



Universidad César Vallejo

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
EDUCACIÓN**

Inteligencia emocional estudiantil en procesos comunicativos: Una  
mirada desde la educación, Lima 2024

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Educación

**AUTORA:**

Sulca Rúa, Mery Mercedes (orcid.org/0009-0005-1098-1476)

**ASESORES:**

Dr. Padilla Caballero, Jesus Emilio Agustin (orcid.org/0000-0002-9756-8772)

Dra. Poma Garcia, Claudia Rossana (orcid.org/0000-0001-5065-7404)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Evaluación y Aprendizaje

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus  
niveles

**LIMA – PERÚ**

**2024**



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, PADILLA CABALLERO JESUS EMILIO AGUSTIN, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Inteligencia Emocional Estudiantil en Procesos Comunicativos: Una mirada desde la Educación, Lima 2024.", cuyo autor es SULCA RUA MERY MERCEDES, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 13%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 06 de Agosto del 2024

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
PADILLA CABALLERO JESUS EMILIO AGUSTIN <b>DNI:</b> 25861074 <b>ORCID:</b> 0000-0002-9756-8772	Firmado electrónicamente por: el

Código documento Trilce: TRI - 0852336



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**

### **Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, SULCA RUA MERY MERCEDES estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Inteligencia Emocional Estudiantil en Procesos Comunicativos: Una mirada desde la Educación, Lima 2024.", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
MERY MERCEDES SULCA RUA <b>DNI:</b> 08133697 <b>ORCID:</b> 0009-0005-1098-1476	Firmado electrónicamente por: MSULCARU el 06-08- 2024 18:32:34

Código documento Trilce: TRI - 0852337

## Dedicatoria

El siguiente trabajo dedico a Dios y a mi familia por la paciencia y tiempo.

## Agradecimiento

Agradezco a mis asesores en especial al Dr. Jesús Emilio Agustín Padilla Caballero, por su tiempo, paciencia, y el apoyo brindado.

## Índice de contenidos

	Pg.
Declaratoria de autenticidad del asesor.....	ii
Declaratoria de originalidad del autor.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Índice de tablas.....	vii
Índice de figuras.....	viii
Resumen.....	ix
Abstract.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. METODOLOGÍA.....	15
III. RESULTADOS.....	20
IV. DISCUSIÓN.....	32
V. CONCLUSIONES.....	39
VI. RECOMENDACIONES.....	41
VII. PROPUESTA.....	43
REFERENCIAS:.....	45
ANEXOS	

## Índice de tablas

	Pg.
Tabla de categorización apriorística	17

## Índice de figuras

	Pg.
Figura 1. Subcategoría Expresión	20
Figura 2. Subcategoría Manejo	21
Figura 3. Subcategoría Regulación	22
Figura 4. Subcategoría Manifestaciones	23
Figura 5. Subcategoría Implementación	24
Figura 6. Subcategoría Habilidades	25
Figura 7. Subcategoría Empatía	26
Figura 8. Subcategoría Desarrollo	27
Figura 9. Subcategoría Expresión efectiva de la comunicación	28
Figura 10. Subcategoría Compresión	29
Figura 11. Subcategoría Alternativa de mejora	30
Figura 12. Subcategoría Impacto	31
Figura 13. Categoría Base Inteligencia Emocional en Procesos Comunicativos	31



## Resumen

En la presente investigación, se emplearon métodos cualitativos con entrevistas semiestructuradas como principal instrumento de recolección de datos, validadas por expertos en el área. Los resultados revelaron que la IE impacta significativamente en la capacidad de los estudiantes para comunicarse de manera efectiva, influyendo en la resolución de problemas y en la toma de decisiones. La conclusión principal indica que fortalecer la inteligencia emocional (IE) en el ámbito educativo mejora las competencias comunicativas y, por ende, el rendimiento académico en general. Como recomendación, se propone implementar un programa de desarrollo de IE integrado en el currículo escolar, el cual podría ser financiado a través de alianzas público-privadas, y realizarse en un año lectivo con la participación de toda la comunidad educativa.

**Palabras clave:** Inteligencia emocional; procesos comunicativos; desarrollo estudiantil; impacto educativo; rendimiento académico.

## Abstract

In the present study, qualitative methods were employed, with semi-structured interviews serving as the primary data collection instrument, validated by experts in the field. The results revealed that emotional intelligence (EI) significantly impacts students' ability to communicate effectively, influencing problem-solving and decision-making processes. The main conclusion indicates that strengthening emotional intelligence in the educational context enhances communication skills and, consequently, overall academic performance. As a recommendation, it is proposed to implement an EI development program integrated into the school curriculum, which could be funded through public-private partnerships and carried out over one academic.

**Keywords:** Emotional intelligence; communication processes; student development; educational impact; academic performance.

## I. INTRODUCCIÓN

La inteligencia emocional (IE) es fundamental en la vida estudiantil y en el trato interpersonal. Comprender cómo la IE afecta la interacción comunicativa puede tener implicaciones significativas en el desarrollo académico y personal de los alumnos. Investigar este tema permitió diseñar destrezas educativas que fomenten recursos emocionales y contribuyan al éxito en diversas áreas; así se tuvo a la UNESCO (2023), al referirse sobre "La autonomía emocional de los y las adolescentes y sus proyectos de vida" dando, al análisis de la IE de estudiantes, la premisa suficiente. A través de la reflexión de lo necesario de desarrollar la autonomía en cuanto a las emociones de los alumnos, así como su relación con los proyectos de vida, se destaca la relevancia de comprender cómo estas habilidades influyen en la comunicación dentro y fuera del contexto educativo. Asimismo, se plantea interrogantes fundamentales sobre la naturaleza de la autonomía emocional en los adolescentes y su significado en la educación. Este enfoque sugiere que las habilidades de autorregulación son importantes para el desarrollo académico y de los alumnos. Además, la discusión sobre la relación entre autonomía y objetivos de vida muestran lo fundamental que es planificar y lograr, también, objetivos a largo plazo. La regulación de las emociones se vuelve más visible en la toma de decisiones y la resolución de problemas y la perseverancia en el logro de objetivos, aspectos que son fundamentales en el proceso comunicativo tanto dentro como fuera del ámbito escolar. Por último, la participación de expertos en educación socioemocional y desarrollo humano sugiere que existen estrategias y prácticas que pueden promover la autonomía emocional en los adolescentes. Estas estrategias no solo son relevantes para los docentes y padres, sino también para todos los actores involucrados en el crecimiento de los alumnos. En resumen, que proporciona una base sólida para investigar la IE estudiantil en los procesos comunicativos, al destacar la importancia de desarrollar la autonomía emocional en los adolescentes y su impacto en la consecución de metas y proyectos de vida. Este enfoque contribuye a comprender cómo las habilidades emocionales influyen en la comunicación y en la edificación de experiencias interpersonales en el entorno educativo y más allá.

La IE es una habilidad fundamental que incide en el desarrollo integral de los alumnos, especialmente en un contexto educativo el MINEDU del Perú proporciona una sólida

base para justificar lo necesario que es investigar la relación entre la IE estudiantil y los procesos comunicativos en el ámbito educativo es decir que el documento resalta la importancia de la autoconsciencia y la autorregulación emocional para el aprendizaje y el bienestar socioemocional de los alumnos , en efecto estos aspectos son cruciales en los procesos comunicativos, ya que permiten a los alumnos comprender y manejar sus emociones, lo que a su vez afecta su capacidad para expresarse de manera efectiva y comprender las emociones de los demás durante las interacciones comunicativas. Además, el documento enfatiza la empatía y las habilidades sociales como base del proceso enseñanza-aprendizaje (MINEDU, 2022).

La empatía juega un papel fundamental en la comunicación interpersonal, permitiendo a los alumnos entender las perspectivas y sentimientos de sus compañeros y docentes. Asimismo, las habilidades sociales, como la escucha activa y el trabajo en equipo, son esenciales para establecer relaciones positivas y colaborativas, lo que facilita la comunicación efectiva en el entorno educativo. Por último, el documento aborda preguntas frecuentes de los docentes sobre cómo abordar lo socioemocional en diversos contextos educativos. Esto subraya la relevancia de considerar la IE en los proyectos de estrategias de comunicación en el aula, así como en la interacción con padres de familia y otros actores educativos, En conclusión, la investigación cualitativa sobre la IE estudiantil en procesos comunicativos es crucial para comprender cómo estas habilidades impactan en la dinámica educativa. Esto permitirá desarrollar intervenciones y políticas más efectivas para promover el bienestar emocional y el éxito académico de los alumnos en el contexto peruano.

Asimismo, la pandemia ha transformado significativamente nuestras vidas y la forma en que aprendemos, destacando el aumento del uso de la tecnología en la educación. Sin embargo, también ha generado efectos negativos emocionales en los alumnos. Un estudio Pranata et al. (2023) con 215 alumnos de la escuela secundaria 2 Sungai Penuh reveló que los estados emocionales de los alumnos influyen en sus logros académicos. Utilizando métodos descriptivos y de correlación, se encontró que los alumnos tienen una alta IE en el aprendizaje de ciencias, con una puntuación promedio de 82,09. La mayoría fueron clasificados como "muy buena" o "buena" en IE. Las 36 intercorrelaciones analizadas fueron estadísticamente significativas, destacando que la estimulación tiene repercusiones considerables en el rendimiento

de los alumnos, mientras que la empatía influye menos. Estos hallazgos sugieren la necesidad de enfoques educativos que fomenten la IE para mejorar los resultados del aprendizaje. (Pranata et al., 2023), también un estudio meta analítico llevado a cabo en el contexto peruano proporciona evidencia sustancial sobre la relación entre la IE y el rendimiento académico de los alumnos, por tanto, este análisis refuerza la importancia de investigar la IE estudiantil en procesos comunicativos desde una perspectiva cualitativa. Con esto se confirma que la IE (Llanos Bardales & Machuca Cabrera, 2023) tiene un valor predictivo significativo en relación con el rendimiento académico de los alumnos peruanos. Esto sugiere que las habilidades emocionales desempeñan un papel crucial en el éxito académico, lo que justifica lo importante que es explorar cómo estas habilidades se manifiestan en los procesos comunicativos dentro de las instituciones educativas en el Perú. Además, el estudio destaca la atribución de factores de control, como el nivel de IE, el tipo de instrumento utilizado para evaluarla, el tipo de rendimiento y la etapa de desarrollo psicológico de los sujetos. Esta consideración de variables moderadoras enriquece la comprensión de la relación entre IE y rendimiento académico, lo que proporciona una base sólida para investigaciones cualitativas más detalladas. La revisión de literatura realizada en el país, que incluyó un total de 21 artículos en alumnos universitarios publicados desde 2020 a 2023, respalda la validez y relevancia de estos hallazgos en el contexto peruano. Este enfoque riguroso en la recopilación y análisis de datos fortalece la credibilidad de los resultados y su aplicabilidad en el ámbito educativo local. En conclusión, este estudio meta analítico resalta la importancia de implementar programas que fomenten la IE en el ámbito escolar peruano. Comprender cómo las habilidades emocionales influyen en el rendimiento académico no solo contribuye al desarrollo personal de los individuos, sino que también mejora su éxito en el ámbito educativo. Por lo tanto, una investigación cualitativa adicional en este tema podría proporcionar perspectivas más profundas sobre cómo estas habilidades afectan los procesos comunicativos dentro de las instituciones educativas en el Perú.

Por otra parte, el estudio se justificó en términos filosóficos, que la IE estudiantil en los procesos comunicativos se fundamenta en la comprensión de la naturaleza humana y su relación con el conocimiento. Desde una perspectiva filosófica, el desarrollo de habilidades emocionales es esencial para el crecimiento personal y la adquisición de sabiduría. El regular las emociones, comprender a los demás y

establecer relaciones efectivas contribuye al florecimiento humano y al logro de una vida plena. Además, la IE facilita el diálogo, fomentando el pensamiento crítico y la búsqueda de la verdad. Además, desde un enfoque teológico, la IE estudiantil en los procesos comunicativos puede verse como una manifestación de la sabiduría divina y la capacidad de amar al prójimo. Las distintas religiones enfatizan la importancia del autoconocimiento, la compasión y la empatía como virtudes espirituales. El desarrollo de la IE puede considerarse un camino hacia la trascendencia, ya que permite a las personas poder comprender y conectar con los demás de manera más profunda, cultivando así la armonía y la paz interior. Así también ontológicamente, la IE estudiantil en los procesos comunicativos se relaciona con la naturaleza misma del ser humano y su existencia en el mundo. Desde una perspectiva ontológica, para el ser humano, se vuelven fundamentales las emociones y, por lo tanto, su comprensión y regulación son esenciales para el desarrollo integral del individuo. Las habilidades emocionales influyen en la forma en cómo los alumnos se llegan a relacionar con su entorno, lo que a su vez moldea su identidad y su sentido de pertenencia en la comunidad educativa.

Además, epistemológicamente, la investigación se justifica sobre la IE estudiantil en los procesos comunicativos tiene implicaciones epistemológicas significativas. Desde esta perspectiva, las emociones juegan un rol importante a la hora de aprender. Las habilidades emocionales, como la empatía y la autorregulación, pueden facilitar el aprendizaje y la comprensión de nuevos conceptos al promover un entorno propicio para el diálogo y el intercambio de ideas. Además, la IE puede influir en la forma en que los alumnos perciben y abordan los desafíos académicos, lo que a su vez afecta su capacidad para adquirir y aplicar conocimientos. Así también socialmente, la IE estudiantil en los procesos comunicativos tiene una profunda relevancia social. Las habilidades emocionales son fundamentales para establecer relaciones interpersonales positivas, fomentar la empatía y promover la cohesión social. En el ámbito educativo, estas habilidades son esenciales para crear un entorno de aprendizaje inclusivo y respetuoso, donde los alumnos puedan expresarse libremente y comprender diferentes perspectivas. Además, el desarrollo de la IE ayuda a formar ciudadanos responsables y comprometidos con el bienestar de la sociedad. Y finalmente, desde una perspectiva educativa, la investigación sobre la IE estudiantil en los procesos comunicativos es fundamental para mejorar la calidad de la

enseñanza y el aprendizaje. Las habilidades emocionales son esenciales para crear un entorno de aprendizaje positivo y propicio para la comunicación efectiva entre alumnos y docentes. Además, el desarrollo de la IE puede contribuir al éxito académico al promover la autorregulación, la motivación y la resiliencia frente a los desafíos. Asimismo, estas habilidades son transferibles a otros ámbitos de la vida, preparando a los alumnos para ser ciudadanos emocionalmente inteligentes y comprometidos con su crecimiento personal y profesional.

Frente a lo justificado, este estudio busca aportar al Objetivo de Desarrollo Sostenible "Educación de Calidad para Todos" al investigar cómo la IE de los alumnos influye en sus procesos comunicativos dentro del contexto educativo. Por lo tanto, se terminó planteando el problema de investigación: ¿De qué manera la IE aporta a los procesos comunicativos de los estudiantes en contextos educativos?; en consecuencia, la presente la investigación propuso explorar cómo el desarrollo de habilidades emocionales como las motivaciones, el autoconocimiento, la autorregulación, la empatía y las habilidades sociales impactan la comunicación efectiva entre alumnos, docentes y su entorno de aprendizaje. Al comprender esta relación, se pueden implementar estrategias y programas que fomenten la IE, contribuyendo así al debido aprendizaje que promueva espacios armoniosos y productivos para el aprendizaje. El objetivo general fue interpretar cómo la IE se manifiesta en los procesos comunicativos estudiantiles desde una perspectiva educativa; así mismo los específicos fueron: analizar las diversas formas en que la IE se manifiesta en los procesos comunicativos entre los estudiantes; identificar los métodos efectivos para el desarrollo de la IE en estudiantes, enfocándose en la implementación y enseñanza de habilidades relacionadas; y analizar cómo impacta una expresión emocional efectiva y comprensiva en la mejora de los procesos comunicativos estudiantiles y cuál es su efecto en el entorno educativo.

Adicionalmente, la investigación sobre la IE estudiantil en los procesos comunicativos se enmarca en el paradigma interpretativo o hermenéutico. Este proceso tiene como objetivo comprender y explicar los fenómenos sociales desde la perspectiva de los participantes, en este caso los estudiantes y su experiencia de IE en educación. Según (Creswell y Poth, 2018), el concepto de interpretación se basa en la idea de que la realidad es una construcción social, compleja y constantemente cambiante. Por lo tanto, este enfoque reconoce la importancia de explorar las perspectivas

subjetivas y las experiencias vividas de los individuos en su contexto natural. Desde esta perspectiva, la investigación sobre la IE estudiantil en los procesos comunicativos busca comprender cómo los alumnos interpretan y dan sentido a sus emociones, y cómo estas interpretaciones influyen en su capacidad para comunicarse de manera efectiva en el entorno educativo. Asimismo, se reconoce que esta experiencia está influenciada por factores sociales, culturales y contextuales. Esta investigación sobre la IE estudiantil en los procesos comunicativos se enmarca dentro de la teoría de la IE propuesta por Daniel Goleman. Esta teoría afirma que la IE es una habilidad importante que incluye la capacidad de reconocer y controlar el propio comportamiento y de comprender y procesar las emociones de los demás (Goleman, 1995) Según Goleman, existen cinco componentes principales de la IE: conciencia, integración, motivación, empatía y preocupación social. Estos factores son importantes para el éxito y el profesionalismo de una persona y juegan un papel importante en la comunicación y las relaciones interpersonales efectivas. Por tanto, en el ámbito de la educación, la Teoría de la IE de Goleman afirma que desarrollar estas habilidades en los estudiantes aumenta su capacidad para afrontar el estrés, controlar las emociones, comprender a los demás y construir buenas relaciones con compañeros y profesores.

Estas habilidades, a su vez, pueden facilitar la comunicación efectiva y el aprendizaje en el aula. La investigación sobre la IE estudiantil en los procesos comunicativos se enmarca en la Teoría de la IE en la Educación propuesta por Maurice J. Elías y sus colaboradores. Esta teoría sostiene que la IE es fundamental para el éxito académico y el desarrollo socioemocional de los alumnos (Elías et al., 1997). Según Elías y sus colegas, la IE en el contexto educativo se centra en cuatro áreas clave: adquirir habilidades emocionales básicas, integrar estas habilidades en el plan de estudios, crear estrategias de aprendizaje efectivas y crear políticas y prácticas escolares que apoyen el desarrollo socioemocional. Como resultado, este estudio muestra que enseñar y apoyar habilidades emocionales como la autoconciencia, el autocontrol, la motivación, la empatía y las habilidades sociales puede mejorar las habilidades académicas, comunicativas e interpersonales. Además, el estudio se centró en la siguiente hipótesis: Sus resultados son los siguientes: la idea de cambios en el coeficiente intelectual entre los escolares. Los operadores booleanos se utilizaron para buscar información "thinking" y "Skills" o "Creative" o "Critical" en bases de datos



como Taylor y Francis, Springer y Proquest (Autor, Año). Esta búsqueda resultó en la identificación de 1835 artículos elegibles. Tras aplicar criterios de exclusión durante el cribado de la información, se seleccionaron finalmente 32 artículos para su análisis detallado. Los resultados indican que Indonesia es el país con mayor número de publicaciones en esta área. Además, el instrumento más empleado en los estudios es el Test de Pensamiento Crítico, utilizado en el 65,6% de los casos. Las universidades están cada vez más conscientes de la importancia de fomentar habilidades de pensamiento crítico creativo entre sus alumnos, reconociendo también la IE como un componente esencial (Hernández et al., 2022). Este último juega un papel muy importante en el desarrollo de las habilidades de pensamiento. Es importante brindar herramientas, situaciones imaginarias o reales y métodos prácticos que faciliten el aprendizaje práctico, preparando así a los futuros profesionales para resolver problemas de su entorno de manera creativa y práctica.

