



Universidad César Vallejo

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Gestión administrativa y calidad educativa en instituciones educativas
de la Ugel 04 de Lima, 2024

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Trujillo Pernia, Jhoselyn Katherine (orcid.org/0009-0006-8347-953X)

ASESORAS:

Dra. Rodriguez Rojas, Milagritos Leonor (orcid.org/0000-0002-8873-1785)

Dra. Cuenca Robles, Nancy Elena (orcid.org/0000-0003-3538-2099)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos los niveles

LIMA – PERÚ

2024



Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, RODRIGUEZ ROJAS MILAGRITOS LEONOR, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Gestión administrativa y calidad educativa en instituciones educativas de la Ugel 04 de Lima , 2024", cuyo autor es TRUJILLO PERNIA JHOSELYN KATHERINE, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 12%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 02 de Agosto del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
RODRIGUEZ ROJAS MILAGRITOS LEONOR DNI: 21069112 ORCID: 0000-0002-8873-1785	Firmado electrónicamente por: MLRODRIGUEZR1 el 02-08-2024 19:54:48

Código documento Trilce: TRI - 0844322



**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, TRUJILLO PERNIA JHOSELYN KATHERINE estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gestión administrativa y calidad educativa en instituciones educativas de la Ugel 04 de Lima , 2024", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
TRUJILLO PERNIA JHOSELYN KATHERINE DNI: 72810109 ORCID: 0009-0006-8347-953X	Firmado electrónicamente por: JTRUJILLOPE1094 el 03-08-2024 09:28:36

Código documento Trilce: INV - 1704305

Dedicatoria

A mis queridos Padres Alcedo y Elvira, quienes representan la virtud, la fortaleza y la vida en cada paso que doy en esta travesía profesional.

A mi familia, por su apoyo que me motiva a cristalizar mis metas y objetivos, como ejemplo para ellos.

Agradecimiento

Agradezco Dra. Rodríguez Rojas, Milagritos Leonor por su dedicación, compromiso y profesionalismo al guiarme constantemente en mis estudios académicos y permitirme alcanzar mis objetivos profesionales.

A los catedráticos de la UCV, su compromiso pleno y ser modelo de superación en estos tiempos de cambios acelerados en todos los ámbitos.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Declaratoria de autenticidad del asesor	ii
Declaratoria de originalidad de los autores.....	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento.....	v
Índice de contenidos.....	vi
Índice de tablas.....	vii
Resumen	viii
Abstract.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. METODOLOGÍA.....	19
III. RESULTADOS.....	23
IV. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	28
V. CONCLUSIÓN.....	35
VI. RECOMENDACIONES	36
Referencias	
Anexos	

Índice de tablas

Tabla 1. <i>Frecuencias de tablas cruzadas de las variables de estudio</i>	23
Tabla 2. Frecuencias de la dimensión de planificación y calidad educativa.....	24
Tabla 3. Frecuencias de la dimensión de organización y calidad educativa	24
Tabla 4. Frecuencias de la dimensión de dirección y calidad educativa	25
Tabla 5. Frecuencias de la dimensión de control y calidad educativa.....	26
Tabla 6. Correlación gestión administrativa y calidad educativa.....	27
Tabla 7. Correlación dimensiones de estudio y calidad educativa.....	28

Resumen

La investigación, gestión administrativa y calidad educativa en instituciones educativas de la Ugel 04 de Lima, 2024, se enmarco en el objetivo de desarrollo sostenible 4, tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre la Gestión administrativa y calidad educativa. El tipo de investigación fue básica descriptivo correlacional, con diseño no experimental transversal de enfoque cuantitativo. La muestra fue conformada por 103 docentes de las Instituciones educativas de la Ugel 04 de Lima, 2024.

La técnica utilizada fue una encuesta con el instrumento de recolección de datos que fueron dos cuestionarios para docentes de instituciones educativas, los instrumentos fueron validados mediante la evaluación de tres doctores expertos en la línea de investigación y se utilizó el alfa de Cronbach en ambas variables, cuyo resultado fue 0,934 para Gestión Administrativa y 0,896 para Calidad Educativa.

Se concluyó que existe relación entre las variables de estudio aplicándose el coeficiente tau b de Kendal cuyo valor de correlación fue de 0,544 con una significancia de 0.001 menor que 0.05 (bilateral), por lo que, se considera como evidencia suficiente para aceptar la hipótesis alterna e impugnar la hipótesis nula.

Palabras clave: Gestión, calidad, administración.

Abstract

The research, administrative management and educational quality in educational institutions of Ugel 04 of Lima, 2024, were framed in sustainable development objective 4, the general objective was to determine the relationship that exists between administrative management and educational quality. The type of research was basic descriptive correlational, with a cross-sectional non-experimental design with a quantitative approach. The sample was made up of 103 teachers from the educational institutions of Ugel 04 in Lima, 2024.

The technique used was a survey with the data collection instrument that were two questionnaires for teachers of educational institutions, the instruments were validated through the evaluation of three expert doctors in the line of research and Cronbach's alpha was used in both variables. whose result was 0.934 for Administrative Management and 0.896 for Educational Quality.

It was concluded that there is a relationship between the study variables by applying Kendal's tau b coefficient, whose correlation value was 0.544 with a significance of 0.001 less than 0.05 (bilateral), therefore, it is considered sufficient evidence to accept the alternative hypothesis. and challenge the null hypothesis.

Keywords: Management, quality, administration.

I. INTRODUCCIÓN

Con el transcurso de los años, surgieron nuevos cambios que han generado necesidades que la ciudadanía está dispuesta a satisfacer, esto significa grandes demandas a las instituciones y organizaciones para satisfacer las perspectivas del público. Es importante que las instituciones adopten los ODS en su gestión por medio del desarrollo de proyectos de responsabilidad social y empresarial con un propósito en ir implementando proyectos sostenibles que generen un impacto social, de brindar servicio de calidad educativa en las instituciones.

Según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura UNESCO (2022) menciona que una de las preferencias para una facultad es actualizar una educación de primera basada en la calidad, asimismo la educación debe estar alineada a la superación de las brechas educativas, siendo inclusiva y justa para todos los educandos y brindando oportunidades de aprendizajes para el desarrollo de una vida social. También nos menciona sobre el impacto negativo que tuvo México durante la virtualidad, un país con muchos cierres de escuelas generando riesgo en la educación a falta de una buena gestión administrativa educativa, que proporcione conocimientos suficientes para desafíos globales. Pero en realidad 260 millones de ciudadanos a nivel global son iletrados y mayor de la parte de sus hijos son carecen de la educación básica.

Para Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe Orelac, (2014), mencionó que un centro educativo con una excelente administración puede crear un lugar adecuado para los estudiantes. Esto es importante porque igualará las diferencias de calidad en los diferentes entornos socioculturales de nuestra región, y también muestra la necesidad de aproximarse a las distintas existencias de los niveles socioeconómicos.

La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos OCDE (2016) se observó que en países con buenos resultados en la evaluación PISA, los administradores asesoran y orientan a los docentes para mejorar las prácticas de enseñanza centradas en el aprendizaje. En nuestro país, evaluaciones nacionales e internacionales revelan el problema y revelan malos desempeños de los maestros y estudiantes.

Para Ministerio de Educación del Perú MINEDU (2020) la gestión educativa va más allá del trabajo del personal, ya que su participación en la IE contribuye a diferentes gestiones del director en áreas como el aspecto educativo pedagógico y comunitario. Con el propósito de ofrecer servicios educativos de alta calidad, la gestión escolar abarca cuatro niveles: estratégico, administrativo, docente y comunitario. Para brindar servicios educativos de alta calidad de manera fluida y efectiva. Para obtener una educación de calidad nacional se encuentra por la realización del currículo nacional y regional, para fomentar habilidades docentes mediante la educación por medio de una buena gestión administrativa educativa.

Sin embargo, MINEDU (2021) de acuerdo con los lineamientos para las Instituciones Educativas estatales en educación básica”, la política de simplificación administrativa en los niveles educativo, comunitario, administrativo y organizacional tiene como objetivo fortalecer la gestión escolar a través de la estructura. Un sistema organizativo más eficaz destinado a promover el desarrollo integral de los estudiantes. MINEDU (2022) según las estadísticas muestran que más de 4,000 I.E carecen de una buena infraestructura educativa de los servicios básicos, asimismo este reporte muestra instalaciones locales nacionales con una inadecuada capacidad en los tres niveles, en inicial con un 88.8%, Primaria con un 94% y en secundaria un 87%, priorizando en el mantenimiento y equipamiento en las I.E para mejorar en la calidad educativa.

Por su parte, la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria SUNEDU (2023) mencionó que la calidad educativa en el Perú, todavía queda mucho por hacer, sobre todo en las desigualdades de acceder a una educación de calidad. Es necesario que las instituciones universitarias y la ciudadanía en todo su conjunto trabajen unidos para mejorar la educación en el país. Evalúa y acredita a más de 130 universidades peruanas, lo que nos permite mejorar la calidad educativa y proteger los derechos del alumnado. Por lo tanto, la normativa distingue entre diferentes modalidades regulando las particularidades que las instituciones deben tener en cuenta para determinar la equivalencia de prestigio académico de actividades ya sean presenciales o no presenciales generando una calidad educativa. (SUNEDU 2020).

El Instituto Nacional de Estadística e Informática INEI (2019) indicó que el movimiento mundial por calidad de una educación equitativa en tiempos de crisis exige

un mayor enfoque urgente en el bienestar, el liderazgo y el desarrollo del currículum de los docentes. La destreza demuestra que los docentes calificados y profesionales son los requisitos previos con más interés para el progreso de una formación de los estudiantes en escuelas, y cada vez se reconoce más el vínculo entre el bienestar de los docentes y el desarrollo emotivo del estudiante. Sin esfuerzos globales coordinados, la calidad de la educación de 65 millones de estudiantes se verá significativamente afectada por los cambios provocados por la crisis cada 3 años.

En términos del análisis en el contexto de la problemática de las I.E de la Ugel 04, Lima en este estudio, se puede decir que los principales actores de la educación tienen opiniones diferentes sobre la calidad de la educación y muchas veces crean algunas pruebas para justificar esta reacción. Indicando que esto se debe en gran medida con el estado al estatus administrativo de la institución. A partir del análisis de las debilidades institucionales, se encontró que los organismos no efectúan oportunamente los monitoreos a las actividades pedagógicas desarrolladas por los estudiantes. Por lo tanto, se mostraron limitaciones frente a su rendimiento académico, además de presentar algunos problemas. La participación de los padres es mínima cuando se trata de las responsabilidades de sus hijos menores.

Esto afecta la confiabilidad del servicio y limita la capacidad de replicarse como parte de un proceso que incluye una educación de calidad. Asimismo, sobre el servicio educativo se evidencio que no se puede seguir los procedimientos de evaluación debido a las respuestas ya que existen limitaciones en respecto a la gestión de su administración según la problemática que enfrenta las I.E. Hoy en día, las administraciones de las instituciones educativas han intentado desarrollar mecanismos de enseñanzas técnicas con la finalidad de poder afianzar los cumplimientos en las asignaciones funcionales marcados por sus unidades educativas locales de gestión, no obstante , estos procedimientos prácticamente se encuentran desviados a la situación problemática del contexto actual , orientados a solucionar los problemas que afrontan las instituciones escolares para la eliminación de las brechas educativa.

Al examinar el origen, se tiene enfocado frágiles procesos para un enfoque de sugerencias o propuestas de progreso para la I.E, al no hallarse en los integrantes de las 3 instituciones la exigencia es de encontrar la competencia académica. Aunque

los aspectos básicos, como el capital de reparación, no han mejorado en los elementos básicos de la mejora laboral, esto requiere cambios continuos. En esencia, la gestión se ha orientado a una inversión del estado en mejorar las infraestructuras de las I.E, pero no ha mejorado en potencializar a su recurso humano que esta requiera cambios continuos para la superación de las brechas educativas.

Con todo este argumento, se plantearon las siguientes problemáticas: ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión administrativa y calidad educativa en instituciones educativas de la Ugel 04 de Lima, 2024?, por lo tanto, se plantearon los siguientes problemas específicos: ¿Cuál es la relación entre la dimensión de la planificación, organización, dirección, control y la calidad educativa en instituciones educativas de la Ugel 04 de Lima, 2024?

Con respecto a la justificación, desde lo teórico se justifica porque aportará a las teorías existentes y beneficiará a que se reduzcan las brechas en la educación mejorando la calidad educativa. Desde lo práctico, se justifica, ya que con los resultados obtenidos otorgaran sugerencias aportando al cuerpo directivo para que ellos mejoren los puntos débiles. Desde lo metodológico, el estudio se argumenta, porque el instrumento validado ha demostrado ser confiable y seguro para la recolección de datos, permitiendo una información demostrable e imparcial.

Asimismo, se establece como el objetivo general de la investigación fue: Determinar la relación entre la gestión administrativa y calidad educativa en instituciones educativas de la Ugel 04 de Lima, 2024. Adicionalmente los objetivos específicos se definieron como: OE1 determinar la relación entre la dimensión de la planificación, organización, dirección, control y la calidad educativa en instituciones educativas de la Ugel 04 de Lima, 2024

Dentro de los referentes internacionales se tiene estudios que a continuación se detalla. Cervantes et al. (2023) en su estudio afirmó que una educación de calidad presenta un papel esencial para enfrentar las brechas de una sociedad moderna, por lo tanto, la calidad de la educación no es solo la provisión de conocimientos, sino también el desarrollo e implementación de una estrategia efectiva para garantizar que todos los estudiantes participan en una educación significativa, inclusiva e igualitaria. El propósito de la investigación fue analizar el impacto de la diligencia estratégica de una educación de calidad, especialmente la certificación de procesos de aprendizaje

mediante un estudio descriptivo. La resolución permitió que se determine que no hubo diferencia significativa entre el término general de los estudiantes previamente y posteriormente de la atestación del proceso. La creciente demanda de habilidades y los avances tecnológicos han llevado a concluir que la gestión estratégica es fundamental en los procesos de calidad educativa.

Para Vélez et al. (2022) en su investigación en los tiempos cambiantes y las emergencias sanitarias globales de este siglo han creado nuevas estructuras de gerencias organizacionales. Por lo que el propósito de esta investigación es transformar la calidad educativa y las preceptivas de una planificación estratégica. La realización de la meta permite desarrollar un modelo lineal con un alto grado de correlación, teniendo en cuenta las variables señaladas, las más relevantes son las relacionadas con los elementos normativos, a saber, la filosofía, misión y visión institucional, por lo que, detalla la calidad de los servicios institucionales, así como servicios administrativos y servicios básicos de enseñanza. Su metodología es enfoque cuantitativo, profundamente correlacional y no experimental. En la muestra de personal administrativo se incluyeron informantes clave y se utilizó un cuestionario con escala de respuesta para la recolección de datos. Se concluye que, si los procedimientos e indicadores de medición en las diferentes áreas de gestión están integrados y relacionados en gran medida con el cumplimiento de la organización, entonces el trabajo estratégico se implementará de manera cualitativa y así promover servicios educativos de alta calidad.

Para Jerónimo et al. (2022) su investigación se basa teóricamente en la gestión del conocimiento utilizando variables para organizar el aprendizaje y sus factores individuales para mostrar que esta variable está relacionada con la productividad científica de los investigadores a través de factores individuales. El método es cuantitativo y no experimental. Utilizando el altruismo y la autoeficacia, así como variables conductuales estudiadas en otros campos, los resultados estadísticos reflejan que el efecto causal de los factores personales sobre la variable productividad científica es de 0,73. Se concluye que la influencia del interés en el aprendizaje organizacional es un reconocimiento en contraste con el hecho de que la motivación extrínseca crea circunstancias para que los subordinados compartan conocimientos y promuevan el aprendizaje.

En Chile en un artículo científico, Rodríguez et al. (2020) mencionaron que el nivel de complacencia de los estudiantes con respecto a la intervención de los apoderados en la calidad educativa es beneficioso que el 95,7% aprecia que la calidad de la educación es buena, y el 86,2% menciona que sus padres reconocen sus cosas buenas. Nuevamente el 92,9% cumplió con sus deberes. Además, el apoyo de profesores y padres mejora los logros educativos y las habilidades para afrontar problemas académicos y sociales. La satisfacción con la escuela es un reflejo del bienestar subjetivo y es el resultado de un equilibrio dinámico entre la escuela, la educación y los recursos familiares. Es importante no solo ser parte de un lugar, sino también poder cooperar y crear un ambiente cómodo donde puedan convivir y sentirse emocionalmente seguros.

En la investigación de Angulo (2022) el propósito es indagar sobre la gestión de la innovación educativa como elemento fundamental en el logro de la educación, partiendo de un estudio realizado del punto en el aprendizaje de la ciudad de Guayaquil, Ecuador. Esta investigación utilizó un método de enfoque cuantitativo, con un diseño transaccional descriptivo, no experimental, con sustento documental. La conclusión es que la calidad de la educación sólo es posible con cambios reales y profundos en las prácticas docentes, que incluyan la gestión de innovaciones en las escuelas como una práctica de largo plazo para mejorar gradualmente los estándares de los estudiantes. proceso de aprendizaje. Permítales tener éxito en un entorno dinámico, global y que cambia rápidamente.

Por otro lado, Alvi et al. (2020) la finalidad de la investigación es analizar una práctica docente en la calidad de la educación, cómo perciben su enseñanza y las limitaciones externas asociadas con la calidad. Esto sugiere que la calidad, tal como la perciben docentes y directores, tiene tres aspectos principales: Un lugar para jugar y disfrutar, sin restricciones curriculares, para desarrollar una rica experiencia de aprendizaje, siempre asumiendo responsabilidad y estableciendo tus propios estándares para garantizar la calidad. Hubo disimilitud en la parte estadística con significancia en los patrones de respuesta de maestros y directores, pero éstas estuvieron fuertemente asociadas con una mayor experiencia del director.

Se considero como antecedentes nacionales los aportes de García et al. (2023) en la investigación se considera que la meta del estudio fue diagnosticar la semejanza

entre las variables mediante métodos cuantitativos e intervalos de correlación mediante un diseño de campo no experimental con 41 docentes. El coeficiente de 0,437 es significativo e indica una correlación afirmativa. Esta correlación fue moderadamente positiva y reveló la necesidad de mejorar la satisfacción laboral ya que estadísticamente los participantes estaban más comprometidos con el aprendizaje. Esto significa que los docentes están muy comprometidos con su trabajo, aunque no se hayan creado todos los indoles favorables para el progreso de su trabajo.

