



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**“LA INCIDENCIA DE LA CAPACITACIÓN DE LOS OPERARIOS
EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA CORPORACIÓN LIÑÁN
GARCÍA S.A.C. DE LA CIUDAD DE NUEVO CHIMBOTE - 2013”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ADMINISTRACION**

AUTORA:

VALDERRAMA FLORES SUSY JESSENIA

ASESORA:

Mg. ESPINOZA RODRIGUEZ OLENKA

**LÍNEA DE INVESTIGACION:
DESARROLLO EMPRESARIAL**

CHIMBOTE- PERU

2013

DEDICATORIA

Este trabajo va dedicado en primer lugar a Dios por haberme dado la vida y permitirme el haber llegado hasta este momento tan importante en mi formación profesional , es quien a lo largo de estos años me sigue cuidando y brindando sabiduría dotándome de conocimientos para realizar este trabajo de investigación.

Este trabajo se lo dedico con todo mi amor a mis queridos padres y hermanos que hicieron todo en la vida para que yo pudiera lograr mis sueños mostrándome y brindándome su apoyo incondicional en mis decisiones y por darme la mano cuando me sentía que el camino se terminaba y por la confianza y el cariño que lo vienen haciendo hasta ahora y formar de mí una persona de bien para la sociedad.

A mis maestros que en este andar por la vida, influyeron con sus lecciones y experiencias en formarme como una persona de bien y preparada para los retos que pone la vida, a todos y cada uno de ellos les dedico cada una de estas páginas de mi tesis.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por protegerme durante todo mi camino y darme fuerzas para superar obstáculos y dificultades a lo largo de toda mi vida.

Agradezco también la confianza y el apoyo brindado por parte de mis padres, que sin duda alguna en el trayecto de mi vida me han demostrado su amor, corrigiendo mis faltas y celebrando mis triunfos. Y a mis hermanos, que con sus consejos me han ayudado a afrontar los retos que se me han presentado a lo largo de mi vida.

A la Mg. Olenka Espinoza Rodríguez y Mg. Víctor Hugo Bazán Silva, quienes se han desempeñado como mis asesores a lo largo de todo el desarrollo del proyecto de investigación, imparténdome de sus conocimientos y siendo mi guía para la culminación de este trabajo.

Son tantas la persona a los cuales debo hacer parte de este triunfo a todos y cada uno de ellos muchas gracias.

PRESENTACIÓN

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO:

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada "La incidencia de la capacitación de los operarios en la gestión administrativa de la corporación Liñán García S.A.C.", con la finalidad de explicar la incidencia de la capacitación de los operarios en la gestión administrativa de la corporación Liñán García., en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Licenciada en Administración. Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

**VALDERRAMA FLORES SUSY
JESSENIA**

ÍNDICE

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO	iii
PRESENTACIÓN	iv
ÍNDICE	v
RESUMEN	viii
ABSTRACT.....	ix
1. INTRODUCCIÓN.....	10
1.1. Problema de investigación	11
1.1.1.Realidad Problemática	11
1.1.2.Formulación Del Problema	15
1.1.3.Justificación	16
1.1.4.Antecedentes	17
1.1.5.Objetivos	22
1.1.5.1. General.....	22
1.1.5.2. Especifico.....	22
1.2. Marco referencial:.....	23
1.2.1.Marco teórico	23
1.1.1.1. Capacitación.....	23
1.1.1.2. Concepto.....	23
1.1.1.3. Importancia de la capacitación.....	24
1.1.1.4. Objetivos de la capacitación.....	25
1.1.1.5. Características.....	25
1.1.1.6. Contenido de la capacitación.....	27
1.1.1.7. Proceso de la capacitación.....	29
1.1.1.8. Insumos para la capacitación.....	29
1.1.1.9. Beneficios de la capacitación.....	30

