



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Liquidez y cuentas por cobrar comerciales en una empresa de servicios públicos del sector eléctrico de Lima, 2018-2022

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORES:

Calizaya Mamani, Leonela Cecy (orcid.org/0009-0007-5928-7148)

Ramos Maquera, Jérémy (orcid.org/0009-0009-1621-383X)

ASESOR:

Dr. Espinoza Cruz, Manuel Alberto (orcid.org/0000-0001-8694-8844)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA - PERÚ

2024

DEDICATORIA

Mi tesis se la dedico a los seres que me dieron la vida, mis queridos padres, porque me inculcaron valores de superación, enseñándome a ser perseverante en las dificultades que se presentaron a lo largo de mi carrera profesional.

A mi hermano, por brindarme sus consejos y motivación, por haber fomentado en mí el anhelo de éxito en la vida.

Calizaya Mamani, Leonela Cecy

Esta tesis es dedicada a mis padres, quienes estuvieron apoyándome en todos los años de estudio, dándome sus buenos consejos y experiencias para que logre terminar mi carrera profesional.

A mis hermanos por la motivación de superación en cada momento.

Ramos Maquera, Jeremy

AGRADECIMIENTO

Expreso mi especial agradecimiento a Dios todo poderoso que me guía y me brinda la sabiduría y perseverancia para concluir esta fase académica.

Al asesor, Dr. Manuel A. Espinoza Cruz, por su dedicación y por haberme brindado su sabia enseñanza, además de su apoyo constante para el desarrollo la presente tesis.

Calizaya Mamani, Leonela Cecy

Agradezco a mis padres, que me apoyaron con su aliento de superación, estando conmigo en todo momento sin temor a nada.

Al asesor el Dr. Espinoza Cruz Manuel Alberto por dedicarnos tiempo y paciencia para la culminación la presente tesis.

Ramos Maquera, Jeremy



Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ESPINOZA CRUZ MANUEL ALBERTO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Liquidez y cuentas por cobrar comerciales en una empresa de servicios públicos del sector eléctrico de Lima, 2018-2022", cuyos autores son RAMOS MAQUERA JÉREMY, CALIZAYA MAMANI LEONELA CECY, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 13 de Mayo del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MANUEL ALBERTO ESPINOZA CRUZ DNI: 07272718 ORCID: 0000-0001-8694-8844	Firmado electrónicamente por: MESPINOZACR el 13-05-2024 05:41:23

Código documento Trilce: TRI - 0748221



Declaratoria de Originalidad de los Autores

Nosotros, RAMOS MAQUERA JÉREMY, CALIZAYA MAMANI LEONELA CECY estudiantes de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Liquidez y cuentas por cobrar comerciales en una empresa de servicios públicos del sector eléctrico de Lima, 2018-2022", es de nuestra autoría, por lo tanto, declaramos que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. Hemos mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
LEONELA CECY CALIZAYA MAMANI DNI: 73594549 ORCID: 0009-0007-5928-7148	Firmado electrónicamente por: LCCALIZAYA el 13-05-2024 22:37:11
JÉREMY RAMOS MAQUERA DNI: 72608899 ORCID: 0009-0009-1621-383X	Firmado electrónicamente por: JERAMOSMA el 13-05-2024 20:47:08

Código documento Trilce: TRI - 0748222

Índice de contenidos

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
Declaratoria de Autenticidad del Asesor.....	iv
Declaratoria de Originalidad de los Autores	v
Índice de contenidos.....	vi
Índice de tablas	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA	8
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	8
3.2. Variables y operacionalización	8
3.3. Población, muestra y muestreo	9
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	10
3.5. Procedimientos.....	10
3.6. Método de análisis de datos.....	11
3.7. Aspectos éticos	11
IV. RESULTADOS	12
V. DISCUSIÓN	22
VI. CONCLUSIONES	25
VII. RECOMENDACIONES.....	26
REFERENCIAS.....	27
ANEXOS.....	30

Índice de tablas

01.	Análisis de los datos de las variables Liquidez y Cuentas por cobrar comerciales.....	14
02.	Tabla cruzada. Variable 1: liquidez (Agrupada) * Variable 2: cuentas por cobrar comerciales (Agrupada).....	15
03.	Tabla cruzada. Dimensión: Activo corriente (Agrupada) * Variable 2: cuentas por cobrar comerciales (Agrupada).....	16
04.	Tabla cruzada Dimensión: Pasivo corriente (Agrupada) * Variable 2: cuentas por cobrar comerciales (Agrupada).....	16
05.	Prueba de normalidad. Variable 1: Liquidez * Variable 2: Cuentas por cobrar Comerciales.....	17
06.	Prueba de normalidad. Dimensión: Activo Corriente * Variable 2: Cuentas por cobrar comerciales.....	18
07.	Prueba de normalidad. Dimensión: Pasivo corriente * Variable 2: Cuentas por cobrar Comerciales.....	19
08	Prueba de correlación: Hipótesis general.....	20
09	Prueba de correlación: Hipótesis específica 1.....	21
10	Prueba de correlación: Hipótesis específica 2.....	22

RESUMEN

En el objetivo de esta investigación se planteó lo siguiente: Establecer como es la relación entre la liquidez y las cuentas por cobrar comerciales, en una empresa de servicios públicos del sector eléctrico. Es así, como se aplicó la técnica metodológica con el tipo investigación correlacional de corte transversal, método descriptivo y con diseño de investigación no experimental. Como resultado surgió, la relación entre la V1 y V2 en una empresa de servicios públicos del sector eléctrico no es significativa. Estableciéndose la siguiente conclusión: En el resultado se optaron por información relevante con respecto a la V1 y V2 analizando los cálculos del último trimestre en relación al primero, del periodo terminado 2022. En donde se demuestra que ambas variables tienden a una variación ascendente. Como es el caso de la V1: liquidez representa (en 1.02 veces) se originó por un mayor crecimiento del activo corriente Corriente (en 1.43 veces) en contraste a la del Pasivo Corriente (en 1.40 veces). Por otro lado, la V2: Cuentas por cobrar comerciales terceros (S/153,403.00), su incremento se debe a las deudas pendientes por cobrar a los usuarios por los servicios prestados por la energía eléctrica. Palabras clave: Liquidez, Cuentas por cobrar comerciales, Activo corriente

Palabras clave: Liquidez, cuentas por cobrar comerciales, activo corriente.

ABSTRACT

The objective of this research was the following: Establish the relationship between liquidity and commercial accounts receivable in a public service company in the electricity sector. This is how the methodological technique was applied with the cross-sectional correlational research type, descriptive method and nonexperimental research design. As a result, the relationship between V1 and V2 in a public service company in the electrical sector is not significant. Establishing the following conclusion: In the result, relevant information was chosen with respect to V1 and V2, analyzing the calculations of the last quarter in relation to the first, for the period ending 2022. Where it is shown that both variables tend to increase. As is the case of V1: liquidity represents (1.02 times) originated from a greater growth of Current Assets (1.43 times) in contrast to that of Current Liabilities (1.40 times). On the other hand, V2: Third-party commercial accounts receivable (S/153,403.00), its increase is due to the pending debts to be collected from users for the services provided by electric energy.

Keywords: Liquidity, trade accounts receivable, current assets.

I. INTRODUCCIÓN

A nivel mundial, la importancia de la electricidad en la sociedad es innegable debido a que desempeña un papel muy importante y fundamental para una amplia gama de actividades diarias, estas nos permiten desarrollarnos en diferentes ámbitos tales como en la industria, transporte, agricultura, hogares, hospitales, etc. Cabe señalar que al generarse un corte de energía eléctrica por un tiempo extendido puede ocasionar daños y perjuicios en los diferentes ámbitos mencionados. La entidad bajo análisis cuyo domicilio oficial es situado en un distrito de la capital Lima. La empresa está comprometida con la producción y venta de energía, desempeña un papel crucial en garantizar un suministro confiable y seguro para sus clientes. Asimismo, su compromiso con la producción y distribución de energía es esencial para mantener su adecuada operatividad de la sociedad y la economía. Está sujeta a regulaciones del COES – SINAC (Comité de acción económica de la Red Interconectado Nacional) eminentemente con la finalidad de coordinar y regular el funcionamiento del sistema interconectado nacional. Estas regulaciones son fundamentales para asegurar la garantía y confiabilidad del servicio eléctrico, (Patricia Ramírez, 2023, pag.7).