Así también, Aroquipa et al. (2019) nos hace mención sobre la demanda de la sociedad moderna de una educación de calidad se ha modificado en una voz común en todo el mundo por los cambios tecnológicos. En su investigación nos proporciona un aporte teórico a los requerimientos educativos de la ciudadanía, a la valoración de una educación de calidad. También nos enfocamos en el control de calidad, lo que requiere cambios radicales en todas las instituciones educativas. La conclusión es que los establecimientos educativos tienen que atender a las necesidades del colectivo, comprometiéndose con un cambio de calidad en todos los niveles.

Para Barriga et al. (2023) desarrolló una investigación descriptiva, con la finalidad de analizar una calidad educacional de las instituciones EBR determinando sus características relevantes, la cual no es algo estandarizado, sino objetivo, más que una simple medida del éxito de una institución en particular. En conclusión, se destaca la importancia de considerar las cuestiones de enseñanza y aprendizaje que surgen de la calidad educativa, las políticas y los sistemas educativos desde una perspectiva que enfatice un mayor compromiso y rendición de cuentas.

Según Cabrera et al. (2023) las universidades estatales han respondido de manera ineficaz en los estándares educativos de calidad, en instituciones durante la pandemia en Latinoamérica, por lo que es necesario comprobar si las metas trazadas se pueden alcanzar con la gestión de calidad adecuada de los servicios educativos universitarios. El objetivo es vincular el servicio de la calidad educativa con la obtención de las metas en institutos superiores. Esta investigación implemento la metodología cuantitativa y análisis de correlación descriptivo para 52 empleados universitarios responsables de la gestión de la calidad. Se concluye que es indispensable realizar una medida de concientización y que los objetivos deben estar adecuados en la

actualización a los nuevos cambios sociales provocados por la coyuntura; y la situación existente para asegurar una educación de alta calidad de acuerdo a los avances tecnológicos.

En la investigación de Patiño et al. (2023) el propósito de su artículo es identificar una correlación entre sus variables de estudio de una cultura organización y su gestión. La investigación es de alcance descriptivo y correlacional mediante el enfoque cuantitativo, con la intervención de un comité con 40 integrantes. Los resultados de la indagación reflejaron que no se da una correlación significativa directa en relación a las variables de estudio, reflejando resultados que no se puede probar la hipótesis alterna, pero se encontró, que existe una relación significativa entre la normatividad y los hábitos con la gestión, lo cual lleva a la conclusión el cumpliendo con la normatividad y buenos hábitos basados en valores.

En la investigación de González et al. (2024) se llevó a cabo en contexto remoto, examinando las mayores carencias y requerimiento en el trabajo del profesorado de la universidad, teniendo en cuenta que la diligencia educativa, la formación laboral y factores relacionados al compromiso administrativo que impactan con la calidad educativa en el desempeño del maestro. Este estudio identifica diferencias en el nivel de compromiso organizacional en un entorno virtual dependiendo de las condiciones laborales de los docentes. Utilizando, una investigación cuantitativa, de tipo básico descriptivo no experimental, el muestreo estuvo representada con maestros de tiempo completo y con el instrumento del cuestionario. Los resultados revelaron que la mayor parte de los docentes permanentes y de contrato tienen un nivel promedio de un compromiso organizacional, concluyendo que su nivel de responsabilidad afecta las metas de la institución, el logro de los programas y planes anuales, así como el resultado de enseñanza aprendizaje. Los resultados serán utilizados por investigadores e instituciones para mejorar en las decisiones que aporten el desarrollo educativo.

La indagación se fundamenta en la administración de procesos en la organización y es un elemento clave en el funcionamiento y mejora continua de la organización de González et al. (2024) el cual muestra que al mencionar de una institución educativa esto se esfuerza, dependiendo del enfoque que la ve como un proceso, considerando que la administración educativa incluye no sólo el proceso en

sí y su función, sino también el desempeño de los sujetos involucrados. Este artículo estudia la parte de la experiencia pedagógica de las instituciones educativas, donde analiza las variables y dimensiones relevantes y analiza el liderazgo pedagógico. Para ello se estudió una muestra de 46 docentes de la institución. En resumen, los principales hallazgos sugieren una relación entre la variable 1 y su impacto en el desempeño pedagógico, con mayor impacto en la planificación curricular e incluso brechas en la convivencia escolar, el seguimiento del aprendizaje y la entrega curricular.

En Puerto Maldonado Perú, Quispe et al. (2023) se desarrolló un estudio con el objetivo de descubrir una correlación considerable ente la diligencia educativa y la competencia digital del profesorado de las instituciones educativas. El método que se utilizó fue cuantitativo de diseño no experimental de tipo descriptiva correlativa transversal. Compuesta por 200 docentes de EBR como muestra que respondieron a un cuestionario de gestión educativa y a un cuestionario sobre habilidades digitales docentes. Estos instrumentos tienen validez y confiabilidad adecuadas. Mostrando un resultado de una perspectiva de la cognición docente, el nivel de liderazgo pedagógico y de habilidades digitales se encuentra en un nivel normal. Llegando a la conclusión que se pueden comprobar la correlatividad directa y significativa entre las variables de estudio y que es indispensable la gestión pedagógica de grupos directivos orientados a fortalecer las competencias de los maestros y así mejorar su práctica docente.

Respecto a las bases teóricas Chiavenato, (2007) nos menciona el significado de la administración que se deriva del vocablo latino ad, que expresa dirección o tendencia, y sujeción u obediencia, con el término que una persona realiza una función bajo otra, por ejemplo, la prestación de servicio a otra. De acuerdo a Chiavenato, (2007) la gestión de la administración ha sido descrita como el conjunto de decisiones necesarias para asegurar que una institución alcance sus objetivos y defina su misión mientras planifica su trabajo en consecuencia. Esto representa el desarrollo tecnológico, estrategias, conocimientos y recursos para superar las barreras existentes para hacer realidad la visión. Como lo describe el mencionado autor, la administración tiene un significado específico y se utiliza para describir el conjunto de técnicas y rutinas de una organización en su proceso de desarrollo, como planificar, dirigir y controlar eficazmente otras actividades.

La gestión de la administración para flores (2021) se determina como el acto de colaborar a los demás, proteger la propiedad de los demás y ocuparse de los asuntos organizacionalmente. La gestión para González et al. (2020) puede interpretarse como la obediencia de una persona a otra, lo emplea a seguir mandatos de otra para lograr un objetivo determinado. la administración es responsabilidad de la dirección, que supervisa el funcionamiento organizacional y garantiza un uso apropiado de recursos y la corriente eficiente de una información. la gestión es considerada una doctrina utilizada por los directivos para gestionar los recursos físicos, técnicos, financieros o humanos para promover el logro de los propósitos de las instituciones. Por lo tanto, es una herramienta que instrumentaliza los procesos propios del enfoque procedimental a adoptar en la organización. (Mendoza et al. 2022).

Asimismo, establece que la administración incluye por completo las funciones que se desarrollan para una coordinación de los esfuerzos del grupo de trabajo, mediante la realización de ciertas acciones específicas, tratando de alcanzar los objetivos con el apoyo de otros ciudadanos , mediante las dimensiones de la planeación , organización , dirección y controlar el uso de los medios para obtener el logro esperado estas serán las dimensiones que se trabajarán en el presente estudio.(Chiavenato , 2007)

Es la primera dimensión de gestión administrativa lo cual, esto incluye establecer metas, fijar metas, identificar recursos y actividades a llevar a cabo durante un período de tiempo. (González et al. 2020) una planificación se determina como un proceso para lograr el propósito y objetivos de una planificación, por lo que debemos seguir nuestras pautas y hacernos las siguientes preguntas: ¿cuándo debe hacerse, por quién y con qué recursos contamos? (Chiavenato, 2014)

Según Chicaiza, (2022) la planificación es una estrategia que adquirió uno de los instrumentos administrativos más utilizados en las organizaciones públicas o privadas. Este patrón de comportamiento crea una necesidad fundamental de establecer metas futuras como primer paso en toda planificación. A través de un proceso de reflexión, los gerentes crean una visión que define y guía las actividades corporativas internas y externas que emergen del manifiesto e incluyen un conjunto de metas, actividades, propietarios y sistemas de seguimiento y evaluación generales y específicos.

Examinan que la planificación debe definir de antemano las metas a alcanzar y los planes estratégicos a desarrollar para lograr esas metas. De esto podemos concluir por qué es una de las partes esenciales para un proceso administrativo organizacional, ya que los líderes están presentes y tienen mayor influencia en la organización al formular procedimientos, metas, estrategias, políticas, visión y misión que delinear y aclaran la meta de acciones para conseguir los propósitos de la organización.(Ramírez et al. 2023) .La planificación incluye aclarar las metas a alcanzar por las instituciones sociales, proponer acciones futuras y metas a alcanzar, mitigar riesgos, resaltar esfuerzos y priorizar decisiones futuras, ya que es la columna vertebral y el comienzo del proceso. (Cueva, 2022).

Es un procedimiento importante en la gestión que incluye el diagnóstico de necesidades como proyección de la filosofía institucional (misión, visión y valores) y sus metas, así como la planificación de sus recursos necesarios en respuesta a su entorno, la definición de estrategias y la selección de actividades a realizar para lograr sus objetivos. Según la investigación de Estela et al. (2022) afirman que la planificación es la competencia más importante del proceso administrativo y es la base para alcanzar metas y mejorar el desempeño. Además, los asociados identifican el compromiso con las tareas asignadas y el compromiso para iniciar, desarrollar y consolidar la creación de escenarios para actividades relacionadas con las necesidades del entorno interno y externo de la agencia.

La organización se define claramente como una función administrativa que incluye asignar actividades, distribución de funciones a los respectivos equipos de trabajo y la forma de asignar responsabilidades correspondientes a cada uno de sus integrantes (Chiavenato ,2002 citado por González et al. 2020). Las funciones de la organización provienen de directivos, que tienen un papel vital de mejorar los resultados en distintas tareas que influyen en la motivación y capacidad de los integrantes para mejorar el proceso de aprendizaje y crear un ambiente de trabajo satisfactorio (Chiavenato ,2014). La organización establece un margen para fijar el personal tanto físico, técnico, información para ejecutar el trabajo y alcanzar las metas programadas. (González et al. 2020)

Nos menciona Estela et al. (2022) que la organización es una fase importante de la gestión de recursos, los dispone en el orden y posición necesarios para llevar a

cabo procesos y resultados, mientras que el talento responde a su interacción con los demás y constituye la base para la función de actividades. En las I.E apoya a una actividad voluntaria y discreta que constituye un aprendizaje en las los integrantes aportan en la construcción de todos los miembros se incluyen. Para Estela et al. (2022) la estructura organizacional es visible en el organigrama, que representa los elementos de la columna institucional. En el campo de la educación, ayuda a optimizar los servicios organizando recursos y estructurando situaciones de organización de actividades de manera que se sientan obligados a planificar actividades educativas que apoyen sus esfuerzos de adaptación al aprendizaje, teniendo en cuenta la ruta más fuerte del componente correspondiente del estudiante.

De igual forma Chiavenato (2007) la primera prioridad de la dimensión de dirección es proyectar los delegados internos para mejorar los procesos organizacionales. También está relacionado con las actividades diarias de las personas. A las respectivas personas se les asignan puestos en función de sus perfiles y las funciones que desempeñarán para lograr resultados óptimos. Para Cueva (2022) la dirección, significa ejecución y mando, nos hace pensar si realmente las decisiones están dirigidas cuando se toman a través de este proceso. Esta etapa no se puede realizar sin la presencia del administrador al frente de una corporación, porque facilita a los empleados realizar el trabajo que cumple con el propósito de la institución.

Direccionar para González et al. (2020) implica ejecutar las estrategias trazadas y dirigir los esfuerzos para alcanzar los objetivos planteados a través de un buen líder motivando y comunicando a su equipo de trabajo. Tomemos en cuenta a Estela et al. (2022) quien dice: la dirección es el actor central responsable de motivar e iniciar la empresa. Es responsable del recurso más valioso de la organización, es decir, las personas con cuyo trabajo, dirección y conocimiento la empresa logra sus metas y objetivos. Como establecido Chiavenato (2007) la dimensión de control está orientada al logro de un mejor resultado, de manera que se estructura claramente conforme el plan, y de acuerdo a su estructura se ejecutan adecuaciones necesarias para alcanzar las metas trazadas. Los factores de control se utilizan para verificar que las actividades monitoreadas logren estos objetivos. El control para (González et al. 2020) incluye comprobar si las actividades dentro del plan se encuentran en la línea

estratégica de la programación, para eliminar cualquier adversidad y apreciar los resultados, avalando así un mejor desarrollo de toma de decisiones.

Del mismo modo, se entiende el control como la fase de gestión que finaliza el ciclo, es parte del proceso general porque cada paso es obvio de antemano a través de la planificación. El control permite analizar y evaluar el contenido del plan, ya que es un proceso riguroso, pero en realidad facilita eliminar y visualizar la realidad y el futuro de la organización.(Cueva ,2022).Asimismo , controlar los resultados permite determinar lo que se está haciendo, es decir, medirlo y evaluarlo, para luego definir requerimientos y tomar acciones correctivas para que el desarrollo se lleve a cabo de acuerdo al plan anterior, este proceso se aprueba bajo la dirección coordinada de los estudiantes de máster analizados, ya que el coordinador gestiona esta parte de forma eficaz, asegurando así la integración de las actividades reales con las planificadas, y proporciona al grupo de estudio un seguimiento exhaustivo de la eficacia de sus actividades , para que se puedan tomar las acciones correctivas necesarias(Ramírez et al. 2023)

Es el proceso que dirige la gestión hacia el logro de las metas y por lo tanto debe servir como modelo para lograr una eficiencia efectiva en el resultado de los objetivos de una organización mediante la utilización óptima de los recursos. Esto nos permite comparar y medir resultados durante y después del proceso y establecer un control sobre los procesos y actividades, permitiéndonos tomar decisiones y realizar las adaptaciones necesarias. (Estela et al. 2022)

La educación de calidad según el informe de Oficina Regional de Educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe hace mención que es un medio por el cual las personas puedan desarrollarse, crecer y empoderarse plenamente. Contribuyendo así al crecimiento y modificación de la ciudadanía para el desarrollo inclusivo, justo y mucho más democrático. Gran parte del discurso académico actual enfatiza la naturaleza económica de la educación, que se basa en la gestión de bienes y servicios, en una trascendente preocupación por la eficacia y eficiencia del rendimiento. Debido a algunos investigadores que denominan capitalismo educativo, basado en la evaluación del rendimiento académico y la gestión de la responsabilidad social por los resultados educativos. (UNESCO, 2008)

Según Vélez et al. (2023) la calidad educativa significa un uso razonable y generalmente eficaz y eficiente de los recursos existentes de una I.E de acuerdo con las metas de aprendizajes esperados, así como el cumplimiento de las expectativas de los agentes de la organización. Para (Kotler, 1997 citado por Peña 2022) la calidad es la función que una pieza proporciona a otra, son fundamentalmente intangibles y no crean propiedad sobre nada. Su producción puede implicar o no un producto físico. según otro autor se considera que, es un grupo de planes diseñados para mejorar un servicio a los usuarios y la relación entre estudiantes y educación. La idea de este apoyo es la construcción de buenas relaciones en crear ambientes adecuados, positivos, en un clima estable para causar una buena imagen educacional. (Peña 2022)

Asimismo, este Marco directivo (2023) donde señala que mejorar la educación de calidad tiene como requisito la gestión del aprendizaje de las instituciones educativas tenga en cuenta las dimensiones como la elaboración de un plan con organizaciones basado en la dirección y control, de modo que el proceso de educación y gestión de aprendizaje este lleno de vitalidad. En la Ley General de Educación 28044, se conceptualiza como el valor apropiado de la formación para afrontar los retos de ejercer una ciudadanía y promover el aprendizaje para el desarrollo de la población.

Lo descrito con antelación confirma los resultados del estudio, pues en el contexto educativo actual los educandos son los principales guionistas del proceso de aprendizaje y participan activamente en el proceso de aprendizaje con una actitud crítica, investigativa, reflexiva, investigativa y creativa para priorizar las actividades en orden. Utilizar la calidad de la educación gerencial como herramienta de promoción de ventas en la educación superior, para lograr mejoras organizativas, intelectuales, administrativas y educativas. (Kevans 2020).

Las dimensiones de calidad educativa propuestas por el autor base UNESCO (2008) por medio de la Oficina Regional OREALC, decreta incluir diversos aspectos integrados para una calidad educativa. En este informe definió la calidad de la educación en cinco indicadores dimensionados que deben estar vigentes en una doctrina educativa de calidad: eficiencia y eficacia, relevancia, pertinencia y equidad estas serán las dimensiones que se trabajarán en el presente estudio. Para Kevans

(2020) en su investigación menciona los siguientes aspectos como la eficiencia y eficacia, pertinencia, relevancia y equidad en lo que se refiere a los elementos de la educación pública en su conjunto y la manera en que se presta ese servicio, depende del tipo de institución que busca una educación de calidad.

Para la UNESCO (2008) la efectividad incluye un análisis de en qué medida los principios de equidad, pertinencia y pertinencia educativa están o no asegurados en relación con los objetivos, se alude como los empeños sociales otorgan los recursos educativos imprescindible y si estos recursos se destinan en su utilidad correctamente. Existe una ceñida relación entre las dimensiones de eficacia y eficiencia, porque los inconvenientes con el primer indicador pueden afectar de forma negativa las competencias de alcanzar los objetivos básicos del régimen educativo. Por tanto, la eficiencia y la eficacia son esenciales en el cumplimiento de los demás indicadores por lo que, determinan la calidad de la educación.

