



Universidad César Vallejo

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Sistema ERP y la gestión financiera en las empresas de  
reparación y mantenimiento de equipo de comunicación San  
Isidro, 2023

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

Contador Público

**AUTOR:**

Quichca Terrones, Anghelo Jean Pier (orcid.org/0000-0002-7613-4158)

**ASESORA:**

Dra. Padilla Vento, Patricia (orcid.org/0000-0002-3151-2303)

**LÍNEA DE INVESTIGACION:**

Finanzas

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

**LIMA – PERÚ**

**2024**



**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, PADILLA VENTO PATRICIA, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Sistema ERP y la gestión financiera en las empresas de reparación y mantenimiento de equipo de comunicación San Isidro, 2023", cuyo autor es QUICHCA TERRONES ANGHELO JEAN PIER, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 30 de Junio del 2024

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
PADILLA VENTO PATRICIA <b>DNI:</b> 09402744 <b>ORCID:</b> 0000-0002-3151-2303	Firmado electrónicamente por: PPADILLAV el 01-07- 2024 18:34:49

Código documento Trilce: TRI - 0782463



**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, QUICHCA TERRONES ANGHELO JEAN PIER estudiante de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Sistema ERP y la gestión financiera en las empresas de reparación y mantenimiento de equipo de comunicación San Isidro, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
ANGHELO JEAN PIER QUICHCA TERRONES <b>DNI:</b> 74606740 <b>ORCID:</b> 0000-0002-7613-4158	Firmado electrónicamente por: AQUICHCAT el 30-06- 2024 19:14:31

Código documento Trilce: TRI - 0782461

## **DEDICATORIA**

Dedico mi investigación a Dios, por darme fuerza y valentía de poder terminar mi carrera con éxito, también agradezco a mi madre Marina Terrones Becerra con su apoyo incondicional ante toda adversidades, su cariño y todo lo que hizo para que pueda estudiar; y mi padre Braulio Quichca Palomino por su comprensión y apoyo.

## **AGRADECIMIENTO**

Dedico mi agradecimiento a Dios, por darme salud y sostenibilidad de poder terminar mi carrera con éxito durante todo el ciclo académico, y también el agradecimiento a Dra. Padilla Vento Patricia por gestionar y guiarme en el desarrollo de la investigación y su paciencia , apoyo y compromiso.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA .....	i
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR.....	ii
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR/ AUTORES .....	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO .....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS.....	vii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	viii
RESUMEN .....	ix
ABSTRACT.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. METODOLOGÍA.....	10
III. RESULTADOS .....	23
IV. DISCUSIÓN .....	30
V. CONCLUSIONES.....	32
VI. RECOMENDACIONES.....	33
REFERENCIAS.....	34
ANEXOS .....	40

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Indicadores de las variables Sistema ERP y Gestión Financiera.....	14
Tabla 2: Escala de Medición para la investigación. ....	15
Tabla 3: Tabla de Licencias Activas a Empresa Seleccionadas, San Isidro. ....	16
Tabla 4: Ficha técnica del instrumento de Sistema ERP .....	18
Tabla 5: Ficha técnica del instrumento de Gestión Financiera .....	19
Tabla 6: Juicio de Expertos.....	20
Tabla 7: Confiabilidad del instrumento: Alfa de Cronbach.....	20
Tabla 8: Confiabilidad del instrumento: “Sistema ERP” .....	20
Tabla 9: Confiabilidad del instrumento: “Gestión Financiera” .....	21
Tabla 10: Capacidad de Información - Requisitos .....	23
Tabla 11: Estructura ERP.....	24
Tabla 12: Planificación Financiera .....	25
Tabla 13: Control Empresarial.....	26
Tabla 14: Tabulación cruzada del Sistema ERP en relación con la Gestión Financiera .....	27
Tabla 15: Tabulación cruzada del Sistema ERP en relación con la Planificación Financiera .....	28
Tabla 16: Tabulación cruzada del Sistema ERP en relación con el Control Empresarial .....	29

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Capacidad de Información - Requisitos .....	23
Figura 2: Estructura ERP .....	24
Figura 3: Planificación Financiera .....	25
Figura 4: Control Empresarial .....	26

## RESUMEN

Esta tesis tiene como objetivo determinar de qué manera el Sistema ERP y gestión financiera en las empresas de reparación y mantenimiento de equipo de comunicación San Isidro, 2023. Dicha investigación es el tipo básica y el diseño es no experimental- transeccional correlacional causal, con un enfoque cuantitativa. La muestra se determinó que es de 40 colaboradores. Se aplico el instrumento para recolectar información por medio de un cuestionario, la confiabilidad alta en el alfa de Cronbach. Como resultado según la prueba de correlación Rho de Spearman de  $r= 0,851$ , con un nivel de significancia  $P= 0,000$ , aprobando así la hipótesis general, esto indica que el Sistema ERP se relaciona con la gestión financiera en empresas de reparación y mantenimiento equipo de comunicación, San Isidro. 2023. Por otro lado, este trabajo se podrá identificar los resultados y podremos contribuir una identificación de implementación de importancia de un sistema ERP en las empresas de reparación y mantenimiento de equipo de comunicación. Se llego concluir la funcionalidad de información que trasciende de un sistema ERP que genero un gran apoyo en la gestión administrativa financiera, su capacidad de información procesada que contribuye para un mejor manejo de los recursos e información.

**Palabras clave:** Sistema ERP, gestión financiera, empresa.

## **ABSTRACT**

This thesis aims to determine how the ERP System and financial management in communication equipment repair and maintenance companies San Isidro, 2023. This research is the basic type and the design is non-experimental-transectal correlational causal, with a quantitative approach. The sample was determined to be 40 collaborators. The instrument was applied to collect information through a questionnaire, reliability was applied with Cronbach's alpha. As a result, according to Spearman's Rho correlation test of  $r = 0,851$ , with a significance level of  $P = 0,000$ , thus approving the general hypothesis, this indicates that the ERP System is related to financial management in communication equipment repair and maintenance service companies, San Isidro. 2023. This is how this thesis will help us to have greater scope in knowledge related to the topic. On the other hand, this work will be able to identify the results and we will be able to contribute to an identification of the important implementation of an ERP system in communication equipment repair and maintenance companies. It was concluded the information functionality that transcends an ERP system that generated great support in financial administrative management, its processed information capacity that contributes to better management of resources and instant information to be able to project a better and avoid projections of sell and manage better inventory purchasing, as well as avoid poorly budgeted reports and loss of information.

**Keywords:** ERP System, financial management, company.

## I. INTRODUCCIÓN

Todos conocemos y tenemos conciencia de la implementación de la tecnología en la empresa la cuales presentan procesos y decisiones influye mucho en el proceso de crecimiento de la empresa. La cual la implementación de un sistema ERP a una empresa es muy importante la cual este especializada a la necesidad de la empresa dependiendo de sus actividades y desarrollo

Según el reporte presentado por la Empresa Alemana SAP (2022) redactan que “Actualmente están distribuidas más de 157 países, las cuales cuentan con más de 24000 solo en España empresas actividad y acreedores en sus servicios”. Pretendiendo esta información sabemos que los que cuentan con el sistema ERP ya sea SAP S/4HANA o sus otros softwares que brindan se reconoce la mayoría de sus clientes son de grandes empresas. La empresa alemana es muy reconocida y en el Perú también conocemos grandes empresas que gestionan sus esperas con sus sistemas ERP. La cuales han diseñados distintos de acuerdo con el tamaño de la empresa y sus áreas. Presentando a conocer que toda empresa necesita un sistema ERP, entre todo el sistema o pueden generar uno propio, la cual se adecue mejor a la necesidad la empresa y sus operadores.

Pero en el Perú, según lo publicado por la Republica (abril del 2019) “Solo en las Empresas MYPES más el 40% ya cuenta con un sistema ERP” la cual los es en las empresas formales, ya que sabes que Perú cuenta con una alta tasa de informalidad”. Presentado así una tendencia tanto como empresas grandes y reconocidas en el Perú. Por ello se diseñará como una este sistema puede ayudarnos en desarrollar un sistema ERP que se adecue a cada empresa, ya sea por operatividad o gestión de informes de la empresa. Sabiendo que la MYPES empresas peruanas tienen esa tendencia tener un sistema ERP debemos saber que ya sea por un medio u otro tienen que saber cómo está la empresa y sus áreas las cuales deben generar reportes.

La problemática de este estudio es el Sistema ERP se relaciona con la gestión financiera en empresas de reparación y servicio de mantenimiento equipo de

comunicación. San Isidro. 2023, la cual se investiga cómo el Sistema ERP se relaciona con la gestión financiera en empresas de reparación y servicio de mantenimiento equipo de comunicación. donde podemos ver que al relacionarse a los colaboradores ante una empresa deber ser un compromiso de partes de ambas. Las cuales Sabemos que una ERP es un software implementa y modificado dependiendo las necesidades de la empresa, ahora a contar con un software en la empresa significa que nuestros procesos son más simplificados y automáticos en temas de información y data. Presentando así un sistema de gestión las cuales se atravesará temas de información y gestión de recursos, la cual no es un lujo para la empresa sino una necesidad debió a la capacidad de información y registro que se maneja a través el sistema ERP pueda obtener más información sobre la empresa.

Dentro de la formulación del problema se ha determinado como problema general: ¿Cómo el Sistema ERP se relaciona con la gestión financiera en empresas de reparación y servicio de mantenimiento equipo de comunicación, San Isidro 2023? y en los problemas específicos serian ¿Cómo los sistemas ERP se relaciona con la Planificación Financiera en las empresas de reparación y servicio de mantenimiento equipo de comunicación, San Isidro 2023? ¿Cómo los sistemas ERP se relaciona con el control en las empresas de reparación y mantenimiento de equipo de comunicación, San Isidro? 2023?

Simplificando la teoría que permitirá la justificación de esta investigación como fuente de información y con la objetividad entre la relación del Sistema ERP y la gestión financiera de la empresa de Reparación y mantenimiento, presentando, así como punto de inicio de la investigación. Mediante la justificación practica es de investigación permitirá la importancia del estudio de Sistema ERP por la cual nos permitirá ver la importancia ante la gestión de reportes y carácter de decisiones al provisionar o gestionar mejor la empresa con un carácter de solides sobre la situación de la empresa, para lograr una mejor gestión administrativa y funcionamiento de los reportes, manejo de registro de ventas premeditando los inventarios para la demanda, dando un monitoreo de las actividades de la empresa y fundamentado metodología implicada varios métodos de recolección, generando

un método cuantitativo de diseño de correlacional a los datos pueden ser de relevancia y dando entre las dos variables cuales son el Sistema ERP y la gestión financiera.

Determinar cómo el Sistema ERP se relaciona con la gestión financiera en empresas de reparación y servicio de mantenimiento equipo de comunicación, San Isidro. 2023, en los objetivos específicos tendremos primero: Determinar cómo el sistema ERP se relaciona con la Planificación Financiera en las empresas de reparación y servicio de mantenimiento equipo de comunicación, San Isidro 2023. Segundo: Determinar cómo el sistema ERP se relaciona con el control en las empresas de reparación y mantenimiento de equipo de comunicación, San Isidro. 2023.

Dentro de las hipótesis planteadas son si el Sistema ERP se relaciona con la gestión financiera en empresas de reparación y servicio de mantenimiento equipo de comunicación, San Isidro. 2023; Como hipótesis específica primero: El sistema ERP se relacionan con la planificación Financiera en las empresas de reparación y servicio de mantenimiento equipo de comunicación, San Isidro 2023, Segunda: El sistema ERP se relacionan con el control en las empresas de reparación y mantenimiento de equipo de comunicación, San Isidro. 2023.

Las siguientes investigaciones presentadas se tuvo conocimiento la explicación ante el desarrollo de investigación o proyectos relacionadas o semejante a nuestra investigación considerando así una fuente ante la estructura de nuestra investigación. Por la cual presentamos estudios encontrados a nivel internacional y nacional citando a continuación:

Zabala, Granja, Calderon y Velastegui (2021) en "Efecto en la gestión organizacional y la satisfacción de los usuarios de un sistema informático de planificación de recursos empresariales (ERP) en Riobamba, Ecuador" con la finalidad de evaluar expost del sistema informático integral para la mejoramiento de la calidad y satisfacción de los usuarios como operarios y relacionar el sistema y sus beneficios que ofrece dando una mayor nivel de satisfacción como usuarios del sistema dando mejores dimensiones de calidad e información sistemática. La

cual dio como rendimiento un alza en las operatividades y esto se corroboró ante un análisis de las variables planteadas la cual, en un recorrido del estadístico de Cronbach, entre 0.922 y 0.937, la cual evidencia la pertinencia de las variables planteadas de cada una de las variables evaluadas. Con la cual dieron con las conclusiones de una integración confiable de precisión de datos, organización empresarial, dando un desempeño de gestión de procesos operativos y administrativos.

Korniejczuk (2019) mediante su investigación “El nivel de uso de los sistemas contables y el grado de planeamiento financiera como predictores de nivel de gestión de activos de las instituciones adventistas de México” redacta la importancia de la planificación financiera sobre un adecuado desarrollo de un sistema ERP que facilite los procesos y seguimiento de las actividades empresarial para un nivel de gestión de documento. Sobre nivel de significativo de  $r= 0.652$  que un sistema erp brinda un gran soporte al área administrativa para su proceso planificación financiero

Lorenzo Martin Alberto (2022) en su “Implantación de un ERP en una empresa editorial de libro de texto” la cual redacta como objetivo es la implementación de un sistema ERP para presentar una reestructuración de empresa en marco de composición repartidos entre todos los departamentos, la cual sus objetivos al adquirir es una perspectiva integral en los procesos de implementación de una ERP y la planificación de proyectos con procedimientos en cada área de negocio de la empresa. Presentando un ajuste en operatividad y valorar las alternativas en función del desarrollo del proyecto para integrar los procesos de adaptación en entorno de conocimientos en grado de información. Cual desarrollo integración del sistema ERP ante una empresa y sus factores de capacitación y adaptación de los operarios.

