



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
EDUCACIÓN

Motivación laboral y trabajo en equipo en el Estado de Flow de los
colaboradores de la salud en un hospital del nivel III de Lima

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctor en Educación

AUTOR:

Aguirre Aquino, Juan (orcid.org/0000-0001-6704-0275)

ASESORES:

Dra. Carhuanchu Mendoza, Irma Milagros (orcid.org/0000-0002-4060-5667)
Dr. Ventura Orbegoso, Carlos Oswaldo (orcid.org/0000-0002-7465-8687)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Modelo de Herramientas Gerenciales

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA — PERÚ

2023

Dedicatoria

A Dios por darme vida y salud para poder lograr mis objetivos trazados.

A mis padres: Juan y Elvira, por su apoyo confianza y motivación constante que estimula mi superación profesional.

A mis tutores, gracias a sus guías y todos sus consejos, los llevaré grabados para siempre en la memoria en mi futuro profesional.

Agradecimiento

Mi agradecimiento a la universidad "Cesar Vallejo", que me brindo la oportunidad de realizar mis estudios de doctorado y a todos los docentes que en el trayecto me ayudaron a alcanzar este gran objetivo.

A los docentes Dra. Irma Milagros Carhuancho Mendoza y el Dr. Carlos Oswaldo Venturo Orbegoso, que nos asesoraron en la elaboración de esta tesis.

A colegas y amigos del doctorado que me brindaron su apoyo, consejos y motivación para lograr este objetivo.

A mi familia quienes son los que me impulsan a seguir creciendo profesionalmente.

En especial a mis padres, de los cuales recibo su apoyo incondicional.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CARHUANCHO MENDOZA IRMA MILAGROS, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Motivación Laboral y Trabajo en Equipo en el Estado de Flow de los Colaboradores de la Salud en un Hospital del Nivel III de Lima", cuyo autor es AGUIRRE AQUINO JUAN, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 12.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 27 de Julio del 2023

| Apellidos y Nombres del Asesor: | Firma |
|---|--|
| CARHUANCHO MENDOZA IRMA MILAGROS DNI: 40460914 ORCID: 0000-0002-4060-5667 | Firmado electrónicamente por: IMILAGROSCM el 29-07-2023 09:23:15 |

Código documento Trilce: TRI - 0622744



**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, AGUIRRE AQUINO JUAN estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Motivación Laboral y Trabajo en Equipo en el Estado de Flow de los Colaboradores de la Salud en un Hospital del Nivel III de Lima", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

| Nombres y Apellidos | Firma |
|--|--|
| AGUIRRE AQUINO JUAN DNI: 40340960 ORCID: 0000-0001-6704-0275 | Firmado electrónicamente por: AAGUIRREAQ el 26- 07-2023 23:37:03 |

Código documento Trilce: INV - 1684313

Índice de Contenidos

| | Pág. |
|---|------|
| Carátula | i |
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Declaratoria de autenticidad del Asesor | iv |
| Declaratoria de originalidad del Autor | v |
| Índice de Contenidos | vi |
| Índice de tablas | viii |
| Índice de figuras | ix |
| Resumen | 1 |
| Abstract | 2 |
| Resumo | 3 |
| I. Introducción | 4 |
| II. Marco teórico | 7 |
| III. Metodología | 17 |
| 3.1 Tipo y diseño de investigación | 17 |
| 3.2 Variables y operacionalización | 18 |
| 3.3 Población, muestra y muestreo | 20 |
| 3.3.1 Población | 20 |
| 3.3.2 Muestra | 20 |
| 3.3.3 Muestreo | 20 |
| 3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 21 |
| 3.5 Procedimientos | 23 |
| 3.6 Método de análisis de datos | 24 |
| 3.7 Aspectos éticos | 24 |
| IV. Resultados | 25 |
| V. Discusión | 29 |
| VI. Conclusiones | 36 |
| VII. Recomendaciones | 37 |
| VIII. Propuesta | 38 |
| Referencias | 43 |
| Anexos | 49 |
| Anexo 1. Matriz de consistencia | 50 |

| | |
|--|----|
| Anexo 2. Instrumento/s de recolección de datos | 51 |
| Anexo 3. Base de datos | 55 |
| Anexo 4. Validación de instrumentos | 79 |

