., Fernández, V. D., Rodríguez, V. H. P., Espinoza, J. L. V., & Escalante, M. R. G. (2022). Administrative management in the collection of property tax in the municipality of Condorcanqui, Peru. *Sapienza: International Journal of Interdisciplinary Studies*, 3(4), 108-121. <https://journals.sapienzaeditorial.com/index.php/SIJIS/article/view/438>
- Cuestas, E. (2023). El razonamiento clínico y la inteligencia artificial. *Revista de la Facultad de Ciencias Médicas*, 80(4), 306. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC10851391/>
- Damioli, G., Van Roy, V., & Vertesy, D. (2021). The impact of artificial intelligence on labor productivity. *Eurasian Business Review*, 11, 1-25. <https://link.springer.com/article/10.1007/s40821-020-00172-8>
- Dávalos Sullcahuamán, E. F., Paca Pantigoso, F. R., Soria Aguilar, E., & Dávalos Sullcahuamán, J. (2022). Inteligencia artificial y gobierno digital durante la covid 19 en una institución prestadora de salud, 2021-2022. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(4), 3897-3931. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/2896/4061>
- de León, D., Gómez, C., & Javier de la Garza Montemayor, D. (2023). Social networks and public administration: The challenges and opportunities of governments in the era of digital communication. *Universitas, Revista de Ciencias Sociales y Humanas*, (39). <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&profile=ehost&scope=sit e&authtype=crawler&jrnl=13903837&AN=172376578&h=Dxe4lwlB2An4RJaH Qyxnbq6%2Fd4zvg%2FQDUHVzVxwp9pfcmlBwOr0ABYdjs4riOctCzwZ%2 F8Plco5QSCUxfYTnA%3D%3D&crl=c>
- De Vicente Yagüe Jara, M. I., López Martínez, O., Navarro Navarro, V., & Cuéllar Santiago, F. (2023). Writing, creativity, and artificial intelligence. ChatGPT in

the university context. *Comunicar*, 77(21), 47-57.
<https://www.revistacomunicar.com/index.php?contenido=detalles&numero=77&articulo=77-2023-04>

Departamento de defensa de EE.UU. (2023). DOD Announces Establishment of Generative AI Task Force.
<https://www.defense.gov/News/Releases/Release/Article/3489803/dod-announces-establishment-of-generative-ai-task-force/>

Ekmekci, P. E., Arda, B., Ekmekci, P. E., & Arda, B. (2020). History of artificial intelligence. *Artificial Intelligence and Bioethics*, 1-15.
https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-030-52448-7_1

Fjelland, R. (2020). Why general artificial intelligence will not be realized. *Humanities and Social Sciences Communications*, 7(1), 1-9.
<https://www.nature.com/articles/s41599-020-0494-4/1000>

Flores, F. A. I., Sanchez, D. L. C., Urbina, R. O. E., Coral, M. Á. V., Medrano, S. E. V., & Gonzales, D. G. E. (2022). Inteligencia artificial en educación: una revisión de la literatura en revistas científicas internacionales. *Apuntes universitarios*, 12(1), 353-372.
<https://apuntesuniversitarios.upeu.edu.pe/index.php/revapuntes/article/view/974>

Forero Corba, W., y Bennasar, F. N. (2024). Técnicas y aplicaciones del Machine Learning e Inteligencia Artificial en educación: una revisión sistemática. *RIED-Revista Iberoamericana De Educación a Distancia*, 27(1).
<https://www.redalyc.org/journal/3314/331475280017/331475280017.pdf>

Ghiggo, F. G. B., Hernández, Y. C. U., Revilla, A. C., & Oxolón, J. M. V. (2022). Modernización del Estado en la gestión pública: Revisión sistemática. *Revista de Ciencias Sociales*, 28(5), 290-301.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8471692>

Gómez Gómez, H., & Rubio Tamayo, J. L. (2023). Algoritmografía, Hito Y Fenómeno En La Producción De Imágenes Fijas En La Era Digital: Resignificación de la

noción de la imagen fotográfica y proyección del medio en un contexto de producción de imágenes con inteligencia artificial y machine learnin. *Visual Review*, 14(2).
<https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&profile=ehost&scope=sit e&authtype=crawler&jrnl=26959631&AN=164233223&h=WCHBNe%2BfGYzp J9BEeoHOWDOwbev2zjxVBLI0RHnVjgXtuaDj8vQY%2F6rJxwBMs3NI7uUvE Q2R0dhNatB5HTO15A%3D%3D&crl=c>

González, Z. R., & Arbelaez, D. C. (2023). La administración: conceptos y aportes al desarrollo de las organizaciones. *Revista Cultural Unilibre*, (1), 53-60.
https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/revista_cultural/article/view/10624

Hildreth, W. B. (2021). *Handbook of public administration (Vol. 1)*. Routledge.

Hitzler, P., Eberhart, A., Ebrahimi, M., Sarker, M. K., & Zhou, L. (2022). Neuro-symbolic approaches in artificial intelligence. *National Science Review*, 9(6), nwac035. <https://academic.oup.com/nsr/article-abstract/9/6/nwac035/6542460>

Hoffmann, C. H. (2022). Is AI intelligent? An assessment of artificial intelligence, 70 years after Turing. *Technology in Society*, 68, 101893.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0160791X22000343>

Huanca Frías, J. O., Morales Zamalloa, C. A., Zela Pacori, C. E., & Talavera Salas, I. X. (2021). Modernization of public management and quality of customer service in the provincial municipalities of the Puno región. *Pol. Con.*, 6(1), 479-498.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9438792>

Lévy, P. (2022). IEML: rumo a uma mudança de paradigma na Inteligência Artificial. *MATRIZES*, 16(1), 11-34.
<https://www.redalyc.org/journal/1430/143071289015/143071289015.pdf>

Ley N° 27658 (2023). Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado. Concordancias: D.S. N° 030-2002-PCM.
https://cdn.gacetajuridica.com.pe/laley/LEY%20N%C2%BA27658_LALEY.pdf

