



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

FACTORES QUE DETERMINAN LA MOROSIDAD EN EL  
SECTOR BANCARIO PERUANO, PERIODO 2010-2014

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

AUTORA:

MORI CHIRINOS, STEFANI YESENIA

ASESOR:

Mg. LUIS ENRIQUE RAM(Rez) SALINAS

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

FINANZAS Y DERECHO CORPORATIVO

TRUJILLO - PERÚ

2015

## **Página del jurado**

---

Mg. Luis Enrique Ramírez Salinas  
PRESIDENTE

---

Dra. Luz Alicia Baltodano Nontol  
SECRETARIA

---

Mg. Martín Ferradas Burga  
VOCAL

## **Dedicatoria**

Con amor, cariño y respeto, a mis padres, por su constante apoyo, amor incondicional y consejos oportunos. Son mis pilares de vida, mi fortaleza, sin ustedes no hubiese podido llegar hasta aquí.

A mis hermanos, por las aventuras de niñez y las travesuras juntos, son mi mayor orgullo, mi motivo de lucha.

## **Agradecimiento**

En primer lugar a Dios, por la dicha de la vida, por guiar e iluminar mi camino, por la familia.

A mis padres, por forjar de mí una persona de bien, por los momentos compartidos, su apoyo incondicional, los sabios consejos y su dedicada labor en mi formación.

A mis hermano, por ser mi principal compañero de aventuras, A mi hermana, por esa capacidad de amar, porque tu sensibilidad inspira; gracias por su apoyo y llenar mi vida.

A mis amigos, por la amistad brindada, porque he compartido junto a ustedes los mejores momentos de mi juventud, me llevo grandes anécdotas.

A mis docentes, A mis asesores, por ser guía en la elaboración de esta tesis.

A esta Universidad, mi alma mater.

Gracias a todas las personas que de una u otra forma, colaboraron en la realización de esta investigación, hago extensivo mi más sincero agradecimiento.

## **Declaración de Autenticidad**

Yo, Mari Chirinos Stefani Yesenia con DNI N° 48200260, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, Diciembre del 2015



---

Stefani Yesenia Mari Chirinos

DNI N° 48200260

## Presentación

Señores miembros del jurado, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad César Vallejo, presento ante ustedes la Tesis titulada "Factores que determinan la morosidad en el sector bancario Peruano, Periodo 2010-2014", con el propósito de obtener el Título Profesional de Licenciada en Administración.

Espero cumplir con los requisitos de aprobación.

La Autora.

## Índice

|  |      |
|--|------|
| Página del jurado .....  | ii   |
| Dedicatoria.....   | iii  |
| Agradecimiento .....   | iv   |
| Declaración de Autenticidad .....  | v    |
| Presentación.....  | vi   |
| Índice.....  | vii  |
| RESUMEN .....  | viii |
| ABSTRACT .....   | ix   |
| I. INTRODUCCIÓN .....  | 2    |
| 1.1 Realidad Problemática .....  | 2    |
| 1.2 Trabajos Previos .....   | 3    |
| 1.3 Teorías relacionadas al tema .....   | 5    |
| 1.4 Formulación del problema .....   | 12   |
| 1.5 Justificación del estudio .....  | 12   |
| 1.6 Hipótesis .....  | 13   |
| 1.7 Objetivos .....  | 13   |
| II. MÉTODO .....   | 14   |
| 2.1 Diseño de Investigación .....  | 14   |
| 2.2 Variables, Operacionalización .....  | 17   |
| 2.3 Población y Muestra.....   | 18   |
| 2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad ..... | 18   |
| 2.5 Métodos de análisis de datos.....  | 18   |
| 2.6 Aspectos éticos .....  | 18   |
| III. RESULTADOS.....   | 19   |
| IV. DISCUSIÓN .....  | 36   |
| V. CONCLUSIONES.....   | 38   |
| VI. RECOMENDACIONES .....  | 39   |
| VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS .....  | 40   |

## RESUMEN

La presente investigación se realizó con el objetivo de determinar cuáles serían los factores determinantes de la morosidad en el sector bancario durante el periodo 2010 - 2014. Es una investigación descriptiva no experimental de corte longitudinal, cuya población fue el sector bancario peruano, es decir los 15 bancos. Para la realización de esta investigación se dividió el trabajo en dos fases. En la primera fase se buscó y obtuvo información a través del portal SBS y otros portales especializados en el sector banca y finanzas, seguidamente se procesó la información. La segunda fase consistió en llegar a las conclusiones del estudio. Por lo que se concluye que dentro de los principales factores determinantes de morosidad se tienen a: las colocaciones vencidas, créditos totales y tasa de interés. Las colocaciones vencidas, en general han aumentado, el hecho más claro se observa en el Banco de Crédito, quién mantiene el mayor número de estas, pues este banco ofrece todo tipo de préstamos, debido a su solvencia y El Banco del Comercio, tiene el menor número de colocaciones vencidas. Los créditos corporativos, a grandes empresas, a medianas empresas, de consumo y los Hipotecarios, son los créditos que más han crecido durante el periodo 2010- 2014, mientras los que menos se han desarrollado son los créditos a pequeñas empresas y a Microempresas. La tasa de interés más alta del sector bancario es para créditos de consumo, siendo su promedio entre el 40% y 50%, teniendo la tasa de interés más baja los créditos bajo modalidad corporativa y a empresas grandes, encontrándose entre el 7% y 8% como promedio; todo esto reflejado en los resultados analizados en el periodo 2010 – 2014.

**Palabras Clave:** Morosidad, sector bancario, investigación descriptiva.



## ABSTRACT

The present investigation was carried out with the objective of determining which would be the determining factors of the delinquency in the banking sector during the period 2010 - 2014. It is a non-experimental descriptive investigation of longitudinal section, whose population was the Peruvian banking sector, that is to say the 15 banks. For the accomplishment of this investigation the work was divided in two phases. In the first phase, information was sought and obtained through the SBS portal and other portals specialized in the banking and finance sector, and then the information was processed. The second phase consisted of reaching the conclusions of the study. Therefore, it is concluded that among the main determinants of delinquency are: past due loans, total loans and interest rate. Overdue placements, in general, have increased, the clearest fact is observed in the Bank of Credit, who maintains the highest number of these, since this bank offers all kinds of loans, due to its solvency and The Bank of Commerce, has the lower number of past due loans. Corporate loans, large companies, medium-sized companies, consumer loans and Mortgage Loans are the loans that have grown the most during the period 2010-2014, while the ones that have been least developed are loans to small companies and Microenterprises. The highest interest rate in the banking sector is for consumer loans, with an average of between 40% and 50%, with the lowest interest rate being corporate loans and large companies, ranging from 7% to 8%, On average; All reflected in the results analyzed in the period 2010 - 2014.

**Keywords:** Delinquency, banking, descriptive research.