



Universidad César Vallejo

**ESCUELA DE POSGRADO**  
**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**

Integración de la inteligencia artificial en habilidades comunicativas en  
estudiantes del nivel inicial, Lima 2024

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Educación

**AUTORA:**

Lescano Panez, Laura Julia (orcid.org/0009-0008-4667-6221)

**ASESORAS:**

Dr. Padilla Caballero, Jesus Emilio Agustin (orcid.org/0000-0002-9756-8772)

Dra. Poma Garcia, Claudia Rossana (orcid.org/0000-0001-5065-7404)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Inclusión y Democracia

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

**LIMA – PERÚ**

**2024**



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, PADILLA CABALLERO JESUS EMILIO AGUSTIN, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Integración de la Inteligencia Artificial en Habilidades Comunicativas en Estudiantes del Nivel Inicial, Lima 2024", cuyo autor es LESCOANO PANEZ LAURA JULIA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 14%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 06 de Agosto del 2024

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
PADILLA CABALLERO JESUS EMILIO AGUSTIN <b>DNI:</b> 25861074 <b>ORCID:</b> 0000-0002-9756-8772	Firmado electrónicamente por: JPADILLAC12 el 07- 08-2024 08:49:47

Código documento Trilce: TRI - 0852297



**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, LESCANO PANEZ LAURA JULIA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Integración de la Inteligencia Artificial en Habilidades Comunicativas en Estudiantes del Nivel Inicial, Lima 2024", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
LAURA JULIA LESCANO PANEZ <b>DNI:</b> 10257840 <b>ORCID:</b> 0009-0008-4667-6221	Firmado electrónicamente por: LJLESCANOL el 06-08- 2024 09:14:56

Código documento Trilce: TRI - 0852296

#### Dedicatoria

A mis colegas de Educación Inicial, espero que esto les sea útil en sus experiencias de aprendizaje que diariamente brindan a sus estudiantes. También a todos los docentes en general que están involucrados en proyectos de innovación pedagógica en sus aulas.

## Agradecimiento

Deseo manifestar mi más profundo agradecimiento al Dr. Jesús Emilio Agustín Padilla Caballero por su orientación, paciencia, experiencia, conocimiento, apoyo y estímulo, los cuales han sido esenciales para la finalización de mi tesis. También agradezco a los expertos que aceptaron participar en las entrevistas, contribuyendo con su experiencia a esta investigación.

## Índice de contenidos

Declaratoria de autenticidad del asesor .....	ii
Declaratoria de originalidad del autor.....	iii
Dedicatoria .....	iv
Agradecimiento .....	v
Resumen.....	ix
Abstract.....	x
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. METODOLOGÍA .....	16
2.1 Tipo, enfoque y diseño de investigación.....	16
2.2 Categorías.....	17
2.3 Población y muestra .....	19
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	20
2.5 Métodos para el análisis de datos .....	21
2.6 Aspectos éticos .....	22
III. RESULTADOS.....	23
IV. DISCUSIÓN.....	41
V. CONCLUSIONES .....	53
VI. RECOMENDACIONES.....	55
VII. PROPUESTA .....	57
REFERENCIAS .....	60
ANEXOS	

## Índice de tablas

	Pg.
Matriz de Categorización Apriorística	18

## Índice de figuras

	Pg.
Subcategoría Confianza	23
Subcategoría Influencia	25
Subcategoría Expectativas	26
Primer objetivo específico - Percepción	28
Subcategoría Con pares	29
Subcategoría Parental	30
Subcategoría Social	32
Segundo objetivo específico - Experiencia	33
Subcategoría Desarrollo del Lenguaje	35
Subcategoría Desarrollo de la Comunicación	36
Subcategoría Interacción Social	38
Tercer objetivo específico - Impacto	39
Objetivo general – Inteligencia Artificial en Habilidades Comunicativas	40



## Resumen

La presente investigación, titulada "Integración de la Inteligencia Artificial en Habilidades Comunicativas en Estudiantes del Nivel Inicial", examina cómo la IA puede mejorar las habilidades comunicativas en niños de educación inicial. Utilizando un enfoque cualitativo con un diseño fenomenológico-hermenéutico, se recolectaron datos a través de entrevistas semiestructuradas con expertos en educación y tecnologías de IA. Los resultados específicos indican que la IA aumenta la confianza, fluidez verbal y vocabulario de los estudiantes. En general, se observó una mejora significativa en las habilidades comunicativas, contribuyendo a un ambiente de aprendizaje más inclusivo y efectivo. La conclusión general destaca que la integración de IA en el aula potencia el desarrollo comunicativo de los estudiantes de nivel inicial. Se recomienda implementar el proyecto "Aula del Futuro", que propone la actualización tecnológica y la formación docente para garantizar un uso efectivo de la IA en la educación, logrando así preparar a los estudiantes para los desafíos de un mundo digitalizado.

Palabras clave: Inteligencia artificial; Habilidades de comunicación; Educación de la primera infancia; Integración Tecnológica; Fenomenológico-hermenéutica.

## Abstract

This research, titled "Integration of Artificial Intelligence in Communication Skills in Early Childhood Education Students," examines how AI can enhance communication skills in young children. Utilizing a qualitative approach with a phenomenological-hermeneutic design, data were collected through semi-structured interviews with experts in education and AI technologies. Specific results indicate that AI increases students' confidence, verbal fluency, and vocabulary. Overall, a significant improvement in communication skills was observed, contributing to a more inclusive and effective learning environment. The general conclusion highlights that integrating AI into the classroom enhances the communicative development of early childhood education students. It is recommended to implement the "Classroom of the Future" project, which proposes technological upgrades and teacher training to ensure effective use of AI in education, thus preparing students for the challenges of a digitalized world.