Fuentes y Parijulca (2023) mencionan a traves de su investigación “Implementación de un sistema ERP SAP para la gestión financiera y presupuestal de un canal de televisión” que para afrontar estos problemas de operatividad se debe regularizar los procesos de gestión e implementar una eficiencia operaria a

través de los análisis financieros y reducir los tiempos operarios para conocer los estados e movimientos de la empresa

Trujillo, Noriega y Flores (2021) a través de su informe “La Gestión Financiera en las MIPYMES de la ciudad de Huajuapán de León Oaxaca, México y su relación con la Competividad” la cual señalan que la situación que presentan están empresas y presentar alternativas de solución a través de un carácter cuantitativo descriptivo sobre los resultados de las empresas trascienden de una insuficiencia de gestión financiera para alcanzar los desarrollo y el pleno de la empresa, por la cual dando presupuestos y el control de inventarios como el manejo correcto los gastos, brindando como objetivos de rentabilidad y Competividad para sobrevivir en el mercado. presenta informes de su gasto de empresa se representa sobre su gasto de producción y gastos de operatividad son muy altos presentando así una baja rentabilidad, y más del 54.09% de las empresas MIPYMES no generan mucho financiamiento la cual asume todos los gastos con sus propios ingresos. Presentando así una baja gestión financiera y de desarrollar un mejor sistema contable de sistema de sus costos, gastos y ingresos. Planteando una información real de la empresa para tomar decisiones más acertadas alcanzando niveles de prevenciones y rentabilidad ante la empresa.

Arellano, Pilaguano y Vallejo (2021) en investigación titulada “Análisis del modelo de gestión financiera como herramienta para una adecuada toma de decisiones en las empresas privadas post-covid” por la cual tuvieron como finalidad realizar un modelo de gestión financiera con herramientas de recolección de datos e instrumentos de datos por la cual llevaría a una mejor gestión administrativa y financiera, logrando así un balance de acciones y decisiones que la empresas pueden tomar después de pérdidas que tuvieron durante las restricciones. Esta investigación da lugar en Ecuador donde gran parte de empresas tuvieron que regularizar gastos y recortar fondos, por ello se enfocaron en mitigar en detalle el impacto que tuvo la empresa MIPYMES, y cuales son estándares de casos que se presentaron por una mala decisión de operatividad. Explicando los errores que las empresas tomaron y como deberán que gestionar su financiamiento después que se regularizaron las actividades. Generando así

una explicación descriptiva de los conceptos administrativos financieros que pueden tomar las empresas.

Grimaldo Ochoa Rodrigo (2020) implemento una investigación sobre los beneficios que puede plantear el sistema ERP en su trabajo de investigación titulada “Sistema ERP en HB constructores, una propuesta para mejorar sus indicadores financieros” la cual tuvo como propósito imprimir una mejora de gestionar nuevos procesos en su vida laboral, observando la inestabilidad económica que presentaba el sector y su mercado, debilitaba los índices de rentabilidad, por la cual propuso la optimizar procesos y utilizar mejor los recursos enfrentar la gran Competividad, la cual necesitaban gestionar y clasificar los entornos de financieros de la empresa de manera clasificada, por la cual optaron por tomar un sistema ERP para que le brindara toda la información fomentando la confiabilidad de los datos presentables. Las cuales tuvieron como resultados de planificación ante las deudas, dando capacidad adecuada de la empresa. Y al implementar, la teoría de los recursos y capacidades de la empresa permitió un óptimo requerimiento, cubriendo la demanda presentada, generando mejor resultados inversión y utilización de recursos, conociendo sus límites y capacidad que contaban presentando un mejor clima organizacional.

Valdez Tenorio, Fabiola (2023) en su trabajo de investigación “La Implementación Del Módulo De Compras Del Sistema ERP STARSOFT Y Su Efecto Contable En El Colegio De Notarios De Lima -2022” que tuvo como objetivo generar un sistema ERP la cual le ayudara con los sistema contable y fuera aceptada por la SUNAT, por la cual contando con sus conocimiento de manejo de informática y contabilidad género en la asignación contable al implementar órdenes para declarar, y presentar con módulos para agilizar sus procesos de registro de compra y pagos, presentando así de manera mensual un análisis. Este sistema generar reportes trimestrales para ver el proceso de la empresa. Presentando así un mejor resultado de reportes y con la colaboración de la empresa se pudo implementar adecuadamente, dando un gran soporte a la empresa.

Aguilar Rosana (2020) en su investigación “estudio de las características del módulo de finanzas y contabilidad de ODOO. Desarrollo de un caso práctico y manual de uso”, redacta como objetivo ventajas tecnológicas del sistema ERP ODOO, la cual presenta la capacidad que puede abarcar este sistema en las empresas dando, presentando este sistema como una de las opciones de solución ante los reportes de contabilidad y finanzas para documentar correctamente de sus funciones. Teniendo como principal objetivo explicar el sistema ERP y su capacidad de desarrollo, mostrando la diferencia formas o módulos que puede tomar este sistema ERP. Siendo un gran apoyo en la contabilidad de la empresa. La cual afirma que la funcionalidad de un sistema ERP en la empresa puede ser muy variada desde reporte hasta estados de gestión financiera de la cual la empresa puede ver en estado confiable sobre la información que se presenta.

García R. y Piñas E. (2021) en su trabajo de investigación titulada “Herramientas digitales y la gestión financiera en una empresa importadora de la ciudad de Lima”, plantean como objetivo principal el desarrollo de la gestión financiera en las empresa importadoras la cual resalta que resolver los estados financieros de la empresa son de alta relevancia, para la toma de decisiones presentando una recopilación de datos de la empresa, presentando si sistemas y herramientas tecnológicas para desarrollar estos informes. Obteniendo información contable confiable y cumpliendo de acuerdo con las leyes en las finanzas. Gestionando los riesgos de la empresa ante procesos operativos de los procesos administrativos de una evaluación de las herramientas digitales y gestión financiera.

Acevedo L., Acuña M., Bazan A. y Grijalba E. (2022) redactan mediante su investigación “La Implementación of an ERP System in Manufacturing PYMES” presentando como propósito un modelo de enfoque de implementación de sistema ERP. Dando como objetivo principal como puede ayudar en los negocios a generar una familiarización con la capacidad que pueden optar para llevar su facturación en el área de ventas dando un juego de rol ante las herramientas digitales. Observando los procesos de las empresas y como se puede adaptar a las necesidades de las empresas, optando como un soporte de información.

Dando la realidad de las empresas en años de post pandemia y la dura problemática que enfrentaba deudas, por la cual las decisiones a tomar de las empresas deberían que ser lo más precisas posible. Dando como una de las soluciones la herramienta CRM la cual permitirá estar más cerca de los usuarios o clientes de la empresa enfocándose en los ajustes de los perfiles de consumidores, ayudando así una mejor relación con los clientes.

Chávez Paul (2022) menciona a través de su investigación “Mejora de la experiencia de usuario de sistema ERP SAP con plataforma y aplicaciones basadas en el ERP SAP para la empresa Marino S.A. 2019 – 2020” plantea de información que puede brindar el sistema ERP SAP, desde las diversas aristas relacionada con la empresa la cual fomenta que el manejo de información clasificada y con los elementos logísticos, comerciales y contables son representadas de manera exacta y fundamentalmente reconociendo la pasión actual de la empresa Marino S.A., teniendo como objetivo la implementación de proyecto de una implementación de sistema ERP, presentando y analizando varios sistema ERP. Redactando de la implicación de cómo está conformado este sistema y como se adecuar a cada área o sector de la empresa. Por la cual da como conclusión el manejo del sistema ERP SAP S/4 HANA como mejor opción para la empresa, analizando y concluyendo con lo que necesita la empresa.

La Gestión es parte fundamental para todo desarrollo empresarial, según Lora Harold (2019) redacta que hace referencia a enfoque de conductiva que realiza una entidad, con dirección ante el estudio del enfoque. Lo cual da mucha importancia lo que es la observación y como dirigir y administrar las diferentes operatividades que se le presentan.

Donde entran las Provisiones por la cual según Cañibano Leandro (2018) sustenta que el termino sigue teniendo arraigo del presente. Ante lo que se fomenta que puede suceder en el futuro. En ajuste o por deterioros en la práctica contable. Y del sistema sucede por estimaciones que posteriormente pueden ocurrir. Pero si terminología de provención que se calcula a suceder ante situaciones o de reserva.

Para Armijo J., Narvárez C., Ormaza J. y Erazo J. (2020) redactan es la fase de plan de operaciones donde se constan de los recursos que cuenta la empresa, para determinar si la empresa podrá asumir lo gasto o tomar decisiones como optar de una herramienta financiera. Y regularizar las actividades económicas de la empresa. Donde se produce estimaciones de producción de acuerdo con la demanda proyectada.

## **II. METODOLOGÍA**

### **2.1. Tipo y diseño de investigación**

#### **2.1.1. Tipo de Investigación**

Este informe fue del tipo investigación básica, debió a que no se realizara cambios en la empresa, no se presentara objetivos prácticos y la cual presenta a orientar e incentivar los conocimientos de los investigado, por la cual se brindara un planteo de preguntas para le investigación.

Por la cual Arias (2020) redacta que “la Investigación Pura, se basa en la investigación mas no resuelve ningún problema planteó ni acciona ayuda para resolverlo, pero fundamenta ante base teórica para generar tipo de investigación, por la cual se presenta el carácter de descriptivos o correlaciones”

Guevara, Verdesoto y Castro (2020) mencionan que la investigación descriptiva se enfoca en análisis e interpretación ante una naturaleza o sucesos. Presentando un enfoque ante las conclusiones dominantes sobre la investigación planteada.

Prescindiendo de la información redactada, el estudio de este informe sobre investigación básica, con lo realizada de información de estudios existentes sobre el sistema ERP y la gestión financiera en empresas de reparación y mantenimiento de equipo de comunicación en el distrito de San Isidro.

#### **2.1.2. Diseño de Investigación**

El presente informe tiene como enfoque cuantitativo, pero no contara con etapa experimental, pero generándose variables, pero sin inferencias de manipulación estimada, generando un carácter de evaluación y poniendo a correlación las bases teóricas ante las variables.

Según Álvarez (2020) menciona que la investigación no experimental o ex post facto es la que se realiza sin tener ningún tipo de manipulación deliberadamente ante las variables. Los que realizan este tipo de investigación redactan entre observar fenómenos o comprender la naturaleza de los casos después de analizarlo detalladamente.

Comprendiendo las definiciones, que este informe será de estudio no experimental debió a las variables y al objetivo de la investigación, mediante a recolección de documentación y aplicación de cuestionarios a través de colaboración de tipo de empresa asignada. Para recatar más información transversal que pueda inducir en la análisis o descripción al obtener datos de fuentes primarias.

## **2.2. Variables y operacionalización**

Las variables son conformes de demostrar que los conceptos planteados sean correspondientes a lo investigado por la cual nos permitirá a la elaboración de la investigación analítica y descriptiva ante el rendimiento académico

Arias G. (2020) redacta que la operacionalización de una variable presenta procesos enfocado al tipo de investigación que se plantea, para depender de estudios a través de mediciones u observaciones. Con el proceso de realizar las dimensiones y su variable general y sus cantidades de variables que convenientemente se relaciona con tu investigación para comprender o depender del problema de investigación ante la metodología planteada.

### **2.2.1. Definición Conceptual**

Variable Independiente: Sistema ERP

Acevedo, Acuña, Bazán y Grijalba (2023) redacta es “la gestión empresarial sobre líneas en conjunto de programas, presentando un sistema integrado de información y parametrizable en las gestiones practicas las cual nos permite la recopilación de datos e información a tiempo real dividiéndose en módulos de actividades”. Presentando información estándar y relevancia confiable las cual

generar soluciones integradas a la toma de decisiones de negocios. También se puede definir como “Una aplicación informática estándar y relativamente adaptable que incluye soluciones integradas de negocio para los principales procesos de la empresa, así como para sus funciones administrativas”, ateniendo este concepto podemos mencionar que el sistema ERP cumple una función administrativa la cual de acuerdo con las funciones de la empresa recolectara los datos necesarios para gestionar la empresa y aprovechar y manejar de generar información.

Variable Dependiente: Gestión Financiera

Cervera (2022) menciona en su investigación “es un conjunto de procesos dentro de una empresa u organización que se hacen para el desarrollo de sus actividades de planeación, organización, dirección y control, mediante el uso de técnicas herramientas, procedimientos y utilización de recursos económicos, financieros” dando a entender que la gestión financiera va con el control administrativa la cual generar los procesos establecidos y con forme se desarrolle se presentara las decisiones para la empresa presentando así el manejo correcto de los recursos de la empresa.

### **2.2.2. Definición Operacional**

Yohannessen y Fuentes (2019) rescata de su articulo que “Deben tener el correspondiente significado de los conceptos estudiados, donde se presenta medidas, especificaciones para la identificación de los términos”. En redacción son la definición donde se presenta la medición de las variables ya sea por medición y herramientas utilizadas.

VI: Sistema ERP

Esta Variable, Sistema ERP se usará para el desarrollo de investigación del tipo básico, no experimental, que esta presentara (2) dimensiones las cuales son Estructura ERP y Capacidad de Información – Requisitos. Ya que presentan la base de la variable presentada.

## VD: Gestión Financiera

Presentará la variable, Gestión Financiera de igual forma será un estudio básico. Teniendo un diseño no experimental. Que se conforma por (2) dimensiones como la Planificación Financiera y Control Empresarial.

Presentando como una de las Dimensiones: La Estructura, donde Bonilla (2023) redacta “Los Sistemas ERP están conformados por ciertos módulos. Cada uno gestiona las funciones de un área diferente (Contabilidad y Financiero, RRHH, Almacén, Compras y Ventas, CRM, Cartera y Producción). Por la cual su funcionabilidad es indispensable para sus acciones.

La Capacidad de información ante los registros son la base de información procesada con requisitos ante el sistema ERP, Según Marquínez y Santana (2022) presentan “los siguientes tipos de información que debe presentar un sistema ERP: Requisito de Negocio, Requisito de los Interesados, Requisito Inversos, Requisito Funcionales, Requisito No Funcionales y Requisito de Calidad”

Un enfoque de Planeamiento financiero siendo así un desarrollo de actividades por la cual menciona Bernal (2019) sustenta que el Planteamiento financiero se establece de manera de lograr las metas planteadas ante la actividad económica, la cual es una técnica que reúne muchos elementos o instrumentos financieros y así plantear estrategias de financiamiento o de cubrición de gastos para lograr los objetivos propuestos.