Son dos cualidades esenciales en el desarrollo de una educación de calidad en el cual la eficacia y la eficiencia reflejan la importancia de funciones educativas de una sociedad. Asimismo, es necesario concluir en qué medida esto se ha traducido efectivamente en el derecho educativo basado en la calidad. Debe analizarse la eficacia de las actividades públicas y respetarse el derecho de los ciudadanos a recibir pleno reconocimiento y compensación por sus esfuerzos materiales. La eficiencia no es una necesidad económica, sino que surge del deber del respeto a la condición y los derechos. (UNESCO 2008)

En educación, la eficiencia relaciona un conjunto de resultados con un nivel determinado de recursos. Puede interpretarse como el efecto del empeño de la comunidad educativa para producir resultados a través de aportes o recursos. La eficiencia refleja la capacidad de optimizar recursos, pero esta medida no cumple con los mismos estándares en la educación superior. Gran parte de la labor se ha concentrado en medir la eficacia de las instituciones de educación superior en función del desempeño de los estudiantes, pero otros métodos de medición se han centrado en factores institucionales como el profesorado, los patrones de inscripción, las becas o los niveles de ingresos. (Portocarrero 2021).

La Eficacia es el logro de los mejores resultados de la misión educativa, lo que se refleja en la satisfacción del público con la institución, además de ingresos suficientes

de los egresados, buenas oportunidades de empleo, gracias a la relevancia del proyecto, respondiendo a las necesidades ambientales. La eficiencia se centra en mejorar las capacidades operativas de acuerdo con las necesidades locales o regionales, y estas necesidades se integran en los planes de desarrollo. Sumado a lo anterior, también es necesario revisar la acreditación de la institución, lo que contribuye al crecimiento de las admisiones y matriculaciones, así como al éxito de los estudiantes y el empleo, lo que incide en la satisfacción con las condiciones educativas y, por tanto, aumenta la confiabilidad y sostenibilidad en unidades educativas. A nivel económico, lo anterior significa que lograr buenos resultados con una buena gestión de los recursos conduce a la sostenibilidad de las IE. (Portocarrero et al. 2021)

En este sentido, la eficacia significa aumentar la empleabilidad de los graduados, así como promover la continuidad del trabajo educativo para aumentar la complacencia de los recursos humanos, así mismo como de los educandos y fomentar la asistencia y la retención. Portocarrero et al. (2021). Para Braslavsky 2006 citado por Menacho et al. 2021, la eficacia tiene conexión con la eficiencia y la regularidad, según Menacho et al. 2021 tiene relación con distribuir y asignar los recursos para lograr el aprendizaje esperado.

Para la UNESCO (2008) la pertinencia de la educación significa que la educación debe ser significativa para personas de diferentes clases sociales y culturales, con diferentes habilidades e intereses, de modo que puedan absorber el contenido de las culturas globales y locales convirtiéndose en sujetos libres y la propia igualdad. Se dice que la pertinencia se focalizo en la calidad ligada con la educación. Según, Santana (2022) el mayor valor o calidad de la educación debe medirse por su capacidad para acompañar y apoyar el cambio social, el conocimiento, la tecnología, los recursos y estética mediante el aporte contribuye al progreso del cambio social colectivo e igualitario. Para Menacho et al. (2021) la pertinencia es lograr los aprendizajes planificados en el diseño curricular. Acerca de la relevancia, Indica que la experiencia educativa debe organizarse de acuerdo con el plan de estudios de la EBR.

Para la UNESCO (2008) la educación será relevante desde el enfoque de la carencia social y el desarrollo personal, por lo cual es importante si promueve un

aprendizaje significativo. Este aprendizaje está nuevamente regulado por el entorno cultural y social de los ciudadanos. La relevancia se indica a la parte interrogativa de al ¿Qué? Y ¿Por qué? de la educación. Estas interrogantes nos llevan a preguntarnos qué tipo de formación se necesita, en competencia de las necesidades de la situación particular, por ende, cada comunidad debe enfocarse en los contenidos relevantes que deben de considerar en la planificación de enseñanza para formar a ciudadanos que necesita.

Mendoza (2020) La relevancia es un criterio de calidad diseñado para garantizar que los estudiantes reciban un aprendizaje útil más allá de su contexto local, permitiéndoles posicionarse en escenarios no sociales. Si bien la relevancia y la focalización pueden proporcionar un equilibrio entre el aprendizaje que los ciudadanos necesitan en cualquier contexto y a nivel local, lo que sucede en las escuelas es mucho más complejo. Los docentes tienden a centrarse en el aprendizaje de lectura, escritura y matemáticas porque los indicadores muestran que su educación está rezagada y su rendimiento es bajo.

En el contexto de la educación para la UNESCO (2008) la equidad representa el acceso a una educación por medio de oportunidades educativas para niños y adultos. Lograr la equidad significa reducir las desigualdades basadas en género, pobreza, lugar de residencia, raza, idioma y otras características. La educación es buena cuando se proporciona a todos los educandos con los respectivos recursos y apoyo pedagógico para el desarrollo de su aprendizaje. Para Menacho (2021) la equidad es la provisión de educación de calidad, reflejando los aspectos personales de los estudiantes. La equidad como estándar de calidad significa que "las oportunidades y los resultados educativos no están determinados por características heredadas como el lugar de nacimiento, el sexo, la condición racial, el nivel educativo de los cuidadores". (Mendoza 2020).

La equidad para la Ley general de educación (2021) preciso la responsabilidad del estado en el bien común de los alumnos, considerando su contexto social, para garantizar una compensación justa por los diversos agentes que afectan a los educandos al momento de ejercer sus derechos. Teniendo acceso educativo de calidad por cifras de abandono o deserción escolar de la I.E. Para mejorar la calidad educativa tiene objetivo común de todo el sistema de educación social y uno de los

esenciales de la reforma educativa en los países de la región. Se puede decir, que los países no se encuentran satisfechos con la calidad de educación que tienen, es lógico porque cuando alcanzan ciertamente las metas instituciones los integrantes se esfuerzan por lograr más de sus objetivos y, por lo tanto, las demandas del conocimiento van cambiando debido a los avances que refleja la sociedad, la ciencia, la tecnológica y sobre todo la producción.

Se formula la hipótesis general de la investigación: Existe relación significativa entre la gestión administrativa y calidad educativa en instituciones educativas de la Ugel 04 de Lima, 2024. De igual forma se detallaron las hipótesis específicas: H1: Existe relación significativa entre la dimensión de la planificación, organización, dirección, control y la calidad educativa en instituciones educativa de la Ugel 04 de Lima,2024.

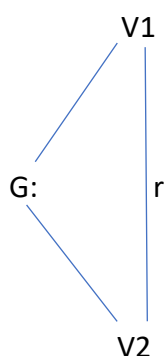
II. METODOLOGÍA

Tipo, enfoque y diseño de investigación: El tipo de investigación es básica porque su finalidad es crear nuevos conocimientos o su finalidad es complementar hipótesis teóricas específicas de la ciencia. El estudio utilizó un enfoque cuantitativo utilizando un tipo correlacional de acuerdo a Hernández (2018), este tipo de investigación busca discernir la conexión entre las variables de su mismo contexto. Este es una metodología que intenta recopilar información cuantitativa que puede usarse para el análisis estadístico del muestreo de una población.

La investigación está basada en un diseño no experimental porque no se alteraron las variables y se obtuvo información clave basada en condiciones reales del contexto. Tampoco existe un ambiente controlado ni laboratorio para las mediciones. El análisis sólo puede realizarse observando los fenómenos en su entorno natural. Este estudio es correlativo en su alcance con el objetivo de combinar las tasas de variables para luego analizar su comportamiento en poblaciones que interactúan a través de la observación. Los estudios correlacionales implican vincular variables mediante modelos predictivos. (Hernández 2018). Esquema de investigación correlacional de corte transversal.

Figura 1

Esquema correlacional



Donde:

G: Personas encuestadas para realizar la investigación.

V1: Gestión Administrativa

V2: Calidad Educativa.

Variables: Las variables del estudio son la gestión administrativa y calidad educativa. Según la definición conceptual nos menciona Chiavenato (2007) considera que la gestión administrativa es la gestión racional de los procesos organizacionales, entre ellos tenemos cuatro procesos administrativos como experiencias en

comunidades. En este sentido, la administración es fundamental para alcanzar los objetivos institucionales sin gestión, la organización no puede alcanzar sus objetivos. Asimismo, la definición operacional de la primera variable se detalla las siguientes dimensiones: planificación, organización, dirección y control. Está conformado por 25 ítems, usando escala de Likert: siempre (5), casi siempre (4), a veces (3), casi nunca (2) y nunca (1). Considerando el nivel malo, regular y bueno.

En la segunda variable según UNESCO (2015) la educación es una empresa pública y un derecho fundamental de todos los ciudadanos. Además, en el Foro Mundial sobre Educación celebrado en Incheon se reconocieron los problemas actuales de calidad de la educación y se incluyeron un desarrollo sostenible en la agenda 2030. Asimismo (Bolaños 1998 citado por Velez 2023) una educación de calidad significa empoderar a los estudiantes con diferentes normas culturales y experiencias de resolución de problemas, desarrollar valores y actitudes acordes con las aspiraciones sociales, ayudarlos a intervenir directamente en el comportamiento cotidiano, la vida cívica democrática en aquellos que tienen el deseo de continuar aprendiendo. Se trabajará con las siguientes dimensiones de la calidad educativa como la: equidad, relevancia, pertinencia, eficacia y eficiencia. Conformado por 21 ítems. Usando escala de Likert: siempre (5), casi siempre (4), a veces (3), casi nunca (2) y nunca (1). Considerando el nivel alto, medio y bajo.

Población y muestra: Para la ejecución de esta investigación se aplicó los instrumentos a 103 maestros como muestra de una población de 140 maestros nombrados y contratados que se encuentran ejerciendo su labor pedagógica y se excluyó a los docentes con licencia para la obtención de los datos; se consideró a 3 instituciones educativas pertenecientes a la Ugel 04. Para Hernández (2018), la muestra viene a ser el subconjunto de una población de interés para recopilar la información, es necesario definirse con precisión y limitarse de antemano, y debe ser representativa. Asimismo, cabe señalar que para la cifra de la muestra refinada se consideró probabilístico o muestreo aleatorio, porque los integrantes que componen el grupo objetivo tienen las mismas posibilidades de ser incluidas en la muestra parte del estudio. (OTZEN et al. 2017)

Técnicas e instrumentos de recolección de datos: Bernal (2010) manifiesto que, el mecanismo de mayor utilidad en la investigación cuantitativa es la encuesta,

primero se considera la revisión de investigaciones de autores que aportan en la investigación para ordenar el marco teórico, luego se determina la operacionalización de las variables, como se muestra en el apéndice de investigación para luego proceder a validar la operacionalización de las variables pertenecientes a este documento.

Se utilizó un cuestionario como instrumento, lo cual Bueno (2003) considera que para obtener respuestas e información se debe contar con una guía previamente desarrollada con preguntas que se consideren relevantes e importantes para el estudio, la herramienta sea aplicable a la muestra o en general. Su finalidad es permitirnos comprender las creencias, actitudes, valores y hechos del grupo de investigación. Por lo tanto, el cuestionario utilizado tiene 25 preguntas para la primera variable y 21 preguntas para la segunda variable, las cuales también están relacionadas con sus respectivas dimensiones e indicadores. Ver ficha (ANEXO 2)

La herramienta fue validada con base en el juicio de expertos basado en validez, experiencia y claridad donde intervinieron para la validación de la investigación 3 doctores, logrando como respuesta final la utilización de la encuesta en las Instituciones para Hernández (2018); las referencias a la validez se refieren a la verificación de la exactitud del contenido del cuestionario, así como a los argumentos de expertos sobre el significado, contexto y transparencia de las declaraciones.(ANEXO 3)

La confiabilidad se estableció en una prueba piloto en una I.E de la Ugel 04,2024. La solicitud de permiso apropiado emitido por la universidad para la escuela donde se realizó el trabajo de campo aplicando después de obtener el consentimiento informado de cada miembro del equipo de investigación, lo cual se hizo individualmente con consentimiento. Hernández, (2018) determinan la confiabilidad del instrumento de medición, si el uso repetido en el mismo grupo de integrantes da los mismos efectos.

La eficacia de esta herramienta es evaluada por expertos en la materia aplicando el método estadístico de alfa Cronbach utilizando el software SPSS 27 para la confiabilidad de cada cuestionario, en la primera variable se obtuvo un 0.934 y siendo en la segunda variable 0.896; resultando que el instrumento tiene un nivel

excelente para ser aplicado en la muestra investigada según se lo refleja el siguiente esquema (ANEXO 4).

Métodos para el análisis de datos: El método utilizado será descriptivo e inferencial, ya que permite recolectar, clasificar, organizar y visualizar los datos recibidos y así identificar las características del grupo de investigación. Para ello, las respuestas se mostrarán en forma de cuadros y gráficos de forma general y específica, respectivamente, asimismo se hará un análisis inferencial para contrastar las hipótesis de estudio de acuerdo a la distribución de datos, estadísticos paramétricos o no paramétricos.

Aspectos éticos: Se aplicó el código de ética universitario, en el sentido que se respetó la autoría, se practicó la confidencialidad de los encuestados respetando sus derechos. Respecto al uso de la herramienta, se mantuvieron estándares para contactar al director de la institución donde se realizó la encuesta para facilitar al personal e informar a los maestros su aprobación, manteniendo sus datos anónimos y redactado de acuerdo con la versión APA Título 7 del estándar de fuente de información.

III. RESULTADOS

Tabla 1

Frecuencias de tablas cruzadas de las variables de estudio

			Calidad educativa			
			Bajo	Medio	Alto	Total
Gestión administrativa	Malo	Recuento	1	2	0	3
		% del total	1,0%	1,9%	0,0%	2,9%
	Regular	Recuento	2	23	9	34
		% del total	1,9%	22,3%	8,7%	33,0%
	Bueno	Recuento	1	12	53	66
		% del total	1,0%	11,7%	51,5%	64,1%
Total	Recuento	4	37	62	103	
	% del total	3,9%	35,9%	60,2%	100,0%	

De acuerdo a la tabla 1 los resultados de las encuestas manifiestan que el 2.9 % se encuentra con un nivel malo de la gestión administrativa, con un nivel regular de 33.0%, con un nivel bueno de 64.1%, asimismo para los niveles de calidad educativa los resultados reflejan que el 3.9 % se encuentra con un nivel bajo, siendo el 35.9% en medio y con un nivel alto de 60.2 %.

Tabla 2

Frecuencias de tablas cruzadas de la dimensión de planificación y calidad educativa.

			Calidad educativa			
			Bajo	Medio	Alto	Total
Planificación	Malo	Recuento	2	4	0	6
		% del total	1,9%	3,9%	0,0%	5,8%
	Regular	Recuento	1	16	10	27
		% del total	1,0%	15,5%	9,7%	26,2%
	Bueno	Recuento	1	17	52	70
		% del total	1,0%	16,5%	50,5%	68,0%
Total	Recuento		4	37	62	103
	% del total		3,9%	35,9%	60,2%	100,0%

De acuerdo a la tabla 2 los resultados de las encuestas manifiestan que el 5.8% se encuentra en el nivel malo de la dimensión de la planificación, con un nivel regular de 26.2%, con un nivel bueno un 68.0%, asimismo para los niveles de calidad educativa los resultados reflejan que el 3.9 % se encuentra con un nivel bajo, siendo el 35.9 % en medio y con un nivel alto de 60.2 %

Tabla 3

Frecuencias de tablas cruzadas de la dimensión de organización y calidad educativa

			Calidad educativa			
			Bajo	Medio	Alto	Total
Organización	Malo	Recuento	2	2	0	4
		% del total	1,9%	1,9%	0,0%	3,9%
	Regular	Recuento	1	23	13	37
		% del total	1,0%	22,3%	12,6%	35,9%
	Bueno	Recuento	1	12	49	62
		% del total	1,0%	11,7%	47,6%	60,2%
Total	Recuento		4	37	62	103
	% del total		3,9%	35,9%	60,2%	100,0%

De acuerdo a la tabla 3 los resultados de las encuestas manifiestan que el 4% se encuentra en el nivel malo de la dimensión de la organización, con un nivel regular de 35.9%, con un nivel bueno de 60.2%, asimismo para los niveles de calidad educativa los resultados reflejan que el 3.9 % se encuentra con un nivel bajo, siendo el 35.9 % en medio y con un nivel alto de 60.2 %.

Tabla 4

Frecuencias de tablas cruzadas de la dimensión de dirección y calidad educativa

		Calidad educativa				
			Bajo	Medio	Alto	Total
Dirección	Malo	Recuento	2	3	0	5
		% del total	1,9%	2,9%	0,0%	4,9%
	Regular	Recuento	1	24	12	37
		% del total	1,0%	23,3%	11,7%	35,9%
	Bueno	Recuento	1	10	50	61
		% del total	1,0%	9,7%	48,5%	59,2%
Total		Recuento	4	37	62	103
		% del total	3,9%	35,9%	60,2%	100,0%

De acuerdo a la tabla 4 los resultados de las encuestas manifiestan que el 4.9% se encuentra en el nivel malo de la dimensión de la dirección, con un nivel regular de 35.9%, con un nivel bueno de 59.2%, asimismo para los niveles de calidad educativa los resultados reflejan que 3.9 % se encuentra con un nivel bajo, siendo el 35.9% en el medio y con un nivel alto de 60.2 %.

Tabla 5

Frecuencias de tablas cruzadas de la dimensión de control y calidad educativa

		Calidad educativa				
		Bajo	Medio	Alto	Total	
Control	Malo	Recuento	2	1	0	3
		% del total	1,9%	1,0%	0,0%	2,9%
	Regular	Recuento	2	30	13	45
		% del total	1,9%	29,1%	12,6%	43,7%
	Bueno	Recuento	0	6	49	55
		% del total	0,0%	5,8%	47,6%	53,4%
Total	Recuento	4	37	62	103	
	% del total	3,9%	35,9%	60,2%	100,0%	

De acuerdo a la tabla 5 los resultados de las encuestas manifiestan que el 2.9% se encuentra en el nivel malo de la dimensión del control, con un nivel regular de 43.7%, con un nivel bueno de 53.4%, asimismo para los niveles de calidad educativa los resultados reflejan que el 3.9 % se encuentra en el nivel bajo, siendo el 35.9% en medio y con un nivel alto de 60.2 %.

Análisis inferencial

Hipótesis General

Ho: No existe relación significativa entre la gestión administrativa y calidad educativa en instituciones educativas de la Ugel 04 de Lima, 2024.

