



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN

ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

**Habilidades blandas y el acompañamiento docente de una
institución educativa de San Juan de Lurigancho - 2024**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Administración de la Educación

AUTOR:

Amado Bernal, Manuel Jaime (orcid.org/0009-0008-9558-4526)

ASESORES:

Dra. Julca Vera, Noemi Teresa (orcid.org/0000-0002-5469-2466)

Dr. Chumpitaz Caycho, Hugo Eladio (orcid.org/0000-0001-6768-381X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de la Calidad de Servicio

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencia en la educación en todos sus niveles

LIMA - PERÚ

2024

Declaratoria de autenticidad del asesor



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, JULCA VERA NOEMI TERESA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, asesor de Tesis titulada: "Habilidades blandas y el acompañamiento docente de una institución educativa de San Juan de Lurigancho - 2024", cuyo autor es AMADO BERNAL MANUEL JAIME, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 03 de Agosto del 2024

| Apellidos y Nombres del Asesor: | Firma |
|--|---|
| JULCA VERA NOEMI TERESA DNI: 18837377 ORCID: 0000-0002-5469-2466 | Firmado electrónicamente por: NOJULCAVE el 03- 08-2024 18:34:05 |

Código documento Trilce: TRI - 0846168



Declaratoria de originalidad del/os autor/es



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, AMADO BERNAL MANUEL JAIME estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Habilidades blandas y el acompañamiento docente de una institución educativa de San Juan de Lurigancho - 2024", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

| Nombres y Apellidos | Firma |
|--|--|
| MANUEL JAIME AMADO BERNAL DNI: 09976242 ORCID: 0009-0008-9558-4526 | Firmado electrónicamente por: MAMADOBE el 03-08- 2024 23:26:17 |

Código documento Trilce: TRI - 0846166

Dedicatoria: Dedico esta
investigación a mi familia y en
especial a quienes ya
no se encuentran entre nosotros:
Mis padres y hermanos.

Agradecimiento: A la universidad y a los docentes que han permitido que pueda realizar esta investigación y proporcionar las herramientas necesarias para realizarla.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

| | Pág. |
|---|------|
| Carátula | i |
| Declaratoria de Autenticidad del Asesor | ii |
| Declaratoria de Originalidad del Autor/ Autores | iii |
| Dedicatoria | iv |
| Agradecimiento | v |
| Índice de contenido | vi |
| Índice de tabla | vii |
| Índice de figura | viii |
| Resumen | ix |
| Abstract | x |
| I. INTRODUCCIÓN | 1 |
| II. METODOLOGÍA | 12 |
| III. RESULTADOS | 15 |
| IV. DISCUSIÓN | 24 |
| V. CONCLUSIONES | 30 |
| VI. RECOMENDACIONES | 31 |
| REFERENCIAS | 32 |
| ANEXOS | 35 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|---|----|
| Tabla 1. Habilidades Blandas*Acompañamiento Docente | 18 |
| Tabla 2. Tabla Cruzada D1V11*v22 | 18 |
| Tabla 3. Tabla Cruzada D2V11*v22 | 19 |
| Tabla 4. Tabla Cruzada D3V11*v22 | 19 |
| Tabla 5. Prueba de normalidad | 20 |
| Tabla 6. Correlación B y AD | 21 |
| Tabla 7. Correlaciones A y AD | 21 |
| Tabla 8. Correlaciones C y AD | 22 |
| Tabla 9. Correlaciones DH y AD | 23 |

ÍNDICE DE FIGURAS

| | |
|---|----|
| Figura 1. Descripción de Habilidades Blandas | 15 |
| Figura 2. Descripción de Acompañamiento Docente | 15 |
| Figura 3. Descripción de Habilidades Blandas | 16 |
| Figura 4. Descripción de la Autoconciencia | 16 |
| Figura 5. Descripción del Autocontrol | 17 |

RESUMEN

Este estudio examinó cómo las habilidades blandas y el acompañamiento docente, alineadas con el ODS: Educación de Calidad, mejoran el desarrollo docente y promueven un proceso de aprendizaje más efectivo y que se mantendrá durante el desarrollo y complementación de las sesiones de aprendizaje. Por consiguiente esta investigación tuvo como objetivo examinar la influencia entre las habilidades blandas y el acompañamiento docente en una institución educativa de San Juan de Lurigancho. Para ello, se emplearon metodologías cuantitativas, con niveles de correlación. La población del estudio estuvo compuesta por 100 docentes, y se seleccionó una muestra de 79 mediante el método de probabilidad aleatoria estratificada. Se utilizaron cuestionarios validados por expertos para la recolección de datos, y su confiabilidad se evaluó con el alfa de Cronbach, obteniendo un coeficiente de 0,947 para el cuestionario de habilidades blandas y 0,965 para el cuestionario de acompañamiento docente. El valor $R_{h0} = 0,234$ sugiere una relación positiva pero baja entre las variables. En conclusión, se determinó que una mayor competencia en habilidades blandas influye de manera positiva en la interacción de los directivos en el proceso de acompañamiento docente.

Palabras clave: habilidades interpersonales, apoyo a la formación, interacción social

ABSTRACT

This study examined how soft skills in teacher support, aligned with the SDG: Quality Education, improve teacher development and promote a more effective learning process that will be maintained during the development and completion of learning sessions. Therefore, this research aimed to examine the influence between soft skills and teacher support in an educational institution in San Juan de Lurigancho. To do so, quantitative methodologies were used, with correlation levels. The study population consisted of 100 teachers, and a sample of 79 was selected using the stratified random probability method. Expert-validated questionnaires were used for data collection, and their reliability was assessed with Cronbach's alpha, obtaining a coefficient of 0.947 for the soft skills questionnaire and 0.965 for the teacher support questionnaire. The R^2 value = 0.234 suggests a positive but low relationship between the variables. In conclusion, it was determined that greater competence in soft skills positively influences the interaction of managers in the teaching support process.

Keywords: interpersonal skills, training support, social interaction

I. INTRODUCCIÓN

La enseñanza ejerce un papel crucial en la evolución de las sociedades a nivel mundial. Actualmente, el sector educativo está experimentando cambios acelerados, los formadores deben adaptarse a los cambios rápidos del sector educativo, es crucial que los formadores mantengan sus conocimientos al día debido a los rápidos avances en el ámbito educativo. Evaluar cómo se combinan las habilidades con la capacidad destinada a alcanzar los objetivos de aprendizaje es fundamental, ya que cualquier desajuste en estos elementos puede tener un impacto considerable en el proceso educativo. Esta cuestión es crucial porque las competencias sociales, junto con valores, actitudes y habilidades profesionales, son imprescindibles para que los docentes realicen su labor de manera eficiente en el aula. Barrero (2020) argumenta que para fortalecer la formación docente, es necesario incluir el desarrollo de habilidades de enseñanza, lo cual enriquecerá la práctica educativa.

Para alcanzar este propósito, en el ámbito nacional, es fundamental desarrollar herramientas y programas que promuevan el liderazgo, la cohesión social y la colaboración tanto dentro como fuera de la comunidad educativa. El objetivo es equipar a los docentes con las habilidades necesarias para interactuar de manera efectiva con su entorno, facilitando así la formulación de estrategias adecuadas para los procesos educativos. Mora y Solano (2020) subrayan que estas competencias son esenciales en el ámbito empresarial y juegan un papel clave en diversas áreas de desarrollo.

En el plano local, en el distrito de San Juan de Lurigancho se evidenció una falta de manejo de habilidades blandas que permitan una interacción más cercana entre el directivo y el docente quien presupone que toda acción derivada del acompañamiento tiene una finalidad punitiva y/o sancionadora y se muestran reacios al mismo, tal como se evidencia en las rúbricas que sirven a los directivos para evaluar el durante y después de la sesión de aprendizaje. Tal como manifiesta Barrero (2020) para quien la formación docente debe contar con un conjunto de habilidades que fortalezcan la capacidad de manejo de la sesión de aprendizaje y así desterrar el miedo al acompañamiento directivo. Por lo tanto, es crucial integrar las habilidades blandas en los programas de formación para docentes y líderes educativos, adaptándose a

las nuevas demandas en la atención a los estudiantes y gestionando sus competencias de manera efectiva. Esto llevará a clases más atractivas, dinámicas y enriquecedoras, beneficiando a los estudiantes y preparándolos para participar en una sociedad globalizada.

Desarrollar estas competencias desde una edad temprana y a lo largo de la trayectoria escolar es fundamental, ya que son clave para un desempeño efectivo tanto en contextos sociales como en futuros entornos laborales. Promover y fortalecer estas habilidades mediante metodologías adecuadas asegura su crecimiento y aplicación óptimos. Los líderes y autoridades educativas también desempeñan un papel crucial al ofrecer enfoques, técnicas y métodos de enseñanza efectivos en cada sesión. Esta investigación tiene como fin mejorar el proceso educativo en la institución académica y establecer una base para estudios futuros. Desde una perspectiva práctica, el objetivo es apoyar a los profesores en el fortalecimiento y perfeccionamiento de sus habilidades, lo que mejorará su desempeño pedagógico. Se espera que los docentes perciban el apoyo del equipo directivo como una oportunidad para su desarrollo profesional, en lugar de como una medida disciplinaria. La meta es perfeccionar la labor educativa, logrando resultados que beneficien a los estudiantes y contribuyan al progreso de la sociedad.

Ante esta problemática se planteó la interrogante general: ¿En qué medida las habilidades blandas se relacionan con el acompañamiento docente de una institución educativa de San Juan de Lurigancho – 2024?; así las interrogantes específicas: a) ¿En qué medida las habilidades sociales se relacionan en el acompañamiento docente de una institución educativa?, b) ¿En qué medida la autoconciencia se relaciona en el acompañamiento docente de una institución educativa?, ¿En qué el autocontrol se relaciona en el acompañamiento docente de una institución educativa?.

En términos metodológicos, esta investigación se enfoca en identificar y resaltar prácticas relacionadas con el desarrollo de competencias interpersonales y el apoyo continuo al profesorado. Se busca que los maestros reciban críticas y sugerencias constructivas de las autoridades competentes, lo que les permitirá mejorar y

establecer objetivos claros. Este enfoque facilitará la supervisión de su desarrollo profesional y fomentará la retroalimentación y la autoevaluación, potenciando su desempeño educativo.

El estudio tendrá un impacto significativo en la promoción y fortalecimiento de las habilidades interpersonales relativas a maestros, contribuyendo efectivamente a su rendimiento y al logro de los objetivos educativos. La justificación teórica enfatiza la importancia de las habilidades blandas en el apoyo durante las sesiones de aprendizaje, las cuales requieren capacidades intrínsecas para facilitar el desempeño educativo. Además, se ofrecerán herramientas, métodos y estrategias didácticas efectivas para alcanzar los objetivos de cada sesión, estableciendo un precedente para futuras investigaciones orientadas a mejorar la excelencia educativa y la interacción entre directivos y docentes.

El propósito general de esta investigación es: Determinar la relación de las habilidades blandas y el acompañamiento docente en una institución educativa de San Juan de Lurigancho-2024 y los objetivos específicos son: a) Determinar en qué medida se relacionan las habilidades sociales y el Acompañamiento Docente; b) Determinar en qué medida se relacionan la autoconciencia y el Acompañamiento Docente; c) Determinar en qué medida se relacionan el autocontrol en el acompañamiento.

Esta pesquisa se sustenta en un exhaustivo análisis de la literatura tanto a nivel internacional como nacional, explorando estudios previos relacionados con los atributos examinados.

Entre los estudios internacionales destacados se encuentra el de Carbonó (2021), cuyo fin fue el impacto del acompañamiento docente, y cómo éste influye en las prácticas pedagógicas. Usó los siguientes instrumentos de estudio: consultas, entrevistas, observación de aula, análisis de desempeño estudiantil. Con un planteamiento en la investigación predominantemente mixto, combinando elementos cualitativos y cuantitativos para proporcionar una visión holística de la asistencia al docente. Este enfoque permitió triangular los testimonios obtenidos a través de

diferentes métodos, garantizando una mayor validez y fiabilidad en los hallazgos. Se infiere que el acompañamiento docente tiene una impresión significativa y favorable en el desarrollo profesional de los maestros. Esto proporciona un precedente significativo para esta investigación pues denota la importancia de un adecuado acompañamiento en la búsqueda de lograr un cambio positivo en el proceso de enseñanza.