Índice de tablas

| | Pág. |
|---|------|
| Tabla 1 Niveles de las variables | 25 |
| Tabla 2 Ajustes de modelo planteado en el estudio | 26 |
| Tabla 3 Ajustes de modelo planteado en el estudio | 27 |
| Tabla 4 Ajustes de modelo planteado en el estudio | 27 |

Índice de figuras

Pág.

Figura 1 Teoría bifactorial de Herzberg en paralelo con la teoría de Deci y Ryan 12

Resumen

El estudio tuvo como objetivo determinar la influencia de la motivación laboral y el trabajo en equipo en el estado de flow de los colaboradores de la salud en un hospital del nivel III de Lima. El estudio se realizó según el paradigma positivista porque el problema observado aconteció en un hospital de nivel III de Lima durante la pandemia, el enfoque para la medición de los datos fue cuantitativo, el diseño no experimental, causal, transversal, los datos se obtuvieron a través de la técnica de la encuesta con tres cuestionarios que respondieron a las variables de estudio, todos ellos fueron validados por expertos y se calculó la prueba de confiabilidad de Alfa de Cronbach que dio como confiable. Los datos se analizaron con la prueba de Regresión Ordinal, además de la descripción con las frecuencias y porcentajes. La prueba de hipótesis general demostró que la motivación laboral y el trabajo en equipo influyeron en el estado de flow según los colaboradores de la salud en un hospital de nivel III de Lima (Cox Snell = .518 y Nagalkerke = .811).

Palabras clave: Estado de flow, motivación, trabajo en equipo, coordinación absorción.

Abstract

The objective of the study was to determine the influence of work motivation and teamwork on the flow state of health collaborators in a level III hospital in Lima. The study was conducted according to the positivist paradigm because the observed problem occurred in a level III hospital in Lima during the pandemic, the approach for data measurement was quantitative, the design was non-experimental, causal, cross-sectional, the data were obtained through the survey technique with three questionnaires that responded to the study variables, all of them were validated by experts and the Cronbach's Alpha reliability test was calculated and found to be reliable. The data were analyzed with the Ordinal Regression test, in addition to the description with frequencies and percentages. The general hypothesis test showed that work motivation and teamwork influenced the state of flow according to health collaborators in a level III hospital in Lima (Cox Snell = .518 and Nagalkerke = .811).

Keywords: Flow state, motivation, teamwork, coordination, absorption.

Resumo

O objetivo do estudo foi determinar a influência da motivação para o trabalho e do trabalho em equipa no estado de fluxo dos profissionais de saúde de um hospital de nível III em Lima. O estudo foi realizado de acordo com o paradigma positivista porque o problema observado ocorreu num hospital de nível III em Lima durante a pandemia, a abordagem à medição de dados foi quantitativa, o desenho foi não-experimental, causal, transversal, os dados foram obtidos através da técnica de inquérito com três questionários que responderam às variáveis do estudo, todos eles foram validados por peritos e o teste de fiabilidade Alfa de Cronbach foi calculado e considerado fiável. Os dados foram analisados com o teste de Regressão Ordinal, para além da descrição com frequências e percentagens. O teste de hipótese geral mostrou que a motivação para o trabalho e o trabalho em equipa influenciam o estado de fluxo segundo os colaboradores de saúde de um hospital de nível III de Lima (Cox Snell = .518 e Nagalkerke = .811).

Palavras chave: Estado de fluxo, motivação, trabalho em equipa, coordenação, absorção, absorção.