En tal sentido la liquidez (variable 1) ha sido referido en cierta virtud, estas deben hacer frente a sus acreencias de corto periodo de vencimiento, esto es necesario si se busca buen desempeño por parte la entidad. Las cuentas por cobrar comerciales (variable 2) son de mucha importancia, ya que representan los ingresos que la empresa espera recibir en un futuro cercano. Cuanto más rápido pueda cobrar estas cuentas, mejor será su posición de liquidez. Para ello la creación y comercialización de energía eléctrica requieren de altas inversiones a nivel global. Estas inversiones pueden disminuir la liquidez de la entidad, por lo que representan desembolsos significativos de efectivo. Sin embargo, el hecho de que este brindando servicios a compañías de distribución de servicio público de electricidad dentro del territorio nacional puede ayudar a asegurar un flujo constante de ingresos y mantener una posición sólida en cuanto a cuentas por cobrar comerciales. Es relevante destacar que Electroperu cuenta con tres centrales de generación que están ubicados en los siguientes departamentos; Huancavelica y Tumbes. (Patricia Ramírez, 2023, pag.8).

Por tal motivo, la liquidez es fundamental para una compañía y de necesidad permanente ya que permite mantener el capital invertido y ejecutar de manera correcta sus obligaciones financieras en un corto plazo. Aquella se nota influenciada por la adquisición producida por la venta de servicio de energía eléctrica. La empresa obtiene ingresos principalmente de tres fuentes: 1. venta a distribuidores que se da a través de compañías distribuidoras, que luego la comercializan y distribuyen a los consumidores finales. Los precios de estas ventas están determinados por ofertas competitivas, pero también están sujetos a un tope fijado por la entidad fiscalizadora de la Inversión de Energía y Minería, 2. Clientes Libres Finales permite vender la energía eléctrica directamente a grandes consumidores industriales o comerciales que tienen la capacidad de negociar sus propios contratos de suministro. Estas ventas pueden presentar una fuente adicional de ingresos y contribuir a la liquidez, 3. Mercado “spot” donde se negocia la compra y venta en tiempo real. Estas transacciones pueden proporcionar oportunidades adicionales de ingreso, pero también pueden estar sujetas a fluctuaciones de precios y demanda que afecten la liquidez de la empresa, (Patricia Ramírez, año 2023, pág. 8).

En consecuencia, la variable 1 es apropiada para que estén garantizadas las operaciones financieras de la entidad del rubro eléctrico, sin afectar de manera sustancial a la variable 2.

Además, adicionalmente a lo antes mencionado, el estudio de ambas variables en una entidad dedicada a la venta y distribución de energía eléctrica, es reflejado realizando el análisis correspondiente del periodo 2018 al 2022, por lo que es necesario por el tiempo incurrido, a fin de cubrir el vacío en el conocimiento cuantitativo al relacionarlas en el funcionamiento del sector.

En tal sentido, **surge la cuestión** a ser estudiada conocida también como Problema General: ¿Cómo es la relación entre la liquidez y cuentas por cobrar comerciales en una entidad de servicios públicos del sector eléctrico de Lima, 2018 -2022? Debido a ello nacen los Problemas. Específicos ¿Cómo se vincula el activo corriente con las cuentas por cobrar comerciales, en una entidad del sector eléctrico?; ¿Cuál es el nivel en que se conecta el pasivo corriente con las cuentas por cobrar comerciales, en una entidad del sector eléctrico?

Las justificaciones para este trabajo son Teóricas, ya que estos aspectos están vinculados con el estado del arte y las materias involucradas en las variables de estudio, rescatando los temas conceptuales. De esta manera, este trabajo sirve como muestra de antecedente para estudios posteriores que puedan efectuar diversos investigadores interesados en esta problemática (Chumpitaz et al., 2022, p. 1). Además, es Práctica porque emplea conocimientos previos de la organización analizada tomando en cuenta lo más actualizado posible sobre el problema en función a las variables y metodológica porque emplea un procedimiento con enfoque cuantitativo para relacionar estadísticamente las variables del problema. Para ello, se requiere información de acceso público de fuente secundaria validada por especialistas. El trabajo efectuado está en relación al objetivo científico perseguido y procesado en forma ética (López et al., 2022, p. 142). Por otra parte, esta investigación tiene como objetivo general, establecer como es la relación entre liquidez y cuentas por cobrar comerciales dentro de una corporación de servicios públicos del ámbito eléctrico. Eso conlleva a los objetivos específicos: Manifiestar como se vincula el activo corriente con las cuentas por cobrar comerciales, en una corporación del ámbito eléctrico; Indicar Cuál es el nivel en que se conexiona el pasivo corriente con las cuentas por cobrar comerciales, en una corporación del ámbito eléctrico. En tal sentido se describe la hipótesis general: La liquidez se relaciona considerablemente con las cuentas por cobrar comerciales en una corporación de servicios públicos del ámbito eléctrico. Eso conlleva a las hipótesis específicas: El activo corriente se vincula considerablemente con las cuentas por cobrar comerciales, en una corporación del ámbito eléctrico; El pasivo corriente se conecta considerablemente con las cuentas por cobrar comerciales, en una corporación del ámbito eléctrico.

II. MARCO TEÓRICO

Concerniente a la liquidez y cuentas por cobrar comerciales, los antecedentes y bases teóricas conceptuales destacadas son los siguientes.

A nivel **internacional**, en un estudio universitario ecuatoriano se investigó sobre gestión de las cuentas por cobrar y liquidez en una entidad comercial periodo 2012 al 2013. Recolectando muchas fuentes de información, realizando un análisis e identificando diversas falencias. La entidad no optó por medidas eficientes tratándose de cuentas por cobrar, volviéndose deudas pendientes, afectando así a la solvencia de la empresa. Deduciendo que hay una conexión poco relevante entre las variables mencionadas (Herrera, 2015, pag.87-88).

En Ecuador en un artículo científico se analizó la alteración y conducta entre las cuentas por cobrar y su importancia en liquidez en una entidad dedicada a la comercialización de repuestos e importación de vehículos periodo 2015 y 2016. Se demostró el desconocimiento de liquidez debido al poco análisis en las cuentas por cobrar. Se identificó que no llevaron el control de los comprobantes fuente (Boleta, Factura) que fueron emitidas con forma de pago a "crédito" y por ende el desconocimiento y análisis de los ratios financieros conllevaron a la desactualización en los procesos de cobro. Demostrando que el comportamiento entre ellas era no significativo (Arroba, 2018, pag.8-9).

Por otro lado, en una revista ecuatoriana se analizaron los estados financieros de una fundación, en donde evidenciaron que existe un mal manejo con respecto a los métodos que se utiliza para el eficaz desarrollo de las cuentas por cobrar, conllevando a que los pagos no se realicen de manera adecuada y esta incida sobre la liquidez repercutiendo en el desempeño de la institución (Muñoz, 2023, pag.2).

A **Nivel Nacional**, en un artículo científico de Lima, se analizó la semejanza entre dos entidades dedicadas al sector lácteo del periodo 2015 al 2019. En el estudio realizado se utilizó análisis establecido bajo ratios financieros. En donde una de ellas, efectúa más liquidez debido a que tiene la capacidad de ejecutar las cuentas por cobrar es más eficiente que la otra. Por lo tanto, tiene la facilidad de desembolsar y ejecutar sus deberes financieros a plazo corto. Concluyendo que contando con criterios de cobranza

y una liquidez considerable para alcanzar sus objetivos empresariales y demostrando con ello que ambas variables tienen una relación natural (Vásquez, 2021, pag.1).

Asimismo, en una investigación efectuada en un centro universitario de Tarapoto, se estudió la administración de las cuentas por cobrar y la liquidez en una asociación Pedagógica periodo 2020. De esa manera se concluye que hay relación baja significativa entre uno y otro (Quiroz Menor, 2020, pag.5).

De igual manera en otro artículo científico se analizó la conexión que tiene las cuentas por cobrar comerciales y la liquidez en una empresa limeña de alimentos entre los años 2017 y 2019. Se evidenció que el coeficiente de Pearson demuestra que la conexión es medida y directa. Sin embargo, concluye que su relación es significativa entre uno y otro (Mantilla, 2020, pag.1).