De esta manera, Echevarría (2020) elaboró su tesis enfocada en las habilidades blandas y el desempeño profesional, destinando un enfoque cuantitativo con un diseño no experimental y correlacional. La prueba de hipótesis de Pearson reveló una correlación de 0.77 entre las habilidades blandas y el desempeño. La conclusión fue que un mayor nivel de habilidades blandas está asociado con un menor nivel de desempeño docente, o viceversa.

Asimismo Pérez et al. (2019), su propósito fue indagar acerca del impacto del acompañamiento docente en las competencias y eficacia en la enseñanza. La investigación se centró en identificar cómo diferentes modelos de acompañamiento pueden influir en el adiestramiento docente y en el producto académico de los estudiantes. Se usó una mezcla de métodos cualitativos y cuantitativos: sondeos, preguntas, observación de aula, análisis de rendimiento estudiantil, siendo su enfoque mixto. Concluyendo que, el acompañamiento docente tiene un impacto significativo y positivo en el acrecentamiento de competencias pedagógicas y en la eficacia de la enseñanza. Para el propósito de esta investigación tiene relevancia gracias a que muestra que es positivo en la visión que se tiene del acompañamiento y la influencia en la práctica docente.

Por otro lado, Cardenas (2019), realizó un estudio cuya idea fue abordar cómo las habilidades mejoran el desempeño docente, fue de carácter descriptivo, pre experimental. Se aplicó la estadística Alfa de Cronbach para diagnosticar su nivel de fiabilidad, obteniendo que la misma se ubica en 0,8 estableciendo un nivel fuertemente confiable. Concluyendo que realizar el taller influyó el trabajo del docente. Por lo expuesto se evidencia que implementar mecanismos de uso de

habilidades blandas en un entorno educativo influencia el desempeño notablemente.

Tal como afirma, Aravena (2020), el objetivo de su pesquisa fue evaluar el acompañamiento, analizando las repercusiones en la labor del docente en aula. En el enfoque cuantitativo se determinó la forma como influyen diversas formas de acompañamiento, con el uso de rúbricas para mejorar el ejercicio docente. Este aspecto es importante para la investigación porque mide el acompañamiento en función a la práctica docente y el progreso de la misma.

A nivel nacional, sobresale el estudio realizado por Raymi, M., N. (2022), cuyo objetivo fue examinar la relación entre las habilidades blandas y el desempeño docente. La investigación adoptó un enfoque cuantitativo, básico, no experimental y correlacional. Se utilizó el coeficiente Alfa de Cronbach, obteniendo valores de 0,816 para las habilidades blandas y 0,834 para el desempeño docente, lo que valida la fiabilidad del instrumento. El estudio mostró interacción significativa entre las habilidades blandas y el desempeño docente, lo que subraya su relevancia al demostrar una conexión importante entre ambas variables.

Por otro lado, Salazar, Q.P.(2022), se propuso la meta de medir el efecto de las habilidades en el acompañamiento pedagógico durante la práctica docente. Este estudio, de naturaleza básica, utilizó un enfoque cuantitativo con un diseño no experimental, correlacional y transversal. Se emplearon preguntas y encuestas como herramientas, y se utilizó la prueba de fiabilidad Alfa de Cronbach.

Concluyendo que hay un nexo importante entre habilidades y acompañamiento docente. Es válido precisar que los instrumentos utilizados demuestran pertinencia entre las habilidades y el acompañamiento dentro de una institución.

Cabe destacar que Báez (2021), el propósito de su indagación estableció un estudio entre el acompañamiento y la labor del pedagogo. La metodología fue una propuesta cualitativa de tipo de estudio de casos. El instrumento de evaluación se aplicó a través de preguntas fueron las preguntas. Concluyendo que el acompañamiento interno es pertinente para reforzar las estrategias en el ejercicio docente. Por consiguiente de acuerdo a lo mostrado por este autor el acompañamiento y utilidad del mismo

contribuyen al proceso educativo del docente.

En ese contexto, Rodríguez, S.J. (2020) se propuso investigar la relación entre las habilidades y el desempeño docente. Se adoptó un enfoque cuantitativo con un diseño no experimental y transversal, empleando un método descriptivo correlacional. Las conclusiones confirmaron una relación entre las habilidades y el desempeño docente, sugiriendo que los docentes con habilidades blandas tienden a obtener un desempeño docente más destacado. Esto nos muestra que existiendo una relación relevante es procedente la indagación y análisis de los mismos, es decir uno en relación al otro.

Santa Cruz (2019), tuvo como finalidad identificar la percepción que tienen los educadores sobre el acompañamiento docente. Se usó el recojo de datos y un cuestionario. Se concluyó que el acompañamiento pedagógico se ejerce con pertinencia, por ende se percibe como efectivo en las diversas formas de intervención. Esta circunstancia es constructiva ya que se aprecia el punto de vista del docente en función al acompañamiento que se le realiza.

Las habilidades blandas, también conocidas como competencias, son un grupo de atributos personales y colectivos que posibilitan interrelacionarse de mejor manera. En contraposición a las competencias técnicas o duras, y las competencias blandas están vinculadas con el trato y asociaciones interpersonales.

Según Goleman, D. (1996), quien define las habilidades blandas como "la suficiencia de reconocer nuestro sentir y de manejar adecuadamente las relaciones". Estas habilidades son importantes para el futuro ya que éste influye en las interrelaciones y en el manejo de la impresionabilidad de las personas. La personalidad, según este autor, comprende cinco componentes principales que se pueden considerar claves: a) Habilidades sociales, que es idóneo para gestionar relaciones y construir redes sociales efectivas. b) Autoconciencia, que es la capacidad para conocer y entender nuestras emociones, fortalezas, debilidades, valores y motivaciones. c) Autocontrol, referido a la capacidad para verificar o dirigir impulsos y emociones. c) Motivación que es la capacidad para obrar persistentemente hacia objetivos y estar impulsado por

logros. d) Empatía, que consiste en entender las emociones de otros y tratarlos de acuerdo a sus actitudes.

Las habilidades blandas pueden clasificarse en varias categorías, aunque esta clasificación puede variar según el autor y el contexto. Siendo como sigue a) Habilidades Interpersonales: Comunicación: Capacidad para transmitir ideas asertivamente. Trabajo en equipo: Labor conjunta hacia un objetivo común. Liderazgo: Capacidad para guiar y motivar a un grupo de personas. b) Habilidades Intrapersonales: Autoconocimiento: Comprender y gestionar emociones. Autorregulación: Capacidad para medir reacciones, emociones y comportamientos. Motivación:

Capacidad para mantenerse enfocado y motivado para alcanzar metas personales y profesionales. c) Habilidades de Gestión: Resolución de problemas: Capacidad para identificar problemas y hallar soluciones. Toma de decisiones: Disposición para consensuar oportunidades y elegir la más adecuada. Gestión del tiempo: Capacidad para programar el tiempo de manera efectiva.

A continuación presentamos a algunos autores que complementan la idea de Goleman:

Premuzic, Ch. (2020), destaca la idoneidad de estas capacidades en el liderazgo, argumentando que la disposición de los líderes para gestionar sus emociones, motivar a otros y fomentar un ambiente colaborativo es crucial para el éxito organizacional. Subraya que las habilidades técnicas son menos importantes como la empatía, la capacidad de comunicarse de manera efectiva y la habilidad para construir vínculos.

Ulrich, D. (2020), se centra en cómo las organizaciones pueden transformarse para adaptarse a entornos cambiantes. Resalta que la adaptabilidad, la capacidad de aprender y la inteligencia emocional, son esenciales para un mercado dinámico. Plantea que las organizaciones deben valorar y desarrollar habilidades para mantenerse competitivas.

Brown, B. (2021) se centra en la importancia de la vulnerabilidad y la conexión emocional en el progreso de las habilidades blandas. En su libro, Brown explora cómo nuestras emociones y experiencias moldean nuestra capacidad para conectarnos con otros de manera significativa. Destaca habilidades blandas como la empatía, la autocompasión y la resiliencia emocional, subrayando que reconocer y gestionar nuestras emociones es esencial para construir relaciones auténticas y efectivas.

Grant, A. (2021), enfatiza la influencia de la flexibilidad cognitiva y la apertura al cambio como habilidades blandas cruciales en el mundo moderno. Argumenta que la capacidad de cuestionar nuestras propias creencias, reconsiderar nuestras opiniones y adaptarnos a nuevas circunstancias es fundamental para el desarrollo integral del individuo.

Grant promueve habilidades como la humildad intelectual, la curiosidad y la disposición para aprender de los errores.

Shlain, T. (2023), analiza las habilidades blandas en el marco del crecimiento emocional y el desarrollo personal en la era digital. Considera las habilidades blandas como un grupo de competencias interpersonales y emocionales que favorecen una comunicación efectiva y la adaptación en contextos en constante cambio. Según Shlain, estas habilidades son ideales para resolver conflictos, y son esenciales para el éxito en el mundo moderno.

En resumen, las habilidades blandas son esenciales para el avance profesional y personal, pues representan la habilidad de "saber ser" de una persona, enfocándose en las competencias sociales, comunicativas y emocionales necesarias para desenvolverse eficazmente en diversas áreas de la vida.

El acompañamiento docente es crucial para la consecución de la calidad educativa. Este enfoque se centra en proporcionar apoyo continuo, orientación y retroalimentación a los docentes para reforzar prácticas pedagógicas y, en última instancia, perfeccionar el rendimiento estudiantil.

Murillo, J. (2003), define el acompañamiento docente como el procedimiento sistemático y colaborativo de ayuda profesional continua dirigida a los docentes. Este proceso tiene como objetivo principal mejorar la práctica educativa mediante la reflexión conjunta, la observación, la retroalimentación y el desarrollo de competencias pedagógicas.

Murillo clasifica el acompañamiento docente en las siguientes dimensiones: a) Estrategias de Formación, se refieren a las actividades planificadas y estructuradas que tienen como objetivo mejorar las competencias y habilidades pedagógicas. b) Acompañamiento, se refiere a la relación continua y colaborativa entre un mentor o un coach y el docente, donde se proporciona apoyo directo y retroalimentación para mejorar la práctica educativa. c) Soporte Pedagógico, abarca los recursos y apoyos adicionales que se proporcionan a los docentes para facilitar la implementación de planes de enseñanza efectivos y mejorar el aprendizaje de los estudiantes.

A continuación presentamos algunos investigadores que complementan la idea de acompañamiento docente. Según John Hattie, J. (2020), enfatiza la importancia del acompañamiento docente como un recurso fundamental para incrementar la eficacia del proceso educativo. Define el acompañamiento docente como un proceso de apoyo continuo y basado en evidencias, donde se utiliza la retroalimentación específica y la observación para guiar a los docentes hacia prácticas pedagógicas más efectivas. Hattie destaca que el acompañamiento debe ser particularizado y ajustado a las necesidades individuales de cada docente.

William, D. (2021), aborda el acompañamiento docente desde la perspectiva de la evaluación formativa. Define el acompañamiento como un proceso de colaboración y mentoría en el que los docentes reciben retroalimentación continua sobre sus prácticas de evaluación y enseñanza. William subraya que el acompañamiento debe incluir la observación en el aula, discusiones reflexivas y el uso de datos para informar y mejorar la práctica docente.

Fullan, M. (2022), describe el acompañamiento docente como un componente clave para la adaptación del sistema educativo. Define el acompañamiento como un proceso de apoyo sistemático y colaborativo, enfocado en el desarrollo profesional continuo. Fullan destaca la importancia de crear culturas de aprendizaje dentro de las escuelas, donde el acompañamiento incluye mentoría, coaching, y el desarrollo de comunidades de práctica que promuevan la innovación y la mejora continúa.

Hargreaves, A. (2023), enfoca el acompañamiento docente de manera equitativa y justa desde el aspecto social. Define el acompañamiento como un proceso inclusivo y colaborativo, destinado a apoyar a todos los docentes, especialmente aquellos que se desempeñan en contextos desafiantes. Hargreaves destaca la necesidad de proporcionar recursos adecuados, tiempo y formación específica para que el acompañamiento sea efectivo y sostenible, y subraya la preponderancia de establecer relaciones asertivas y de apoyo mutuo.

Schacht, P.C (2023), define el acompañamiento docente como un proceso estructurado y reflexivo destinado a apoyar a los educadores en su desarrollo profesional continuo. En su obra subraya que el acompañamiento debe ser personalizado y adaptado a las necesidades específicas de cada docente, integrando estrategias como la observación del aula, la retroalimentación constructiva y el establecimiento de metas profesionales. Destaca que un acompañamiento efectivo se basa en la colaboración entre mentor y docente, y debe estar alineado con los objetivos de mejora educativa de la institución.

