



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONALES DE ADMINISTRACIÓN

TÍTULO:

**“Análisis de la mejora continua y su incidencia en la
productividad de los colaboradores de la Corporación Pesquera
Hillary SAC, en la ciudad de Chimbote - 2013”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR:

Juan Germán Valdivia Rojas

ASESOR:

Mg. Olenka Espinoza Rodríguez

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Desarrollo Empresarial

CHIMBOTE – PERÚ

2013

DEDICATORIA

Dedico esta tesis a Dios por estar siempre conmigo y darme la fuerza necesaria para lograr todos mis objetivos y metas.

Dedico este trabajo con mucho cariño para mi esposa e hijos, ya que sin su comprensión, no podría estar cumpliendo lo que deseo.

AGRADECIMIENTO

Hoy al culminar una etapa especial en mi vida académica, agradezco a Dios por darme salud y bienestar espiritual para poder lograr mis objetivos; y a cada uno de los docentes de la Universidad César Vallejo por las enseñanzas impartidas en el desarrollo de mi formación integral.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

Presento ante ustedes la tesis titulada: **“ANÁLISIS DE LA MEJORA CONTINUA Y SU INCIDENCIA EN LA PRODUCTIVIDAD DE LOS COLABORADORES DE LA CORPORACIÓN PESQUERA HILLARY SAC, EN LA CIUDAD DE CHIMBOTE - 2013”**, con la finalidad de determinar la incidencia de la mejora continua en la productividad de los colaboradores en la Corporación Pesquera Hillary SAC en la Ciudad de Chimbote - 2013, en cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, para obtener el título profesional de Licenciado en Administración, esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El autor

ÍNDICE

Pág.

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
RESUMEN	viii
ABSTRACT	x
1. INTRODUCCIÓN	11
1.1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	12
1.1.1. Realidad problemática	12
1.1.2. Formulación del problema	16
1.1.3. Justificación	16
1.1.4. Antecedentes	17
1.1.5. Objetivos	22
1.1.5.1. General	22
1.1.5.2. Especifico	22
1.2. MARCO REFERENCIAL.	23
1.2.1. Marco Teórico	23
1.2.1.1. Antecedentes Históricos de la Mejora Continua	23
1.2.1.2. El Kaizen	26
1.2.1.3. El Kaizen en su enfoque occidental	30
1.2.1.4. El Kaizen en su enfoque oriental	32
1.2.1.5. Tres esferas de la orientación teórica del Kaizen	34

1.2.1.6.	Kaizen como filosofía gerencial	35
1.2.1.7.	Kaizen como TQM (Total Quality Management)	37
1.2.1.8	Kaizen como principio teórico de metodología y técnicas de mejora.	39
1.2.1.9.	Kaizen en acción: Proceso de Implementación	41
1.2.1.9.1.	Control de calidad total / Gerencia de Calidad Total	41
1.2.1.9.2.	Un sistema de producción justo a tiempo	46
1.2.1.9.3.	Mantenimiento productivo total	52
1.2.1.9.4.	Despliegue de políticas	53
1.2.1.9.5.	Un sistema de sugerencias	54
1.2.1.9.6.	Actividades de grupos pequeños	56
1.2.1.10.	El Kaizen y el Control Total de Calidad	57
1.2.1.11.	El Kaizen en el Gemba	59
1.2.1.12.	Las 5 S del método Kaizen	60
1.2.1.13.	La Productividad	65
1.2.1.13.1.	Definición de Productividad	65
1.2.1.13.2.	Importancia de la Productividad	65
1.2.1.13.3.	Medición de la Productividad.	66
1.2.1.14.	El Benchmarking	70
a.	El valor del Benchmarking	71
b.	Pasos del Benchmarking	72
1.2.2.	Marco Conceptual	74
2.	MARCO METODOLÓGICO	78
2.1.	Hipótesis	78

2.1.1.	Hipótesis de Investigación	78
2.1.2.	Hipótesis Nula	78
2.2.	Variables	78
2.2.1.	Definición Conceptual de Mejora Continua	78
2.2.2.	Definición Operacional de Mejora Continua	78
2.2.3.	Definición Conceptual de la Productividad de los colaboradores	79
2.2.4.	Definición Operacional de la Productividad de los colaboradores	79
2.3.	Metodología	79
2.3.1.	Tipos de estudio	79
2.3.2.	Diseño	79
2.4.	Población y Muestra	80
2.4.1.	Población	80
2.4.2.	Muestra	81
2.5.	Método de Investigación	81
2.6.	Técnicas e instrumentos de Recolección de Datos	81
2.7.	Métodos de s de Análisis de Datos	82
3.	RESULTADOS	83
4.	DISCUSIÓN	110
5.	CONCLUSIONES	114
6.	SUGERENCIAS	116
7.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	117
8.	ANEXOS	120