Ha: Existe relación significativa entre la gestión administrativa y calidad educativa en instituciones educativas de la Ugel 04 de Lima, 2024.

Tabla 6

Correlaciones de las variables de estudio

		Correlaciones		
			Gestión administrativa	Calidad educativa
Tau_b de Kendall	Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	1,000	,544**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	103	103
	Calidad educativa	Coeficiente de correlación	,544**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	103	103

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 6 se evidencia una correlación moderada de 0.544, entre la gestión administrativa y calidad educativa, reflejando una correlación alta significativa, dado que, 0.001 de Tau B de Kendal y de una significancia menor que 0.005 por lo que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

Hipótesis específica

Ho: No existe relación significativa entre la dimensión de la planeación, organización, dirección, control y la calidad educativa en instituciones educativa de la Ugel 04 de Lima,2024

Ha: Existe relación significativa entre la dimensión de la planeación, organización, dirección, control y la calidad educativa en instituciones educativa de la Ugel 04 de Lima,2024

Tabla 7

Correlaciones de las dimensiones y variables de estudio

		Correlaciones		
		Calidad educativa		
		Coeficiente de correlación	Sig. (bilateral)	N
Tau b de	Planificación	,440**	<,001	103
Kendall	Organización	,487**	<,001	103
	Dirección	,543**	<,001	103
	Control	,643**	<,001	103

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 7 se evidencia una correlación moderada de 0.440, entre la dimensión de planificación, 0.487, entre la dimensión de organización, 0.543, entre la dimensión de dirección, 0.643, entre la dimensión de control y la calidad educativa, reflejando una correlación alta significativa, dado que, 0.001 de Tau B de Kendal y de una significancia menor que 0.005 por lo que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

IV. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Esta investigación contrajo el objetivo de determinar la relación entre la gestión administrativa y calidad educativa en instituciones educativas de la Ugel 04 de Lima, 2024. Por tal razón se verificó la hipótesis general mediante el procedimiento estadístico tau b de Kendal presentando una correlatividad directa entre las variables de estudio que es de 0.544, mostrando una correlación significativa moderada, con un valor de P de 0.001, que es menor a 0.05; a causa de lo que antes se ha dicho se acepta la relación entre las variables de estudio.

Por consiguiente, desarrollaremos la discusión con las teorías y antecedentes de la investigación, considerando a Velez et al. (2023) quien en su estudio focalizó las mismas variables de estudio, lo que sugiere que existe una correlatividad alta directa entre las variables anteriores. Concluyendo que el 52% de los docentes calificó positivo a la gestión de la administración y la calidad de la educación un 48%, ejecutando buena planificación en base de una organización con las funciones de los docentes, asimismo en su investigación Aroquipa et al. (2019) menciona que la educación de calidad se ha transformado de acuerdo a los cambios tecnológicos; para el desarrollo de una calidad educativa alta debe enfocarse en el control de calidad, lo que requiere cambios radicales en todas las instituciones educativas en su gestión.

Concluyendo que las instituciones educativas deben responder a las necesidades del colectivo y comprometerse con un cambio de calidad en todos los niveles. En el presente informe se reconoció que en efecto una gestión educativa exitosa conlleva al logro de metas institucionales que beneficiaran al aprendizaje del estudiante y por lo tanto la calidad educativa se elevará. Es por ello que los integrantes de la educación deben estar capacitados para gestionar procesos apropiados y coherentes en un contexto actual de acuerdo a los avances tecnológicos para lograr las metas institucionales.

De acuerdo a Chiavenato, (2007) la gestión de la administración ha sido descrita como el conjunto de decisiones necesarias para asegurar que una institución alcance sus objetivos y defina su misión mientras planifica su trabajo en consecuencia. En este estudio se corrobora sobre la gestión que es una estrategia implementada por una organización para gestionar eficazmente los bienes

disponibles para obtener los objetivos establecidos, en un conjunto con técnicas y rutinas de una organización en su proceso de desarrollo, como planificar, dirigir y controlar eficazmente otras actividades. Asimismo, la gestión de los directores debe involucrar a una comunidad educativa y a la sociedad en el proceso de descentralización del sistema educativo y optimizar una educación de calidad.

La descripción anteriormente confirma los resultados de la investigación, pues en el contexto educativo actual los estudiantes son los autores más importantes de los escenarios del proceso de aprendizaje y participación activamente en el proceso de aprendizaje y se priorizan como una actitud crítica, cuestionadora, reflexiva, indagatoria y creativa. Utilizando la calidad de la formación de liderazgo como herramienta de promoción en la educación de calidad para lograr mejoras organizativas, intelectuales, administrativas y educativas. Asimismo, hace mención (UNESCO, 2008) que la calidad educativa es un medio necesario para el desarrollo, crecimiento y empoderamiento en la contribución del desarrollo y transformación de la sociedad para hacerla más justa, inclusiva y democrática

Estos hallazgos mencionados en nuestra investigación, corroboran que el director, como responsable de la labor pedagógica de la educación básica, debe crear un ambiente de trabajo que permita a quienes allí trabajan alcanzar eficazmente los objetivos fijados, no sólo en la gestión administrativa. Cuando se trata de gestión se descifran las diversas tareas de cada empleado, lo que requiere un uso eficiente de los recursos para alcanzar objetivos predeterminados. En la labor educativa, el gestor o administrador educativo debe formular tareas administrativas con eficacia y eficiencia para lograr que todos los integrantes y autores de la comunidad educativa trabajen hacia un objetivo común.

Teniendo presente el objetivo específico de la relación sobre la dimensión de la planificación y la calidad educativa .En consecuencia, la hipótesis específica 1 , lo cual presenta un resultado de 0.440, de coeficiencia de correlatividad significativa moderada, con un valor de P de 0.001, que es menor a 0.05; mediante el procedimiento estadístico tau b de Kendal presentando una correlatividad de la dimensión de la planificación y la variable de estudio; a causa de lo que antes se ha dicho aceptamos la hipótesis alterna , lo cual para González et al. (2020), esto incluye establecer metas, fijarlas, identificar recursos y actividades a llevar a cabo durante un

período de tiempo. De acuerdo a lo expuesto, se definen las actividades a realizar, y sus objetivos educativos que deben basarse en planes, programas y proyectos, definiendo paso a paso las funciones y el tiempo de cada actividad.

Para Díaz et al. (2022) el objetivo de la investigación es analizar los enfoques en desarrollo a la planificación estratégica de la educación. Asimismo, la planeación estratégica educativa posee un conjunto de funciones que utilizan un enfoque de participación que permite a las instituciones poder conceptualizar su visión y misión. Lo que evidencio en su conclusión es que la planificación estratégica se convierte no sólo en una herramienta de cambio estructural, sino que también afecta a diferentes áreas de la institución porque debe surgir de la misión y visión de la misma organización.

En este estudio se corrobora lo mencionado anteriormente que, para restablecer la calidad de la educación, los responsables de la planificación necesitan acceder a análisis basados en evidencia empírica de las condiciones actuales y las tendencias a largo plazo, así como el discernimiento de las fortalezas y debilidades del sistema. Por lo que, un sistema sólido de evaluación y seguimiento, que se analicen los indicadores ya que pueden ayudar a rastrear el progreso de las estrategias y programas en los planes del sector educativo.

Por lo que considera Gonzáles et al. (2024) que la administración educativa incluye no sólo el proceso en sí y su función, sino también el desempeño de los sujetos involucrados. Este artículo estudia la parte de la experiencia pedagógica de las instituciones educativas, donde analiza las variables y dimensiones relevantes y analiza el liderazgo pedagógico. Concluyendo una relación entre la variable 1 y su impacto en el desempeño pedagógico, con mayor impacto en la planificación curricular e incluso brechas en la convivencia escolar, el seguimiento del aprendizaje y la entrega curricular. Para Gindo et al. (2020) en su investigación promueve la formación de habilidades profesionales para los docentes, proporcione recursos educativos adecuados y contrate docentes calificados para ayudar a los directores a adaptarse a la mente en las escuelas secundarias. Por lo que la investigación aporta que las autoridades locales también deberían encontrar formas de ofrecer cursos de ética y desempleo para mejorar la calidad de los estudiantes.

Como muestran estos estudios anteriormente, un buen liderazgo organizacional requiere un liderazgo de alto nivel. Además, puede haber factores favorables para el éxito educativo basados en metas institucionales establecidas y orientadas al logro de la calidad pedagógica mediante una buena planificación. Por lo que los resultados de la investigación reflejan que la formación de los procesos de enseñanza en la educación es directamente proporcional por la función de la gestión de la calidad. Teniendo en cuenta lo anterior, los establecimientos escolares casi no cuentan con tecnología dedicada al proceso educativo, mala gestión y planificación de la enseñanza, una gran cantidad de estudiantes tienen bajos conocimientos y calificaciones de las materias, por lo que la calificación promedio también es baja, lo que incide en los logros de aprendizaje y las metas institucionales.

Teniendo en cuenta el segundo objetivo específico de relación sobre la dimensión de la organización y la calidad educativa. En consecuencia, la hipótesis específica, lo cual presenta un resultado de 0.487, de coeficiencia de correlatividad significativa moderada, con un valor de P de 0.001, que es menor a 0.005; mediante el procedimiento estadístico tau b de Kendal presentando una correlatividad de la dimensión de la planificación y la variable de estudio; a causa de lo que antes se ha dicho aceptamos la hipótesis alterna. Los resultados del estudio muestran que las habilidades de aprendizaje organizacional, la motivación por el servicio público y la gestión de relaciones tienen una relación significativa con el compromiso organizacional. Caballero et al. (2020).

Este estudio por Chiavenato, (2014) nos refleja sobre la organización de funciones que proviene de directivos, que tienen un papel vital en mejorar los resultados de distintas tareas que influyen en los integrantes para mejorar el proceso de aprendizaje y crear un ambiente de trabajo satisfactorio. Para Hernández et al. (2022) menciona que la calidad educativa está delimitada por la Constitución Política y las condiciones en las que se desarrolla la misma. Tomando en cuenta lo antes mencionado es importante considerar las cuestiones de enseñanza y aprendizaje que surgen de la calidad educativa, las políticas y los sistemas educativos desde una perspectiva que enfatice un mayor compromiso y rendición de cuentas

Por los estudios planteados anteriormente, los directores de las instituciones educativas deben incluir en el proceso administrativo la experiencia, manejo de la

información académica, administrativa, financiera y de gestión pública, liderazgo efectivo, comunicación flexible y horizontal, pragmatismo, integridad y la capacidad de permitir la conexión mutua en sus procesos de gestión para el logro de los objetivos planteados.

En relación al tercer objetivo sobre la dimensión de la dirección y la calidad educativa teniendo presente la hipótesis específica, lo cual presenta un resultado de 0.543, de coeficiencia de correlatividad significativa moderada, con un valor de P de 0.001, que es menor a 0.005; mediante el procedimiento estadístico tau b de Kendal presentando una correlatividad de la dimensión de la dirección y la variable de estudio; a causa de lo mencionado aceptamos la hipótesis alterna.

Por lo Quispe et al. (2023) menciona en su investigación que es indispensable que la gestión pedagógica de los grupos directivos de las instituciones este orientado a fortalecer las competencias de los maestros y así mejorar su práctica docente para dirección a una calidad educativa. Por lo que la primera prioridad de la dimensión de dirección es proyectar los delegados internos para mejorar los procesos organizacionales. También está relacionado con las actividades diarias de las personas. A las respectivas personas se les asignan puestos en función de sus perfiles y las funciones que desempeñarán para lograr resultados óptimos.

Este estudio también puede citarse a Cabrera et al. (2023) concluye que es indispensable realizar una medida de concientización y que los objetivos deben estar adecuados en la actualización a los nuevos cambios sociales provocados por la coyuntura; y la situación existente para asegurar la calidad en la educación. Según las aportaciones las escuelas deben ser capaces de brindar enseñanzas sobresalientes para la vida actual y futura de los destinatarios y las carencias de la comunidad en la que viven, en función de sus necesidades reales y potenciales, asegurando así la cobertura y retención de los estudiantes en las instituciones escolares.

Por último, el cuarto objetivo sobre la dimensión del control y la calidad educativa teniendo presente la hipótesis específica, lo cual presenta un resultado de 0.643, de coeficiencia de correlatividad significativa moderada, con un valor de P de 0.001, que es menor a 0.005; mediante el procedimiento estadístico tau b de Kendal presentando una correlatividad de la dimensión de la dirección y la variable de

estudio; a causa de lo mencionado aceptamos la hipótesis alterna. La investigación es de tipo descriptivo, con el propósito de analizar la calidad educacional en las instituciones EBR determinando sus características relevantes, la cual se destaca la importancia para Barriga et al. (2023) de considerar las cuestiones de enseñanza y aprendizaje que surgen de la calidad educativa, las políticas y los sistemas educativos desde una perspectiva que enfatice un mayor compromiso y rendición de cuentas.

Como establece Chiavenato (2007). Debemos reconocer que el control está orientada al logro de un mejor resultado, de manera que se estructura claramente conforme el plan, y de acuerdo a su estructura se ejecutan adecuaciones necesarias para alcanzar las metas trazadas. Los factores de control se utilizan para verificar que las actividades monitoreadas logren estos objetivos. Por lo antes mencionado en la investigación los líderes de los centros de aprendizaje gestionan varios elementos críticos como establecer estándares de desempeño según sea necesario, medir y comparar resultados y tomar decisiones apropiadas cuando se planifiquen cambios de mejoras o nuevos cursos.

En la investigación de Angulo (2022) el propósito es analizar la gestión educativa como elemento clave en el logro de la calidad educativa. Llegando a la conclusión que la calidad de la educación sólo es posible con cambios reales y profundos en las prácticas docentes, que incluyan la gestión de en las escuelas como una práctica de largo plazo para mejorar gradualmente los estándares de los estudiantes como proceso de aprendizaje.

Una base previa para estos resultados en el Marco directivo (2023) corresponde a la educación de calidad que tiene como requisito la gestión del aprendizaje de las instituciones educativas tenga en cuenta las dimensiones como la elaboración de un plan con organizaciones basado en la dirección y control, de modo que el proceso de educación y gestión de aprendizaje este lleno de vitalidad. Corroborando en la investigación que, como director de una institución educativa, los rectores deben controlar y monitorear las acciones posteriores para realizar cambios apropiados en los aspectos docentes, administrativos, financieros y sociales y tomar decisiones que enfatizen el logro de metas organizacionales.

V. CONCLUSIÓN

Primera conclusión, de acuerdo al Tau b de Kendal, se logró determinar la relación entre la gestión administrativa y calidad educativa con una correlatividad significativa en el nivel moderado de 0,001 menor que 0.05 (bilateral) con un valor de correlación 0,544, por lo cual, se admite la hipótesis alterna e impugna la hipótesis nula, lográndose el objetivo general del estudio.

Segunda conclusión, de acuerdo al Tau b de Kendal mediante el programa de SPSS, se logró determinar la relación entre la primera dimensión de la gestión administrativa y calidad educativa con una correlatividad significativa en el nivel moderado de 0,001 menor que 0.05 (bilateral) con un valor de correlación 0,440, se admite la hipótesis alterna e impugna la hipótesis nula, lográndose el objetivo específico del estudio.

Tercera conclusión: de acuerdo al Tau b de Kendal mediante el programa de SPSS, se logró comprobar que existe relación entre dimensión de la organización y calidad educativa con una correlación significativa en el nivel moderado de 0,001 menor que 0.05 (bilateral) con un valor de correlación 0,487, se admite la hipótesis alterna e impugna la hipótesis nula, lográndose el objetivo específico del estudio.

Cuarta conclusión, de acuerdo al Tau b de Kendal mediante el programa de SPSS, se logró constatar la relación entre dimensión de dirección y calidad educativa con una correlación significativa en el nivel moderado de 0,001 menor que 0.05 (bilateral) con un valor de correlación 0,543, se admite la hipótesis alterna e impugna la hipótesis nula, lográndose el objetivo específico del estudio.

Quinta conclusión, de acuerdo al Tau b de Kendal mediante el programa de SPSS, se logró confirmar una relación entre la dimensión del control y calidad educativa con una correlación significativa en el nivel alto de 0,001 menor que 0.05 (bilateral) con un valor de correlación 0,643, se admite la hipótesis alterna e impugna la hipótesis nula, lográndose el objetivo específico del estudio.

