



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL
DE ADMINISTRACIÓN**

**Clima Organizacional de la Empresa 3A S.A.,
Trujillo - 2015.**

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR:

MORALES ARÉVALO, MARÍA DEL CARMEN

ASESOR:

Mg. BALTODANO NONTOL, LUZ ALICIA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

TRUJILLO - PERÚ

2015

PÁGINA DEL JURADO

Mg. Luis Ramirez Salinas
Presidente

Mg. Luz Alicia Baltodano Nontol
Secretaria

Mg. Olenka Malpica Risco
Vocal

DEDICATORIA

A Dios porque siempre guía mis pasos y me llena de bendiciones, al Ing. Manuel Huamanchumo Aray por creer en mí, a mi esposo por todo el apoyo brindado, amor y dedicación a nuestra familia y a mi hermano que en los momentos difíciles siempre me brindó todo su apoyo.

María Morales

AGRADECIMIENTO

En primer lugar agradezco a Dios por permitirme culminar mis estudios de segunda especialidad, así como al señor Cesar Acuña Peralta rector de la Universidad Cesar Vallejo por brindarnos la oportunidad de seguir avanzando en nuestra formación profesional, al personal docente por compartir sus experiencias educativas, y en forma muy especial a la profesora Mg. Luz Baltodano Nontol por brindarnos su orientación, tiempo y dedicación en el asesoramiento para la elaboración de la presente tesis, demostrando eficiencia, eficacia y profesionalismo.

A la Empresa 3A, a sus trabajadores por su participación activa y entusiasta en el desarrollo del presente trabajo.

La autora.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, María del Carmen Morales Arévalo identificado con DNI N° 18229211 quien he elaborado la tesis denominado: "CLIMA ORGANIZACIONAL DE LA EMPRESA 3A S.A., TRUJILLO - 2015" para optar el título de Licenciado en Administración otorgado por la Universidad César Vallejo.

Declaro que el presente trabajo de tesis ha sido íntegramente elaborado por mi persona y que en él no existe plagio de ninguna naturaleza.

Asimismo, afirmo que he leído el documento de tesis en su totalidad y soy plenamente consciente de todo su contenido. Asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento y soy consciente que este compromiso de fidelidad de la tesis tiene connotaciones éticas, pero también de carácter legal.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, 21 de Marzo del 2016.



Morales Arévalo, María del Carmen

DNI: 18229211

PRESENTACIÓN

Señores miembros integrantes del Jurado Calificador:

Dando cumplimiento al Reglamento para la Elaboración y Sustentación de Tesis de la Universidad César Vallejo, presento a vuestra consideración la tesis titulada: "CLIMA ORGANIZACIONAL DE LA EMPRESA 3A S.A., TRUJILLO - 2015" elaborada con la finalidad de obtener el título de Licenciado en Administración.

En la presente tesis, de tipo descriptivo se ha utilizado las sugerencias de Hernández para estructurar de la mejor manera la percepción del Clima Organizacional que tienen el personal de la Empresa 3A para la toma de decisiones de la empresa.

Esperamos que las sugerencias oportunas permitan mejorar dicha investigación pues el aporte hecho en el mismo redundará en beneficio de la educación de los profesionales de nuestro medio.

La autora.

ÍNDICE

Página del Jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento... ..	iv
Presentación.....	v
Declaración de Autenticidad.....	vi
Índice.....	vii
Resumen.....	viii
Abstract.....	ix
I. INTRODUCCIÓN	10
1.1. REALIDAD PROBLEMÁTICA.....	10
1.2. TRABAJOS PREVIOS	11
1.3. TEORÍAS RELACIONADOS AL TEMA.....	13
1.4. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	19
1.5. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO	19
1.6. HIPÓTESIS.....	20
1.7. OBJETIVOS.....	20
II. MÉTODO	21
2.1. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	21
2.2. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	21
2.3. POBLACIÓN MUESTRAL.....	21
2.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS, VALIDEZ Y CONFIABILIDAD.....	22
2.5. MÉTODO DE ANÁLISIS DE DATOS	22
2.6. ASPECTOS ÉTICOS	23
III. RESULTADOS.....	24
IV. DISCUSIÓN.....	27
V. CONCLUSIONES	29
VI. RECOMENDACIONES	30
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	31
ANEXO... ..	34

RESUMEN

El presente estudio, de naturaleza descriptivo, posee como meta genérico determinar el nivel de Clima Organizacional de los asalariados de la Empresa 3A S.A. de Trujillo. Se tuvo como población muestral a los trabajadores de la Empresa 3A S.A. La información se obtuvo recogiendo aplicando el test de Ambiente Organizacional (de Sonia Palma), constituido por un conjunto de ítems en las cuales están considerados los indicadores Autorrealización, Involucramiento Laboral, Supervisión, Comunicación y Condiciones Laborables para el ambiente Organizacional; una vez recolectado la información se tabularon y analizaron utilizando las frecuencias absolutas así como relativas a través de paquetes computarizados tales como el SPSS Vrs. 22.0 y el Microsoft Excel 2013. Luego de realizar el proceso de la investigación se encontró que el nivel de Clima Organizacional es adecuado, lo cual se corroboró al obtener la distribución de frecuencias con un 64%, lo que indica un predominio adecuado de clima organizacional del personal laboral del departamento de ventas de la Empresa 3A S.A. de Trujillo.

Palabra clave: Clima organizacional.

ABSTRACT

The present study, with a descriptive nature, has as a generic goal to determine the level of Organizational Climate of the employees of Company 3A S.A. of Trujillo. We had as sample population the workers of Company 3A S.A. The information was obtained by applying the Organizational Environment test (by Sonia Palma), consisting of a set of items in which the indicators Self-realization, Work Involvement, Supervision, Communication and Working Conditions for the Organizational Environment are considered; Once collected the information was tabulated and analyzed using the absolute as well as relative frequencies through computerized packages such as SPSS Vrs. 22.0 and Microsoft Excel 2013. After conducting the research process it was found that the level of Organizational Climate is adequate, which was corroborated when obtaining the frequency distribution with 64%, which indicates an adequate predominance of organizational climate Of the personnel of the sales department of the Company 3A SA Of Trujillo..

Keywords: Organizational Climate.