Bases teóricas conceptuales: los estudios que están vinculados a la variable 1 son los siguientes:

Liquidez es un argumento financiero utilizado en análisis de los EEFF de empresa. En Perú es expresada con una fórmula, esta permite calcular la cantidad de veces que el Activo corriente está representado en el Pasivo Corriente (Bolsa de Valores de Lima, 2022, pag.57)

$$\text{Liquidez} = \frac{\text{Act. Cte}}{\text{Pas. Cte}}$$

Esta fórmula nos da la capacidad de saber cómo que tan preparados y dispuestos estamos para asumir las responsabilidades financieras en un plazo corto, quiere decir que es dinero en efectivo que está dispuesto a abonarse en deudas que pueden suceder en la entidad. Asimismo, este ratio es una medida significativa no solo en control de las todas la economía de la entidad, sino también de la oportunidad gerencial para convertir pasivos corrientes y activos en efectivo de manera eficiente, (Andrade, 2012, pag.1). El indicador de liquidez mide que tan capaz es una entidad para efectuar con sus obligaciones corrientes, es decir, deudas menores a doce meses a través de la conversión de sus activos en efectivo (Morelos, 2012, pag.5).

Se establecieron las siguientes dimensiones que se encuentran vinculadas a la liquidez, los cuales se detallan seguidamente:

El **activo corriente (A.C)** Es un recurso propio de la entidad razón por la cual el uso o la disponibilidad se pueden realizar de forma inmediata o a un corto plazo. Una entidad clasifica como activo corriente cuando cree que se transformen en dinero, se agoten o se vendan en un ciclo apto para la entidad, lo que sea más largo (Norma Internacional de Contabilidad, 2021, pag.12). Por otro lado el A.C también denominado activo circulante, se caracteriza por sus recursos circulantes que son usados antes que el periodo culmine, estos recursos circulantes son capaces de transformarse en efectivo dentro de 12 meses (Montiel, 2014, pag.7). Por todo lo antes mencionado se puede tener en cuenta que es el dinero que tiene una empresa para ser utilizado en el momento que lo requiera.

El **Pasivo corriente (P.C)** Es la obligación a las deudas y obligaciones que contrae la empresa y estas deudas tienen como fecha de caducidad inferior a un año (Sánchez, 2021, pag.7). También mencionan que son deberes que provienen de ventas comerciales, con el objetivo de tener inversión en beneficio a la entidad. Los comprobantes de pago sería la factura, boleta de compra y venta (Ochoa G., 2012, pág. 190).

Sobre la V 2, **cuentas por cobrar comerciales**, los estudios teóricos sobre esta son los siguientes:

Los créditos son aquellos importes monetarios que los usuarios obtienen para con la empresa por haber obtenido algún bien o servicio (Aranda, 2010, pag.17). Las cuentas por cobrar comerciales contablemente se reflejan dentro del elemento 1, asumen el derecho de una entidad como pagos pendientes de terceros por los servicios prestados. Estas cuentas denominadas activos corrientes esperan que se realicen en efectivo en un futuro cercano, generalmente dentro de un año, (Consejo Normativo de Contabilidad, 2019, pag.70).

Por lo tanto, el cliente que participa en dicho rubro influirá en los movimientos económicos, por ello viene a ser un recurso indispensable para la empresa, porque se considera un activo convertible en dinero en poco tiempo, lo que contribuye a la liquidez de la entidad.

Se han determinado las siguientes dimensiones que tienen vínculo a la V2, los cuales se detallan seguidamente:

Facturas por cobrar: Documento en donde se refleja la obligación que tiene el comprador de pagar por los bienes o servicios que ha adquirido de una empresa. Asimismo, se define al documento autorizado por la SUNAT en donde se evidencia la venta conteniendo el detalle de los bienes o servicios vendidos teniendo en cuenta la cantidad y el costo. Considerándolo como un documento oficial de venta y cobranza (Aguilar, 2015). Tanto para la administración tributaria como para la empresa, los documentos como las facturas por cobrar y las facturas autorizadas por la sunat son fundamentales para sustentar una transacción o prestación de servicios. Estos documentos proporcionan evidencia clara y detallada de la operación comercial realizada entre el proveedor o vendedor y el comprador, (Arias, 2017).

Pérdida de Crédito Esperada: Es la probabilidad de incumplimiento por parte de los clientes y/o usuarios poniendo en riesgo la liquidez de la entidad. Razón por la cual se necesita un debido control en el cuidado de los daños crediticios ya que estas nos permitirán evaluar los créditos sin poner en riesgo los flujos futuros.

Cabe mencionar que la NIIF 9 nos ayuda a encontrar los daños crediticios en las cuentas por cobrar, la misma que se necesita de una transformación para lograr la transparencia de los EE.FF. Por otro lado, se indica que el extravío esperado puede ser compensado con suministros (desgaste) y la extravío inesperado con dinero (Morales, et al., 2016). Finalmente, una solución sencilla permitida por la NIIF 9 en donde se determina las PCE de las cuentas por cobrar comerciales es mediante el uso de una fuente de prevención donde se toma consideración el historial, para ello la entidad aplica un porcentaje de la tasa de incobrabilidad histórica (Pérez M., et al., 2015).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo de investigación:

Se hizo uso de la **aplicada**. Esta implementa porque, dependiendo del marco científico existente, sustenta la metodología de la necesidad del estudio de la v1 y v2, efectuando recomendaciones con el fin de una mejora en la investigación. Asimismo no se pretendió diseñar enunciaciones o teorías (CONCYTEC, 2018). Es por ello que los trabajos anteriores valieron para un análisis de discusión de los hallazgos encontrados en el resultado (Fernández et al., 2014).

3.1.2 Diseño de investigación:

No experimental, a razón de que el dato con la que se cuenta no está siendo adulterado y es sumamente publica para un estudio descriptivo, para cuando se considere necesario. Con corte longitudinal, tomando en consideración 5 años equivalentes a 4 trim. Su horizonte es correlacional, simple o no explicativo, por lo tanto la razón es hacer de conocimiento el nivel de vinculación entre las 2 V. Se emplea cifras numéricas y estadísticos porque el enfoque a utilizar es cuantitativo a fin de conocer el comportamiento del hecho estudiado (Fernández et al., 2014).

3.2. Variables y operacionalización

- Se cuenta con dos V, entonces se las considera correlacional operativamente. La Liquidez y cuentas por cobrar comerciales, ambas son cuantitativas.
- Anexo N° 01, podemos encontrar la tabla operacional de la V1 y V2, con su detalle propio.

Las dos V Sus enunciaciones teóricas, es decir, su significado para esta investigación, acompañado de una referencia citada.

Indicadores, se refiere a las características de ambas, pero especificadas por cada dimensión tanto para la v1 y la v2. Estas se encuentran en el marco

teórico, específicamente en las bases conceptuales. La información cuantitativa se visualiza en el Anexo N° 02, Ficha de investigación.

Su escala de medición, es decir los posibles valores que las dos V puedan tener, para este caso la escala de medición tiene sentido ya que la información es cuantitativa continua, es decir, que no es discreta puede ser cualquier valor entre dos números.

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1 Población:

Consideramos reportes referidos a EE.FF trimestrales que pertenecen a la entidad bajo análisis (Hernández et al., 2014).

Se hace mención a dos criterios:

- **Criterios de inclusión:** Información financiera trimestral de la entidad las cuales contienen información útil y necesaria. son extraídos de fuentes oficiales de acceso libre.
- **Criterios de exclusión:** Documentos financieros de otras entidades, estas pueden como también no podrían estar dentro de las fuentes digitales. Asimismo la información perteneciente a la entidad aún no ha sido revisada por una comisión auditora. Es decir que no están acreditadas por contadores de renombre a nivel internacional.

3.3.2 Muestra:

Viene a ser la acumulación de los EE.FF de la entidad, expresada en 20 trimestres y comprendidos entre los periodos del 2018 – 2022, son de acceso público y de utilización general, tal como se visualiza en el mencionado Anexo N°02. Esto nos quiere decir, su preferencia ha sido no probabilística de manera intencional debido a que estos reportes cuentan con información sumamente oficial y transparente de las dimensiones. Por tal razón, es una data secundaria y acreditada por profesionales especialistas con amplia experiencia en la rama además representan a entidades prestigiosas (Espinoza, M.A. et al., 2021, p. 59).

3.3.3 Muestreo: Se realizó de forma voluntaria con el propósito de contar con información real o certera al momento de realizar el estudio. Su elección ha sido probabilística (Hernández et al., 2014).

3.3.4 Unidad de análisis: Compuesto de EE.FF trim. Desde el 2018 hasta el 2022, relacionada a la corporación bajo análisis. Obtenido de fuente confiable y es acceso público.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1 Técnicas de recolección de datos: (Hernández et al., 2014) para alcanzar el objetivo específico comprende del desarrollo de un plan de procedimiento, es decir, recolectar la información necesaria y oportuna. En la presente investigación se hizo el uso de la técnica de análisis documental, es decir el estudio de informes y reportes de los estados financieros.