La clasificación del acompañamiento docente puede ser: a) Acompañamiento formativo; orientado al desarrollo profesional del docente, incluyendo capacitación continua y formación de nuevas metodologías y técnicas educativas. b) Acompañamiento pedagógico: Se enfoca en la observación de clases, la planificación conjunta y la retroalimentación específica sobre la enseñanza. c) Acompañamiento técnico: Se centra en el uso efectivo de recursos educativos y tecnologías, apoyando a los docentes en la implementación de herramientas tecnológicas en el aula. d)

Acompañamiento psicológico: proporciona apoyo emocional y motivacional, ayudando a los docentes a gestionar el estrés y a mantener el estímulo en su labor educativa.

Los tipos de acompañamientos docente son: a) Mentoría: Un docente más experimentado guía y asesora a un colega menos experimentado, proporcionando apoyo y compartiendo conocimientos y experiencias. b) Coaching: Un profesional especializado obra con el docente para identificar metas, desarrollar estrategias y mejorar áreas específicas de su práctica educativa. c) Supervisión: Incluye la observación de clases y la evaluación del quehacer docente, con el objetivo de ofrecer retroalimentación constructiva y orientaciones para mejorar. d) Comunidades de aprendizaje: Grupo de docente colaboran entre sí para compartir buenas prácticas, resolver problemas comunes y desarrollar nuevas estrategias pedagógicas.

Los beneficios del acompañamiento docente son: mejora en la enseñanza; aumento en la motivación y satisfacción del docente; desarrollo profesional continuo; Implementación efectiva de nuevas metodologías y tecnologías y gestión de la práctica educativa.

En resumen, el acompañamiento docente es crucial para el avance y mejoramiento del proceso educativo y así apoyar el desarrollo profesional de los educadores. Un acompañamiento bien implementado puede transformar optimistamente la práctica educativa y el aprendizaje estudiantil.

En la hipótesis general se planteó: Las Habilidades Blandas se relacionan significativamente en el Acompañamiento Docente en una institución educativa de San Juan de Lurigancho – 2024. y las hipótesis específicas son: a) Las habilidades sociales se relacionan significativamente con el Acompañamiento Docente; b) La autoconciencia se relacionan significativamente con el Acompañamiento Docente; c) El autocontrol se relaciona significativamente con el Acompañamiento Docente.

II. METODOLOGÍA

El tipo de indagación básico permite entender acerca de alcanzar un juicio de valor sobre hechos que pueden ser registrados, sin buscar aplicaciones o usos específicos de manera inmediata. (Manual de Oslo, 2018). Este tipo de investigación se centra en ampliar el entendimiento teórico de determinados aspectos de la realidad, contribuyendo al avance del conocimiento científico general, más que resolver problemas prácticos inmediatos.

El enfoque cuantitativo se distingue por la compilación y la evaluación de información numérica con el fin de describir, explicar y predecir diversas manifestaciones. Este enfoque utiliza métodos descriptivos y matemáticos para evaluar las relaciones entre variables, medir resultados y generalizar hallazgos a partir de nuestras representaciones. (OCDE, 2018).

El diseño no experimental es aquel en el que no se realiza una intervención intencional y controlada en las variables si no que se contemplan en su ámbito natural para luego estudiarlos. Hernández, S. (2021).

El estudio actual cuenta con un diseño no experimental de tipo transversal, que se refiere a aquellos estudios que recaban información en un momento único. El interés consiste en describir variables y examinar cómo afectan e interactúan entre sí en un momento específico. Sampieri, et. al (2014).

El ámbito de esta indagación fue describir y analizar la interrelación entre habilidades blandas y acompañamiento docente; por otro lado, pretende ofrecer directrices prácticas para el desarrollo profesional que potencien la efectividad del acompañamiento pedagógico y, consecuentemente, el éxito educativo.

La variable: Habilidades blandas: Definición conceptual: Capacidad para identificar nuestros estados emocionales y de otros, para inspirarnos y gestionar de manera adecuada las relaciones. Goleman, D. (1996).

La definición operacional: Se realizó en tres dimensiones: Habilidades sociales, autoconciencia y autocontrol. Esta información se midió con la ayuda de un cuestionario y la podemos apreciar en el ANEXO 2.

La variable: Acompañamiento docente: Definición conceptual: “Proceso sistemático y colaborativo de apoyo profesional continuo dirigido a los maestros.” Murillo, D. (2003).

La definición operacional: Se realizó a través de tres dimensiones: Estrategia de formación (EI), acompañamiento (A), soporte pedagógico (SP). Se usó el cuestionario para el recojo de información. ANEXO 2.

La población es la agrupación de elementos que son considerados y en torno a los cuales se intentará generalizar lo obtenido en el estudio. Tamayo, T. (2004). En la ejecución de este estudio se establecieron 100 participantes.

La muestra es un subconjunto de elementos o unidades seleccionadas de un conjunto de individuos con la finalidad de llevar a cabo un estudio en representación de esa población. Marrón, (2008). Para hallar nuestra muestra se aplicó la fórmula donde se logró obtener 79 participantes. ANEXO 7

El muestreo es el proceso crucial para seleccionar unidades de análisis, dentro de una población, permitiendo realizar inferencias sobre esta población basada en la muestra seleccionada. Robert, K.Y. (2014). El presente trabajo presentó un muestreo por conveniencia, ya que no todos los participantes tienen acceso a la disponibilidad para aplicar el instrumento de recojo de información.

Estas técnicas se definen como: Los procesos específicos que los investigadores utilizan para obtener datos en su estudio, tales como encuestas, entrevistas, observaciones, o análisis de documentos. Estas técnicas son indispensables para la consecución de información precisa que permita responder a las preguntas de investigación. John, W.C. (2014). Para esta indagación se usó una encuesta con 24 ítems para cada variable.

La herramienta de recolección de información es definida como un mecanismo diseñado específicamente para captar y registrar la información necesaria para un estudio. En este aspecto se pueden incluir cuestionarios, encuestas, pruebas estandarizadas, entrevistas y hojas de observación, y su diseño debe estar alineado con lo que se espera obtener en la investigación para asegurar la precisión y validez de lo que se ha obtenido. Gay, L.R. (2011). Para este estudio se aplicaron preguntas que fueron aprobadas por los expertos. ANEXO 3

La validez es la exactitud y la precisión de las inferencias que se hacen a partir de los resultados de un estudio. Creswell, J.W. (2014). El presente estudio se usó la validez por juicio por consultores. ANEXO 4.

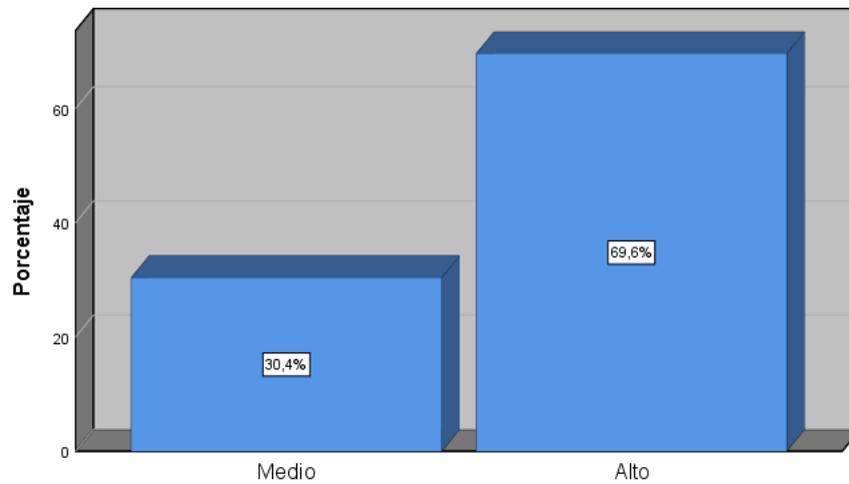
La fiabilidad del instrumento es la coherencia de las calificaciones obtenidas por los mismos individuos usando el mismo test en diferentes momentos, o con diferentes conjuntos de reactivos equivalentes, o bajo otras condiciones de examen variables. Thorndike, (1997). Para lograr la validez de las encuestas se tomará en cuenta la prueba de fiabilidad estadística Alfa de Cronbach, aplicada a una muestra de 79 docentes, se realizó procesando los datos mediante el uso del software estadístico SSPS versión 22. Donde se logró para la primera variable independiente con un valor = 0,947 sobre 24 ítems y para la segunda variable dependiente un valor = 0.965 sobre 24 ítems. TABLA 1 de confiabilidad.

Los aspectos éticos durante el estudio, se respetaron los fundamentos deontológicos de la universidad. Se aplicaron las normas APA para la redacción del trabajo, asegurando el respeto hacia los autores de las fuentes mediante el uso de citas precisas y confiables. Asimismo, se garantiza la confidencialidad de las encuestas obteniendo la autorización del director para llevar a cabo el estudio.

III. RESULTADOS

FIGURA 1

Descripción de Habilidades blandas

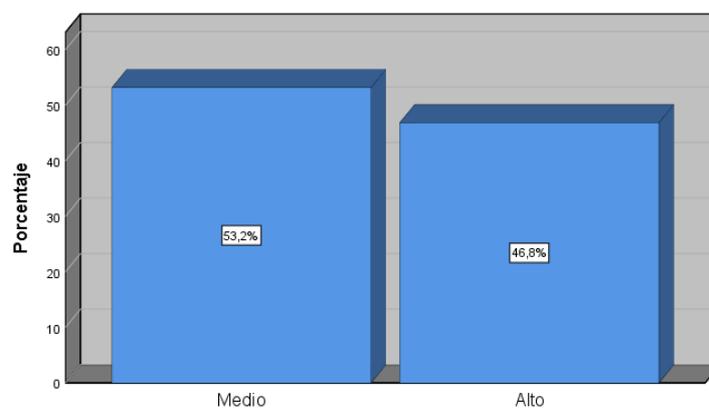


Nota: Datos Spss

En la figura 1, respecto a las HB, se observa que el 69.6% de los encuestados el nivel es alto, y para el 30.4% es medio.

FIGURA 2

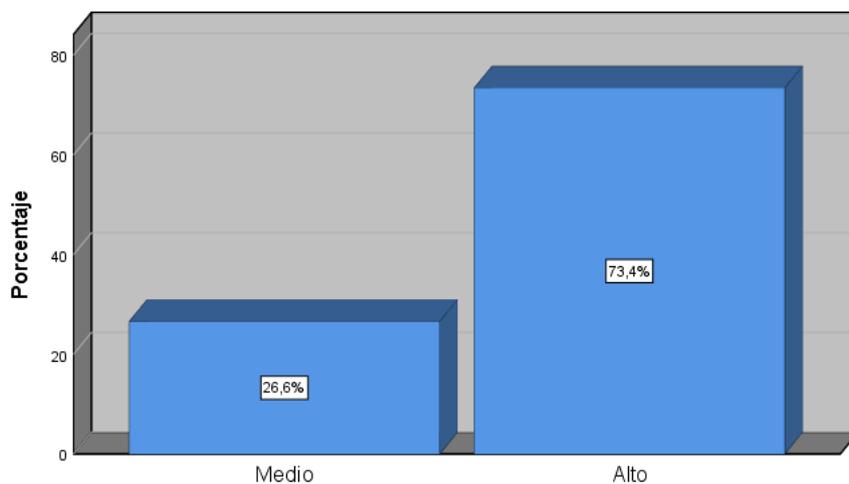
Descripción de Acompañamiento Docente.



En la figura 2, respecto al Acompañamiento Docente, se observa que el 53,2% de los encuestados el nivel es medio y para el 46,8% es alto.

FIGURA 3

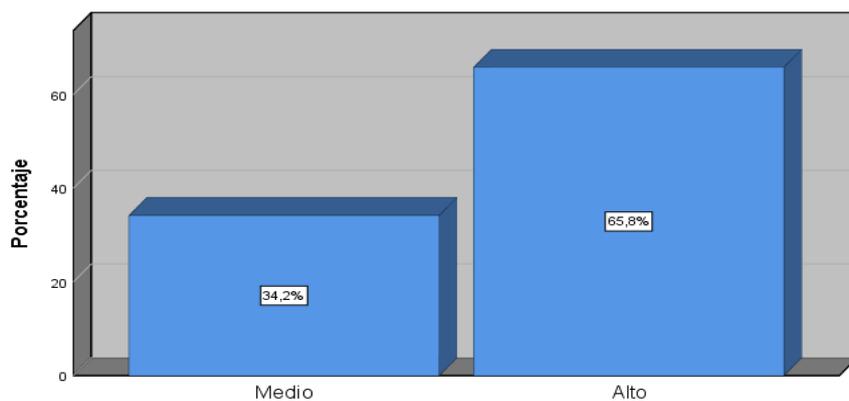
Descripción de las Habilidades sociales.



