



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
EDUCACIÓN**

Programa de retroalimentación formativa para optimizar el aprendizaje significativo de estudiantes de una institución educativa secundaria de Juliaca - 2023

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctor en Educación**

AUTOR:

Zevallos Apaza, Juan (orcid.org/0000-0002-4519-3972)

ASESORA:

Dra. Lopez Lenci, Mercedes Yasmin (orcid.org/0000-0001-7664-7407)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y aprendizaje

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA – PERÚ

2024

Dedicatoria

A mi familia: Nancy, Yessira, y Anggiely,
quienes fueron la fuerza motivadora para que
este proyecto académico se cristalice.

A mis padres y hermanos: Celso y Agustín
QEPD, a quienes elevo mi sentimiento y
gratitud.

Agradecimiento

A Dios, a la Universidad César Vallejo y a los Doctores/as, por la oportunidad y las enseñanzas brindadas en los diferentes ciclos académicos, asimismo por el acompañamiento hasta concretizar el título anhelado.



**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, LOPEZ LENCI MERCEDES YASMIN, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC – LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Programa de retroalimentación formativa para optimizar el aprendizaje significativo de estudiantes de una institución educativa secundaria de Juliaca - 2023", cuyo autor es ZEVALLOS APAZA JUAN, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 4.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 02 de Enero del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
LOPEZ LENCI MERCEDES YASMIN DNI: 10830105 ORCID: 0000-0001-7664-7407	Firmado electrónicamente por: MLOPEZLEN el 09- 01-2024 08:05:52

Código documento Trilce: TRI - 0716110



Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, ZEVALLOS APAZA JUAN estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC – LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Programa de retroalimentación formativa para optimizar el aprendizaje significativo de estudiantes de una institución educativa secundaria de Juliaca - 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
JUAN ZEVALLOS APAZA DNI: 02146584 ORCID: 0000-0002-4519-3972	Firmado electrónicamente por: JZEVALLOSAP el 02- 01-2024 21:50:17

Código documento Trilce: TRI - 0716111

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de Autenticidad del Asesor	iv
Declaratoria de Originalidad del Autor	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	15
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	15
3.2. Variable / categoría y operacionalización.....	15
3.3. Población, muestra y muestreo.....	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	16
3.5. Procedimientos.....	17
3.6. Método de análisis de datos	17
3.7. Aspectos éticos	18
IV. RESULTADOS	19
V. DISCUSIÓN.....	30
VI. CONCLUSIONES.....	38
VII. RECOMENDACIONES	39
VIII. PROPUESTA	40
REFERENCIAS.....	45
ANEXOS	52

Índice de tablas

Tabla 1. <i>Operacionalización de la variable y categoría</i>	15
Tabla 2. <i>Técnicas e instrumentos aplicados en la investigación</i>	17
Tabla 3. <i>Frecuencia de la fase preparatoria del aprendizaje significativo</i>	19
Tabla 4. <i>Frecuencia de la fase adquisición del aprendizaje significativo</i>	20
Tabla 5. <i>Frecuencia de la fase transferencia del aprendizaje significativo</i>	22
Tabla 6. <i>Frecuencia del nivel aprendizaje significativo de estudiantes</i>	23
Tabla 7. <i>Elementos retroalimentación formativa de subcategoría Feed Up</i>	24
Tabla 8. <i>Elementos retroalimentación formativa de subcategoría Feed Back</i>	26
Tabla 9. <i>Elementos retroalimentación formativa de subcategoría Feed Forward</i> . 28	
Tabla 10. <i>Enunciados de entrevista de categoría retroalimentación formativa</i>	29
Tabla 11. <i>Programa de retroalimentación formativa para sesión aprendizaje</i>	42
Tabla 12. <i>Cronograma de actividades</i>	44
Tabla 13. <i>Presupuesto para la ejecución del programa</i>	44

Índice de figuras

Figura 1. <i>Mapa componentes de retroalimentación formativa de la subcategoría</i> <i>Feed Up</i>	24
Figura 2. <i>Mapa componentes de retroalimentación formativa de la subcategoría</i> <i>Feed Back</i>	25
Figura 3. <i>Mapa componentes de retroalimentación formativa de la subcategoría</i> <i>Feed Forward</i>	27

RESUMEN

La presente investigación se centró en delinear un programa de retroalimentación formativa para la mejora significativa de aprendizajes en los discentes de una institución educativa secundaria de Juliaca, considerando el diagnóstico situacional de ello, acarreados por las dificultades de participación y desarrollo de aprendizajes, ocasionadas por la pandemia global del COVID-19. Por lo que, el diagnóstico, la entrevista de docentes, teorías e investigaciones, aportaron en el diseño de dicha herramienta pedagógica formativa. La metodología está guiada por la investigación aplicada, diseño estudio de casos, enfoque mixto, asimismo la muestra considerada para la variable cuantitativa fue 45 de una población de 130 discentes, en la que, se aplicó un cuestionario de 09 ítems, en base a las fases de dicho aprendizaje, postulados por Gagné; para la categoría cualitativa se muestreo a 05 de una población de 09 docentes, a las que se entrevistó mediante una guía de preguntas estructuradas, en base al modelo de retroalimentación de Hattie y Timperley. Los resultados evidenciaron que, el 71% de discentes se ubican entre los niveles regular y deficiente en aprendizajes significativos; Así como, de la entrevista aplicada se identificó elementos sugerentes de docentes como: propósito, motivación, actitud retadora, comprensión, monitoreo, control emocional, estrategias, metacognición, productos y tareas extensivas, para acciones considerativas en programa objetivo. Los cuales fueron discutidos y asociadas a investigaciones de estrategias retroalimentativas como: verbal, escrita, audiovisual, colaborativa, demostrativas, dialógicas, individual, grupal y en base a preguntas. Concluyendo con el diseño de una matriz retroalimentativa para una sesión aprendizaje, vinculada a fases de dicho aprendizaje.

Palabras clave: Retroalimentación formativa, estrategias, aprendizaje significativo.

ABSTRACT

The present research was focused on outlining a formative feedback program for the significant improvement of learning in the students of a secondary school in Juliaca, considering the situational diagnosis of the difficulties of participation and learning development caused by the global pandemic of COVID-19. Therefore, the diagnosis, teacher interviews, theories and research contributed to the design of this formative pedagogical tool. The methodology is guided by applied research, case study design, mixed approach, likewise the sample considered for the quantitative variable was 45 of a population of 130 students, in which a questionnaire of 09 items was applied, based on the phases of such learning, postulated by Gagné; for the qualitative category, 05 of a population of 09 teachers were sampled, who were interviewed through a guide of structured questions, based on Hattie and Timperley's feedback model. The results showed that 71% of students are located between regular and deficient levels in significant learning; as well as, from the interview applied, suggestive elements of teachers were identified such as: purpose, motivation, challenging attitude, understanding, monitoring, emotional control, strategies, metacognition, products and extensive tasks, for actions considered in the objective program. These were discussed and associated with research on feedback strategies such as: verbal, written, audiovisual, collaborative, demonstrative, dialogic, individual, group and question-based. Concluding with the design of a feedback matrix for a learning session, linked to learning phases.

Keywords: Formative feedback, strategies, meaningful learning