3.4.2 Instrumentos de recolección de datos:

Ficha de investigación: documento utilizado mediante estudio. Dicha información fue validada por auditores expertos por tal motivo se muestra la confiabilidad de estas para el uso de este instrumento, (Hernández et al., 2014). Asimismo se hizo utilización de la FI que se encuentra en el Anexo N° 02, esto para registrar los datos de los reportes contables. De este modo se puede expresar que la data es secundaria.

3.5. Procedimientos

La data obtenida es empleada estadísticamente con el objeto de obtener resultados para luego discutirlos, con relación a los objetivos de este estudio. El apoyo es realizado a través de un programa (SPSS). El contenido de la data de la información requerida por el marco conceptual. No hubo necesidad de solicitar la autorización respectiva hacia la empresa estudiada, debido a que se empleó de una fuente pública (Universidad César Vallejo, 2020, p.9).

3.6. Método de análisis de datos

Para analizar los objetivos del estudio se aplica el software SPSS, en lo descriptivo, se utilizan las tablas cruzadas para fines estadísticos y posteriormente se realice la explicación de las características de la relación que se pueda dar entre las variables. Entender la aplicación de indicadores y así reconocer los resultados (Hernández et al., 2014).

3.7. Aspectos éticos

En razón a este punto, se refiere reverenciar el derecho del escritor de las investigaciones realizadas previamente, con citas referenciales con aplicación del estilo APA versión 7. También, se ha tomado en cuenta revisiones de similitud con el software turnitin, para poder demostrar la particularidad de la investigación (Universidad César Vallejo, 2020).

Asimismo, el presente trabajo pretende apoyar a investigaciones futuras. Es decir, para la emisión de otros trabajos que desarrollen terceros involucrados en el análisis científico que tengan que ver con el estudio de la v1 y v2 (Espinoza, E.N. et al., 2021, p. 7430).

IV. RESULTADOS

Concerniente a esta parte, se realizó un previo estudio utilizando los cálculos matemáticos de la presente tesis, esto se debe a que el procedimiento que estamos utilizando es de criterio cuantitativo. Asimismo, se ha considerado su presentación tal como está establecido por los objetivos de la investigación. Por tal motivo, es sumamente indispensable trabajar mediante hojas de cálculo (Excel) y el aplicativo estadístico SPSS con el objetivo de repasar lo obtenido.

4.1. Análisis descriptivo

Tabla 1

Variables: Liquidez y Cuentas por Cobrar Comerciales en una empresa del sector Electrico de Lima, 2018 - 2022 (Expresado en miles de S/)

Indicadores	Dimensión: Activo Corriente	Dimensión: Pasivo Corriente	Variable 1: Liquidez	Variable 2: Cuentas por Cobrar Comerciales
Año 2018 Trim. 1	1,301,951	533,507	2.44	80,331
Año 2018 Trim. 2	1,123,736	226,731	4.96	114,735
Año 2018 Trim. 3	1,270,217	260,458	4.88	125,446
Año 2018 Trim. 4	1,405,353	299,783	4.69	99,688
Año 2019 Trim. 1	1,469,951	616,239	2.39	85,965
Año 2019 Trim. 2	1,232,370	238,071	5.18	98,761
Año 2019 Trim. 3	1,282,202	217,700	5.89	84,875
Año 2019 Trim. 4	1,197,307	252,847	4.74	112,412
Año 2020 Trim. 1	1,344,288	270,000	4.98	128,893
Año 2020 Trim. 2	1,256,221	333,055	3.77	125,801
Año 2020 Trim. 3	1,409,320	326,773	4.31	172,419
Año 2020 Trim. 4	1,589,942	365,953	4.34	165,277
Año 2021 Trim. 1	1,685,441	349,284	4.83	154,717
Año 2021 Trim. 2	1,813,629	385,094	4.71	201,998
Año 2021 Trim. 3	1,801,142	533,844	3.37	197,802
Año 2021 Trim. 4	1,795,116	466,733	3.85	183,150
Año 2022 Trim. 1	1,897,581	1,132,210	1.68	156,946
Año 2022 Trim. 2	1,581,558	691,055	2.29	197,105
Año 2022 Trim. 3	1,745,302	715,148	2.44	213,419
Año 2022 Trim. 4	1,862,757	745,548	2.50	233,734

Nota: Los datos numéricos son pertenecientes a los EEFF de una compañía, publicada por entidades veraces .

Analizando la T1, en los últimos veinte (20) trimestres se observa que las variables 1 y 2 obtuvieron resultados diversos de una manera natural. Porque ambas variables tuvieron un comportamiento ascendente.

El desarrollo de la liquidez representa (en 1.02 veces) se originó por un mayor crecimiento del Activo Corriente (en 1.43 veces) en contraste a la del Pasivo Corriente (en 1.40 veces). Sin embargo la V2: Cuentas por cobrar comerciales terceros (S/153,403.00), su incremento se debe a las deudas pendientes por cobrar a los usuarios por los servicios prestados por la energía eléctrica.

Tabla 2

*Tabla cruzada. V 1: Liquidez (Agrupada) * V 2: Cuentas por Cobrar comerciales*

		V 2: Cuentas por Cobrar Comerciales (Agrupada)				
		Bajo	Medio	Alto	Total	
V 1: Liquidez (Agrupada)	Bajo	Rcto.	2	1	4	7
		% del tot.	10.00%	5.00%	20.00%	35.00%
	Medio	Rcto.	2	3	2	7
		% del tot.	10.00%	15.00%	10.00%	35.00%
	Alto	Rcto.	3	3	0	6
		% del tot.	15.00%	15.00%	0.00%	30.00%
Total	Rcto	7	7	6	20	
	% del tot.	35.00%	35.00%	30.00%	100.00%	

Nota: La data numérica es obtenida de los EEFF, son para uso público.

Analizando la T2, las dos variables son concentrados en su gran parte, equivalente a 20% de 4 trim., cuando la primera variable es bajo y la segunda es alto, por lo tanto la entidad pública de servicio eléctrico, en este trimestre, sus cuentas por cobrar no ha sido destacada y por ello su rotación de liquidez fue baja.

Tabla 3

*Tabla cruzada. Dimensión 1: Activo Corriente(Agrupada) * Variable 2: Cuentas por Cobrar Comerciales (Agrupada)*

		V 2:Cuentas por Cobrar Comerciales (Agrupada)				
		Bajo	Medio	Alto	Total	
Dimensión 1: Activo Corriente (Agrupada)	Bajo	Rcto.	5	2	0	7
		% del tot.	25.00%	10.00%	0.00%	35.00%
	Medio	Rcto.	2	4	1	7
		% del tot.	10.00%	20.00%	5.00%	35.00%
	Alto	Rcto.	0	1	5	6
		% del tot.	0.00%	5.00%	25.00%	30.00%
	Total	Rcto.	7	7	6	20
		% del tot.	35.00%	35.00%	30.00%	100.00%

Nota: La data numérica es obtenida de los EEEF, son para uso público.

Analizando la T3, se determina el comportamiento de dimensión es bajo o alto en cinco (5) trimestres (25%) cada uno, al mismo tiempo que la cuentas por cobrar es bajo y alto, respectivamente. Por ello, se observa que el activo corriente es reducido y las cuentas por cobrar comerciales es bajo. De la misma manera, cuando el AC llega a ser amplio, las cuentas por cobrar son altas.

Tabla 4

*Tabla cruzada Dimensión 2: Pasivo Corriente(Agrupada) * V 2: Cuentas por Cobrar Comerciales (Agrupada)*

		Variable 2: Cuentas por Cobrar Comerciales (Agrupada)				
		Bajo	Medio	Alto	Total	
Dimensión 1: Pasivo Corriente (Agrupada)	Bajo	Rcto.	5	2	0	7
		% del tot.	25.00%	10.00%	0.00%	35.00%
	Medio	Rcto.	1	4	2	7
		% del tot.	5.00%	20.00%	10.00%	35.00%
	Alto	Rcto.	1	1	4	6
		% del tot.	5.00%	5.00%	20.00%	30.00%
	Total	Rcto.	7	7	6	20
		% del tot.	35.00%	35.00%	30.00%	100.00%

Nota: La data numérica es obtenida de los EEFF, son para uso público.

Analizando la T4, desprende que lo más resaltante ocurre cuando el pasivo corriente es bajo en 5 trimestres (25%), consecuentemente las cuentas por cobrar comerciales son bajas. Además, cuando el pasivo corriente pasa a medio, las cuentas por cobrar comerciales lo hacen a medio, y cuando la D: PC es alto, las cuentas por cobrar comerciales pasan a un nivel alto.