VI. RECOMENDACIONES

Primera, teniendo en cuenta los resultados generales, se sugiere al jefe del área de gestión pedagógica estimular la renovación en formación actualizada sobre gestión e instrucción pedagógica de administradores, docentes y auxiliares para promover, mantener, lograr y mejorar continuamente una buena eficiencia educativa en las instituciones de todos los niveles puesto que, supervisa el funcionamiento organizacional y garantiza el logro de los objetivos. (Flores 2021)

Segunda, se recomienda a los directores de las Instituciones escolares que ejecuten con medios tecnológicos las planificaciones pedagógicas, ya que esto garantizará una adecuada y preferible condición de enseñanza educativa. Por lo que, esta conformadas por recursos (físicos, financieros y/o técnicos) a gestionar, destinados al logro de los objetivos que contribuya al logro de metas, misiones y tareas. (Ramírez et al. 2023)

Tercera, se recomienda a los directores de diversos centros escolares de la Ugel asumir responsablemente el rol de líder directivo en la organización de sus unidades estructurales que representan, a fin de desarrollar de manera ética y adecuada en las actividades de supervisión y acompañamiento de los docentes mejorando el proceso de aprendizaje y creando un ambiente de trabajo satisfactorio. (Chiavenato, 2014)

Cuarta, se recomienda a los directores en el proceso de gestión que apuesten firmemente por un sistema de autoaprendizaje continuo en base de la dirección, puesto que, más que administradores son intendentes en la formación profesional de su personal a cargo. Por lo que implica ejecutar las estrategias trazadas y dirigir los esfuerzos para alcanzar los objetivos planteados a través de un buen líder motivando y comunicando a su equipo de trabajo. (González et al. 2020)

Quinta, se recomienda en los futuros directores explorar este tema en profundidad desde diferentes enfoques tanto internacional, nacional y local, por lo que el control está orientada al logro de un mejor resultado, de manera que se estructura claramente conforme el plan, y de acuerdo a su estructura se ejecutan adecuaciones necesarias para alcanzar las metas trazadas y verificar que las actividades monitoreadas logren estos objetivos. (Chiavenato 2007)

REFERENCIAS

- Aroquipa D. Y., Sucari L. R., Chambi C. N., & Supo C. F. (2019). Calidad en la educación peruana, una exigencia social. *Puriq*, 1(02), 208–216. <https://doi.org/10.37073/puriq.1.02.30>
- Angulo Ga. K. E. (2022). Management of educational innovation: a key piece to achieving educational quality. *Sapienza: International Journal of Interdisciplinary Studies*, 3(6), 226–236. <https://doi.org/10.51798/sijis.v3i6.553>
- Alvi, A., Asif, M., & Reid, N. (2020). Analysis of Quality Education in Franchised Schools at Early Childhood Education Level in Lahore (Punjab). *Journal of Educational Sciences & Research*, 7(1), 33–47
- Barriga G., J. B., Orbegoso O., J. F., & Colán H., B. A. (2023). Calidad educativa en instituciones de educación básica regular. *Horizontes. Revista De Investigación En Ciencias De La Educación*, 7(28), 927–941. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i28.564>
- Bernal, C. A. (2010). Metodología de la investigación. Bogotá: Pearson Educación. <https://abacoenred.org/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%c3%b3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>
- Bueno, E. S. (2003). La investigación científica: Teoría y metodología. Universidad Autónoma de Zacatecas, 1–110.
- Cabrera R, K. F., Ruiz B., C., Manturano P., T. U., & Ruiz C., J. R. (2023). Calidad del servicio educativo en el cumplimiento de metas universitarias. *Horizontes. Revista de investigación en ciencias de la educación*,7(28),669-677. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i28.545>
- Caro, F. E. y Kárpava, A. (2020) La calidad educativa, un análisis desde la violencia en Colombia. *Revista espacios* ,41 (N.º 18) en: <https://www.revistaespacios.com/a20v41n18/20411827.html>
- Cervantes L., M. J., Llanes-C., A., Rivera G, G. E., & Montes O. R., Y. (2023). Gestión estratégica de la calidad para la mejora educativa en México. *Revista Venezolana De Gerencia*, 28(10), 1298-1312. <https://doi.org/10.52080/rvqluz.28.e10.26>

- Caballero, C. & Guhao, E. (2020). Structural Equation Model on Organizational Commitment of Private Schools' Library Personnel in Region XI. *Review of Integrative Business and Economics Research*, 9, (3). <http://buscompress.com/uploads/3/4/9/8/34980536/riber>
- Cueva R., Figueroa A., Alejos G., Pomari A., Mendoza L. (2022). la gestión administrativa y la competencia docente en la institución educativa. *Revista arbitrada del centro de investigación y estudios*. 54, 57-69 en: <https://revista.grupocieg.org/wp-content/uploads/2022/02/Ed.5457-69-Cueva-et-al.pdf>
- Chiavenato, I. (2007). *Introducción a la Teoría General de la Administración*. México: McGraw-Hill
- Chiavenato, I. (2014). *Teoría General de la Administración (Octava ed.)*. México D.F., México: Mc Graw Hill. Editora Perú.
- Chicaiza, N., Chicaiza, B., Velasco, A., & Mena, N. (2022). Diagnóstico de la gestión administrativa en la Compañía de Transporte "Rutas Salcedenses" a través de herramienta de análisis FODA. *Pol. Con.* 7(3). En: <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/3781/8733>.
- Díaz P., & Villafuerte Á., (2022). Planeamiento Estratégico de la Educación. *Comunicación: Revista De Investigación En Comunicación Y Desarrollo*, 13(2), 161-171. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.13.2.681>
- Estela E., & Salazar F. (2022). Gestión administrativa y compromiso docente de una universidad particular del distrito de Santiago de Surco. *Global Business Administration Journal*, 6(1), 21–29. En: https://revistas.urp.edu.pe/index.php/Global_Business/article/view/4018/6596
- Flores F., H. (2021) La gestión educativa, disciplina con características propias. *Dilemas Contemp. educ. política valores*. 9(1) en: [Thttps://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-78902021000700008](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-78902021000700008)

- García, M., Chávez, O., Herrera, E., & Yparraguirre, V. (2023). Bienestar laboral y compromiso docente. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 8(16), 55–70. <https://doi.org/10.35381/r.k.v8i16.2518>
- González, R., Viteri, I., Izquierdo, M., & Verdezoto, C. (2020). Modelo de gestión administrativa para el desarrollo empresarial del Hotel Barros en la ciudad de Quevedo. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(4), 32-37. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n4/2218-3620-rus-12-04-32.pdf>
- Gonzales M., Collazos, R., Simangas, V.& Alvarez, H. (2024). Organizational commitment in university professors for job performance in virtual environments. *Mendive. Journal on Education*, 22(1). Retrieved from: <https://mendive.upr.edu.cu/index.php/MendiveUPR/article/view/3588/3200>
- González, P., Villegas, Y., Sierralta, P., & Lora, L. (2024). Educational management for teaching performance at the Educational Institution 16228 San Luis. *Mendive. Journal on Education*, 22(1), Retrieved from: <https://mendive.upr.edu.cu/index.php/MendiveUPR/article/view/3528/3219>
- Gindo, E., Anagaw, C., & Sapo, S. (2020). Provision of quality education in secondary schools: an investigation of factors. *European Journal of Education Studies*, 7(5) <http://dx.doi.org/10.46827/ejes.v0i0.3099>
- Hernández, M., & Esparza, G. (2022). The quality of education in rural areas from the perspective of public policies. *Sophia (Ecuador)*, 32, 171–193. <https://doi.org/10.17163/soph.n32.2022.05>
- Hernández-S., R. & Mendoza, C (2018). Metodología de la investigación. México, Editorial Mc Graw Hill Education en: <https://doi.org/10.22201/fesc.20072236e.2019.10.18.6>
- INEI - Instituto Nacional Electoral (2019) Prácticas Prometedoras en Gestión Docentes, Desarrollo Profesional y Bienestar docente. Recuperado en: <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/INEE.pdf>
- Jerónimo, J., Hernández, T. & Martínez, J. (2022) Aprendizaje Organizacional: Factor Individual y Producción Científica en una Universidad Investigación

- Administrativa. *Politécnico Nacional, México* 51(129). Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=456069571005>
- Kevans, E. (2020). Gestión educativa y calidad de la educación superior tecnológica en instituciones estatales de Lima Metropolitana. *Educación*, 26(2), <https://revistas.unife.edu.pe/index.php/educacion/article/view/2229/2306>
- LEY GENERAL DE EDUCACIÓN Ley Nro. 28044 (2021) recuperado en: https://www.minedu.gob.pe/p/ley_general_de_educacion_28044.pdf
<https://busquedas.elperuano.pe/dispositivo/NL/1951686-1>
- Marco buen desempeño directivo (MBDD). (s. f.). Recuperado 20 de marzo de 2023, de: http://www.minedu.gob.pe/n/xtras/marco_buen_desempeno_directivo.pdf
- Mendoza, Z. (2020) Equity, pertinence and relevance on education through art, the Mayan solar and Mayan language. *Sinéctica* (N° 55) https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1665-109X2020000200118&lng=es&nrm=iso&tlng=en
- Mendoza, F., Moreira C., & Mera, P. (2022). Influencia de la gestión administrativa en el desarrollo organizacional de las instituciones de educación superior. *Revista Publicando*, 9(34). <https://doi.org/10.51528/rp.vol9.id2301>
- Menacho, V., Cavero, A., Orihuela, A., Flores. M. (2021) Variables que inciden en la calidad educativa en un contexto de crisis sanitaria en instituciones educativas públicas de Comas - *Propós. represent.* 9(1) en: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2021.v9n1.1037>
- Ministerio de Educación (2020). Guía para implementar y formular el Proyecto Educativo Institucional en: <http://www.minedu.gob.pe/pdf/proyecto-educativoinstitucional.pdf>
- Ministerio de educación del Perú. (2021). Marco del Buen Desempeño Docente. [Minedu.https://www.gob.pe/institucion/minedu/informespublicaciones/3280180-marcodel-buen-desempeno-docente](https://www.gob.pe/institucion/minedu/informespublicaciones/3280180-marcodel-buen-desempeno-docente)

- Ministerio de educación del Perú. (2022) Criterios Generales de Diseño para Infraestructura Educativa. Minedu. <https://www.minedu.gob.pe/p/pdf/rvm-n-010-2022-minedu.pdf>
- OCDE (2016). Panorama de la educación. Indicadores OCDE 2016 en: <http://educalab.es/inee/indicadores-educativo/informe-2016>
- Orelac (2014) Strategic approaches on the use of ICTS in education in Latin America and the Caribbean. (1.^a ed.). *Regional Office of Education for Latin America and the Caribbean. Chile.* https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000223251_eng/PDF/223251eng.pdf.multi
- OTZEN, T. & MANTEROLA, C. (2017) Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *Int. J. Morphol.*, vol.35(1) pp.227-232. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>.
- Patiño, G., Luján, V., Zapata, A., Aguilar, S., Aguirre, C., Garcia, V. & Silva, J., (2023). Organizational culture and pedagogical management in the peru *Human Review. International Humanities Review / Revista Internacional de Humanidades*, 21(2), pp. 259–267.
- Peña, P., Sánchez, C., & Sancan, L., (2022). Gestión administrativa y su impacto en la calidad del servicio. *Recimundo*, 6(1), 120-131 en: <https://recimundo.com/index.php/es/article/view/1626/2085>
- Pérez S., (2022). A correlation between educational quality and teaching performance, a look at the panamanian caseg. *Acción Y Reflexión Educativa*, (47), 83–106. <https://doi.org/10.48204/j.are.n47.a2584>
- Portocarrero, S., Restrepo, M., Valencia-C., Calderón, V., (2021) Gestión educativa para la sostenibilidad académica en Colombia, *Form. Univ. La Serena* 14 (5) en: <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062021000500107>
- Quispe, A., Bautista, Q., Arce, C., Sillo, S., & Jara, R., (2023). Gestión educativa y competencia digital de los docentes de las instituciones educativas públicas de Puerto Maldonado. *Revista Universidad y Sociedad*, 15(2), 217-224 en:

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S221836202023000200217

Ramírez, R., Antequera, R., Lay, N., & Villalobos, A. (2023) Organizational management in postgraduate university coordination. *Form.Univ* 16(3) en: <https://www.scielo.cl/pdf/formuniv/v16n3/0718-5006-formuniv-16-03-73.pdf>

Rodríguez C., Padilla, G., & Gallegos, M. (2020). Calidad educativa, apoyo docente y familiar percibido: la tridimensionalidad de la satisfacción escolar en niños y adolescentes. *Investigación Educativa*, 11(2), 157-173. <http://www.scielo.edu.uy/pdf/cie/v11n2/1688-9304-cie-11-02-157.pdf>

Santana, E., & Santana, J. (2022). New quality approach in the external evaluation model of Ecuadorian universities. *Areté, Digital Magazine of the Doctorate in Education*, 8(15), 11–34. Recovered from https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S244345662022000100011&lng=es&nrm=iso&tlng=en

SUNEDU, Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (2020) Condiciones Básicas de Calidad para la autorización de programas bajo las modalidades semipresencial y a distancia recuperado en: <https://www.sunedu.gob.pe/sunedu-establece-condiciones-basicas-de-calidad-para-la-autorizacion-deprogramasbajolasmodalidadessemipresencial-y-a-distancia/>

SUNEDU, Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (2023) RESOLUCIÓN DEL CONSEJO DIRECTIVO N° 017-2023-SUNEDU/CD recuperado en: <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/4835647/Resoluci%C3%B3n.pdf>

UNESCO (2022) Driving a global movement to transform education: Key moments of 2022. Revista en : <https://www.unesco.org/en/articles/driving-global-movement-transform-education-key-moments-2022>

UNESCO (2008). *Reflexiones en torno a la evaluación de la calidad educativa en América Latina y el Caribe*. Santiago de Chile: UNESCO.

UNESCO (2015). *Regional overview: Latin America and the Caribbean*. Recovered in:
<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000232836>

Vélez, R., Rodríguez, Y., Belduma, S., Del Pezo, G., & Calle, Z. (2023). Gestión administrativa y calidad educativa en una institución educativa de Ecuador. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(1), 949-960.
https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.4448

Vélez, J., Aragón, S., Rodríguez, G. (2022) Study for the quality and prospective of the Organizational Strategic planning in Higher Education. *Sophia* N°32 en:
http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1390-86262022000100151&lng=es&nrm=iso&tlng=en

ANEXOS

ANEXO 1.

Tabla de operacionalización de variables (según el enfoque de investigación)

Tabla de operacionalización de la variable Gestión administrativa

Tabla N° 1

Variable de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	la administración se deriva del vocablo latino ad, que expresa dirección o tendencia, y sujeción u obediencia, con el término que una persona realiza una función bajo otra, por ejemplo, la prestación de servicio a otra. (Chiavenato, 2007).	Considera que la gestión administrativa es la gestión racional de los procesos organizacionales, entre ellos tenemos cuatro procesos administrativos como experiencias en comunidades. En este sentido, la administración es fundamental para alcanzar los objetivos institucionales sin gestión, la organización no puede alcanzar sus objetivos. (Chiavenato 2007)	Planificación	Misión y Visión	Escala de Likert 1: Nunca 2: casi nunca 3: a veces 4: casi siempre 5: siempre
				Objetivos	
				Toma de decisiones	
			Organización	Trabajo en equipo	
				Recursos humanos	
			Dirección	Estilo de liderazgo	
				Enfoque de comunicación	
				Motivación	
			Control	Resultados	
				Verificación	

Tabla de operacionalización de la variable calidad educativa

Tabla N° 2

Variable de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	
<p>CALIDAD EDUCATIVA</p>	<p>La educación de calidad como medio por el cual las personas puedan desarrollarse, crecer y empoderarse plenamente. Contribuyendo así al desarrollo y transformación de la sociedad para hacerla más justa, más inclusiva y más democrática. Gran parte del discurso académico actual enfatiza la naturaleza económica de la educación, que se basa en la producción de bienes y servicios y en una profunda preocupación por la eficacia y eficiencia de la productividad. (Unesco 2008)</p>	<p>(UNESCO 2015) La educación es una empresa pública y un derecho fundamental de todos los ciudadanos. Además, en el Foro Mundial sobre Educación celebrado en Incheon se reconocieron los problemas actuales de calidad de la educación y se incluyeron en la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible.</p>	Equidad.	Acceso a procesos	<p>Escala de Likert</p> <p>1: Nunca</p> <p>2: casi nunca</p> <p>3: a veces</p> <p>4: casi siempre</p> <p>5: siempre</p>	
				Acceso a personas.		
			Relevancia	Aprendizaje por competencias		
				Proyecto de vida del estudiante		
			Pertinencia	Demandas educativas		
				Necesidades y características de los estudiantes		
			Eficacia y eficiencia	Logros educativos		
				Acceso participativo		

ANEXO 2.

Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario 1 – Gestión administrativa

Agradezco de antemano su gentil participación y colaboración con el desarrollo del presente estudio. A continuación, se presentan una serie de enunciados los cuales debe calificar de forma veraz y clara marcando con una "X" la alternativa que mejor describa su respuesta.

La información que brinde será manejada con confidencialidad y utilizada sólo con fines académicos, ¿Doy mi consentimiento para participar de esta investigación?

Si

No

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

DIMENSIÓN: PLANIFICACIÓN					
ENUNCIADO	1	2	3	4	5
1. En la planificación de las actividades se tiene en cuenta la declaración de la misión y visión institucional que tiene la institución educativa					
2. En la elaboración de los objetivos institucionales se fomenta la participación de todos los miembros de la comunidad educativa					
3. En la elaboración en el diseño de los objetivos institucionales los directivos consideran las características del entorno.					
4. En la institución educativa los directivos promueven la participación de toda la comunidad educativa en la toma de decisiones institucionales.					
5. Los directivos toman en cuenta los recursos disponibles en la institución para la toma de decisiones.					
DIMENSIÓN: ORGANIZACIÓN					
ENUNCIADO	1	2	3	4	5
6. En la institución educativa los directivos y docentes se reúnen en equipo para trabajar las actividades y proyectos planificados.					
7. En la institución educativa las interrelaciones entre directivos y docentes son adecuadas y garantizan el éxito de las actividades y proyectos planificados.					
8. En la institución educativa los directivos y docentes se mantienen en capacitaciones y actualizaciones para mejorar el desempeño profesional.					
9. En la institución educativa los directivos muestran interés por la superación personal y profesional de la comunidad educativa.					

10. En la institución educativa las metas establecidas en los documentos de gestión son de conocimiento de la comunidad educativa.					
11. En la planificación de las metas institucionales responden a los recursos humanos y materiales que tiene la institución.					
12. En la institución educativa los directivos y docentes conocen los deberes que se encuentran en el reglamento interno.					
13. En la institución educativa los directivos y docentes conocen sus derechos que se encuentran en el reglamento interno.					
14. En la institución educativa el reglamento interno es aplicado a todos los colaboradores de la comunidad sin distinción.					
DIMENSIÓN: DIRECCION					
ENUNCIADO	1	2	3	4	5
15. En la institución educativa se da a conocer las actividades desarrolladas y por desarrollarse a los estudiantes.					
16. En la institución educativa los directivos están dispuestos a orientar en las dificultades que los docentes encuentran.					
17. En la institución educativa la parte directiva muestra liderazgo, para que se alcance una buena atención al estudiante					
18. En la institución educativa se da una comunicación asertiva constante entre todo el personal de las diversas áreas de la institución					
19. En la institución educativa los directivos utilizan las diversas vías para comunicar los logros y dificultades de la gestión.					
20. En la institución educativa los directivos siempre desarrollan estrategias para motivar a todos los colaboradores de la institución educativa					
DIMENSIÓN: CONTROL					
ENUNCIADO	1	2	3	4	5
21. En la institución educativa los directivos evalúan permanentemente los resultados en relación a las metas planificadas.					
22. En la institución educativa los directivos evalúan permanentemente los resultados en relación a las actividades planificadas.					
23. En la institución educativa los directivos evalúan permanentemente los resultados en relación a los objetivos planificados.					
24. En la institución educativa los directivos verifican permanentemente la participación directa de la comunidad educativa en los resultados de las actividades planificadas.					
25. En la institución educativa los directivos verifican con las evidencias los resultados positivos de las actividades planificadas y las comunican a todos los colaboradores.					