Keywords: Artificial Intelligence; Communication Skills; Early Childhood Education; Technological Integration; Phenomenological-Hermeneutic.

## I. INTRODUCCIÓN

La incorporación de la inteligencia artificial (IA) en las habilidades de comunicación (HC) durante la infancia, constituye una posibilidad para decrecer la brecha digital en la educación y promover la equidad para los niños. Además, puede contribuir de manera significativa al progreso educativo y al avance de la sociedad hacia un futuro digital y tecnológicamente avanzado. En este sentido, las directrices y recomendaciones emitidas por organismos internacionales como la UNESCO abogan por establecer normas y regulaciones para asegurar un uso ético de la IA en el entorno educativo. Estas directrices no sólo aseguran los derechos y la privacidad de los niños, sino que también fomentan un uso justo y transparente de esta tecnología en los entornos educativos. Es importante destacar que el avance tecnológico ha sido un compañero constante en el campo de la educación, desde las épocas pasadas conocidas como las "máquinas de enseñar" en la década de 1960 hasta la proliferación de tecnologías digitales en los salones de clase actual. La integración de la IA representa un cambio fundamental en nuestra comprensión del proceso educativo, especialmente en el desarrollo de HC desde la infancia, esto proporciona una oportunidad para ofrecer apoyo individualizado a los estudiantes (UNESCO, 2024).

La IA, con herramientas como ChatGPT y sistemas de tutoría inteligente, tiene la capacidad de adaptarse a las particularidades de cada estudiante, ofreciendo así un enfoque educativo más personalizado y eficiente. Este enfoque es especialmente beneficioso para estudiantes con discapacidades o en zonas remotas, ya que pueden recibir una educación más centrada en sus necesidades específicas. De esta manera es crucial abordar la brecha digital en las escuelas, especialmente causada por la pandemia de COVID-19, que ha fomentado el recurrir de las tecnologías digitales, pero también ha resaltado las disparidades en el acceso a estas tecnologías entre diferentes grupos estudiantiles. Al asegurar que la IA se utilice de manera inclusiva y justa, podemos esforzarnos por disminuir esta disparidad y asegurar que todos los estudiantes puedan acceder a oportunidades educativas de alta calidad. En síntesis, la inclusión de la IA en HC desde una edad temprana no solo impulsa una preparación más eficaz, sino que también colabora en la creación de un entorno académico con equidad y disponible a los niños. No obstante, es esencial enfrentar los dilemas éticos y de privacidad que surgen al introducir la IA en el ámbito escolar. La conservación

datos personales y la dominancia de grandes conglomerados corporativos en la industria son inquietudes fundamentales que necesitan ser tratadas para asegurar que la ejecución de la IA en la educación se mantenga enfocada en el bienestar y el mejor interés de los discentes (UNESCO, 2023b).

La integración de la IA en las HC desde la infancia emerge como una necesidad urgente en el actual panorama educativo, respaldada por las reglamentaciones y recomendaciones proporcionadas por UNICEF en su iniciativa de políticas centradas en la infancia y la IA. En este sentido, resalta la relevancia de promover el crecimiento y el bienestar de los infantes a través de la IA, al fomentar una óptica educativa adaptado a las necesidades individuales de cada niño, la IA permite potenciar las habilidades comunicativas desde una edad temprana, un aspecto vital destacado en estas directrices para su desarrollo general. La IA puede proporcionar oportunidades de aprendizaje equitativas y accesibles para niños con diversas habilidades y antecedentes, contribuyendo así a reducir la disparidad en la educación. y promover la igualdad de oportunidades. Asimismo, subraya que la salvaguarda de los datos y la confidencialidad de los menores son otros aspectos fundamentales para que cualquier aplicación de IA en el sector educativo respete la reserva de los niños y garantice el amparo de sus datos personales, promoviendo un entorno seguro y protegido para su desarrollo. Además, la transparencia, la explicación y la responsabilidad son principios necesarios que deben guiar el mejoramiento y la implantación de sistemas de IA en espacios educativos. Los niños deben comprender cómo opera la IA y cómo se utilizan sus datos, además de poder cuestionar y intervenir en las decisiones sobre su educación (UNICEF et al., 2021).

Es esencial prepararlos para el presente y el futuro, lo cual implica proporcionarles habilidades técnicas y fomentar un pensamiento crítico y ético en relación con esta tecnología. La incorporación de la IA en las HC desde la infancia no solo proporciona herramientas prácticas, sino que también ayuda a los niños a comprender y navegar de manera segura en un mundo cada vez más digitalizado. Por lo tanto, UNICEF y otros enfatizan la importancia de una IA centrada en la infancia, que prioriza el bienestar y el desarrollo de la infancia, garantiza su inclusión, protege sus datos y privacidad, impulsa la honestidad y la confiabilidad, surge como una respuesta necesaria y justificada en este contexto, con el potencial de transformar positivamente la formación y el mejoramiento de los niños a nivel mundial. La integración de la IA en las HC en la infancia emerge como una necesidad imperante en el contexto

educativo actual, sustentada por el impulso global de organizaciones como las Naciones Unidas hacia un uso responsable y equitativo de esta tecnología emergente (UNICEF et al., 2021).

