



Universidad César Vallejo

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
ADMINISTRACIÓN

Inteligencia emocional y toma de decisiones en los institutos de educación superior tecnológico público de Lima Metropolitana

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctora en Administración

AUTORA:

Saavedra Cajahuaringa, Leissy Esther (orcid.org/0000-0002-5704-3365)

ASESORES:

Dra. Carhuancho Mendoza, Irma Milagros (orcid.org/0000-0002-4060-5667)

Dr. Venturo Orbegoso, Carlos Oswaldo (orcid.org/0000-0002-7465-8687)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gerencias Funcionales

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA — PERÚ

2024



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CARHUANCHO MENDOZA IRMA MILAGROS, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Inteligencia Emocional y Toma de Decisiones en los Institutos de Educación Superior Tecnológico Público de Lima Metropolitana", cuyo autor es SAAVEDRA CAJAHUARINGA LEISSY ESTHER, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 10.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 26 de Julio del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
IRMA MILAGROS CARHUANCHO MENDOZA DNI: 40460914 ORCID: 0000-0002-4060-5667	Firmado electrónicamente por: IMILAGROSCM el 26-07-2024 13:37:12

Código documento Trilce: TRI - 0836671



**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, SAAVEDRA CAJAHUARINGA LEISSY ESTHER estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Inteligencia Emocional y Toma de Decisiones en los Institutos de Educación Superior Tecnológico Público de Lima Metropolitana", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
SAAVEDRA CAJAHUARINGA LEISSY ESTHER DNI: 44284573 ORCID: 0000-0002-5704-3365	Firmado electrónicamente por: LSAAVEDRA18 el 26- 07-2024 13:38:34

Código documento Trilce: INV - 1683980

Dedicatoria

A Dios, por su amor infinito, a mi familia por su amor incondicional, a mis docentes y a los que desafían lo establecido, a los visionarios que buscan transformar, y a los líderes que guían con sabiduría y pasión. Esta tesis está dedicada a todos aquellos que creen en el poder del conocimiento para forjar un futuro mejor.

Agradecimiento

Quiero expresar mi más profundo agradecimiento a todos aquellos que han contribuido a la realización de esta investigación sobre inteligencia emocional y su impacto en la toma de decisiones. A la Universidad César Vallejo por continuar formándome como profesional. A mi familia, por su incondicional apoyo y comprensión a lo largo de este trabajo académico. A mis profesores y asesores del Doctorado en Administración, cuya orientación y sabiduría han sido fundamentales en mi desarrollo académico. A mis amigos y seres queridos, por su ánimo constante y sus palabras de aliento. Su contribución ha sido invaluable y siempre será recordada con gratitud.

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Declaratoria de autenticidad del asesor.....	ii
Declaratoria de Originalidad del Autor / Autores	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Índice de contenidos.....	vii
Índice de tablas.....	viii
Resumen	viii
Abstract	ix
Resumo	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. METODOLOGÍA	15
III. RESULTADOS	19
IV. DISCUSIÓN	29
V. CONCLUSIONES.....	35
VI. RECOMENDACIONES	36
VII. PROPUESTA.....	37
REFERENCIAS	41
ANEXOS.....	52

Índice de tablas

		Pág.
Tabla 1	Frecuencias de la inteligencia emocional y sus dimensiones	19
Tabla 2	Frecuencias de la toma de decisiones y sus dimensiones	20
Tabla 3	Determinación del ajuste de la inteligencia emocional y la toma de decisiones	21
Tabla 4	Presentación de los coeficientes de la regresión logística ordinal de la inteligencia emocional y la toma de decisiones	22
Tabla 5	Determinación del ajuste percepción emocional y la toma de decisiones	23
Tabla 6	Determinación del ajuste y estimación de parámetro de la dimensión percepción emocional y la toma de decisiones	23
Tabla 7	Determinación del ajuste de la inteligencia emocional según la dimensión comprensión emocional y la toma de decisiones	24
Tabla 8	Determinación del ajuste y estimación de parámetro de la dimensión comprensión emocional y la toma de decisiones	25
Tabla 9	Determinación del ajuste de la inteligencia emocional según la dimensión uso adaptativo de las emociones y la toma de decisiones	26
Tabla 10	Determinación del ajuste y estimación de parámetro de la dimensión uso adaptativo de las emociones y la toma de decisiones	26
Tabla 11	Determinación del ajuste de la inteligencia emocional según la dimensión habilidades interpersonales emocionales y la toma de decisiones	27
Tabla 12	Determinación del ajuste y estimación de parámetro de la dimensión habilidades interpersonales emocionales y la toma de decisiones	28

