



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

INNOVACIÓN TECNOLÓGICA Y SU INFLUENCIA EN LA
PRODUCTIVIDAD DE LAS MYPES DE CALZADO DEL DISTRITO EL
PORVENIR DE TRUJILLO AÑO 2015.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

AUTORA:
SALVATIERRA MENDOZA, ANA SIVILA

ASESOR:
LUNA RIOJA, CARLOS

LINEA DE INVESTIGACIÓN
PLANIFICACIÓN

TRUJILLO - PERÚ
2015

PÁGINA DEL JURADO

Mg. Luna Rioja Carlos Hugo
Presidente

Dra. Baltodano Nontol Luz Alicia
Secretaria

Dr. Alvarado Espinoza Jair
Vocal

DEDICATORIA

A Dios por haberme dado la vida y permitirme el haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación profesional. Por darme fuerzas para seguir adelante y no desmayar en los problemas que se presentaban.

A mis padres por darme una carrera para mi futuro y por creer en mí, aunque hemos pasado momentos difíciles siempre han estado apoyándome y brindándome todo su amor, les agradezco de todo corazón el estén conmigo a mi lado. Este trabajo es para ustedes que hicieron lo imposible posible para poder terminar mi carrera, ahora les estoy devolviendo lo que ustedes me dieron en un principio.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por protegerme durante todo mi camino y darme fuerzas para superar obstáculos y dificultades a lo largo de toda mi vida. Gracias padre, por darme la fortaleza, la salud y la dicha de compartir con los míos este nuevo logro.

A mis Padres, a quienes les debo toda mi vida, les agradezco su cariño y comprensión, a ustedes quienes han sabido formarme con buenos sentimientos, hábitos y valores, lo cual me ha ayudado a salir adelante buscando siempre el mejor camino.

A mis amigos, les agradezco con toda mi alma por haber llegado a mi vida y compartir momentos agradables y momentos tristes, pero esos momentos son los que hacen crecer y valorar a las personas que nos rodean. Los quiero mucho y nunca los olvidaré.

A mis maestros que en este andar por la vida, influyeron con sus lecciones y experiencias en formarme como una persona de bien y preparada para los retos que pone la vida, a todos y cada uno de ellos agradezco por su paciencia.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Ana Sivila Salvatierra Mendoza, con DNI N° 47493632, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, Julio del 2015

.....**1**.....

Ana Sivila Salvatierra Mendoza

DNI: 47493632

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada "Innovación Tecnológica y su influencia en la Productividad de las mypes de calzado del distrito El Porvenir de Trujillo año 2015", la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Administración.

La Autora

INDICE

PÁGINA DEL JURADO.....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	v
PRESENTACIÓN	vi
RESUMEN	2
ABSTRACT.....	3
I. INTRODUCCIÓN.....	4
1.1. PROBLEMA.....	19
1.2. OBJETIVOS.....	20
1.2.1 Objetivo General.....	20
1.2.2 Objetivos Específicos.....	20
II. MARCO METODOLÓGICO	22
2.1 HIPÓTESIS.....	22
2.2 VARIABLES.....	22
2.3 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	23
2.4 METODOLOGÍA.....	25
2.5 TIPO DE ESTUDIO	25
2.6 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	25
2.7 POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO	25
2.7.1 Población.....	25
2.7.2 Muestra	25
2.7.3 Unidad de Análisis.....	26
2.7.4 Criterios de inclusión.....	26
2.7.5 Criterios de exclusión	26
2.7.6 Muestreo:	26
2.8 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	27
2.9 MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS	27
2.10 ASPECTOS ÉTICOS	27

3.2.	LA PRODUCTIVIDAD DE LAS MYPES DE CALZADO DEL DISTRITO EL PORVENIR DE TRUJILLO AÑO 2015.	51
3.1	LA INFLUENCIA DE LA INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN LA PRODUCTIVIDAD DE LAS MYPES DE CALZADO DEL DISTRITO EL PORVENIR DE TRUJILLO AÑO 2015.....	58
3.2	PROPUESTA DE ALTERNATIVA PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD DE LAS MYPES DE CALZADO DEL DISTRITO EL PORVENIR DE TRUJILLO AÑO 2015.....	61
	CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS	66
	TABLAN° 20: Nivel de Productividad según el tipo de tecnología de las Mypes de Calzado del Distrito El porvenir	Error! Marcador no definido.
IV.	DISCUSIÓN DE RESULTADOS	67
V.	CONCLUSIONES	70
VI.	RECOMENDACIONES	72
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	74

RESUMEN

La presente investigación se llevó a cabo con la intención de analizar la influencia de la innovación tecnológica en la Productividad de las mypes de calzado del distrito El Porvenir de Trujillo año 2015, para tal fin la metodología que se utilizó es descriptiva no experimental de corte transversal. Con respecto a la utilización de herramientas de estudio, se utilizó el cuestionario, y análisis documental, el cual fue aplicado a 77 representantes de las mypes del Sector Calzado del distrito El Porvenir, se evaluó la innovación tecnológica, se midió la productividad de las mypes del Sector Calzado de El Porvenir, teniendo como referencia la siguiente hipótesis: la innovación tecnológica influye positivamente en la productividad de las mypes del Sector Calzado de El Porvenir. Llegando a la conclusión siguiente: Se analizó la innovación tecnológica la cual influye positivamente en la productividad de las Mypes de Calzado del Distrito de El porvenir, ya que las mypes que cuentan con una Tecnología Media se encuentran en un nivel de productividad Medio con un 72% y las que cuentan con tecnología Baja su productividad es Baja con un 57%. Por lo tanto al utilizar un tipo de tecnología influye considerablemente en la productividad de las Mypes.

Palabras clave: Innovación, Productividad, Tecnología

ABSTRACT

This research was conducted with the aim of analyzing the influence of technological innovation in productivity MSEs shoe district of El Porvenir Trujillo 2015, for this purpose, the methodology used is not experimental descriptive cross-sectional . Regarding the use of tools of study, questionnaire and documentary analysis, which was applied to 77 representatives of MSEs Sector footwear district El Porvenir was used, technological innovation was evaluated productivity of MSEs was measured Footwear Sector El Porvenir, with reference to the following hypothesis: technological innovation positively affects productivity mypes Footwear Sector El Porvenir. Reaching the following conclusion: technological innovation that positively influences the productivity of MSEs District Shoe The future was analyzed as MSEs which have a Media Technology are at a level of productivity Medium with un72% and technology featuring Baja low productivity is 57%. So when using a technology strongly influences the productivity of MSEs.

Keywords: Innovation, Productivity, Technology