Entendemos que el ambiente escolar es donde los alumnos enfrentan diversos desafíos en el proceso de aprendizaje. Los factores emocionales se vuelven fundamentales para el rendimiento escolar, y este parece ser el eje de interés que motiva este proceso. A partir de una revisión de la literatura de varias revistas académicas, nuestro objetivo es investigar en qué medida la IE, junto con el apoyo social y la autoestima, influyen en el rendimiento de los alumnos en diferentes niveles del sistema. Los estudios muestran una serie de resultados relacionados con los diferentes instrumentos utilizados para evaluar esta variable (Medina y Medina, 2020). Al vincular la IE con el apoyo social y el auto concepto, generalmente se ha descubierto que estos factores tienen un impacto significativo en el rendimiento de los alumnos en la escuela primaria, intermedia y secundaria.

Sobre las teorías sustantivas, se obtuvo para la *subcategoría expresión* que, la expresión comunicativa es un proceso multidimensional que integra competencias lingüísticas, pragmáticas y sociolingüísticas, involucrando aspectos cognitivos y emocionales en la interacción humana. Este concepto abarca no solo la capacidad de transmitir información verbalmente, sino también la habilidad de utilizar y comprender señales no verbales, como los gestos co-verbales, que revelan importancia en la cognición como en la expresión emocional. En el contexto educativo, la expresión comunicativa se relaciona estrechamente con la IE de los alumnos, ya que implica la capacidad de reconocer, comprender y manejar las emociones propias y ajenas

durante los procesos de comunicación. La expresión comunicativa se fundamenta aspectos como, el enfoque comunicativo que mejora la expresión oral, abarcando competencias lingüísticas, pragmáticas y sociolingüísticas; la comunicación que implica competencias básicas, interpersonales y de expresión comunicativa, que son relevantes incluso en contextos clínicos; la comunicación va más allá de la mera atribución de intenciones, involucrando la representación de acciones y contenidos proposicionales y los gestos co-verbales que desempeñan un papel importante tanto en la cognición como en la función emocional de la comunicación, lo que es relevante en diversos contextos, incluyendo el educativo. La expresión comunicativa se alinea con su investigación al destacar la interconexión entre los procesos comunicativos y la IE la educación, subrayando lo importante considerar tanto los aspectos verbales como no verbales de la comunicación en el desarrollo de las habilidades emocionales y sociales de los alumnos (Bartra et al., 2024; Kelly & Ngo, 2023; Mussavifard, 2023; Song et al., 2023).

Así también, para la *subcategoría manejo*, hace referencia a la capacidad de reconocer, comprender y regular las respuestas emocionales propias y ajenas en diversos contextos, especialmente en entornos educativos y comunicativos. Este proceso implica el desarrollo de estrategias para afrontar situaciones desafiantes, como la ansiedad ante nuevas tecnologías o la discriminación percibida, así como la habilidad para mantener un equilibrio emocional que favorezca el aprendizaje, el compromiso y la comunicación efectiva. En el ámbito educativo, el manejo de emociones es crucial para facilitar la adopción de nuevas herramientas de aprendizaje, tal es el caso de los sistemas de gestión del aprendizaje (LMS), reduciendo la ansiedad y aumentando la percepción de control conductual; para mejorar la generación de respuestas en entornos de diálogo abierto, combinando el conocimiento con la conciencia emocional para producir interacciones más naturales y coherentes para fomentar un ambiente inclusivo que mitigue los efectos negativos de la discriminación percibida, promoviendo así un mayor compromiso con el trabajo o estudio; y para desarrollar estrategias de afrontamiento que permitan a los alumnos lidiar con situaciones hostiles o estresantes sin recurrir a la autocensura o experimentar problemas de salud mental. El manejo efectivo de las emociones en los procesos comunicativos educativos no solo implica la supresión de emociones negativas, sino también la manifestación adecuada de todas las emociones; esto

contribuye a crear un entorno de aprendizaje más saludable y productivo, donde los alumnos pueden desarrollar su IE como parte integral de su formación académica y personal (Ivask et al., 2023; Miguel et al., 2024; Ngafeeson et al., 2024; Varshney et al., 2024).

Por otro lado, para la *subcategoría regulación de emociones*, en el contexto educativo, implica la habilidad para identificar y comprender las propias emociones y las de los demás; el saber evaluar y suprimir emociones para modular la intensidad y expresión de las emociones; el estrés y los conflictos interpersonales, tanto con pares como con figuras de autoridad; el desarrollo de habilidades para prevenir el "spillover" o derrame de estrés entre diferentes contextos (por ejemplo, del ámbito social al familiar); y la influencia el aprendizaje, como la atención, la memoria de trabajo y la toma de decisiones, que son cruciales para el aprendizaje y el rendimiento académico. Una regulación emocional efectiva contribuye a mejorar las habilidades comunicativas de los alumnos, facilitando interacciones más positivas y constructivas en el entorno educativo. Además, puede actuar como un factor protector contra comportamientos de riesgo, como el uso de sustancias, y promover una mejor adaptación a los desafíos académicos y sociales; es importante notar que la capacidad de regulación emocional puede variar de acuerdo a la cultura, el sexo o inclusive la edad, lo que llega a mostrar lo necesario que son los enfoques educativos personalizados para fomentar esta habilidad crucial en el desarrollo de la IE de los alumnos (Salguero et al., 2024; Wade et al., 2024; Wang et al., 2024).

Por lo redactado hasta el momento, para la subcategoría *manifestaciones* se tiene que, en los procesos comunicativos estudiantiles se engloba un conjunto complejo de habilidades y comportamientos observables que reflejan la capacidad de los alumnos para reconocer, comprender, expresar y regular sus emociones y las de los demás en el entorno educativo. Dichas habilidades y comportamientos se evidencian a través de la expresión comunicativa efectiva, tanto verbal como no verbal; el manejo adaptativo de emociones ante situaciones desafiantes; la regulación emocional que permite modular respuestas de manera apropiada; la demostración de empatía y conciencia social; la autoconciencia emocional que facilita una comunicación auténtica; y la adaptabilidad emocional frente a las demandas cambiantes del contexto educativo (Cristofani et al., 2023; Magalhães et al., 2023; Saha et al., 2023). Estas manifestaciones son fundamentales para el desarrollo de relaciones

interpersonales positivas, la colaboración efectiva y el aprendizaje significativo, proporcionando una ventana para comprender y fomentar la IE en el ámbito educativo, teniendo como objetivo mejorar el aprendizaje, la tranquilidad emocional y su forma relacionarse.

Al igual para la subcategoría *implementación comunicativa*, se refiere al proceso integral de diseñar, ejecutar y evaluar estrategias de comunicación en contextos educativos, con el objetivo de mejorar la efectividad de los procesos de enseñanza juntamente con el aprendizaje, además del desarrollo emocional de los alumnos. La implementación comunicativa abarca: Planificación estratégica de las necesidades emocionales y académicas de los alumnos, como se evidencia en el artículo sobre el programa de empoderamiento en Indonesia; métodos de evaluación integrados, utilizando herramientas como la Evaluación Integrada del Desempeño (IPA) para valorar y mejorar la manera de relacionarse de los alumnos en diversos contextos, considerando aspectos emocionales y sociales; la retroalimentación efectiva e implementación de sistemas de feedback que potencian el desarrollo de la IE y las habilidades comunicativas de los alumnos, adaptando el tipo de retroalimentación según la naturaleza de la tarea; una participación activa de los docentes en el diseño e implementación de estrategias comunicativas, como se destaca en el estudio sobre las experiencias vividas de los docentes en sistemas educativos centralizados; el establecimiento de canales de comunicación efectivos entre todos los actores del proceso educativo (alumnos, docentes, administradores), fomentando un enfoque bottom-up que considere las necesidades emocionales y comunicativas de los alumnos; y la evaluación y ajuste constante de las estrategias comunicativas implementadas, considerando su impacto en el desarrollo de la IE y las habilidades comunicativas de los alumnos. La implementación comunicativa enfatiza la importancia de integrar aspectos emocionales en los procesos comunicativos educativos, alineándose con el enfoque de la investigación sobre IE estudiantil en procesos comunicativos desde una perspectiva educativa (Dadmehr et al., 2023; Juddi, 2024; Sedor, 2023).

Se obtuvo también, para la subcategoría *habilidades comunicativas*, se encontró que, son un conjunto de capacidades multidimensionales que permiten a los individuos interactuar de manera efectiva en diversos contextos sociales y culturales. Estas habilidades abarcan aspectos lingüísticos, pragmáticos, emocionales e

interculturales, y se desarrollan a lo largo de la vida, comenzando desde la primera infancia. Las habilidades comunicativas incluyen: competencias lingüísticas, habilidades pragmáticas, capacidad para iniciar y mantener conversaciones, competencia intercultural, IE y multisensorialidad. El desarrollo de estas habilidades requiere de enfoques pedagógicos que combinen la estimulación del lenguaje, el juego, la experiencia práctica y la reflexión sobre las interacciones sociales. Asimismo, estas habilidades son fundamentales para el éxito académico, la preparación escolar y el desempeño profesional futuro, como se evidencia en el caso de los médicos generales en el asesoramiento preventivo. La evaluación y mejora continua de las habilidades comunicativas, considerando la IE como un componente crucial, es esencial para preparar a los alumnos para los desafíos comunicativos en un mundo globalizado e interconectado; este concepto integra los elementos clave de los artículos presentados, enfocándose en la importancia de las habilidades comunicativas desde la edad preescolar hasta la educación superior, y resalta la relevancia de la IE en los procesos comunicativos, lo cual se alinea con el tema de investigación propuesto (Astánina et al., 2023; Ertay & Gilanlioglu, 2024; Freeman, 2023).

Así mismo, para la *subcategoría empatía*, se pudo encontrar que, en procesos comunicativos se refiere a la capacidad de comprender, percibir y responder adecuadamente a las emociones, pensamientos y experiencias de otros en diversos contextos de interacción, tanto presenciales como digitales. En el ámbito educativo, especialmente cuando se enseña idiomas y en las profesiones sanitarias, la empatía juega un papel fundamental en el fortalecimiento de las relaciones estudiante-profesor y en el desarrollo de habilidades comunicativas efectivas. Este concepto abarca tres procesos interrelacionados: empatía emocional, cognitiva y comunicativa. La empatía comunicativa, en particular, implica la expresión activa de la comprensión emocional y cognitiva hacia el otro, adaptándose a diferentes contextos y medios de comunicación. En el marco de la IE estudiantil, la empatía en procesos comunicativos se manifiesta como una habilidad esencial que puede ser desarrollada y fortalecida a través de intervenciones pedagógicas multimodales y experienciales. Estas intervenciones, implementadas de manera continua y no como eventos aislados, pueden incluir el uso de tecnologías digitales, espacios virtuales y herramientas de comunicación apoyadas por inteligencia artificial. El desarrollo de la empatía en los

procesos comunicativos contribuye a mejorar la motivación y el ámbito académico de los alumnos, así como a prepararlos para interacciones más efectivas en sus futuras profesiones. Esto es particularmente relevante en campos como la medicina y la enseñanza de idiomas, donde la calidad de la comunicación y la relación interpersonal son cruciales para el éxito profesional (Lopez, 2023; Samarasekera et al., 2023; Thaler, 2023).

Con lo descrito hasta ahora, para la subcategoría *desarrollo comunicativo* se tiene que, en los procesos comunicativos estudiantiles es un proceso continuo y multidimensional que implica la adquisición y perfeccionamiento de habilidades para reconocer, comprender, gestionar y expresar emociones de manera efectiva en contextos académicos y sociales. Este desarrollo se nutre de diversas estrategias pedagógicas, incluyendo la implementación de programas educativos específicos, el uso de la reflexión guiada como herramienta de aprendizaje, el fortalecimiento de habilidades clave como la expresión emocional asertiva y la empatía, y la adaptación a diversos contextos comunicativos. Aprovecha tecnologías e-learning y herramientas como el Aprendizaje de Idiomas Asistido por Computadora (CALL) para proporcionar oportunidades de práctica en contextos simulados y facilitar el intercambio de experiencias (He et al., 2024; Janssen et al., 2024; Parker et al., 2024). Este enfoque integral busca no solo mejorar las habilidades comunicativas de los alumnos, sino también promover su bienestar general, potenciar su capacidad para establecer relaciones interpersonales positivas, y contribuir a la creación de un ambiente de aprendizaje más efectivo y armonioso, preparándolos para los desafíos comunicativos en sus futuras carreras y en la sociedad globalizada actual.

Para la subcategoría *expresión efectiva de la comunicación*, se logró encontrar que es un proceso multifacético que implica la habilidad de reconocer, interpretar y transmitir emociones y mensajes tanto verbal como no verbalmente, adaptándose al contexto cultural y social. Esta competencia está estrechamente ligada a la IE y se vuelve crucial en el ámbito educativo, donde los alumnos deben desarrollar habilidades para: reconocer emociones, adaptar el lenguaje, expresión corporal desinhibida, manejo de elementos no verbales, narración y vocabulario. Este concepto enfatiza la importancia de cultivar estas habilidades en el entorno educativo, reconociendo que el saber expresarse es fundamental para el desarrollo de la IE de los alumnos y su éxito en los procesos comunicativos, tanto en el ámbito académico

como en su vida personal y futura carrera profesional (Bravo, 2023; Israelashvili & Fischer, 2023; Joffe et al., 2019; Plavša & Alujević, 2020).

Así mismo, respecto a la *subcategoría comprensión*, se obtuvo que, en el contexto educativo se refiere al reconocimiento y estudio de las capacidades emocionales de los alumnos, incluyendo la autoconciencia, autorregulación, empatía y motivación, y cómo estas influyen en sus procesos de aprendizaje, rendimiento académico y habilidades comunicativas. Este concepto abarca la identificación de cómo los diferentes niveles de IE impactan la motivación académica, el logro escolar y las interacciones en entornos educativos, tanto en situaciones cotidianas como en escenarios de aprendizaje simulados. La comprensión de la IE implica también reconocer las variaciones en estas habilidades según factores como el género y el nivel educativo, así como su papel en la gestión del estrés y las emociones en contextos académicos; este entendimiento es crucial para desarrollar intervenciones educativas que fomenten el desarrollo emocional integral de los alumnos, mejorando así sus habilidades comunicativas y su desempeño académico general (Ahn et al., 2023; Herut et al., 2024; Taibolatov et al., 2024).

Además, para la *subcategoría alternativa de mejora* se supo que, se refiere a enfoques innovadores y métodos no tradicionales para desarrollar y potenciar las habilidades de IE en contextos educativos y de desarrollo personal. Estas alternativas buscan integrar el desarrollo de la IE de manera transversal en los procesos de aprendizaje y comunicación, yendo más allá de los programas específicos de aprendizaje socioemocional. Essto implica, en los colegios, incorporar el desarrollo de la IE (percepción, comprensión, uso y manejo de emociones) a través de las materias escolares obligatorias, aprovechando la conexión entre las habilidades cognitivas del modelo Cattell-Horn-Carroll y las capacidades de IE. Este enfoque permite un desarrollo sostenido y a largo plazo de la IE, mejorando la percepción emocional a través de las ciencias, la comprensión emocional mediante las humanidades, y la regulación emocional a través de las experiencias escolares; además, las alternativas de mejora en IE pueden incluir el uso de tecnologías innovadoras, como sistemas de recomendación basados en la IA y la Internet, para proporcionar apoyo personalizado en el autocontrol emocional. Estas soluciones tecnológicas pueden ser particularmente útiles para poblaciones específicas, como los adultos mayores, ayudándoles a enfrentar desafíos emocionales fuertes, tal es el

caso del COVID-19, y las consecuencias que trajo la pandemia; estas alternativas de mejora pueden ofrecer nuevas perspectivas sobre cómo integrar el desarrollo de la IE en los procesos de comunicación educativa, potenciando así las habilidades socioemocionales de los alumnos de manera holística y continua a lo largo de su formación académica (Cedeno et al., 2022; Mestre, 2020; Soto et al., 2023).

Por lo redactado hasta el momento, para la subcategoría *impacto* se tiene que, en los procesos comunicativos estudiantiles se refiere a los efectos transformadores y medibles que las habilidades emocionales tienen en las interacciones y relaciones de los alumnos en entornos educativos. Este impacto se manifiesta en múltiples dimensiones, incluyendo la formación de la identidad profesional, la mejora de la calidad de las comunicaciones interpersonales, la prevención del acoso y ciberacoso, el aumento de la resiliencia emocional, la efectividad comunicativa, el desarrollo de habilidades sociales cruciales y el fomento de la autoconciencia y el crecimiento personal. La IE influye profundamente en el desarrollo académico, social y personal de los alumnos, mejorando su capacidad para manejar situaciones emocionalmente desafiantes, expresar y comprender emociones, y comunicarse de manera constructiva en diversos contextos (He et al., 2024; Lönn et al., 2023; Sir & Lok, 2024). Comprender y potenciar este impacto a través de intervenciones educativas específicas y la integración transversal de habilidades emocionales en el currículo puede mejorar significativamente la calidad de la educación, preparando mejor a los alumnos para los desafíos futuros en sus vidas personales y profesionales, y contribuyendo a un entorno educativo más empático, resiliente y emocionalmente inteligente.



## II. METODOLOGÍA

En esta investigación se optó por un enfoque cualitativo. De acuerdo con el Manual Oslo de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos [OCDE] (2018), el estudio se clasificó como una investigación básica, ya que buscaba analizar las manifestaciones de la IE en los procesos comunicativos de los alumnos desde una perspectiva educativa. Además, el diseño de la investigación es no experimental, debido a que no se manipularon variables y se observaron los fenómenos en su contexto natural. Dentro de los diseños no experimentales, se utilizó un enfoque fenomenológico para investigar y comprender las experiencias de IE de los estudiantes y su impacto en los procesos de comunicación. Nuevamente, el método elegido para la recopilación de datos fueron las entrevistas, utilizando una guía de entrevista estructurada para muestrear a 5 profesionales en campo. Este proceso permitió a los sujetos de investigación recoger datos completos y muy elaborados sobre las experiencias vividas de los participantes. Finalmente, el alcance de la investigación fue exploratorio, ya que se buscó reconocer un tema poco estudiado y generar conocimientos preliminares que sirvieran como base para futuras investigaciones. En este sentido, el estudio pretendió obtener una comprensión más amplia de la relación entre la IE y los procesos comunicativos en el contexto educativo, explorando sus diversas manifestaciones y efectos desde la perspectiva de expertos en el campo.