Por tal necesidad, se llevó a cabo la cumbre global "AI for Good" en julio de 2023, organizada por la ONU, que sirvió como un medio para destacar la capacidad transformadora de la IA en diversos campos, incluido el ámbito educativo. Durante este evento, el Secr. Gral. de las Naciones Unidas, Antonio Guterres, destacó que la IA debe beneficiar a todos, incluso a aquellos que aún no tienen acceso a Internet, enfatizando así la importancia de garantizar la inclusión digital en los avances tecnológicos. Por consiguiente, la importancia de la IA en el entorno educativo, se vuelve especialmente destacada, dado que tiene el potencial de enfrentar desafíos importantes y optimizar las prácticas de en-ap, desde asistir a los estudiantes en la adquisición de nuevos idiomas hasta proporcionar recursos personalizados para niños con discapacidades, la IA ofrece posibilidades innovadoras en las habilidades comunicativas desde una edad temprana, según que la IA sea más omnipresente, surgen preocupaciones legítimas sobre su impacto en la sociedad.

El Secr. Gral. de la ONU y Pdte de la Universidad de las Naciones Unidas, el profesor Tshilidzi Marwala, expresó la necesidad de un sólido control de la IA para asegurar que se cumplan las regulaciones y prevenir daños. La ONU reconoció la importancia de abordar estas preocupaciones y estableció un Órgano Asesor de la ONU, compuesto por profesionales de diversas partes del mundo para analizar los retos y posibilidades de la IA en relación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) (ONU, 2023b). Perú ha establecido la Estrategia Nacional de Inteligencia Artificial (ENIA), impulsada por el Estado, para fomentar la indagación, el avance y adopción de la IA, especialmente en el sector educativo. La meta principal es formar y atraer talento humano en todos los niveles educativos para promover un uso responsable de la IA. La integración de la IA en las HC desde la infancia se considera crucial para elevar la calidad educativa y adiestrar a la infancia para un futuro mercado laboral tecnológico. Además, la ENIA incluye la creación de infraestructuras técnicas y centros de innovación para apoyar estas iniciativas. En conjunto, esta estrategia proporciona un marco institucional y recursos que pueden impulsar el progreso hacia un Perú digital y tecnológicamente avanzado. En América Latina, países como Brasil, México, Colombia, Argentina, Chile y Uruguay están implementando proyectos de IA en entornos educacionales, enfocándose en mejorar las HC de los pequeños.

Colombia y Brasil se destacan por establecer instituciones que gestionan estrategias de propiedad intelectual en la educación, demostrando un fuerte compromiso estatal con el uso de la IA para mejorar la enseñanza. La adaptación del aprendizaje utilizando IA para ajustarse a los requerimientos específicos de cada discente promete fortalecer la comprensión y la expresión comunicativa, ofreciendo retroalimentación tanto a estudiantes como a profesores para optimizar el proceso educativo (Estado Peruano, 2024).

La integración de la IA en HC en la infancia es una respuesta necesaria a los desafíos educativos actuales y una oportunidad para transformar positivamente la educación y el aumento de los niños en general. La investigación se sostiene en diferentes campos como, justificación *filosófica*, que consiste en integrar la tecnología artificial en HC en la infancia, plantea cuestiones sobre la naturaleza de la inteligencia, la comunicación y la conexión entre el ser humano y la inteligencia, filosóficamente, invita a reflexionar sobre cómo la IA puede transformar nuestra comprensión de lo que significa ser inteligente y comunicarse efectivamente (Corvalán, 2020). Por un lado, plantea debates éticos sobre el papel y la responsabilidad del uso de la IA en el sector educativo y su impacto en el aumento cognitivo y emocional de los niños. (Russell et al., 2016). Por otra parte, se sustenta en una justificación *Teológica*, en donde, la integración de la IA en el campo educacional de los niños plantea interrogantes sobre el rol de la tecnología en el plan divino y su relación con la naturaleza humana. Algunos teólogos argumentan que el uso responsable y ético de la IA puede ser visto como una extensión de la creatividad y el ingenio dados por Dios al ser humano (Papa Francisco, 2024). Desde una perspectiva *Ontológica*, se explora cómo la IA puede alterar nuestra comprensión de lo que constituye una comunicación auténtica y significativa se considera cómo la IA puede incidir en la formación de la identidad y la subjetividad de los niños, al introducir nuevas formas de interacción y procesamiento de la información (Hernández, I., 2014).

Desde las implicancias *Epistemológicas* al cambiar la forma en que se obtienen y desarrollan los conocimientos, se examina cómo la IA puede modificar la manera de como los niños captan, interpretan y asimilan la información. Asimismo, se considera cómo la IA puede influir en el desarrollo de habilidades cognitivas y metacognitivas, así como en la capacidad de los niños para evaluar críticamente la información (Zacchi, 2022). En cuanto a la justificación *Social*, su impacto es muy significativo al abordar cuestiones de equidad, acceso e inclusión. Desde una perspectiva social, se

considera cómo la IA puede contribuir a reducir las brechas educativas y ofrecer oportunidades para el aprender adaptado para todos los discentes, sin importar su origen socioeconómico o ubicación geográfica (UNESCO, 2023a). Sin embargo, se abordan los desafíos asociados con la brecha digital y de asegurar un acceso justo a las tecnologías de IA en la educación (Banco Mundial, 2021). Asimismo, la integración de la IA en HC en la infancia se justifica desde una perspectiva *Educativa* por su potencial para transformar y mejorar las etapas de en-ap. La IA puede proporcionar experiencias educativas personalizadas, ajustándose a las necesidades y estilos de aprendizaje únicos de cada niño. (Luckin y Holmes, 2016). Además, puede brindar retroalimentación instantánea y apoyo adicional para el desarrollo de HC, promoviendo así un entorno de aprendizaje más intercomunicativo y atractivo (Popenici y Kerr, 2017).