Para la elaboración se necesita un Control de las áreas, Para Iglesias (2019) redactan en su investigación que “El control contable es una ciencia de naturaleza económica cuyo principal fin es manejar los datos propios de la dinámica administrativa de la empresa y generar información financiera que posteriormente debe ser clasificada, interpretada y presentada con el propósito de evaluar” presentando así un tema de supervisión contante trazando una tema de supervisión contante trazando una solvencia de acciones en la empresa por la cual se presentara objetivos planteados.

### 2.2.3. Indicadores

Vilca (2022) Redacta la importancia de los indicadores debido al seguimiento de los estados planteados, ya que representan el proceso o avance como también la calidad. Reflejando la situación o proceso de meta planteada en un determinado periodo.

Por la cual representaremos los indicadores de la investigación planteada, por la cual presentare las siguientes variantes con sus respectivos indicadores.

*Tabla 1: Indicadores de las variables Sistema ERP y Gestión Financiera*

El Sistema ERP	Gestión Financiera
Reporte de inventarios	Evaluación de Riesgos
Gestión de Documentos	Presupuesto
Asignación de Usuario	Provisiones
Reporte de transacciones	Monitoreo de Operatividad

*Fuente: Elaboración Propia*

### 2.2.4. Escala de Medición

Gamboa (2022) menciona sobre la referencia de medición de variable, presentando así una asignación de puntaje en un crecimiento continuo, dando una proporción valiosa a cada resultado y poder desarrollar un criterio de puntajes o valores. Por la cual dar un valor concluyente a las repuesta para que se puedan cualificar y presentar así un resultado de concordancia, para presentar una visión integral de los resultados.

*Tabla 2: Escala de Medición para la investigación.*

Puntaje	Afirmación
5	Totalmente Acuerdo
4	De Acuerdo
3	Neutral
2	Desacuerdo
1	Totalmente Desacuerdo

*Fuente: Elaboración Propia*

## **2.3. Población, muestra y muestreo**

### **2.3.1. Población**

Para Robles (2019) redacta a través de su libro que la “Población es un conjunto de unidades usualmente son personas, objetos, transacciones o evento, en la cual están interesados estudiar” (p. 245). Mediante la mención obtenida podemos mencionar es la particularidad del usuario u objeto a estudiar, poseyendo un carácter en común presentando así un origen de información.

Presentando este análisis podemos decir que la población para nuestra investigación será la totalidad de empresa con licencia en el área de reparaciones y servicios de equipos de comunicación Presentando así una población que abarca como 5 empresas que está conformada por alrededor de una totalidad de 40 colaboradores entre todas las empresas.

### **Criterio de inclusión**

Se abarcará al área de smartphone, ya que presentan los equipos de comunicación por las cuales serán personas mayores de 18 años y pertenezcan a la empresa por la cual se relacionará a cada técnico por cada empresa del distrito de San Isidro que dos características que serán la razón social de carácter jurídico y la licencia de funcionamiento activa.

## Criterio de Exclusión

Por la cual no se tomará en cuenta a las empresas que tengan no pertenezcan a la empresa de reparación o mantenimiento de equipos de comunicación y estén fuera del área de San Isidro.

### 2.3.2. Muestra

La mención Hernández, Fernández y Baptista (2014) expresa que "si la población es menor a cincuenta 50 individuos, la población es igual a la muestra" (p.69). Por otro lado Robles menciona que "la muestra se define como un subconjunto de la población que forma parte de la población de interés", por la cual se tomara toda la población para nuestra muestra ya que se presentan números pequeños al recolectar las licencias activas obtenidas por la municipalidad de San Isidro la cual presentaremos como factor común que tengas Razón Social por la cual nos presenta un total de 5 empresas con un total de 40 colaboradores, dando así una muestra en la empresa de reparación y mantenimiento de equipos comunicación en el distrito de San Isidro.

*Tabla 3: Tabla de Licencias Activas a Empresa Seleccionadas, San Isidro.*

<i>RELACION DE LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO CON</i>		<i>22.09.2023</i>
<i>ESTADO ACTIVO</i>		
<i>N.º</i>	<i>MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO</i>	<i>LICENCIA</i>
<i>1</i>	<i>ELETRONICA SAN ISIDRO S.R.LTDA.</i>	<i>17040</i>
<i>2</i>	<i>PC MANTEMINETO S.R.L.</i>	<i>17590</i>
<i>3</i>	<i>GRUPO DE EMPRESARIOS DE TELECOMUNICACIONES S.A.C</i>	<i>206</i>
<i>4</i>	<i>MEDICAL RENT S.A.</i>	<i>1906</i>
<i>5</i>	<i>ADVANCE COMPUTER CORPORATION S.A.</i>	<i>3506</i>

*Fuente: Elaboración Propia*

### **2.3.3. Muestreo**

Al no tener una fórmula compuesta ante el muestreo, al tener que la muestra es la población, tomaremos encuesta que todos participaran en la encuesta. Según nos redacta Guillermo (2021) el análisis ante un objetivo de individuos seleccionados específicamente a un grupo en de población debe ser demasiado extensa para poder tener un fraccionamiento que nos permita recolectar cierta información para nuestro estudio.

### **2.3.4. Unidad de Análisis**

Cada empresa selecciona con su cantidad de colaboradores serán encuestados y deberán ser parte de la empresa que forme parte de reparación y mantenimiento de equipo de comunicación.

## **2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.**

### **2.4.1. Técnica de recolección de datos.**

Detallando y utilizando la búsqueda de información los datos serán a través de la encuesta. Para el desarrollo de la recolección de datos presentamos por medio de la investigación y recolectar datos ante nuestra población especializadas en la característica ante nuestro tema de investigación.

Duana y Hernández (2020) mencionan que “existe múltiples instrumentos de recolección de datos y pueden ser usados en tipo de investigación cualitativas y cuantitativas o mixtas. Por la cual todo tipo de recolección de datos son instrumentos deben ser validados”. Para que formen parte de la investigación a presentar. Sus condiciones que implica cada tipo de investigación presentar.

### **2.4.2. Instrumento de recolección de datos**

Presentando la recolección de información que se desea obtener se optó por tomar un cuestionario de preguntas para recabar toda la información requerida para nuestra investigación.

Feria H., Matilla M. y Mantecón S. (2020) presenta como “El cuestionario como instrumento metodológico para la aplicación de una encuesta. Para ejecutar el despliegue de preguntas” presentando así una serie de preguntas para definir el sentido del cuestionario, como instrumento fundamental para nuestro desarrollo de estudio.

Presentando una aplicación en los objetivos presentados y variables, Para Lee y Joo (2019) mencionan que “la escala de valor y de estimación tipo Likert son aquellas que se utilizan para determinar la precepción de la variable que por naturaleza denota algún orden”.

Utilizando rangos de mediciones antes la investigación y sus variables por la cual en ambos cuestionarios se aplicará la escala de medición de Likert. Valorizando su valor en los criterios establecidos por 5 valores.

*Tabla 4: Ficha técnica del instrumento de Sistema ERP*

Instrumento para medir el Sistema ERP	
Nombre del instrumento:	Sistema ERP
Autora:	El autor con referencia a Cervera Cervera, Ever
Año:	2022
Lugar:	Lima
Objetivo:	Determinar la influencia de un Sistema ERP Cloud sobre la gestión administrativa-financiera.
Administración:	Individual
Tiempo de duración:	25 0 35 minutos

*Fuente: Elaboración Propia*

Presentando así un cuestionario con una totalidad de 12 Ítems, presentando divisiones de 2 partes fundamentales por las variables Capacidades de Información - Registros (6 ítems) y Estructura ERP (6 ítems). Cada uno con la escala de medición de Likert, representando sus respectivos valores.

*Tabla 5: Ficha técnica del instrumento de Gestión Financiera*

---

Instrumento para medir el Gestión Financiera	
Nombre del instrumento:	del Gestión Financiera
Autora:	El autor con referencia a Bancayan Vega Milagros
Año:	2019
Lugar:	Lima
Objetivo:	El objetivo de la planificación financiera es detallar y describir la cualidad financiera de la empresa, además se hacen previsiones al futuro basados en los diferentes estados contables y financieros de la misma
Administración:	Individual
Tiempo de duración:	25 0 30 minutos

---

*Fuente: Elaboración Propia*

Presentando así un cuestionario con una totalidad de 12 Ítems, presentando una división entre 2 variables fundamentales, Planificación Financiera (5 Ítems) y Control Empresarial (6 Ítems). Cada uno presentando la escala de medición de Likert, con sus respectivos valores.

### **2.4.3. Validez**

Para este proceso se consideró el conocimiento de experto de área, que tengan más conocimiento en el área gestión administración financiera que cuenten con amplio conocimiento y capacidad en el tema planteado.

Medina y Verdejo (2020) mencionan que la Validez se define en grados de evidencia y teoría que se respalde por la cual se puedan interpretar las puntuaciones o la herramienta de medición propuesta. Por la cual genera un grado de aceptación de aprobación y interpretación de los puntajes obtenidos.

Tabla 6: Juicio de Expertos

EXPERTOS	RESULTADO
Dr. Natividad Carmen Orihuela Ríos	Aplicable
Mag. Saud Ríos Luján	Aplicable
Dr. Costilla Castillo Pedro Constante	Aplicable

*Fuente: Elaboración Propia*

#### 2.4.4. Prueba de Confiabilidad

Presenta a través del Alfa de Cronbach, que también se presenta como el coeficiente de alfa o solamente alfa, por la cual es una medida de confiabilidad la cual utiliza en estadística, la evaluación interna de ítems presentados dando una escala de medición.

Duran y Acle (2022) mencionan que el Alfa de Cronbach determina a la relevancia de los ítems y su fiabilidad del instrumento de mención, basándose en calculo dando una formulación con los ítems paralelos la cuales se representan desde el 0 al 1 por la cual a número mayor numero tendrá una mejor fiabilidad.

Tabla 7: Confiabilidad del instrumento: Alfa de Cronbach

#### **Estadísticas de fiabilidad**

<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>N de elementos</b>
,913	24

*Fuente: Programa SPSS Vs.25*

Se puede observar los resultados a través del SPSS, usando el desarrollo de datos nos brindó un Alfa de Cronbach ante las variantes del Sistema ERP y gestión financiera de 0. de 24 ítems, dando un resultado de Fiabilidad muy alta

Tabla 8: Confiabilidad del instrumento: "Sistema ERP"

#### **Estadísticas de fiabilidad**

<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>N de elementos</b>
,872	12

*Fuente: Programa SPSS Vs.25*

Tabla 9: Confiabilidad del instrumento: "Gestión Financiera"

**Estadísticas de fiabilidad**

<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>N de elementos</b>
,800	12

Fuente: Programa SPSS Vs.25

#### **2.4.5. Procedimientos**

1. Implementar variables.
2. Completar la información Vista de variables
3. Sementar los valores, aplicar medidas-
4. Redactar los ítems y asignar categorías, niveles y rangos
5. Como muestra se tomó 20% para la prueba piloto. Presentando como muestra. Para visualizar el funcionamiento y avance de nivel de confiabilidad del dispositivo.
6. Corroborar las preguntar a través del juicio de expertos para que den validez y den la parcialidad como punto de análisis presentando así observaciones o mejoras que presentaran para mejorar el contenido de pregunta.
7. Proceder con la complementación de información de ítems observados para proceder con la encuesta a través de Cuestionario Virtual como medio de plataforma y rescatar datos encuestados para proceder la etapa de recolección de datos y análisis.
8. Replantear la información al SPSS Vs 25 para las mediciones de información y observar la validez de información.

#### **2.4.6. Métodos de Análisis de Datos**

Mediante el desarrollo de análisis de datos, para la investigación como recolección de datos (encuesta), la clasificación se manejó SPSS Vs 25, donde se procesará los ítems y valores recolectados ante unas estadísticas de medición descriptiva de las variantes.

Para la prueba estadística y la escala de medición tomaremos en cuenta las variables. Para la elaboración se utilizará tablas y el manejo de la estadística inferencial para tomar y evaluar el Rho Spearman por tener datos de manera categóricos.

De manera aritmética se llevará las tendencias, varianza, desviación estándar como los coeficientes alfa de Cronbach que nos permitirá la validez del instrumento utilizado, con apoyo de Microsoft Excel para el apoyo de resultados que nos brindará el Paquete Estadístico Español para las Ciencias Sociales (SPSS) Vs 25.

#### **2.4.7. Aspecto Éticos**

Para el desarrollo instrumentos utilizados y para el desarrollo de estudio se estará llevando de manera proporcionada los temas de los beneficios son principales del área administrativa, contable, empleados generales de la empresa donde se estará realizando el trabajo bajo autorización y solicitud de aprobación de comunicación a los colaboradores bajo responsabilidad individuales.

Además, se realizará de manera anonimato por respeto a los participantes y de manera justa para evitar cualquier tipo de sesgos sobre sus opiniones y facilitar todas posibilidades para un mejor comunicación e información de la encuesta realizada.

### III. RESULTADOS

#### 3.1. Análisis Descriptivo

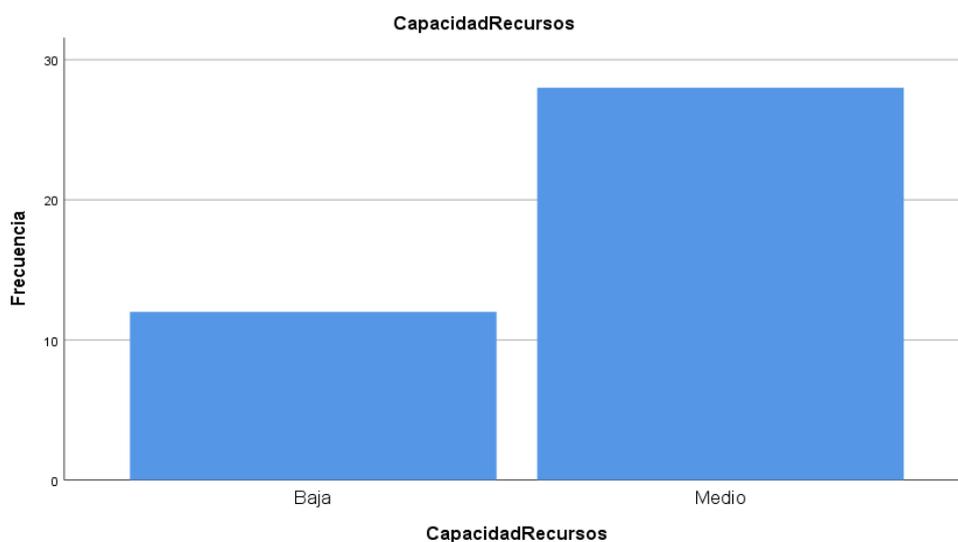
Descripción de Capacidad de Información - Requisitos

Tabla 10: Capacidad de Información - Requisitos

Capacidad de Información - Requisitos						
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	
Válido	Baja	12	30.0	30.0	30.0	
	Medio	28	70.0	70.0	100.0	
	Total	40	100.0	100.0		

Fuente. SPSS Vs.25

Figura 1: Capacidad de Información - Requisitos



#### Interpretación:

A través el análisis realizado con la información de la tabla 10 obtenida mediante la plataforma SPSS Vs 25, con la figura 1 muestra que se aplicó a 40 personas anónimas relacionadas a las empresas reparación y mantenimiento, nos muestra que el 30% de colaboradores indican que la capacidad de información es de nivel bajo y lo que resta que pertenece a un 70% de los colaboradores indican que la capacidad de información es de nivel regular.