- Li, A. Y. L. (2022). Modernización de la gestión pública para democratizar el estado. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(4), 2601-2623. <https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/2783>
- Limas Suárez, S. Y., & Sierra Forero, L. E. (2023). Use of Social Networks as an Administrative Management Tool in the Business Sector, *Revista CEA*, 9(19), 1-22. <https://revistas.itm.edu.co/index.php/revista-cea/article/view/2307/2772>
- Lizana, M. A. T., & Huaman, L. Q. (2022). Gestión por resultados en organizaciones públicas de salud: una revisión sistemática. *Universidad y Sociedad*, 14(S1), 221-228. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/2625>
- Lopesierra Orozco, J. J., Rocha Camargo, J. C., y Arredondo González, R. (2021). Implications of Entrepreneurship in Strengthening Administrative and Organizational Management of Wayuu Artisans. *Profundidad*, 15(15), 39-48. <https://revistas.ufps.edu.co/index.php/profundidad/article/view/3249/3662>
- Maita-Cruz, Y. M., Flores-Sotelo, W. S., Maita-Cruz, Y. A., & Cotrina-Aliaga, J. C. (2022). Inteligencia artificial en la gestión pública en tiempos de Covid-19. *Revista De Ciencias Sociales*, 28, 331-330. <https://doi.org/10.31876/rcs.v28i.38167>
- Manosalvas Mafla, A. M. del R., Chisag, M. B., Baque Arteaga, M. E., & Maliza Cruz, W. I. (2024). Artificial intelligence as a teaching-learning tool in accounting. *Pol. Con.*, 9(1), 1749-1770. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9282021>
- Merino, C. F. A. (2021). Estado de la cuestión de la inteligencia artificial y los sistemas de aprendizaje autónomo. *Sociología y tecnociencia: Revista digital de sociología del sistema tecnocientífico*, 11(2), 182-195. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8155421>
- Ocaña Fernández, Y., Valenzuela Fernández, L. A., Vera-Flores, M. A., & Rengifo-Lozano, R. A. (2021). Inteligencia artificial (IA) aplicada a la gestión pública. *Revista Venezolana de Gerencia*, 26(94), 696-707. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29069612013>

- Oficina de Responsabilidad del Gobierno de EE. UU. (2023). Artificial Intelligence: Agencies Have Begun Implementation but Need to Complete Key Requirements. <https://www.gao.gov/products/gao-24-105980>
- Ospina Diaz, M. y Zambrano Ospina, K. (2023). Digital government and artificial intelligence, a look at the Colombian case. *Administración & Desarrollo*, 53 (1), 0120-3754. <https://revistas.esap.edu.co/index.php/admindesarro/article/view/819>
- Otovescu, D., & Bud, A. M. (2021). Sociological Perspectives Regarding Management Strategies In Public Administration. *Revista Universitară de Sociologie*, 17(3). http://sociologiecraiova.ro/revista/wp-content/uploads/2022/01/RUS-3_2021-91-98.pdf
- Parra Trelles, L. R., San Andrés Reyes, P. R., & Paredes Chévez, I. E. (2020). Strategic administrative planning for SMEs in post Covid times. Textile company case study for decision making 2019-2020. *Innova Research Journal*, 5(3), 185-200. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7878926>
- Rebellón C. (2023). La inteligencia artificial y el sector público. Diario oficial del Bicentenario El Peruano. <https://www.elperuano.pe/noticia/222019-la-inteligencia-artificial-y-el-sector-publico>
- Ryan, M. (2020). In AI we trust: ethics, artificial intelligence, and reliability. *Science and Engineering Ethics*, 26(5), 2749-2767. <https://link.springer.com/article/10.1007/s11948-020-00228-y>
- Saldaña, C. M. A., Alvarado, G. D. P. P., & Rios, H. M. S. (2020). Calidad de gestión administrativa financiera en las municipalidades, 2020. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 613-634. <https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/104>
- Shandryk, V., Zhebelev, I., Deliatynchuk, A., Maksymov, V., & Shelest, V. (2023). Modern concepts of public administration in the context of sustainable development. *Revista de Gestão e Secretariado*, 14(10), 17291-17313.

https://ep3.nuwm.edu.ua/28846/1/Viacheslav_Shandryk%20...%20%282023%29%20Modern%20Concepts%20of%20...%20zax.pdf

- Soledispa Cañarte, B. J., & Rodríguez-Morán, K. G. (2021). El control interno y su incidencia en la gestión administrativa del GAD Pedro Carbo, Ecuador. *Dominio De Las Ciencias*, 7(6), 162–179. <https://doi.org/10.23857/dc.v7i6.2323>
- Stancea, I. (2021). Decentralization, According to the Administrative Code. *Revista Economia Contemporană*, 6(2), 56-60. <https://www.ceeol.com/search/article-detail?id=1039047>
- Tananta, C. A. F., & Bardales, J. M. D. (2020). Gestión por resultados para mejorar la calidad de atención en las entidades públicas. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 1226-1240. <https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/150>
- Tangoa Bernardo, E. (2023). administrative management in the technical evaluation at the expertise office in the region of Pasco. *Journal of Namibian Studies: History Politics Culture*, 33, 4793-4805. <https://namibian-studies.com/index.php/JNS/article/view/1202>
- Tejada Arana, A. A. (2021). The Use of Information and Communication Technologies in the Modernization of the Justice administration system in Peru. *Lex*, 27, 333-346. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8023384>
- Uribe Munante, M. E., & Flores Sotelo, W. S. (2022). Administrative management and work performance in the modernization of public schools 2022. *International Journal of Early Childhood Special Education*, 14(5). <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&profile=ehost&scope=site&authtype=crawler&jrnl=13085581&AN=162695698&h=QPauUfqaKjeb7uztKJjjBDc12QJpw7u3T5P9xrAF7rnqsNTPgckiMxqYpqQayhpgSmjXWYStowBlxRg%2FIbzN1A%3D%3D&crl=c>
- Zavala, J. R. S. (2022). Una visión teórica de la ejecución presupuestaria en el contexto de la gestión por resultados. *Ciencia Latina Revista Científica*

Multidisciplinar,

6(5),

4931-4947.

<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/3450>

Zhai, S., & Liu, Z. (2023). Artificial intelligence technology innovation and firm productivity: evidence from China. *Finance Research Letters*, 58, 104437.

<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1544612323008097>

Zoller, Y. J., & Muldoon, J. (2020). Journey of a concept: span of control—the rise, the decline, and what is next?. *Journal of Management History*, 26(4), 515-533.