4.2. Pruebas de normalidad

Paso 1: Hipótesis estadística de normalidad

H0: Los datos siguen una distribución normal → Se aplica la prueba de correlación paramétrica.

H1: Los datos no siguen (o difieren de) una distribución normal → Se aplica la prueba de correlación no paramétrica.

Paso 2: Nivel de significancia

NC = 0,95

α = 0,05 → Margen de error

Paso 3: Normalidad

Si $n > 50$ → Se hace uso de la prueba de Kolmogorov-Smirnov

Si $n \leq 50$ → Se hace uso de la prueba de Shapiro-Wilk

Paso 4: Estadístico para la Prueba de correlación

Si $p_{valor} < 0,05 \rightarrow$ La H_0 se rechaza \rightarrow Se hace uso del Coeficiente de Spearman

Si $p_{valor} \geq 0,05 \rightarrow$ La H_0 se acepta \rightarrow Se hace uso del Coeficiente de Pearson

Tabla 5

*Prueba de normalidad. Variable 1: Liquidez * Variable 2: Cuentas por Cobrar Comerciales*

	Shapiro-Wilk	
	Estadístico	Gl Sig.
Variable 1: Liquidez	0.907	20 0.056
Variable 2: Cuentas por Cobrar Comerciales	0.945	20 0.292

Nota: Los cálculos en SPSS se realizaron con la información de variables / La data es obtenida de los EEF, para uso libre

Analizando la T5, observamos de normalidad entre la V1 (Liquidez) y V2 (Cuentas por cobrar comerciales). Según los datos el numero de muestra es ≤ 50 . En consecuencia se recurre al modelo de Shapiro – Wilk.

El estadístico nos quiere dar a conocer que la V1 y la V2 estan entre el limite de 0.907 y 0.945, próximos a 1. Asimismo , Sig.(p valor) son: 0.056 para liquidez y 0.292 para cuentas por cobrar comerciales terceros ; el Sig. para ambos no son menores a 0.05; En consecuencia, la curva de distribución de su información no difiere de la normal o campana de Gauss. A razon de ello la hipotesis nula es aceptada y es aplicable la prueba paramétrica con el coeficiente de Pearson.

Tabla 6

*Prueba de normalidad. Dimensión: Activo Corriente * Variable 2: Cuentas por Cobrar Comerciales*

	Shapiro-Wilk	
	Estadístico	gl Sig.
Dimensión: Activo Corriente	0.916	20 0.084
V2: Cuentas por Cobrar Comerciales	0.945	20 0.292

Nota: Los resultados en SPSS se realizaron con datos de las variables / La data es obtenida de los EEFF, para uso libre

Analizando la T6, visualizamos la normalidad entre la Dimension 1 (Activo Corriente) y V2 (Cuentas por cobrar comerciales). Según los datos el numero de muestra es ≤ 50 . En consecuencia se recurre al modelo de Shapiro – Wilk.

El estadístico nos quiere dar a conocer que la D1 y la V2 estan entre el limite de 0.916 y 0.945, próximos a 1. Asimismo , Sig.(p valor) son: 0.084 para la D1 y 0.292 para la V2;el Sig. para ambos no son menores a 0.05; En consecuencia, la curva de distribución de su información no difiere de la normal o campana de Gauss. A razon de ello la hipotesis nula es aceptada y es aplicable la prueba paramétrica con el coeficiente de Pearson.

Tabla 7

*Prueba de normalidad. Dimensión: Pasivo Corriente * Variable 2: Cuentas por Cobrar Comerciales*

	Shapiro-Wilk	
	Estadístico	Gl Sig.
Dimensión: Pasivo Corriente	0.848	20 0.005
Variable 2: Cuentas por Cobrar Comerciales	0.945	20 0.292

Nota: Los resultados en SPSS se realizaron con los datos de las variables / La data obtenida de los EEFF, para uso libre

Analizando la T7, visualizamos la normalidad entre la Dimension 2 (Pasivo Corriente) y V2 (Cuentas por cobrar comerciales). Según los datos el numero de muestra es ≤ 50 . En consecuencia se recurre al modelo de Shapiro – Wilk.

El estadístico nos quiere dar a conocer que la D2 esta entre el limite de 0.848 o sea no tan proximo a 1 y la V2 estan entre el limite de 0.945, próximo a 1. Asimismo , Sig.(p valor) son: 0.005 para la D1 y 0.292 para la V2;el Sig. Concluyendo que el sig. en una de las variables es inferior a 0.05. Por tal razon hipotesis nula es rechazada y se utiliza la prueba no parametrica con el coeficiente de correlacion de Spearman.

4.3. Contrastación de la hipótesis general

Con el fin de corroborar la H de esta investigación, se utilizó escalas relacionadas al coeficiente de Pearson (Hernández et al., 2018, p. 590):

Escalas	Correlacion
desde 0,00 hasta 0,09	: nula
desde 0,10 hasta 0,29	: débil
desde 0,30 hasta 0,49	: moderada
desde 0,50 hasta 1,00	: fuerte

Además, para contrastar hipótesis haciendo uso de Rho de Spearman (Mondragón, 2014, p.100):

Escalas	Correlación
0,00	: No se encontró
Desde 0,01 hasta 0,10	: débil
Desde 0,11 hasta 0,50	: media
Desde 0,51 hasta 0,75	: considerable
Desde 0,76 hasta 0,90	: muy fuerte
Desde 0,91 hasta 1,00	: perfecta

H0: La relación entre la liquidez y cuentas por cobrar comerciales en una corporación de servicios públicos del ámbito eléctrico no es significativa.

H0: la relación entre la liquidez y cuentas por cobrar comerciales en una empresa de servicios públicos del sector eléctrico es significativa.

Regla de decisión:

$$\alpha = 0,05$$

Si p valor < 0,05 → La H0 se rechaza

Si p valor ≥ 0,05 → La H0 se acepta

Resultado:

Tabla 8

Prueba de correl.: Hi.Ge.

		Variable 2: Cuentas por Cobrar Comerciales
Variable 1: Liquidez	Correl. de Pearson	-0.376
	Sig. (bilateral)	0.102
	N	20

Nota: La prueba se hizo utilizando el SPSS

Analizando la T8, se aprecia la relación cotejada con la Hi.Ge , utilizando el coeficiente de Pearson , surgiendo como resultado estadístico una correlación negativa moderada (-0.376). Asimismo el **Sig** representa el $(0.102) \geq 0.05$, en consecuencia es aceptada la H_0 (La correlación entre la V1 y V2 en una empresa de servicios públicos del sector eléctrico no es significativa).

4.4. Contrastación de la hipótesis específica 1

H_0 : El vínculo que hay en activo corriente y cuentas por cobrar comerciales en una entidad pública del ámbito eléctrico no es significativa.

H_1 : El vínculo que hay en el activo corriente y cuentas por cobrar comerciales en una entidad pública del ámbito eléctrico es significativa.

Regla de decisión:

$\alpha = 0.05$

Si $p \text{ valor} < 0.05 \rightarrow$ La H_0 se rechaza

Si $p \text{ valor} \geq 0.05 \rightarrow$ La H_0 se acepta

Resultado:

Tabla 9

Prueba de correl.: Hi. Esp.1

		Variable 2: Cuentas por Cobrar Comerciales
Dimensión	Correl. de Pearson	0.795
1: Activo Corriente	Sig. (bilateral)	.000
	N	20

Nota: La prueba se hizo utilizando el SPSS

Analizando la T9, se observa la similitud contrastada con la Hi.Esp. 1, utilizando el coeficiente de pearson , surgiendo como resultado estadístico una correlación positivamente fuerte (0.795) , en forma significativa , al tener un p valor menor a 0.05 (0.000). el p-valor =0.000 < ,05 → La HO es rechazada; seguidamente se acepta Hi.Esp.1. como resultado la vinculación entre la D1 y la V2 en una empresa de servicios públicos del sector eléctrico es significativa.

4.5. Contrastación de la hipótesis específica 2

H0: El pasivo corriente no está conectado relevantemente con las cuentas por cobrar comerciales en una entidad pública del ámbito eléctrico.

H2: El pasivo corriente está conectado relevantemente con las cuentas por cobrar comerciales en una entidad pública del ámbito eléctrico.