Ficha técnica del cuestionario 1 – Gestión administrativa

Nombre de la Prueba:	Cuestionario de Gestión administrativa
Autor (a):	Ajalcriña Q. (2022)
Adecuado:	Trujillo Pernia, Jhoselyn Katherine
Objetivo:	Medir la variable de Gestión administrativa en relación a las dimensiones establecidas en el instrumento.
Administración:	Individual o colectivo
Año:	2024
Ámbito de aplicación:	Docentes de Educacion - EBR
Dimensiones:	D1: Planificación D2: Organización D3: Dirección D4: Control
Confiabilidad:	0.934
Escala:	Ordinal
Niveles o rango:	Malo (25 - 57) Regular (58 - 90) Bueno (91 - 125)
Cantidad de ítems:	25 ítems
Tiempo de aplicación:	15 minutos

Cuestionario 2 -Calidad educativa

Agradezco de antemano su gentil participación y colaboración con el desarrollo del presente estudio. A continuación, se presentan una serie de enunciados los cuales debe calificar de forma veraz y clara marcando con una "X" la alternativa que mejor describa su respuesta.

La información que brinde será manejada con confidencialidad y utilizada sólo con fines académicos, ¿Doy mi consentimiento para participar de esta investigación?

Si

No

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

DIMENSIÓN: EQUIDAD					
ENUNCIADO	1	2	3	4	5
1. En la institución educativa se cuenta con recursos (humanos, económicos y de infraestructura) en cantidad suficiente para garantizar la calidad de su desarrollo.					
2. La institución educativa permite la personalización del ambiente de aprendizaje en beneficio de los aprendizajes de los estudiantes.					
3. La institución educativa cuenta con una política de utilización de las nuevas tecnologías como un proceso para favorecer en sus estudiantes una formación democrática y de calidad.					
4. En la institución educativa se permite el acceso de todos los estudiantes a los servicios educativos, equipos didácticos y tecnológicos e inclusive para aquellos con menores habilidades.					
5. En la institución educativa se proporciona a los estudiantes en los procesos de enseñanza y aprendizaje contenidos claros y precisos.					
DIMENSIÓN: RELEVANCIA					
ENUNCIADO	1	2	3	4	5
6. Los objetivos de los programas curriculares que tiene la institución educativa especifican adecuadamente las competencias que lograrían los estudiantes.					
7. Los programas curriculares que tiene la institución educativa tienen en cuenta los diferentes niveles de competencia por parte del estudiante.					
8. Los programas curriculares que cuenta la institución educativa toman en consideración los diferentes roles que el estudiante puede desempeñar en relación a otros.					
9. En La institución educativa se proporciona talleres y jornadas que permiten que los estudiantes autoevalúen sus propias habilidades y aptitudes.					

10. En la institución educativa se lleva a cabo orientación vocacional suficiente para que los estudiantes puedan diseñar su proyecto de vida personal y profesional.					
DIMENSIÓN: PERTINENCIA					
ENUNCIADO	1	2	3	4	5
11. En la institución educativa se estimula a los docentes para que desarrollen una labor profesional reflexiva, crítica e innovadora con sus estudiantes.					
12. En la institución educativa los docentes demuestran un compromiso sincero con la mejora continua de su desarrollo personal y profesional.					
13. La institución educativa considera en su propuesta pedagógica que los docentes tengan en cuenta en su desarrollo de clase la diversidad de contextos y culturas del estudiante.					
14. En la institución educativa los docentes participan directamente en la planificación curricular que responde a necesidades formativas de los estudiantes.					
15. Los objetivos de los programas curriculares que tiene la institución educativa están vinculados con las necesidades y características de los estudiantes.					
16. En la institución educativa los programas curriculares se considera estrategias de aprendizaje flexibles en función de los diferentes intereses y estilos de aprendizaje de los estudiantes.					
DIMENSIÓN: EFICACIA Y EFICIENCIA					
ENUNCIADO	1	2	3	4	5
17. En la institución educativa al finalizar los procesos de aprendizaje se evalúa el grado de aprendizaje de los estudiantes en relación con los contenidos del programa curricular utilizando una variedad de técnicas evaluativas.					
18. En la institución educativa se evalúa el grado de aplicación práctica en el aula de los aprendizajes desarrollados por los estudiantes a lo largo del programa curricular.					
19. En la institución educativa se utilizan adecuadamente los recursos disponibles en función del propósito institucional.					
20. La institución educativa permite a todos los estudiantes el acceso abierto a los servicios y materiales según sus ritmos y estilos de aprendizaje.					
21. En la institución educativa al finalizar los procesos de aprendizaje se permite que todos los estudiantes tengan la oportunidad de expresar su satisfacción con la calidad del servicio educativo. Esta evaluación incluye tanto los aspectos pedagógicos, tecnológicos, organizativos y de tutoría.					

Ficha técnica del cuestionario 2– Calidad educativa

Nombre de la Prueba:	Cuestionario de Calidad educativa
Autor (a):	Ajalcriña Q. (2022)
Adecuado:	Trujillo Pernia, Jhoselyn Katherine
Objetivo:	Medir la variable Calidad educativa en relación de las dimensiones establecidas en el instrumento.
Administración:	Individual o colectivo
Año:	2024
Ámbito de aplicación:	Docentes de Educacion - EBR
Dimensiones:	D1: Eficacia y eficiencia D2: Relevancia D3: Pertinencia D4: Equidad
Confiabilidad:	0.896
Escala:	Ordinal
Niveles o rango:	Bajo (21 - 48) Medio (49 - 76) Alto (77 - 105)
Cantidad de ítems:	21 ítems
Tiempo de aplicación:	15 minutos

ANEXO 3.

Fichas de validación de instrumentos para la recolección de datos (de corresponder)

Validez de juicio de experto

APELLIDOS Y NOMBRES VALIDADORES	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Dictamen
Dr. Ulises Córdova García	1	1	1	1	Acceptable
Dr. Valqui Oxolon Jose Mercedes	1	1	1	1	Acceptable
Dr. Palomino Tarazona María Rosario	1	1	1	1	Acceptable



MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO PARA LA VARIABLE: GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Planificación	Misión y Visión	En la planificación de las actividades se tiene en cuenta la declaración de la misión y visión institucional que tiene la institución educativa	1	1	1	1	
	Objetivos	En la elaboración de los objetivos institucionales se fomenta la participación de todos los miembros de la comunidad educativa	1	1	1	1	
		En la elaboración en el diseño de los objetivos institucionales los directivos consideran las características del entorno.	1	1	1	1	
	Toma de decisiones	En la institución educativa los directivos promueven la participación de toda la comunidad educativa en la toma de decisiones institucionales.	1	1	1	1	
		Los directivos toman en cuenta los recursos disponibles en la institución para la toma de decisiones.	1	1	1	1	
Organización	Trabajos en equipo	En la institución educativa los directivos y docentes se reúnen en equipo para trabajar las actividades y proyectos planificados.	1	1	1	1	
		En la institución educativa las interrelaciones entre directivos y docentes son adecuadas y garantizan el éxito de las actividades y proyectos planificados.	1	1	1	1	
		En la institución educativa los directivos y docentes se mantienen en capacitaciones y actualizaciones para mejorar el desempeño profesional.	1	1	1	1	
		En la institución educativa los directivos muestran interés por la superación personal y profesional de la comunidad educativa.	1	1	1	1	
		En la institución educativa las metas establecidas en los documentos de gestión son de conocimiento de la comunidad educativa.	1	1	1	1	
	Recursos humanos	En la planificación de las metas institucionales responden a los recursos humanos y materiales que tiene la institución.	1	1	1	1	
		En la institución educativa los directivos y docentes conocen los deberes que se encuentran en el reglamento interno.	1	1	1	1	
		En la institución educativa los directivos y docentes conocen sus derechos que se encuentran en el reglamento interno.	1	1	1	1	



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

		En la institución educativa el reglamento interno es aplicado a todos los colaboradores de la comunidad sin distinción.					
Dirección	Estilo de liderazgo	En la institución educativa se da a conocer las actividades desarrolladas y por desarrollarse a los estudiantes	1	1	1	1	
		En la institución educativa los directivos están dispuestos a orientar en las dificultades que los docentes encuentran.	1	1	1	1	
		En la institución educativa la parte directiva muestra liderazgo, para que se alcance una buena atención al estudiante	1	1	1	1	
	Enfoque de comunicación	En la institución educativa se da una comunicación asertiva constante entre todo el personal de las diversas áreas de la institución	1	1	1	1	
		En la institución educativa los directivos utilizan las diversas vías para comunicar los logros y dificultades de la gestión.	1	1	1	1	
	Motivación	En la institución educativa los directivos siempre desarrollan estrategias para motivar a todos los colaboradores de la institución educativa	1	1	1	1	
Control	Resultados	En la institución educativa los directivos evalúan permanentemente los resultados en relación a las metas planificadas.	1	1	1	1	
		En la institución educativa los directivos evalúan permanentemente los resultados en relación a las actividades planificadas.	1	1	1	1	
		En la institución educativa los directivos evalúan permanentemente los resultados en relación a los objetivos planificados.	1	1	1	1	
	Verificación	En la institución educativa los directivos verifican permanentemente la participación directa de la comunidad educativa en los resultados de las actividades planificadas.	1	1	1	1	
		En la institución educativa los directivos verifican con las evidencias los resultados positivos de las actividades planificadas y las comunican a todos los colaboradores.	1	1	1	1	



FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Cuestionario de Gestión Administrativa
Objetivo del instrumento	Medir la variable Gestión Administrativa en relación a las dimensiones establecidas en el instrumento.
Nombres y apellidos del experto	Dr. Ulises Córdova García
Documento de identidad	06658910
Años de experiencia en el área	10 años
Máximo Grado Académico	Doctor
Nacionalidad	Peruana
Institución	Universidad César vallejo
Cargo	Docente de investigación
Número telefónico	996969772
Firma	
Fecha	14 de mayo del 2024



MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO PARA LA VARIABLE: CALIDAD EDUCATIVA

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Equidad	Acceso a procesos	En la institución educativa se cuenta con recursos (humanos, económicos y de infraestructura) en cantidad suficiente para garantizar la calidad de su desarrollo.	1	1	1	1	
		La institución educativa permite la personalización del ambiente de aprendizaje en beneficio de los aprendizajes de los estudiantes.	1	1	1	1	
		La institución educativa cuenta con una política de utilización de las nuevas tecnologías como un proceso para favorecer en sus estudiantes una formación democrática y de calidad.	1	1	1	1	
	Acceso a personas	En la institución educativa se permite el acceso de todos los estudiantes a los servicios educativos, equipos didácticos y tecnológicos e inclusive para aquellos con menores habilidades.	1	1	1	1	
		En la institución educativa se proporciona a los estudiantes en los procesos de enseñanza y aprendizaje contenidos claros y precisos.	1	1	1	1	
Relevancia	Aprendizaje por competencias	Los objetivos de los programas curriculares que tiene la institución educativa especifican adecuadamente las competencias que lograrían los estudiantes.	1	1	1	1	
		Los programas curriculares que tiene la institución educativa tienen en cuenta los diferentes niveles de competencia por parte del estudiante.	1	1	1	1	
		Los programas curriculares que cuenta la institución educativa toman en consideración los diferentes roles que el estudiante puede desempeñar en relación a otros.	1	1	1	1	
	Proyecto de vida del estudiante	En La institución educativa se proporciona talleres y jornadas que permiten que los estudiantes autoevalúen sus propias habilidades y aptitudes.	1	1	1	1	
		En la institución educativa se lleva a cabo orientación vocacional suficiente para que los estudiantes puedan diseñar su proyecto de vida personal y profesional.	1	1	1	1	
	Demandas	En la institución educativa se estimula a los docentes para que desarrollen una labor profesional reflexiva, crítica e innovadora con sus estudiantes.	1	1	1	1	



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Pertinencia	educativas	En la institución educativa los docentes demuestran un compromiso sincero con la mejora continua de su desarrollo personal y profesional.	1	1	1	1	
		La institución educativa considera en su propuesta pedagógica que los docentes tengan en cuenta en su desarrollo de clase la diversidad de contextos y culturas del estudiante.	1	1	1	1	
	Necesidades y Características de los estudiantes	En la institución educativa los docentes participan directamente en la planificación curricular que responde a necesidades formativas de los estudiantes.	1	1	1	1	
		Los objetivos de los programas curriculares que tiene la institución educativa están vinculados con las necesidades y características de los estudiantes.	1	1	1	1	
		En la institución educativa los programas curriculares se considera estrategias de aprendizaje flexibles en función de los diferentes intereses y estilos de aprendizaje de los estudiantes.	1	1	1	1	
Eficacia y eficiencia	Logros educativos	En la institución educativa al finalizar los procesos de aprendizaje se evalúa el grado de aprendizaje de los estudiantes en relación con los contenidos del programa curricular utilizando una variedad de técnicas evaluativas.	1	1	1	1	
		En la institución educativa se evalúa el grado de aplicación práctica en el aula de los aprendizajes desarrollados por los estudiantes a lo largo del programa curricular.	1	1	1	1	
		En la institución educativa se utilizan adecuadamente los recursos disponibles en función del propósito institucional.	1	1	1	1	
	Acceso participativo	La institución educativa permite a todos los estudiantes el acceso abierto a los servicios y materiales según sus ritmos y estilos de aprendizaje.	1	1	1	1	
		En la institución educativa al finalizar los procesos de aprendizaje se permite que todos los estudiantes tengan la oportunidad de expresar su satisfacción con la calidad del servicio educativo. Esta evaluación incluye tanto los aspectos pedagógicos, tecnológicos, organizativos y de tutoría.	1	1	1	1	



FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Cuestionario de Calidad Educativa
Objetivo del instrumento	Medir la variable Calidad Educativa en relación de las dimensiones establecidas en el instrumento.
Nombres y apellidos del experto	Dr. Ulises Córdova García
Documento de identidad	06658910
Años de experiencia en el área	10 años
Máximo Grado Académico	Doctor
Nacionalidad	Peruana
Institución	Universidad César vallejo
Cargo	Docente de investigación
Número telefónico	996969772
Firma	
Fecha	14 de mayo del 2024



MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO PARA LA VARIABLE: GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Planificación	Misión y Visión	En la planificación de las actividades se tiene en cuenta la declaración de la misión y visión institucional que tiene la institución educativa	1	1	1	1	
	Objetivos	En la elaboración de los objetivos institucionales se fomenta la participación de todos los miembros de la comunidad educativa	1	1	1	1	
		En la elaboración en el diseño de los objetivos institucionales los directivos consideran las características del entorno.	1	1	1	1	
	Toma de decisiones	En la institución educativa los directivos promueven la participación de toda la comunidad educativa en la toma de decisiones institucionales.	1	1	1	1	
		Los directivos toman en cuenta los recursos disponibles en la institución para la toma de decisiones.	1	1	1	1	
Organización	Trabajos en equipo	En la institución educativa los directivos y docentes se reúnen en equipo para trabajar las actividades y proyectos planificados.	1	1	1	1	
		En la institución educativa las interrelaciones entre directivos y docentes son adecuadas y garantizan el éxito de las actividades y proyectos planificados.	1	1	1	1	
		En la institución educativa los directivos y docentes se mantienen en capacitaciones y actualizaciones para mejorar el desempeño profesional.	1	1	1	1	
		En la institución educativa los directivos muestran interés por la superación personal y profesional de la comunidad educativa.	1	1	1	1	
		En la institución educativa las metas establecidas en los documentos de gestión son de conocimiento de la comunidad educativa.	1	1	1	1	
	Recursos humanos	En la planificación de las metas institucionales responden a los recursos humanos y materiales que tiene la institución.	1	1	1	1	
		En la institución educativa los directivos y docentes conocen los deberes que se encuentran en el reglamento interno.	1	1	1	1	




UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

		En la institución educativa los directivos y docentes conocen sus derechos que se encuentran en el reglamento interno.	1	1	1	1
		En la institución educativa el reglamento interno es aplicado a todos los colaboradores de la comunidad sin distinción.	1	1	1	1
Dirección	Estilo de liderazgo	En la institución educativa se da a conocer las actividades desarrolladas y por desarrollarse a los estudiantes	1	1	1	1
		En la institución educativa los directivos están dispuestos a orientar en las dificultades que los docentes encuentran.	1	1	1	1
		En la institución educativa la parte directiva muestra liderazgo, para que se alcance una buena atención al estudiante	1	1	1	1
	Enfoque de comunicación	En la institución educativa se da una comunicación asertiva constante entre todo el personal de las diversas áreas de la institución	1	1	1	1
		En la institución educativa los directivos utilizan las diversas vías para comunicar los logros y dificultades de la gestión.	1	1	1	1
	Motivación	En la institución educativa los directivos siempre desarrollan estrategias para motivar a todos los colaboradores de la institución educativa	1	1	1	1
Control	Resultados	En la institución educativa los directivos evalúan permanentemente los resultados en relación a las metas planificadas.	1	1	1	1
		En la institución educativa los directivos evalúan permanentemente los resultados en relación a las actividades planificadas.	1	1	1	1
		En la institución educativa los directivos evalúan permanentemente los resultados en relación a los objetivos planificados.	1	1	1	1
	Verificación	En la institución educativa los directivos verifican permanentemente la participación directa de la comunidad educativa en los resultados de las actividades planificadas.	1	1	1	1
		En la institución educativa los directivos verifican con las evidencias los resultados positivos de las actividades planificadas y las comunican a todos los colaboradores.	1	1	1	1



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	CUESTIONARIO DE GESTIÓN EDUCATIVA
Objetivo del instrumento	MEDIR LA VARIABLE EN RELACIÓN A DIMENSIONES
Nombres y apellidos del experto	VALQUI OXOLÓN JOSE MERCEDES
Documento de identidad	10743897
Años de experiencia en el área	20
Máximo Grado Académico	DOCTOR
Nacionalidad	PERUANO
Institución	UCV
Cargo	COORD. NACIONAL
Número telefónico	999368302
Firma	
Fecha	14 de mayo del 2024



MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO PARA LA VARIABLE: CALIDAD EDUCATIVA