<https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/JMH-04-2020-0027/full/html>

Chaves, E., y Rodríguez, M. (2018). Análisis de confiabilidad y validez de un cuestionario sobre entornos personales de aprendizaje (PLE). *Revista Ensayos Pedagógicos*, 13(1), 71-106. <https://dx.doi.org/10.15359/rep.13-1.4>

ANEXOS

Anexo 1. Tabla de operacionalización de variables o tabla de categorización

La Inteligencia artificial y modernización de la gestión administrativa en la región Piura, 2024

Variable de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Inteligencia artificial (IA)	La IA ofrece grandes oportunidades para la administración pública, incluida la automatización de los procesos de flujo de trabajo, un procesamiento de información más rápido, una calidad de servicio mejorada o una mayor eficiencia laboral (Ocaña-Fernández et al., 2021)	La IA se medirá con las dimensiones propuestas por Ocaña-Fernández et al. (2021) el cual consta de eficiencia, productividad, confiabilidad	Eficiencia	Monitoreo	Ordinal
				Toma de decisiones	
				Control de procesos	
			Productividad	Automatizar procesos	
				Optimizar tareas repetitivas	
				Generar contenido	
			Confiabilidad	Auditoría	
				Transparencia	
				Reconstrucción de decisiones	
Modernización de la Gestión administrativa	La modernización de la gestión administrativa tiene como finalidad fundamental la obtención de mayores niveles de eficiencia del aparato estatal, de manera que se logre una mejor atención a la ciudadanía, priorizando y optimizando el uso de los recursos públicos (Ley N° 27658)	La modernización de la gestión administrativa se medirá con las dimensiones propuestas en la Ley N° 27658, el cual es priorización, concertación, descentralización, revalorización, gestión por resultados	Priorización	Desarrollo social	Ordinal
				Servicios públicos	
			Concertación	Visión compartida	
				Planes multianuales	
				Estrategias	
			Descentralización	Gobierno local	
				Gobierno regional	
			Revalorización	Ética pública	
				Especialización	
				Gestión por resultados	
Planeación estratégica					
Rendición de cuentas					

Nota: elaboración propia

Anexo 2. Instrumentos de recolección de datos

Instrumento de recolección de datos

CUESTIONARIO 01- Instrumento de evaluación de la variable: Inteligencia Artificial

N° de formulario: Fecha para su recolección:/...../.....

Estimado colaborador

El presente cuestionario tiene como objetivo determinar la relación entre la inteligencia artificial y modernización de la gestión administrativa en la región Piura, 2024. Por lo que se le sugiere responder todos los ítems con la sinceridad y objetividad, ya que la información proporcionada tiene un fin académico.

Confidencialidad: El cuestionario es de carácter anónimo y la información que usted proporcione es confidencial y será utilizada exclusivamente para lograr el objetivo del presente estudio.

Instrucciones: A continuación, se le presenta 18 ítems (afirmaciones). Responda por favor, marcando con una equis "X" en el recuadro que contiene el número de su respuesta de acuerdo con la siguiente escala.

Escala:

- 1: Nunca
- 2: Casi nunca
- 3: A veces
- 4: Casi siempre
- 5: Siempre

N°	Variable: Inteligencia artificial	Escala				
		1	2	3	4	5
Dimensión I: Eficiencia						
1	Consideras que los chatbots basados en IA pueden mejorar la atención al cliente en la administración					
2	Consideras que la inteligencia artificial funciona para detectar anomalías y fraudes de los procesos administrativos					
3	Consideras que la incorporación de inteligencia artificial en la gestión administrativa reduce los errores humanos					
4	Consideras que los modelos predictivos de IA ayudan en la toma de decisiones estratégicas					
5	Consideras que la automatización de tareas mediante IA mejora la eficiencia en la gestión administrativa					
6	Consideras que la IA contribuye a la seguridad y privacidad en la administración					

Dimensión II: Productividad					
7	Creer que la automatización de flujos de trabajo con IA permite modernizar la gestión				
8	Creer que la IA puede optimizar la asignación de recursos en la administración				
9	Considerar que la automatización de tareas mediante IA mejora la eficiencia en la gestión administrativa				
10	Considerar que la detección de anomalías mediante IA permite mejorar la calidad de los procesos en el área administrativa				
11	Creer que la inteligencia artificial puede reducir la carga de trabajo administrativo en su organización				
12	Considerar que la inteligencia artificial ha contribuido a la modernización de los procesos administrativos en su organización				
Dimensión III: Confiabilidad					
13	Considerar importante que la organización implemente alguna forma de inteligencia artificial para mejorar la gestión de riesgos en las auditorías				
14	Creer que la inteligencia artificial puede jugar un papel crucial en la planificación y la ejecución de las auditorías en su organización				
15	Considerar que la implementación de la inteligencia artificial aumenta la transparencia en los procesos administrativos de su organización				
16	Creer que la inteligencia artificial ayuda a reducir la corrupción y el fraude en su organización				
17	Considerar que la inteligencia artificial mejora la rendición de cuentas en la organización				
18	Creer que la inteligencia artificial puede mejorar la precisión y la calidad de la información que se comparte en su organización				

CUESTIONARIO 02- Instrumento de evaluación de la variable: modernización de la gestión administrativa

Estimado colaborador

El presente cuestionario tiene como objetivo determinar la relación entre la inteligencia artificial y modernización de la gestión administrativa en la región Piura, 2024. Por lo que se le sugiere responder todos los ítems con la sinceridad y objetividad, ya que la información proporcionada tiene un fin académico.

Confidencialidad: El cuestionario es de carácter anónimo y la información que usted proporcione es confidencial y será utilizada exclusivamente para lograr el objetivo del presente estudio.

Instrucciones: A continuación, se le presenta 24 ítems (afirmaciones). Responda por favor, marcando con una equis "X" en el recuadro que contiene el número de su respuesta de acuerdo con la siguiente escala.

Escala:

- 1: Nunca
- 2: Casi nunca
- 3: A veces
- 4: Casi siempre
- 5: Siempre

	Variable: Modernización de la gestión administrativa	1	2	3	4	5
Dimensión I: Priorización						
1	Consideras que la implementación de inteligencia artificial en la gestión administrativa mejora la calidad de los servicios públicos.					
2	Crees que la gestión administrativa moderna mejora la eficiencia de las gestiones en su organización					
3	Considera que la implementación de la IA en la gestión administrativa mejora la eficiencia de los servicios públicos en su estado					
4	Crees que la IA puede ayudar a reducir la burocracia en los servicios públicos					
Dimensión II: Concertación						
5	Considera que la implementación de la IA en la gestión administrativa ha contribuido a la realización de la visión compartida del estado					
6	Consideras que la IA ha contribuido a la modernización de los procesos administrativos en línea con la visión compartida del estado					

