



UCV
UNIVERSIDAD
CÉSAR VALLEJO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
ESCUELA ACADEMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

TESIS

**RECURSO TIEMPO Y GESTIÓN DE OPERACIONES EN EL ALMACÉN DE PRODUCTOS
TERMINADOS EN LA PLANTA DE UNA EMPRESA EMBOTELLADORA
ATE – VITARTE 2013**

PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciado en Administración

AUTOR:

Br. LUIS ALBERTO ESTELA CAMPOS

ASESOR:

MG. TERESA GONZALES MONCADA

LIMA - PERÚ

2013

JURADOS



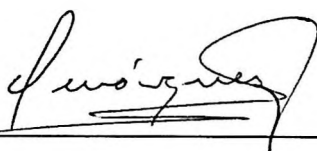
MG. CÉSAR CIFUENTES LA ROSA

Presidente



MG. GENARO SANDOVAL NIZAMA

Secretario



MG. ORLANDO MARQUEZ CARO

Vocal

“El hombre se dedica a desear en voz alta
Aquello que jamás se esfuerza en alcanzar.”

Claraso, Noel

DEDICATORIA

Con mucho amor les dedico este trabajo a mis abuelitos Alfonso y Hermelinda, que ya no se encuentran conmigo, a mis padres y a mi esposa Patricia, quienes me brindaron su apoyo incondicional durante estos años de estudio y a mis hijos quienes han sido testigos del sacrificio y esfuerzo diario para la culminación de esta carrera.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad César Vallejo forjadora de un nuevo País y solo para los que quieren salir adelante. Un especial reconocimiento a todos y cada uno de los docentes que con su labor y esmero nos han transmitido sus conocimientos.

A todos mis compañeros que de una u otra forma supimos apoyarnos en el curso de la formación profesional

Un agradecimiento especial a la fuente más poderosa y a quién le doy el crédito de todo esto: a Dios nuestro señor, mi fiel amigo, mi magia, mi todo, el cumplidor de sueños.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Luis Alberto Estela Campos, con DNI N° 16694062, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de ciencias empresariales, escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, San Juan de Lurigancho 3 de Agosto del 2013.

Luis Alberto, Estela Campos

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada “ Recurso tiempo y la gestión de operaciones en el almacén de productos terminados en la planta de una empresa embotelladora Ate – Vitarte 2013” con la finalidad de analizar la relación entre recurso tiempo y la gestión de operaciones en el almacén de productos terminados en la planta de una embotelladora, en cumplimiento del Reglamento de Grados y títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Administración.

Esperando que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad, dejo a su plena consideración.

El Autor.

INDICE

Página del jurado	i
Epígrafe	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de Autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	viii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	1
I. INTRODUCCIÓN	3
1.1. Marco teórico	3
1.1.1. Antecedentes de la investigación	3
1.1.2. Marco Teórico.	7
1.1.2.1. Fundamento teórico de recurso tiempo	7
1.1.2.2. Gestión de operaciones	12
1.1.3. Marco Conceptual.	22
1.1.3.1. Recurso tiempo	23
1.1.3.2. Dimensiones de Recurso tiempo	25
1.1.3.2.1. Dimensión: Optimización del tiempo	25
1.1.3.2.2. Dimensión: Eficacia por procesos	26
1.1.3.2.3. Dimensión Eficacia de gestión	30
1.1.3.2. Gestión de operaciones	31
1.1.3.2.1. Dimensiones de gestión de operaciones	34
1.1.3.2.1.1. Dimensión Costo	34
1.1.3.2.1.2. Dimensión Organización	35
1.2. El Problema de investigación	39
1.2.1. Determinación del problema.	39
1.2.2. Formulación del problema de investigación.	41
1.2.2.1. Problema general.	40

1.2.2.2. Problemas específicos.	41
1.2.3. Objetivos de la investigación	41
1.2.3.1. Objetivo General	41
1.2.3.2. Objetivos específicos	41
1.2.4. Justificación de la Investigación	41
1.2.4.1. Justificación teórica	42
1.2.4.2. Justificación practica	42
1.2.4.3. Justificación metodológica	43
II. MARCO METODOLÓGICO	44
2.1. Hipótesis	44
2.2. Variables:	45
2.2.1. Definición conceptual de la variable.	45
2.2.2. Definición Operacional de las variables.	45
2.3. Metodología	47
2.4. Tipo de estudio	47
2.5. Diseño	48
2.6. Población, muestra y muestreo	48
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	49
2.7.1. Técnicas de recolección	49
2.7.2 Instrumentos de recolección	50
2.8. Métodos de análisis de datos	53
2.9. Aspectos éticos (si corresponde)	
III. RESULTADOS	53
IV. DISCUSIÓN	64
V. CONCLUSIONES	66
VI. RECOMENDACIONES	67
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	68
VIII. ANEXOS	70
Anexo 1 Matriz de consistencia	71
Anexo 2 Formato de validez del instrumento	75

Índice de Tablas

Tabla 1: Definición operacional de las variables.	46
Tabla 2: Cuestionario de la variable independiente.	72
Tabla 3: Cuestionario de la variable dependiente.	74

Índice de Figuras

Figura 1: Layout Almacén de Productos Terminados Planta-Ate

17

RESUMEN

Esta tesis se resume en la realización de métodos de control, alternativas de solución para la mejora de la productividad en base al análisis de las operaciones en función del tiempo, ya que como sabemos la optimización del tiempo y la gestión de operaciones son variables que influyen en forma prioritaria en la reducción de costos.

Para comenzar se analizarán los factores que afectan positiva y negativamente la productividad de la operación de Gestión y Tiempo, los métodos de trabajo y los sistemas de control (en caso se cuenten con los mismos o si sería necesario una implementación), a éste análisis se le adjuntará una propuesta de solución a la actividad que genera un mayor tiempo improductivo en el proceso, finalmente se propondrá una guía para la optimización de flota en el área de operaciones.

Finalmente los logros alcanzados han sido por:

Apoyo y confianza de la Gerencia

Responsabilidad, apoyo, motivación y trabajo en equipo de todo el personal.

Palabras claves: Optimización del tiempo, Gestión de operaciones, proceso, productividad.

ABSTRACT

The present thesis addresses control methods and solution alternatives to improve productivity based on the analysis of operations in function of time, since, as we know, time optimization and operations management are variables that influence critically on cost reduction.

First, factors that affect positively and negatively productivity on time and management operation, work methods and control systems will be analyzed. This will be done in case they are the same or an implementation might be needed. To this analysis, a solution option to the activity that produces more unproductive time to the process will be added. Finally, a manual to optimize the fleet in the dispatch area will be suggested.

In conclusion, this goal was achieved thanks to the management support and confidence, and to the personnel responsibility, support, motivation and team work.

Keywords: Time optimization, Operations management, process, productivity.