En la figura 3, respecto a la dimensión Habilidades Sociales afectiva se observa que el 73,4% de los encuestados el nivel es alto y para el 26,6% es medio.

FIGURA 4

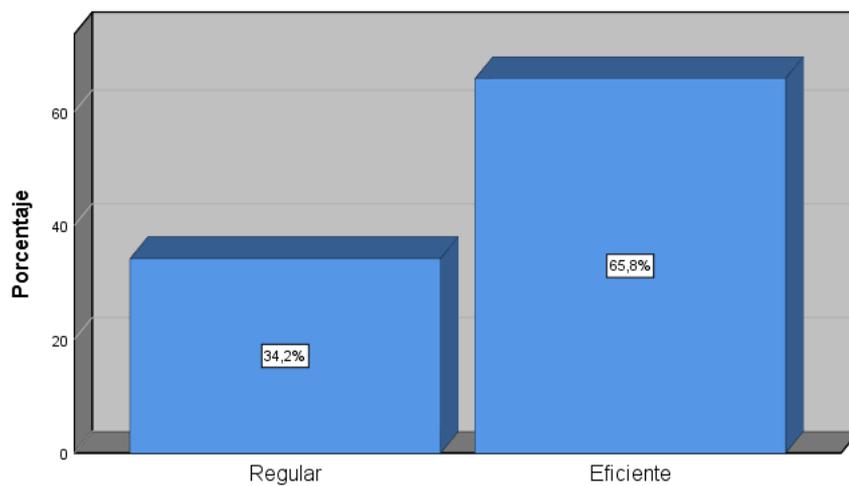
Descripción de la Autoconciencia.



En la figura 4, respecto a la dimensión Autoconciencia, se observa que el 65,8% de los encuestados el nivel es alto y para el 34,2% es medio.

FIGURA 5

Descripción del Autocontrol.



En la figura 5, respecto a la dimensión Autocontrol, se observa que el 65,8% de los encuestados el nivel es eficiente y para el 34,2% es regular.

Tabla 1

Habilidades blandas y el acompañamiento docente

| | | Acompañamiento Docente | | | |
|----------------------------|--------------|-------------------------------|--------------|--------------|---------------|
| | | | Medio | Alto | Total |
| Habilidades Blandas | Medio | Recuento | 17 | 7 | 24 |
| | | % del total | 21.5% | 8.9% | 30.4% |
| | Alto | Recuento | 25 | 30 | 55 |
| | | % del total | 31.6% | 38.0% | 69.6% |
| Total | | Recuento | 42 | 37 | 79 |
| | | % del total | 53.2% | 46.8% | 100.0% |

Nota: Datos SPSS

En la tabla 1, se observa que, para el 21.5% de los encuestados las HB se encuentra en un nivel medio y el AD medio, así mismo para el 38% las HB se viene dando en un nivel alto y AD alto.

Tabla 2

Habilidades Sociales

| | | Acompañamiento Docente | | | |
|-----------------------------|--------------|-------------------------------|--------------|--------------|---------------|
| | | | Medio | Alto | Total |
| Habilidades sociales | Medio | Recuento | 16 | 5 | 21 |
| | | % del total | 20,3% | 6,3% | 26,6% |
| | Alto | Recuento | 26 | 32 | 58 |
| | | % del total | 32,9% | 40,5% | 73,4% |
| Total | | Recuento | 42 | 37 | 79 |
| | | % del total | 53,2% | 46,8% | 100,0% |

Nota: Datos SPSS

En la tabla 2, se observa que, para el 40,5% de los encuestados las Habilidades Sociales se encuentran en un nivel alto y el Acompañamiento Docente alto, así mismo

para el 20,3% las Habilidades Sociales en el nivel medio y el Acompañamiento Docente es medio.

Tabla 3

Autoconciencia

| | | | Acompañamiento Docente | | |
|-----------------------|--------------|--------------------|-------------------------------|--------------|---------------|
| | | | Medio | Alto | Total |
| Autoconciencia | Medio | Recuento | 20 | 7 | 27 |
| | | % del total | 25,3% | 8,9% | 34,2% |
| | Alto | Recuento | 22 | 30 | 52 |
| | | % del total | 27,8% | 38,0% | 65,8% |
| Total | | Recuento | 42 | 37 | 79 |
| | | % del total | 53,2% | 46,8% | 100,0% |

Nota: Datos SPSS

En la tabla 3 para el 38,0% de los encuestados la Autoconciencia se encuentra en un nivel alto y el Acompañamiento Docente alto, así mismo para el 25,3% la Autoconciencia en el nivel medio y el Acompañamiento Docente es medio.

Tabla 4

Autocontrol

| | | | Acompañamiento Docente | | |
|--------------------|------------------|--------------------|-------------------------------|--------------|---------------|
| | | | Medio | Alto | Total |
| Autocontrol | Regular | Recuento | 19 | 8 | 27 |
| | | % del total | 24,1% | 10,1% | 34,2% |
| | Eficiente | Recuento | 23 | 29 | 52 |
| | | % del total | 29,1% | 36,7% | 65,8% |
| Total | | Recuento | 42 | 37 | 79 |
| | | % del total | 53,2% | 46,8% | 100,0% |

Nota: Datos SPSS

En la tabla 4 para el 36,7% de los encuestados la Motivación se encuentra en un nivel y el Acompañamiento Docente altos, así mismo para 29,1% la Motivación en el nivel medio y el Acompañamiento Docente es medio.

Prueba de Normalidad

H0: Los datos de la muestra provienen de una distribución normal

H1: Los datos de la muestra no provienen de una distribución normal

Tabla 5

Prueba de normalidad

| | Kolmogorov-Smirnov ^a | | |
|-------------------------------|---------------------------------|----|-------|
| | Estadístico | gl | Sig. |
| Habilidades blandas | 0.440 | 79 | 0.000 |
| Acompañamiento docente | 0.356 | 79 | 0.000 |
| Habilidades sociales | 0.459 | 79 | 0.000 |
| Autoconciencia | 0.421 | 79 | 0.000 |
| Autocontrol | 0.421 | 79 | 0.000 |

Nota: Datos SPSS

En la tabla 5, se observa que los valores de sig = 0.000 < 0.05, se rechaza H0. Se acepta que los datos no tienen distribución normal, dado a ello se usó la prueba no paramétrica Rho de Spearman.

Hipótesis General:

H0: Las habilidades blandas no se relacionan significativamente con el acompañamiento docente.

H1: Las habilidades blandas se relacionan significativamente con el acompañamiento docente.

Tabla 6

Correlación HS y AD

| | | AD | |
|---------------------------|----------------------------|-----------|-------|
| Rho de HB Spearman | Coeficiente de correlación | de | ,234* |
| | Sig. (bilateral) | | 0.038 |
| | N | | 79 |

Nota: Datos SPSS

En la tabla 6, se observa que el valor de sig = 0.038, el cual indica que existe relación significativa, además el valor de $R_{H0} = 0.234$, indica que la relación es positiva pero baja.

Hipótesis específica 1

HO: No existe relación significativa entre la HS y el AD según la opinión de los docentes.

H1: Existe relación significativa entre la HS y el AD según la opinión de los docentes.

Tabla 7

Correlaciones HS y AD

| | | HS | | AD | |
|---------------------------|----------------------------|----------------------------|-------|-----------|--------|
| Rho de HS Spearman | Coeficiente de correlación | de | 1,000 | | 0,278* |
| | Sig. (bilateral) | | . | | 0,013 |
| | N | | 79 | | 79 |
| | AD | Coeficiente de correlación | de | 0,278* | |
| | Sig. (bilateral) | | 0,013 | | . |
| | N | | 79 | | 79 |

Nota: Datos SPSS

La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

De acuerdo con la tabla 7, se encontró que el valor de Sig = 0.013 < 0.05, se concluye que existe relación significativa entre las variables en estudio, así mismo dado que el valor de Rho = 0.278, la relación es positiva baja.

Hipótesis específica 2

HO: No existe relación significativa entre el A y el AD según la opinión de los docentes.

H1: Existe relación significativa entre el A y el AD según la opinión de los docentes.

Tabla 8

Correlaciones A y AD

| | | | | A | AD |
|------------------------|----|-----------------------------|----|---------|--------|
| Rho de Spearman | A | Coefficiente de correlación | de | 1,000 | 0,302* |
| | | Sig. (bilateral) | | . | 0,007 |
| | | N | | 79 | 79 |
| | AD | Coefficiente de correlación | de | 0,302** | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | | 0,007 | . |
| | | N | | 79 | 79 |

Nota: Datos SPSS

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo a la tabla 11, se encontró que el valor de Sig = 0.007 < 0.05, se concluye que existe relación significativa entre las variables en estudio, así mismo dado que el valor de Rho= 0.302, la relación es positiva baja.

Hipótesis específica 3

HO: No existe relación significativa entre la A y el AD según la opinión de los docentes.

H2: Existe relación significativa entre la A y el AD según la opinión de los docentes.

Tabla 9**Correlaciones A y AD**

| | | | | A | AD |
|------------------------|----|-----------------------------|----|----------|-----------|
| Rho de Spearman | A | Coefficiente de correlación | de | 1,000 | 0,248* |
| | | Sig. (bilateral) | | . | 0,027 |
| | | N | | 79 | 79 |
| | AD | Coefficiente de correlación | de | 0,248* | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | | 0,027 | . |
| | | N | | 79 | 79 |

Nota: Datos SPSS

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

De acuerdo con la tabla 9, se encontró que el valor de Sig = 0.003 < 0.05, se concluye que existe relación significativa entre las variables en estudio, así mismo dado que el valor de Rho= 0.248, la relación es positiva baja.

V. DISCUSIÓN

En cuanto a que el propósito general de este caso fue resolver la influencia de las habilidades blandas y el acompañamiento docente en una institución educativa de San Juan de Lurigancho – 2024. La prueba Rho de Spearman dio un valor de 0.000, que es significativamente menor a 0.05, indicando una correlación aceptable con un valor de 0.320, lo que refleja una relación baja. Esto sugiere que las habilidades blandas son fundamentales para el desempeño docente. Los líderes educativos deben promover y consensuar la implementación de habilidades blandas en el acompañamiento pedagógico para mejorar la efectividad de los docentes durante su trabajo en aula, beneficiando a los estudiantes; dejando de lado la visión de los involucrados en considerar que el acompañamiento es una acción punitiva de parte del directivo y que está relacionado con sanciones por parte de éste.

Dado a estos resultados, podemos coincidir con Cárdenas (2019), quien aplicó los mismos instrumentos y enfoque de confiabilidad. Llegando a la conclusión de que sí existe una alineación de las habilidades interpersonales en el acompañamiento docente. Estas localizaciones subrayan relevancia del manejo con las emociones para los docentes en su quehacer educativo, destacando que las competencias emocionales no sólo mejoran la interacción y el apoyo entre colegas, potenciando el entorno de aprendizaje para los estudiantes. Este estudio respalda la premisa de que un docente emocionalmente competente puede gestionar mejor los desafíos del aula, promoviendo un ambiente más positivo y propicio para el aprendizaje comprometiendo en tal situación a docente, estudiante y directivo.

Al igual que Raymi, M.N. (2022), nuestra investigación demuestra que está presente correlación entre variables. Ambas investigaciones estudiaron las mismas variables, utilizando un enfoque cuantitativo y los mismos instrumentos de medición. Además, aplicamos la prueba Alfa de Cronbach para evaluar la consistencia interna de los cuestionarios utilizados. Aunque la influencia encontrada en nuestro estudio es baja, esta sigue siendo aceptable. Podemos deducir que los estados emocionales repercuten en el desempeño de las actividades educativas y que estos sentimientos se reflejan en la labor docente. Este hallazgo coincide con este investigador, quien también observó que los estados emocionales afectan significativamente el desenvolvimiento del accionar educativo.

Un docente que se encuentre emocionalmente estable tendrá un accionar acorde a lo que se espera dentro de la exposición de su sesión de clase ante el estudiante. El manejo de habilidades del directivo aportará decisivamente en el progreso sostenible y optimización de la labor del maestro.