Así mismo, la categoría central, la IE y las habilidades de comunicación se refieren a la capacidad de identificar, comprender y gestionar las emociones de una manera que permita una comunicación eficaz y coherente en una variedad de situaciones personales. Esta categoría engloba subcategorías como la expresión, que implica la habilidad para identificar y manifestar abiertamente las emociones adecuadamente, se indica mediante señales como el tono de voz, y los gestos expresivos. Además, el autocontrol también incluye la resolución de problemas, que se refiere a la capacidad de uno para controlar y gestionar las emociones propias y ajenas en situaciones específicas. Asimismo, la regulación se considera una subcategoría relevante, referida a la habilidad para modular las emociones y adaptarlas al contexto de manera socialmente aceptable, observable a través de la flexibilidad emocional, la autorregulación y el respeto por las normas sociales. El desarrollo, por su parte, comprende la implementación de programas, estrategias o actividades orientadas a

fomentar el crecimiento de la IE, tales como programas de formación, integración curricular y actividades prácticas. Otra subcategoría son las habilidades específicas relacionadas con la IE relacionadas con la comunicación interpersonal, como la empatía, asertividad, la resolución de conflictos y la cooperación. Específicamente, la empatía es la capacidad de comprender y expresar los sentimientos y perspectivas de los demás, manifestada a través de la escucha activa, la consideración por los demás y la apertura a diferentes puntos de vista. Finalmente, el impacto se refiere a los efectos que tiene la IE en el desempeño académico, el bienestar personal y las relaciones interpersonales, observables en el aprendizaje escolar, la satisfacción personal y la calidad de las interacciones sociales.

Tabla 1

*Matriz de Categorización Apriorística*

categoria	Subcategorías primarias	Subcategorías secundarias	Reactivos/preguntas	Ítems
Inteligencia Emocional en Procesos Comunicativos	Manifestaciones	Expresión	¿Podría describir cómo observa que los estudiantes expresan sus emociones durante las actividades en clase y qué impacto cree que tiene esto en su comunicación con los demás?	1
		Manejo	¿Cómo gestionan los estudiantes sus emociones en situaciones de estrés académico o social, y qué técnicas considera efectivas para ayudarlos en este proceso?	2
		Regulación	¿Cuáles son las estrategias que usted observa que los estudiantes utilizan para regular sus emociones durante las interacciones en el aula, y cómo afecta esto a su desempeño académico y relaciones interpersonales?	3
	Desarrollo	Implementación	En su experiencia, ¿qué programas o iniciativas ha visto que se implementen para desarrollar la inteligencia emocional en los estudiantes, y cuál ha sido su efectividad?	4
		Habilidades	¿Podría compartir algún ejemplo de cómo usted o sus colegas integran estrategias de enseñanza que permitan desarrollar habilidades emocionales en el currículo, y qué resultados ha observado?	5
		Empatía	¿Cómo fomenta usted la empatía entre los estudiantes, y qué efectos ha visto que esto tiene en el ambiente de aprendizaje y en la comunicación entre pares?	6
	Impacto	Expresión efectiva de la comunicación	¿Cuáles son los desafíos que enfrentan los estudiantes para comunicarse de manera efectiva y cómo cree que la inteligencia emocional contribuye a superar estos desafíos?	7
		Comprensión	¿Cómo percibe que los estudiantes comprenden las emociones de sus compañeros durante las interacciones, y qué papel juega esto en su capacidad para colaborar y aprender juntos?	8
		Alternativa de mejora	¿Qué alternativas de mejora sugeriría para potenciar la inteligencia emocional de los estudiantes de manera que mejore su comunicación y bienestar general?	9

Fuente: Investigador / propia

Además, la población fueron expertos en la IE y los procesos comunicativos en contextos educativos. Se aplicaron criterios de inclusión que consideraron la experiencia profesional y el conocimiento especializado de los participantes en estas áreas. Asimismo, en cuanto a la población, fue un grupo de 5 expertos utilizando un muestreo no probabilístico por conveniencia. Según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), para una buena investigación, la selección de los participantes debe basarse en las características de la persona interesada en el estudio. De tal manera que, se buscó contar con expertos que podrían brindar información valiosa y en profundidad sobre las manifestaciones de la IE en los procesos comunicativos estudiantiles, basándose en su experiencia y conocimientos especializados. Cabe mencionar que

"las muestras en la investigación cualitativa no son representativas por el uso de la estadística; su valor radica en la riqueza de los datos que se recolectan" (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018, p. 428). Por lo tanto, el tamaño de la muestra de 4 expertos se indicó apropiado para obtener una comprensión detallada del fenómeno de estudio desde la perspectiva de informantes clave con amplia trayectoria en el tema.

Luego, la técnica de recolección de datos utilizada en esta investigación fue la entrevista. Según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), las entrevistas cualitativas son una técnica idónea para recabar datos descriptivos en el lenguaje propio de los participantes, permitiendo al investigador comprender sus perspectivas, experiencias y significados alrededor del fenómeno de estudio. Además, el instrumento empleado fue una guía de entrevista semiestructurada, la cual constaba de preguntas abiertas que permitían a los participantes expresarse libremente sobre las distintas manifestaciones de la IE en los procesos comunicativos estudiantiles. Este tipo de guía, a diferencia de un cuestionario rígido, brinda flexibilidad al entrevistador para introducir preguntas adicionales y profundizar en ciertos temas de interés (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018). Por lo que, para asegurar la validez del instrumento, éste fue validado por expertos. Tres investigadores con experiencia en IE y métodos de investigación especializados evaluaron las preguntas de los líderes en busca de relevancia, pertinencia y claridad. Sus ideas y sugerencias se incorporaron para mejorar la herramienta antes de su implementación. Cabe mencionar que, al tratarse de una investigación cualitativa, el análisis de consistencia interna no es aplicable, ya que los instrumentos no están diseñados para medir variables mediante escalas numéricas, sino para explorar y comprender a profundidad las experiencias y perspectivas de los participantes (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018). En resumen, la técnica de entrevista y el instrumento de guía semiestructurada fueron seleccionados por su idoneidad para recolectar datos ricos y detallados en el contexto de un estudio cualitativo, mientras que la validación por juicio de expertos contribuyó a garantizar la calidad y adecuación del instrumento.

Para analizar los datos, se optó por el método de análisis interpretativo de los datos con el apoyo de herramientas de software para ciencias sociales. Esta perspectiva es coherente con la naturaleza cualitativa de la investigación y con el diseño fenomenológico-hermenéutico adoptado. Según Hernández-Sampieri y Mendoza

(2018) "el proceso de análisis cualitativo es un ir y venir entre los hechos y su interpretación, es un movimiento de la codificación a la conceptualización y de regreso" (p. 627). En este sentido, el análisis interpretativo implica un proceso riguroso de codificación, categorización y búsqueda de patrones o temas recurrentes en los datos recolectados mediante las entrevistas. Asimismo, para facilitar este proceso, se utilizó el software especializado para ciencias sociales, como ATLAS.ti o NVivo. Estos programas informáticos están diseñados específicamente para analizar datos con caracteres cualitativos, permitiendo organizar, codificar y explorar de manera sistemática grandes volúmenes de información textual o multimedia (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018). Mediante el uso de estas herramientas, los investigadores pudieron identificar y analizar las manifestaciones de la IE en los procesos comunicativos estudiantiles a partir de las perspectivas y experiencias compartidas por los expertos entrevistados. Además, facilitaron la comparación constante entre los datos, la generación de categorías y subcategorías emergentes, y la formulación de interpretaciones y conclusiones fundamentadas. Cabe mencionar que, como parte del rigor metodológico, se contó con la participación de más de un investigador en el proceso de análisis e interpretación de los datos, lo que permitió una triangulación de perspectivas y un mayor control de sesgos o influencias personales (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018). En síntesis, el análisis interpretativo con el apoyo de software para ciencias sociales resultó ser un método apropiado y respaldado teóricamente para el estudio cualitativo de la IE en los procesos comunicativos estudiantiles, permitiendo una exploración en profundidad y una comprensión holística del fenómeno desde las voces de los expertos.

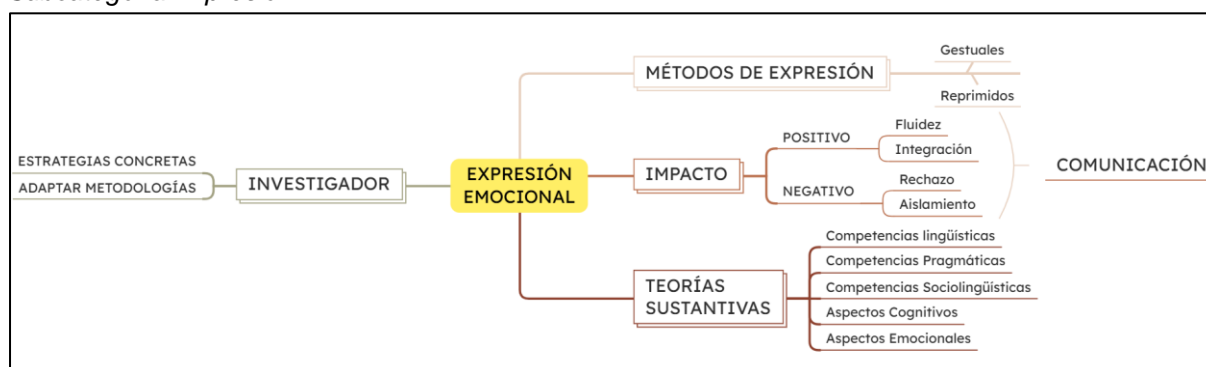
Finalmente, en la presente investigación sobre la IE estudiantil en procesos comunicativos, se han considerado diversos aspectos éticos fundamentales para garantizar la integridad científica del estudio. El respetar a otros es algo esencial, el cual implica proteger la autonomía de los participantes y tratarlos con cortesía y honestidad (Mertens, 2015). En este sentido, se ha diseñado un proceso de consentimiento informado previo al contacto con los expertos y la realización de las entrevistas. Este consentimiento será verificado durante la grabación de las entrevistas, asegurando que los participantes comprendan claramente la finalidad, los términos a seguir, los beneficios, además de los riesgos y derecho a retirarse en cualquier momento sin consecuencias adversas. Otro principio importante es la

eficiencia, que significa maximizar los beneficios para los participantes y minimizar los daños y riesgos que ocurren (Mertens, 2015). En este estudio evitaron causar daño físico, mental o emocional a los profesionales. Además, se discuten los principios de justicia, es decir, la equidad de la investigación y la distribución de peligros y beneficios (Mertens, 2015). En este estudio, se ha garantizado un trato justo y sin discriminación a todos los participantes, independientemente de su origen, género, edad o cualquier otra condición. Finalmente, se ha aplicado el principio de integridad científica, el cual implica la honestidad y transparencia en la recolección y análisis, de los datos y la exposición de los resultados (Mertens, 2015). Se tiene cuidado de mantener un alto profesionalismo y estándares éticos en cada etapa de la investigación. Cabe mencionar que todos los documentos de autorización y consentimiento informados serán incluidos en los anexos de la investigación, teniendo confidencialidad en los colaboradores y demás participantes, como lo establece el Código de Ética de Investigación de la Universidad César Vallejo.

### III. RESULTADOS

El análisis de la información proporcionada revela una perspectiva multidimensional sobre la expresión emocional de los alumnos en los colegios y su impacto en los procesos comunicativos. Según los expertos, los estudiantes tienden a expresar sus emociones de diversas maneras, desde ser más gestuales y abiertos hasta ser más reprimidos y reservados (EXP01, EXP02, EXP03, EXP04). Estas diferencias en la expresión emocional pueden tener un impacto significativo tanto positivo, facilitando la fluidez y la integración, como negativo, generando rechazo, aislamiento y dificultades en la comunicación (EXP01, EXP03, EXP04). La teoría sustantiva destaca que la expresión comunicativa es un proceso multidimensional que integra competencias lingüísticas, pragmáticas y sociolingüísticas, involucrando aspectos cognitivos y emocionales (Bartra-Rivero et al., 2024; Kelly & Ngo Tran, 2023; Mussavifard, 2023; Song et al., 2023). Desde la perspectiva crítica del investigador, si bien se aborda la diversidad en la expresión emocional y su impacto, sería valioso profundizar en estrategias concretas para mejorar la IE en el aula y adaptación de los métodos docentes para acomodar las diferentes formas de expresión de los estudiantes.

Figura 1  
Subcategoría Expresión

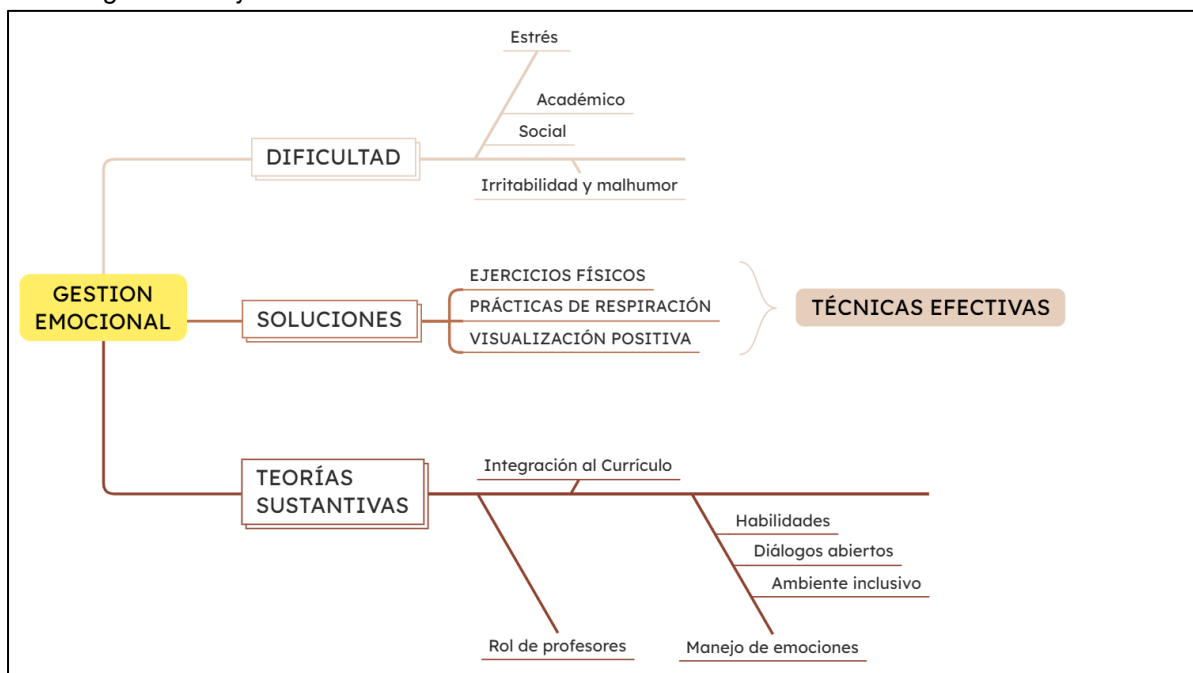


Fuente: Investigador / Propia

En la triangulación, los expertos coinciden en que los alumnos enfrentan dificultades para gestionar sus emociones en situaciones de estrés académico y social, mostrándose a menudo irritables, malhumorados y con dificultades para aceptar sus propios errores (EXP03, EXP04). Para ayudarlos, sugieren la implementación de técnicas como ejercicios físicos, prácticas de respiración y visualizaciones positivas (EXP03, EXP04), que han demostrado ser efectivas para reducir el estrés y mejorar la regulación emocional (EXP03, EXP04). La teoría sustantiva resalta la importancia

del manejo de emociones en los procesos comunicativos y de aprendizaje, ya que esta habilidad facilita la adopción de nuevas herramientas tecnológicas, mejora la generación de respuestas en entornos de diálogo abierto y promueve un ambiente inclusivo que mitiga los efectos negativos de la discriminación percibida (Ivask et al., 2023; Miguel et al., 2024; Ngafeeson et al., 2024; Varshney et al., 2024). El investigador destaca lo necesario que es integrar sistemáticamente el desarrollo de habilidades de manejo emocional en el currículo académico, así como de explorar más a fondo el papel de los educadores en modelar y facilitar el manejo emocional efectivo en un entorno educativo diverso.

Figura 2  
Subcategoría Manejo

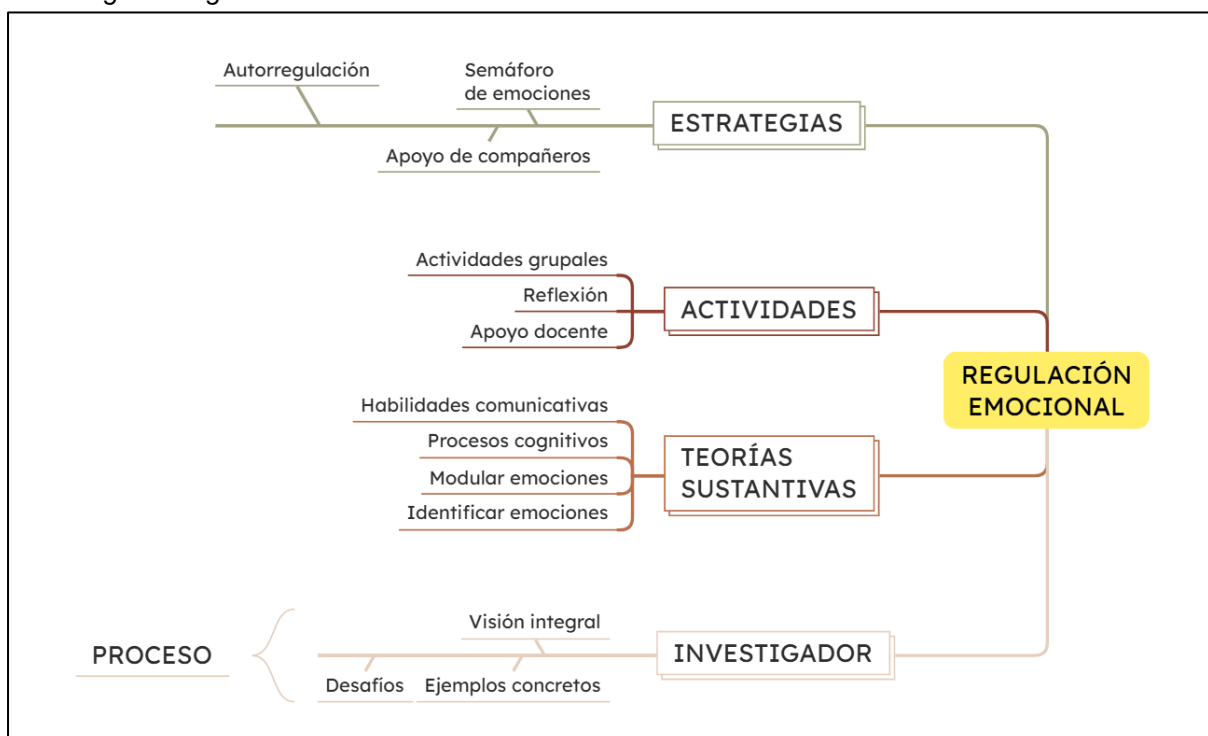


Fuente: Investigador / Propia

La información proporcionada por los diferentes expertos (EXP01-EXP04) coincide en que los alumnos utilizan diversas estrategias para regular sus emociones en el contexto educativo, como la autorregulación, el uso del "semáforo de las emociones", la búsqueda de apoyo entre compañeros, la expresión verbal de sentimientos, el cambio de perspectiva, el replanteamiento de ideas negativas en positivas y el desarrollo de la empatía (EXP01, EXP03). Estas estrategias se fomentan a través de actividades grupales, ejercicios de reflexión y el apoyo de docentes y personal especializado, lo que favorece la interacción positiva y el manejo de emociones (EXP01, EXP03). Según la teoría, la regulación emocional implica la capacidad de

identificar, comprender y modular las propias emociones y las de los demás, lo cual influye en procesos cognitivos y en las habilidades comunicativas de los alumnos, contribuyendo a su adaptación y bienestar (Salguero et al., 2024; Wade et al., 2024; Wang et al., 2024). El investigador destaca la visión integral presentada, que aborda tanto aspectos prácticos como teóricos, y sugiere ampliar la discusión con ejemplos concretos de implementación exitosa y los desafíos que enfrentan educadores y alumnos en este proceso (Respuesta - Investigador).