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Equidad	Acceso a procesos	En la institución educativa se cuenta con recursos (humanos, económicos y de infraestructura) en cantidad suficiente para garantizar la calidad de su desarrollo.	1	1	1	1	
		La institución educativa permite la personalización del ambiente de aprendizaje en beneficio de los aprendizajes de los estudiantes.	1	1	1	1	
		La institución educativa cuenta con una política de utilización de las nuevas tecnologías como un proceso para favorecer en sus estudiantes una formación democrática y de calidad.	1	1	1	1	
	Acceso a personas	En la institución educativa se permite el acceso de todos los estudiantes a los servicios educativos, equipos didácticos y tecnológicos e inclusive para aquellos con menores habilidades.	1	1	1	1	
		En la institución educativa se proporciona a los estudiantes en los procesos de enseñanza y aprendizaje contenidos claros y precisos.	1	1	1	1	
Relevancia	Aprendizaje por competencias	Los objetivos de los programas curriculares que tiene la institución educativa especifican adecuadamente las competencias que lograrían los estudiantes.	1	1	1	1	
		Los programas curriculares que tiene la institución educativa tienen en cuenta los diferentes niveles de competencia por parte del estudiante.	1	1	1	1	
		Los programas curriculares que cuenta la institución educativa toman en consideración los diferentes roles que el estudiante puede desempeñar en relación a otros.	1	1	1	1	
	Proyecto de vida del estudiante	En La institución educativa se proporciona talleres y jornadas que permiten que los estudiantes autoevalúen sus propias habilidades y aptitudes.	1	1	1	1	
		En la institución educativa se lleva a cabo orientación vocacional suficiente para que los estudiantes puedan diseñar su proyecto de vida personal y profesional.	1	1	1	1	




Pertinencia	Demandas educativas	En la institución educativa se estimula a los docentes para que desarrollen una labor profesional reflexiva, crítica e innovadora con sus estudiantes.	1	1	1	1	
		En la institución educativa los docentes demuestran un compromiso sincero con la mejora continua de su desarrollo personal y profesional.	1	1	1	1	
		La institución educativa considera en su propuesta pedagógica que los docentes tengan en cuenta en su desarrollo de clase la diversidad de contextos y culturas del estudiante.	1	1	1	1	
	Necesidades y Características de los estudiantes	En la institución educativa los docentes participan directamente en la planificación curricular que responde a necesidades formativas de los estudiantes.	1	1	1	1	
		Los objetivos de los programas curriculares que tiene la institución educativa están vinculados con las necesidades y características de los estudiantes.	1	1	1	1	
		En la institución educativa los programas curriculares se considera estrategias de aprendizaje flexibles en función de los diferentes intereses y estilos de aprendizaje de los estudiantes.	1	1	1	1	
Eficacia y eficiencia	Logros educativos	En la institución educativa al finalizar los procesos de aprendizaje se evalúa el grado de aprendizaje de los estudiantes en relación con los contenidos del programa curricular utilizando una variedad de técnicas evaluativas.	1	1	1	1	
		En la institución educativa se evalúa el grado de aplicación práctica en el aula de los aprendizajes desarrollados por los estudiantes a lo largo del programa curricular.	1	1	1	1	
		En la institución educativa se utilizan adecuadamente los recursos disponibles en función del propósito institucional.	1	1	1	1	
	Acceso participativo	La institución educativa permite a todos los estudiantes el acceso abierto a los servicios y materiales según sus ritmos y estilos de aprendizaje.	1	1	1	1	
		En la institución educativa al finalizar los procesos de aprendizaje se permite que todos los estudiantes tengan la oportunidad de expresar su satisfacción con la calidad del servicio educativo. Esta evaluación incluye tanto los aspectos pedagógicos, tecnológicos, organizativos y de tutoría.	1	1	1	1	



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	CUESTIONARIO DE CALIDAD EDUCATIVA
Objetivo del instrumento	MEDIR LA VARIABLE EN RELACIÓN DIMENSIÓN
Nombres y apellidos del experto	VALDIVIA ORCÓN JOSÉ MERCEDES
Documento de identidad	10749897
Años de experiencia en el área	20
Máximo Grado Académico	DOCTOR
Nacionalidad	PERUANO
Institución	UCV
Cargo	COORD. NACIONAL PROGRAMA
Número telefónico	999365302
Firma	
Fecha	14 de mayo del 2024



MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO PARA LA VARIABLE: GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Planificación	Misión y Visión	En la planificación de las actividades se tiene en cuenta la declaración de la misión y visión institucional que tiene la institución educativa	1	1	1	1	
	Objetivos	En la elaboración de los objetivos institucionales se fomenta la participación de todos los miembros de la comunidad educativa	1	1	1	1	
		En la elaboración en el diseño de los objetivos institucionales los directivos consideran las características del entorno.	1	1	1	1	
	Toma de decisiones	En la institución educativa los directivos promueven la participación de toda la comunidad educativa en la toma de decisiones institucionales.	1	1	1	1	
		Los directivos toman en cuenta los recursos disponibles en la institución para la toma de decisiones.	1	1	1	1	
Organización	Trabajos en equipo	En la institución educativa los directivos y docentes se reúnen en equipo para trabajar las actividades y proyectos planificados.	1	1	1	1	
		En la institución educativa las interrelaciones entre directivos y docentes son adecuadas y garantizan el éxito de las actividades y proyectos planificados.	1	1	1	1	
		En la institución educativa los directivos y docentes se mantienen en capacitaciones y actualizaciones para mejorar el desempeño profesional.	1	1	1	1	
		En la institución educativa los directivos muestran interés por la superación personal y profesional de la comunidad educativa.	1	1	1	1	
		En la institución educativa las metas establecidas en los documentos de gestión son de conocimiento de la comunidad educativa.	1	1	1	1	
	Recursos humanos	En la planificación de las metas institucionales responden a los recursos humanos y materiales que tiene la institución.	1	1	1	1	
		En la institución educativa los directivos y docentes conocen los deberes que se encuentran en el reglamento interno.	1	1	1	1	




		En la institución educativa los directivos y docentes conocen sus derechos que se encuentran en el reglamento interno.	1	1	1	1	
		En la institución educativa el reglamento interno es aplicado a todos los colaboradores de la comunidad sin distinción.	1	1	1	1	
Dirección	Estilo de liderazgo	En la institución educativa se da a conocer las actividades desarrolladas y por desarrollarse a los estudiantes	1	1	1	1	
		En la institución educativa los directivos están dispuestos a orientar en las dificultades que los docentes encuentran.	1	1	1	1	
		En la institución educativa la parte directiva muestra liderazgo, para que se alcance una buena atención al estudiante	1	1	1	1	
	Enfoque de comunicación	En la institución educativa se da una comunicación asertiva constante entre todo el personal de las diversas áreas de la institución	1	1	1	1	
		En la institución educativa los directivos utilizan las diversas vías para comunicar los logros y dificultades de la gestión.	1	1	1	1	
	Motivación	En la institución educativa los directivos siempre desarrollan estrategias para motivar a todos los colaboradores de la institución educativa	1	1	1	1	
Control	Resultados	En la institución educativa los directivos evalúan permanentemente los resultados en relación a las metas planificadas.	1	1	1	1	
		En la institución educativa los directivos evalúan permanentemente los resultados en relación a las actividades planificadas.	1	1	1	1	
		En la institución educativa los directivos evalúan permanentemente los resultados en relación a los objetivos planificados.	1	1	1	1	
	Verificación	En la institución educativa los directivos verifican permanentemente la participación directa de la comunidad educativa en los resultados de las actividades planificadas.	1	1	1	1	
		En la institución educativa los directivos verifican con las evidencias los resultados positivos de las actividades planificadas y las comunican a todos los colaboradores.	1	1	1	1	



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Cuestionario de Gestión administrativa.
Objetivo del instrumento	Medir la variable Gestión administrativa.
Nombres y apellidos del experto	María Rosario Polonio Tarazona
Documento de identidad	06835253
Años de experiencia en el área	8 años
Máximo Grado Académico	Dra. Gestión Pública y Gobernabilidad
Nacionalidad	Peruana.
Institución	ESCP0624-PNP. UCU.
Cargo	Docente
Número telefónico	994913009
Firma	
Fecha	15 de mayo del 2024



MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO PARA LA VARIABLE: CALIDAD EDUCATIVA

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Equidad	Acceso a procesos	En la institución educativa se cuenta con recursos (humanos, económicos y de infraestructura) en cantidad suficiente para garantizar la calidad de su desarrollo.	1	1	1	1	
		La institución educativa permite la personalización del ambiente de aprendizaje en beneficio de los aprendizajes de los estudiantes.	1	1	1	1	
		La institución educativa cuenta con una política de utilización de las nuevas tecnologías como un proceso para favorecer en sus estudiantes una formación democrática y de calidad.	1	1	1	1	
	Acceso a personas	En la institución educativa se permite el acceso de todos los estudiantes a los servicios educativos, equipos didácticos y tecnológicos e inclusive para aquellos con menores habilidades.	1	1	1	1	
		En la institución educativa se proporciona a los estudiantes en los procesos de enseñanza y aprendizaje contenidos claros y precisos.	1	1	1	1	
Relevancia	Aprendizaje por competencias	Los objetivos de los programas curriculares que tiene la institución educativa especifican adecuadamente las competencias que lograrían los estudiantes.	1	1	1	1	
		Los programas curriculares que tiene la institución educativa tienen en cuenta los diferentes niveles de competencia por parte del estudiante.	1	1	1	1	
		Los programas curriculares que cuenta la institución educativa toman en consideración los diferentes roles que el estudiante puede desempeñar en relación a otros.	1	1	1	1	
	Proyecto de vida del estudiante	En La institución educativa se proporciona talleres y jornadas que permiten que los estudiantes autoevalúen sus propias habilidades y aptitudes.	1	1	1	1	
		En la institución educativa se lleva a cabo orientación vocacional suficiente para que los estudiantes puedan diseñar su proyecto de vida personal y profesional.	1	1	1	1	




Pertinencia	Demandas educativas	En la institución educativa se estimula a los docentes para que desarrollen una labor profesional reflexiva, crítica e innovadora con sus estudiantes.	1	1	1	1	
		En la institución educativa los docentes demuestran un compromiso sincero con la mejora continua de su desarrollo personal y profesional.	1	1	1	1	
		La institución educativa considera en su propuesta pedagógica que los docentes tengan en cuenta en su desarrollo de clase la diversidad de contextos y culturas del estudiante.	1	1	1	1	
	Necesidades y Características de los estudiantes	En la institución educativa los docentes participan directamente en la planificación curricular que responde a necesidades formativas de los estudiantes.	1	1	1	1	
		Los objetivos de los programas curriculares que tiene la institución educativa están vinculados con las necesidades y características de los estudiantes.	1	1	1	1	
		En la institución educativa los programas curriculares se considera estrategias de aprendizaje flexibles en función de los diferentes intereses y estilos de aprendizaje de los estudiantes.	1	1	1	1	
Eficacia y eficiencia	Logros educativos	En la institución educativa al finalizar los procesos de aprendizaje se evalúa el grado de aprendizaje de los estudiantes en relación con los contenidos del programa curricular utilizando una variedad de técnicas evaluativas.	1	1	1	1	
		En la institución educativa se evalúa el grado de aplicación práctica en el aula de los aprendizajes desarrollados por los estudiantes a lo largo del programa curricular.	1	1	1	1	
		En la institución educativa se utilizan adecuadamente los recursos disponibles en función del propósito institucional.	1	1	1	1	
	Acceso participativo	La institución educativa permite a todos los estudiantes el acceso abierto a los servicios y materiales según sus ritmos y estilos de aprendizaje.	1	1	1	1	
		En la institución educativa al finalizar los procesos de aprendizaje se permite que todos los estudiantes tengan la oportunidad de expresar su satisfacción con la calidad del servicio educativo. Esta evaluación incluye tanto los aspectos pedagógicos, tecnológicos, organizativos y de tutoría.	1	1	1	1	



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Cuestionario de Calidad Educativa.
Objetivo del instrumento	Medir la variable Calidad educativa en dimensiones.
Nombres y apellidos del experto	María Rosario Palomino Tarazona
Documento de identidad	06835253
Años de experiencia en el área	8 años
Máximo Grado Académico	Dr. Gestión Pública y gobernabilidad
Nacionalidad	Peruana
Institución	ESCP062A-PNP. UCU
Cargo	Docente
Número telefónico	994913009
Firma	
Fecha	15 de mayo del 2024

ANEXO 4.

Resultados del análisis de consistencia interna (de corresponder)

BASE DE DATOS DE LA PRUEBA PILOTO DE VARIABLE GESTION ADMINISTRATIVA

GESTION ADMINISTRATIVA																									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
A1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	3	5	3	5	4	5	4	4	5
A2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	3	4	4	3	4	3	4	3	5	3	4	3	4	3
A3	3	4	3	3	4	2	3	2	2	3	3	4	4	1	3	4	4	4	4	3	3	4	5	3	3
A4	5	5	5	5	4	4	4	5	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3
A5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	3	5	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4
A6	2	3	2	3	2	2	3	3	3	1	3	3	2	1	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2
A7	5	4	5	4	4	4	4	4	5	1	3	1	3	3	3	4	3	2	4	3	2	3	2	3	3
A8	5	5	4	5	4	3	4	3	5	3	5	4	3	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	5	4
A9	5	4	5	4	3	4	3	5	4	3	4	3	5	3	2	3	3	4	5	5	2	3	4	3	4
A10	5	4	5	2	3	3	4	2	3	3	3	2	2	4	3	3	2	4	3	3	2	2	3	4	5

VAR0000	VAR0000	VAR0000	VAR0000	VAR0000	VAR0000	VAR0000	VAR0000	VAR0000	VAR0000	VAR0000	VAR0000	VAR0000	VAR0000	VAR0000	VAR0000	VAR0000	VAR0000	VAR0000	VAR0000	VAR0000	VAR0001	VAR0001	VAR0001	VAR0001	VAR0001
1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6
5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	5,00	5,00
3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	5,00	5,00	3,00	3,00	
3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	2,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	4,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	
5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	
5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00	4,00	5,00	4,00	
2,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	1,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	
5,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00	1,00	3,00	3,00	5,00	4,00	1,00	
5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	5,00	3,00	5,00	3,00	3,00	5,00	3,00	5,00	4,00	4,00	
5,00	4,00	5,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	5,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	
5,00	4,00	5,00	2,00	3,00	3,00	3,00	4,00	2,00	3,00	3,00	4,00	2,00	4,00	2,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	

VAR0001	VAR0001	VAR0001	VAR0001	VAR0001	VAR0001	VAR0001	VAR0001	VAR0001	VAR0002	VAR0002	VAR0002	VAR0002	VAR0002	VAR0002	VAR0002
3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8
4,00	5,00	4,00	5,00	3,00	5,00	3,00	5,00	4,00	5,00	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	5,00
4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	5,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00
4,00	1,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	5,00	3,00	3,00	3,00	3,00
3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00
5,00	3,00	5,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00
2,00	1,00	3,00	3,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00
3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	2,00	4,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00
3,00	4,00	4,00	3,00	5,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00	4,00
5,00	3,00	2,00	3,00	3,00	4,00	5,00	5,00	2,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00
2,00	4,00	3,00	3,00	2,00	4,00	3,00	3,00	2,00	2,00	3,00	4,00	5,00	3,00	4,00	5,00

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	10	100.0
	Excluido ^a	0	0.0
	Total	10	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.934	25

BASE DE DATOS DE LA PRUEBA PILOTO DE VARIABLE CALIDAD EDUCATIVA

	CALIDAD EDUCATIVA																				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
A1	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4
A2	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3
A3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3
A4	3	4	3	3	4	5	4	4	3	3	1	1	2	3	3	3	4	3	4	1	1
A5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4
A6	3	4	3	3	4	3	4	3	2	3	3	2	4	3	3	3	3	3	4	3	3
A7	4	5	4	4	5	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4
A8	4	3	5	3	5	3	3	4	4	5	4	4	3	4	5	4	3	4	3	5	4
A9	3	3	3	2	3	2	3	2	2	1	3	2	3	4	3	2	3	2	3	4	3
A10	3	4	1	5	4	4	4	4	3	2	3	5	3	3	3	3	2	3	3	2	5

Procesamiento de datos

VAR0000	VAR0000	VAR0000	VAR0000	VAR0000	VAR0000	VAR0000	VAR0000	VAR0000	VAR0000	VAR0001	VAR0001
1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	1
5,00	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00	5,00	4,00
4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00
3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00
3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	1,00
5,00	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	2,00	3,00	3,00
4,00	5,00	4,00	4,00	5,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00
4,00	3,00	5,00	3,00	5,00	3,00	5,00	3,00	3,00	4,00	5,00	4,00
3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	2,00	1,00	3,00
3,00	4,00	1,00	5,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	2,00	3,00

VAR0001	VAR0001	VAR0001	VAR0001	VAR0001	VAR0001	VAR0001	VAR0001	VAR0001	VAR0001	VAR0002	VAR0002
2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	1	1
4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
1,00	2,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	1,00	1,00	1,00	1,00
4,00	4,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
2,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00
3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00
4,00	3,00	4,00	5,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	5,00	4,00	4,00
2,00	3,00	4,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00
5,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	2,00	5,00	5,00

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	10	100.0
	Excluido ^a	0	0.0
	Total	10	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.896	21