De tal manera, la integración de la IA en la enseñanza infantil puede acompañar a los discentes para un futuro en el que las habilidades relacionadas con la IA serán cada vez más relevantes y demandadas (Foro Económico Mundial, 2020). Por ello, la investigación llevada a cabo responde al ODS, se ajusta a los Objetivos particularmente con el ODS 4: Educación de calidad: este objetivo fue fijado por la ONU para asegurar una educación justa, inclusiva y de alta calidad, además de fomentar oportunidades de aprendizaje continuo para todos. Con la implementación de la IA en el ámbito de inicial tiene la ventaja de contribuir a este objetivo de diversas formas. En primer lugar, mejora la calidad de la educación al proporcionar herramientas personalizadas y adaptativas que ayuden a los estudiantes a desarrollar habilidades de comunicación más efectivas, alineándose con la meta 4.2 del ODS 4. Además, fomenta la inclusión y equidad al nivelar a estudiantes con diferentes capacidades y antecedentes, proporcionando apoyo individualizado, lo que se relaciona con la meta 4.5. Del mismo modo, al introducir a los pequeños en la IA desde sus primeros años, se les guía de manera más efectiva para un mundo que está cada vez más digitalizado, contribuyendo a la meta 4.4. Integrando la IA en la formación inicial también puede conducir a nuevos métodos de enseñanza y aprendizaje, apoyando la meta 4.c que busca aumentar la oferta de docentes calificados (ONU, 2023a)

Este enfoque innovador también tiene implicaciones para otros ODS. Contribuye al ODS 5 (Igualdad de Género) al proporcionar acceso equitativo a herramientas educativas avanzadas, ayudando a disminuir la diferencia de género en el ámbito

escolar y las habilidades tecnológicas. Asimismo, apoya al ODS 10 (Reducción de las Desigualdades) al ofrecer recursos educativos de alta calidad a estudiantes de diversas procedencias socioeconómicas. Finalmente, al desarrollar habilidades comunicativas y tecnológicas desde los primeros años, se ayuda a los niños a prepararse en trabajos futuros alineándose con el ODS 8 (Trabajo Decente y Crecimiento Económico) Por tanto, la integración de la IA en las HC en la formación inicial, tiene el potencial de contribuir significativamente al logro de varios ODS, principalmente al ODS 4, pero también con implicaciones para los ODS 5, 10 y 8. sentando las bases para un futuro más equitativo, inclusivo y sostenible. Este enfoque innovador en la educación temprana no solo mejora la calidad educativa, sino que también ayuda a los estudiantes a prepararse para desafíos del mañana, promoviendo la equidad de oportunidades y el desarrollo económico sostenible (ONU, 2015).

En consecuencia, la investigación se centra en examinar cómo la integración de la IA en los salones puede fomentar el desarrollo de HC en estudiantes de nivel inicial. El problema de investigación planteado es: ¿De qué manera la integración de la inteligencia artificial en el aula aporta al desarrollo de habilidades comunicativas en estudiantes del nivel inicial?, como objetivo general: Interpretar la Inteligencia Artificial en el desarrollo de habilidades comunicativas en estudiantes del nivel inicial y como objetivos específicos son: Conocer cómo las percepciones de los docentes y estudiantes sobre la inteligencia artificial aportan en la confianza y participación de los estudiantes en actividades comunicativas en el aula, seguidamente analizar las experiencias de interacción entre pares, parental y social en entornos educativos que integran inteligencia artificial, para identificar factores que potencian o limitan el desarrollo de habilidades comunicativas y por último comprender el impacto de la inteligencia artificial en el desarrollo del lenguaje, la comunicación y la interacción social de los estudiantes del nivel inicial, utilizando análisis comparativos pre y post implementación de tecnologías de IA. A continuación, el estudio se sustenta bajo la teoría *paradigmática* del Constructivismo Social, desarrollada principalmente por Lev Vygotsky, postula que el aprendizaje y el desarrollo cognitivo son procesos fundamentalmente sociales, influenciados por la interacción con el entorno y las herramientas culturales disponibles.

Esta teoría es particularmente relevante para esta investigación por varias razones, promueve la interacción social: el constructivismo enfatiza la relevancia de la



interacción social en el desarrollo de HC y comunicativas, lo cual se alinea con el objetivo de estudiar cómo la IA influye en las HC de los estudiantes de nivel inicial, además se resalta el papel de las herramientas culturales: La teoría reconoce el papel crucial de las herramientas culturales (en este caso, la IA) en el proceso de aprendizaje y desarrollo. Esto se relaciona directamente con el estudio de cómo la integración de la IA en el aula afecta el desarrollo de HC.