Respecto al primer objetivo específico fue evaluar el impacto de las habilidades sociales y el acompañamiento docente. Se observa que las habilidades sociales están significativamente relacionadas con el acompañamiento, con un valor de relevancia de 0.013, que es menor a 0.05. Esto indica que existe una relación significativa entre las variables, ya que el valor de Rho es 0.278, lo que sugiere una relación positiva pero de baja intensidad. A todo esto se puede afirmar que las habilidades sociales juegan un papel preponderante porque mejora la comunicación, construye relaciones positivas, promueven el desarrollo socioemocional, facilitan el aprendizaje colaborativo y permite una mejor adaptación a la diversidad del aula que puede ser muy polarizada dependiendo de la realidad de la misma.

Por su parte, Aravena (2020), confirma la influencia positiva del acompañamiento docente mediante el uso de rúbricas en la mejora de la labor docente. Sin embargo, nuestro estudio se centra en una sola variable en común y, a diferencia de Aravena encontramos que nuestras variables se relacionan significativamente entre ellas de una manera positiva pero baja. Quedando demostrado que las habilidades sociales propician en los sujetos interactuar efectiva y armoniosamente con los demás, enfatizamos que estas habilidades son fundamentales ya que permiten el desarrollo profesional continuo y que los docentes puedan amoldarse a los cambios del entorno educativo. Las rúbricas no han sido abordadas en este análisis pero sirve para establecer un punto de partida para posteriores estudios.

Asimismo, Rodríguez (2020) encuentra una concordancia directa y significativa en las habilidades blandas y el desempeño docente. Este hallazgo concuerda en parte con nuestra investigación, ya que ambas destacan la significación de las habilidades blandas en el rol docente. Además, hay similitudes en la metodología, el enfoque, el método y el instrumento utilizados en ambos estudios. Sin embargo, nuestra indagación pone un énfasis especial en que las habilidades sociales, una subcategoría de las habilidades blandas, son particularmente pertinentes para el buen acompañamiento.

Estas habilidades no solo mejoran la capacidad del educador en el aula, sino que también son cruciales para fomentar una interrelación positiva entre docentes.

En competencia al segundo objetivo específico que se postuló fue estipular la ascendencia de la autoconciencia y el acompañamiento docente. El resultado obtenido es un valor de significancia de 0.007, que es menor a 0.05, lo que revela poseer una relación significativa entre las variables del estudio. Además, el valor de Rho es 0.302, lo que sugiere una relación positiva de baja intensidad. Enfatizamos que la autoconciencia, es decir la capacidad de denotar nuestros propios sentimientos, es vital en el acompañamiento docente porque facilita el desarrollo profesional, la gestión emocional, la reflexión crítica, las relaciones interpersonales, la adaptabilidad, el modelaje positivo y la toma de decisiones informadas es positivo para este estudio puesto que revela que si eres capaz de reconocer y valorar tu aspecto interno podrás al mismo tiempo entender el de aquellos forman parte importante de tu entorno profesional dentro o fuera de la institución educativa.

Cabe destacar que Santa Cruz (2019) concluye que el acompañamiento pedagógico es pertinente en cualquier de sus formas dentro del accionar educativo, ya que contribuye significativamente al desarrollo de la práctica docente. Este hallazgo coincide con nuestro trabajo en términos de la técnica utilizada, el enfoque adoptado y el instrumento empleado para la evaluación. Sin embargo, nuestra investigación amplía esta perspectiva al presentar una conexión relevante entre las habilidades blandas y el acompañamiento docente. La predisposición de los docentes a aceptar el acompañamiento docente se ve influida por su capacidad para reconocer y desarrollar estas habilidades blandas. Al estar consciente de sus propias emociones y habilidades interpersonales, los docentes están mejor preparados para recibir y aprovechar el acompañamiento de manera constructiva. Este enfoque integrado no solo mejora la práctica pedagógica, sino que también fomenta un ambiente de trabajo más colaborativo y positivo, en el cual los docentes pueden crecer profesionalmente y adaptarse de manera más eficiente a los menesteres de sus estudiantes por este motivo es imprescindible el conocer la propia valía para estar conscientes de lo que se puede esperar de nosotros mismos y de aquello que puede suponer de quienes conforman el entorno ocupacional dentro de la comunidad educativa.

Podemos coincidir con Carbonó (2021) en que el acompañamiento docente es vital para el profesionalismo del docente, ya que ayuda a disipar ciertas dudas y tomar medidas oportunas en las circunstancias que les toca vivir. Este enfoque resalta la significación de tener un sistema de apoyo que permita a los docentes enfrentar desafíos y mejorar continuamente su práctica educativa. Sin embargo, nuestra coincidencia con Carbonó se limita al análisis de la segunda variable. Nuestra investigación profundiza en cómo las habilidades blandas complementan y potencian el acompañamiento docente. Nosotros hemos encontrado que las habilidades blandas tienen un rol fundamental en la efectividad de dicho acompañamiento.

Confirmamos que este estudio presenta similitudes con el estudio de Salazar, Q.P. (2022), ya que utilizó el mismo enfoque, instrumento y la prueba de consistencia interna Alfa de Cronbach. Ambos estudios encontraron vínculo importante entre habilidades blandas y el acompañamiento docente. Esto añade la noción de que el uso y manejo de estas destrezas es fundamental para mejorar la efectividad del acompañamiento pedagógico y, en última instancia, para el crecimiento profesional de los docentes. Reconfortando la mejora de la comunicación, construcción de relaciones de confianza, gestión emocional, resolución de conflictos, fomento de la organización, adaptabilidad y flexibilidad, autoevaluación y reflexión y manejo positivo.

En cuanto al tercer objetivo específico, que consistió en determinar la influencia del autocontrol en el acompañamiento docente, se obtuvo un valor de significancia de 0.003, menor a 0.05, lo que indica que existe una congruencia entre las variables del estudio. Además, el valor de Rho de 0.248 sugiere una relación positiva, aunque de baja intensidad. El autocontrol es crucial en el acompañamiento docente porque facilita la gestión del estrés y las emociones, promueve una actitud receptiva hacia el feedback, fomenta la autodisciplina, sirve de modelo de comportamiento positivo, y mejora la resolución de conflictos y la calidad del proceso de enseñanza. Su práctica efectiva contribuye significativamente al éxito del acompañamiento docente y al desarrollo profesional continuo.

Con respecto a Báez (2021), resaltó en su investigación que el acompañamiento es usado para fortalecer las estrategias en beneficio de su rol profesional en las aulas. Podemos coincidir con este investigador solo en el estudio de la segunda variable, pero no en los resultados ya que nuestras dos variables si guardan relación significativa entre ellas, observando que gestionar las emociones en diferentes situaciones repercute en el accionar profesional.

Las competencias socioemocionales como la capacidad de empatizar, la habilidad comunicativa y la administración emocional son fundamentales en el acompañamiento pedagógico es por ello que se debe desarrollar estas competencias para mejorar su eficacia en el acompañamiento de los estudiantes, todo ello contribuye significativamente a un quehacer más positivo y efectivo. (Bermúdez, J. 2020). Coincidimos con este autor ya que se plantea un punto de vista similar respecto al manejo de emociones para el mejor acompañamiento de parte del directivo.

Frente a estos resultados, podemos coincidir con Pérez (2019) en cuanto a la segunda variable del acompañamiento docente, que muestra que los docentes tienen una actitud positiva hacia los cambios con el fin de implementar y mejorar sus estrategias pedagógicas. Sin embargo, nuestro estudio revela un nexo importante entre habilidades blandas y el acompañamiento docente, lo cual difiere en parte del enfoque de Pérez. En nuestro análisis, destacamos que el desarrollo de habilidades blandas es crucial para maximizar la efectividad del acompañamiento docente y, en consecuencia, para el crecimiento profesional y la mejora continua en la práctica educativa. Un docente con buen autocontrol contribuye a un entorno de trabajo armonioso y a una comunicación constructiva, influyendo positivamente en el desempeño y bienestar de su labor.

Coincidiendo con Echevarría (2020), quién obtuvo como resultado en la prueba de Pearson 0.77 de fuerza de relación entre las habilidades blandas y el desempeño docente. Visualizando nuestra variable independiente se relaciona significativamente con la variable dependiente de una manera positiva pero baja. El trabajo en equipo entre los docentes y la cooperación son esenciales en la vida profesional de los educadores, ya que sirve como medio para considerar y renovar continuamente la práctica pedagógica.

A través de la colaboración, los profesores pueden, por ejemplo, intercambiar conocimientos, reflexionar críticamente sobre sus métodos de enseñanza, ofrecer apoyo mutuo o retroalimentación de compañeros, y diseñar conjuntamente estrategias didácticas.(Vangrieken et al., 2015).

V. CONCLUSIONES

Primero: Se estableció una correlación entre las habilidades blandas y el acompañamiento, lo que evidencia una influencia significativa entre ambas variables. Esto sugiere que el manejo de habilidades blandas impacta el entorno laboral y las interrelaciones en la institución educativa, aunque la correlación beneficiosa es de baja intensidad.

Segundo: Se estableció que hay una correlación entre las habilidades sociales y el acompañamiento docente poniendo de manifiesto que un manejo apropiado de las habilidades influenciará notablemente el proceso de acompañamiento docente en la institución educativa.

Tercero: Se encontró que la autoconciencia se relaciona con el acompañamiento docente destacando que los directivos que practican una comunicación efectiva y aplican principios de horizontalidad con los docentes pueden promover un entorno laboral beneficioso para la institución educativa y su comunidad.

Cuarto: Se determinó que existe pertinencia entre el autocontrol y el acompañamiento indicando que es la disposición que nos propicia administrar de manera correcta nuestras emociones y no permite que sean éstas, las dirijan a directivos que se enfocan en desarrollar habilidades de gestión en su apoyo recibirán una respuesta empática por parte de los docentes y una mejor evaluación de su desempeño dentro de la institución educativa que lideran.

VI. RECOMENDACIONES

Primero: Se propone que los líderes educativos fomenten momentos de reflexión y aprendizaje centrados en las formas más apropiadas de interactuar usando para tal propósito las habilidades en el ámbito de trabajo durante el proceso de acompañamiento docente.

Segundo: Se aconseja a los directivos implementar estrategias que promuevan un trato empático y respetuoso a través de una relación horizontal, fomentando una estrecha colaboración entre ellos y los docentes. Los docentes deben participar activamente en la creación de estas estrategias integradoras durante el acompañamiento pedagógico.

Tercero: Se sugiere la creación de programas que prioricen el bienestar personal y promuevan un ambiente laboral positivo usando la autoconciencia para lograrlo puesto que el reconocimiento de su propia conciencia estimulará conversaciones y reflexiones adicionales después de evaluar la sesión.

Cuarto: Se recomienda a los directivos integrar dinámicas motivacionales que promuevan el uso de habilidades blandas en el entorno educativo particularmente en el manejo del autocontrol, durante las semanas dedicadas a la reflexión planificada. Esta habilidad debe incorporarse en el proceso de monitoreo y acompañamiento docente para fortalecer el liderazgo educativo.

REFERENCIAS

- Aravena, M. (2020) El asesoramiento pedagógico: Estrategias y prácticas – Universidad Complutense de Madrid (UCM) - España
- Báez, A. (2021). El Acompañamiento Pedagógico Interno y la Práctica Docente en una Institución Educativa Pública de Ayacucho. Tesis, Universidad Antonio Ruíz de Montoya. Lima-Perú <https://hdl.handle.net/20.500.12833/2289>
- Barrero, A. (2020) La importancia de las habilidades blandas en la docencia universitaria Universidad Militar Nueva Granada. Repository.unimilitar.edu.co[“] Editorial Académica.
- Bermúdez, J. (2020) Competencias socioemocionales y su rol en el acompañamiento pedagógico. Editorial Académica Española.
- Brown, B. (2021). Atlas of the Heart: Mapping Meaningful Connection and the Language of Human Experience. Random House.
- Carbonó, M. (2021) El acompañamiento docente en el profesionalismo del docente: Estrategias y prácticas efectivas. Editorial educativa. Universidad del Atlántico.
- Cardenas, J. (2019), “Relación de las habilidades blandas con el clima laboral, la rotación del personal y la productividad en la última década” UNAD, Bogotá, D.C.
- Chamorro-Premuzic, T. (2020). Why Do So Many Incompetent Men Become Leaders? (And How to Fix It). Harvard Business Review Press.
- Creswell, J.W. (2014). Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches (4th ed.). Sage Publications.
- Creswell, J.W.(2014). Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches (4th ed.). Sage Publications.
- Coyle, D. (2021). The Culture Code: The Secrets of Highly Successful Groups. Bantam Books.
- Echevarría, M. (2020) Habilidades blandas y desempeño de los docentes de la tesis de Maestría. Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.pe/handle/20.500.12692/46592>
- Fullan, M. (2022). The Right Drivers for Whole System Success. Corwin Press.
- Gay, L.R. (2011). Educational research: Competencies for analysis and applications (10th ed.). Pearson.