7	Consideras que la implementación de la IA en la gestión administrativa ha mejora la eficiencia en la ejecución de los planes multianuales del estado						
8	Crees que la IA puede mejorar la transparencia y la rendición de cuentas en la implementación de los planes multianuales del estado						
9	Crees que la IA puede ayudar a comunicar y promover las estrategias del estado de manera más efectiva						
10	Consideras que la IA ha contribuye a la modernización de los procesos administrativos en línea con las estrategias del estado						
Dimensión III: Descentralización							
11	Considera que la implementación de la IA en la gestión administrativa ha mejora la eficiencia de los servicios en su gobierno local						
12	Crees que la IA puede mejorar la transparencia en el gobierno local						
13	Consideras que la IA mejora la comunicación entre los ciudadanos y el gobierno regional						
14	Crees que la IA puede jugar un papel crucial en la planificación y la ejecución de políticas en el gobierno regional						
Dimensión IV: Revalorización							
15	Consideras que la implementación de la IA en la gestión administrativa ha mejorado la ética pública en su gobierno local						
16	Consideras que la IA ha contribuido a la modernización de los procesos administrativos en línea con los principios éticos públicos						
17	Consideras que la implementación de la IA en la gestión administrativa mejora la especialización en los servicios gubernamentales						
18	El uso de IA facilita la colaboración entre diferentes departamentos y áreas dentro del gobierno regional.						
Dimensión V: Gestión por resultados							
19	Considera las oficinas del Estado cuenta con los recursos necesarios para la implementación de la IA en la gestión administrativa						
20	Cree que la IA puede ayudar a reducir el desperdicio de recursos tecnológicos en su organización						
21	Consideras que la implementación de la IA en la gestión administrativa mejora la eficiencia en la planificación estratégica						
22	Cree que la IA puede mejorar la transparencia en la planificación estratégica						
23	Consideras que la implementación de la IA en la gestión administrativa mejora la rendición de cuentas en su organización						
24	Crees que la IA puede jugar un papel crucial en la monitorización y evaluación de la rendición de cuentas en su organización						

Anexo 3. Fichas de validación de instrumentos para la recolección de datos



EXPERTO 01

Ficha de validación de contenido para instrumento

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario) que permitirá recoger la información en la presente investigación: La Inteligencia artificial y modernización de la gestión administrativa en la región Piura, 2024. Por lo que se le solicita que tenga abien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizarlas correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

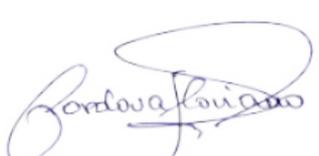
Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

Matriz de validación del cuestionario de la variable Inteligencia Artificial

Definición de la variable **Inteligencia Artificial**. La inteligencia artificial (IA) se define como la capacidad de las computadoras para simular la inteligencia humana y resolver problemas independientemente del software que utilicen (Ocaña et al., 2021).



Dimensión	Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Eficacia	Monitoreo	Consideras que los chatbots basados en IA pueden mejorar la atención al cliente en la administración	1	1	1	
		Consideras que la inteligencia artificial funciona para detectar anomalías y fraudes de los procesos administrativos	1	1	1	
	Toma de decisiones	Consideras que la incorporación de inteligencia artificial en la gestión administrativa reduce los errores humanos	1	1	1	
		Consideras que los modelos predictivos de IA ayudan en la toma de decisiones estratégicas	1	1	1	
	Control de procesos	Consideras que la automatización de tareas mediante IA mejora la eficiencia en la gestión administrativa	1	1	1	
		Consideras que la IA contribuye a la seguridad y privacidad en la administración	1	1	1	
Productividad	Automatizar procesos	Crees que la automatización de flujos de trabajo con IA permite modernizar la gestión	1	1	1	
		Crees que la IA puede optimizar la asignación de recursos en la administración	1	1	1	
	Optimizar tareas repetitivas	Consideras que la automatización de tareas mediante IA mejora la eficiencia en la gestión administrativa	1	1	1	
		Consideras que la detección de anomalías mediante IA permite mejorar la calidad de los procesos en el área administrativa	1	1	1	
	Generar contenido	Creo que la inteligencia artificial puede reducir la carga de trabajo administrativo en su organización	1	1	1	
		Consideras que la inteligencia artificial ha contribuido a la modernización de los procesos administrativos en su organización	1	1	1	
Confiabilidad	Auditoría	Consideras importante que la organización implemente alguna forma de inteligencia artificial para mejorar la gestión de riesgos en las auditorías	1	1	1	
		Crees que la inteligencia artificial puede jugar un papel crucial en la planificación y la ejecución de las auditorías en su organización	1	1	1	
	Transparencia	Considera que la implementación de la inteligencia artificial aumenta la transparencia en los procesos administrativos de su organización	1	1	1	
		Crees que la inteligencia artificial ayuda a reducir la corrupción y el fraude en su organización	1	1	1	
	Reconstrucción de decisiones	Consideras que la inteligencia artificial mejora la rendición de cuentas en la organización	1	1	1	
		Crees que la inteligencia artificial puede mejorar la precisión y la calidad de la información que se comparte en su organización	1	1	1	

Nombre del instrumento	Cuestionario
Objetivo del instrumento	El objetivo de la investigación es medir la variable: Inteligencia Artificial cuyas dimensiones son eficacia, productividad, confiabilidad.
Nombres y apellidos del experto	Córdova Floriano Walter Moisés
Documento de identidad	02776723
Años de experiencia en el área	29 años
Máximo Grado Académico	Doctor
Nacionalidad	Peruana
Institución	Gobierno Regional Piura / Universidad César Vallejo /Otras entidades Públicas Privadas
Cargo	Miembro del Comité de Gestión de Cooperación Técnica y Financiera de la Gerencia de Recursos Naturales del Gobierno Regional Piura, Gerente Público de SERVIR en el Perfil de Gerencia de Administración, Docente de Posgrado en la Maestría en Gestión Pública
Número telefónico	959401632
Firma	
Fecha	15/06/2024



Matriz de validación del cuestionario de la variable modernización de la gestión administrativa

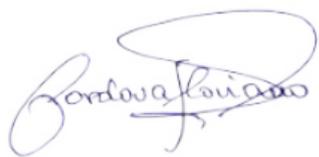
La modernización de la gestión administrativa es un proceso que implica cambios sustanciales en el sector público para actualizar su funcionamiento mediante la incorporación de tecnologías e innovaciones (Congreso de la República de Perú, 2002).