Figura 3  
Subcategoría Regulación



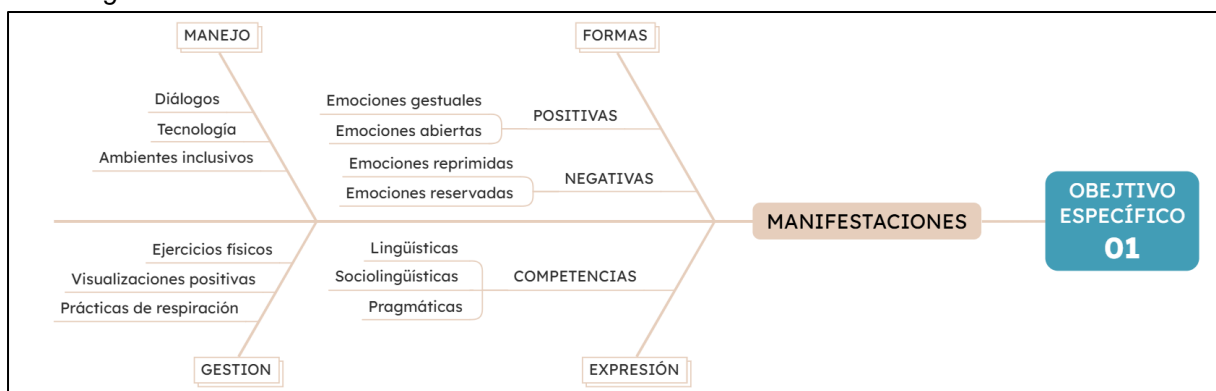
Fuente: Investigador / Propia

Así también, frente al primer objetivo específico se obtuvo que, para analizar las diversas formas en que la IE se manifiesta en los procesos comunicativos entre los alumnos, la información proporcionada revela una perspectiva multidimensional. Los estudiantes generalmente muestran sus emociones de distintas formas, desde ser más gestuales y abiertos hasta más reprimidos y reservados, lo que puede tener un impacto significativo, tanto positivo al facilitar la fluidez y la integración, como negativo al generar rechazo, aislamiento y dificultades en la comunicación (EXP01, EXP02, EXP03, EXP04). La expresión comunicativa implica competencias lingüísticas, pragmáticas y sociolingüísticas, involucrando aspectos cognitivos y emocionales (Bartra-Rivero et al., 2024; Kelly & Ngo Tran, 2023; Mussavifard, 2023; Song et al.,



2023). Además, los alumnos enfrentan dificultades para gestionar sus emociones en situaciones de estrés académico y social, lo que sugiere la implementación de técnicas como ejercicios físicos, prácticas de respiración y visualizaciones positivas para reducir el estrés y mejorar la regulación emocional (EXP03, EXP04), pues el manejo de emociones facilita la adopción de nuevas herramientas tecnológicas, mejora la generación de respuestas en entornos de diálogo abierto y promueve un ambiente inclusivo (Ivask et al., 2023; Miguel et al., 2024; Ngafeeson et al., 2024; Varshney et al., 2024).

Figura 4  
Subcategoría Manifestaciones



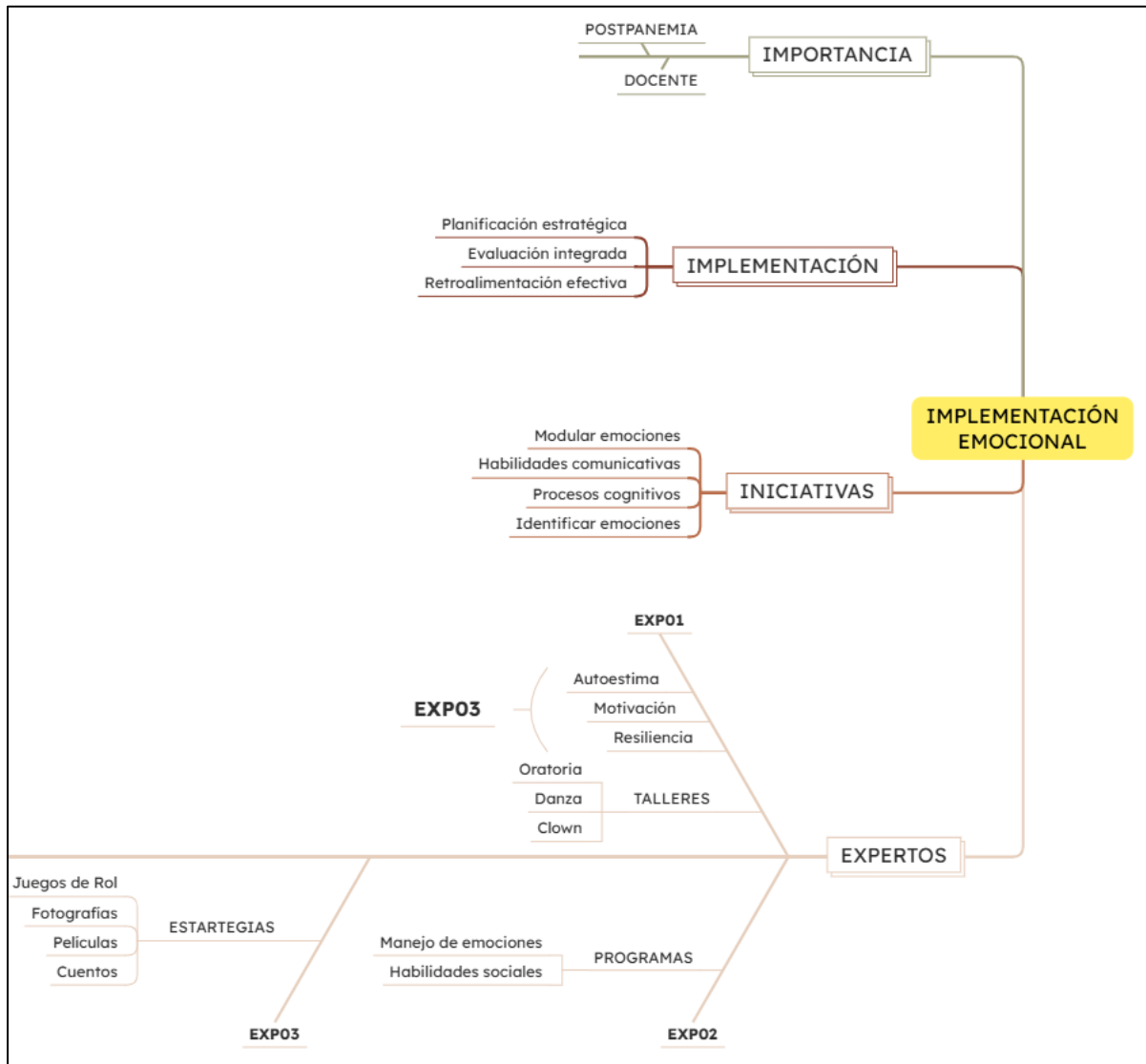
Fuente: Investigador / Propia

En el análisis de las respuestas de los expertos (EXP), se destaca la diversidad de programas e iniciativas implementadas para desarrollar la IE en los alumnos, como talleres de oratoria, danza y clown (EXP01), programas paralelos al currículo académico enfocados en el manejo de emociones y habilidades sociales (EXP02), y estrategias metodológicas como el uso de fotografías, cuentos, juegos de roles y películas (EXP03).

La efectividad de estas iniciativas se refleja en mejoras de la autoestima, motivación, resiliencia y empatía de los alumnos (EXP01, EXP03). No obstante, los expertos también señalan la falta de un sistema de tutoría sólido a nivel estatal para abordar el control emocional (EXP02). El marco teórico de la "implementación comunicativa" (Dadmehr et al., 2023; Juddi, 2024; Sedor, 2023) proporciona un enfoque integral, destacando la importancia de la planificación estratégica, la evaluación integrada y los sistemas de retroalimentación efectiva. El investigador, es importante mostrar cuán fundamental se vuelve fortalecer estas iniciativas a nivel sistémico,

considerando el contexto post-pandemia y la relevancia de la autoformación docente en el desarrollo de la IE estudiantil.

Figura 5  
Subcategoría Implementación

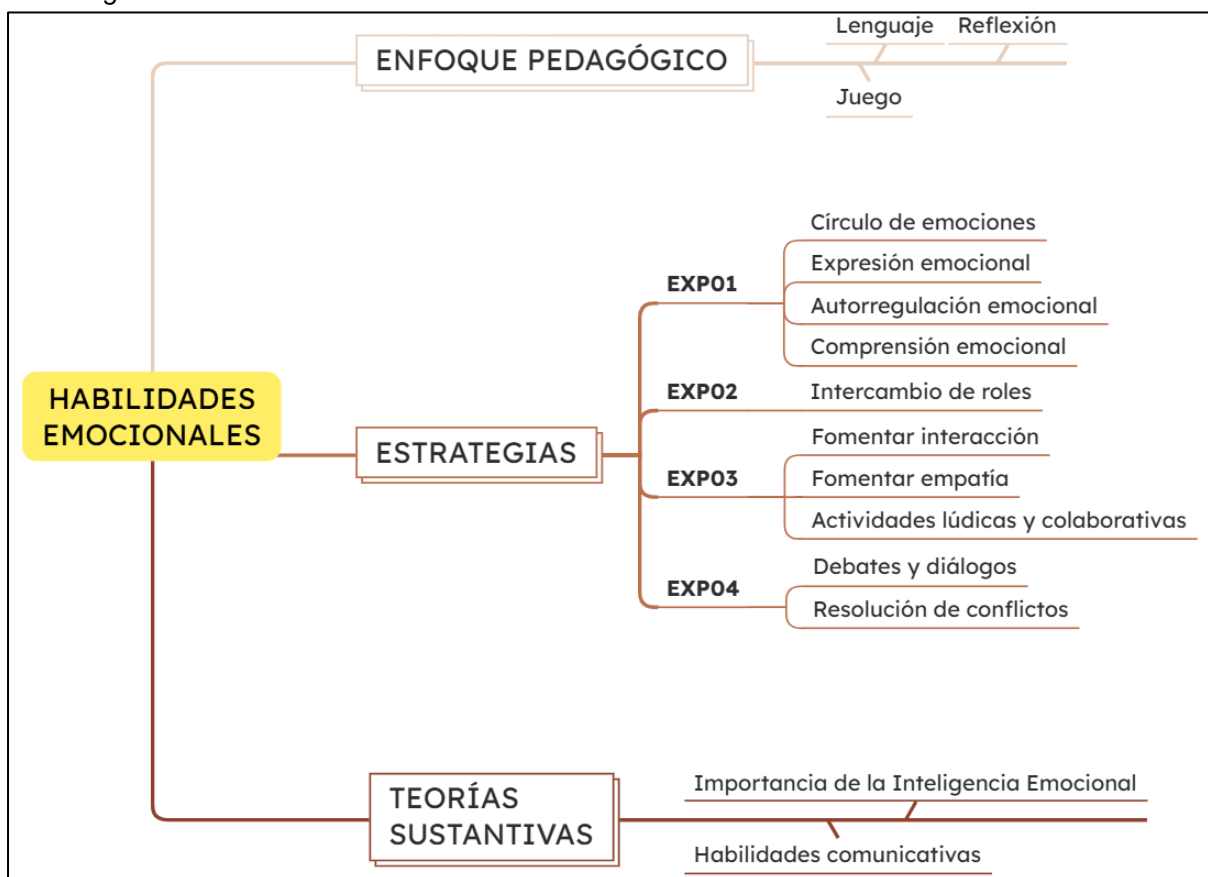


Fuente: Investigador / Propia

En lo planteado por los expertos (EXP01, EXP02, EXP03, EXP04) se evidencia la implementación de diversas estrategias para desarrollar habilidades emocionales en el currículo, como el "círculo de las emociones", los "intercambios de roles", las "actividades lúdicas y colaborativas" y los "debates y diálogos basados en lecturas". Estas estrategias buscan fomentar la expresión, autorregulación y comprensión de las emociones, así como la interacción, la empatía y la resolución de conflictos entre los alumnos (EXP01, EXP03, EXP04). La teoría sustantiva señala que las habilidades comunicativas, que incluyen la IE, son importantes en el aprendizaje, y deben ser

desarrolladas desde la primera infancia a través de enfoques pedagógicos que combinen el lenguaje, el juego y la reflexión sobre las interacciones sociales (Astanina et al., 2023; Ertay & Gilanlioglu, 2024; Freeman, 2023). Desde la perspectiva del investigador, estas iniciativas prácticas y el enfoque teórico respaldan la importancia de integrar estrategias que permitan desarrollar habilidades emocionales en el currículo, reconociendo la IE como un componente crucial de las habilidades comunicativas.

Figura 6  
Subcategoría Habilidades

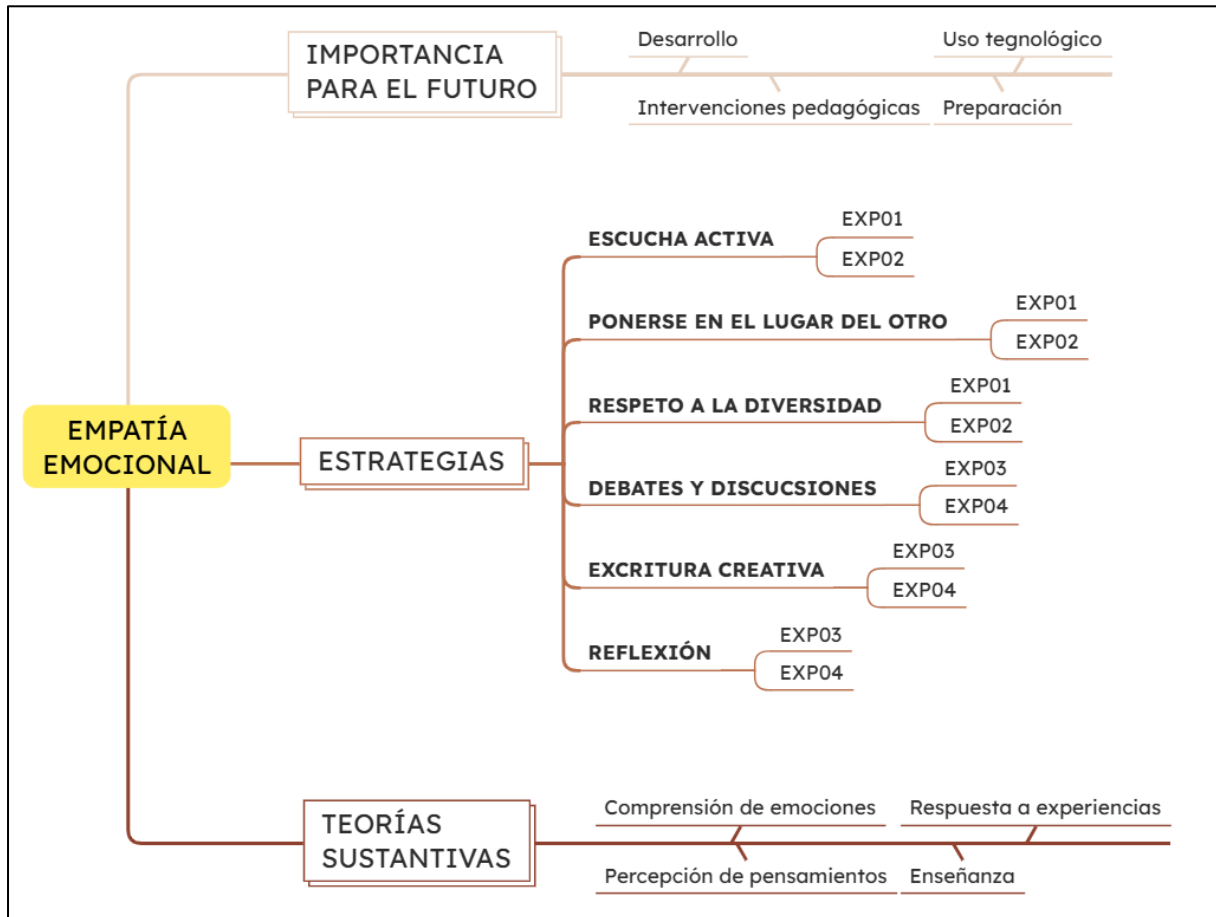


Fuente: Investigador / Propia

En el análisis, los expertos entrevistados coinciden en que fomentar la empatía entre los alumnos es fundamental, implementando estrategias como la escucha activa, el ponerse en el lugar del otro y promover el respeto a la diversidad (EXP01, EXP02). Además, destacan el uso de actividades como debates, discusiones en grupo, escritura creativa y reflexiones sobre lecturas relacionadas con valores empáticos (EXP03, EXP04). La teoría sustantiva resalta que la empatía en los procesos comunicativos implica la comprensión, percepción y respuesta adecuada a las emociones, pensamientos y experiencias de los demás, siendo un aspecto

fundamental en campos como la enseñanza de idiomas (López-León, 2023; Samarasekera et al., 2023; Thaler, 2023). Desde la perspectiva del investigador, estas estrategias prácticas y enfoques teóricos subrayan la importancia de desarrollar la empatía de manera continua y a través de intervenciones pedagógicas multimodales, incluyendo el uso de tecnologías digitales y espacios virtuales, lo que prepara a los estudiantes para interacciones más efectivas en sus futuras profesiones.