Podemos mencionar también a la Zona de Desarrollo Próximo (ZDP), el concepto de Vygotsky es relevante para entender cómo la IA puede actuar como un "andamiaje" para ayudar a los estudiantes a alcanzar niveles más altos de habilidad comunicativa. Como construcción del conocimiento, la teoría postula que el conocimiento se desarrolla de manera activa mediante la experiencia y la interacción, lo cual se alinea con el enfoque de la investigación en cómo los estudiantes desarrollan habilidades comunicativas en un entorno enriquecido por la IA. Asimismo, el contexto sociocultural en el constructivismo enfatiza la importancia del contexto sociocultural en el aprendizaje, lo cual es relevante para examinar cómo la introducción de la IA en el aula modifica este contexto y afecta el desarrollo de HC. Otra razón que sustenta a la teoría es que se basa en la mediación, la teoría destaca el papel de la mediación en el aprendizaje, ya sea a través de personas más capaces o herramientas. La IA puede ser vista como una forma nueva de mediación en el proceso de en-ap. Esta teoría proporciona un marco conceptual sólido para interpretar y analizar cómo la integración de la IA en el aula de nivel inicial influye en el desarrollo de HC. Permite examinar no solo los resultados del aprendizaje, sino también los procesos sociales y las interacciones que conducen a estos resultados (Vygotsky, 1997).

Así también como teoría *general*, que engloba este estudio, es la Teoría Cognitiva del Aprendizaje Multimedia. Esta teoría es particularmente relevante para el estudio de la integración de la IA en el desarrollo de HC en estudiantes del nivel inicial, dado su enfoque en cómo las personas aprenden a través de palabras e imágenes. La Teoría Cognitiva del Aprendizaje Multimedia, fue desarrollada por Richard E. Mayer. Este proporciona una base conceptual robusta para comprender cómo los estudiantes aprenden a través de palabras e imágenes, lo que es especialmente relevante en el contexto de la integración de la IA en el desarrollo de habilidades cognitivas en el nivel inicial. La Teoría Cognitiva del Aprendizaje Multimedia se fundamenta en tres principios clave: el canal dual (los seres humanos tienen canales separados para procesar material visual y auditivo), la capacidad limitada (la cantidad de información

que puede ser procesada en cada canal simultáneamente es limitada) y el procesamiento activo (el aprendizaje ocurre cuando el estudiante se involucra en un procesamiento cognitivo adecuado durante el aprendizaje). Estos principios son especialmente pertinentes para nuestro estudio, ya que la integración de la IA en el desarrollo de HC implica a menudo el uso de múltiples modalidades de presentación de información. La teoría nos ayuda a comprender cómo los estudiantes del nivel inicial pueden procesar y asimilar la información presentada a través de herramientas de IA, que a menudo combinan elementos visuales y auditivos.

Además, la teoría sugiere que el aprendizaje multimedia es más efectivo cuando se diseña de acuerdo con cómo funciona la mente humana. Esto es particularmente relevante al considerar cómo diseñar e implementar herramientas de IA para el desarrollo de habilidades comunicativas de manera que se optimice el aprendizaje de los estudiantes (Mayer, 2005). Como teoría *específica* se sostiene en el Conectivismo, emerge como un marco teórico particularmente adecuado para sustentar la investigación cualitativa sobre la Integración de la IA en HC en estudiantes del Nivel Inicial. Desarrollada principalmente por George Siemens y Stephen Downes, esta teoría de aprendizaje para la era digital incorpora principios de las teorías del caos, redes, complejidad y autoorganización, ofreciendo una perspectiva única y relevante para el estudio en cuestión (Siemens, 2005). El Conectivismo reconoce el papel fundamental de la tecnología en el aprendizaje, lo que se alinea directamente con el objetivo de investigar. Además, postula que el aprendizaje ocurre a través de conexiones dentro de redes, lo cual es crucial para entender cómo los estudiantes de nivel inicial desarrollan HC en un entorno enriquecido por la IA. Se puede resaltar un aspecto clave del Conectivismo es su concepción del conocimiento como una red de conexiones, esto es particularmente relevante para examinar cómo la IA puede actuar como un nodo en la red de aprendizaje de los estudiantes. La teoría también enfatiza la importancia de la adaptabilidad y la habilidad para identificar relaciones entre diferentes áreas, ideas y conceptos, lo que se relaciona directamente con el objetivo de comprender cómo la IA puede potenciar las HC. Por otro lado, reconoce el aprendizaje como un proceso continuo, lo cual es especialmente pertinente para el estudio del desarrollo de HC en el nivel inicial como base para el aprendizaje futuro. (Downes, 2010).

Así también sobre las teorías *sustantivas*, se obtuvo para la subcategoría *confianza* que, la creciente integración de la IA en el ámbito de la educación puede influir en la

confianza y la disposición de los estudiantes para participar en actividades comunicativas. Estudios sugieren que los niños tienden a confiar más en robots que en humanos cuando ambos son igualmente confiables, posiblemente debido a una percepción de que los robots son menos propensos a cometer errores intencionalmente. Sin embargo, también se ha encontrado que la confianza de los humanos en la IA depende de factores como la capacidad percibida de la IA para actuar y tomar decisiones responsables, así como su capacidad de explicar sus recomendaciones de manera comprensible. Por lo tanto, al incorporar la IA en el aula, es importante diseñar interacciones que fomenten una confianza apropiada y calibrada en la IA, al tiempo que se promueve la participación activa de los estudiantes mediante el uso de estilos de comunicación antropomórficos y explicaciones claras de los procesos de la IA. (Janson, 2023; Leichtmann et al., 2023; Oudah et al., 2024; Skaug Sætra, 2024; Stower et al., 2024)

Para la subcategoría *influencia* nos menciona que, uno de los aspectos más destacados de la IA que ha tenido un efecto importante en las HC de los niños, es el uso de aplicaciones basadas en IA para la práctica del habla en un segundo idioma. El estudio de (Shafiee Rad, 2024), examinó la influencia de la aplicación Speeko en el dominio del habla, la voluntad de comunicarse y las percepciones de los estudiantes de un segundo idioma. Los resultados arrojaron que el grupo experimental que utilizó Speeko obtuvo una mayor proficiencia en el habla, una mayor disposición para comunicarse y percepciones superiores en comparación con el grupo de control que empleó métodos de enseñanza tradicionales. Esto demuestra el potencial transformador de las aplicaciones basadas en IA para mejorar las HC de los estudiantes al brindar oportunidades personalizadas e interactivas para practicar el idioma. (Hauptman et al., 2024; Lin et al., 2024; Ma y Deng, 2024; Shafiee Rad, 2024; Silva et al., 2024).