Dimensión	Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Priorización	Desarrollo social	Consideras que la implementación de inteligencia artificial en la gestión administrativa mejora la calidad de los servicios públicos	1	1	1	
		Creer que la gestión administrativa moderna mejora la eficiencia de las gestiones en su organización	1	1	1	
	Servicios públicos	Considera que la implementación de la IA en la gestión administrativa mejora la eficiencia de los servicios públicos en su estado	1	1	1	
		Creer que la IA puede ayudar a reducir la burocracia en los servicios públicos	1	1	1	
Concertación	Visión compartida	Considera que la implementación de la IA en la gestión administrativa ha contribuido a la realización de la visión compartida del estado	1	1	1	
		Consideras que la IA ha contribuido a la modernización de los procesos administrativos en línea con la visión compartida del estado	1	1	1	
	Planes multianuales	Consideras que la implementación de la IA en la gestión administrativa ha mejorado la eficiencia en la ejecución de los planes multianuales del estado	1	1	1	
		Creer que la IA puede mejorar la transparencia y la rendición de cuentas en la implementación de los planes multianuales del estado	1	1	1	
	Estrategias	Creer que la IA puede ayudar a comunicar y promover las estrategias del estado de manera más efectiva	1	1	1	
		Consideras que la IA ha contribuido a la modernización de los procesos administrativos en línea con las estrategias del estado	1	1	1	
Descentralización	Gobierno local	Considera que la implementación de la IA en la gestión administrativa ha mejorado la eficiencia de los servicios en su gobierno local	1	1	1	
		Creer que la IA puede mejorar la transparencia en el gobierno local	1	1	1	
	Gobierno regional	Consideras que la IA mejora la comunicación entre los ciudadanos y el gobierno regional	1	1	1	
		Creer que la IA puede jugar un papel crucial en la planificación y la ejecución	1	1	1	

Carolina Pineda

		de políticas en el gobierno regional				
Revalorización	Ética pública	Consideras que la implementación de la IA en la gestión administrativa ha mejorado la ética pública en su gobierno local	1	1	1	
		Consideras que la IA ha contribuido a la modernización de los procesos administrativos en línea con los principios éticos públicos	1	1	1	
	Especialización	Consideras que la implementación de la IA en la gestión administrativa mejora la especialización en los servicios gubernamentales	1	1	1	
		El uso de IA facilita la colaboración entre diferentes departamentos y áreas dentro del gobierno regional	1	1	1	

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario
Objetivo del instrumento	El objetivo de la investigación es medir la variable: modernización de la gestión administrativa cuyas dimensiones son priorización, concertación, descentralización, revalorización.
Nombres y apellidos del experto	Cordova Floriano Walter Moisés
Documento de identidad	02776723
Años de experiencia en el área	29 años
Máximo Grado Académico	Doctor
Nacionalidad	Peruana
Institución	Gobierno Regional Piura / Universidad César Vallejo /Otras entidades Públicas Privadas
Cargo	Miembro del Comité de Gestión de Cooperación Técnica y Financiera de la Gerencia de Recursos Naturales del Gobierno Regional Piura, Gerente Público de SERVIR en el Perfil de Gerencia de Administración, Docente de Posgrado en la Maestría en Gestión Pública
Número telefónico	959401632
Firma	
Fecha	15/06/2024

EXPERTO 02

Ficha de validación de contenido para instrumento

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario) que permitirá recoger la información en la presente investigación: La Inteligencia artificial y modernización de la gestión administrativa en la región Piura, 2024. Por lo que se le solicita que tenga abien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizarlas correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

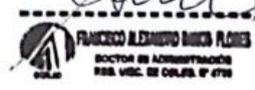
Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

Matriz de validación del cuestionario de la variable Inteligencia Artificial

Definición de la variable **Inteligencia Artificial**. La inteligencia artificial (IA) se define como la capacidad de las computadoras para simular la inteligencia humana y resolver problemas independientemente del software que utilicen (Ocaña et al., 2021).

Dimensión	Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Eficacia	Monitoreo	Consideras que los chatbots basados en IA pueden mejorar la atención al cliente en la administración	1	1	1	
		Consideras que la inteligencia artificial funciona para detectar anomalías y fraudes de los procesos administrativos	1	1	1	
	Toma de decisiones	Consideras que la incorporación de inteligencia artificial en la gestión administrativa reduce los errores humanos	1	1	1	
		Consideras que los modelos predictivos de IA ayudan en la toma de decisiones estratégicas	1	1	1	
	Control de procesos	Consideras que la automatización de tareas mediante IA mejora la eficiencia en la gestión administrativa	1	1	1	
		Consideras que la IA contribuye a la seguridad y privacidad en la administración	1	1	1	
Productividad	Automatizar procesos	Creer que la automatización de flujos de trabajo con IA permite modernizar la gestión	1	1	1	
		Creer que la IA puede optimizar la asignación de recursos en la administración	1	1	1	
	Optimizar tareas repetitivas	Consideras que la automatización de tareas mediante IA mejora la eficiencia en la gestión administrativa	1	1	1	
		Consideras que la detección de anomalías mediante IA permite mejorar la calidad de los procesos en el área administrativa	1	1	1	
	Generar contenido	Creer que la inteligencia artificial puede reducir la carga de trabajo administrativo en su organización	1	1	1	
		Consideras que la inteligencia artificial ha contribuido a la modernización de los procesos administrativos en su organización	1	1	1	
Confiabilidad	Auditoría	Consideras importante que la organización implemente alguna forma de inteligencia artificial para mejorar la gestión de riesgos en las auditorías	1	1	1	
		Creer que la inteligencia artificial puede jugar un papel crucial en la planificación y la ejecución de las auditorías en su organización	1	1	1	
	Transparencia	Considera que la implementación de la inteligencia artificial aumenta la transparencia en los procesos administrativos de su organización	1	1	1	
		Creer que la inteligencia artificial ayuda a reducir la corrupción y el fraude en su organización	1	1	1	
	Reconstrucción de decisiones	Consideras que la inteligencia artificial mejora la rendición de cuentas en la organización	1	1	1	
		Creer que la inteligencia artificial puede mejorar la precisión y la calidad de la información que se comparte en su organización	1	1	1	

Nombre del instrumento	Cuestionario
Objetivo del instrumento	El objetivo de la investigación es medir la variable: Inteligencia Artificial cuyas dimensiones son eficacia, productividad, confiabilidad.
Nombres y apellidos del experto	Francisco Alejandro Ramos Flores
Documento de identidad	32982571
Años de experiencia en el área	47 años
Máximo Grado Académico	Doctor en Administración
Nacionalidad	Peruana
Institución	Universidad CésarVallejo /Otras entidades Públicas Privadas
Cargo	Docente de la Unidad de Posgrado de la Universidad César Vallejo Docente de Escuela Profesional de Pregrado y Posgrado de la Universidad Nacional de Piura
Número telefónico	944991555
Firma	 
Fecha	04/07/2024

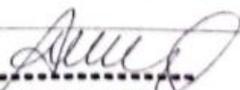
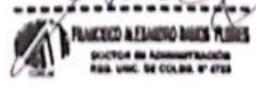
Matriz de validación del cuestionario de la variable modernización de la gestión administrativa

La modernización de la gestión administrativa es un proceso que implica cambios sustanciales en el sector público para actualizar su funcionamiento mediante la incorporación de tecnologías e innovaciones (Congreso de la República de Perú, 2002).