Gay, L.R. (2011). Educational research: Competencies for analysis and applications (10th ed.) . Pearson.

Goleman, D. (1995). Emotional Intelligence: Why It Can Matter More Than IQ. Bantam Books.

Grant, A. (2021). Think Again: The Power of Knowing What You Don't Know. Viking.

Hattie, J. (2020). Visible Learning: The Sequel. Routledge.

Hernández, et. al (2014). Metodología de la Investigación (6° ed.) McGraw-Hill

Hernández, S. R (2018) Metodología de Investigación – Las rutas cuantitativas, cualitativas y mixtas (MCGRAW Hill Editores).

Hernández, S., Fernández, C.,(2021), Metodología de la Investigación (7°ed.) McGraw-Hill.

Marrón, J.M. (2008). Metodología de la investigación (2da ed.). Pearson Educación

Murillo, J. (2003). El Acompañamiento y la Formación Docente. Editorial Síntesis.

Murillo, J. (2011). La mejora de la escuela: una propuesta basada en la investigación. Editorial Narcea.

OCDE (2018) Manual de Oslo de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico.

Pérez, C. (2019) Habilidades blandas y su impacto en el proceso educativo: Un enfoque en el acompañamiento docente. Revista de Educación y Desarrollo, 35(2), 123-145.

Pérez, J. (2019). El impacto del acompañamiento docente en la implementación de estrategias pedagógicas. Universidad Complutense de Madrid.

Raymi, M., N (2022) "Habilidades blandas y desempeño docente en la institución educativa emblemática" San Juan – San Juan de Miraflores, 2022 <https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.00> César Vallejo.

Real Academia Española (2021), Diccionario de la lengua española, 23. Ed., Versión 23.4 Disponible en: <https://dle.rae.es/habilidad>.

Rodríguez, S.J (2020) Las Habilidades Blandas del buen desempeño del docente universitario. INNOVA Research Journal, 5(2), 186-199. <https://doi.org/10.33890/innova.v5.n2.2020.1321>

Salazar, Q.P.(2022) "habilidades blandas, acompañamiento directivo y práctica Pedagógica de los docentes de nivel primaria de san Juan de Lurigancho- 2021

Santa Cruz, J.(2019) Percepción docente sobre el Acompañamiento Pedagógico en la Institución educativa “Divino Niño del Milagro” N° 11027, distrito de Eten – Chiclayo Lambayeque, 2018 Tesis de Maestría. Universidad de Piura <https://pirhua.udep.edu.pe/handle/11042/4376>

Solano, V. (2020) Habilidades blandas y las relaciones interpersonales en los docentes de la institución educativa N° 146, S. J L Universidad César Vallejo.

Tamayo, S. (2004) Metodología de la Investigación. Población (5°ed) Editorial

Thorndike, R.L. (1997). Measurement and evaluation in psychology and education (6th ed.). Prentice Hall.

Ulrich, D., & Barney, J. B. (2020). Reinventing the Organization: How Companies Can Deliver Radically Greater Value in Fast-Changing Markets. Harvard Business Review Press.

William, D. (2021). Embedding Formative Assessment: Practical Techniques for K-12 Classrooms. Learning Sciences International.

Yin, R.K. (2014). Case study research: Design and methods (5th ed.). Sage Publications.

Yin, R.K. (2014). Case study research: Design and methods (5th ed.). Sage Publications.

ANEXOS

ANEXO 1

TABLA DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE HABILIDADES BLANDAS

| VARIABLE | DEFINICIÓN CONCEPTUAL | DEFINICIÓN OPERACIONAL | DIMENSIONES | INDICADORES | ESCALA DE MEDIACIÓN |
|---------------------|---|---|---|--|---------------------|
| Habilidades blandas | Las habilidades blandas implican la capacidad de interactuar eficazmente con otros y consigo mismo, comprendiendo y gestionando emociones, estableciendo y alcanzando metas, tomando decisiones de manera independiente y enfrentando desafíos de manera creativa y positiva. | Para las habilidades blandas se ha considerado tres dimensiones: Habilidades sociales Autoconciencia Autocontrol | Habilidades sociales Autoconciencia Autocontrol | Trabajo en equipo Comunicación asertiva Toma de decisiones Auto superación Perseverancia Autoconfianza Planificación – Organización Innovación – creatividad Capacidad de asumir riesgos | Escala ordinal |

OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE ACOMPAÑAMIENTO ACADÉMICO

| VARIABLE | DEFINICIÓN CONCEPTUAL | DEFINICIÓN OPERACIONAL | DIMENSIONES | INDICADORES | ESCALA DE MEDIACIÓN |
|--------------------------|---|--|--|---|---------------------|
| Acompañamiento académico | El acompañamiento es una estrategia permanente para la formación docente. | Para el acompañamiento docente se ha considerado: -Estrategia de formación. Acompañamiento. -Soporte pedagógico | Estrategia de formación. Acompañamiento. -Soporte pedagógico | Capacitación -Sensibilización -Orientación -Observación -Empatía -Ayuda -Evaluación -Complementación -Sinergización | Escala ordinal |

ANEXO 2

INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Cuestionario de Habilidades blandas

Estimado docente:

A continuación, se presentan 24 afirmaciones acerca de habilidades blandas de la institución educativa donde usted labora, para cada afirmación debe seleccionar mediante un aspa (X) una de las siguientes respuestas:

Nunca: Cuando no se presenta esa característica.

Pocas veces: Cuando se presenta la característica ocasionalmente.

Muchas veces: Cuando la característica se presenta la mayor parte del tiempo.

Siempre: Cuando la característica se presenta todo el tiempo, en forma sostenida.

Instrucciones:

- Lea cada enunciado con detenimiento
- Seleccione solo una opción por enunciado.
- Sea honesto en sus respuestas, recuerde que no hay respuestas correctas o incorrectas.

| Enunciados | Nunca | Pocas veces | Muchas veces | Siempre |
|--|-------|-------------|--------------|---------|
| 1. Muestra disposición de relacionarse de manera óptima. | | | | |
| 2. Actúa con empatía con el docente. | | | | |
| 3. Comparte el entusiasmo con el docente. | | | | |
| 4. Es asertivo con el docente. | | | | |
| 5. Escucha activamente al docente. | | | | |
| 6. Es consecuente entre lo que dice y hace. | | | | |
| 7. Se muestra capaz durante el acompañamiento. | | | | |
| 8. Utiliza adecuadamente los instrumentos de monitoreo. | | | | |
| 9. Planifica un protocolo previo a las visitas. | | | | |
| 10. Elabora un programa de visitas. | | | | |
| 11. Es puntual en sus visitas. | | | | |

| Enunciados | Nunca | Pocas veces | Muchas veces | Siempre |
|---|-------|-------------|--------------|---------|
| 12. Organiza sus visitas entre clases. | | | | |
| 13. Muestra flexibilidad ante imprevistos. | | | | |
| 14. Toma en cuenta las actividades extra curriculares. | | | | |
| 15. Ordena el tiempo en que se realizarán las visitas y/o acompañamiento al docente posterior a las clases. | | | | |
| 16. Comprueba el tiempo dedicado a las sesiones de aprendizaje. | | | | |
| 17. Se muestra dispuesto a la resolución de un conflicto. | | | | |
| 18. Ordena el protocolo a seguir en un conflicto | | | | |
| 19. Participa a los involucrados los pasos a seguir. | | | | |
| 20. Acuerda con los involucrados los pasos a seguir | | | | |
| 21. Ajusta los acuerdos | | | | |
| 22. Se mantiene neutral en un conflicto. | | | | |
| 23. Elabora un compromiso para la resolución de los conflictos. | | | | |
| 24. Registra en acta los acuerdos logrados. | | | | |

Cuestionario del Acompañamiento docente

Estimado docente:

A continuación, se presentan 24 preguntas acerca situaciones que se pueden producir en lo que se refiere a acompañamiento docente, para cada pregunta debe seleccionar mediante un aspa (X) una de las siguientes respuestas:

Nada: No puede hacer nada para conseguirlo

Muy poco: Intentará hacer algo, pero no lo conseguirá

Algo: Contribuirá de alguna forma en conseguirlo

Bastante: Su aporte es importante para conseguirlo

En gran medida: Su aporte es crucial para conseguirlo

Instrucciones:

- Lea cada enunciado con detenimiento
- Seleccione solo una opción por enunciado.
- Sea honesto en sus respuestas, recuerde que no hay respuestas correctas o incorrectas.

| Pregunta | Nada | Muy poco | Algo | Bastante | En gran medida |
|---|------|----------|------|----------|----------------|
| 1. Sensibiliza al docente sobre el acompañamiento pedagógico. | | | | | |
| 2. Muestra disposición de relacionarse de manera óptima. | | | | | |
| 3. Actúa con empatía con el docente. | | | | | |
| 4. Comparte el entusiasmo con el docente. | | | | | |
| 5. Es consecuente entre lo que dice y hace. | | | | | |
| 6. Se muestra capaz durante el acompañamiento. | | | | | |
| 7. Utiliza adecuadamente los instrumentos de monitoreo. | | | | | |
| 8. Guía al docente sobre el proceso de mejora. | | | | | |
| 9. Observa el trabajo del docente. | | | | | |
| 10. Registra el trabajo del docente. | | | | | |
| 11. Atiende a los problemas del estudiante. | | | | | |
| 12. Atiende a las necesidades del docente | | | | | |
| 13. Es empático ante las posibles inquietudes del docente. | | | | | |

| Pregunta | Nada | Muy poco | Algo | Bastante | En gran medida |
|--|-------------|-----------------|-------------|-----------------|-----------------------|
| 14. Actúa con disposición durante su acompañamiento. | | | | | |
| 15. Colabora con el docente durante la sesión ante un imprevisto. | | | | | |
| 16. Coopera con el docente ante posibles fallos en su sesión de aprendizaje. | | | | | |
| 17. Realiza un diagnóstico del desempeño. | | | | | |
| 18. Da a conocer las rúbricas de evaluación. | | | | | |
| 19. Promueve el conocimiento de las rúbricas de evaluación. | | | | | |
| 20. Adiciona elementos pertinentes al trabajo realizado. | | | | | |
| 21. Coopera con el trabajo docente. | | | | | |
| 22. Participa en el proceso de cambio en el docente. | | | | | |
| 23. Sugiere formas de cambio en el docente. | | | | | |
| 24. Trabaja con el docente en su proceso de cambio o mejora. | | | | | |

ANEXO 3

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO PARA RECOLECCIÓN DE DATOS

Ficha de validación de contenido para un instrumento

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos del Cuestionario que permitirá recoger la información en la presente investigación: **Habilidades blandas y el acompañamiento docente en una institución educativa de San Juan de Lurigancho - 2024**. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

| Criterios | Detalle | Calificación |
|-------------|--|-----------------------------------|
| Suficiencia | El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta | 1: de acuerdo 0: en desacuerdo |
| Claridad | El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas | 1: de acuerdo 0: en desacuerdo |
| Coherencia | El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo | 1: de acuerdo 0: en desacuerdo |
| Relevancia | El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido | 1: de acuerdo 0: en desacuerdo |

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

Matriz de validación del cuestionario de la variable Habilidades Blandas

Definición de la variable:

Capacidad de interactuar eficazmente con otros y consigo mismo, comprendiendo y gestionando emociones, estableciendo y alcanzando metas tomando decisiones de manera independiente enfrentando desafíos de manera creativa y positiva.

