



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**INNOVACIÓN TECNOLÓGICA Y LA GESTIÓN DEL ALMACEN DE PRODUCTOS
TERMINADOS EN KIMBERLY CLARK PERÚ – SANTA CLARA 2013**

PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

AUTOR:

Guerrero Gonzales, Ronnie Andres

ASESOR:

Mg. Neyra Carbajal, Yrma

LINEA DE INVESTIGACION:

Planificación y Control de Empresas Emergentes

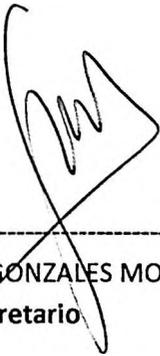
LIMA – PERÚ

2014

PAGINAS DEL JURADO



Dr. BERNARDO COJAL LOLI
Presidente



Mg. TERESA GONZALES MONCADA
Secretario



Eco. CESAR CIFUENTES LA ROSA
Vocal

DEDICATORIA

Dedico mi tesis de investigación a mis hijos que son el empuje a salir adelante y a Dios por estar siempre conmigo en cada paso que doy, cuidándome y dándome fortaleza para continuar.

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer a Dios porque me dio la fuerza y fe para creer lo que parecía imposible el terminar mis estudios universitarios.

A mi madre por darme la vida y a mis hijos quienes han sido mi mayor motivación y motor para seguir adelante y ser un ejemplo como padre para ellos.

A mis asesores la Mg. Teresa Gonzales y al Dr. Bernardo Cojal Loli quien con sus conocimientos contribuyo en la elaboración de esta tesis, quien me apoyo en mis estudios, al brindarme la oportunidad de recurrir a sus capacidades y experiencias científicas y metodológicas que fueron muy importantes para la culminación de mi trabajo investigación. Y a todos lo los representantes de la Universidad por sus aportaciones brindados y al programa SUBE quien nos apoyó en todo momento para lograr el objetivo.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Guerrero Gonzales Ronnie Andrés con DNI N° 40100204, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

San Juan de Lurigancho, Setiembre del 2014

Guerrero Gonzales Ronnie Andrés

PRESENTACION

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis *Titulada Innovación Tecnológica y la Gestión del Almacén de Productos Terminados en Kimberly Clark Perú – Santa Clara 2013*, con la finalidad de identificar la relación existente entre la innovación tecnológica y la gestión de almacén de productos terminados en Kimberly Clark Perú – Santa Clara 2013, según los resultados de la investigación, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Administradora.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Guerrero Gonzales Ronnie Andrés.

ÍNDICE

Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD	iv
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE	vii
ÍNDICE DE TABLAS	viii
ÍNDICE DE FIGURAS	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN	13
Antecedentes de la investigación	14
Justificación de la Investigación	17
Bases Teóricas de la variable innovación tecnológica	18
Bases Teóricas de la variable gestión de almacén	22
Determinación del problema	34
Formulación del problema de investigación	34
Problema general	34
Problemas específicos	34
Hipótesis	35
Hipótesis general	35
Hipótesis específicos	35
Objetivos de la investigación	35
Objetivo general	35
Objetivos específicos	35
II. MARCO METODOLOGICO	36
2.1. Variables	36
2.2. Operacionalización de las variables	36
2.3. Metodología	38
2.4. Tipo de estudio	38
2.5. Diseño	38
2.6. Población y muestra	39
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	39

2.8. Métodos de análisis de datos	40
III. RESULTADOS	42
IV. DISCUSIÓN	73
V. CONCLUSIONES	74
VI. RECOMENDACIONES	75
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	76

ÍNDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS

CUADROS

Cuadro N° 1	36
-------------	----

TABLAS

Tabla N° 1	42
Tabla N° 2	43
Tabla N° 3	44
Tabla N° 4	45
Tabla N° 5	46
Tabla N° 6	47
Tabla N° 7	48
Tabla N° 8	49
Tabla N° 9	50
Tabla N° 10	51
Tabla N° 11	52
Tabla N° 12	53
Tabla N° 13	54
Tabla N° 14	55
Tabla N° 15	56
Tabla N° 16	57
Tabla N° 17	58
Tabla N° 18	59
Tabla N° 19	60

Tabla N° 20	61
Tabla N° 21	62
Tabla N° 22	63
Tabla N° 23	64
Tabla N° 24	65
Tabla N° 25	66
Tabla N° 26	67
Tabla N° 27	69
Tabla N° 28	70
Tabla N° 29	71
Tabla N° 30	72
Tabla N° 31 Matriz de Antecedentes	79
Tabla N° 32 Matriz de Marco Teórico	80
Tabla N° 33 Matriz de Variables	81
Tabla N° 34 Matriz de Marco Conceptual	82
Tabla N° 35 Matriz de Operacionalización	83