Dimensión	Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Priorización	Desarrollo social	Consideras que la implementación de inteligencia artificial en la gestión administrativa mejora la calidad de los servicios públicos	1	1	1	
		Crees que la gestión administrativa moderna mejora la eficiencia de las gestiones en su organización	1	1	1	
	Servicios públicos	Consideras que la implementación de la IA en la gestión administrativa mejora la eficiencia de los servicios públicos en su estado	1	1	1	
		Crees que la IA puede ayudar a reducir la burocracia en los servicios públicos	1	1	1	
Concertación	Visión compartida	Consideras que la implementación de la IA en la gestión administrativa ha contribuido a la realización de la visión compartida del estado	1	1	1	
		Consideras que la IA ha contribuido a la modernización de los procesos administrativos en línea con la visión compartida del estado	1	1	1	
	Planes multianuales	Consideras que la implementación de la IA en la gestión administrativa ha mejorado la eficiencia en la ejecución de los planes multianuales del estado	1	1	1	
		Crees que la IA puede mejorar la transparencia y la rendición de cuentas en la implementación de los planes multianuales del estado	1	1	1	
	Estrategias	Crees que la IA puede ayudar a comunicar y promover las estrategias del estado de manera más efectiva	1	1	1	
		Consideras que la IA ha contribuye a la modernización de los procesos administrativos en línea con las estrategias del estado	1	1	1	
Descentralización	Gobierno local	Consideras que la implementación de la IA en la gestión administrativa ha mejorado la eficiencia de los servicios en su gobierno local	1	1	1	
		Crees que la IA puede mejorar la transparencia en el gobierno local	1	1	1	
	Gobierno regional	Consideras que la IA mejora la comunicación entre los ciudadanos y el gobierno regional	1	1	1	
		Crees que la IA puede jugar un papel crucial en la planificación y la ejecución	1	1	1	

		de políticas en el gobierno regional				
Revalorización	Ética pública	Consideras que la implementación de la IA en la gestión administrativa ha mejorado la ética pública en su gobierno local	1	1	1	
		Consideras que la IA ha contribuido a la modernización de los procesos administrativos en línea con los principios éticos públicos	1	1	1	
	Especialización	Consideras que la implementación de la IA en la gestión administrativa mejora la especialización en los servicios gubernamentales	1	1	1	
		El uso de IA facilita la colaboración entre diferentes departamentos y áreas dentro del gobierno regional	1	1	1	

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario
Objetivo del instrumento	El objetivo de la investigación es medir la variable: modernización de la gestión administrativa cuyas dimensiones son priorización, concertación, descentralización, revalorización.
Nombres y apellidos del experto	Francisco Alexandro Ramos Flores
Documento de identidad	32982571
Años de experiencia en el área	47 años
Máximo Grado Académico	Doctor en Administración
Nacionalidad	Peruana
Institución	Universidad César Vallejo /Otras entidades Públicas Privadas
Cargo	Docente de la Unidad de Posgrado de la Universidad César Vallejo Docente de Escuela Profesional de Pregrado y Posgrado de la Universidad Nacional de Piura
Número telefónico	944991555
Firma	 
Fecha	04/07/2024

EXPERTO 03
Ficha de validación de contenido para instrumento

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario) que permitirá recoger la información en la presente investigación: La Inteligencia artificial y modernización de la gestión administrativa en la región Piura, 2024. Por lo que se le solicita que tenga abien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Crterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

Matriz de validación del cuestionario de la variable Inteligencia Artificial

Definición de la variable **Inteligencia Artificial**. La inteligencia artificial (IA) se define como la capacidad de las computadoras para simular la inteligencia humana y resolver problemas independientemente del software que utilicen (Ocaña et al., 2021).

Dimensión	Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Eficacia	Monitoreo	Consideras que los chatbots basados en IA pueden mejorar la atención al cliente en la administración	1	1	1	
		Consideras que la inteligencia artificial funciona para detectar anomalías y fraudes de los procesos administrativos	1	1	1	
	Toma de decisiones	Consideras que la incorporación de inteligencia artificial en la gestión administrativa reduce los errores humanos	1	1	1	
		Consideras que los modelos predictivos de IA ayudan en la toma de decisiones estratégicas	1	1	1	
	Control de procesos	Consideras que la automatización de tareas mediante IA mejora la eficiencia en la gestión administrativa	1	1	1	
		Consideras que la IA contribuye a la seguridad y privacidad en la administración	1	1	1	
Productividad	Automatizar procesos	Creer que la automatización de flujos de trabajo con IA permite modernizar la gestión	1	1	1	
		Creer que la IA puede optimizar la asignación de recursos en la administración	1	1	1	
	Optimizar tareas repetitivas	Consideras que la automatización de tareas mediante IA mejora la eficiencia en la gestión administrativa	1	1	1	
		Consideras que la detección de anomalías mediante IA permite mejorar la calidad de los procesos en el área administrativa	1	1	1	
	Generar contenido	Creer que la inteligencia artificial puede reducir la carga de trabajo administrativo en su organización	1	1	1	
		Consideras que la inteligencia artificial ha contribuido a la modernización de los procesos administrativos en su organización	1	1	1	
Confiabilidad	Auditoría	Consideras importante que la organización implemente alguna forma de inteligencia artificial para mejorar la gestión de riesgos en las auditorías	1	1	1	
		Creer que la inteligencia artificial puede jugar un papel crucial en la planificación y la ejecución de las auditorías en su organización	1	1	1	
	Transparencia	Considera que la implementación de la inteligencia artificial aumenta la transparencia en los procesos administrativos de su organización	1	1	1	
		Creer que la inteligencia artificial ayuda a reducir la corrupción y el fraude en su organización	1	1	1	
	Reconstrucción de decisiones	Consideras que la inteligencia artificial mejora la rendición de cuentas en la organización	1	1	1	
		Creer que la inteligencia artificial puede mejorar la precisión y la calidad de la información que se comparte en su organización	1	1	1	

Nombre del instrumento	Cuestionario
Objetivo del instrumento	El objetivo de la investigación es medir la variable: Inteligencia Artificial cuyas dimensiones son eficacia, productividad, confiabilidad.
Nombres y apellidos del experto	FROILAN CHERO GONZALES
Documento de identidad	02806800
Años de experiencia en el área	22 años de experiencia en Gestión Pública
Máximo Grado Académico	Doctor
Nacionalidad	Peruana
Institución	Gobierno Regional de Piura/Docente Posgrado Universidad Nacional de Piura/Docente Posgrado Universidad Cesar Vallejo.
Cargo	Especialista Administrativo en Gobierno Regional de Piura/Jefe de Abastecimiento y Servicios Auxiliares
Número telefónico	971008941
Firma	 <i>Dr. Ing. Froilan Chero Gonzales</i> CIP. 108807
Fecha	02/07/2024

Matriz de validación del cuestionario de la variable modernización de la gestión administrativa

La modernización de la gestión administrativa es un proceso que implica cambios sustanciales en el sector público para actualizar su funcionamiento mediante la incorporación de tecnologías e innovaciones (Congreso de la República de Perú, 2002).