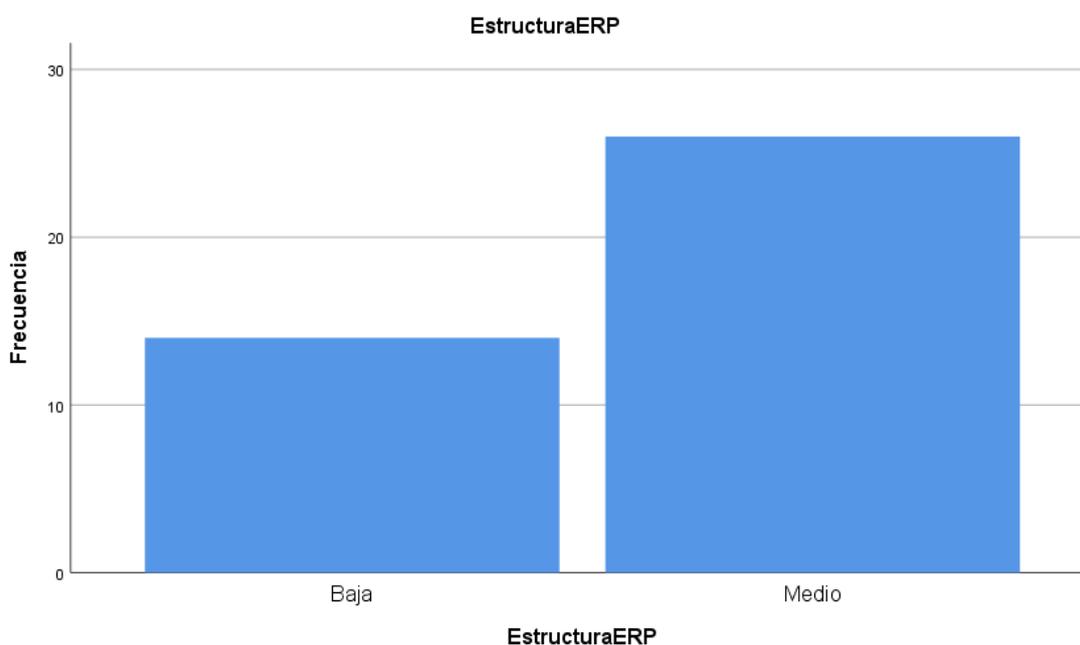
## Descripción de Sistema ERP

Tabla 11: Estructura ERP

		Estructura ERP			
Válido		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Baja	14	35.0	35.0	35.0
	Medio	26	65.0	65.0	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

Fuente. SPSS Vs.25

Figura 2: Estructura ERP



### Interpretación:

A través el análisis realizado con la información de la tabla 11 obtenida mediante la plataforma SPSS Vs 25, con la figura 2 muestra que se aplicó a 40 personas anónimas relacionadas a las empresas reparación y mantenimiento, nos muestra que el 35% de colaboradores indican funcionalidad del Sistema ERP es de nivel bajo y lo que resta que pertenece a un 65% de los colaboradores indican que la funcionalidad del Sistema ERP es de nivel regular.

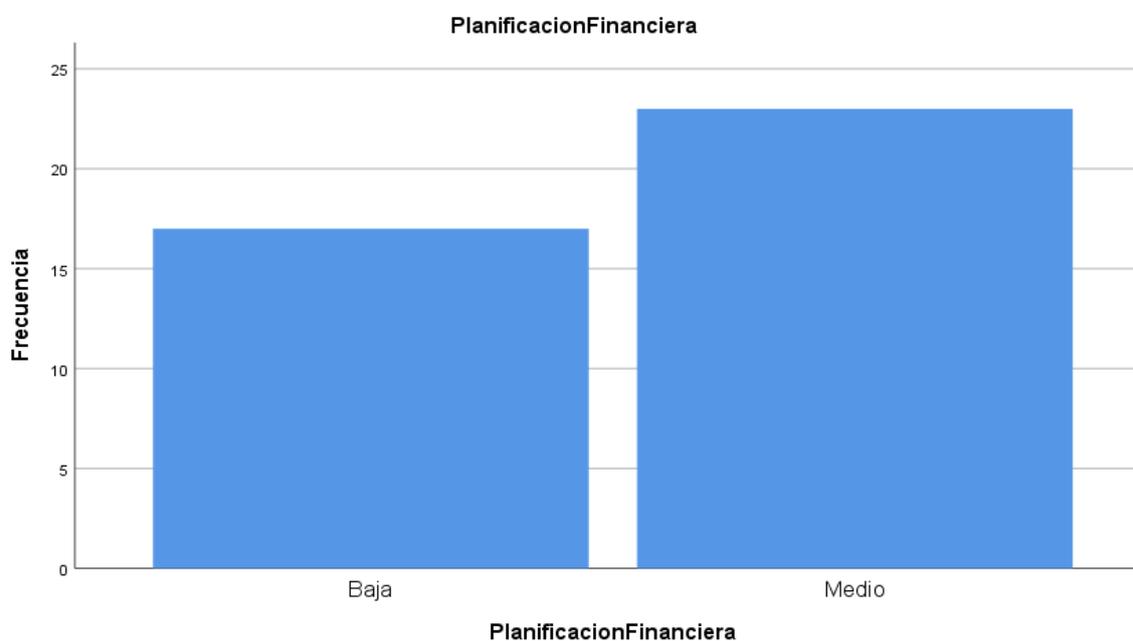
## Descripción de Planificación Financiera

Tabla 12: Planificación Financiera

		Planificación Financiera			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Baja	17	42.5	42.5	42.5
	Medio	23	57.5	57.5	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

Fuente. SPSS Vs.25

Figura 3: Planificación Financiera



### Interpretación:

A través el análisis realizado con la información de la tabla 12 obtenida mediante la plataforma SPSS Vs 25, con la figura 3 muestra que se aplicó a 40 personas anónimas relacionadas a las empresas reparación y mantenimiento, nos muestra que el 42.5% de colaboradores indican la planificación empresarial financiera es de nivel bajo y lo que resta que pertenece a un 57.5% de los colaboradores indican que la planificación empresarial financiera es de nivel regular.

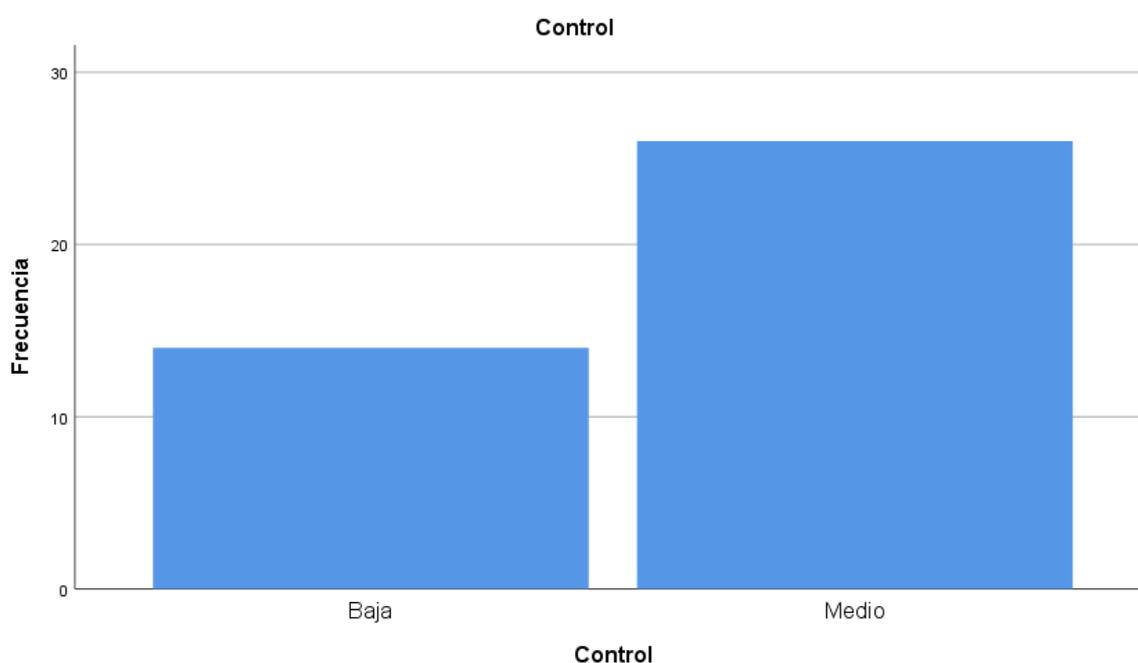
## Descripción de Control Empresarial

Tabla 13: Control Empresarial

Control Empresarial						
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	
Válido	Baja	14	35.0	35.0	35.0	
	Medio	26	65.0	65.0	100.0	
	Total	40	100.0	100.0		

Fuente. SPSS Vs.25

Figura 4: Control Empresarial



### Interpretación:

A través el análisis realizado con la información de la tabla 12 obtenida mediante la plataforma SPSS Vs 25, con la figura 3 muestra que se aplicó a 40 personas anónimas relacionadas a las empresas reparación y mantenimiento, nos muestra que el 35% de colaboradores indican que el control que ejerce la empresa es de nivel bajo y lo que resta que pertenece a un 65% de los colaboradores indican que el control que ejerce la empresa es de nivel regular.

### 3.2. Análisis Inferencial

#### Hipótesis General

**H1:** El Sistema ERP se relaciona con la gestión financiera en empresas de reparación y mantenimiento equipo comunicación, San Isidro, 2023

**H0:** El Sistema ERP no se relaciona con la gestión financiera en empresas de reparación y servicio de mantenimiento equipo comunicación, San Isidro, 2023

Nivel de significancia:

Regla de decisión: Si  $P \geq 0.05 \rightarrow$  se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ )

Si  $< 0.05 \rightarrow$  se acepta la hipótesis alterna ( $H_1$ )

Tabla 14: Tabulación cruzada del Sistema ERP en relación con la Gestión Financiera

Correlaciones				
			Sistema ERP	Gestión Financiera
Rho de Spearman	Sistema ERP	Coeficiente de correlación	1.000	.851**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	40	40
	Gestión Financiera	Coeficiente de correlación	.851**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	40	40

Fuente. SPSS Vs.25

#### Interpretación

Observando la información obtenida por la tabla 14 se presenta la siguiente información entre la variable Sistema ERP en relación con la Gestión Financiera a través de Rho Spearman de  $r=0.851$ , representando  $p=0.000$  de valor de significancia, la cual es menor a los establecido por la regla de decisión que es de  $\alpha=0,05$  significando que hay una correlación positiva entre las variables con un nivel de aceptabilidad. Ya definiendo podemos decir que se rechaza la hipótesis nula y por la correlación aceptable se toma la hipótesis alterna estableciendo que hay una relación entre el Sistema ERP y la gestión financiera en las empresas de reparación y manteamiento de equipo de comunicación, San Isidro, 2023.

## Hipótesis Especifica 1

**H1:** El Sistemas ERP se relacionan con la Planificación Financiera en las empresas de reparación y mantenimiento equipo comunicación, San Isidro, 2023.

**H0:** El Sistemas ERP no se relacionan con la Planificación Financiera en las empresas de reparación y mantenimiento equipo comunicación, San Isidro, 2023.

Tabla 15: Tabulación cruzada del Sistema ERP en relación con la Planificación Financiera

Correlaciones				
		Sistema ERP		Planificación Financiera
Rho de Spearman	Sistema ERP	Coefficiente de correlación	1.000	.695**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	40	40
	Planificación Financiera	Coefficiente de correlación	.695**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	40	40

Fuente. SPSS Vs.25

### Interpretación

Observando la información obtenida por la tabla 15 se presenta la siguiente información entre la variable Sistema ERP en relación con la Planificación Financiera a través de Rho Spearman de  $r=0.695$ , representando  $p=0.000$  de valor de significancia, la cual es menor a los establecido por la regla de decisión que es de  $\alpha=0,05$  significando que hay una correlación positiva entre las variables con un nivel de aceptabilidad. Ya definiendo podemos decir que se rechaza la hipótesis nula y por la correlación aceptable se toma la hipótesis alterna estableciendo que hay una relación entre el Sistema ERP y la planificación financiera en las empresas de reparación y manteamiento de equipo de comunicación, San Isidro, 2023.

## Hipótesis Especifica 2

**H1:** El Sistemas ERP se relacionan con el control empresarial en las empresas de reparación y mantenimiento de equipo de comunicación. San Isidro. 2023

**H0:** El Sistemas ERP no se relacionan con el control empresarial en las empresas de reparación y mantenimiento de equipo de comunicación. San Isidro. 2023

*Tabla 16: Tabulación cruzada del Sistema ERP en relación con el Control Empresarial*

		Correlaciones		
			Sistema ERP	Control Empresarial
Rho de Spearman	Sistema ERP	Coeficiente de correlación	1.000	.797**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	40	40
	Control Empresarial	Coeficiente de correlación	.797**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	40	40

*Fuente. SPSS Vs.25*

## Interpretación

Observando la información obtenida por la tabla 15 se presenta la siguiente información entre la variable Sistema ERP en relación con el Control Empresarial a través de Rho Spearman de  $r=0.797$ , representando  $p=0.000$  de valor de significancia, la cual es menor a los establecido por la regla de decisión que es de  $\alpha=0,05$  significando que hay una correlación positiva entre las variables con un nivel de aceptabilidad. Ya definiendo podemos decir que se rechaza la hipótesis nula y por la correlación aceptable se toma la hipótesis alterna estableciendo que hay una relación entre el Sistema ERP y el Control Empresarial en las empresas de reparación y manteamiento de equipo de comunicación, San Isidro, 2023.