BASE DE DATOS DE LA POBLACIÓN

	V1	DI1	DI2	DI3	DI4	V2	DIM1	DIM2	DIM3	DIM4	V1total	V2total	DI1total	DI2total	DI3total	DI4total
1	118	21	44	30	23	88	18	20	29	21	3	3	3	3	3	3
2	115	24	40	27	24	87	16	22	27	22	3	3	3	3	3	3
3	115	25	43	25	22	85	22	22	22	19	3	3	3	3	3	3
4	119	22	44	29	24	96	18	24	29	25	3	3	3	3	3	3
5	78	15	31	20	12	73	17	15	23	18	2	2	2	2	2	2
6	76	16	28	18	14	57	9	13	20	15	2	2	2	2	2	2
7	73	11	26	20	16	54	9	15	18	12	2	2	1	2	2	2
8	79	19	26	18	16	69	17	17	20	15	2	2	3	2	2	2
9	102	24	34	22	22	77	16	18	23	20	3	3	3	3	3	3
10	118	24	41	30	23	84	20	18	24	22	3	3	3	3	3	3
11	116	25	40	27	24	97	22	23	30	22	3	3	3	3	3	3
12	101	25	40	24	12	80	12	25	24	19	3	3	3	3	3	2
13	108	17	45	24	22	86	23	19	27	17	3	3	2	3	3	3
14	124	24	45	30	25	101	21	25	30	25	3	3	3	3	3	3
15	119	24	44	27	24	89	16	22	27	24	3	3	3	3	3	3
16	115	22	41	29	23	93	21	22	27	23	3	3	3	3	3	3
17	81	17	28	21	15	73	16	16	24	17	2	2	2	2	2	2
18	104	21	39	23	21	82	18	19	23	22	3	3	3	3	3	3
19	84	17	32	20	15	75	10	17	27	21	2	2	2	2	2	2
20	121	22	44	30	25	101	25	22	30	24	3	3	3	3	3	3
21	96	24	32	22	18	62	17	19	13	13	3	2	3	2	3	2
22	101	23	38	23	17	89	22	20	27	20	3	3	3	3	3	2
23	62	12	21	16	13	66	17	15	18	16	2	2	2	2	2	2
24	82	22	28	19	13	77	22	17	20	18	2	3	3	2	2	2
25	102	23	34	24	21	81	20	19	23	19	3	3	3	3	3	3
26	89	21	34	18	16	56	14	10	17	15	2	2	3	3	2	2
27	103	21	35	25	22	67	16	15	21	15	3	2	3	3	3	3
28	87	24	32	18	13	77	19	15	21	22	2	3	3	2	2	2
29	99	19	34	25	21	77	17	15	25	20	3	3	3	3	3	3
30	81	17	24	22	18	72	17	18	22	15	2	2	2	2	3	2
31	91	21	31	20	19	74	19	16	23	16	3	2	3	2	2	3
32	93	19	35	22	17	71	18	17	20	16	3	2	3	3	3	2
33	74	22	21	16	15	64	17	15	17	15	2	2	3	2	2	2
34	74	9	27	21	17	53	19	12	10	12	2	2	1	2	2	2
35	76	23	32	10	11	60	14	14	25	7	2	2	3	2	1	1
36	99	24	36	21	18	93	22	23	27	21	3	3	3	3	2	2
37	86	15	31	26	14	65	12	15	20	18	2	2	2	2	3	2
38	116	25	39	28	24	99	25	25	27	22	3	3	3	3	3	3
39	59	16	19	13	11	42	14	9	10	9	2	1	2	1	1	1
40	73	11	24	18	20	67	18	22	13	14	2	2	1	2	2	3
41	98	19	41	22	16	66	14	14	20	18	3	2	3	3	3	2
42	56	15	18	9	14	73	15	15	23	20	1	2	2	1	1	2
43	87	22	32	17	16	80	20	15	22	23	2	3	3	2	2	2
44	100	22	40	20	18	88	21	19	24	24	3	3	3	3	2	2
45	113	19	43	27	24	91	23	20	27	21	3	3	3	3	3	3
46	112	23	43	26	20	93	22	23	24	24	3	3	3	3	3	3
47	70	13	23	18	16	59	15	19	12	13	2	2	2	2	2	2
48	60	9	21	16	14	48	11	11	14	12	2	1	1	2	2	2
49	92	19	37	19	17	75	17	16	23	19	3	2	3	3	2	2
50	41	11	13	10	7	37	7	8	15	7	1	1	1	1	1	1
51	87	18	31	19	19	62	7	11	24	20	2	2	2	2	2	3
52	101	17	40	26	18	72	15	14	23	20	3	2	2	3	3	2
53	51	8	18	13	12	52	12	11	15	14	1	2	1	1	1	2
54	101	19	43	27	12	40	11	7	9	13	3	1	3	3	3	2
55	94	19	38	20	17	68	18	12	22	16	3	2	3	3	2	2
56	85	14	29	22	20	81	23	17	21	20	2	3	2	2	3	3
57	104	22	37	23	22	81	21	18	23	19	3	3	3	3	3	3
58	85	14	26	24	21	87	22	21	23	21	2	3	2	2	3	3
59	99	25	34	21	19	78	18	18	23	19	3	3	3	3	2	3
60	78	14	25	23	16	66	15	15	20	16	2	2	2	2	3	2
61	98	21	39	21	17	76	20	17	23	16	3	2	3	3	2	2
62	70	15	26	17	12	61	13	13	20	15	2	2	2	2	2	2
63	93	21	31	23	18	91	22	22	26	21	3	3	3	2	3	2

64	83	16	27	21	19	91	19	24	26	22	2	3	2	2	2	3
65	105	18	41	27	19	88	22	20	28	18	3	3	2	3	3	3
66	105	23	37	24	21	78	22	17	22	17	3	3	3	3	3	3
67	89	22	33	19	15	65	14	16	21	14	2	2	3	3	2	2
68	104	23	37	24	20	84	20	20	24	20	3	3	3	3	3	3
69	95	17	31	26	21	85	22	18	25	20	3	3	2	2	3	3
70	108	23	38	26	21	77	21	18	21	17	3	3	3	3	3	3
71	99	24	30	24	21	94	24	22	27	21	3	3	3	2	3	3
72	103	22	39	22	20	78	22	16	22	18	3	3	3	3	3	3
73	75	17	27	15	16	63	13	14	18	18	2	2	2	2	2	2
74	107	20	35	28	24	86	22	19	27	18	3	3	3	3	3	3
75	98	22	32	25	19	77	21	19	20	17	3	3	3	2	3	3
76	93	22	35	20	16	85	18	20	24	23	3	3	3	3	2	2
77	118	23	43	28	24	97	24	23	30	20	3	3	3	3	3	3
78	105	24	37	21	23	90	21	21	26	22	3	3	3	3	2	3
79	83	16	30	20	17	74	17	16	23	18	2	2	2	2	2	2
80	97	23	38	20	16	70	17	16	20	17	3	2	3	3	2	2
81	116	24	41	28	23	93	23	21	28	21	3	3	3	3	3	3
82	89	19	34	20	16	78	18	18	24	18	2	3	3	3	2	2
83	85	16	31	21	17	78	18	18	21	21	2	3	2	2	2	2
84	116	22	44	29	21	97	24	22	28	23	3	3	3	3	3	3
85	109	22	40	26	21	96	21	22	29	24	3	3	3	3	3	3
86	120	24	44	29	23	90	22	21	26	21	3	3	3	3	3	3
87	110	23	38	26	23	101	25	23	30	23	3	3	3	3	3	3
88	102	19	38	26	19	77	19	17	24	17	3	3	3	3	3	3
89	104	21	35	26	22	96	23	24	26	23	3	3	3	3	3	3
90	110	23	39	27	21	100	24	23	28	25	3	3	3	3	3	3
91	85	18	31	19	17	72	17	18	20	17	2	2	2	2	2	2
92	109	24	42	24	19	94	24	22	26	22	3	3	3	3	3	3
93	96	22	31	25	18	89	17	21	28	23	3	3	3	2	3	2
94	108	18	40	28	22	95	21	25	27	22	3	3	2	3	3	3
95	111	24	41	25	21	87	22	20	25	20	3	3	3	3	3	3
96	104	17	34	29	24	79	18	19	23	19	3	3	2	3	3	3
97	109	24	36	28	21	91	21	23	26	21	3	3	3	3	3	3
98	109	22	39	27	21	92	23	21	27	21	3	3	3	3	3	3
99	107	24	38	24	21	64	11	17	21	15	3	2	3	3	3	3
100	107	20	39	26	22	90	21	21	25	23	3	3	3	3	3	3
101	79	23	26	16	14	56	12	14	16	14	2	2	3	2	2	2
102	81	13	32	20	16	83	21	22	25	15	2	3	2	2	2	2
103	110	22	40	27	21	68	13	19	19	17	3	2	3	3	3	3

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	V1	Númerico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
2	DI1	Númerico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
3	DI2	Númerico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
4	DI3	Númerico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
5	DI4	Númerico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
6	V2	Númerico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
7	DIM1	Númerico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
8	DIM2	Númerico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
9	DIM3	Númerico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
10	DIM4	Númerico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
11	V1total	Númerico	8	0	Gestión admini...	{1, Malo}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
12	V2total	Númerico	8	0	Calidad educativa	{1, Bajo}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
13	DI1total	Númerico	8	0	Planificación	{1, Malo}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
14	DI2total	Númerico	8	0	Organización	{1, Malo}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
15	DI3total	Númerico	8	0	Dirección	{1, Malo}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
16	DI4total	Númerico	8	0	Control	{1, Malo}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
17											

Correlaciones no paramétricas

[ConjuntoDatos1] C:\Users\Usuario\Downloads\carpeta jhoselyn\Procesamiento de datos.sav

Correlaciones

			Gestión administrativa	Calidad educativa
Tau_b de Kendall	Gestión administrativa	Coefficiente de correlación	1,000	,544**
		Sig. (bilateral)	.	<.001
		N	103	103
	Calidad educativa	Coefficiente de correlación	,544**	1,000
		Sig. (bilateral)	<.001	.
		N	103	103

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Correlaciones no paramétricas

[ConjuntoDatos1] C:\Users\Usuario\Downloads\carpeta jhoselyn\Procesamiento de datos.sav

Correlaciones

			Planificación	Calidad educativa
Tau_b de Kendall	Planificación	Coefficiente de correlación	1,000	,440**
		Sig. (bilateral)	.	<.001
		N	103	103
	Calidad educativa	Coefficiente de correlación	,440**	1,000
		Sig. (bilateral)	<.001	.
		N	103	103

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Correlaciones no paramétricas

Correlaciones

			Organización	Calidad educativa
Tau_b de Kendall	Organización	Coefficiente de correlación	1,000	,487**
		Sig. (bilateral)	.	<.001
		N	103	103
	Calidad educativa	Coefficiente de correlación	,487**	1,000
		Sig. (bilateral)	<.001	.
		N	103	103

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Correlaciones no paramétricas

Correlaciones				
			Dirección	Calidad educativa
Tau_b de Kendall	Dirección	Coeficiente de correlación	1,000	,543**
		Sig. (bilateral)	.	<.001
		N	103	103
	Calidad educativa	Coeficiente de correlación	,543**	1,000
		Sig. (bilateral)	<.001	.
		N	103	103

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Correlaciones no paramétricas

Correlaciones				
			Control	Calidad educativa
Tau_b de Kendall	Control	Coeficiente de correlación	1,000	,643**
		Sig. (bilateral)	.	<.001
		N	103	103
	Calidad educativa	Coeficiente de correlación	,643**	1,000
		Sig. (bilateral)	<.001	.
		N	103	103

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

ANEXO 5.

Consentimiento o asentimiento informado UCV (según corresponda)

Gestión administrativa y calidad educativa en instituciones educativas de la Ugel 04 de Lima, 2024

Cuestionario 1 **Gestión administrativa**

Agradezco de antemano su gentil participación y colaboración con el desarrollo del presente estudio. A continuación, se presentan una serie de enunciados los cuales debe calificar de forma veraz y clara marcando con una "X" la alternativa que mejor describa su respuesta.

La información que brinde será manejada con confidencialidad y utilizada sólo con fines académicos, ¿Doy mi consentimiento para participar de esta investigación?

- Si
 No

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Gestión administrativa y calidad educativa en instituciones educativas de la Ugel 04 de Lima, 2024

Cuestionario 2 **Calidad educativa**

Agradezco de antemano su gentil participación y colaboración con el desarrollo del presente estudio. A continuación, se presentan una serie de enunciados los cuales debe calificar de forma veraz y clara marcando con una "X" la alternativa que mejor describa su respuesta.

La información que brinde será manejada con confidencialidad y utilizada sólo con fines académicos, ¿Doy mi consentimiento para participar de esta investigación?

- Si
 No

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

ANEXO 6.

Reporte de similitud en software Turnitin

feedback studio | JHOSELYN KATHERINE TRUJILLO PERNIA | Gestión administrativa y calidad educativa en instituciones educativas de la Ugel 04 de Lima, 2024 | /100 | 5 de 73

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Gestión administrativa y calidad educativa en instituciones educativas de la Ugel 04 de Lima, 2024

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestría en administración de la educación

AUTORA:
Trujillo Pernia, Jhoselyn Katherine (ORCID: 0009-0006-8347-953X)

ASESORAS:
Dra. Rodriguez Rojas, Milagritos Leonor (orcid.org/0000-0002-8873-1785)
Dra. Cuenca Robles, Nancy Elena (orcid.org/0000-0003-3538-2099)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
Gestión y calidad educativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:
Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos los niveles.

LIMA – PERÚ

2024

Resumen de coincidencias

12 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés

Coincidencias		
1	hdl.handle.net	4 %
2	Entregado a Universida...	3 %
3	repositorio.ucv.edu.pe	2 %
4	www.slideshare.net	<1 %
5	Entregado a Grupo IOE	<1 %
6	www.preal.cl	<1 %
7	dspace.utb.edu.ec	<1 %
8	riee.iberro.mx	<1 %
9	thelbfr.com	<1 %
10	dspace.utpl.edu.ec	<1 %
11	(Carlinda Leite and Mig...	<1 %

Visualizador de documentos

Turnitin Informe de Originalidad

Procesado el: 29-jul.-2024 07:36 -05
 Identificador: 2424341765
 Número de palabras: 11869
 Entregado: 1

Gestión administrativa y calidad educativa en... Por JHOSELYN KATHERINE TRUJILLO PERNIA

Índice de similitud 12 %	Similitud según fuente Internet Sources: 12% Publicaciones: 3% Trabajos del estudiante: 6%
---	--

excluir citas | Excluir bibliografía | excluir las coincidencias menores | modo: ver informe en vista quickview (vista clásica) | imprimir | descargar

- 1% match ()
[Orihueela Valdez, Katherin Rady. "Gestión administrativa y calidad educativa en las I.E. de la RED 22 de Huarochiri, 2021", 'Universidad Cesar Vallejo', 2021](#)
- 1% match ()
[Quezada Vidal, Hugo Alejandro. "Gestión administrativa y calidad educativa en la Institución Educativa 6094 Santa Rosa de Chorrillos, 2021", 'Universidad Cesar Vallejo', 2022](#)
- 1% match (trabajos de los estudiantes desde 08-ago.-2022)
[Submitted to Universidad Cesar Vallejo on 2022-08-08](#)
- 1% match (trabajos de los estudiantes desde 08-ene.-2024)
[Submitted to Universidad Cesar Vallejo on 2024-01-08](#)
- <1% match ()
[Ajalcriña Quispe, Jose Isaac. "La gestión administrativa y la calidad educativa en instituciones educativas de la Ugel 06 en el año 2022", 'Universidad Cesar Vallejo', 2022](#)
- <1% match ()
[Espinoza Sanchez, Lizbeth. "Gestión escolar y calidad educativa en dos IE públicas del distrito de Oxapampa, Región Pasco- 2022", 'Universidad Cesar Vallejo', 2023](#)
- <1% match ()

ANEXO 7.

Análisis complementario donde se incluirá el cálculo de tamaño de muestra u otros cálculos requeridos en el proyecto de investigación.

TÉCNICA DE MUESTREO POR ESTRATOS

Cálculo de la muestra

N =	140	$n = \frac{NZ^2PQ}{d^2(N-1) + Z^2PQ}$		
Z =	1.96			
P =	0.5			
Q =	0.5			
d =	0.05			
	n =	102.802967	103	

- Población 140
- Muestra 103

Se consideró a 3 instituciones educativas pertenecientes a la Ugel 04

- ✓ IE 1 64
- ✓ IE 2 46
- ✓ IE3 30

Entonces

· IE 1	$64/140 = 0.4571$	0.4571×103	47 Docentes
· IE2	$46/140 = 0.3285$	0.3285×103	34 Docentes
· IE3	$30/140 = 0.2142$	0.2142×103	22 Docentes

ANEXO 8.

Autorizaciones para el desarrollo del proyecto de investigación



"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

Lima, 29 de mayo de 2024
Carta P. 0293-2024-UCV-VA-EPG-F01/J

Mg.
Próspero Ali Muñoz Díaz
Director
N° 8180 "CELSO LINO RICARDI"



De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a Trujillo Pernia, Jhoselyn Katherine ; identificada con DNI N° 72810109 y con código de matrícula N° 7003121476; estudiante del programa de MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRA, se encuentra desarrollando el trabajo de investigación titulado:

Gestión administrativa y calidad educativa en instituciones educativas de la Ugel 04 de Lima , 2024

Con fines de investigación académica, solicito a su digna persona otorgar el permiso a nuestra estudiante, a fin de que pueda obtener información, en la institución que usted representa, que le permita desarrollar su trabajo de investigación. Nuestra estudiante investigador Trujillo Pernia, Jhoselyn Katherine asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de haber finalizado el mismo con la asesoría de nuestros docentes.

La información a solicitar por parte de nuestro alumno (a) corresponde a una muestra de Personas, mediante técnica de recolección de datos de Encuesta.

Asimismo solicitamos el acuse de recibo de la presente carta confirmando la aceptación o no aceptación por parte de su institución al correo electrónico: mesadepartes.epg.ln@ucv.edu.pe

Agradeciendo la gentileza de su atención al presente, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,



Helga R. Majo Marrufo
Dra. Helga R. Majo Marrufo
Jefe

Escuela de Posgrado UCV
Filial Lima Campus Los Ollvos



Año del Bicentenario , de la consolidación de nuestra independencia , y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho

CONSTANCIA DE AUTORIZACIÓN

Por medio del presente documento, yo Mg. Próspero Alí Muñoz Díaz

con DNI N° 27144805.

Dejo constancia :

Que la maestra Trujillo Pernia Jhoselyn Katherine, Identificada con DNI N° 72810109 domicilio Enrique Milla , parque los suspiros - Los Olivos ; viene laborando en la institución educativa N° 8180 CELSO LINO RICALDI" como maestra en condición de contrato , se encuentra desarrollando un trabajo de investigación titulado: Gestión administrativa y calidad educativa en instituciones educativas de la Ugel 04 de Lima , 2024 con fines de investigación académico.

Asimismo acepto la solicitud del permiso para la ejecución de la encuesta en la institución educativa N° 8180 CELSO LINO RICALDI".

Lima , 30 de mayo de 2024

Mg. Alí Muñoz Díaz
DIRECTOR

Mg. Próspero Alí Muñoz Díaz
DIRECTOR