Dimensión	Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Priorización	Desarrollo social	Consideras que la implementación de inteligencia artificial en la gestión administrativa mejora la calidad de los servicios públicos	1	1	1	
		Creer que la gestión administrativa moderna mejora la eficiencia de las gestiones en su organización	1	1	1	
	Servicios públicos	Consideras que la implementación de la IA en la gestión administrativa mejora la eficiencia de los servicios públicos en su estado	1	1	1	
		Creer que la IA puede ayudar a reducir la burocracia en los servicios públicos	1	1	1	
Concertación	Visión compartida	Consideras que la implementación de la IA en la gestión administrativa ha contribuido a la realización de la visión compartida del estado	1	1	1	
		Consideras que la IA ha contribuido a la modernización de los procesos administrativos en línea con la visión compartida del estado	1	1	1	
	Planes multianuales	Consideras que la implementación de la IA en la gestión administrativa ha mejorado la eficiencia en la ejecución de los planes multianuales del estado	1	1	1	
		Creer que la IA puede mejorar la transparencia y la rendición de cuentas en la implementación de los planes multianuales del estado	1	1	1	
	Estrategias	Creer que la IA puede ayudar a comunicar y promover las estrategias del estado de manera más efectiva	1	1	1	
		Consideras que la IA ha contribuye a la modernización de los procesos administrativos en línea con las estrategias del estado	1	1	1	
Descentralización	Gobierno local	Consideras que la implementación de la IA en la gestión administrativa ha mejorado la eficiencia de los servicios en su gobierno local	1	1	1	
		Creer que la IA puede mejorar la transparencia en el gobierno local	1	1	1	
	Gobierno regional	Consideras que la IA mejora la comunicación entre los ciudadanos y el gobierno regional	1	1	1	
		Creer que la IA puede jugar un papel crucial en la planificación y la ejecución	1	1	1	

		de políticas en el gobierno regional				
Revalorización	Ética pública	Consideras que la implementación de la IA en la gestión administrativa ha mejorado la ética pública en su gobierno local	1	1	1	
		Consideras que la IA ha contribuido a la modernización de los procesos administrativos en línea con los principios éticos públicos	1	1	1	
	Especialización	Consideras que la implementación de la IA en la gestión administrativa mejora la especialización en los servicios gubernamentales	1	1	1	
		El uso de IA facilita la colaboración entre diferentes departamentos y áreas dentro del gobierno regional	1	1	1	

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario
Objetivo del instrumento	El objetivo de la investigación es medir la variable: modernización de la gestión administrativa cuyas dimensiones son priorización, concertación, descentralización, revalorización.
Nombres y apellidos del experto	FROILAN CHERO GONZALES
Documento de identidad	02806800
Años de experiencia en el área	22 años de experiencia en Gestión Pública
Máximo Grado Académico	Doctor
Nacionalidad	Peruana
Institución	Gobierno Regional de Piura/Docente Posgrado Universidad Nacional de Piura/Docente Posgrado Universidad Cesar Vallejo.
Cargo	Especialista Administrativo en Gobierno Regional de Piura/jefe de Abastecimiento y Servicios Auxiliares
Número telefónico	971008941
Firma	 Dr. Ing. Froilan Chero Gonzales CIP. 108807
Fecha	02/07/2024

Anexo 4. Resultados del análisis de consistencia interna

<i>Resumen de casos</i>			
		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

<i>Cálculo fiabilidad Variable: Inteligencia artificial</i>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,901	18

Nota. Elaboración propia.

Base de datos SPSS 26

Los resultados obtenidos de la prueba piloto aplicada a 20 colaboradores de una institución pública, que presentan características semejantes a las del estudio principal, muestran un coeficiente alfa de Cronbach de 0,901. Este valor indica una buena confiabilidad en la herramienta de medición empleada.

<i>Estadísticas fiabilidad Variable: Modernización de la gestión administrativa</i>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,934	24

Nota. Elaboración propia.

Base de datos SPSS 26

A través de la aplicación de una prueba piloto a 20 colaboradores de una institución pública, cuyos perfiles son similares a los participantes del estudio inicial, se obtuvo un coeficiente alfa de Cronbach de 0,934. Este valor sugiere una excelente confiabilidad del instrumento de medición usado.

Valoración de la fiabilidad del coeficiente alfa de Cronbach

Intervalo coeficiente alfa de Cronbach	Valoración de la fiabilidad
[0 ; 0,5[Inaceptable
[0,5; 0,6[Pobre
[0,6 ; 0,7[Débil
[0,7 ; 0,8[Aceptable
[0,8 ; 0,9[Bueno
[0,9 ; 1]	Excelente

Nota. Chaves y Rodríguez (2018, p.81).

RELIABILITY
 /VARIABLES=P1 P2 P3 P4 P5 P6 P7 P8 P9 P10 P11 P12 P13 P14 P15 P16 P17 P18
 /SCALE ('ALL VARIABLES') ALL
 /MODEL=ALPHA.

→ **Fiabilidad**

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

Casos	Válido	N	%
		20	100.0
	Excluido ^a	0	.0
	Total	20	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.901	18

RELIABILITY
 /VARIABLES=P19 P20 P21 P22 P23 P24 P25 P26 P27 P28 P29 P30 P31 P32 P33 P34 P35 P36 P37 P38 P39
 P40 P41 P42
 /SCALE ('ALL VARIABLES') ALL
 /MODEL=ALPHA.

→ **Fiabilidad**

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

Casos	Válido	N	%
		20	100.0
	Excluido ^a	0	.0
	Total	20	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.934	24

Anexo 5. Consentimiento o asentimiento informado UCV

Consentimiento Informado

Título de la investigación: La Inteligencia artificial y modernización de la gestión administrativa en la región Piura, 2024.