#### IV. DISCUSION

Con los resultados obtenidos mediante el desarrollo de análisis de descriptivo y analítico pasamos con el desarrollo de los datos de la tesis, y poder realizar la discusión, que presenta como objetivo principal de esta investigación es determinar cómo el Sistema ERP se relaciona con la gestión financiera en empresas de reparación y mantenimiento equipo tecnológico. San Isidro. 2023.

Mencionado que es una investigación no experimental debió a la acción de observar y analizar las situaciones presentadas y poder investigar a través de un cuestionario los niveles que presenta la problemática y los resultados obtenidos que describen las dos variables de la investigación.

Generando así una investigación con un total de 12 ítems de la variable del Sistema ERP y de igual forma 12 ítems de la varia Gestión Financiera por la que nos brinda una alta confiabilidad de 0.851, como presentaremos e platearemos investigación que presente semejanzas para poder entraren al discusión de investigación.

1. Para proceder con la comparación de información sobre la hipótesis general, a través de la medición de Rho Spearman que nos brindo un resultado de 0.851, así mismo su nivel de significancia  $p=0,000$  para la aceptación de la hipóstasis alterna ya que representa un valor menor a 0,05 según lo establecido por la regla de medición. Rechazando la hipótesis nula. Rescatando la correlación positiva entre el sistema ERP y la gestión financiera en las empresas de reparación y mantenimiento de equipo comunicación, San Isidro, 2023. Además, mencionar que los beneficio que brinda un sistema ERP integrado a las necesidades de la empresa mejora la eficiencia de la empresa y poder visualizar irregularidades como el nivel de avance de las actividades económicas, estandarizando los procesos de reportes ante su los análisis financiera teniendo una reducción de tiempos de las actividades administrativas (Fuente y Pariajulca, 2023, p23).

2. Según los resultados obtenidos para la primera hipótesis específica que vincula el sistema ERP y la gestión financiera, después de realizar el Rho Spearman que nos soltó un resultado de 0.695 con un nivel de significancia de  $p = 0,000$  para el desarrollo se rechaza la hipótesis nula y la correspondencia positiva entre el sistema ERP y la planificación financiera en las empresas de reparación y mantenimiento de equipo comunicación, San Isidro, 2023. Mediante la investigación de Korniejczuk (2019) rescata la importancia del sistema ERP de contabilidad para el desarrollo de la planificación financiera brindando gran capacidad de información y el mejor uso de las cuentas y seguimiento de los procesos administrativos, así mismo con el desarrollo de gestión sobre la importancia de tener un sistema ERP adecuado áreas de toda la empresa que servirá como guía para el área administrativa y poder realizar una mejora planificación financiera.
  
3. Para la última hipótesis específica presentada es la relación entre el Sistema ERP y el control empresarial, realizando el Rho Spearman dando como resultado un 0.797 presentado un nivel de significancia de  $p = 0.000$ , dando como respuesta el rechazo a la hipótesis nula y confirmando la relación entre el sistema ERP y el control empresarial en las empresas de reparación y mantenimiento de equipos de comunicación, San Isidro, 2023. En la investigación realizada por Perales (2020) sustenta que a gestionar un desarrollo actividades laborales un apoyo de mejoramiento e innovación de gestionar una mejor clasificación de procesos para llevar un mejor control en las existencias y labores pendientes de su centro de labores. Brindándole facilidades y mejora laboral gestionando una correlación entre la importación que se adecue el sistema ERP a la demanda o necesidad de los operarios y poder agilizar sus labores, ante las dimensiones que cronograma de actividades y apuntes de avance de sus actividades.

## V. CONCLUSIONES

Como objetivo principal determinar la relación entre el sistema ERP y la gestión financiera en las empresas de reparación y mantenimiento de equipo de comunicación, San Isidro, 2023. La cual presenta una correlación entre las dos variables de 0.851 entre el sistema ERP y la gestión financiera en las empresas de reparación y mantenimiento de equipo de comunicación, San Isidro, 2023. Presentando las ratios obtenidas a través del Rho muestran un alto índice lo que se define que hay un impacto significativo entre el sistema ERP y la gestión financiera debido a la adecuación de la necesidad que representa la optimización de procesos. Presentando una necesidad por una manera de gestión y poder alinear actividades ante la falta de un sistema adecuado en la empresa llevaría a un declive de demora y ineficiencia de acciones al dar una respuesta sobre el avance de actividad laboral.

Resumiendo, los objetivos específicos contamos con determinar cómo los sistemas ERP se relaciona con la planificación financiera en las empresas de reparación y mantenimiento equipo tecnológico. San Isidro. 2023. Sobre los resultados obtenidos de una correlación entre las variables sobre 0.695 entre el sistema ERP y la planificación financiera en las empresas de reparación y mantenimiento de equipo de comunicación, San Isidro, 2023. Así es como los resultados nos lleva que el sistema ERP tiene una gran influencia en la planificación financiera, por el manejo de datos de la empresa y su contribución de visualizar en un tiempo muy corto la capacidad de disponibilidad que tiene la empresa para resolver con los gastos o provisionarse.

Por último, tenemos como objetivo específico el determinar cómo los sistemas ERP se relaciona con el control empresarial en las empresas de reparación y mantenimiento de equipo de tecnológico. San Isidro. 2023 generando un nivel de correlación de Rho de Spearman de 0.797 y un valor de  $p=0.000$  que nos una relación positiva de las variables, para su desarrollo de manejo de proceso y control de los objetivos planteados, para una gestión de reporte e observaciones de las actividades laborables mediante parámetros establecidos de acuerdo a lo establecido por la empresa.

## **VI. RECOMENDACIONES**

Para presentar un Sistema ERP adecuado e impartiendo de la organización de la Empresa por la cual se recomienda: Colocar parámetros de operatividad para un mejor control laboral y proceso de avance. Precediendo generar un diagrama de funciones para estableces las demandas de actividad que se desarrollará el sistema ERP y después de estableces los parámetros de actividades como el sistema de inventarios se procederá con el desarrollo de Sistema ERP. Para que resuelva las demanda información obtenidas. Se sugiere a las empresas que están desarrollando que generen un organigrama empresarial y un estado de proceso de servicio o producto, para partir desde las actividades de venta hasta la empresa del producto y rescatar cada proceso como el recuadro de seguimiento de revisión para la gestión y profundizar sobre la estructura de los sistemas ERP y capacidad de alcance como adaptabilidad a lo que desea la empresa.

Se recomienda para establecer la gestión financiera lleve de mano un nivel de metas y avances por áreas de la empresa, rescatar la información más actualizada posible que el sistema ERP reportara a través de las solicitudes de información solicitadas y compartir e incentivar una misma visualización empresarial entre los colaboradores es aplicar capacitaciones reintegradoras para llevar un mejor ambiente laborar. Por otro lado, los Inventarios, debe integrarse a todas las áreas sobre los movimientos actuales y tener un guía virtual como un apoyo de ticketera manual para la mejora de rotación de productos.

Para cualquier información brindada por un sistema ERP es de acuerdo con subida de información, se menciona que si no hay una alineación de datos o cuales con los parámetros de datos que se suben (como la información principal de pago a través de banco “numero de operación”) para un mejor control de ubicación de cobranza.

Se recomiendo que se estableces la asignación de usuario generar grupo de permisos para tener un mejor control de desarrollo de movilidad de permisos y no estar revisando individualmente los permisos por personal, Para una mejor adaptación del desarrollo del personal con el sistema ERP personalidad generar videos tu tutorial como guías escritas para un mejor manejo del sistema.

## REFERENCIAS

- Acevedo L., Acuña M., Bazan A. y Grijalba E. (2022) “*La Implementación of an ERP System in Manufacturing PYMES*”. Universidad Nacional de Trujillo: Peru.  
Recuperado de:  
<https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/RINGIND/article/view/4450/4948>
- Aguilar Rosana (2020) “*ESTUDIO DE LAS CARACTERÍSTICAS DEL MÓDULO DE FINANZAS Y CONTABILIDAD DE ODOO . DESARROLLO DE UN CASO PRÁCTICO Y MANUAL DE USO*”. Universidad de Jaén: Lima – Perú.  
Recuperado de:  
[https://crea.ujaen.es/bitstream/10953.1/12451/1/TRABAJO\\_DE\\_FIN\\_DE\\_GR\\_ADO.pdf](https://crea.ujaen.es/bitstream/10953.1/12451/1/TRABAJO_DE_FIN_DE_GR_ADO.pdf)
- Alecys Díaz, Juan Carlos Gonzales y Maria Elena Ruiz (2005) “*IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA ERP EN UNA ORGANIZACIÓN*”. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima.
- Amaya, A. (2018). “*Implementación de un sistema de control interno y su influencia en la gestión financiera de la empresa LML Contratistas Generales S.R.L. del distrito de Pacasmayo*”. (Tesis de maestría)  
<http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/10686>
- Armijos J., Narvaez C., Ormaza J. y Erazo J. (2020) “*Herramientas de gestión financiera para las MIPYMES y organizaciones de la economía popular y solidaria*”. Universidad Católica de Cuenca: Ecuador.  
<http://dx.doi.org/10.23857/dc.v6i1.1156>
- Arias (2020) “*Proyecto de tesis Guía para la elaboración Biblioteca nacional del Perú*”. Lima Perú.
- Álvarez Aldo (2020) “*Clasificación de las Investigaciones*”. Universidad de Lima.  
Rescatado de:  
<https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/10818/Nota%20Acad%c3%a9mica%20%20%2818.04.2021%29%20->

[%20Clasificaci%c3%b3n%20de%20Investigaciones.pdf?sequence=4&isAllowed=y](#)

Bocanegra, R., Hernández, Y. y Landeras, M. (2018). “*Modelo de gestión de calidad basado en la ISO 9001:2015 en la empresa Orión S.A.C*”. Revista Pueblo Continente, 29(2):335-341.

Bonilla Enrique (2023) “*Implantación de un sistema ERP en una gestoría*”. Universidad Oberta de Catalunya. Recuperado de: <https://openaccess.uoc.edu/bitstream/10609/147264/4/eht306TFG0123memoria.pdf>

Cañibano Leandro (2019) “*XX CONGRESO INTERNACIONAL AECA – Construcción de Empresas Viables para un futuro sostenible*”. Universidad de Malaga: España. Recuperado de: <https://aeca.es/wp-content/uploads/2019/10/REVISTA-AECA-127.pdf>

Cervera Ever (2022) “*Mejora de la gestión administrativa-financiera de una universidad privada a través de la implementación de un sistema ERP CLOUD*”. Universidad Ricardo Palma: Perú. Recuperado de: [https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14138/5714/T030\\_09542911\\_M%20%20%20%20CERVERA%20CERVERA%20EVER.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14138/5714/T030_09542911_M%20%20%20%20CERVERA%20CERVERA%20EVER.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Chavez Paul (2022) “*MEJORA DE LA EXPERIENCIA DE USUARIO DE SISTEMA ERP SAP CON PLATAFORMA Y APLICACIONES BASADAS EN EL ERP SAP PARA LA EMPRESA MARINO S.A. 2019 – 2020*”. Universidad de Lima: Peru. Recuperado de: [https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/16478/Chavez\\_Mejora-experiencia-sistema-ERP-SAP.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/16478/Chavez_Mejora-experiencia-sistema-ERP-SAP.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Cruz, F. (2018). “*Gestión de inventarios*”. COML0210. IC Editorial

Duana Danae y Hernandez Sandra (2020) “*Técnicas e Instrumentos de recolección de datos*”. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo: Mexico.

Esteves J., Pastor J. (2001). "*Enterprise Resource Planning Systems Research: An Annotated Bibliography*. Communications of the Association for Information Systems" (CAIS), 7 (8).

Fuentes Walter y Pariajulca Lilian (2023) "Implementación de un sistema ERP SAP para la gestión financiera y presupuestal de un canal de televisión". Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. Recuperado de: [https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/671816/Fuentes\\_BW.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/671816/Fuentes_BW.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Fulner, R. (2008). "*Administración y organización; introducción a la teoría y práctica de los negocios*". Mexico: Continental S.A.

García Luerdez, Martínez Lizeth, Caron Monserrat y Molina Hector (2022) "*Validez y confiabilidad de un instrumento que permite detectar una revista depredadora*". Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo: Mexico. Recuperado de: <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/tepexi/article/view/8744/9068>

García Rosa y Piñas Elizabeth (2021) "*Herramientas digitales y la gestión financiera en una empresa importadora de la ciudad de Lima*". Universidad Cesar Vallejo: Lima – Perú. Recuperado de: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/81562/Garc%3%ada\\_FRE-Pi%3%b1as\\_CEP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/81562/Garc%c3%ada_FRE-Pi%c3%b1as_CEP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Gaspar, G. (2018). "*El control interno en el almacén y la rentabilidad de la constructora e Inmobiliaria La Pirámide E.I.R.L. en el año 2017*". (Tesis de grado) <http://repositorio.udh.edu.pe/handle/123456789/1149;jsessionid=D982F9BC9E62C574128701457713FB59>

Gamboa Michel (2022) "*Escalas de medición estadística*". Universidad de las Tunas: Cuba. Recuperado de: <https://revistas.ult.edu.cu/index.php/didascalía/article/view/1327/1376>

- Grismaldo Rodrigo (2020) “*SISTEMA ERP EN HB CONSTRUCTORES, UNA PROPUESTA PARA MEJORAR SUS INDICADORES FINANCIEROS*”. Universidad de America: Bogotá – España. Recuperado de: <https://repository.uamerica.edu.co/bitstream/20.500.11839/7861/1/83680-2020-I-GEC.pdf>
- Guevara G., Verdesoto A. y Castro N. (2020) “*Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción)*”. Universidad Técnica de Babahoyo: Ecuador. Recuperado de: <https://www.recimundo.com/index.php/es/article/view/860/1363>
- Hernández R., Fernández C., Baptista M. (2014). “*Metodología de la investigación*” (6° ed.). México: McGraw Hill Interamericana Editores S.A. de C.V.
- Iglesias Fabricia (2019) “*La gestión administrativa y el control del gasto del fondo de tesorería de la corte superior de justicia de Tacna, 2017*”. Universidad Privada de Tacna: Perú. Recuperado de: <https://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12969/1430/Iglesias-Bernaola-Fabricia.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Korniejczuk Adrian (2019) “El nivel de uso de los sistemas contables y el grado de planeamiento financiera como predictores de nivel de gestión de activos de las instituciones adventistas de México”. Universidad de Montemorelos. México.
- Lee, P., Joo, S. H., and Lee, S. (2019). “*Examining stability of personality profile solutions between Likert-type and multidimensional forced choice measure*”. *Personality and Individual Differences*, 142,13-20
- Lora, H., Castilla, S. y Goez, M. (2020). “*La gestión por competencias como estrategia para el mejoramiento de la eficiencia la eficacia organizacional* *Revista Saber, Ciencia y Libertad*”. 15(1), 83 – 94. Recuperado de: <https://doi.org/10.18041/2382-3240/saber.2020v15n1.6291>
- Lorenzo Martin (2022) “*Implementación de un ERP en una empresa editorial de libros de texto*”. Universidad Oberta de Catalunya: Barcelona – España.