1.1.1.10. Método de capacitación para empleados no gerenciales.....	31
1.1.1.11. Planeación de la capacitación.....	34
1.1.1.12. Obstáculos de la capacitación.....	36
1.2.2. Gestión y gerencia	37
1.2.2.1. Concepto.....	37
1.2.2.2. Gestión y administración.....	38
1.2.2.3. Concepto.....	38
1.2.2.4. La gestión y la administración en la era del conocimiento.....	39
1.2.2.5. La gestión, la administración y el método científico.....	40
1.2.2.6. La técnica y el arte en la gestión administrativa.....	41
1.2.2.7. Competencias laborales en la gestión.....	43
1.2.2.8. Niveles gerenciales.....	42
1.2.2.9. Gestión administrativa.....	43
1.2.2.10. Importancia de la gestión administrativa.....	44
1.2.2.11. Procesos administrativos.....	47
1.2.2.11.1. Planeación.....	45
1.2.2.11.2. Organización.....	49
1.2.2.11.3. Dirección.....	53
1.2.2.11.4. Control.....	55
1.2.2. Marco conceptual:.....	57
2. MARCO METODOLÓGICO	59
2.1. Hipótesis.....	59
2.2. Variables.....	59
2.2.1. Definición conceptual	59
2.2.2. Definición operacional.....	59
2.3. Metodología.....	60
2.3.1. Tipo de estudio	60

2.3.2.Diseño	60
2.4. Población, muestra y muestreo.....	60
2.5. Método de investigación	61
2.6. Técnicas e instrumento	61
2.7. Métodos de análisis de datos	63
4. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	76
5. CONCLUSIONES	79
6. SUGERENCIAS.....	80
7. BIBLIOGRAFÍA.....	81
8. ANEXOS	

RESUMEN

La investigación de la tesis intitulada: La incidencia de la capacitación de los operarios en la gestión administrativa de la corporación Liñán García S.A.C. De la ciudad de Nuevo Chimbote - 2013, está orientada para establecer que tan importante es la capacitación en la gestión administrativa, toda vez que el problema que se ha investigado es: ¿Cuál es la incidencia de la capacitación de los operarios en la gestión administrativa de la corporación Liñán García S.A.C. De la ciudad de Nuevo Chimbote - 2013?

Esta investigación tiene como objetivo general explicar la incidencia de la capacitación de los operarios en la gestión administrativa de la corporación Liñán García S.A.C.

La población estuvo constituida por 10 trabajadores operarios de la empresa, y por los datos de la gestión administrativa. Por la cantidad reducida de trabajadores se vio conveniente estudiar a la población en su totalidad.

Para el desarrollo de la investigación se utilizó la técnica de encuesta para la variable capacitación que estuvo conformada por un total de 13 ítems. Y para la variable gestión administrativa se utilizó la técnica de análisis de contenido que estuvo conformada por la guía de análisis documental.

Luego de realizar el proceso de la investigación se han logrado las conclusiones, dentro de las cuales se ha considerado que la empresa Liñán García cuenta con una capacitación y una gestión de nivel medio, esto estaría provocando que no se desempeñen de manera tan eficiente como podrían hacerlo si estuvieran bien capacitados, finalmente se acepta la hipótesis general de investigación donde la capacitación tiene una incidencia positiva en la gestión administrativa de la corporación Liñán García.

Palabras claves: capacitación, gestión administrativa, planificación, organización, dirección y control.

ABSTRACT

The thesis research entitled: the incidence of operator training in the administration of the corporation Liñan Garcia SAC From the city of Chimbote - 2013, aims to establish how important training in the administration is, since the problem has been investigated is: ¿What is the incidence of operator training in administrative corporation Liñan Garcia S.AC. From the city of Chimbote - 2013?

This research has the overall aim to explain the incidence of operator training in the administration of the corporation Liñán García SAC.

The population consisted of 10 workers of the company workers, and administrative data management. For the small number of workers was appropriate to consider the population as a whole.

For the development of the survey research technique for training variable that consisted of a total of 13 items was used. Administrative management and variable content analysis technique that consisted of document analysis guide was used.

After making the process of research findings have been achieved, within which it has been considered that the company has a Liñán García training and middle management, causing this would not play as efficiently as they could do if they were well trained, finally the general research hypothesis where training has a positive impact on the administrative management of the corporation Liñán Garcia accepts.

Keywords: training , management, planning, organization, direction and control.