GRÁFICOS

Gráfico N° 1 Encuesta 1	42
Gráfico N° 2 Encuesta 2	43
Gráfico N° 3 Encuesta 3	44
Gráfico N° 5 Encuesta 4	45
Gráfico N° 6 Encuesta 5	46
Gráfico N° 7 Encuesta 6	47
Gráfico N° 8 Encuesta 7	48
Gráfico N° 9 Encuesta 8	49
Gráfico N° 10 Encuesta 9	50

Gráfico N° 11 Encuesta 10	51
Gráfico N° 12 Encuesta 11	52
Gráfico N° 13 Encuesta 12	53
Gráfico N° 14 Encuesta 13	54
Gráfico N° 15 Encuesta 14	55
Gráfico N° 16 Encuesta 15	56
Gráfico N° 17 Encuesta 16	57
Gráfico N° 18 Encuesta 17	58
Gráfico N° 19 Encuesta 18	59
Gráfico N° 20 Encuesta 19	60
Gráfico N° 21 Encuesta 20	61
Gráfico N° 22 Encuesta 21	62
Gráfico N° 23 Encuesta 22	63
Gráfico N° 24 Encuesta 23	64
Gráfico N° 25 Encuesta 24	65
Gráfico N° 26 Encuesta 25	66

ANEXO

Anexo N° 1 Resultados de la Encuesta Variable 1	84
Anexo N° 2 Resultados de la Encuesta Variable 2	85
Anexo N° 3 Matriz de Probabilidades	86
Anexo N° 4 Definición Conceptual Variable 1	87
Anexo N° 5 Definición Conceptual Variable 2	88
Anexo N° 6 Encuesta Variable Innovación Tecnológica	90
Anexo N° 7 Encuesta Variable Gestión de Almacén	91
Anexo N° 8 Análisis de la fiabilidad	92

RESUMEN

En el presente estudio de investigación titulado “Innovación Tecnológica y la Gestión del Almacén de Productos Terminados en Kimberly Clark Perú Santa Clara 2013”, se pudo constatar que existe relación de dependencia entre las variables dependiente e independiente y sus elementos respectivos. El objetivo general fue identificar la relación entre la innovación tecnológica y la gestión de almacén de productos terminados en Kimberly Clark Perú – Santa Clara 2013. Comprende dos variables: Variable Independiente X: Innovación Tecnológica según *Michael Porter (2009)*, hace referencia a los elementos; el Desarrollo Tecnológica, el Recurso Humano y la Distribución Física; y la variable dependiente Y: Gestión de Almacén según *Gotelli G. (2011)*, siendo sus elementos: Capacitación de Almacén, Minimizar el Inventario y el Control de la Calidad Total. El tipo de estudio fue el descriptivo – explicativo, correlacional por darnos una información por el grado de dependencia de una variable a otra. El diseño de estudio fue de corte transversal.

La población está conformado por 80 colaboradores, se aplica a una muestra de 80 colaboradores mediante encuesta a fin de tener un resultado más exacto; cuentan con la validez de contenido mediante el juicio de expertos. La medición se hizo a través de la Escala de Likert, que mide de 1 a 5, obteniendo un grado de confiabilidad Muy Alta (0.82) mediante el Alfa de Crombach lo que reflejó el nivel de confiabilidad del instrumento utilizado. El software utilizado fue el SPSS V20, demostrando que la Innovación Tecnológica tiene relación significativa con la Gestión de Almacén de Productor Terminados en Kimberly Clark Perú – Santa Clara 2013 y con el cual se pudo hacer la discusión, conclusiones y recomendaciones.

Palabra Clave: Innovación Tecnológica, Gestión de Almacén.

ABSTRACT

In this research study entitled "Technology and Innovation Management Warehouse Finished in Santa Clara Kimberly Clark Peru Products 2013", it was found that there is a relationship of dependency between the independent and dependent variables and their respective elements. The overall objective was to identify the relation between technological innovation and management of finished goods warehouse in Kimberly Clark Peru - Santa Clara 2013 includes two variables: Independent Variable X: Technological Innovation as Michael Porter (2009) refers to the elements; the Technology Development, Human Resources and Physical Distribution; and the dependent variable Y: Warehouse Management according Gotelli G. (2011), with its elements: Training Warehouse, Inventory and Minimize the Total Quality Control. The type of study was descriptive - explanatory, correlational information for giving the degree of dependence of one variable to another. The study design was cross-sectional. The population consists of 80 employees, is applied to a sample of 80 employees through a survey in order to have a more accurate result; have content validity by expert judgment. The measurement was made through the Likert Scale, which measures from 1 to 5, obtaining a degree of reliability Very high (0.82) using the Cronbach Alpha which reflected the level of reliability of the instrument used. The software used was SPSS V20, demonstrating that technological innovation has significant relationship with Warehouse Management Ended Producer Kimberly Clark Peru - Santa Clara 2013 and which could make the argument, conclusions and recommendations.

Keyword: Technological Innovation Warehouse Management.