Figura 7  
Subcategoría Empatía



Fuente: Investigador / Propia

Además, el segundo objetivo específico de la investigación se enfoca en analizar las diversas formas en que la IE se manifiesta en los procesos comunicativos entre los alumnos. Los expertos (EXP) entrevistados resaltan la implementación de diversos programas e iniciativas para desarrollar la IE, como talleres de oratoria, danza y clown (EXP01), programas paralelos al currículo académico enfocados en el manejo de emociones y habilidades sociales (EXP02), y estrategias metodológicas como el uso de fotografías, cuentos, juegos de roles y películas (EXP03). Estas iniciativas pueden influenciar en la mejora de la autoestima, motivación, resiliencia y empatía de los

alumnos (EXP01, EXP03). Además, los expertos confían en lo importante que es fortalecer el sistema de tutoría a nivel estatal para abordar el control emocional (EXP02), y lo importante que es planificar estratégicamente, la evaluación integrada y sistemas de retroalimentación efectiva, tal como propone el marco teórico de la "implementación comunicativa" (Dadmehr et al., 2023; Juddi, 2024; Sedor, 2023).

Figura 8  
Subcategoría Desarrollo

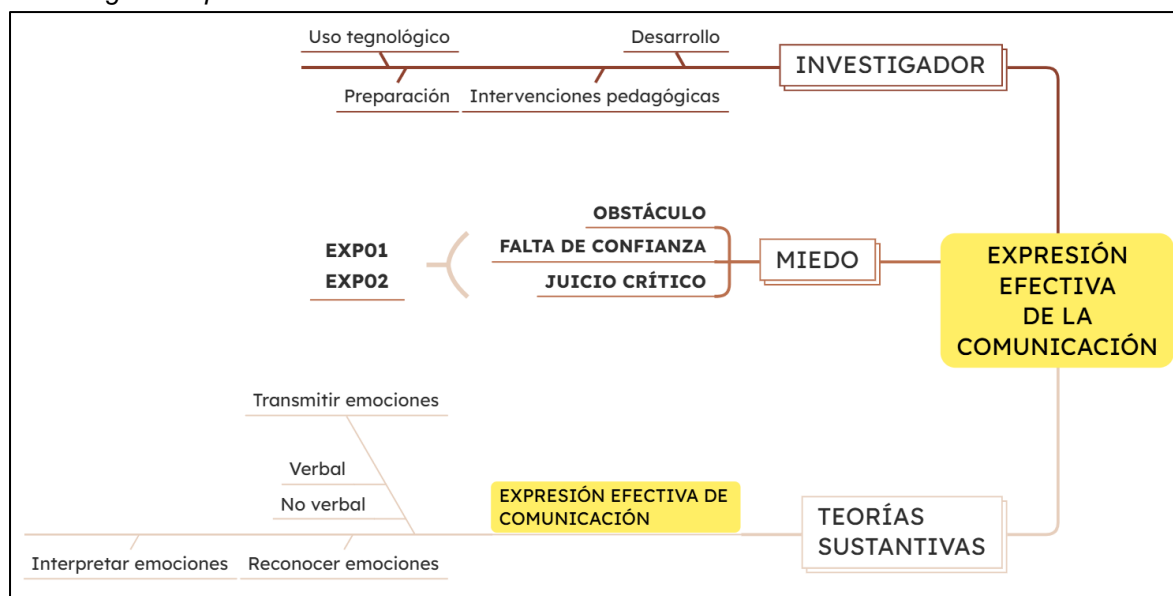


Fuente: Investigador / Propia

Los expertos coinciden en que, el miedo al rechazo se ha vuelto en una de los principales obstáculos para comunicarse de manera efectiva, la falta de confianza y el temor al juicio crítico de sus compañeros (EXP01, EXP02). La teoría sustantiva resalta que la expresión efectiva de la comunicación implica la habilidad de reconocer, interpretar y transmitir emociones, tanto verbal como no verbalmente, lo cual está estrechamente ligado a la IE (Bravo-Fuentes, 2023; Israelashvili & Fischer, 2023; Joffe et al., 2019; Plavša & Alujević, 2020). Según el investigador, la expresión afectiva se vuelve fundamental para el desarrollo de la IE estudiantil, ya que permite a los alumnos transmitir sus emociones y sentimientos de manera efectiva, fomentando relaciones interpersonales más sólidas y un ambiente de aprendizaje más empático, lo cual contribuye significativamente al éxito académico y social. Sin embargo, el investigador reconoce que el desarrollo de esta habilidad requiere práctica constante y un entorno que valore y promueva la IE, lo que plantea desafíos para las instituciones educativas.

Figura 9

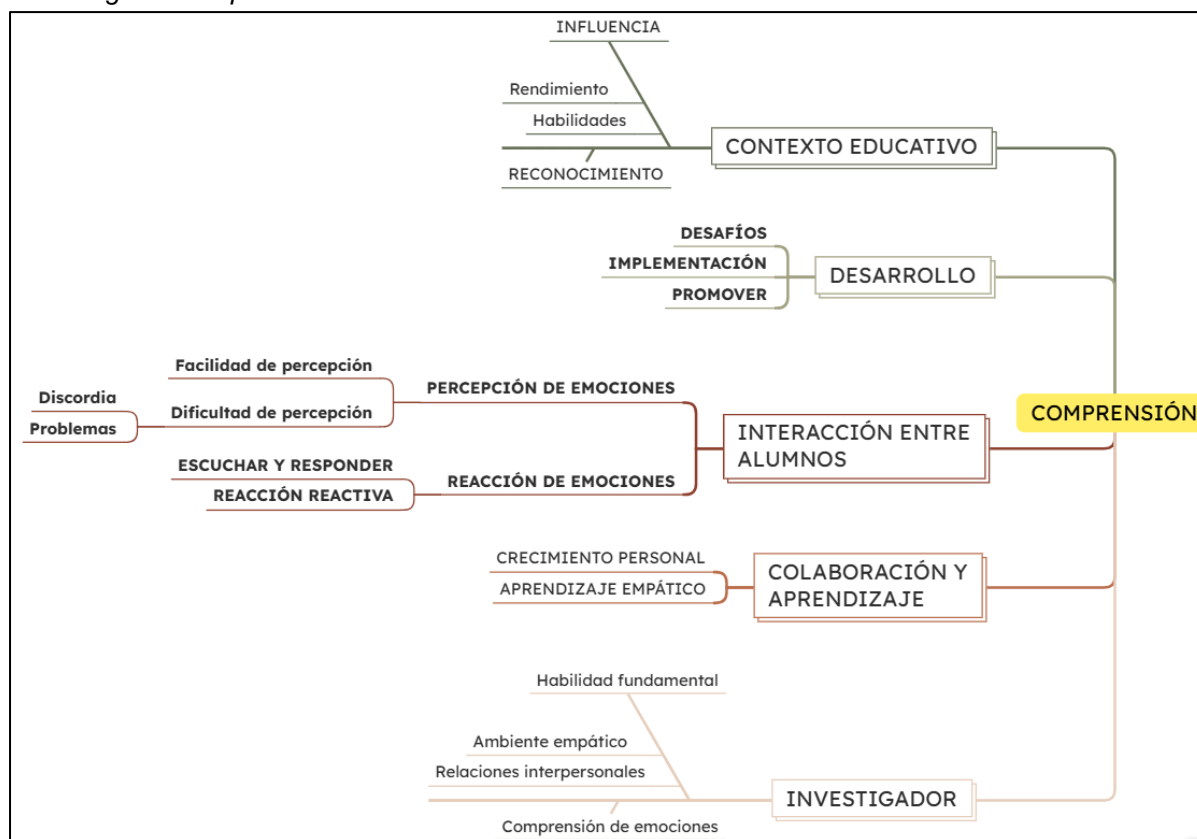
Subcategoría Expresión efectiva de la comunicación



Fuente: Investigador / Propia

Según los expertos consultados, la comprensión de las emociones de los compañeros durante las interacciones juega un papel crucial en la capacidad de los alumnos para colaborar y aprender juntos. EXP01 señala que algunos alumnos pueden percibir fácilmente cuando un compañero se siente incómodo o frustrado, mientras que otros tienen dificultades para interpretar estas señales emocionales, lo cual puede generar discordia y problemas de relación. EXP02 agrega que los alumnos tienden a reaccionar de manera reactiva ante las emociones de sus pares, por lo que deben aprender a escuchar y responder adecuadamente a situaciones difíciles. EXP03 enfatiza la responsabilidad de los docentes para facilitar y promover esta comprensión emocional a través de estrategias como actividades plásticas y técnicas de respiración y meditación. Desde la perspectiva teórica, la comprensión de la IE en el contexto educativo se refiere al reconocimiento y el estudio de las capacidades emocionales de los alumnos, las cuales influyen en sus procesos de aprendizaje, rendimiento académico y habilidades comunicativas (Ahn et al., 2023; Herut et al., 2024; Taibolatov et al., 2024). Como investigador, considero que la comprensión de las emociones de los compañeros es una habilidad fundamental para desarrollar relaciones interpersonales efectivas y un ambiente de aprendizaje empático, lo que a su vez fomenta el aprendizaje colaborativo y el crecimiento personal de los alumnos. Sin embargo, su desarrollo presenta desafíos que requieren que las instituciones educativas implementen estrategias integrales para promover esta competencia.

Figura 10  
Subcategoría Comprensión

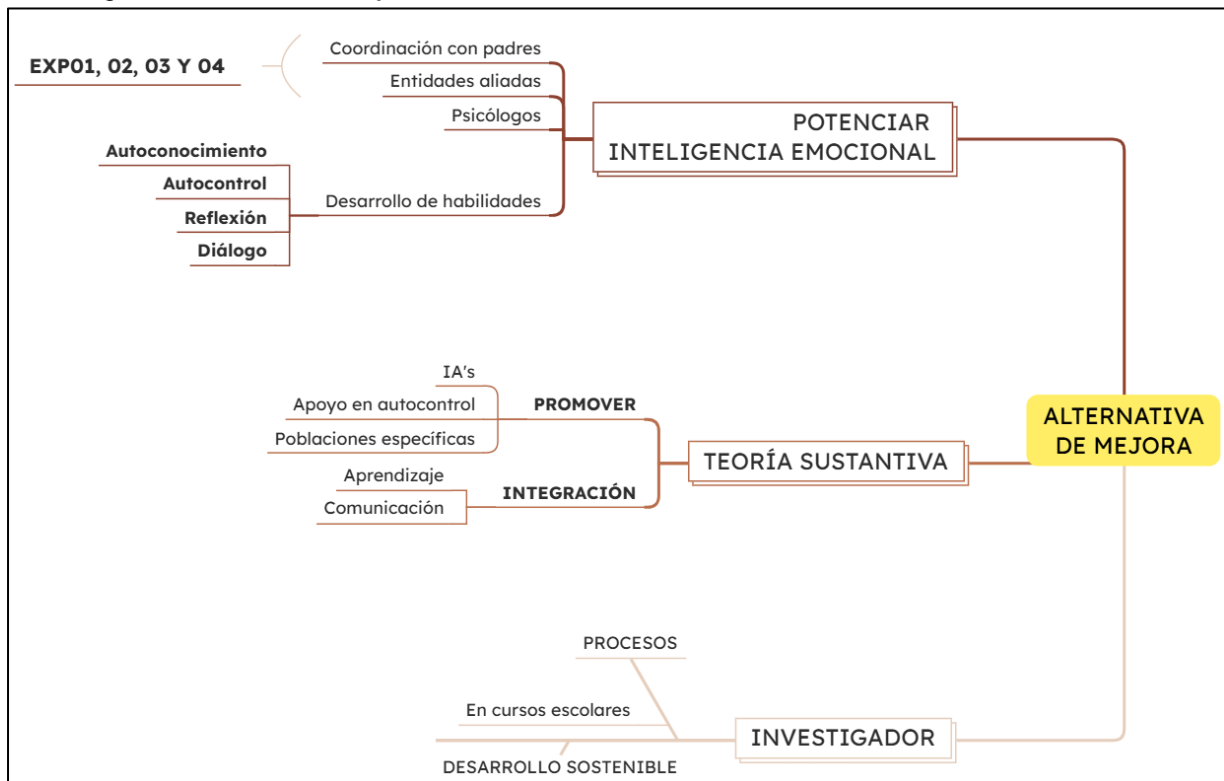


Fuente: Investigador / Propia

El análisis de la información proporcionada por los expertos (EXP), la teoría y la percepción crítica del investigador, revela una serie de alternativas de mejora para potenciar la IE de los alumnos y mejorar su comunicación y bienestar general. Los expertos (EXP01, EXP02, EXP03, EXP04) sugieren estrategias como el trabajo coordinado con padres de familia, entidades aliadas y psicólogos, así como el desarrollo de habilidades de autoconocimiento, autocontrol, reflexión y diálogo (EXP02). La teoría sustantiva (Cedeno-Moreno et al., 2022; Mestre, 2020; Soto-Romero et al., 2023) plantea la importancia de integrar el desarrollo de la IE de manera transversal en los procesos de aprendizaje y comunicación, aprovechando la conexión entre habilidades cognitivas y capacidades emocionales. Esto implica incorporar el desarrollo de habilidades de IE (percepción, comprensión, uso y manejo de emociones) a través de las materias escolares obligatorias, lo cual permite un desarrollo sostenido y a largo plazo de la IE, mejorando la percepción, comprensión y regulación emocional (Investigador). Además, se propone el uso de tecnologías innovadoras, como sistemas de recomendación basados en inteligencia artificial, para

proporcionar apoyo personalizado en el autocontrol emocional, especialmente en poblaciones específicas como adultos mayores (Teoría sustantiva).

Figura 11  
Subcategoría Alternativa de mejora



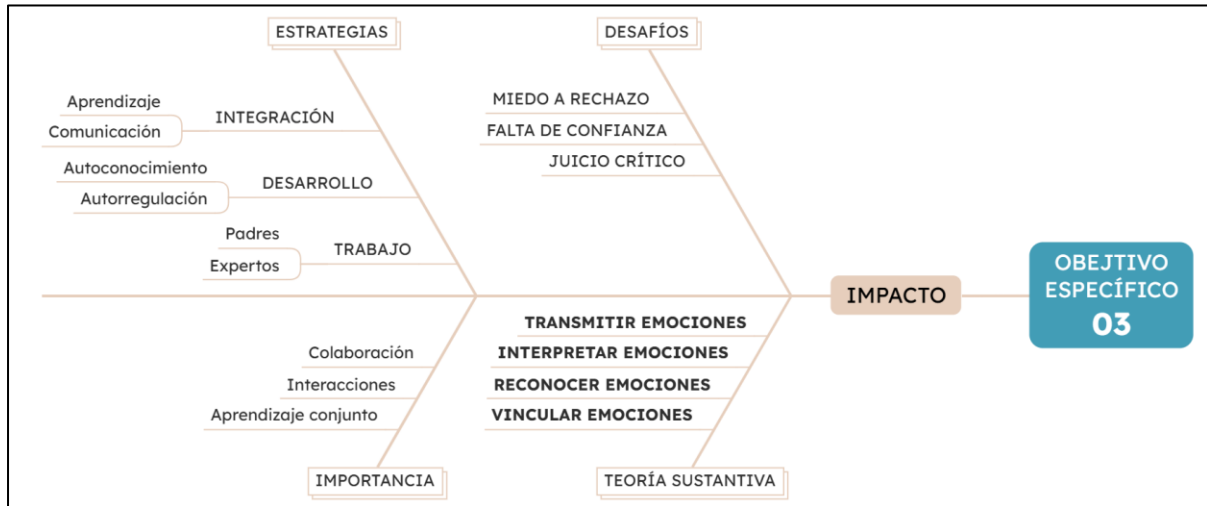
Fuente: Investigador / Propia

Adicionalmente, para el tercer objetivo específico, según los expertos consultados (EXP01, EXP02), uno de los principales desafíos que enfrentan los alumnos para comunicarse de manera efectiva es el miedo al rechazo, la falta de confianza y el temor al juicio crítico de sus compañeros (Bravo-Fuentes, 2023; Israelashvili & Fischer, 2023; Joffe et al., 2019; Plavša & Alujević, 2020). La teoría sustantiva resalta que la expresión efectiva de la comunicación implica la habilidad de reconocer, interpretar y transmitir emociones, tanto verbal como no verbalmente, lo cual está estrechamente ligado a la IE (He et al., 2024; Lönn et al., 2023; Sir & Lok, 2024). Además, los expertos (EXP01, EXP02, EXP03) señalan que la comprensión de las emociones de los compañeros durante las interacciones juega un papel crucial en la capacidad de los estudiantes para colaborar y aprender juntos (Ahn et al., 2023; Herut et al., 2024; Taibolatov et al., 2024). Para mejorar la IE de los estudiantes y su comunicación, los expertos y la teoría sustantiva (Cedeno-Moreno et al., 2022; Mestre, 2020; Soto-Romero et al., 2023) sugieren estrategias como el trabajo



coordinado con padres y expertos, el desarrollo de habilidades de autoconocimiento y autorregulación, y el desarrollo de la IE en los procesos de aprendizaje.

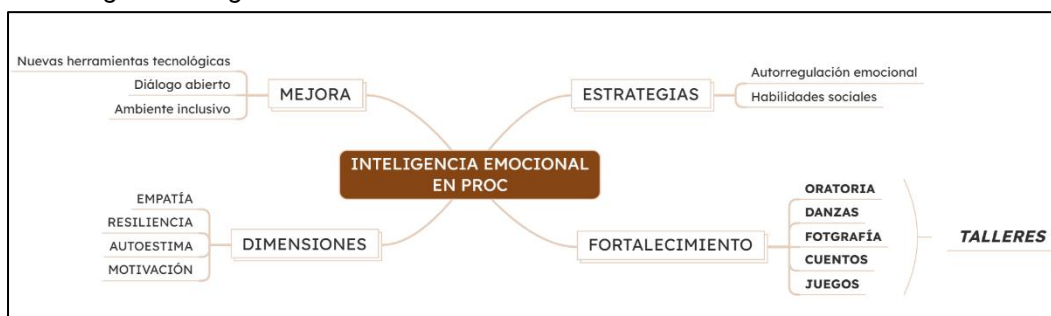
Figura 12  
Subcategoría Impacto



Fuente: Investigador / Propia

Finalmente, frente al objetivo general de la investigación se obtiene que, la implementación de programas y estrategias para desarrollar la IE de los alumnos ha demostrado diversos beneficios en sus procesos comunicativos. Según los expertos entrevistados, estas iniciativas han logrado mejorar la autoestima, motivación, resiliencia y empatía de los alumnos (EXP01, EXP03). Además, el fortalecimiento del sistema de tutoría a nivel estatal y el uso de estrategias metodológicas como talleres de oratoria, danza, fotografía, cuentos y juegos de roles, han contribuido al desarrollo de habilidades sociales y de autorregulación emocional (EXP02, EXP03) (Dadmehr et al., 2023; Juddi, 2024; Sedor, 2023). Estos avances en la IE facilitan la adopción de nuevas herramientas tecnológicas, mejoran la generación de respuestas en entornos de diálogo abierto y promueven un ambiente más inclusivo (Ivask et al., 2023; Miguel et al., 2024; Ngafeeson et al., 2024; Varshney et al., 2024).