Recuperado de:  
<https://openaccess.uoc.edu/bitstream/10609/138367/8/alorenzomaTFG0122presentaci%c3%b3n.pdf>

Medina Maria y Verdaje Ada (2020) “*Validez y confiabilidad en la evaluación del aprendizaje mediante las metodologías activas*”. Universidad de Puerto Rico: Puerto Rico. Recuperado de:  
<http://scielo.senescyt.gob.ec/pdf/alteridad/v15n2/1390-325X-alt-15-02-00270.pdf>

Meza, J. (2019). “*El control interno de almacenes y su incidencia en la gestión de inventarios de la Empresa Constructora, Consultora E Inmobiliaria O & F. S.R.L Distrito Amarilis-2018.*” (Tesis de grado)  
<http://200.37.135.58/handle/123456789/1903>

Perales Xiomara (2020) “Implementación de un sistema ERP para mejorar el control de inventario de la Librería Bazar “Diamante Azul” en el distrito de El Tambo en el año 2020”. Universidad Continental. Huáncayo.

Pilaguano J., Arellano M. y Vallejo D. (2021) “*Análisis del modelo de gestión financiera como herramienta para una adecuada toma de decisiones en las empresas privadas post-covid*”. Ecuador. Recuperado de:  
<https://www.polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/2964/6462#>

Robles Flor (2019) “*Pueblo Continente*”. Universidad Privada Antenor Orrego: Lima Perú. Rescatado de:  
<http://journal.upao.edu.pe/PuebloContinente/article/view/1269/1099>

Santana K. y Marquinez V. (2022) “*DEFINICIÓN DE REQUISITOS BAJO LA METODOLOGÍA DORCU PARA EL DESARROLLO DE UN ERP PARA LA EMPRESA FLORÍCOLA EDUFLOR*”. Universidad Técnica de COTOPAXI: Ecuador. Recuperado de:  
<https://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/9177/1/PI-002087.pdf>

- Trujillo L., Guadalupe M., Noriegua J. y Flores L. (2021) “*La Gestión Financiera en las MIPYMES de la ciudad de Huajuapán de León Oaxaca, México y su relación con la competitividad*”. Institución de Estudios Superior del Estado de Puebla: México. Recuperado de: [https://revistas.unbosque.edu.co/index.php/cuaderlam/article/view/gestion\\_financiera\\_mipymes\\_competitividad\\_rentabilidad/3084](https://revistas.unbosque.edu.co/index.php/cuaderlam/article/view/gestion_financiera_mipymes_competitividad_rentabilidad/3084)
- Valdez Fabiola (2023) “*LA IMPLEMENTACION DEL MODULO DE COMPRAS DEL SISTEMA ERP STARSOFT Y SU EFECTO CONTABLE EN EL COLEGIO DE NOTARIOS DE LIMA -2022*”. Universidad Peruana de las Américas: Lima Perú. Recuperado de: <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/123456789/3825/14/%20TRABAJO%20PARCIAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Vilca Edgar (2022) “*Uso de los macroinvertebrados como indicadores de la calidad de agua en ecosistemas lóticos en el Perú: una revisión*”. Universidad de San Cristobal de Huamanga:Peru.
- Villanueva M. (2017) “*Planteamiento de un método para implementar un ERP con un modelo de costeo para gestión de empresas de catering en la ciudad de Arequipa*”, Universidad Católica de Santa María. Arequipa, Perú, 2017.
- Yohannessen K. y Fuentes M. (2019) “*ROL Y DEFINICIÓN DE LAS VARIABLES EN UNA INVESTIGACIÓN: EL PROTAGONISMO QUE SE MERECE*”. Universidad de Chile. Recuperado de: <https://www.neumologia-pediatrica.cl/index.php/NP/article/view/108/108>
- Zabala R., Granka L., Calderon H. y Velastegui (2021) “*Efecto en la gestión organizacional y la satisfacción de los usuarios de un sistema informático de planificación de recursos empresariales (ERP) en Riobamba, Ecuador.*” Universidad de Sevilla: Ecuador. Recuperado de: [https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07642021000500101&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07642021000500101&script=sci_arttext)

## ANEXOS

### ANEXO 1:

Matriz operacionalización de variables de investigación. "Sistema ERP y gestión financiera en empresas de reparación y mantenimiento de equipo de comunicación. San Isidro. 2023"

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
El Sistema ERP	Acevedo L., Acuña M., Bazan A. y Grijalba E (2023) "Una aplicación informática estándar y relativamente adaptable que incluye soluciones integradas de negocio para los principales procesos de la empresa, así como para sus funciones administrativas"	El sistema ERP es una aplicación o software de información estándar y relativamente adaptable que incluye soluciones de negocios por la procesa documentos, reporte y procesos de la empresa las cuales son fundamentales para la empresa	Estructura ERP	Reporte de ingresos y Salidas, Reporte de inventarios, asignación de usuarios
			Capacidad de Información - Requisitos	Gestión de Documentos, Reporte de transacciones
VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
Gestión Financiera	Cervera Ever (2022) "Es un conjunto de procesos dentro de una empresa u organización que se hacen para el desarrollo de sus actividades de planeación, organización, dirección y control, mediante el uso de técnicas herramientas, procedimientos y utilización de recursos económicos, financieros"	La Gestión Financiera es un proceso que genera una empresa para el desarrollo de sus actividades, dirección y control de mediante el uso de técnicas y herramientas de recursos económicos.	Planificación Financiera	Evaluación de Riesgos, Provisiones
			Control Empresarial	Presupuesto, Monitoreo de Operatividad

Matriz de Contingencia. "Sistema ERP y la gestión financiera en empresas de reparación y servicio de mantenimiento equipo de comunicación, San Isidro. 2023"

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLE	VARIABLE E INDICADORES	
Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	SISTEMA ERP	DIMENSIONES	INDICADORES
¿Cómo el Sistema ERP y la gestión financiera en las empresas de reparación y mantenimiento de equipo de comunicación San Isidro, 2023?	Determinar cómo el Sistema ERP se relaciona con la gestión financiera en empresas de reparación y mantenimiento equipo de comunicación. San Isidro. 2023	El Sistema ERP se relaciona con la gestión financiera en empresas de reparación y mantenimiento equipo de comunicación. San Isidro. 2023		CAPACIDAD DE INFORMACION - REGISTROS	REPORTE DE TRANSACCIONES
				ESTRUCTURA ERP	REPORTE DE INVENTARIOS
ASIGNACION DE USUARIOS	GESTION DE DOCUMENTOS				
	Problema Especifico	Objetivo Especifico	Hipótesis Especifico	DIMENSIONES	INDICADORES
¿Cómo los sistemas ERP se relaciona con la Planificación Financiera en las empresas de reparación y mantenimiento equipo de comunicación San Isidro, 2023?	Determinar cómo los sistemas ERP se relaciona con la Planificación Financiera en las empresas de reparación y mantenimiento de comunicación. San Isidro. 2023	El Sistemas ERP se relacionan con la Planificación Financiera en las empresas de reparación y mantenimiento equipo de comunicación. San Isidro. 2023	GESTION FINANCIERA	PLANIFICACION FINANCIERA	EVALUACION DE RIESGO
					PROVISIONES
¿Cómo los sistemas ERP se relaciona con el control empresarial en las empresas de reparación y mantenimiento de equipo de comunicación San Isidro, 2023?	Determinar cómo los sistemas ERP se relaciona con el control empresarial en las empresas de reparación y mantenimiento de equipo de comunicación. San Isidro. 2023	El Sistemas ERP se relacionan con el control empresarial en las empresas de reparación y mantenimiento de equipo de comunicación. San Isidro. 2023		CONTROL EMPRESARIAL	MONITOREO DE OPERATIVIDAD
					PRESUPUESTO

**ANEXO 2: INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS****CUESTIONARIO (ENCUESTA)**

El objetivo principal de la siguiente encuesta es determinar de qué manera el sistema ERP incide o presenta importancia en la gestión financiera en empresas de reparación y mantenimiento de equipos de comunicación, San Isidro 2023.

Desde ya agradezco su participación.

**INSTRUCCIONES:** Lea las preguntas con cuidado; luego, enumere las respuestas según corresponda, de acuerdo con el criterio

Puntaje	Afirmación
5	Totalmente Acuerdo
4	De Acuerdo
3	Neutral
2	Desacuerdo
1	Totalmente Desacuerdo

<b>CUESTIONARIO: SISTEMA ERP</b>										
<b>DIMENSIÓN 01: REPORTE DE INGRESOS Y SALIDAS</b>					1	2	3	4	5	
<b>INDICADOR: REPORTE DE TRANSACCIONES</b>										
1	Considera que el reporte de ingresos y salida se efectúa rápidamente									
2	los movimientos de dinero en determinado periodo son conforme usualmente precisos a la conciliación presentada por el área contable									
3	La información obtenida te igual, a los reportes de ventas en un determinado periodo									
<b>INDICADOR: REPORTE DE INVENTARIOS</b>										
4	Al registrar crear ítems, llega a estar de manera detalla los datos necesarios									
5	Los inventarios están reflejados completamente con lo utilizado (a las ventas)									
6	Al realizare el recuento de inventario (existencia) son iguales a lo presentado									
<b>DIMENSIÓN 02: ESTRUCTURA ERP</b>					1	2	3	4	5	
<b>INDICADOR: ASIGNACION DE USUARIO</b>										
7	El Usuario que te brindan para acceder al sistema, maneja todo lo que requieres para tu operatividad									
8	Estás de acuerdo que es fácil entender el Software, fácil entender y utilizar.									
9	Considera que la información y administración de usuarios es correctamente distribuida.									
<b>INDICADOR: GESTION DE DOCUMENTO</b>										
10	Presentan un óptico manejo de facturación y documentación.									
11	Se te presentan errores o fallos de sistema, Con frecuencia múltiple									
12	Qué tanto es satisfactorio el manejo información integrada									



<b>CUESTIONARIO: GESTION FINANCIERA</b>						
<b>DIMENSIÓN 02: PLANIFICACION FINANCIERA</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>INDICADOR: EVALUACION DE RIESGO</b>						
1	El mecanismo de control para la caja chica para detectar riesgo, Considera que esta ejecutada correctamente					
2	Los criterios y procedimiento establecidos para la operatividad asignada están de acuerdo con las actividades que realizan					
3	Todos los equipos de protección y equipo para el servicio están a disposición al 100% para todos los colaboradores.					
<b>INDICADOR: PROVISIONES</b>						
3	La presentación de informes de provisiones, están cercanamente los montos a las ventas proyectadas					
4	Al realizar las provisiones, Considera que el tiempo para realizar es moderado					
5	Cree usted que los estados financieros que se presentan cumplen con las expectativas					
<b>DIMENSIÓN 02: CONTROL EMPRESARIAL</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>INDICADOR: MONITOREO DE OPERATIVIDAD</b>						
6	Los objetivos planteados o metas, se presenta un reporte o seguimiento el avance periódicamente					
7	Considera que es bueno o eficiente el compromiso de los operadores ante la Empresa					
8	Considera que obtuvieron un gran crecimiento como empresa en estos últimos 2 años					
9	Crean metas establecidas, Las metas propuestas son establecidas periódicamente (mensual)					
<b>INDICADOR: PRESUPUESTO</b>						
10	El manejo el presupuesto en las áreas. Considera que cubre todo lo necesario para las actividades					
11	Al sacar información y cruzar con el sistema ERP. la información obtenida es cerca o acertada					



**4. Soporte teórico**

<b>Escala/ÁREA</b>	<b>Subescala (dimensiones)</b>	<b>Definición</b>
SISTEMA ERP	CAPACIDAD DE INFORMACION – REQUISITOS	Según Marquínez E. y Santana K. (2022) presentan “los siguientes tipos de información que debe presentar un sistema ERP: Requisito de Negocio, Requisito de los Interesados, Requisito Inversos, Requisito Funcionales, Requisito No Funcionales y Requisito de Calidad”
	ESTRUCTURA ERP	Bonilla Enrique (2023) redacta “Los Sistemas ERP están conformados por ciertos módulos. Cada uno gestiona las funciones de un área diferente (Contabilidad y Financiero, RRHH, Almacén, Compras y Ventas, CRM, Cartera y Producción). Por la cual su funcionabilidad es indispensable para sus acciones.
GESTION FINANCIERA	PLANIFICACION FINANCIERA	Cervera Ever (2022) argumenta a traves de su investigación que a la “Planificación Financiera se establece en plazos, generando un marco estratégico de medidas de acciones para plasmar las finalidades de la empresa”
	CONTROL	Iglesias (2019) “El control es una ciencia de naturaleza económica cuyo principal fin es manejar los datos propios de la dinámica administrativa de la empresa y generar información financiera que posteriormente debe ser clasificada, interpretada y presentada con el propósito de evaluar”



**5. Presentación de instrucciones para el juez:**

A continuación, a usted le presento el cuestionario para la validez del Instrumento, elaborado por: Quichca Terrones Anghelo Jean Pier, en el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

*Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente*

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

**Dimensiones del instrumento:** ""Sistema ERP y la gestión financiera en empresas de reparación y servicio de mantenimiento equipo de comunicación. San Isidro. 2023"- "Sistema ERP y la gestión financiera en empresas de reparación y servicio de mantenimiento equipo de comunicación. San Isidro. 2023"".