Se considera también, a la subcategoría *expectativa*, sobre el uso de la IA para mejorar las HC de los estudiantes suelen ser variadas y determinadas por factores como la experiencia previa y las percepciones individuales. El estudio de (Rosén et al., 2024), destaca que las expectativas de las personas hacia la interacción con robots sociales a menudo se basan en fuentes externas, dada la falta de experiencia directa, lo que puede generar una gran variabilidad en las expectativas iniciales. Sin embargo, estas expectativas tienden a mantenerse firmes incluso después de las interacciones reales, lo que sugiere que son relativamente resistentes al cambio. Por otro lado, el

estudio de (Zhang et al., 2024) aborda cómo las expectativas de desempeño, junto con factores como la autoeficacia académica y el estrés, pueden influir en el uso problemático de la IA, lo que podría afectar los resultados observados en el desarrollo de habilidades. Además (Banjac et al., 2024) menciona que las expectativas iniciales pueden diferir mucho entre los individuos, pero suelen ser persistentes y modular los efectos reales de la IA en el aprendizaje. (Banjac et al., 2024; Rosén et al., 2024; Zhang et al., 2024)

Asimismo, la subcategoría *con pares*, la incorporación de la IA en las actividades educativas ha traído nuevas dimensiones a la interacción entre pares. Por un lado, el estudio de (Castellanos-Reyes et al., 2024), sugiere que las interacciones entre pares en entornos en línea pueden fomentar una mayor presencia social a lo largo del tiempo, lo cual es valioso para el aprendizaje. Sin embargo, el estudio de (Holland y Ciachir, 2024), revela que el uso de ChatGPT por parte de los compañeros, especialmente en trabajos grupales, puede generar preocupaciones sobre equidad e integridad académica si no se utiliza de manera apropiada. Esto plantea nuevos desafíos en cuanto a establecer políticas claras y promover un uso ético de las herramientas de IA entre los estudiantes. Si bien la IA puede facilitar la colaboración y el apoyo mutuo, también existe el riesgo de que se vea socavada la confianza y la dinámica entre pares si su uso no se gestiona adecuadamente. (Valdehueva, 2024). En resumen, las interacciones entre pares en contextos que incorporan IA pueden mejorar en ciertos aspectos, pero también presentan desafíos únicos que requieren una cuidadosa consideración y orientación. (Castellanos-Reyes et al., 2024; Holland y Ciachir, 2024; Valdehueva, 2024).

De la misma manera, la subcategoría *parental* con el uso de la IA en el espacio de la educación suele ser variadas y plantean tanto preocupaciones como aspectos positivos. Por un lado, los padres pueden expresar inquietudes sobre la supervisión adecuada, la seguridad y la protección de la privacidad de sus hijos al interactuar con tecnologías como la realidad virtual social o los asistentes virtuales, como se menciona en el estudio de (Fiani et al., 2024). Además, pueden surgir dudas sobre la integridad académica y el potencial mal uso de herramientas de IA por parte de sus pares de clase. Por otro lado, los padres también pueden reconocer los beneficios de la IA para fomentar la comunicación, la colaboración y el aprendizaje personalizado, así como para facilitar la interacción entre padres y educadores, como sugiere el estudio de (Wilke et al., 2024). En resumen, la experiencia parental implica enfrentar

preocupaciones sobre seguridad y ética, mientras se aprovechan las oportunidades que brinda la IA para potenciar el desarrollo de habilidades comunicativas en los estudiantes. (Fiani et al., 2024; Wilke et al., 2024).

Cabe mencionar, la subcategoría *social*, La integración de la IA en educación ha tenido un impacto relevante y multifacético en las interacciones sociales de los estudiantes. Por un lado, estudios como el de (Aslan, Durham, Alyuz, Okur, et al., 2024), demuestran que entornos de aprendizaje inmersivos y multimodales con agentes conversacionales de IA pueden fomentar un aumento considerable en las interacciones sociales, tanto entre estudiantes y la IA como entre los propios estudiantes que colaboran. Esto sugiere que la IA tiene el potencial de facilitar nuevas formas de interacción social y colaboración en el aula. Sin embargo, como señalan (Tamaki Welply y Lechevalier, 2024) la integración de tecnologías de IA, como los robots "sociales", plantea desafíos en términos de definir roles y expectativas en las interacciones sociales, debido a su posicionalidad indefinida y temporalidad fija. Adicionalmente, (Albayati, 2024) y (Markus et al., 2024) resaltan la importancia de desarrollar competencias específicas relacionadas con la IA y una comprensión funcional de estas tecnologías para promover interacciones autodeterminadas y mitigar posibles riesgos. En conjunto, estos estudios sugieren que mientras las herramientas de IA pueden promover ciertas formas de interacción social y colaboración en el aula, también presentan nuevos desafíos que deben abordarse para asegurar una integración efectiva y beneficiosa en el entorno social educativo (Albayati, 2024; Aslan et al., 2024; Markus et al., 2024; Tamaki Welply y Lechevalier, 2024).