| Dimensión | Indicador | Ítem | Suficienci | Claridad | Coherenci | Relevanci | Observación |
|---------------------------------|---|--|------------|----------|-----------|-----------|-------------|
| | | | | | | | |
| Comunicación afectiva-efectiva. | Actitud Sensibilidad Emoción Correspondencia Eficacia Eficiencia | 1. Muestra disposición de relacionarse de manera óptima. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | 2. Actúa con empatía con el docente. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | 3. Comparte el entusiasmo con el docente. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | 4. Es asertivo con el docente. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | 5. Escucha activamente al docente. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | 6. Es consecuente entre lo que dice y hace. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | 7. Se muestra capaz durante el acompañamiento. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | 8. Utiliza adecuadamente los instrumentos de monitoreo. | 1 | 1 | 1 | 1 | |

| | | | | | | | |
|------------------------|---|---|---|---|---|---|--|
| Gestión del tiempo. | Planeación Organización Control | 9. Planifica un protocolo previo a las visitas. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | 10. Elabora un programa de visitas. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | 11. Es puntual en sus visitas. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | 12. Organiza sus visitas entre clases. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | 13. Muestra flexibilidad ante imprevistos. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | 14. Toma en cuenta las actividades extra curriculares. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | 15. Ordena el tiempo en que se realizarán las visitas y/o acompañamiento al docente posterior a las clases. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | 16. Comprueba el tiempo dedicado a las sesiones de aprendizaje. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| Gestión de conflictos. | Disposición Mediación Negociación Conciliación | 17. Se muestra dispuesto a la resolución de un conflicto. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | 18. Ordena el protocolo a seguir en un conflicto | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | 19. Participa a los involucrados los pasos a seguir. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | 20. Acuerda con los involucrados los pasos a seguir | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | 21. Ajusta los acuerdos | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | 22. Se mantiene neutral en un conflicto. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | 23. Elabora un compromiso para la resolución de los conflictos. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | 24. Registra en acta los acuerdos logrados. | 1 | 1 | 1 | 1 | |

Ficha de validación de juicio de experto

| | |
|---------------------------------|--|
| Nombre del instrumento | Cuestionario de Liderazgo transformacional del directivo |
| Objetivo del instrumento | Determinar la medida de Liderazgo transformacional en directivos de instituciones educativas |
| Nombres y apellidos del experto | Dr. Gardenia Bustamante Romaní |
| Documento de identidad | 09329599 |
| Años de experiencia en el área | 12 años |
| Máximo Grado Académico | Doctora |
| Nacionalidad | Peruana |
| Institución | UGEL 05 |
| Cargo | Especialista en Educación |
| Número telefónico | 945087981 |

| | |
|-------|---|
| Firma |  Mg. Gardenia Bustamante Romani |
| Fecha | 18/05/2024 |

Ficha de validación de contenido para un instrumento

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos del Cuestionario que permitirá recoger la información en la presente investigación: **Habilidades blandas y el acompañamiento docente en una institución educativa de San Juan de Lurigancho - 2024**. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

| Criterios | Detalle | Calificación |
|-------------|--|-----------------------------------|
| Suficiencia | El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta | 1: de acuerdo 0: en desacuerdo |
| Claridad | El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas | 1: de acuerdo 0: en desacuerdo |
| Coherencia | El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo | 1: de acuerdo 0: en desacuerdo |
| Relevancia | El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido | 1: de acuerdo 0: en desacuerdo |

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

**Matriz de validación del cuestionario de la variable
Acompañamiento académico**

Definición de la variable:

El acompañamiento docente es una estrategia permanente para la formación del maestro. Se centra en las escuelas y se implementa a través de tres tipos de intervención: visitas a las aulas, micro talleres dirigidos por tutores, coordinación de roles entre pares y talleres de revisión del aprendizaje.

| Dimensión | Indicador | Ítem | Suficienci | Claridad | Coherenci | Relevanci | Observación |
|-------------------------|--|---|------------|----------|-----------|-----------|-------------|
| | | | | | | | |
| Estrategia de formación | Capacitación -Sensibilización -Orientación | 1. Sensibiliza al docente sobre el acompañamiento pedagógico. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | 2. Muestra disposición de relacionarse de manera óptima. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | 3. Actúa con empatía con el docente. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | 4. Comparte el entusiasmo con el docente. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | 5. Es consecuente entre lo que dice y hace. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | 6. Se muestra capaz durante el acompañamiento. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | 7. Utiliza adecuadamente los instrumentos de monitoreo. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | 8. Guía al docente sobre el proceso de mejora. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| Acompañamiento | -Observación -Empatía -Ayuda | 9. Observa el trabajo del docente. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | 10. Registra el trabajo del docente. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | 11. Atiende a los problemas del estudiante. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | 12. Atiende a las necesidades del docente | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | 13. Es empático ante las posibles inquietudes del docente. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | 14. Actúa con disposición durante su acompañamiento. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | 15. Colabora con el docente durante la sesión ante un imprevisto. | 1 | 1 | 1 | 1 | |

| | | | | | | | |
|--------------------|--|--|---|---|---|---|--|
| | | 16. Coopera con el docente ante posibles fallos en su sesión de aprendizaje. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| Soporte pedagógico | Evaluación Complementación Sinergización | 17. Realiza un diagnóstico del desempeño. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | 18. Da a conocer las rúbricas de evaluación. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | 19. Promueve el conocimiento de las rúbricas de evaluación. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | 20. Adiciona elementos pertinentes al trabajo realizado. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | 21. Coopera con el trabajo docente. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | 22. Participa en el proceso de cambio en el docente. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | 23. Sugiere formas de cambio en el docente. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | 24. Trabaja con el docente en su proceso de cambio o mejora. | 1 | 1 | 1 | 1 | |

Ficha de validación de juicio de experto

| | |
|--------------------------------|---|
| Nombre del instrumento | Cuestionario de autoeficacia docente |
| Objetivo del instrumento | Determinar el nivel de autoeficacia docente |
| Nombres y apellidos de experto | Dr. Gardenia Bustamante Romani |
| Documento de identidad | 09329599 |
| Años de experiencia en el área | 12 años |
| Máximo Grado Académico | Doctora |
| Nacionalidad | Peruana |
| Institución | UGEL 05 |
| Cargo | Especialista en Educación |
| Número telefónico | 945087981 |
| Firma |  <hr/> Mg. Gardenia Bustamante Romani |
| Fecha | 18/05/2024 |

Ficha de validación de contenido para un instrumento

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos del Cuestionario que permitirá recoger la información en la presente investigación: **Habilidades blandas y el acompañamiento docente en una institución educativa de San Juan de Lurigancho - 2024**. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

| Criterios | Detalle | Calificación |
|-------------|--|-----------------------------------|
| Suficiencia | El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta | 1: de acuerdo 0: en desacuerdo |
| Claridad | El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas | 1: de acuerdo 0: en desacuerdo |
| Coherencia | El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo | 1: de acuerdo 0: en desacuerdo |
| Relevancia | El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido | 1: de acuerdo 0: en desacuerdo |

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

**Matriz de validación del cuestionario de la variable
Habilidades Blandas**

Definición de la variable:

Capacidad de interactuar eficazmente con otros y consigo mismo, comprendiendo y gestionando emociones, estableciendo y alcanzando metas tomando decisiones de manera independiente enfrentando desafíos de manera creativa y positiva.

| Dimensión | Indicador | Ítem | Suficiencia | Claridad | Coherencia | Relevancia | Observación |
|----------------------------------|---|--|-------------|----------|------------|------------|-------------|
| Comunicación afectiva - efectiva | Actitud Sensibilidad Emoción Correspondencia Eficacia Eficiencia | 1. Muestra disposición de relacionarse de manera óptima. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | 2. Actúa con empatía con el docente. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | 3. Comparte el entusiasmo con el docente. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | 4. Es asertivo con el docente. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | 5. Escucha activamente al docente. | | | | | |
| | | 6. Es consecuente entre lo que dice y hace. | | | | | |
| | | 7. Se muestra capaz durante el acompañamiento. | | | | | |
| | | 8. Utiliza adecuadamente los instrumentos de monitoreo. | | | | | |
| Gestión del tiempo. | Planeación Organización Control | 9. Planifica un protocolo previo a las visitas. | 1 | 1 | 1 | 1 | |

| | | | | | | | |
|------------------------|---|---|---|---|---|---|--|
| | | 10. Elabora un programa de visitas. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | 11. Es puntual en sus visitas. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | 12. Organiza sus visitas entre clases. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | 13. Muestra flexibilidad ante imprevistos. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | 14. Toma en cuenta las actividades extra curriculares. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | 15. Ordena el tiempo en que se realizarán las visitas y/o acompañamiento al docente posterior a las clases. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | 16. Comprueba el tiempo dedicado a las sesiones de aprendizaje. | | | | | |
| Gestión de conflictos. | Disposición Mediación Negociación Conciliación | 17. Se muestra dispuesto a la resolución de un conflicto. | | | | | |
| | | 18. Ordena el protocolo a seguir en un conflicto | | | | | |
| | | 19. Participa a los involucrados los pasos a seguir. | | | | | |
| | | 20. Acuerda con los involucrados los pasos a seguir | | | | | |
| | | 21. Ajusta los acuerdos | | | | | |
| | | 22. Se mantiene neutral en un conflicto. | | | | | |
| | | 23. Elabora un compromiso para la resolución de los conflictos. | | | | | |
| | | 24. Registra en acta los acuerdos logrados. | | | | | |

Ficha de validación de juicio de experto

| | |
|---------------------------------|--|
| Nombre del instrumento | Cuestionario de Liderazgo transformacional del directivo |
| Objetivo del instrumento | Determinar la medida de Liderazgo transformacional en directivos de instituciones educativas |
| Nombres y apellidos del experto | Dr. Raúl Delgado Arenas |
| Documento de identidad | 10366449 |
| Años de experiencia en el área | 30 años |
| Máximo Grado Académico | DOCTOR |
| Nacionalidad | PERUANO |
| Institución | UCV |
| Cargo | DOCENTE RENACYT |
| Número telefónico | 966719861 |
| Firma |  |
| Fecha (dd/mm/aaaa) | 18/05/2024 |

Ficha de validación de contenido para un instrumento

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos del Cuestionario que permitirá recoger la información en la presente investigación: **Habilidades blandas y el acompañamiento docente en una institución educativa de San Juan de Lurigancho - 2024**. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

| Criterios | Detalle | Calificación |
|-------------|--|-----------------------------------|
| Suficiencia | El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta | 1: de acuerdo 0: en desacuerdo |
| Claridad | El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas | 1: de acuerdo 0: en desacuerdo |
| Coherencia | El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo | 1: de acuerdo 0: en desacuerdo |
| Relevancia | El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido | 1: de acuerdo 0: en desacuerdo |

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

**Matriz de validación del cuestionario de la variable
Acompañamiento docente**

Definición de la variable:

El acompañamiento docente es una estrategia permanente para la formación del maestro. Se centra en las escuelas y se implementa a través de tres tipos de intervención: visitas a las aulas, micro talleres dirigidos por tutores, coordinación de roles entre pares y talleres de revisión del aprendizaje.

| Dimensión | Indicador | Ítem | S u f i c i e n c i a | C l a r i d a d | C o h e r e n c i a | R e l e v a n c i a | Observación |
|-------------------------|--|---|---|--------------------------------------|--|--|-------------|
| Estrategia de formación | Capacitación -Sensibilización -Orientación | 1. Sensibiliza al docente sobre el acompañamiento pedagógico. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | 2. Muestra disposición de relacionarse de manera óptima. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | 3. Actúa con empatía con el docente. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | 4. Comparte el entusiasmo con el docente. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | 5. Es consecuente entre lo que dice y hace. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | 6. Se muestra capaz durante el acompañamiento. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | 7. Utiliza adecuadamente los instrumentos de monitoreo. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | 8. Guía al docente sobre el proceso de mejora. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| Acompañamiento | | 9. Observa el trabajo del docente. | 1 | 1 | 1 | 1 | |

| | | | | | | | |
|--------------------|---|--|--|--|--|--|--|
| | -Observación -Empatía -Ayuda | 10. Registra el trabajo del docente. | | | | | |
| | | 11. Atiende a los problemas del estudiante. | | | | | |
| | | 12. Atiende a las necesidades del docente | | | | | |
| | | 13. Es empático ante las posibles inquietudes del docente. | | | | | |
| | | 14. Actúa con disposición durante su acompañamiento. | | | | | |
| | | 15. Colabora con el docente durante la sesión ante un imprevisto. | | | | | |
| | | 16. Cooperera con el docente ante posibles fallos en su sesión de aprendizaje. | | | | | |
| Soporte pedagógico | -Evaluación -Complementación -Sinergización | 17. Realiza un diagnóstico del desempeño. | | | | | |
| | | 18. Da a conocer las rúbricas de evaluación. | | | | | |
| | | 19. Promueve el conocimiento de las rúbricas de evaluación. | | | | | |
| | | 20. Adiciona elementos pertinentes al trabajo realizado. | | | | | |
| | | 21. Cooperera con el trabajo docente. | | | | | |
| | | 22. Participa en el proceso de cambio en el docente. | | | | | |
| | | 23. Sugiere formas de cambio en el docente. | | | | | |
| | | 24. Trabaja con el docente en su proceso de cambio o mejora. | | | | | |