<b>PRIMERA VARIABLE - SISTEMA ERP</b>						
<b>OBJETIVO GENERAL -Determinar cómo el Sistema ERP se relaciona con la gestión financiera en empresas de reparación y servicio de mantenimiento e equipo de comunicación, San Isidro. 2023</b>						
<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítem</b>	<b>Claridad</b>	<b>Coherencia</b>	<b>Relevancia</b>	<b>Observaciones/ Recomendaciones</b>
CAPACIDAD DE INFORMACION – REQUISITOS	REPORTE DE TRANSACCIONES	Considera que el reporte de ingresos y salida se efectúa rápidamente	4	4	4	
		los movimientos de dinero en determinado periodo son conforme usualmente precisos a la conciliación presentada por el área contable	4	4	4	
		La información obtenida te igual, a los reportes de ventas en un determinado periodo	4	4	4	
	REPORTE DE INVENTARIOS	Al registrar crear ítems, llega a estar de manera detalla los datos necesarios	4	4	4	
		Los inventarios están reflejados completamente con lo utilizado (a las ventas)	4	4	4	
		Al realizare el recuento de inventario (existencia) son iguales a lo presentado	4	4	4	
ESTRUCTURA ERP	ASIGNACION DE USUARIO	El Usuario que te brindan para acceder al sistema, maneja todo lo que requieres para tu operatividad	4	4	4	
		Estás de acuerdo que es fácil entender el Software, fácil entender y utilizar.	4	4	4	
		Considera que la información y administración de usuarios es correctamente distribuida.	4	4	4	
	GESTION DE DOCUMENTO	Al registrar crear ítems, llega a estar de manera detalla los datos necesarios	4	4	4	
		Los inventarios están reflejados completamente con lo utilizado (a las ventas)	4	4	4	
		Al realizare el recuento de inventario (existencia) son iguales a lo presentado	4	4	4	



**SEGUNDA VARIABLE – GESTION FINANCIERA**

OBJETIVO ESPECIFICO 1: Determinar cómo los sistemas ERP se relaciona con la Planificación Financiera en las empresas de reparación y servicio de mantenimiento equipo de comunicación. 2023

OBJETIVO ESPECIFICO 2: Determinar cómo los sistemas ERP se relaciona con el control de gastos e ingresos en las empresas de reparación y mantenimiento equipo de comunicación San Isidro. 2023

Dimensiones	Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
PLANIFICACION FINANCIERA	EVALUACION DE RIESGO	El mecanismo de control para la caja chica para detectar riesgo, Considera que esta ejecutada correctamente	4	4	4	
		Los criterios y procedimiento establecidos para la operatividad asignada están de acuerdo con las actividades que realizan	4	4	4	
		Todos los equipos de protección y equipo para el servicio están a disposición al 100% para todos los colaboradores.	4	4	4	
	PROVISIONES	La presentación de informes de provisiones, están cercanamente los montos a las ventas proyectadas	4	4	4	
		Al realizar las provisiones, Considera que el tiempo para realizar es moderado	4	4	4	
		Cree usted que los estados financieros que se presentan cumplen con las expectativas	4	4	4	
CONTROL	MONITOREO DE OPERATIVIDAD	Los objetivos planteados o metas, se presenta un reporte o seguimiento el avance periódicamente	4	4	4	
		Considera que es bueno o eficiente el compromiso de los operadores ante la Empresa	4	4	4	
		Considera que obtuvieron un gran crecimiento como empresa en estos últimos 2 años	4	4	4	
		Crean metas establecidas, Las metas propuestas son establecidas periódicamente (mensual)	4	4	4	
	PRESUPUESTO	El manejo el presupuesto en las áreas. Considera que cubre todo lo necesario para las actividades	4	4	4	
		Al Hacer información y cruzar con el sistema ERP. la información obtenida es cerca o acertada	4	4	4	

FIRMADO  
DR. PEDRO COSTILLA CASTILLO



**4. Soporte teórico**

<b>Escala/ÁREA</b>	<b>Subescala (dimensiones)</b>	<b>Definición</b>
SISTEMA ERP	CAPACIDAD DE INFORMACION – REQUISITOS	Según Marquínez E. y Santana K. (2022) presentan “los siguientes tipos de información que debe presentar un sistema ERP: Requisito de Negocio, Requisito de los Interesados, Requisito Inversos, Requisito Funcionales, Requisito No Funcionales y Requisito de Calidad”
	ESTRUCTURA ERP	Bonilla Enrique (2023) redacta “Los Sistemas ERP están conformados por ciertos módulos. Cada uno gestiona las funciones de un área diferente (Contabilidad y Financiero, RRHH, Almacén, Compras y Ventas, CRM, Cartera y Producción). Por la cual su funcionabilidad es indispensable para sus acciones.
GESTION FINANCIERA	PLANIFICACION FINANCIERA	Cervera Ever (2022) argumenta a traves de su investigación que a la “Planificación Financiera se establece en plazos, generando un marco estratégico de medidas de acciones para plasmar las finalidades de la empresa”
	CONTROL	Iglesias (2019) “El control es una ciencia de naturaleza económica cuyo principal fin es manejar los datos propios de la dinámica administrativa de la empresa y generar información financiera que posteriormente debe ser clasificada, interpretada y presentada con el propósito de evaluar”



**5. Presentación de instrucciones para el juez:**

A continuación, a usted le presento el cuestionario para la validez del Instrumento, elaborado por: Quichca Terrones Anghelo Jean Pier, en el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

<b>Categoría</b>	<b>Calificación</b>	<b>Indicador</b>
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

*Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente*

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

**Dimensiones del instrumento:** ""Sistema ERP y la gestión financiera en empresas de reparación y servicio de mantenimiento equipo de comunicación. San Isidro. 2023"- "Sistema ERP y la gestión financiera en empresas de reparación y servicio de mantenimiento equipo de comunicación. San Isidro. 2023"".

<b>PRIMERA VARIABLE - SISTEMA ERP</b>						
<b>OBJETIVO GENERAL -Determinar cómo el Sistema ERP se relaciona con la gestión financiera en empresas de reparación y servicio de mantenimiento e equipo de comunicación, San Isidro. 2023</b>						
<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítem</b>	<b>Claridad</b>	<b>Coherencia</b>	<b>Relevancia</b>	<b>Observaciones/ Recomendaciones</b>
CAPACIDAD DE INFORMACION – REQUISITOS	REPORTE DE TRANSACCIONES	Considera que el reporte de ingresos y salida se efectúa rápidamente	4	4	4	
		los movimientos de dinero en determinado periodo son conforme usualmente precisos a la conciliación presentada por el área contable	4	4	4	
		La información obtenida te igual, a los reportes de ventas en un determinado periodo	4	4	4	
	REPORTE DE INVENTARIOS	Al registrar crear ítems, llega a estar de manera detalla los datos necesarios	4	4	4	
		Los inventarios están reflejados completamente con lo utilizado (a las ventas)	4	4	4	
		Al realizare el recuento de inventario (existencia) son iguales a lo presentado	4	4	4	
ESTRUCTURA ERP	ASIGNACION DE USUARIO	El Usuario que te brindan para acceder al sistema, maneja todo lo que requieres para tu operatividad	4	4	4	
		Estás de acuerdo que es fácil entender el Software, fácil entender y utilizar.	4	4	4	
		Considera que la información y administración de usuarios es correctamente distribuida.	4	4	4	
	GESTION DE DOCUMENTO	Al registrar crear ítems, llega a estar de manera detalla los datos necesarios	4	4	4	
		Los inventarios están reflejados completamente con lo utilizado (a las ventas)	4	4	4	
		Al realizare el recuento de inventario (existencia) son iguales a lo presentado	4	4	4	



**SEGUNDA VARIABLE – GESTION FINANCIERA**

OBJETIVO ESPECIFICO 1: Determinar cómo los sistemas ERP se relaciona con la Planificación Financiera en las empresas de reparación y servicio de mantenimiento equipo de comunicación. 2023

OBJETIVO ESPECIFICO 2: Determinar cómo los sistemas ERP se relaciona con el control de gastos e ingresos en las empresas de reparación y mantenimiento equipo de comunicación San Isidro. 2023

Dimensiones	Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
PLANIFICACION FINANCIERA	EVALUACION DE RIESGO	El mecanismo de control para la caja chica para detectar riesgo, Considera que esta ejecutada correctamente	4	4	4	
		Los criterios y procedimiento establecidos para la operatividad asignada están de acuerdo con las actividades que realizan	4	4	4	
		Todos los equipos de protección y equipo para el servicio están a disposición al 100% para todos los colaboradores.	4	4	4	
	PROVISIONES	La presentación de informes de provisiones, están cercanamente los montos a las ventas proyectadas	4	4	4	
		Al realizar las provisiones, Considera que el tiempo para realizar es moderado	4	4	4	
		Cree usted que los estados financieros que se presentan cumplen con las expectativas	4	4	4	
CONTROL	MONITOREO DE OPERATIVIDAD	Los objetivos planteados o metas, se presenta un reporte o seguimiento el avance periódicamente	4	4	4	
		Considera que es bueno o eficiente el compromiso de los operadores ante la Empresa	4	4	4	
		Considera que obtuvieron un gran crecimiento como empresa en estos últimos 2 años	4	4	4	
		Crean metas establecidas, Las metas propuestas son establecidas periódicamente (mensual)	4	4	4	
	PRESUPUESTO	El manejo el presupuesto en las áreas. Considera que cubre todo lo necesario para las actividades	4	4	4	
		Al Hacer información y cruzar con el sistema ERP. la información obtenida es cerca o acertada	4	4	4	

DR. CPC NATIVIDAD CARMEN ORIHUELA RÍOS  
DNI: 07902319



**4. Soporte teórico**

<b>Escala/ÁREA</b>	<b>Subescala (dimensiones)</b>	<b>Definición</b>
SISTEMA ERP	CAPACIDAD DE INFORMACION – REQUISITOS	Según Marquínez E. y Santana K. (2022) presentan “los siguientes tipos de información que debe presentar un sistema ERP: Requisito de Negocio, Requisito de los Interesados, Requisito Inversos, Requisito Funcionales, Requisito No Funcionales y Requisito de Calidad”
	ESTRUCTURA ERP	Bonilla Enrique (2023) redacta “Los Sistemas ERP están conformados por ciertos módulos. Cada uno gestiona las funciones de un área diferente (Contabilidad y Financiero, RRHH, Almacén, Compras y Ventas, CRM, Cartera y Producción). Por la cual su funcionabilidad es indispensable para sus acciones.
GESTION FINANCIERA	PLANIFICACION FINANCIERA	Cervera Ever (2022) argumenta a traves de su investigación que a la “Planificación Financiera se establece en plazos, generando un marco estratégico de medidas de acciones para plasmar las finalidades de la empresa”
	CONTROL	Iglesias (2019) “El control es una ciencia de naturaleza económica cuyo principal fin es manejar los datos propios de la dinámica administrativa de la empresa y generar información financiera que posteriormente debe ser clasificada, interpretada y presentada con el propósito de evaluar”



**5. Presentación de instrucciones para el juez:**

A continuación, a usted le presento el cuestionario para la validez del Instrumento, elaborado por: Quichca Terrones Anghelo Jean Pier, en el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

*Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente*

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

**Dimensiones del instrumento:** ""Sistema ERP y la gestión financiera en empresas de reparación y servicio de mantenimiento equipo de comunicación. San Isidro. 2023"- "Sistema ERP y la gestión financiera en empresas de reparación y servicio de mantenimiento equipo de comunicación. San Isidro. 2023"".

<b>PRIMERA VARIABLE - SISTEMA ERP</b>						
<b>OBJETIVO GENERAL -Determinar cómo el Sistema ERP se relaciona con la gestión financiera en empresas de reparación y servicio de mantenimiento equipo de comunicación, San Isidro. 2023</b>						
<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítem</b>	<b>Claridad</b>	<b>Coherencia</b>	<b>Relevancia</b>	<b>Observaciones/ Recomendaciones</b>
CAPACIDAD DE INFORMACION – REQUISITOS	REPORTE DE TRANSACCIONES	Considera que el reporte de ingresos y salida se efectúa rápidamente	3	3	3	
		los movimientos de dinero en determinado periodo son conforme usualmente precisos a la conciliación presentada por el área contable	3	3	3	
		La información obtenida te igual, a los reportes de ventas en un determinado periodo	3	3	3	
	REPORTE DE INVENTARIOS	Al registrar crear ítems, llega a estar de manera detalla los datos necesarios	3	3	3	
		Los inventarios están reflejados completamente con lo utilizado (a las ventas)	3	3	3	
		Al realizare el recuento de inventario (existencia) son iguales a lo presentado	3	3	3	
ESTRUCTURA ERP	ASIGNACION DE USUARIO	El Usuario que te brindan para acceder al sistema, maneja todo lo que requieres para tu operatividad	3	3	3	
		Estás de acuerdo que es fácil entender el Software, fácil entender y utilizar.	3	3	3	
		Considera que la información y administración de usuarios es correctamente distribuida.	3	3	3	
	GESTION DE DOCUMENTO	Al registrar crear ítems, llega a estar de manera detalla los datos necesarios	3	3	3	
		Los inventarios están reflejados completamente con lo utilizado (a las ventas)	3	3	3	
		Al realizare el recuento de inventario (existencia) son iguales a lo presentado	3	3	3	

**SEGUNDA VARIABLE – GESTION FINANCIERA**

OBJETIVO ESPECIFICO 1: Determinar cómo los sistemas ERP se relaciona con la Planificación Financiera en las empresas de reparación y servicio de mantenimiento equipo de comunicación. 2023

OBJETIVO ESPECIFICO 2: Determinar cómo los sistemas ERP se relaciona con el control de gastos e ingresos en las empresas de reparación y mantenimiento equipo de comunicación San Isidro. 2023

Dimensiones	Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
PLANIFICACION FINANCIERA	EVALUACION DE RIESGO	El mecanismo de control para la caja chica para detectar riesgo, Considera que esta ejecutada correctamente	3	3	3	
		Los criterios y procedimiento establecidos para la operatividad asignada están de acuerdo con las actividades que realizan	3	3	3	
		Todos los equipos de protección y equipo para el servicio están a disposición al 100% para todos los colaboradores.	3	3	3	
	PROVISIONES	La presentación de informes de provisiones, están cercanamente los montos a las ventas proyectadas	3	3	3	
		Al realizar las provisiones, Considera que el tiempo para realizar es moderado	3	3	3	
		Cree usted que los estados financieros que se presentan cumplen con las expectativas	3	3	3	
CONTROL	MONITOREO DE OPERATIVIDAD	Los objetivos planteados o metas, se presenta un reporte o seguimiento el avance periódicamente	3	3	3	
		Considera que es bueno o eficiente el compromiso de los operadores ante la Empresa	3	3	3	
		Considera que obtuvieron un gran crecimiento como empresa en estos últimos 2 años	3	3	3	
		Crean metas establecidas, Las metas propuestas son establecidas periódicamente (mensual)	3	3	3	
	PRESUPUESTO	El manejo el presupuesto en las áreas. Considera que cubre todo lo necesario para las actividades	3	3	3	
		Al Hacer información y cruzar con el sistema ERP. la información obtenida es cerca o acertada	3	3	3	



CPC. Ana Rosa Luján  
CONTADOR GENERAL

DNI: 42801422



ANEXO 4:

00067716510100492007e706939a17c



Copia que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en <https://boadificia.munisansidro.gob.pe/validacion/DocIndex.jsp?entidad=3841272401>



Municipalidad  
de  
**San Isidro**

"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

INFORME N° 571-2023-12.3.0-SLAC-GDUE/MSI

A : LUIS ENRIQUE JIMENEZ BORRA  
Secretario General

DE : KATTYA REATEGUI ARCOS  
Subgerente de Licencias y Autorizaciones Comerciales

ASUNTO : SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

REFERENCIA : EXPEDIENTE N° 13932-2023  
ANGHELO JEAN PIER QUICHCA TERRONES

FECHA : San Isidro, 26 de setiembre de 2023.