Regla de decisión:

$\alpha = 0.05$

Si p valor < 0.05 → La H0 se rechaza

Si p valor \geq 0.05 → La H0 se acepta

Resultado:

Tabla 10

Prueba de correl.: Hi. Esp. 2

		Variable 2: Cuentas por Cobrar Comerciales	
Rho de Spearman	Dimensión 2:	Coeficiente de correl.	0.586
	Pasivo	Sig. (bilateral)	.007
	Corriente	N	20

Nota: La prueba se hizo utilizando el SPSS

Analizando la T10, se aprecia la correlación comprobada con la Hi.Esp. 2, se hizo la aplicación de Rho de Spearman, dando resultado a una estadística con una correlación positiva considerable (0.586), en forma significativa, al tener un p valor menor a 0.05 (0.007). el p-valor =0.007 < ,05 → la HO es rechazada; seguidamente a Hi.Esp.2. se acepta. Como resultado la D2 significativamente se conecta con la V2 en una entidad pública del ámbito eléctrico.

V. DISCUSIÓN

Para el presente capítulo se toma en cuenta realizar comparaciones con otros trabajos de investigaciones desarrolladas. Por tal motivo se tomó en cuenta al marco teórico (Antecedentes) para la realización de las comparaciones. Los resultados de esta acción se detallan a continuación:

Lo que originó la Hi.Ge. es el objetivo general. De esta manera hizo en mención: La liquidez se relaciona considerablemente con las cuentas por cobrar comerciales en una entidad pública del ámbito eléctrico. Para efectos de comprobar, se hizo uso del test paramétrico, a razón de ello se comprobó el análisis de normalidad conveniente a la curva con datos referentes a la V1 (Liquidez) y V2 (Cuentas por cobrar comerciales). Surgiendo como resultado la comprobación para Sig. representa el (0.102) por lo que es mayor a 0.05, en consecuencia se acepta la H_0 . Esto nos quiere dar a conocer que la conexión entre la V1 y V2 en una entidad pública del ámbito eléctrico no es significativa. De igual forma, usando el coeficiente de Pearson detalló estadísticamente la correlación negativa moderada (-0.376). Se optaron por información relevante con respecto a la V1 y V2 analizando los cálculos del último trimestre en relación al primero, del periodo terminado 2022. En donde se demuestra que ambas variables tienden a una variación ascendente. Como es el caso de la V1: liquidez que representa (en 1.02 veces) se originó por un mayor crecimiento del activo corriente. Por otro lado, la V2: Cuentas por cobrar comerciales terceros (S/153,403.00), su incremento se debe a las deudas pendientes por cobrar a los usuarios por los servicios de energía eléctrica prestados.

Haciendo referencia a los antecedentes del marco teórico y con el fin de contrastar con el resultado alcanzado, se demostró a través de un artículo científico de Lima la semejanza entre dos entidades dedicadas al sector lácteo periodo 2015 al 2019. Del estudio realizado se efectuó más liquidez, debido a que tiene la capacidad de ejecutar las cuentas por cobrar es más eficiente que la otra. Por lo tanto, tiene la facilidad de ser responsable con sus obligaciones financieras en un plazo corto. Concluyendo que al contar con criterios de cobranza y una liquidez considerable para alcanzar sus objetivos empresariales y demostrando con ello que ambas variables tienen una relación natural (Vásquez, 2021, pag.1). Asimismo, en una investigación efectuada en un centro universitario de Tarapoto, se estudió la administración de las cuentas por cobrar y la

liquidez en una asoc. Pedagógico periodo 2020. De esa manera se concluye que hay relación baja significativa entre uno y otro (Quiroz Menor, 2020, pag.5).

Lo que originó la Hi.Esp.1. es el objetivo Esp.1 De esta manera hizo en mension : El activo corriente se vincula considerablemente con las cuentas por cobrar comerciales, en una entidad del ámbito eléctrico. Para efectos de comprobar, se hizo uso del test paramétrico, a razón de ello se comprobó el análisis de normalidad conveniente a la curva con datos referentes a la D1 (Activo Corriente) y V2 (Cuentas por cobrar comerciales). Surgiendo como resultado la comprobacion para Sig. representa el (0.000) por lo que es menor a 0.05, en concecuencia Se rechaza la HO; seguidamente se acepta Hi.Esp.1. como resultado la vinculación entre la D1 y la V2 en una entidad del ámbito eléctrico es significativa. De igual forma, utilizando el coeficiente de Pearson mostró el resultado estadístico una correlacion positivamente fuerte (0.795). Se optaron por informacion relevante con respecto a la D1 y V2 analizando los cálculos del último trim. en relación al primero, del periodo terminado 2022. En donde se demuestra que han tenido un comportamiento particular la D1: Activo corriente se a incrementado en 1.43 veces (S/ 560,806.00) representado por los ganancias compuestas por las inversiones financieras. Sin embargo la V2: Cuentas por cobrar comerciales (S/153,403.00), su incremento se debe a las deudas pendientes por cobrar a los usuarios por los servicios de energia electrica prestados.

Haciendo referencia a los antecedentes del marco teorico y con el fin de contrastar con el resultado alcanzado, se demostró a travez de un artículo científico la conexión que existe entre las cuentas por cobrar y liquidez en una empresa limeña entre los años 2017 y 2019. Se evidencio que el coeficiente de Pearson indico que demuestra que la conexion es moderada y única. Sin embargo se concluye que hay relacion uno del otro (Mantilla, 2020, pag.1). Asimismo en un estudio universitario ecuatoriano se investigó sobre gestión de las cuentas por cobrar y liquidez de una entidad comercial periodo 2012 al 2013. Recolectando muchas fuentes de información, realizando un análisis e identificando diversas falencias. La entidad no opto por medidas eficientes tratándose de cuentas por cobrar, volviéndose saldos por cobrar, afectando así a la liquidez de la entidad. Se concluye que existe una conexión poco relevante entre las variables mencionadas (Herrera, 2015, pag.87-88).

Lo que originó la Hi.Esp.2. es el objetivo Esp.2. De esta manera hizo en mension : El pasivo corriente se conecta considerablemente con las cuentas por cobrar comerciales,

de entidad del ámbito eléctrico. Para efectos de comprobar, se hizo uso del test no paramétrico, a razón de ello se comprobó el análisis de normalidad conveniente a la curva con datos referentes a la D2 (Pasivo Corriente) y V2 (Cuentas por cobrar comerciales). Surgiendo como resultado la comprobación para Sig. representa el (0.007) por lo que es menor a 0.05, en consecuencia Se rechaza la HO; seguidamente se acepta H_1 . Como resultado la D2 se conecta significativamente con la V2 de la entidad del ámbito eléctrico. De igual forma, se hizo aplicación de Rho de Spearman, dando el resultado estadístico una correlación positiva considerable (0.586). Se optaron por información relevante con respecto a la D2 y V2 analizando los cálculos del último trim. en relación al primero, del periodo terminado 2022. En donde se demuestra que han tenido un comportamiento particular la D2: Pasivo corriente se incrementó en 1.40 veces (S/ 212,041.00) representado por las obligaciones financieras esto no quiere decir que se refiere a los préstamos que realizaron de bancos con el fin de ser utilizados para la cancelación de sus dividendos. Sin embargo la V2: Cuentas por cobrar comerciales (S/153,403.00), su incremento se debe a las deudas pendientes por cobrar a los usuarios por los servicios de energía eléctrica prestados.

Haciendo referencia a los antecedentes del marco teórico y con el fin de contrastar con el resultado alcanzado, se señaló a través de un artículo científico ecuatoriano la variación y el comportamiento entre las cuentas por cobrar y su importancia en la liquidez en una entidad dedicada a la comercialización de repuestos e importación de vehículos periodo 2015 y 2016. Se demostró el desconocimiento de liquidez debido al poco análisis en las cuentas por cobrar. Se identificó que no llevaron el control de los comprobantes fuente (Boleta, Factura) que fueron emitidas con forma de pago a "crédito" y por ende el desconocimiento y análisis de los ratios financieros conllevaron a la desactualización en los procesos de cobro. Demostrando que el comportamiento entre ellas era no significativo (Arroba, 2018, pag.8 -9). Por otro lado, en una revista ecuatoriana. Se analizaron los estados financieros de una fundación en donde evidenciaron que existe un mal manejo con respecto a los métodos que se utilizan para el eficaz desarrollo de las cuentas por cobrar, conllevando a que los cobros no se realicen de manera adecuada y esta incida sobre la liquidez repercutiendo en el desempeño de la institución (Muñoz, 2023, pag.2)

VI. CONCLUSIONES

De los objetivos propuestos , se produjeron hallazgos que simplificados constituyen como los aspectos mas sustanciales. Estas estan representadas por la liquidez y cuentas por cobrar comerciales , ademas de sus extensiones correspondientes:

Concerniente al objetivo general , según los resultados analizados con respecto a como es la relacion entre la liquidez y las cuentas por cobrar comerciales en una entidad pública del ámbito eléctrico. Se optaron por informacion relevante en cuanto a la V1 y V2 analizando los cálculos del último trimestre en relación al primero, del periodo terminado 2022. En donde se demuestra que ambas variables tienden a una variacion ascendente. Como es el caso de la V1 representa (en 1.02 veces) se originó por un mayor crecimiento del activo corriente. Por otro lado, la V2 (S/153,403.00), su incremento se debe a las deudas pendientes por cobrar a los usuarios por los servicios de energia electrica prestados.

