



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
EDUCACIÓN**

**Manejo de tecnologías de información, liderazgo digital y desarrollo
sostenible de la calidad educativa en la Red Huanchay – Huarmey,
2023**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctora en Educación

AUTORA:

Nuñez Pretell, Rosario Isabel (orcid.org/0000-0002-9352-1774)

ASESORAS:

Dra. Carbonell Garcia, Carmen Elena (orcid.org/0000-0002-3692-3013)

Dra. Temoche Guevara, Cecilia Liliana (orcid.org/0000-0002-9113-8392)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

CHIMBOTE – PERÚ

2023

DEDICATORIA

A Dios que sigue guiando mi andar, al apoyo inconmensurable de mis queridos padres para alcanzar mis metas, a mi esposo por contribuir en este proceso motivándome siempre y a mis hijas que son mi soporte y motor día a día en mi crecimiento profesional.

Núñez Pretell

AGRADECIMIENTO

A las personas que con su apoyo me impulsaron a mejorar el camino y hacerme ver que si se puede alcanzar lo que uno se propone en esta vida.

La autora



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad de los Asesores

Nosotros, CARBONELL GARCIA CARMEN ELENA, TEMOCHE GUEVARA CECILIA LILIANA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE, asesores de Tesis titulada: "Manejo de Tecnologías de Información, Liderazgo Digital y Desarrollo Sostenible de la Calidad Educativa en la Red Huanchay – Huarmey, 2023", cuyo autor es NUÑEZ PRETELL ROSARIO ISABEL, constato que la investigación tiene un Índice de similitud de 6.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHIMBOTE, 08 de Enero del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CARBONELL GARCIA CARMEN ELENA, TEMOCHE GUEVARA CECILIA LILIANA DNI: 19528879 ORCID: 0000-0002-3692-3013	Firmado electrónicamente por: CCARBONELLG el 12-01-2024 15:18:49
CARBONELL GARCIA CARMEN ELENA, TEMOCHE GUEVARA CECILIA LILIANA DNI: 32908162 ORCID: 0000-0002-9113-8392	Firmado electrónicamente por: CTEMOCHE el 12-01-2024 15:35:27

Código documento Trilce: TRI - 0726418



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, NUÑEZ PRETELL ROSARIO ISABEL estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Manejo de Tecnologías de Información, Liderazgo Digital y Desarrollo Sostenible de la Calidad Educativa en la Red Huanchay – Huarney, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
ROSARIO ISABEL NUÑEZ PRETELL DNI: 43371867 ORCID: 0000-0002-9352-1774	Firmado electrónicamente por: RNUNEZP el 08-01- 2024 07:49:03

Código documento Trilce: TRI - 0726403

ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pág.
CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DE LOS ASESORES	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	viii
ÍNDICE DE FIGURAS	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
RESUMO	xii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6

III. METODOLOGÍA	21
3.1. Tipo y diseño de investigación	21
3.2. Variables y Operacionalización	22
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis	24
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	25
3.5. Procedimientos	26
3.6. Método de análisis de datos	26
3.7. Aspectos éticos	26
IV. RESULTADOS	28
V. DISCUSIÓN	38
VI. CONCLUSIONES	47
VII. RECOMENDACIONES	49
VIII. Propuesta	50
Referencias	58
Anexos	

ÍNDICE DE TABLAS

		Pag.
Tabla 1	Función mediadora del liderazgo digital en la relación entre el manejo de tecnologías de información y el desarrollo sostenible de la calidad educativa	28
Tabla 2.	Impacto de las dimensiones de Manejo de Tecnología de Información en Desarrollo Sostenible de la Calidad Educativa	31
Tabla 3.	Impacto de las dimensiones del liderazgo digital en Desarrollo Sostenible de la Calidad Educativa	33
Tabla 4.	Tabla cruzada entre las variables de estudio y condición docente	35