RESUMEN

En el mundo industrial uno de los paradigmas más tratados es sobre el mejoramiento de la productividad y la calidad de la producción. Ambos aspectos hasta 1940 eran muy controversiales. Pues muchos consideraban que si se enfocaba en un debería dejarse de lado el otro aspecto, vale decir si se deseaba productividad debería dejarse de lado la calidad de los productos, delo contrario si se deseaba calidad la productividad debería considerarse nula. Todo ello dejo de ser un tema de discusión a través de los trabajos de Dr. Edwar Deming, quien en su obra productividad y calidad expuso catorce principios de la calidad y la productividad, en la mencionada obra se indicaban los mecanismos de cómo hacer calidad y productividad sin sacrificar a ninguno. Esta teoría se aplicó en la industria japonesa con algunas variaciones y mejoras, alcanzando la calidad total como una tecnología de altos resultados. No obstante para alcanzar la tan ansiada calidad total se debería previamente dar pasos tales como la conformación de los círculos de calidad, implementación del control estadísticos entre otros.

Posteriormente aparece el Métodos Kaizen, un programa cuyo labor era detectar las falencias o puntos débiles en los procesos de producción para a partir de allí efectuar mejoras constantes hasta alcanzar estándares elevados de calidad sin defectos. Cabe preguntarse porque se elige el kaizen como sistema a aplicar, a lo cual cabe responder, por dos motivos fundamentales. El primero consiste en que fue el primer sistema desarrollado y aplicado ampliamente y en diversas empresas, luego de lo cual y a raíz de los efectos que ello causó, fueron imitados por los consultores y empresas occidentales. El segundo motivo radica en la naturaleza armónica de sus contenidos y filosofía, permitiendo ésta última la incorporación de diversas técnicas que permitan enriquecer la faz práctica de sus contenidos y puestas en acción. Su filosofía basada fundamentalmente en el sentido común, es eso, sentido común en contraposición a muchas teorías voluptuosamente artificiosas y faltas de practicidad ideadas en occidente más como una moda comercial, que como un auténtico aporte a la cultura de la producción.

Por todo ello en el presente estudio se ha buscado medir con precisión los resultados alcanzados por un Programa de Mejoramiento continuo y su incidencia en la productividad de la empresa Corporación Pesquera Hillary SAC en la ciudad de Chimbote.

ABSTRACT

In the industrial world one of the most discussed paradigms is on improving productivity and quality of production. Both aspects were very controversial until 1940. For many felt that if it focused on a should be set aside the other aspect , that is if you wanted to productivity should be left aside the quality of the products, otherwise if desired model quality productivity should be considered invalid. This ceased to be an issue through the work of Dr. Edwar Deming, who in his work productivity and quality presented fourteen principles of quality and productivity, in the above work indicated the mechanics of how to do quality and productivity without sacrificing any. This theory was applied in the Japanese industry with some variations and enhancements, achieving total quality and high performance technology. But for as anciada lacanzar the overall quality should give grounds previously conformatión such as quality circles, statistical control implementation among others.

Later appears Kaizen methods, a program whose task was to detect the flaws or weaknesses in production processes from there make constant improvements to achieve high standards of quality without defects. The question that is chosen as a system to apply kaizen, to which we must respond, for two main reasons. The first is that it was the first system developed and applied widely and in various companies, after which and because of the effects it caused, were imitated by the consultants and Western companies. The second reason lies in the harmonious nature of its content and philosophy, the latter enabling the incorporation of various techniques to enrich the practical face of its contents and put into action. His philosophy based primarily on common sense, is that, common sense as opposed to many theories voluptuously practicality contrived and lacking in the West designed more as a commercial fashion , that as a real contribution to the culture of production.

Therefore in the present study has sought to accurately measure the results achieved by a Continuous Improvement Program and its impact on business productivity Hillary Fisheries Corporation SAC in the city of Chimbote.