Concerniente al objetivo Esp.1, según los resultados analizados con respecto a como se vincula el activo corriente con las cuentas por cobrar comerciales en una entidad del ámbito eléctrico. Se optaron por informacion relevante en cuanto a la D1 y V2 analizando los cálculos del último trim. en relación al primero, del periodo terminado 2022. En donde se demuestra que han tenido un comportamiento particular la D1 se ha incrementado en 1.43 veces (S/ 560,806.00) representado por los ganancias compuestas por las inversiones financieras. Sin embargo la V2 (S/153,403.00), su incremento se debe a las deudas pendientes por cobrar a los usuarios por los servicios de energia eléctrica prestados.

Concerniente al objetivo Esp.2. según los resultados analizados con respecto al pasivo corriente si se conecta con las cuentas por cobrar comerciales, en una entidad del ámbito eléctrico. Se optaron por informacion relevante en cuanto a la D2 y V2 analizando los cálculos del último trim. en relación al primero, del periodo terminado 2022. En donde se demuestra que han tenido un comportamiento particular la D2 se a incrementado en 1.40 veces (S/ 212,041.00) representado por las obligaciones financieras esto no quiere decir que se refiere a lo prestamos que realizaron de bancos con el fin de ser utilizados para la cancelación de sus dividendos. Sin embargo la V2 (S/153,403.00), su incremento se debe a las deudas pendientes por cobrar a los usuarios por los servicios de energia electrica prestados.

VII. RECOMENDACIONES

La presente investigación propone para futuras investigaciones tomar en consideración las siguientes recomendaciones:

1. Concerniente a los hallazgos, de los temas analizados, tomar en cuenta otras técnicas metodológicas diferentes a los aplicados en esta investigación; ante ello se puede tomar en cuenta el estudio con la aplicación causal, longitudinal, con la aplicación de cuestionarios y otros.
2. Concerniente a los problemas, de los temas conocidos, tomar en consideración hipótesis no contempladas para su demostración, es así que se deben de incluir sus respectivas dimensiones.
3. Concerniente a la variación hallazgos encontrados, en referencia de los temas conocidos, tomar en cuenta el nombre de la entidad bajo análisis, con el objetivo de tener trato directo y obtener información de fuente principal y a través de su consentimiento realizar recomendaciones en el campo relacionado a lo administrativo y financiero.

REFERENCIAS

- Aguilar, H. (2015). Las estimaciones contables y su incidencia de la determinación. Lima-Perú: Asesor Empresarial.
- Andrade Pinelo, A. M. (2012). Interprete los ratios de liquidez.
<https://n9.cl/lisy11>
- Arias, P. (2017). Estimación cobranza dudosa. Miraflores – Lima: Gaceta Jurídica SA.
- Arroba Salto, J. E., Morales Anguieta, J. A., & Villavicencio Peñaranda, E. J. (2018). Cuentas por cobrar y su relevancia en la liquidez. Observatorio de la economía latinoamericana, (septiembre).
<https://www.eumed.net/rev/oel/2018/09/cuentas-cobrar-liquidez.html>
- Bolsa de Valores de Lima (2022). Estados financieros comparados. BVL, Perú.
<https://documents.bvl.com.pe/pubdif/eeffcom/ef202212.pdf>
- CONCYTEC (2018). *Reglamento Renacyt – Versión final*.
<https://n9.cl/p7xb5>
- Chumpitaz, H.E.; Espinoza, E.N. & Espinoza-Cruz, M.A. (2022, Julio 18-22). *Intelligent system in micro and small business sales management: A systematic review* [Conferencia]. 20th LACCEI International Multi-Conference for Engineering, Education, and Technology: “Education, Research and Leadership in Post-pandemic Engineering: Resilient, Inclusive and Sustainable Actions”, Hybrid Event, Boca Raton, Florida – USA.
<http://dx.doi.org/10.18687/LACCEI2022.1.1.287>
- Espinoza, E.N., Espinoza, M.A., & Chumpitaz, H.E. (2021). Ethics and Social Responsibility in Higher Education Organizations: A Review of Scientific Literature 2017- 2021. *Psychology and Education* 58(5), 7430-7445. ISSN: 1553-6939.
<https://n9.cl/xcuzs>
- Fernandez, V.H. (2020). Tipos de justificación en la investigación científica. *Espíritu Emprendedor TES*, 4(3). 65-76.
<https://doi.org/10.33970/eetes.v4.n3.2020.207>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. del P. (2014). *Metodología de la Investigación* (6ª. Ed.). ISBN: 978-1-4562-2396-0. Editorial McGraw Hill.
<https://bit.ly/3nOmPHQ>
- Hernández, J.D., Espinoza, J.F., Peñaloza, M.E., Rodríguez, J.E., Chacón, J.G., Toloza, C.A., Arenas, M.K., Carrillo, S.M. y Bermúdez, V.J. (2018). Sobre el uso adecuado

del coeficiente de correlación de Pearson: definición, propiedades y suposiciones. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 37(5), 587-595.

<https://goo.su/6293P>

Herrera Morales, M. E. (2015). Administración de cuentas por cobrar y la liquidez de la empresa comercial ZURITA (Bachelor's thesis, Universidad Técnica de Ambato. Facultad de Contabilidad y Auditoría. Carrera de Contabilidad y Auditoría).

<https://n9.cl/12q3x>

Lopez, M.R.; Chumpitaz, H.E.; Espinoza, E.N.; Espinoza, M.A. & Cordova, F. (2022, Agosto 19-21). *Intelligent system in the management and control of transportation companies: A systematic review* [Conferencia]. 6th IEEE International Conference on Smart Internet of Things, SmartIoT, Suzhou, China. 142-147.

DOI: 10.1109/SmartIoT55134.2022.00031

Mantilla, J., & Huanca, B. (2020). Cuentas por cobrar y Liquidez en una empresa de servicios. *SCIÉND*, 23(4), 259-263.

<https://n9.cl/wceqf>

Mondragón, M. A. (2014). Uso de la correlación de Spearman en un estudio de intervención en fisioterapia. *Movimiento científico*, 8(1), 98-104.

<https://doi.org/10.33881/2011-7191.mct.08111>

Morales, A.; Moreno, L.; Rodríguez, M. y Hernández, R. (2016). Incidencia fiscal y financiera de la estimación del deterioro en las cuentas comerciales por cobrar bajo NIIF, mediante un modelo de tendencias en las PYMES del sector comercial. (Trabajo de grado para optar al título de Especialista en Gerencia Tributaria).

<http://polux.unipiloto.edu.co:8080/00003419.pdf>

Morelos Gómez, Fontalvo Herrera, & Hoz Granadillo. (2012). razones financieras de liquidez en la gestión.

<https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/quipu/article/download/13249/11757/45984>

Muñoz-Tuárez, G. ., & Mendoza-Saltos , M. . (2023). Gestión de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la Fundación Centro de Apoyo y Solidaridad "Alianza", cantón Portoviejo, año 2020. 593 Digital Publisher CEIT, 8(2), 172-181.

<https://doi.org/10.33386/593dp.2023.2.1681>

Norma Internacional de Contabilidad 1 (2021). Presentación de estados financieros.

<https://n9.cl/gfwfb>

Ochoa, G. (2012). Administración Financiera correlacionada con las NIF. Tercera edición. México: Editorial Mc Graw Hill

PATERNINA, S. Montiel. (2014). Módulo de activos. *Cartagena: ALPHA Editores.*

https://www.unilibre.edu.co/cartagena/pdf/investigacion/libros/ceac/MODULO_DE_ACTIVOS.pdf

Patricia,R. (2023). Dictamen de los auditores independientes Tanaka, Valdivia & Asociados S. Civil de R. L., Perú – Miembro de Miembro de Ernst & Young Global, Reino Unido.