Resumen

La investigación aportó al objetivo sostenible 8 relacionado al crecimiento económico, en la que todos los individuos tengan acceso a empleos decentes y productivos, además del objetivo 4 que promueve la inteligencia emocional en la toma de decisiones como aspecto esencial en la educación integral. El objetivo general fue determinar la influencia de la inteligencia emocional de los docentes en la toma de decisiones efectivas en los Institutos de Educación Superior Tecnológico Público de Lima Metropolitana. El estudio fue cuantitativo, transversal, correlacional-causal, cuya población fueron 216 y la muestra 139 docentes, se empleó la encuesta, con dos cuestionarios que pasaron por validación de expertos y confiabilidad con Alfa de Cronbach, obteniendo la inteligencia emocional 0,906 y la toma de decisiones, 0,944. En los resultados: la inteligencia emocional fue nivel medio en 58,3%, sugiere habilidad adecuada para manejar emociones propias y de otros, con espacio para crecimiento; en la toma de decisiones bajo en 54,7%, señala problemas para evaluar opciones, falta de confianza y resultados poco satisfactorios. Se concluye que existe influencia de la inteligencia emocional en la toma de decisiones del 80,42% con Chi-cuadrado y Nagelkerke 52,4%.

Palabras clave: Inteligencia emocional, percepción emocional, habilidades interpersonales, contexto organizativo, toma de decisiones.

Abstract

The research contributed to Sustainable Goal 8 related to economic growth, ensuring that all individuals have access to decent and productive jobs, in addition to Goal 4, which promotes emotional intelligence in decision-making as an essential aspect of integral education. The general objective was to determine the influence of teachers' emotional intelligence on effective decision-making in the Public Technological Higher Education Institutes of Metropolitan Lima. The study was quantitative, cross-sectional, and correlational-causal. The population consisted of 216 teachers, with a sample size of 139. The survey method was used, employing two questionnaires that underwent expert validation and reliability testing with Cronbach's Alpha, resulting in 0.906 for emotional intelligence and 0.944 for decision-making. The results showed that emotional intelligence was at a medium level in 58.3% of the cases, suggesting an adequate ability to manage one's own and others' emotions, with room for growth; decision-making was low in 54.7%, indicating problems in evaluating options, lack of confidence, and unsatisfactory results. It was concluded that there is an 80.42% influence of emotional intelligence on decision-making with Chi-square and Nagelkerke 52.4%.

Keywords: Emotional intelligence, emotional perception, interpersonal skills, organizational context, decision-making.

Resumo

A pesquisa contribuiu para o Objetivo Sustentável 8 relacionado ao crescimento econômico, garantindo que todos os indivíduos tenham acesso a empregos decentes e produtivos, além do Objetivo 4, que promove a inteligência emocional na tomada de decisões como aspecto essencial da educação integral. O objetivo geral foi determinar a influência da inteligência emocional dos professores na tomada de decisões eficazes nos Institutos Públicos de Educação Superior Tecnológica de Lima Metropolitana. O estudo foi quantitativo, transversal e correlacional-causal. A população foi composta por 216 professores, com um tamanho de amostra de 139. Foi utilizado o método de pesquisa, com dois questionários que passaram por validação de especialistas e teste de confiabilidade com Alfa de Cronbach, resultando em 0,906 para inteligência emocional e 0,944 para tomada de decisões. Os resultados mostraram que a inteligência emocional estava em um nível médio em 58,3% dos casos, sugerindo uma habilidade adequada para gerenciar as próprias emoções e as dos outros, com espaço para crescimento; a tomada de decisões foi baixa em 54,7%, indicando problemas na avaliação de opções, falta de confiança e resultados insatisfatórios. Concluiu-se que há uma influência de 80,42% da inteligência emocional na tomada de decisões com Qui-quadrado e Nagelkerke 52,4%.

Palavras-chave: Inteligência emocional, percepção emocional, habilidades interpessoais, contexto organizacional, tomada de decisão.