Investigadora: Maúrtua Quevedo, Ricardo Enrique

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada “La Inteligencia artificial y modernización de la gestión administrativa en la región Piura, 2024”, cuyo objetivo es determinar la relación entre la inteligencia artificial y modernización de la gestión administrativa en la región Piura, 2024. Esta investigación es desarrollada por estudiante de posgrado del programa en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo del campus Piura, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso del Gobierno Regional de Piura.

Describir el impacto del problema de la investigación.

Determinar la relación que existe entre la inteligencia artificial y modernización de la gestión administrativa en la región Piura, 2024. Es decir, el impacto o relación que tendría la inteligencia artificial para la modernización de la gestión administrativa en la región Piura, 2024

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada “La Inteligencia artificial y modernización de la gestión administrativa en la región Piura, 2024”
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 10 a 20 minutos y se realizará en el ambiente de trabajo de la institución donde usted labora Gobierno Regional de Piura. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

* Obligatorio Colaboradores que, se encuentren en planilla, no tengan sanciones disciplinarias, deseen participar en el estudio, acepten el consentimiento informado.



Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el investigador Maúrtua Quevedo, Ricardo Enrique email: RMAURTUA@ucvvirtual.edu.pe y Docente asesor Albán Villarreyes Victoria Amanda email: albanvv@ucvvirtual.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: Mendoza Ramírez, Dalia Gabriela

Fecha y hora: 08-06-2024 16:00

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.

Anexo 7. Análisis complementario

Cálculo de la muestra

Fórmula

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

Dónde:

n: tamaño de la muestra

N: Tamaño de la población

Z: Parámetro estadístico que depende el nivel de confianza

e: Error de estimación máximo aceptado

p: Probabilidad de que ocurra el evento estudiado

q: (1-p)= Probabilidad de que no ocurra el evento estudiado

$$n = \frac{396 * 1.960_{\alpha}^2 * 50 * 50}{5^2 * (396 - 1) + 1.960_{\alpha}^2 * 50 * 50} = 195$$

Anexo 8. Autorizaciones para el desarrollo del proyecto de investigación

Solicitud de autorización para realizar investigación.

COPIA



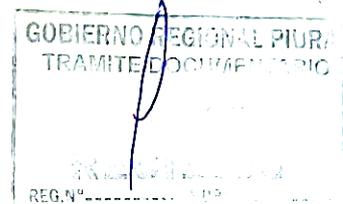
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho."

Piura, 08 De Mayo del 2024

MRC = 16919

SEÑOR

Dr. Luis Ernesto Neyra León
Gobernador Regional de Piura



ASUNTO : Solicita autorización para realizar investigación.
REFERENCIA : Solicitud del interesado de fecha: 02 de Mayo del 2024

Tengo a bien dirigirme a usted para saludarlo cordialmente y al mismo tiempo augurarle éxitos en la gestión de la institución a la cual usted representa.

Luego para comunicarle que la Unidad de Posgrado de la Universidad César Vallejo Filial Piura, tiene los Programas de Maestría y Doctorado, en diversas menciones, donde los estudiantes se forman para obtener el Grados Académico de Maestro o de Doctor según el caso.

Para obtener el Grado Académico correspondiente, los estudiantes deben elaborar, presentar, sustentar y aprobar un Trabajo de Investigación Científica (Tesis).

Por tal motivo alcanzo la siguiente información:

- 1) Apellidos y nombres de estudiante: Robinson Alexander Palomino Vilchez.
- 2) Programa de estudios : Maestría.
- 3) Mención : Gestión Pública.
- 4) Ciclo de estudios : Tercer ciclo.
- 5) Título de la investigación : Control interno y gestión administrativa en el área de abastecimiento de una institución pública de Piura, 2024

Debo señalar que los resultados de la investigación a realizar benefician al estudiante investigador como también a la institución donde se realiza la investigación.

Por tal motivo, solicito a usted se sirva autorizar la realización de la investigación en la institución que usted dirige.

Atentamente,



Dr. Edwin Martín García Ramírez
Jefe UPG-UCV-Piura



GOBIERNO
REGIONAL PIURA

"Decenio de Igualdad de Oportunidades de Hombres y Mujeres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

Piura, 10 JUN 2024

OFICIO N° 205 - 2024/GRP-480300

Señor
EDWIN MARTÍN GARCÍA RAMÍREZ
Jefe de la Unidad de Posgrado
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO – PIURA
ricardomq13@hotmail.com
Piura.-

ASUNTO : Respuesta a solicitud para realizar investigación
REF. : Carta S/N (HRyC N° 16917)

Tengo a bien dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo, y en atención al documento de la referencia, mediante el cual presenta al Sr. RICARDO ENRIQUE MAURTUA QUEVEDO como estudiante del Programa de estudios de Maestría con mención en Gestión Pública, solicitando realice la investigación denominada: "LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA REGION PIURA, 2024".

Al respecto, este Despacho autoriza brindarle las facilidades al Sr. RICARDO ENRIQUE MAURTUA QUEVEDO, para la aplicación del trabajo de investigación científica, realizando la aplicación del mismo de manera presencial a los trabajadores nombrados y contratados de las Unidades de Organización de la Sede Central del Gobierno Regional Piura (Locales de: Gobernación Regional y Gerencia Regional de Infraestructura)

Es propicia la oportunidad, para reiterarle las muestras de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,

GOBIERNO REGIONAL PIURA
Oficina de Recursos Humanos

ROCÍO DEL SOCORRO NAVARRETE QUEVEDO
JEFA

¡En la Región Piura, Todos Juntos Contra el Dengue!

Anexo 9. Otras evidencias

Ficha técnica encuesta para medir la variable: Inteligencia artificial	
Autor	Maúrtua Quevedo, Ricardo Enrique
Año	2024
Título	Escala para medir la Inteligencia artificial de la gestión administrativa en la región Piura, 2024
Objetivo	Conocer la relación entre la inteligencia artificial de la gestión administrativa en la región Piura, 2024.
Población	Trabajadores de la administración pública en el Gobierno Regional de Piura 2024
Tiempo	20 minutos
Validez	Alfa de Cronbach de 0,901

Ficha técnica encuesta para medir la variable: Modernización de la gestión administrativa	
Autor	Maúrtua Quevedo, Ricardo Enrique
Año	2024
Título	Escala para medir la modernización de la gestión administrativa en la región Piura, 2024
Objetivo	Conocer la relación entre la modernización de la gestión administrativa en la región Piura, 2024.
Población	Trabajadores de la administración pública en el Gobierno Regional de Piura 2024
Tiempo	20 minutos
Validez	Alfa de Cronbach de 0,934

Evidencia fotográfica