Figura 13  
Subcategoría Inteligencia Emocional en Procesos Comunicativos



Fuente:

Investigador / Propia

#### IV. DISCUSIÓN

La discusión de la investigación en torno a la expresión emocional de los alumnos en el ámbito educativo y su impacto en los procesos comunicativos muestra que ha sido un tema de creciente interés. Tal como señalan Bartra-Rivero et al. (2024), la expresión comunicativa es un proceso multidimensional que integra competencias lingüísticas, pragmáticas y sociolingüísticas, involucrando aspectos cognitivos y emocionales. En este contexto, los expertos consultados coinciden en que los alumnos manifiestan una amplia gama de emociones durante las actividades en clase, lo que puede tener tanto efectos positivos, como facilitar la fluidez y la integración, como efectos negativos, generando rechazo, aislamiento y dificultades en la comunicación (EXP01, EXP03, EXP04). Desde esta perspectiva, Kelly y Ngo Tran (2023) y Mussavifard (2023) resaltan la relevancia de considerar tanto los aspectos verbales como no verbales de la comunicación en el desarrollo de las habilidades emocionales y sociales de los alumnos. Asimismo, Song et al. (2023) subrayan la importancia de la IE en los procesos comunicativos, lo que resulta fundamental en el contexto educativo. En línea con estas consideraciones, el análisis crítico del investigador dice que se vuelve necesario explorar estrategias concretas para mejorar la IE en el aula y adaptar los métodos docentes a las diversas formas de expresión emocional de los alumnos.

El manejo de emociones es un aspecto crucial en el ámbito educativo, tal como señalan los expertos consultados y las teorías sustantivas revisadas. Ivask et al. (2023) resaltan que el desarrollo de estrategias de afrontamiento y la habilidad para mantener un equilibrio emocional favorecen el aprendizaje, el compromiso y la comunicación efectiva. Por su parte, Miguel et al. (2024) enfatizan que el manejo eficaz de las emociones en los procesos comunicativos educativos contribuye a crear un entorno de aprendizaje más saludable y productivo, donde los alumnos pueden desarrollar su IE. En esta línea, Ngafeeson et al. (2024) sostienen que el manejo de emociones es crucial para facilitar la adopción de nuevas herramientas de aprendizaje, reduciendo la ansiedad y aumentando la percepción de control conductual. Finalmente, Varshney et al. (2024) subrayan la importancia de reconocer y expresar adecuadamente todas las emociones, incluyendo las negativas, para fomentar un ambiente inclusivo y mitigar los efectos de la discriminación percibida. Si bien los expertos coinciden en la efectividad de técnicas como ejercicios físicos,

prácticas de respiración y visualizaciones positivas, el investigador sugiere integrar de manera sistemática el desarrollo de habilidades de manejo emocional en el currículo académico y de explorar más a fondo el papel de los educadores en este proceso.

La regulación emocional juega un papel fundamental en el desarrollo integral de los alumnos, tal como lo evidencian los aportes de los diferentes expertos entrevistados. Según EXP01 y EXP03, los alumnos utilizan estrategias como la autorregulación, el uso del "semáforo de las emociones" y la búsqueda de apoyo entre pares para manejar sus respuestas emocionales, lo cual impacta positivamente en su desempeño académico y bienestar. Estos hallazgos se alinean con la teoría propuesta por Salguero et al. (2024), quienes afirman que la regulación emocional implica la habilidad de identificar, comprender y modular las emociones propias y ajenas, favoreciendo los procesos cognitivos y las habilidades comunicativas de los alumnos. Asimismo, Wade et al. (2024) y Wang et al. (2024) destacan que una regulación emocional efectiva puede actuar como un factor protector contra comportamientos de riesgo y promover una mejor adaptación a los desafíos académicos y sociales. Sin embargo, como señala el investigador, es necesario ampliar la discusión con ejemplos concretos de implementación exitosa y los desafíos que enfrentan educadores y alumnos en este proceso.

De acuerdo con la información proporcionada, la investigación plantea una discusión científica sobre las manifestaciones de la IE en los procesos comunicativos estudiantiles. La teoría sustantiva resalta que estas manifestaciones engloban un conjunto complejo de habilidades y comportamientos observables que reflejan la capacidad de los alumnos para reconocer, comprender, expresar y regular sus emociones y las de los demás en el entorno educativo (Cristofani et al., 2023; Magalhães et al., 2023; Saha et al., 2023). Estos aspectos son fundamentales para el desarrollo de relaciones interpersonales positivas, la colaboración efectiva y el aprendizaje significativo, proporcionando una ventana para comprender y fomentar la IE en el ámbito educativo (Bartra-Rivero et al., 2024; Kelly & Ngo Tran, 2023; Mussavifard, 2023; Song et al., 2023). Asimismo, los expertos coinciden en la importancia del manejo de emociones en los procesos comunicativos y de aprendizaje, ya que esta habilidad facilita la adopción de nuevas herramientas tecnológicas, mejora la generación de respuestas en entornos de diálogo abierto y

promueve un ambiente inclusivo que mitiga los efectos negativos de la discriminación percibida (Ivask et al., 2023; Miguel et al., 2024; Ngafeeson et al., 2024; Varshney et al., 2024).

Los expertos resaltan la implementación de diversos programas e iniciativas para desarrollar la IE en alumnos, como talleres de oratoria, danza y clown (EXP01), programas paralelos al currículo académico enfocados en el manejo de emociones y habilidades sociales (EXP02), y estrategias metodológicas como el uso de fotografías, cuentos, juegos de roles y películas (EXP03). Estas iniciativas han demostrado ser efectivas, reflejándose en mejoras de la autoestima, motivación, resiliencia y empatía de los alumnos (EXP01, EXP03). Sin embargo, los expertos también señalan la falta de un sistema de tutoría sólido a nivel estatal para abordar el control emocional (EXP02). Desde una perspectiva teórica, el marco de la "implementación comunicativa" (Dadmehr et al., 2023; Juddi, 2024; Sedor, 2023) proporciona un enfoque integral que enfatiza la importancia de la planificación estratégica, la evaluación integrada y los sistemas de retroalimentación efectiva en el desarrollo de la IE estudiantil. Esta discusión pone de manifiesto el fortalecer estas iniciativas a nivel sistémico, considerando el contexto post-pandemia y la relevancia de la autoformación docente (EXP01).

La integración de estrategias para desarrollar habilidades emocionales en el currículo educativo ha sido una creciente preocupación en el campo de la educación. Los expertos han implementado diversas técnicas, como el "círculo de las emociones", los "intercambios de roles" y las "actividades lúdicas y colaborativas", con el objetivo de fomentar la expresión, autorregulación y comprensión de las emociones, así como la interacción, la empatía y la resolución de conflictos entre los estudiantes (EXP01, EXP03, EXP04). Desde una perspectiva teórica, las habilidades comunicativas, que incluyen la IE, son fundamentales para el éxito académico y profesional, y deben ser desarrolladas desde la primera infancia a través de enfoques pedagógicos que combinen el lenguaje, el juego y la reflexión sobre las interacciones sociales (Astanina et al., 2023; Ertay & Gilanlioglu, 2024; Freeman, 2023). Estos hallazgos respaldan la importancia de integrar estrategias que permitan desarrollar habilidades emocionales en el currículo, reconociendo la IE como un componente crucial de las habilidades comunicativas.

El desarrollo de la empatía en los procesos comunicativos es un tema de creciente interés en el ámbito educativo, particularmente en la enseñanza de lenguas extranjeras y las profesiones sanitarias (López-León, 2023; Samarasekera et al., 2023). Los expertos entrevistados coinciden en la importancia de implementar estrategias como la escucha activa, el ponerse en el lugar del otro y promover el respeto a la diversidad para fomentar la empatía entre los alumnos (EXP01, EXP02). Además, destacan el uso de actividades como debates, discusiones en grupo, escritura creativa y reflexiones sobre lecturas relacionadas con valores empáticos (EXP03, EXP04). Estas intervenciones pedagógicas multimodales, que incluyen el uso de tecnologías digitales y espacios virtuales, no solo contribuyen a mejorar la motivación y el rendimiento de los alumnos, sino que los preparan para interacciones más efectivas en sus futuras profesiones (Thaler, 2023). La teoría sustantiva resalta que la empatía en los procesos comunicativos implica la comprensión, percepción y respuesta adecuada a las emociones, pensamientos y experiencias de los demás, siendo un aspecto fundamental en el fortalecimiento de las relaciones estudiante-profesor y el desarrollo de habilidades comunicativas efectivas (López-León, 2023; Samarasekera et al., 2023).

La investigación presentada aborda un tema fundamental en el ámbito educativo, el desarrollo de la IE en los procesos comunicativos estudiantiles. Tal como señala la teoría sustantiva, este proceso es continuo y multidimensional, involucrando la adquisición y perfeccionamiento de habilidades emocionales clave, como el reconocimiento, comprensión, gestión y expresión efectiva de las emociones (He et al., 2024; Janssen et al., 2024; Parker et al., 2024). Los expertos entrevistados destacan la implementación de diversas estrategias pedagógicas, como talleres, programas paralelos al currículo y el uso de recursos didácticos, que han demostrado ser eficaces en la mejora de la autoestima, motivación, resiliencia y empatía de los alumnos (EXP01, EXP03). Estos hallazgos se alinean con la teoría sustantiva, que enfatiza la importancia de enfoques integrales que combinen el lenguaje, el juego y la reflexión sobre las interacciones sociales para el desarrollo de habilidades comunicativas, incluyendo la IE (Astánina et al., 2023; Ertay & Gilanlioglu, 2024; Freeman, 2023). Asimismo, la teoría subraya que la empatía es un aspecto fundamental en campos como la enseñanza de lenguas extranjeras y las profesiones sanitarias, coincidiendo con las estrategias implementadas por los expertos para

fomentar la comprensión, percepción y respuesta adecuada a las emociones de los demás (López-León, 2023; Samarasekera et al., 2023; Thaler, 2023). En conjunto, estos hallazgos y enfoques teóricos resaltan la importancia de integrar de manera sistemática el desarrollo de la IE en los procesos comunicativos estudiantiles, reconociendo su relevancia para el éxito académico y profesional de los alumnos.

La discusión científica en torno a la expresión afectiva de la comunicación y su relación con la IE de los alumnos es fundamental. Los expertos coinciden en que uno de los principales desafíos que enfrentan los alumnos para comunicarse de manera efectiva es el miedo al rechazo, la falta de confianza y el temor al juicio crítico de sus compañeros (EXP01, EXP02). Esto se relaciona con la teoría sustantiva, que resalta que la expresión efectiva de la comunicación implica la habilidad de reconocer, interpretar y transmitir emociones, tanto verbal como no verbalmente, lo cual está estrechamente ligado a la IE (Bravo-Fuentes, 2023; Israelashvili & Fischer, 2023; Joffe et al., 2019; Plavša & Alujević, 2020). Según el investigador, la expresión afectiva desempeña un papel crucial en el desarrollo de la IE estudiantil, ya que permite a los alumnos transmitir sus emociones y sentimientos de manera efectiva, fomentando relaciones interpersonales más sólidas y un ambiente de aprendizaje más empático, lo cual contribuye significativamente al éxito académico y social. Sin embargo, el investigador reconoce que el desarrollo de esta habilidad requiere práctica constante y un entorno que valore y promueva la IE, lo que plantea desafíos para las instituciones educativas.

La investigación actual en el campo de la IE y el aprendizaje colaborativo en contextos educativos ha destacado la importancia de la comprensión de las emociones de los compañeros durante las interacciones. Ahn et al. (2023) señalan que esta habilidad es crucial para el desarrollo de relaciones interpersonales efectivas y un ambiente de aprendizaje empático, lo que a su vez fomenta el aprendizaje colaborativo y el crecimiento personal de los alumnos. En esta línea, Herut et al. (2024) han explorado cómo los diferentes niveles de IE impactan la motivación académica, el logro escolar y las interacciones en entornos educativos. Además, Taibolatov et al. (2024) han reconocido lo importante que es implementar estrategias integrales que promuevan activamente el desarrollo de esta competencia, superando los desafíos que presenta, como la diversidad cultural y las diferencias individuales. Estas investigaciones respaldan los hallazgos de los expertos consultados, quienes enfatizan la

responsabilidad de los docentes en facilitar y promover la comprensión emocional de los alumnos, así como la importancia de desarrollar habilidades como la escucha activa y la gestión de emociones para mejorar la colaboración y el aprendizaje en el aula.

La discusión científica en torno a las alternativas de mejora para potenciar la IE de los alumnos se centra en la integración transversal de estas habilidades en los procesos de aprendizaje y comunicación. Los expertos coinciden en la importancia del trabajo coordinado con diversos actores, como padres de familia, psicólogos y comunidades (EXP01), así como en el desarrollo de habilidades de autoconocimiento, autocontrol y reflexión en los alumnos (EXP02). Desde la teoría sustantiva, Cedeno-Moreno et al. (2022) y Mestre (2020) argumentan que esta integración holística, que vincula las habilidades cognitivas y emocionales, permite un desarrollo sostenido y a largo plazo de la IE, mejorando la percepción, comprensión y regulación de las emociones. Soto-Romero et al. (2023) destacan el potencial de las tecnologías innovadoras, como los sistemas de recomendación basados en inteligencia artificial, para brindar un apoyo personalizado en el manejo de las emociones, particularmente en poblaciones vulnerables como los adultos mayores. Esta discusión científica aborda perspectivas integrales que trasciendan los programas específicos de aprendizaje socioemocional, incorporando el desarrollo de la IE de manera transversal en los procesos educativos.

Según la teoría sustantiva, la IE influye profundamente en el desarrollo académico, social y personal de los alumnos, mejorando su capacidad para manejar situaciones emocionalmente desafiantes, expresar y comprender emociones, y comunicarse de manera constructiva en diversos contextos (He et al., 2024; Lönn et al., 2023; Sir & Lok, 2024). Los expertos consultados coinciden en que uno de los principales desafíos que enfrentan los alumnos para comunicarse de manera efectiva es el miedo al rechazo, la falta de confianza y el temor al juicio crítico de sus compañeros (EXP01, EXP02), lo cual está estrechamente ligado a la capacidad de reconocer, interpretar y transmitir emociones de manera efectiva (Bravo-Fuentes, 2023; Israelashvili & Fischer, 2023; Joffe et al., 2019; Plavša & Alujević, 2020). Asimismo, los expertos señalan que la comprensión de las emociones de los compañeros durante las interacciones juega un papel crucial en la capacidad de los alumnos para colaborar y aprender juntos (EXP01, EXP02, EXP03), lo que a su vez se relaciona con las capacidades emocionales de los alumnos y su influencia en los procesos de

aprendizaje y habilidades comunicativas (Ahn et al., 2023; Herut et al., 2024; Taibolatov et al., 2024). Para mejorar la IE de los alumnos y su comunicación, los expertos y la teoría sustantiva proponen estrategias como el trabajo coordinado con padres y expertos, el desarrollo de habilidades de autoconocimiento y autorregulación, y la integración transversal del desarrollo de la IE en los procesos de aprendizaje y comunicación (Cedeno-Moreno et al., 2022; Mestre, 2020; Soto-Romero et al., 2023).

Finalmente, frente al objetivo general de la investigación discutió que, existe una visión multidimensional del tema, resaltando la complejidad de la expresión comunicativa de los alumnos y su relación con la IE (Bartra-Rivero et al., 2024; Kelly & Ngo Tran, 2023; Mussavifard, 2023; Song et al., 2023). Los expertos entrevistados destacan la implementación de diversos programas y estrategias, como talleres de oratoria, danza y clown, así como el uso de fotografías, cuentos y juegos de roles, los cuales han demostrado ser efectivos para desarrollar habilidades como la autoestima, motivación, resiliencia y empatía (EXP01, EXP03) (Dadmehr et al., 2023; Juddi, 2024; Sedor, 2023). Además, se señala la importancia de fortalecer los sistemas de tutoría, la planificación estratégica, evaluación integrada y retroalimentación efectiva (EXP02) (Ahn et al., 2023; Herut et al., 2024; Taibolatov et al., 2024). A su vez, los expertos y la teoría sustantiva resaltan los desafíos que enfrentan los alumnos, como el miedo al rechazo y la falta de confianza, y sugieren estrategias como el trabajo coordinado con padres y expertos, y la integración transversal del desarrollo de la IE en los procesos de aprendizaje y comunicación (Bravo-Fuentes, 2023; Israelashvili & Fischer, 2023; Joffe et al., 2019; Plavša & Alujević, 2020; Cedeno-Moreno et al., 2022; Mestre, 2020; Soto-Romero et al., 2023).



## V. CONCLUSIONES

- Primer: Para el primer objetivo específico, se identificaron diversas formas en que la IE se manifiesta en los procesos comunicativos entre los alumnos, destacando la importancia de la empatía y la autorregulación emocional. Los alumnos con alta IE mostraron una mayor capacidad para resolver conflictos, comunicar sus ideas de manera efectiva y trabajar en equipo, lo que refuerza la importancia de fomentar estas habilidades en el contexto educativo.
- Segunda: En cuanto al segundo objetivo específico, se concluye que, Los métodos más efectivos para el desarrollo de la IE en alumnos incluyen la integración de programas educativos que enfatizan la autorreflexión, la práctica de habilidades sociales y el uso de técnicas de regulación emocional. Estos métodos no solo mejoran la capacidad de los alumnos para manejar sus emociones, sino que también potencian su desempeño académico y su bienestar general.
- Tercera: Para el tercer objetivo específico, se concluyó que una expresión emocional efectiva y comprensiva impacta positivamente en la mejora de los procesos comunicativos estudiantiles, facilitando una mejor comprensión y colaboración entre los alumnos. Esta habilidad emocional también se reflejó en un ambiente educativo más inclusivo y participativo, donde las diferencias individuales son valoradas y respetadas.
- Cuarta: Sobre el objetivo general se confirma que la inteligencia emocional (IE) se manifiesta de manera significativa en los procesos comunicativos estudiantiles, influyendo directamente en la calidad de las interacciones entre los alumnos, docentes y su entorno de aprendizaje. La capacidad de autorregulación, empatía y habilidades sociales, fundamentales en la IE, contribuyen a la construcción de un ambiente educativo más armonioso y productivo, favoreciendo tanto el desarrollo académico como el personal de los alumnos.
- Quinta: La investigación reveló la emergencia de una nueva categoría no prevista inicialmente: la "resiliencia emocional". Se observó que los alumnos con alta IE no solo son mejores comunicadores, sino que también muestran

una mayor capacidad para adaptarse y superar desafíos emocionales, lo que sugiere que la IE también contribuye al desarrollo de la resiliencia. Además, se identificó la teoría emergente de que la IE no solo influye en el ámbito académico, sino que también es un predictor importante del éxito en las relaciones interpersonales fuera del contexto escolar.

