



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**LA GESTIÓN DE INVENTARIOS Y SU EFECTO EN LAS VENTAS DE LA
EMPRESA BG ELECTRICISTAS INDUSTRIALES E.I.R.L DE LA CIUDAD
DE TRUJILLO AÑO 2014.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR

ROEDER RAMOS, LUIS RICARDO

ASESOR:

Mg. LUNA RIOJA CARLOS HUGO

**LINEA DE INVESTIGACIÓN
ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES**

**TRUJILLO - PERÚ
2015**

PÁGINA DEL JURADO

CARLOS HUGO LUNA RIOJA

Presidente

LUZ ALICIA BALTODANO NONTOL

Secretario

JAIR ESPINOZA ALVARADO

Vocal

DEDICATORIA

A nuestro padre celestial por darnos la vida y la oportunidad de cumplir nuestras metas.

A mis Padres por ser lo más importantes y por demostrarme siempre su cariño y su apoyo incondicional. Y a todos aquellos que me apoyaron con este proyecto

AGRADECIMIENTO

A todos mis profesores y asesores, por brindarnos todos los conocimientos adquiridos, además del apoyo para la presente tesis.

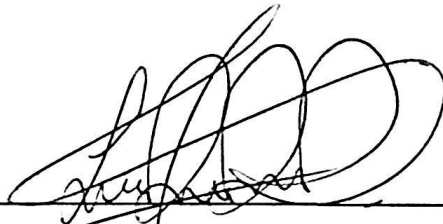
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Luis Ricardo Roeder Ramos con DNI N° 45841100 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, 06 de Julio del 2015



LUIS RICARDO ROEDER RAMOS

DNI 45841100

PRESENTACIÓN

Señores:

Miembros del Jurado

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo Presento ante ustedes la Tesis LA GESTIÓN DE INVENTARIOS Y SU EFECTO EN LAS VENTAS DE LA EMPRESA BG ELECTRICISTAS INDUSTRIALES E.I..R.L DE LA CIUDAD DE TRUJILLO AÑO 2014, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración.

El Autor

ÍNDICE

	Pág.
PÁGINA DEL JURADO.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD	iv
PRESENTACIÓN	v
Índice.....	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO METODOLÓGICO.....	19
2.1. Variables	20
2.2. Operacionalización de variables	21
2.3. Metodología.....	23
2.4. Tipos de estudio	23
2.5. Diseño.....	23
2.6. Población, muestra y muestreo	23
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	25
2.8. Métodos de análisis de datos	25
III. RESULTADOS.....	26
IV. DISCUSIÓN	64
V. CONCLUSIONES.....	68
VI. RECOMENDACIONES	70
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	72
ANEXOS	74

RESUMEN

BG Electricistas Industriales E.I.R.L, Es una empresa dedicada a la comercialización de suministros eléctricos, con productos de la más alta calidad y a un precio competitivo que va de acuerdo con las expectativas del mercado. Donde se utilizó esta investigación tuvo por objetivo determinar el efecto de la gestión de inventarios en las ventas de la empresa BG Electricistas Industriales E.I.R.L. de la ciudad de Trujillo año 2014. Es por ello que en esta investigación se utilizó los datos de la empresa BG Electricistas Industriales E.I.R.L, en el área de logística año 2014, Con respecto a las Ventas, estuvo definida por la cartera de clientes de la empresa, siendo un total de 300 clientes. De acuerdo con el cálculo de la muestra se determinó que el subconjunto de la población es de 169 clientes, donde se aplicó la recolección de los datos para esta investigación fue un análisis documental para poder analizar cómo se encontraba la empresa, se utilizó también la técnica de observación para así poder obtener los datos resaltantes y por último se utilizó un cuestionario aplicado a los clientes. Donde se determinó que la gestión de inventarios afecta de una forma desfavorable a las ventas de la empresa BG Electricistas Industriales E.I.R.L

Palabras Clave: La Gestión de inventarios, Las ventas.

ABSTRACT

BG Electrical Industrial EIRL, is a company dedicated to the commercialization of electrical supplies, with products of the highest quality at a competitive price that is in line with market expectations. Which it was used this research aimed to determine the effect of inventory management in sales of the company BG EIRL Industrial Electricians city of Trujillo year 2014. Es why the company data BG EIRL Industrial Electricians was used in this research, in the area of logistics 2014, with respect to sales, it was defined by the customer base of company, with a total of 300 customers. According to the calculation of the sample it was determined that the subset of the population is 169 customers, where the data collection for this research was applied was a documentary analysis to analyze how the company was the technique was also used observation in order to get the salient data and finally a questionnaire given to customers was used. Where it was determined that the inventory management of an unfavorable way affect sales of BG Electrical Industrial Company EIRL

Keywords: inventory management, sales.