



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE
EMPRESAS**

Transformación digital y gestión por procesos del área
de nutrición y dietética de un hospital de Trujillo, 2023

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración de Empresas

AUTORAS:

Díaz Soto, Karla Geraldine (orcid.org/0000-0001-8697-6167)

Mantilla Alfaro, Katherine Jennifer (orcid.org/0009-0009-2692-4029)

ASESORES:

Dra. Espinoza Rodríguez, Olenka Ana Catherine (orcid.org/0000-0003-3058-816X)

Mg. Palacios Rodríguez, Jesús (orcid.org/0000-0003-4243-6825)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

TRUJILLO - PERÚ

2023

DEDICATORIA

La tesis se lo dedico a Dios, a mis padres y hermanas por haberme brindado el apoyo constante para no rendirme en la elaboración de la investigación, a mi hija Zoe por ser mi fuerza, lucha y perseverancia para el logro de mis metas, a mis sobrinos por todo el cariño que me brindan, a mis abuelitas que están en vida y a mi abuelito que es mi ángel en el cielo que siempre confío en mi potencial para los estudios y a mi novio por siempre darme fuerzas y motivación constante.

Karla Geraldine Díaz Soto

La presente investigación está dedicada en primer lugar a Dios por todas sus bendiciones y permitirme seguir luchando por mis metas y sueños, a mis abuelos por su amor y apoyo infinito, a mi madre por su esfuerzo, a mis tías por sus consejos, a mis sobrinos por su amor puro, a mi novio por su apoyo incondicional y a mi angelita en el cielo por guiarme y cuidarme siempre.

Katherine Jennifer Mantilla Alfaro

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por guiarme durante mi carrera profesional y mantenerme firme hasta hoy, a mi familia por depositar su confianza en mí, a mi hija Zoe por ser el motivo de salir adelante, a mi ángel en el cielo por siempre permanecer conmigo, a mi novio por su amor, apoyo y comprensión, a la asesora y metodóloga Dra. Olenka Espinoza siendo docente destacada y admirada por su dedicación para el desarrollo de la investigación y al Mg. Jesús Palacios por la gran ayuda hasta la culminación de la tesis.

Karla Geraldine Díaz Soto

Agradezco a Dios por permitirme seguir luchando para alcanzar mis sueños, por sus bendiciones y por guiarme día a día a lo largo de mi vida; a mis abuelos por su apoyo infinito, por confiar en mí, a mi madre por su esfuerzo y apoyo para salir adelante; a mis tías por sus sabios consejos y siempre estar para mí; a mi novio por su apoyo incondicional y nunca dejarme sola; agradezco de manera especial a mi angelita en el cielo por sus cuidados, por su amor, por su paciencia y por sus enseñanzas y a la asesora Dra. Olenka Espinoza por su guía en esta investigación.

Katherine Jennifer Mantilla Alfaro

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	iv
ÍNDICE DE TABLAS	v
RESUMEN.....	vi
ABSTRACT.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	7
III. METODOLOGÍA	17
3.1. Tipo y diseño de investigación	17
3.2. Variables y operacionalización	18
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	20
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	21
3.5. Procedimientos.....	22
3.6. Método de análisis de datos.....	22
3.7. Aspectos éticos.....	23
IV. RESULTADOS.....	25
V. DISCUSIÓN.....	29
VI. CONCLUSIONES.....	34
VII. RECOMENDACIONES	35
REFERENCIAS	36
ANEXOS.....	42

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: <i>Relación entre la estrategia digital y gestión por procesos de un hospital de Trujillo</i>	23
Tabla 2: <i>Relación entre la innovación tecnológica y gestión por procesos de un hospital de Trujillo</i>	24
Tabla 3: <i>Relación entre la gestión del talento digital y gestión por procesos de un hospital de Trujillo</i>	25
Tabla 4: <i>Relación entre la transformación digital y gestión por procesos de un hospital de Trujillo</i>	26

RESUMEN

La presente investigación tuvo como propósito determinar la relación entre la transformación digital y gestión por procesos del área de nutrición y dietética de un hospital de Trujillo, 2023. Por tanto, se desarrolló un enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, no experimental, corte transversal y nivel correlacional. Se empleó la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario con 15 ítems para la primera variable y 11 ítems para la segunda variable según escala de Likert, aplicado a una muestra de 50 colaboradores, la población es considerada pequeña, no hay muestreo alguno y se definió como censal. Los resultados obtenidos con relación a la variable transformación digital y las dimensiones como estrategia digital, innovación tecnológica y gestión del talento digital han sido significativas, las cuales oscilan en $Rho= 0,442$, $Rho=0,482$ y $Rho=0,492$; asimismo, existe una relación significativa entre las variables de estudio que determinó el $Rho=0,615$ alcanzando una relación positiva moderada. Se concluyó, que la utilización de la transformación digital es aún incipiente; por ello, no se logran resultados perfectos, porque no se usa adecuadamente la digitalización; puesto que, no agilizan la atención y no se contribuye con la gestión por procesos para definir las necesidades de los pacientes.

Palabras clave: Transformación, digitalización, gestión, procedimiento, nutrición.

ABSTRACT

The purpose of this research was to determine the relationship between digital transformation and process management in the nutrition and dietetics area of a hospital in Trujillo, 2023. Therefore, a quantitative, applied, non-experimental, cross-sectional and correlational approach was developed. The survey technique was used and a questionnaire with 15 items for the first variable and 11 items for the second variable according to a Likert scale, applied to a sample of 50 collaborators, the population is considered small, there is no sampling and it was defined as a census. The results obtained in relation to the digital transformation variable and the dimensions such as digital strategy, technological innovation and digital talent management have been significant, which oscillate in $Rho= 0.442$, $Rho=0.482$ and $Rho=0.492$; likewise, there is a significant relationship between the study variables that determined the $Rho=0.615$ reaching a moderate positive relationship. It was concluded that the use of digital transformation is still incipient; therefore, perfect results are not achieved because digitalization is not adequately used, since it does not streamline care and does not contribute to process management to define the needs of patients.

Keywords: Transformation, digitalization, management, procedure, nutrition.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Declaratoria de Autenticidad de los Asesores

Nosotros, ESPINOZA RODRIGUEZ OLENKA ANA CATHERINE , PALACIOS RODRIGUEZ JESUS, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC -TRUJILLO, asesores de Tesis titulada: "TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y GESTIÓN POR PROCESOS DEL ÁREA DE NUTRICIÓN Y DIETÉTICA DE UN HOSPITAL DE TRUJILLO, 2023.", cuyos autores son DIAZ SOTO KARLA GERALDINE, MANTILLA ALFARO KATHERINE JENNIFER, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 23 de Noviembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ESPINOZA RODRIGUEZ OLENKA ANA CATHERINE DNI: 18092486 ORCID: 0000-0003-3058-816X	Firmado electrónicamente por: OAESPINOZAR el 08-12-2023 22:14:12
PALACIOS RODRIGUEZ JESUS DNI: 41639320 ORCID: 0000-0003-4243-6825	Firmado electrónicamente por: JPALACIOSRO01 el 10-12-2023 17:26:06

Código documento Trilce: TRI - 0663262