## VI. RECOMENDACIONES

- Primera: Es fundamental que el Ministerio de Educación implemente un programa nacional de formación en inteligencia emocional (IE) dirigido a docentes y alumnos. Este programa debe ser financiado mediante alianzas estratégicas con organizaciones no gubernamentales y el sector privado, quienes podrían ofrecer recursos económicos y materiales. Se sugiere un tiempo de implementación de 18 meses, con etapas de diagnóstico, formación y evaluación.
- Segunda: Los gobiernos regionales deben crear centros de apoyo emocional en las escuelas, con profesionales capacitados para atender las necesidades emocionales de los alumnos. El financiamiento podría obtenerse a través de la reorientación de fondos existentes destinados a la educación y la salud, con la implementación prevista en un plazo de 12 meses.
- Tercera: Las unidades de gestión local deben promover talleres de IE para padres y alumnos, asegurando una formación integral. Estos talleres pueden ser financiados por medio de actividades comunitarias y eventos locales, generando ingresos y fortaleciendo el sentido de comunidad. El tiempo estimado para la implementación es de 6 meses.
- Cuarta: Las instituciones educativas deben integrar actividades diarias que fomenten la IE en los alumnos, como espacios de reflexión y círculos de diálogo. Estas actividades no requieren un gran presupuesto, ya que pueden ser realizadas por el personal docente existente, y su implementación puede comenzar de inmediato, con resultados visibles en 3 meses.
- Quinta: Los docentes deben incorporar prácticas de IE en sus metodologías de enseñanza, como técnicas de mindfulness y dinámicas grupales que promuevan la empatía y la autorregulación emocional. Esto puede lograrse con capacitaciones cortas y accesibles a través de plataformas digitales gratuitas, permitiendo una rápida adopción en un plazo de 3 a 6 meses.
- Sexta: Los alumnos deben ser incentivados a participar en actividades extracurriculares que desarrollen su IE, como clubes de debate, teatro o

deportes en equipo. Estas actividades pueden ser implementadas con recursos ya disponibles en la escuela y con el apoyo de voluntarios, logrando un impacto significativo en un plazo de 3 a 6 meses.

## VII. PROPUESTA

Propuesta: "Círculos de Apoyo Emocional y Bienestar Estudiantil (CAEBE)"

Objetivo: Crear e implementar centros de apoyo emocional en cada institución educativa del área regional, para mejorar el bienestar emocional y académico de los alumnos, proporcionando un espacio seguro donde puedan expresar y gestionar sus emociones de manera saludable.

Descripción: El proyecto "Círculos de Apoyo Emocional y Bienestar Estudiantil (CAEBE)" se desarrollará en un año escolar y estará dirigido a toda la comunidad educativa, incluyendo alumnos, docentes, padres y personal administrativo. Cada centro de apoyo contará con un equipo multidisciplinario formado por psicólogos, orientadores y docentes capacitados en IE. Estos profesionales facilitarán talleres semanales sobre habilidades emocionales, sesiones de apoyo individual y grupal, y actividades integradoras que fomenten un ambiente de colaboración y empatía dentro de la escuela.

Estrategias de Implementación:

1. Fase de Planificación (Mes 1-2): Realizar un diagnóstico inicial para identificar las necesidades emocionales de los alumnos en cada institución. Formación del equipo multidisciplinario con capacitación en IE.
2. Fase de Implementación (Mes 3-10): Establecimiento de los Círculos de Apoyo en cada escuela. Realización de talleres semanales y sesiones de acompañamiento. Integración de actividades emocionales en las asignaturas curriculares.
3. Fase de Evaluación (Mes 11-12): Monitoreo y evaluación de los resultados a través de encuestas y entrevistas con los participantes. Ajustes finales para mejorar el impacto de los centros.

Recursos Financieros: Los fondos para este proyecto se obtendrán a través de la reorientación de presupuestos regionales destinados a programas de salud y educación. Adicionalmente, se buscarán alianzas con organizaciones no gubernamentales, que pueden contribuir con financiamiento o recursos humanos especializados en salud mental y educación emocional.

Impacto Esperado: En un año, se espera que los CAEBE contribuyan significativamente a la reducción de problemas de conducta, el mejoramiento del rendimiento académico y el fortalecimiento de la cohesión social dentro de las escuelas. La participación activa de la comunidad educativa permitirá un ambiente más inclusivo y resiliente, donde los alumnos desarrollen habilidades emocionales cruciales para su vida presente y futura.

## REFERENCIAS:

- Ahn, B., Maurice, M., Bilgic, E., Yang, A., Lau, C., Peters, H., Li, K., Chang-Ou, D., & Harley, J. M. (2023). A scoping review of emotions and related constructs in simulation-based education research articles. *Advances in Simulation*, 8(1), 22. <https://doi.org/10.1186/s41077-023-00258-z>
- Astanina, S. Y., Kalinina, A. M., Shepel, R. N., Derinova, E. A., Mikhailova, N. A., & Drapkina, O. M. (2023). Communication skills of a local general practitioner in conducting preventive counseling. *Cardiovascular Therapy and Prevention (Russian Federation)*, 22, 7–14. <https://doi.org/10.15829/1728-8800-2023-3559>
- Bartra, K. R., Rodriguez, J. R., Armesto, M. S., Ríos, M. F. E., Sánchez, F. de M., & Gonzalez, J. (2024). Improving Oral Expression in English through Communicative Approach: A Study in the Peruvian University Context. *International Journal of Religion*, 5(5), 878–891. <https://doi.org/10.61707/94y2d807>
- Bravo, P. (2023). Shadow Theatre as a Performative Art for the Development of Uninhibited Corporal Expression and Group Cohesion in Sixth-Grade Students of Primary Education. *Harmonia: Journal of Arts Research and Education*, 23(2), 254–263. <https://doi.org/10.15294/harmonia.v23i2.43958>
- Cedeno, D., Vargas, M., & Navarro, N. (2022). Recommendation system for emotional self-control of older adults post-COVID-19 in Panama[Sistema de recomendación integrado para el autocontrol emocional en adultos mayores con cuadro postcovid-19 en Panamá]. *RISTI - Revista Iberica de Sistemas e Tecnologias de Informacao*, 2022(E54), 203–217.
- Creswell, J. W., & Poth, C. N. (2018). *Qualitative Inquiry and Research Design: Choosing Among Five Approaches*. [https://books.google.com.pe/books/about/Qualitative\\_Inquiry\\_and\\_Research\\_Design.html?id=pwjMEAAQBAJ&redir\\_esc=y](https://books.google.com.pe/books/about/Qualitative_Inquiry_and_Research_Design.html?id=pwjMEAAQBAJ&redir_esc=y)
- Dadmehr, M., Karami, M., Mahram, B., & Izadi, S. (2023). Teachers' Lived Experiences of Communication in Curriculum Planning and Implementation in a Centralized Educational System. *International Journal of Educational Reform*. <https://doi.org/10.1177/10567879231211269>
- Ertay, Z., & Gilanlioglu, I. (2024). The Development and Validation of an Intercultural Communicative Competence Scale for Students. *SAGE Open*, 14(2). <https://doi.org/10.1177/21582440241252495>
- Freeman, M. R. (2023). Linking Language to Action: Enhancing Preschoolers' Communicative Abilities Within Language Stimulation. *Language, Speech, and Hearing Services in Schools*, 54(4), 1308–1322. [https://doi.org/10.1044/2023\\_LSHSS-22-00196](https://doi.org/10.1044/2023_LSHSS-22-00196)
- He, S., Wang, Z., Wang, T., Ge, D., & Khamphera, S. (2024). Examining the Significance of Intercultural Communicative Competence Development in Trainees during Pre-service Training. *Journal of Psycholinguistic Research*, 53(1). <https://doi.org/10.1007/S10936-024-10046-Z>
- Hernández, N., Moncada, F., Lhoeste, Á., Klimenko, O., & Ortiz, A. L. (2022). Habilidades de pensamiento crítico creativo e inteligencia emocional en estudiantes universitarios: Una

- revisión bibliométrica desde la literatura. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(6), 2029–2054. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i6.3659](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.3659)
- Herut, A. H., Muleta, H. D., & Lebeta, M. F. (2024). Emotional intelligence as a predictor for academic achievement of children: Evidence from primary schools of southern Ethiopia. *Social Sciences and Humanities Open*, 9, 100779. <https://doi.org/10.1016/j.ssaho.2023.100779>
- Israelashvili, J., & Fischer, A. (2023). Recognition of Emotion from Verbal and Nonverbal Expressions and Its Relation to Effective Communication: A Preliminary Evidence of a Positive Link. *Journal of Intelligence*, 11(1), 6. <https://doi.org/10.3390/jintelligence11010006>
- Ivask, S., Waschková, L., & Lon, A. (2023). “When can I get angry?” Journalists’ coping strategies and emotional management in hostile situations. *Journalism*. <https://doi.org/10.1177/14648849231199895>
- Joffe, V. L., Rixon, L., & Hulme, C. (2019). Improving storytelling and vocabulary in secondary school students with language disorder: a randomized controlled trial. *International Journal of Language and Communication Disorders*, 54(4), 656–672. <https://doi.org/10.1111/1460-6984.12471>
- Juddi, M. F. (2024). Communication Strategy Evaluation of the Empowerment Program for Women ExMigrant Workers in Indonesia. *Journal of International Women’s Studies*, 26(1), 15.
- Kelly, S. D., & Ngo, Q. A. (2023). Exploring the Emotional Functions of Co-Speech Hand Gesture in Language and Communication. *Topics in Cognitive Science*. <https://doi.org/10.1111/tops.12657>
- Lönn, A., Weurlander, M., Seeberger, A., Hult, H., Thornberg, R., & Wernerson, A. (2023). The impact of emotionally challenging situations on medical students’ professional identity formation. *Advances in Health Sciences Education : Theory and Practice*, 28(5), 1557–1578. <https://doi.org/10.1007/S10459-023-10229-8>
- Lopez, R. (2023). Linking empathy, feedback and iteration: Five skills to strengthen the student–teacher relationship in the design studio. *Art, Design and Communication in Higher Education*, 22(2), 297–314. [https://doi.org/10.1386/adch\\_00078\\_1](https://doi.org/10.1386/adch_00078_1)
- Mestre, J. M. (2020). How to transversely develop ability emotional intelligence ability through school subjects? A theoretical proposal. *Psihologijske Teme*, 29, 17–41. <https://doi.org/10.31820/pt.29.1.2>
- Miguel, I., Von Humboldt, S., Silva, S., Tavares, P., Low, G., Leal, I., & Valentim, J. P. (2024). Perspectives on perceived workplace age discrimination and engagement: The moderating role of emotion regulation. *Educational Gerontology*, 1–12. <https://doi.org/10.1080/03601277.2024.2344370>
- MINEDU. (2022). *Programa de habilidades socioemocionales* (Ministerio de Educación, Ed.; 1ra ed.). Ministerio de Educación. [www.minedu.gob.pe](http://www.minedu.gob.pe)
- Mussavifard, N. (2023). Metarepresenting in communication. *Synthese*, 202(5), 168. <https://doi.org/10.1007/s11229-023-04420-y>
- Ngafeeson, M. N., Gautam, Y. R., & Manga, J. A. (2024). The impacts of anxiety emotion and behavioral control on student learning management system adoption. *Journal of Systems and Information Technology*, 26(1), 71–88. <https://doi.org/10.1108/JSIT-02-2023-0040>



- Plavša, M. B., & Alujević, M. (2020). Students' perception of nonverbal elements in intercultural communication. *Cultural Perspectives*, 2020(25), 55–86.
- Salguero, A., Pilatti, A., Michelini, Y., Rivarola, G., & Pautassi, R. M. (2024). Impulsivity, mental health state and emotion regulation modulate alcohol and marijuana use in a sample of Argentinean citizens. *Alcohol*, 118, 37–44. <https://doi.org/10.1016/j.alcohol.2023.11.005>
- Samarasekera, D. D., Lee, S. S., Yeo, J. H. T., Yeo, S. P., & Ponnampereuma, G. (2023). Empathy in health professions education: What works, gaps and areas for improvement. *Medical Education*, 57(1), 86–101. <https://doi.org/10.1111/medu.14865>
- Sedor, N. (2023). Integrated Performance Assessment (IPA): Implementation, task types, and feedback. *Foreign Language Annals*, 56(1), 170–190. <https://doi.org/10.1111/flan.12661>
- Sir, E., & Lok, N. (2024). The effect of self-esteem development programme applied to secondary school students on self-esteem and peer bullying victimization: A randomized controlled trial. *Journal of Pediatric Nursing*, 77, e305–e312. <https://doi.org/10.1016/j.PEDN.2024.04.045>
- Song, E. J., Park, S. K., & Kwak, Y. B. (2023). Development of a Self-Reported Communication Competence Questionnaire for Patients with Schizophrenia. *Journal of Korean Academy of Psychiatric and Mental Health Nursing*, 32(4), 388–401. <https://doi.org/10.12934/jkpmhn.2023.32.4.388>
- Soto, O., Venegas, D., & Medina, E. (2023). Socio-emotional factors incidence in the academic performance of secondary students [Incidencia de factores socioemocionales en el rendimiento académico de estudiantes de secundaria]. *Educacion y Humanismo*, 25(44), 121–145. <https://doi.org/10.17081/eduhum.25.44.5344>
- Taibolatov, K. M., Pfyfer, N. E., Burdina, E. I., Kudysheva, A. A., & Bolatov, A. K. (2024). The role of emotional intelligence on academic motivation of schoolchildren. *Frontiers in Education*, 9, 1265946. <https://doi.org/10.3389/educ.2024.1265946>
- Thaler, I. S. (2023). (Digital) empathising: (De-)constructing (digital) empathy in foreign language teaching. *Training, Language and Culture*, 7(3), 23–30. <https://doi.org/10.22363/2521-442X-2023-7-3-23-30>
- UNESCO. (2023). *La autonomía emocional de los y las adolescentes y sus proyectos de vida*. <https://www.unesco.org/es/articles/la-autonomia-emocional-de-los-y-las-adolescentes-y-sus-proyectos-de-vida-webinar>
- Varshney, D., Ekbal, A., & Cambria, E. (2024). Emotion-and-knowledge grounded response generation in an open-domain dialogue setting. *Knowledge-Based Systems*, 284, 111173. <https://doi.org/10.1016/j.knosys.2023.111173>
- Wade, N. E., Courtney, K. E., Wallace, A. L., Hatz, L., & Jacobus, J. (2024). Investigating sex differences and age of onset in emotion regulation, executive functioning, and cannabis use in adolescents and young adults. *Journal of Cannabis Research*, 6(1), 20. <https://doi.org/10.1186/s42238-024-00225-z>
- Wang, H., Zhang, Y., Hale, M. E., Liu, S., Xu, J., Zhu, C., Suveg, C., & Han, Z. R. (2024). Peer Stress Spills Over to Family Stress in the Context of Emotion Regulation Difficulties: A Daily Diary Study with Chinese Adolescents. *Journal of Youth and Adolescence*, 53(6), 1415–1427. <https://doi.org/10.1007/s10964-024-019>

## ANEXOS

### Anexo 1. Tabla de Categorización Apriorística

*Matriz de Categorización Apriorística*

Base	Subcategorías primarias	Subcategorías secundarias	Reactivos/preguntas	Ítems	
<b>Inteligencia Emocional en Procesos Comunicativos</b>	Manifestaciones	Expresión	¿Podría describir cómo observa que los estudiantes expresan sus emociones durante las actividades en clase y qué impacto cree que tiene esto en su comunicación con los demás?	1	
		Manejo	¿Cómo gestionan los estudiantes sus emociones en situaciones de estrés académico o social, y qué técnicas considera efectivas para ayudarlos en este proceso?	2	
		Regulación	¿Cuáles son las estrategias que usted observa que los estudiantes utilizan para regular sus emociones durante las interacciones en el aula, y cómo afecta esto a su desempeño académico y relaciones interpersonales?	3	
	Desarrollo	Implementación	En su experiencia, ¿qué programas o iniciativas ha visto que se implementen para desarrollar la inteligencia emocional en los estudiantes, y cuál ha sido su efectividad?	4	
		Habilidades	¿Podría compartir algún ejemplo de cómo usted o sus colegas integran estrategias de enseñanza que permitan desarrollar habilidades emocionales en el currículo, y qué resultados ha observado?	5	
		Empatía	¿Cómo fomenta usted la empatía entre los estudiantes, y qué efectos ha visto que esto tiene en el ambiente de aprendizaje y en la comunicación entre pares?	6	
		Expresión efectiva de la comunicación	¿Cuáles son los desafíos que enfrentan los estudiantes para comunicarse de manera efectiva y cómo cree que la inteligencia emocional contribuye a superar estos desafíos?	7	
		Impacto	Comprensión	¿Cómo percibe que los estudiantes comprenden las emociones de sus compañeros durante las interacciones, y qué papel juega esto en su capacidad para colaborar y aprender juntos?	8
			Alternativa de mejora	¿Qué alternativas de mejora sugeriría para potenciar la inteligencia emocional de los estudiantes de manera que mejore su comunicación y bienestar general?	9

Fuente Investigador/Propia

## Anexo 2. Instrumentos de recolección de datos

Reactivos/preguntas	Ítems
¿Podría describir cómo observa que los estudiantes expresan sus emociones durante las actividades en clase y qué impacto cree que tiene esto en su comunicación con los demás?	1
¿Cómo gestionan los estudiantes sus emociones en situaciones de estrés académico o social, y qué técnicas considera efectivas para ayudarlos en este proceso?	2
¿Cuáles son las estrategias que usted observa que los estudiantes utilizan para regular sus emociones durante las interacciones en el aula, y cómo afecta esto a su desempeño académico y relaciones interpersonales?	3
En su experiencia, ¿qué programas o iniciativas ha visto que se implementen para desarrollar la inteligencia emocional en los estudiantes, y cuál ha sido su efectividad?	4
¿Podría compartir algún ejemplo de cómo usted o sus colegas integran estrategias de enseñanza que permitan desarrollar habilidades emocionales en el currículo, y qué resultados ha observado?	5
¿Cómo fomenta usted la empatía entre los estudiantes, y qué efectos ha visto que esto tiene en el ambiente de aprendizaje y en la comunicación entre pares?	6
¿Cuáles son los desafíos que enfrentan los estudiantes para comunicarse de manera efectiva y cómo cree que la inteligencia emocional contribuye a superar estos desafíos?	7
¿Cómo percibe que los estudiantes comprenden las emociones de sus compañeros durante las interacciones, y qué papel juega esto en su capacidad para colaborar y aprender juntos?	8
¿Qué alternativas de mejora sugeriría para potenciar la inteligencia emocional de los estudiantes de manera que mejore su comunicación y bienestar general?	9

## Anexo 3. Fichas de validación de instrumentos para la recolección de datos



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

### CARTA DE PRESENTACIÓN

Señora: Dra. Alcira Elena Ibarra Cabello

**Presente**

Asunto: **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.**

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del Programa de Maestría en Educación de la Escuela de Posgrado de la UCV, en la sede LIMA NORTE, ciclo 2024 - I, sección A1, requiero validar los instrumentos con los cuales se recogerá la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la que sustentaré mis competencias investigativas en la Experiencia curricular de Diseño y desarrollo del trabajo de investigación.