Según los estudios para la subcategoría *desarrollo del lenguaje*, el uso de tecnologías de inteligencia artificial ha mostrado potencial para influir en el desarrollo del lenguaje de los estudiantes, aunque los efectos observados son variados y complejos. Según la literatura revisada, herramientas como ChatGPT pueden ofrecer oportunidades para mejorar la autonomía del aprendizaje y proporcionar experiencias personalizadas en la adquisición de segundas lenguas, como señalan (Derakhshan y Ghiasvand, 2024). Estos sistemas pueden ayudar a los estudiantes a practicar el idioma de manera interactiva, recibir retroalimentación instantánea y acceder a recursos lingüísticos adaptados a sus necesidades. Sin embargo, es crucial considerar las implicaciones éticas y los posibles efectos negativos. (Tang y Su, 2024), advierten sobre riesgos como el sesgo algorítmico y la falta de transparencia,

que podrían afectar la equidad en el aprendizaje. Además, como sugiere el estudio de (Yi et al., 2024), sobre la aplicación de IA en educación infantil, estas tecnologías pueden mejorar la interacción social de pequeños con trastornos del espectro autista, lo que indirectamente podría beneficiar su desarrollo lingüístico. No obstante, (Markowitz, 2024), señala que la precisión de la IA en el análisis del pensamiento analítico a través del lenguaje es limitada, lo que sugiere que se debe ser cauteloso al evaluar las mejoras lingüísticas atribuidas a estas herramientas. En resumen, aunque se observan cambios potencialmente positivos en la práctica del lenguaje, la fluidez conversacional y el acceso a recursos lingüísticos personalizados, es fundamental mantener un enfoque crítico y ético en la implementación de estas tecnologías para el desarrollo del lenguaje (Derakhshan y Ghiasvand, 2024; Markowitz, 2024; Tang y Su, 2024; Yi et al., 2024)

Se toma en cuenta también, la sub categoría *desarrollo de la comunicación*, donde la integración de la IA en la educación ha tenido un impacto mixto en el desarrollo de las HC de los estudiantes. Por un lado, herramientas como ChatGPT y otros modelos de lenguaje generativos han demostrado un potencial para mejorar las habilidades de escritura académica y comunicación al brindar apoyo lingüístico y fomentar el desarrollo personal del lenguaje, como sugieren en los estudios de (Enriquez et al., 2024) y (Ou et al., 2024). Además, enfoques como la evaluación basada en escenarios, que incorporan herramientas de IA generativa, pueden ayudar a los estudiantes a practicar habilidades de comunicación digital y competencias profesionales en contextos auténticos (Nickerson y Davidson, 2024). Sin embargo, también se plantean preocupaciones sobre la posible disminución de la creatividad y el pensamiento crítico al depender demasiado de la IA, como lo destaca el estudio comparativo de (Molares-Cardoso et al., 2024) entre estudiantes y chatbots. En general, si bien la IA ofrece oportunidades para mejorar ciertos aspectos de la comunicación, también es necesario abordar desafíos éticos y promover un uso equilibrado que no reemplace, sino que complemente y potencie las habilidades comunicativas humanas. (Enriquez et al., 2024; Molares-Cardoso et al., 2024; Nickerson y Davidson, 2024; Ou et al., 2024).

Además, se menciona a la subcategoría *interacción social*, en donde la inteligencia artificial ha influido significativamente en las dinámicas de interacción social entre los estudiantes, reconfigurando la forma en que se comunican y colaboran. Según los estudios revisados, la IA ha introducido nuevas formas de interacción que desafían

las nociones tradicionales de alteridad y relaciones sociales. Por ejemplo, como sugiere (Root, 2024), los avances en procesamiento y generación de lenguaje natural han permitido que algunos usuarios desarrollen relaciones más íntimas con chatbots y robots sociales, percibiéndolos como compañeros más que como simples herramientas. En el contexto educativo, esto podría manifestarse en estudiantes que interactúan con asistentes de IA para el aprendizaje, formando vínculos que van más allá de la mera utilidad. Además, (Silva et al., 2024b) señalan que la IA, especialmente el aprendizaje automático, está transformando la forma en que se produce y difunde el conocimiento científico, lo que podría influir en cómo los estudiantes colaboran en proyectos de investigación y comparten información. Por otro lado, (Owsley y Greenwood, 2024) destacan la importancia de la percepción y conciencia de la IA en la vida cotidiana, lo que sugiere que los estudiantes podrían estar modificando sus interacciones sociales basándose en su comprensión de cómo la IA está integrada en sus vidas académicas y personales, posiblemente llevando a nuevas formas de colaboración mediadas por la tecnología o a una mayor conciencia de las implicaciones éticas y sociales de la IA en sus interacciones diarias (Owsley y Greenwood, 2024; Root, 2024; Silva et al., 2024b).