ÍNDICE DE FIGURAS

		Pag.
Figura 1	Función mediadora del liderazgo digital en la relación entre el manejo de tecnologías de información y el desarrollo sostenible de la calidad educativa	29
Figura 2	Modelo integrador del impacto de las dimensiones de Manejo de Tecnología de Información en el Desarrollo Sostenible de la Calidad Educativa	32
Figura 3	Modelo integrador del impacto del Liderazgo Digital en el Desarrollo Sostenible de la Calidad Educativa	34
Figura 4	Características de los evaluados por cada variable de estudio según condición laboral	36

RESUMEN

Esta investigación ha tenido como objetivo determinar la relación entre el manejo de tecnologías de información, liderazgo digital y el desarrollo sostenible de la calidad educativa en la red Huanchay – Huarmey, 2023. Este estudio ha presentado un enfoque cualitativo con diseño correlacional. Se empleó el cuestionario como instrumento; el cual fue validado mediante juicio de expertos en el ámbito educativo. Así mismo, se ha realizado el recojo de información de una total de 100 personas y la muestra la misma cantidad, conformadas por docentes, directivos, administrativos. Los resultados obtenidos luego de evaluar el impacto de las dimensiones de las variables mostraron que existe una función mediadora por parte del liderazgo digital que influye en el manejo de las tecnologías de información, encaminando así al desarrollo sostenible de la calidad educativa; en un 80.1%. El aspecto más significativo son lo tecnológico y lo investigativo, existiendo una implicancia mínima pero positiva de la dimensión pedagógica. En cuanto al liderazgo digital, se obtuvo que las dimensiones de capacidad de reacción y entorno digital son las que más sobresalen. Por tanto, según las condiciones laborales, los docentes contratados presentan un desempeño ligeramente superior al de docentes nombrados en cuanto al empleo de las tecnologías.

Palabras clave: Tecnologías de Información, liderazgo digital, desarrollo sostenible, calidad educativa.

ABSTRACT

This research has aimed to determine the relationship between the management of information technologies, digital leadership and the sustainable development of educational quality in the Huanchay – Huarmey network, 2023. This study has presented a qualitative approach with a correlational design. The questionnaire was used as an instrument; which was validated through the judgment of experts in the educational field. Likewise, information has been collected from a total of 100 people and the same number is sampled, made up of teachers, directors, and administrators. The results obtained after evaluating the impact of the dimensions of the variables showed that there is a mediating function on the part of digital leadership that influences the management of information technologies, thus leading to the sustainable development of educational quality; by 80.1%. The most significant aspect is the technological and investigative aspect, with a minimal but positive implication of the pedagogical dimension. Regarding digital leadership, it was found that the dimensions of reaction capacity and digital environment are the ones that stand out the most. Therefore, according to working conditions, contracted teachers perform slightly better than appointed teachers in terms of the use of technologies.

Keywords: Information Technologies, digital leadership, sustainable development, educational quality.

RESUMO

Esta pesquisa teve como objetivo determinar a relação entre a gestão das tecnologias de informação, a liderança digital e o desenvolvimento sustentável da qualidade educacional na rede Huanchay – Huarmey, 2023. Este estudo apresentou uma abordagem qualitativa com desenho correlacional. O questionário foi utilizado como instrumento; que foi validado através do julgamento de especialistas na área educacional. Da mesma forma, foram coletadas informações de um total de 100 pessoas e amostrada o mesmo número, composta por professores, diretores e administradores. Os resultados obtidos após avaliação do impacto das dimensões das variáveis mostraram que existe uma função mediadora por parte da liderança digital que influencia a gestão das tecnologias de informação, conduzindo assim ao desenvolvimento sustentável da qualidade educativa; em 80,1%. O aspecto mais significativo é o aspecto tecnológico e investigativo, com uma implicação mínima mas positiva da dimensão pedagógica. Relativamente à liderança digital, constatou-se que as dimensões capacidade de reação e ambiente digital são as que mais se destacam. Portanto, de acordo com as condições de trabalho, os professores contratados apresentam desempenho ligeiramente melhor do que os professores indicados no que diz respeito ao uso de tecnologias.

Palavras-chave: Tecnologias de Informação, liderança digital, desenvolvimento sustentável, qualidade educacional.