Ficha de validación de juicio de experto

| | |
|---------------------------------|--|
| Nombre del instrumento | Cuestionario de autoeficacia docente |
| Objetivo del instrumento | Determinar el nivel de autoeficacia docente |
| Nombres y apellidos del experto | Dr. Raúl Delgado Arenas |
| Documento de identidad | 10366449 |
| Años de experiencia en el área | 30 años |
| Máximo Grado Académico | DOCTOR |
| Nacionalidad | PERUANO |
| Institución | UCV |
| Cargo | DOCENTE RENACYT |
| Número telefónico | 966719861 |
| Firma |  |
| Fecha (dd/mm/aaaa) | 18/05/2024 |

Ficha de validación de contenido para un instrumento

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos del Cuestionario que permitirá recoger la información en la presente investigación: **Habilidades blandas y el acompañamiento docente en una institución educativa de San Juan de Lurigancho - 2024**. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

| Criterios | Detalle | Calificación |
|-------------|--|-----------------------------------|
| Suficiencia | El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta | 1: de acuerdo 0: en desacuerdo |
| Claridad | El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas | 1: de acuerdo 0: en desacuerdo |
| Coherencia | El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo | 1: de acuerdo 0: en desacuerdo |
| Relevancia | El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido | 1: de acuerdo 0: en desacuerdo |

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

Matriz de validación del cuestionario de la variable Habilidades Blandas

Definición de la variable:

Capacidad de interactuar eficazmente con otros y consigo mismo, comprendiendo y gestionando emociones, estableciendo y alcanzando metas tomando decisiones de manera independiente enfrentando desafíos de manera creativa y positiva.

| Dimensión | Indicador | Ítem | Suficienci | Claridad | Coherenci | Relevanci | Observación |
|---------------------------------|---|---|------------|----------|-----------|-----------|-------------|
| Comunicación afectiva-efectiva. | Actitud Sensibilidad Emoción Correspondencia Eficacia Eficiencia | 1. Muestra disposición de relacionarse de manera óptima. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | 2. Actúa con empatía con el docente. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | 3. Comparte el entusiasmo con el docente. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | 4. Es asertivo con el docente. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | 5. Escucha activamente al docente. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | 6. Es consecuente entre lo que dice y hace. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | 7. Se muestra capaz durante el acompañamiento. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | 8. Utiliza adecuadamente los instrumentos de monitoreo. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| Gestión del tiempo. | Planeación Organización Control | 9. Planifica un protocolo previo a las visitas. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | 10. Elabora un programa de visitas. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | 11. Es puntual en sus visitas. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | 12. Organiza sus visitas entre clases. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | 13. Muestra flexibilidad ante imprevistos. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | 14. Toma en cuenta las actividades extra curriculares. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | 15. Ordena el tiempo en que se realizarán las visitas y/o acompañamiento al docente posterior a las clases. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | 16. Comprueba el tiempo dedicado a las sesiones de aprendizaje. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| Gestión de conflictos. | Disposición Mediación Negociación Conciliación | 17. Se muestra dispuesto a la resolución de un conflicto. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | 18. Ordena el protocolo a seguir en un conflicto | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | 19. Participa a los involucrados los pasos a seguir. | 1 | 1 | 1 | 1 | |

| | | | | | | | |
|--|--|---|---|---|---|---|--|
| | | 20. Acuerda con los involucrados los pasos a seguir | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | 21. Ajusta los acuerdos | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | 22. Se mantiene neutral en un conflicto. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | 23. Elabora un compromiso para la resolución de los conflictos. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | 24. Registra en acta los acuerdos logrados. | 1 | 1 | 1 | 1 | |

Ficha de validación de juicio de experto

| | |
|---------------------------------|---|
| Nombre del instrumento | Cuestionario de la variable Habilidades Blandas |
| Objetivo del instrumento | Determinar el nivel Habilidades Blandas |
| Nombres y apellidos del experto | Dra. Edith Silva Rubio |
| Documento de identidad | 03701646 |
| Años de experiencia en el área | 14 años |
| Máximo Grado Académico | Doctora |
| Nacionalidad | Peruana |
| Institución | Universidad César de Vallejo |
| Cargo | Docente |
| Número telefónico | 967564399 |
| Firma |  |
| Fecha | 18/05/2024 |

Ficha de validación de contenido para un instrumento

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos del Cuestionario que permitirá recoger la información en la presente investigación: **Habilidades blandas y el acompañamiento docente en una institución educativa de San Juan de Lurigancho - 2024**. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

| Criterios | Detalle | Calificación |
|-------------|--|-----------------------------------|
| Suficiencia | El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta | 1: de acuerdo 0: en desacuerdo |
| Claridad | El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas | 1: de acuerdo 0: en desacuerdo |
| Coherencia | El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo | 1: de acuerdo 0: en desacuerdo |
| Relevancia | El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido | 1: de acuerdo 0: en desacuerdo |

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

Matriz de validación del cuestionario de la variable Acompañamiento docente Definición de la variable:

El acompañamiento docente es una estrategia permanente para la formación del maestro. Se centra en las escuelas y se implementa a través de tres tipos de intervención: visitas a las aulas, micro talleres dirigidos por tutores, coordinación de roles entre pares y talleres de revisión del aprendizaje.

| Dimensión | Indicador | Ítem | Suficienci | Claridad | Coherenci | Relevanci | Observación |
|-------------------------|--|---|------------|----------|-----------|-----------|-------------|
| | | | | | | | |
| Estrategia de formación | Capacitación -Sensibilización -Orientación | 1. Sensibiliza al docente sobre el acompañamiento pedagógico. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | 2. Muestra disposición de relacionarse de manera óptima. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | 3. Actúa con empatía con el docente. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | 4. Comparte el entusiasmo con el docente. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | 5. Es consecuente entre lo que dice y hace. | 1 | 1 | 1 | 1 | |

| | | | | | | | |
|--------------------|--|---|---|---|---|---|--|
| | | 6. Se muestra capaz durante el acompañamiento. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | 7. Utiliza adecuadamente los instrumentos de monitoreo. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | 8. Guía al docente sobre el proceso de mejora. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| Acompañamiento | -Observación -Empatía -Ayuda | 9. Observa el trabajo del docente. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | 10. Registra el trabajo del docente. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | 11. Atiende a los problemas del estudiante. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | 12. Atiende a las necesidades del docente | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | 13. Es empático ante las posibles inquietudes del docente. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | 14. Actúa con disposición durante su acompañamiento. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | 15. Colabora con el docente durante la sesión ante un imprevisto. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | 16. Cooperar con el docente ante posibles fallos en su sesión de aprendizaje. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| Soporte pedagógico | Evaluación Complementación Sinergización | 17. Realiza un diagnóstico del desempeño. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | 18. Da a conocer las rúbricas de evaluación. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | 19. Promueve el conocimiento de las rúbricas de evaluación. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | 20. Adiciona elementos pertinentes al trabajo realizado. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | 21. Cooperar con el trabajo docente. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | 22. Participa en el proceso de cambio en el docente. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | 23. Sugiere formas de cambio en el docente. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | 24. Trabaja con el docente en su proceso de cambio o mejora. | 1 | 1 | 1 | 1 | |

Ficha de validación de juicio de experto

| | |
|---------------------------------|---|
| Nombre del instrumento | Cuestionario de la variable Habilidades Blandas |
| Objetivo del instrumento | Determinar el nivel Acompañamiento académico |
| Nombres y apellidos del experto | Dra. Edith Silva Rubio |
| Documento de identidad | 03701646 |
| Años de experiencia en el área | 14 años |
| Máximo Grado Académico | Doctora |
| Nacionalidad | Peruana |
| Institución | Universidad César de Vallejo |
| Cargo | Docente |
| Número telefónico | 967564399 |
| Firma |  |
| Fecha | 18/05/2024 |

ANEXO 4

RESULTADO DE ANÁLISIS DE CONSISTENCIA INTERNA

V1

Estadísticas de fiabilidad

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| ,947 | 24 |

V2

Estadísticas de fiabilidad

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| ,965 | 24 |

Anexo 3

Consentimiento Informado

Título de la investigación: Habilidades blandas en el acompañamiento docente de una institución educativa de San Juan de Lurigancho - 2024

Investigador (a) (es): Manuel Jaime Amado Bernal

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Habilidades blandas en el acompañamiento docente de una institución educativa de San Juan de Lurigancho - 2024, cuyo objetivo es determinar la influencia de las Habilidades blandas en el acompañamiento docente de una institución educativa. Esta investigación es desarrollada por estudiantes del programa de estudio Maestría en Administración de la Educación, de la Universidad César Vallejo del campus Este, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución educativa "Glorioso 10 de Octubre".

Describir el impacto del problema de la investigación.

La falta de habilidades blandas en el acompañamiento docente, puede deteriorar el ambiente escolar, afectando tanto a estudiantes como a otros docentes; la carencia de un adecuado acompañamiento docente impacta negativamente en el rendimiento académico, la motivación, el desarrollo socioemocional, la retención escolar y el clima educativo.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 25 minutos y se realizará en el ambiente de la sala de profesores de la institución "Glorioso 10 de Octubre". Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra



indole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a) Manuel Jaime Amado Bernal email: amadomanuel7@gmail.com y asesor Noemi Teresa Julca Vera email: nojulcave@ucvvirtual.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada. Nombre y apellidos: _____ Fecha

y hora: 23 de mayo del 2024 a las 3:30 pm



Nombre y apellidos:

Firma(s):

Fecha y hora:

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador deben proporcionar sus nombres y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google

NOTA: Cualquier documento impreso diferente del original, y cualquier archivo electrónico que se encuentren fuera del Campus Virtual Trilce serán considerados como COPIA NO CONTROLADA

ANEXO 7

ANÁLISIS COMPLEMENTARIO (FÓRMULA DE MUESTRA)

$$\pi = \frac{Z^2 PQN}{E^2(N - 1) + Z^2 PQ}$$

$$n = 3.84 \times 0.25 \times 100$$

$$\frac{0.0025 \times (99) + 3.84 \times 0.25}{0.25 + 0.96}$$

$$n = \frac{0.96 \times 100}{0.25 + 0.96}$$

$$n = \frac{96}{1.21}$$

$$n = 79$$

ANEXO 8

AUTORIZACIÓN PARA EL DESARROLLO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Anexo 6
Autorización de uso de información de una institución

Yo Francisco Flores Jarama
(Nombre del representante legal o persona facultada en permitir el uso de datos)
identificado con DNI 08335009, en mi calidad de Director de la I.E N° 159 - Glorioso 10 de Octubre
(Nombre del puesto del representante legal o persona facultada en permitir el uso de datos) del
área de
(Nombre del área de la empresa)
de la empresa I.E Glorioso 10 de Octubre
(Nombre de la empresa)
con R.U.C N° 20603657960 ubicada en la ciudad de Lima

OTORGO LA AUTORIZACIÓN,

Al señor(a, ita,) Manuel Jaime Amado Bernal
(Nombre completo del o los estudiantes)

Identificado(s) con DNI N° 09976242, de la () Carrera profesional para que
utilice la siguiente información de la empresa:

I.E N° 159 «Glorioso 10 de Octubre»
(Detallar la información a entregar)

con la finalidad de que pueda desarrollar su () Tesis para optar el Título Profesional, () Trabajo de investigación para optar al grado de Bachiller, () Trabajo académico, () Otro (especificar) maestría en Administración de la Educación

Indicar si el Representante que autoriza la información de la empresa, solicita mantener el nombre o cualquier distintivo de la empresa en reserva, marcando con una "X" la opción seleccionada.

- Mantener en Reserva el nombre o cualquier distintivo de la empresa; o
 Mencionar el nombre de la empresa.



Firma y sello del Representante Legal⁶
DNI: 08335009

El Estudiante declara que los datos emitidos en esta carta y en el Trabajo de Investigación / en la Tesis son auténticos. En caso de comprobarse la falsedad de datos, el Estudiante será sometido al inicio del procedimiento disciplinario correspondiente; asimismo, asumirá toda la responsabilidad ante posibles acciones legales que la empresa, otorgante de información, pueda ejecutar.

Firma del Estudiante

DNI: 09976242

Firma del Estudiante

DNI:

⁶ Este documento es firmado por el representante legal de la institución o a quien este delegue.