Tengo el agrado de dirigirme a usted, en atención al documento de la referencia presentado por el administrado ANGHELO JEAN PIER QUICHCA TERRONES, al amparo del Decreto Supremo N°043-2003-PCM que aprueba el Texto Único Ordenado de la Ley N°27806, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, mediante el cual solicita: Se informe cuantas empresas con el rubro de reparación y mantenimiento de equipos electronicos cuentan con Licencia de Funcionamiento activa y cuál es el número de sus trabajadores.

Al respecto, en el extremo de las competencias de esta Subgerencia, se le comunica que, de la revisión del Sistema de Licencias de Funcionamiento de esta Corporación, se registra cinco (05) Licencias de Funcionamiento con el giro de Reparación y Mantenimiento de Equipos Electrónicos, en estado Activa. Se adjunta el reporte de las referidas Licencias.

Cabe precisar que, de acuerdo con lo establecido en el Artículo 13° del Decreto Supremo N°043-2003-PCM que aprueba el Texto Único Ordenado de la Ley N°27806, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, "La Solicitud de información no implica la obligación de las entidades de la Administración Pública de crear y producir información con la que no cuente o no tenga que contar al momento de efectuarse el pedido (...). Esta Ley tampoco permite que los solicitantes exijan a las entidades que efectúen evaluaciones o análisis de la información que posean"; en ese sentido, siendo que, en el Sistema de Licencias de Funcionamiento, no se registra la información referida al número de trabajadores, no es factible remitir esa información.

Sin otro particular, aprovecho la oportunidad para saludarlo cordialmente.

Atentamente,

MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO  
GERENCIA DE DESARROLLO URBANO Y ECONOMICO  
SUBGERENCIA DE LICENCIAS Y AUTORIZACIONES COMERCIALES  
*Katty Reategui Arcos*  
KATTYA REATEGUI ARCOS  
SUBGERENTE



ANEXO adjunto al INFORME 571-2023-12.30-SLAC-GDUE-MSI\_(ATENCION A EXPEDIENTE 13932-2023)



Gerencia de Desarrollo Urbano y Económico  
Subgerencia de Licencias y Autorizaciones  
Comerciales

Fecha: 26/5/2023  
Página: 1

RELACIÓN DE LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO  
CON ESTADO ACTIVO

Expediente	Fecha Exp.	Recurrence	Fecha Licencia	Nº Licencia
Ubicación de la Licencia			Fecha Licencia Rem.	Nº Licencia Rem.
Giro de la Licencia				
109078	05/1997	ELECTRONICA SAN ISIDRO S.R.L.TDA.	17/01/1997	17043
PETIT THOUARS Nº 3821				
IMPORTACION-DISTRIBUCION-VENTAS-REPARACION DE EQUIPOS ELECTRONICOS Y AFINES.				
Código Catastral :	31081402148101		Tipo Licencia :	Definitiva
Inscripción Catastral :		Zonificación :	Sector :	Area : 67.7
Nº Resol Especial :		Horario :	Código CEU :	0528004
Categoría :			Lic.Anterior :	
Estacionamientos :	Requeridos :	En el Lote :	En Plazo :	Clasificación : Nuevo
Tipo Contribuyente :		Estado :	ACT	
109085	11/01/07	PC-MANTENIMIENTO S.R.L.	15/01/07	17598
LOS CONQUISTADORES Nº 0133				
MANTENIMIENTO Y REPARACION DE EQUIPOS DE COMPUTO,VENTA DE REPUESTOS,SUMINISTROS,EQUIPOS DE COMPUTO Y AFINES.				
Código Catastral :	31041916140101		Tipo Licencia :	Definitiva
Inscripción Catastral :		Zonificación :	Sector :	Area : 80
Nº Resol Especial :		Horario :	Código CEU :	K725003
Categoría :			Lic.Anterior :	
Estacionamientos :	Requeridos :	En el Lote :	En Plazo :	Clasificación : Nuevo
Tipo Contribuyente :		Estado :	ACT	
133473	21/02/08	GRUPO DE EMPRESARIOS DE TELECOMUNICACIONES S.A.C. "	21/02/08	208
LAS CASAS Nº 0809				
VENTA DE EQUIPOS, REPUESTOS Y SERVICIOS DE INSTALACION, MANTENIMIENTO Y REPARACION DE EQUIPOS DE TELECOMUNICACION Y COMPUTO.				
Código Catastral :	31052802050101		Tipo Licencia :	Definitiva
Inscripción Catastral :	LOCAL COMERCIAL Y/O TIENDA.	Zonificación :	Sector :	Area : 24
Nº Resol Especial :		Horario :	Código CEU :	0523904
Categoría :			Lic.Anterior :	
Estacionamientos :	Requeridos : 1	En el Lote :	En Plazo :	Clasificación : Nuevo
Tipo Contribuyente :		Estado :	ACT	
148778	24/12/01	MEDICAL RENT S.A.	24/12/01	1905
ANGULO RAMIREZ, Dr. Ricardo J. Nº 0745 3201				
OFICINA ADMINISTRATIVA DE ARRENDAMIENTO, COMPRA-VENTA, IMPORTACION, REPARACION DE EQUIPOS MEDICOS EN GENERAL				
Código Catastral :	31085907193201		Tipo Licencia :	Definitiva
Inscripción Catastral :	OFICINA.	Zonificación :	Sector :	Area : 56
Nº Resol Especial :		Horario :	Código CEU :	K746819
Categoría :			Lic.Anterior :	
Estacionamientos :	Requeridos : 1	En el Lote :	En Plazo :	Clasificación : Nuevo
Tipo Contribuyente :		Estado :	ACT	
184588	30/12/2002	ADVANCE COMPUTER CORPORATION S.A.	30/12/2002	3505
Av GÁLVEZ BARRENECHE Nº 0245 8251				
IMPORTACION-EXPORTACION, COMPRA-VENTA, DISTRIBUCION, ALQUILER, FABRICACION, MANTENIMIENTO Y REPARACION DE EQUIPOS DE COMPUTO, PARTES Y SUMINISTROS, OFICINAS ADMINISTRATIVAS RELACIONADAS CON COMPUTADORAS, EQUIPOS DE COMUNICACION, DESARROLLO DE SOFTWARE Y SERVICIOS DE CONSULTORIA TECNOLÓGICA				
Código Catastral :	31081402148101		Tipo Licencia :	Definitiva
Inscripción Catastral :	VIVIENDA UNIFAMILIAR.	Zonificación :	Sector :	Area : 90
Nº Resol Especial :		Horario :	Código CEU :	K746819
Categoría :			Lic.Anterior :	



000571 6539 14049307 021090784J

Copia que puede ser consultada en el Cdigo Segura de Verificación en  
https://verificacion.municipalidaddesan.isidro.gob.pe/validador/validador.html?ip=192.168.1.101



Gerencia de Gestión Urbana y Construcción  
Subgerencia de Licencias y Autorizaciones  
Comerciales

Fecha: 28/02/2023

Página: 2

**RELACIÓN DE LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO  
CON ESTADO ACTIVO**

Expediente	Fecha Exp. Recurrente	Fecha Licencia	Nº Licencia
Ubicación de la Licencia		Fecha Licencia Res.	Nº Licencia Res
Dire de la Licencia			

Estacionamientos :	Requeridos :	En el Lote :	En Playa :	Clasificación : Nueva
Tipo Contribuyente :		Estado :	ACT	

Total Registros: 8



40871569144504021031090241

COPIA que puede ser consultada mediante el Código Seguro de Verificación en:  
https://trm.mtc.gob.pe/verificador-csv.aspx?codigo=1569144504021031090241

**ANEXO 6**

Tabla 7: Confiabilidad del instrumento: Alfa de Cronbach  
***Estadísticas de fiabilidad***

<b><i>Alfa de Cronbach</i></b>	<b><i>N de elementos</i></b>
,913	24

*Fuente: Programa SPSS Vs.25*

**ANEXO 7. NIVELES DE CONFIABILIDAD**

Representación del grado de correspondencia según Rho Spearman

<b>Si es <math> r  \leq 0,2</math></b>	La correlación es prácticamente nula.
<b>Si es <math>0,21 \leq  r  \leq 0,40</math></b>	La correlación es baja.
<b>Si es <math>0,41 \leq  r  \leq 0,70</math></b>	La correlación es moderada.
<b>Si es <math>0,71 \leq  r  \leq 0,90</math></b>	La correlación es alta.
<b>Si es <math>0,91 \leq  r  \leq 1,00</math></b>	La correlación es muy alta.



ANEXO 8 BASE DE DATOS

Encuestados	CAPACIDAD DE INFORMACION-REQUISITOS						ESTRUCTURA ERP						PLANIFICACION FINANCIERA						CONTROL					
	REPORTE DE TRANSACCIONES			REPORTE DE INVENTARIOS			ASIGNACION DE USUARIO			GESTION DE DOCUMENTO			EVALUACION DE RIESGO			PROVISIONES			MONITOREO DE OPERATIVIDAD			PRESUPUESTO		
	Considera que el reporte de ingresos y salida se efectúa rápidamente	los movimientos de dinero en un periodo son conforme usualmente precisos a la conciliación presentada	La información obtenida es igual, a los reportes de ventas en un determinado periodo	Al registrar crear ítems, llega a estar de manera detallada los datos necesarios	Los inventarios están reflejados completamente con lo utilizado (a las ventas)	Al realizar el recuento de inventario (existencia) son iguales a lo presentado	El Usuario que te brindan para acceder al sistema, maneja todo lo que requiere para tu operatividad	Estás de acuerdo que es fácil entender el Software, fácil entender e utilizar.	Considera que la información y administración de usuarios es correctamente distribuida.	La distribución de documentos esta bien establecida	Los Reportes se pueden enlazar ante otros reportes	Que tanto considera la protección de documentos de la empresa	El mecanismo de control para la caja chica para detectar riesgo, Considera que esta adecuada	Los criterios y procedimientos establecidos para la operatividad asignada están de acuerdo con las elaboradas y	Todos los equipos de protección y equipo para el servicio están a disposición al 100% para todos los colaboradores	La presentación de informes de provisiones, están cercanamente los montos a las ventas	Al realizar las provisiones, Considera que el tiempo para realizar es moderado	Cree usted que los estados financieros que se presentan cumplen con las expectativas	Los objetivos planteados o metas, se presenta un reporte o seguimiento el avance periódicamente	Considera que es bueno o eficiente el compromiso de los operadores ante la Empresa	Considera que obtuvieron un gran crecimiento como empresa en estos últimos 2 años	Crean metas establecidas, Las metas propuestas son establecidas periódicamente (mensual)	El manejo el presupuesto en las áreas. Considera que cubre todo lo necesario para las actividades	Al Hacer información y cruzar con el sistema ERP, la información obtenida es correcta
1	3	5	3	3	4	3	3	5	3	5	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	
2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	
3	2	1	3	2	2	1	2	3	2	1	2	1	3	1	3	2	3	1	3	2	3	2	3	
4	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	1	3	2	2	3	3	3	1	2	
5	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	1	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	
6	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	
7	2	2	1	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	1	
8	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	2	4	
9	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
10	2	3	2	2	3	1	3	2	3	1	2	2	2	3	2	3	3	1	3	3	3	2	2	
11	3	2	3	3	4	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	
12	3	2	3	2	3	3	3	3	4	3	3	4	2	1	2	2	3	3	3	4	3	3	3	
13	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	3	3	1	3	2	3	3	3	2	
14	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	4	2	3	2	1	2	
15	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	
16	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	4	
17	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	4	3	3	3	
18	3	3	2	2	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	4	3	
19	3	3	4	2	3	3	4	3	3	3	3	4	2	4	3	1	3	3	3	2	4	3	2	
20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	
21	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	5	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	
22	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	1	3	2	3	2	3	3	3	4	2	
23	4	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
24	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	2	
25	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
26	3	3	5	3	4	4	5	3	4	5	5	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	
27	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	2	2	3	4	3	4	
28	3	5	3	3	5	3	3	5	3	3	3	4	3	3	5	3	3	3	5	3	3	3	4	
29	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	3	2	3	
30	3	3	5	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	
31	5	4	3	3	3	3	5	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	5	3	5	3	3	
32	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3	4	3	2	3	3	1	2	3	3	1	2	
33	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	2	3	3	3	4	4	3	4	
34	3	5	3	5	3	3	5	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	5	4	4	
35	2	3	2	3	1	3	2	3	2	2	1	3	3	2	3	3	1	3	3	2	2	2	2	
36	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	4	3	3	3	
37	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	2	3	3	4	4	
38	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	
39	3	5	3	3	5	3	3	5	3	5	3	3	3	5	3	5	3	4	3	3	3	4	3	
40	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	