El nombre de mi categoría base es: Inteligencia Emocional en Procesos Comunicativos y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, se ha considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definición conceptual de la variable.
- Matriz de validación del instrumento.
- Ficha de validación de juicio de experto.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

.....  
**MERY Mercedes Sulca Rua**  
**DNI: 08133697**



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO PARA UN INSTRUMENTO

**INSTRUCCIÓN:** A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos de la guía de entrevista semiestructurada que permitirá recoger la información sobre la investigación que lleva por título: Inteligencia Emocional Estudiantil en Procesos Comunicativos: Una mirada desde la Educación, Lima 2024.

Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios*	Detalle	Calificación
Suficiencia	El ítem pertenece a lo investigado y basta para interpretarlo suficientemente.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El ítem tiene relación lógica con lo que se requiere interpretar.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	La pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

\*Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## MATRIZ DE VALIDACIÓN DE LA GUÍA DE PREGUNTAS SEMIESTRUCTURADA

**Definición apriorística de la Categoría Base:** La categoría "Inteligencia Emocional en Procesos Comunicativos" se refiere a la interrelación entre la capacidad de reconocer, entender y manejar las propias emociones y las de los demás, y las habilidades de comunicación interpersonal. Investigaciones científicas destacan que la inteligencia emocional (IE), definida por Goleman y otros, abarca el reconocimiento y regulación emocional, el uso constructivo de las emociones, la empatía y las habilidades sociales, y su impacto en la comunicación es profundo. Personas con alta IE interpretan mejor las señales no verbales, manejan adecuadamente sus emociones para evitar reacciones impulsivas, y utilizan las emociones para mejorar la toma de decisiones y conectar emocionalmente con otros. Además, la empatía permite una escucha activa y respuestas adecuadas, mientras que las habilidades sociales facilitan la negociación y resolución de conflictos, resultando en interacciones de mayor calidad, mejor resolución de conflictos, mayor satisfacción laboral y personal, y liderazgo más efectivo. En conjunto, la IE en procesos comunicativos promueve interacciones más efectivas y relaciones interpersonales más saludables y productivas.

Categoría Primaria	Categoría Secundaria	Ítems / reactivos	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Manifestaciones	Expresión	¿Podría describir cómo observa que los estudiantes expresan sus emociones durante las actividades en clase y qué impacto cree que tiene esto en su comunicación con los demás?	1	1	1	1	Sin observación
	Manejo	¿Cómo gestionan los estudiantes sus emociones en situaciones de estrés académico o social, y qué técnicas considera efectivas para ayudarlos en este proceso?	1	1	1	1	Sin observación
	Regulación	¿Cuáles son las estrategias que usted observa que los estudiantes utilizan para regular sus emociones durante las interacciones en el aula, y cómo afecta esto a su desempeño académico y relaciones interpersonales?	1	1	1	1	Sin observación
Desarrollo	Implementación	En su experiencia, ¿qué programas o iniciativas ha visto que se implementen para desarrollar la inteligencia emocional en los estudiantes, y cuál ha sido su efectividad?	1	1	1	1	Sin observación
	Habilidades	¿Podría compartir algún ejemplo de cómo usted o sus colegas integran estrategias de enseñanza que permitan desarrollar habilidades emocionales en el currículo, y qué resultados ha observado?	1	1	1	1	Sin observación
Impacto	Empatía	¿Cómo fomenta usted la empatía entre los estudiantes, y qué efectos ha visto que esto tiene en el ambiente de aprendizaje y en la comunicación entre pares?	1	1	1	1	Sin observación
	Expresión efectiva de la comunicación	¿Cuáles son los desafíos que enfrentan los estudiantes para comunicarse de manera efectiva y cómo cree que la inteligencia emocional contribuye a superar estos desafíos?	1	1	1	1	Sin observación
	Comprensión	¿Cómo percibe que los estudiantes comprenden las emociones de sus compañeros durante las interacciones, y qué papel juega esto en su capacidad para colaborar y aprender juntos?	1	1	1	1	Sin observación
	Alternativa de mejora	¿Qué alternativas de mejora sugeriría para potenciar la inteligencia emocional de los estudiantes de manera que mejore su comunicación y bienestar general?	1	1	1	1	Sin observación



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	<b>Guía de Entrevista sobre Inteligencia Emocional Estudiantil en Procesos Comunicativos: Una mirada desde la Educación, Lima 2024.</b>
Objetivo del instrumento	Extraer información necesaria, clara, precisa y relevante sobre la categoría base y las experiencias de los informantes.
Nombres y apellidos del experto	Dra. Alcira Elena Ibarra Cabello
Documento de identidad	10394048
Años de experiencia en el área	Aproximadamente 15 años
Máximo Grado Académico	Perú: Doctora
Nacionalidad	Peruana
Institución	Universidad César Vallejo
Cargo	Docente Catedrática
Número telefónico	997 865 626
Firma	
Fecha	27 de mayo del 2024



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## CARTA DE PRESENTACIÓN

Señora: Dra. Claudia Rossana Poma García

### **Presente**

Asunto: **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.**

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del Programa de Maestría en Educación de la Escuela de Posgrado de la UCV, en la sede LIMA NORTE, ciclo 2024 - I, sección A1, requiero validar los instrumentos con los cuales se recogerá la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la que sustentaré mis competencias investigativas en la Experiencia curricular de Diseño y desarrollo del trabajo de investigación.

El nombre de mi categoría base es: Inteligencia Emocional en Procesos Comunicativos y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, se ha considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definición conceptual de la variable.
- Matriz de validación del instrumento.
- Ficha de validación de juicio de experto.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.


.....  
**MERY Mercedes Sulca Rua**  
DNI: 08133697





# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	<b>Guía de Entrevista sobre Inteligencia Emocional Estudiantil en Procesos Comunicativos: Una mirada desde la Educación, Lima 2024.</b>
Objetivo del instrumento	Extraer información necesaria, clara, precisa y relevante sobre la categoría base y las experiencias de los informantes.
Nombres y apellidos del experto	Dra. Claudia Rossana Poma García
Documento de identidad	43520326
Años de experiencia en el área	Aproximadamente 5 años
Máximo Grado Académico	Perú: Doctora Extranjero: Posdoctoral
Nacionalidad	Peruana
Institución	Universidad César Vallejo
Cargo	Docente Catedrática
Número telefónico	917414818
Firma	
Fecha	27 de mayo del 2024

## Links de las grabaciones

EXP01:

[https://zoom.us/rec/play/oThnCvxqJHw5gJdFP5doLLs1Y9gILSdDrtwSqh7B68OSyVnYmn2CimxQNuzBuQvRA565iZ77syulFYzr.lfWHSBJeyuPBpB4G?canPlayFromShare=true&from=share\\_recording\\_detail&startTime=1720748648000&componentName=rec-play&originRequestUrl=https%3A%2F%2Fzoom.us%2Frec%2Fshare%2FjyH8GeQEFrVkwezkl89OBsxxQANH\\_5-ZqazWOH\\_vCOR2XkJaNO1eh39DYHWvxil.kn9hdtrectuYfgFXa%3FstartTime%3D1720748648000](https://zoom.us/rec/play/oThnCvxqJHw5gJdFP5doLLs1Y9gILSdDrtwSqh7B68OSyVnYmn2CimxQNuzBuQvRA565iZ77syulFYzr.lfWHSBJeyuPBpB4G?canPlayFromShare=true&from=share_recording_detail&startTime=1720748648000&componentName=rec-play&originRequestUrl=https%3A%2F%2Fzoom.us%2Frec%2Fshare%2FjyH8GeQEFrVkwezkl89OBsxxQANH_5-ZqazWOH_vCOR2XkJaNO1eh39DYHWvxil.kn9hdtrectuYfgFXa%3FstartTime%3D1720748648000)

EXP02:

[https://zoom.us/rec/play/OITvTS20cWEfe1FyHK0gxMi8ntKD1r8JTFjOowsBtUAUEeZnzAEEF1H2G9elbr-qD6cMCXXmpV7ZEaYc.P94BPOE6v5zvKIXe?canPlayFromShare=true&from=share\\_recording\\_detail&startTime=1721090733000&componentName=rec-play&originRequestUrl=https%3A%2F%2Fzoom.us%2Frec%2Fshare%2Fjw\\_LUbgSibXWqiOoeuuCk6vX5NGAJg4Y5\\_fZlrcrblULA5bp5pMACc-n2H2aE8ud.AX88BDeN2BcMRmzv%3FstartTime%3D1721090733000](https://zoom.us/rec/play/OITvTS20cWEfe1FyHK0gxMi8ntKD1r8JTFjOowsBtUAUEeZnzAEEF1H2G9elbr-qD6cMCXXmpV7ZEaYc.P94BPOE6v5zvKIXe?canPlayFromShare=true&from=share_recording_detail&startTime=1721090733000&componentName=rec-play&originRequestUrl=https%3A%2F%2Fzoom.us%2Frec%2Fshare%2Fjw_LUbgSibXWqiOoeuuCk6vX5NGAJg4Y5_fZlrcrblULA5bp5pMACc-n2H2aE8ud.AX88BDeN2BcMRmzv%3FstartTime%3D1721090733000)

EXP03:

[https://zoom.us/rec/share/h89jAcYFH5Eal2y1XmNT\\_C8SLzY5KugJb8HQZaVA98H|bATjmJuVRHJXlHaVXXhb.XysfKg6ZQk-vHN11?startTime=1721865609000](https://zoom.us/rec/share/h89jAcYFH5Eal2y1XmNT_C8SLzY5KugJb8HQZaVA98H|bATjmJuVRHJXlHaVXXhb.XysfKg6ZQk-vHN11?startTime=1721865609000)

EXP04:

<https://zoom.us/rec/share/mfFBf-QK3Fa602N18lffhxQLQMiTQAVSwHSX7MooggASAizOhOVDsGu3AWkDGakc.auK7D2NEAj9w8Fby?startTime=1722444488000>

## Archivo de audio

[EXP01 - Mery.mp4](#)

## Transcripción

00:00:28 INVESTIGADOR

EXP01, el título de mi de mi tesis es inteligencia emocional, estudiantil en procesos comunicativos, una mirada desde la educación, Lima 2024. La autora zulca roamed y Mercedes y mi asesor Jesús Emilio Padilla Caballero.

00:00:50 INVESTIGADOR

Magíster, licenciada en educación primaria primaria en la Universidad Federico Villarreal, maestría en psicología educativa en la Universidad César Vallejo, estudiante de segunda especialidad en políticas educativas y gestión pública 2024 en la Universidad CES, curso de especialización en Administración y gestión pública en la Universidad Nacional de educación Enrique Guzmán y Valle, diplomado en intervención pedagógica en problemas de aprendizaje en la Universidad Nacional de educación Enrique Guzmán y Valle, diplomado en estrategias metodológicas en la enseñanza de la educación primaria e en la Universidad Nacional de educación Enrique Guzmán y Valle, subdirectora encargada en la institución educativa. 2028, República Federal de Alemania en el año 2023 y actualmente es la subdirectora del colegio julio vizcarra Ayala.

00:01:51 INVESTIGADOR

Consentimiento informado.

Estimado entrevistada, le agradecemos su disposición a participar en esta entrevista como parte de la tesis de maestría que estoy realizando para proceder, es importante que confirme verbalmente su consentimiento diciendo, claramente **SÍ ACEPTO** a la entrevista y al uso de la información proporcionada. Queremos asegurarle que su nombre no será incluido ni publicado en la tesis o en cualquier otro material relacionado, únicamente la información que usted comparte será utilizada para fines académicos. Además, la grabación de esta entrevista se almacenará de manera segura en un repositorio virtual accesible únicamente para propósitos de auditoría y verificación relacionado con la tesis. Gracias por contribuir con su valiosa información a esta tesis de maestría.

00:02:52 EXP01

**SÍ ACEPTO.**

00:02:56 INVESTIGADOR

Primera pregunta, ¿podría describir cómo serba que los estudiantes expresan sus emociones durante las actividades en clase y qué impacto cree que tiene esto en su comunicación con los demás?

00:03:08 EXP01

## Archivo de audio

[EXP02 - Mery.mp4](#)

## Transcripción

00:00:38 INVESTIGADOR

Muy buenas noches, EXP02 el título de mi tesis es inteligencia emocional, estudiantil en procesos comunicativos, una mirada desde la educación, Lima 2024. La autora ~~zulca mery Mercedes~~ Mercedes y mi asesor es el doctor Jesús Emilio Agustín Padilla caballero.

00:01:02 INVESTIGADOR

El EXP02, bachiller en licenciado en psicología de la Universidad San Martín de Porres, el licenciado en educación de la Universidad Enrique Guzmán y Valle, magíster en psicología. En la Universidad de San Martín de Porres, magíster en psicología con mención la intervención, psicología, investigación y doctor en psicología y en salud pública de la Universidad de San Martín de Porres y Universidad autónoma, segunda especialidad didacta universitaria en la Universidad peruana de los Andes, docente principal de la Universidad Nacional de educación Enrique Guzmán y Valle, la cantuta en pregrado y posgrado docente de la Universidad César Vallejo, unidad de posgrado, maestría, doctorado docente de la Universidad de Ciencias y Humanidades, paz, decano de la Facultad de Ciencias de la salud, Universidad De Ciencias y Humanidades es docente de la. Unidad de posgrado de la Facultad de educación de Universidad Nacional mayor de San Marcos, programa de segunda especialización en problemas de aprendizaje. Es docente de la Universidad de San Martín de Porres de la Universidad peruana los Andes ~~pase~~, decano del Consejo Directivo regional de Lima, del Colegio de psicólogos del Perú, miembro del capítulo profesional de Psicología educativa, Colegio de psicólogos, secretario del observatorio sobre violencia y convivencia en la escuela con diplomados en tutoría y orientación educativa y en diseño, etc. Y ejecución de programas psicoeducativos, consultor en el área educativa de gestión y tutoría capacitadora en el área de intervención, prevención y promoción educativa, tutoría y proyectos de gestión.

00:02:49 INVESTIGADOR

Estimado entrevistado, le agradecemos su disposición a participar en esta entrevista como parte de la tesis de maestría que estoy realizando para proceder, es importante que confirme verbalmente su consentimiento diciendo, claramente **SÍ ACEPTO** a la entrevista y al uso de la información proporcionada. Queremos asegurarte que su nombre no será incluido ni publicado en la tesis o en cualquier otro material relacionado, únicamente la información que usted comparta será utilizada para fines académicos. Además, la grabación de esta entrevista y amanecerá de manera segura en un repositorio virtual accesible únicamente para propósitos de autoría y verificación relacionada con la tesis. Gracias por contribuir con su valiosa información en esta tesis de maestría.

00:03:46 EXP02

**SÍ, ACEPTO.**

## Archivo de audio

[EXP03 - Mery.mp4](#)

## Transcripción

00:00:41 INVESTIGADOR

Bien, muy buenas noches. El título de mi tesis es inteligencia emocional, estudiantil en procesos comunicativos. Una mirada desde la educación Lima 2024, mi nombre es ~~Zulca~~ Mery Mercedes mi asesor el doctor Jesús Emilio Padilla Caballero.

00:01:23 INVESTIGADOR

EXP03, Licenciada en Lengua y Literatura, diplomados en comprensión lectora, hizo estudios en inglés, trabajó en el colegio Liceo Santo Domingo, el Colegio Nacional República de Colombia, colegio San Pedro de ciudad del pescador, colegio sacó Oliveros. En la institución educativa Garcilaso y en la institución educativa de la Policía Nacional, José Héctor Rodríguez Trigoso.

Bien voy a leer el consentimiento informado.

Estimada entrevistada, le agradecemos su disposición a participar en esta entrevista como parte de la tesis de maestría que estoy realizando para proceder, es importante que confirme verbalmente su consentimiento diciendo, claramente **SÍ ACEPTO** a la entrevista y al uso de la información proporcionada. Queremos asegurarle que su nombre no será incluido ni publicado en la tesis o en cualquier otro material relacionado, únicamente la información que usted comparta será utilizada para fines académicos. Además, la grabación de esta entrevista se almacenará de manera segura en un repositorio virtual accesible únicamente para propósitos escrito de auditoría y verificación relacionadas con la tesis. Gracias por contribuir con su valiosa información a esta tesis de maestría.

00:03:03 EXP03

**SÍ ACEPTO.**

00:03:13 INVESTIGADOR

~~Okay~~, vamos con la primera pregunta, ¿podría describir cómo observa que los estudiantes expresan sus emociones mediante las actividades en clase hace y qué impacto cree que tiene esto en su comunicación con los demás?

00:03:42 EXP03

Los estudiantes expresan una variedad de emociones durante las actividades de clase, que van desde la tristeza y la ansiedad hasta la alegría y la despreocupación. He observado que algunos estudiantes llegan a clase con problemas personales, posiblemente originados en casa, lo que puede manifestarse en forma de tristeza o irritabilidad. Estos estados emocionales a menudo se reflejan en la manera en que interactúan con sus compañeros.

## Archivo de audio

[EXP 04 - Mery.mp4](#)

### Transcripción

00:00:27 INVESTIGADOR

Muy Buenos días, magister elida. El título de mi tesis es inteligencia emocional, estudiantil en procesos educativos, una mirada desde la educación, Lima 2024. Mi nombre es Mary Mercedes Sulca y mi asesor el doctor Jesús Emilio Agustín Padilla caballero.

00:00:57 INVESTIGADOR

Consentimiento informado, estimado, le agradezco su disposición a participar en esa entrevista como parte de la tesis de maestría que estoy revisando para proceder. Es importante que confirme verbalmente su consentimiento diciendo, claramente **SÍ ACEPTO** a la entrevista y al uso de la información proporcionada. Queremos asegurarle que su nombre no será incluido ni publicado en la tesis o en cualquier otro material relacionado, únicamente la información que usted comparta será utilizada para fines académicos. Además, la grabación de esta entrevista se almacenará de manera segura en un repositorio virtual accesible únicamente para propósitos de auditoría y verificación relacionados con la tesis. Gracias por contribuir con su valiosa información a esta tesis de maestría.

00:01:55 EXP04

**SÍ, ACEPTO**

00:01:53 INVESTIGADOR

Pregunta 1, ¿podría describir cómo observa que los estudiantes expresan sus emociones durante las actividades en clase y qué impacto cree que tiene esto en su comunicación con los demás?

Los estudiantes expresan sus emociones de diversas maneras durante las actividades en clase. He observado que algunos simplemente se quedan callados y se niegan a participar o comunicarse de cualquier forma. Por otro lado, hay quienes manifiestan sus emociones de manera un poco agresiva. Es importante tener en cuenta que estamos hablando de jóvenes de secundaria, quienes atraviesan sus propias problemáticas personales.

Definitivamente, estas formas de expresión emocional impactan de manera negativa en la comunicación, tanto con sus compañeros como con los docentes y otros trabajadores de la escuela. Esto puede crear barreras en la interacción y dificultar un ambiente de aprendizaje positivo y colaborativo.

00:02:48 INVESTIGADOR

Pregunta dos, ¿cómo gestionan los estudiantes sus emociones en situaciones de estrés, académico o social y qué técnicas considera efectivas para ayudarlos en este proceso?