<https://n9.cl/gbl04>

Pérez M.; Zeisel P. y Eisenstein A. (2015). Impactos de adopción de la NIIF 9 Instrumentos financieros en entidades que no son entidades financieras.

<https://assets.kpmg.com/content/dam/kpmg/pdf/2016/05/ar-impactos-de-la-adopcionde-la-niif9-en-entidades-que-no-son-entidades-financieras-2016.pdf>

Quiroz Menor, D., & Barrios Solano, R. M. (2020). Gestión de cuentas por cobrar y liquidez en la Asociación Educativa Adventista Nor Oriental, 2020.

<https://n9.cl/vldt7>

Sánchez, L. (2021). Pasivo corriente y no corriente. redalyc.org, 7.

Universidad César Vallejo. (2020). *Resolución de Consejo Universitario N° 0262-2020/UCV: Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo.* Lima – UCV

Universidad César Vallejo. (2023). *Resolución de Vicerrectorado de Investigación N° 062-2023-VI-UCV Guía de elaboración de trabajos conducentes a grados y títulos.* Lima - UCV

Vásquez, C., Terry, O., Huaman, M., & Cerna, C. (2021). Ratios de liquidez y cuentas por cobrar: Análisis comparativo de las empresas del sector lácteo que cotizan en la bolsa de valores de Lima. *Visión de futuro*, 25(2), 0-0.

<https://n9.cl/p2q1e>

ANEXOS

Anexo N° 01

Tabla de operabilidad para las variables

Variable de estudio 1	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicador	Escala de medición
Liquidez	Liquidez es una razón financiera utilizada en análisis de los estados financieros de una determinada entidad. Su expresión está señalada, para el Perú, con una fórmula. Esta permite calcular el número de veces que el Activo corriente está representado en el Pasivo Corriente (Bolsa de Valores de Lima, 2022, pag.57)	Esta variable se mide conforme señalado por la Bolsa de Valores de Lima (BVL). Contiene dos dimensiones: activo corriente y pasivo corriente.	Activo corriente	Activo corriente 4 trimestres 2018	De razón
				Activo corriente 4 trimestres 2019	
				Activo corriente 4 trimestres 2020	
				Activo corriente 4 trimestres 2021	
				Activo corriente 4 trimestres 2022	
			Pasivo corriente	Pasivo corriente 4 trimestres 2018	De razón
				Pasivo corriente 4 trimestres 2019	
				Pasivo corriente 4 trimestres 2020	
				Pasivo corriente 4 trimestres 2021	
				Pasivo corriente 4 trimestres 2022	

Nota: Los indicadores corresponden a los Estados Financieros (EEFF) de la empresa estudiada, publicados por la BVL y SMV.

Variable de estudio 2	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicador	Escala de medición
Cuentas por cobrar comerciales.	Las cuentas por cobrar son aquellos importes o montos que los clientes adeudan a la empresa por haber obtenido bienes o servicios de ellas (Aranda, 2010, pag.17).	Para esta variable se ha identificado las siguientes dimensiones vinculadas: Facturas por cobrar y pérdida de crédito esperada (PCE).	Facturas por cobrar	Facturas por cobrar 4 trimestres 2018	De razón
				Facturas por cobrar 4 trimestres 2019	
				Facturas por cobrar 4 trimestres 2020	
				Facturas por cobrar 4 trimestres 2021	
				Facturas por cobrar 4 trimestres 2022	
			Pérdida de crédito esperada	Pérdida de crédito esperada 4 trimestres 2018	De razón
				Pérdida de crédito esperada 4 trimestres 2019	
				Pérdida de crédito esperada 4 trimestres 2020	
				Pérdida de crédito esperada 4 trimestres 2021	
				Pérdida de crédito esperada 4 trimestres 2022	

Nota: Los indicadores corresponden a los Estados Financieros (EEFF) de la empresa estudiada, publicados por la BVL y SMV.

Anexo N° 02

Ficha de investigación

Variable 1: *Liquidez (En miles de S/. y en cifras decimales)*

Indicador	Dimensión: Activo Corriente	Dimensión: Pasivo Corriente	Variable 1: Liquidez
Trim. 1 del año 2018	1,301,951	533,507	2.44
Trim. 2 del año 2018	1,123,736	226,731	4.96
Trim. 3 del año 2018	1,270,217	260,458	4.88
Trim. 4 del año 2018	1,405,353	299,783	4.69
Trim. 1 del año 2019	1,469,951	616,239	2.39
Trim. 2 del año 2019	1,232,370	238,071	5.18
Trim. 3 del año 2019	1,282,202	217,700	5.89
Trim. 4 del año 2019	1,197,307	252,847	4.74
Trim. 1 del año 2020	1,344,288	270,000	4.98
Trim. 2 del año 2020	1,256,221	333,055	3.77
Trim. 3 del año 2020	1,409,320	326,773	4.31
Trim.4 del año 2020	1,589,942	365,953	4.34
Trim. 1 del año 2021	1,685,441	349,284	4.83
Trim. 2 del año 2021	1,813,629	385,094	4.71
Trim. 3 del año 2021	1,801,142	533,844	3.37
Trim. 4 del año 2021	1,795,116	466,733	3.85
Trim. 1 del año 2022	1,897,581	1,132,210	1.68
Trim. 2 del año 2022	1,581,558	691,055	2.29
Trim. 3 del año 2022	1,745,302	715,148	2.44
Trim.4 del año 2022	1,862,757	745,548	2.50

Nota: Los indicadores corresponden a los EEFF de la empresa estudiada, publicados por la BVL y SMV.

Variable 2: Cuentas por Cobrar Comerciales (En miles de S/.)

Indicador	Variable 2: Cuentas por cobrar comerciales
Trim. 1 del año 2018	80,331
Trim. 2 del año 2018	114,735
Trim. 3 del año 2018	125,446
Trim. 4 del año 2018	99,688
Trim. 1 del año 2019	85,965
Trim. 2 del año 2019	98,761
Trim. 3 del año 2019	84,875
Trim.4 del año 2019	112,412
Trim. 1 del año 2020	128,893
Trim. 2 del año 2020	125,801
Trim. 3 del año 2020	172,419
Trim. 4 del año 2020	165,277
Trim.1 del año 2021	154,717
Trim. 2 del año 2021	201,998
Trim.3 del año 2021	197,802
Trim.4 del año 2021	183,150
Trim.1 del año 2022	156,946
Trim. 2 del año 2022	197,105
Trim. 3 del año 2022	213,419
Trim. 4 del año 2022	233,734

Nota: Los indicadores corresponden a los EEFF de la empresa estudiada, publicados por la BVL y SMV.

VARIABLES 1 Y 2: LIQUIDEZ Y CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES (EN MILES DE S/. Y EN CIFRAS DECIMALES)

Indicador	Dimensión: Activo Corriente	Dimensión: Pasivo Corriente	Variable 1: Liquidez	Variable 2: Cuentas por cobrar comerciales
Trim.1 del año 2018	1,301,951	533,507	2.44	80,331
Trim. 2 del año 2018	1,123,736	226,731	4.96	114,735
Trim. 3 del año 2018	1,270,217	260,458	4.88	125,446
Trim.4 del año 2018	1,405,353	299,783	4.69	99,688
Trim. 1 del año 2019	1,469,951	616,239	2.39	85,965
Trim. 2 del año 2019	1,232,370	238,071	5.18	98,761
Trim. 3 del año 2019	1,282,202	217,700	5.89	84,875
Trim. 4 del año 2019	1,197,307	252,847	4.74	112,412
Trim. 1 del año 2020	1,344,288	270,000	4.98	128,893
Trim. 2 del año 2020	1,256,221	333,055	3.77	125,801
Trim.3 del año 2020	1,409,320	326,773	4.31	172,419
Trim. 4 del año 2020	1,589,942	365,953	4.34	165,277
Trim. 1 del año 2021	1,685,441	349,284	4.83	154,717
Trim. 2 del año 2021	1,813,629	385,094	4.71	201,998
Trim. 3 del año 2021	1,801,142	533,844	3.37	197,802
Trim.4 del año 2021	1,795,116	466,733	3.85	183,150
Trim. 1 del año 2022	1,897,581	1,132,210	1.68	156,946
Trim. 2 del año 2022	1,581,558	691,055	2.29	197,105
Trim.3 del año 2022	1,745,302	715,148	2.44	213,419
Trim. 4 del año 2022	1,862,757	745,548	2.50	233,734

Nota: Los indicadores corresponden a los EEEF de la empresa estudiada, publicados por la BVL y SMV.