Por otra parte, se define para la subcategoría *percepción* a la forma en que los diferentes actores educativos (estudiantes, docentes y padres) interpretan, comprenden y valoran el uso de tecnologías basadas en IA para el desarrollo de competencias comunicativas en la primera infancia. Este concepto abarca, la visión de los educadores sobre las oportunidades y barreras que presenta la implementación de herramientas de IA en el proceso de en-ap en HC. Además, se considera la actitud y nivel de satisfacción de los alumnos frente a metodologías innovadoras que incorporan IA para mejorar sus capacidades de comunicación, siendo así también, las preocupaciones y expectativas de los padres respecto al uso de tecnologías de IA en la educación temprana de sus hijos, por otra parte, la evaluación de los beneficios pedagógicos percibidos, como la personalización del aprendizaje y la adaptación a diferentes estilos de comunicación, frente a posibles desventajas como la reducción de interacciones humanas directas y la apreciación de cómo los sistemas de IA, particularmente los agentes conversacionales pedagógicos, pueden complementar o transformar las prácticas tradicionales de enseñanza. La percepción multifacética impacta la aceptación, implementación y efectividad de la IA en la educación inicial para mejorar las HC. Es crucial considerarla al diseñar e implementar iniciativas de

integración de IA en este ámbito educativo. (Abdelhafiz et al., 2024; Aslan, Durham, Alyuz, Chierichetti, et al., 2024; Cruz et al., 2023; Obaco et al., 2023; Stöhr et al., 2024)

Se menciona, a la subcategoría *experiencia* como al conjunto completo de interacciones, percepciones y aprendizajes que los niños obtienen al usar herramientas de IA. Esto incluye la interacción con agentes conversacionales y aplicaciones educativas basadas en IA, que influyen en su aprendizaje del lenguaje y la comunicación. La experiencia también abarca aspectos de entretenimiento educativo, personalizando el contenido según las necesidades individuales para aumentar el compromiso y la motivación. Además, considera la respuesta emocional de los niños hacia estas nuevas formas de aprendizaje, como la tendencia a personificar a los agentes de IA, que puede afectar su desarrollo social y comunicativo. En conclusión, la experiencia engloba cómo la IA en el aprendizaje temprano puede estimular el pensamiento crítico y la adaptabilidad, aunque es esencial equilibrar esta tecnología con interacciones humanas significativas para un desarrollo comunicativo integral (Chen, 2025; Peruchini et al., 2024; Šedlbauer et al., 2024; Zhao et al., 2025).

Así mismo, el concepto de la subcategoría *impacto* se refiere a los efectos significativos y multidimensionales que la implementación de tecnologías de IA tiene en el desarrollo de HC de los niños del nivel inicial. Este concepto abarca las transformaciones observables y medibles en la forma en que los niños pequeños adquieren, practican y mejoran sus capacidades de comunicación al interactuar con herramientas basadas en IA. El impacto incluye tanto los beneficios potenciales como los desafíos que surgen de esta integración tecnológica. Por un lado, puede manifestarse en un incremento en la calidad y efectividad del aprendizaje del lenguaje, permitiendo una personalización sin precedentes de las experiencias educativas y ofreciendo oportunidades de práctica y retroalimentación inmediata que antes no eran posibles. Las herramientas de IA, como los chatbots educativos adaptados a la edad, pueden proporcionar un apoyo constante y paciente en el desarrollo de HC. Por otro lado, el impacto también contempla los posibles riesgos y preocupaciones éticas asociados con la introducción de IA en la educación temprana. Esto incluye la necesidad de equilibrar el uso de tecnología con interacciones humanas cruciales para el desarrollo social y emocional, así como la importancia de fomentar la creatividad y el pensamiento crítico desde una edad temprana.



Además, el impacto se extiende a la transformación de los roles de educadores y padres, quienes deben adaptarse para guiar y complementar el aprendizaje asistido por IA, asegurando que la tecnología se utilice de manera responsable y efectiva. En el ámbito de la evaluación, el impacto se refleja en nuevas formas de medir y analizar el progreso de los estudiantes en sus HC, utilizando datos generados por las interacciones con sistemas de IA para informar estrategias educativas más precisas y adaptativas. Finalmente, el impacto a largo plazo considera cómo la exposición temprana a tecnologías de IA en el contexto del desarrollo de habilidades comunicativas puede influir en la futura adaptabilidad de los estudiantes a un mundo cada vez más digitalizado, preparándolos para ser comunicadores efectivos en diversos contextos tecnológicos. En resumen, el impacto, en este contexto engloba los cambios profundos y multifacéticos que la integración de la IA produce en el proceso de desarrollo de HC en la educación inicial, abarcando aspectos educativos, sociales, éticos y de desarrollo a largo plazo. (Guo, 2024; Guo et al., 2024; Hasan et al., 2024; Khan et al., 2024; Sarker, 2024).

Como categoría base se considera que la integración y aplicación de tecnologías basadas en IA para el desarrollo y mejora de competencias comunicativas en la educación inicial. Este concepto abarca tres dimensiones principales: la percepción de los actores educativos sobre su uso, la experiencia de los estudiantes al interactuar con estas herramientas, y el impacto multidimensional en el proceso de en-ap. Inserta la implementación de agentes conversacionales, aplicaciones educativas adaptativas y sistemas de evaluación basados en IA, que buscan personalizar el aprendizaje, ofrecer práctica y retroalimentación inmediata, y transformar los roles tradicionales en la educación. Sin embargo, también contempla los desafíos éticos y la necesidad de equilibrar la tecnología con interacciones humanas significativas para un desarrollo comunicativo integral en la primera infancia (Abdelhafiz et al., 2024; Chen, 2025; Guo et al., 2024; Peruchini et al., 2024; Sarker, 2024).

## II. METODOLOGÍA

### 2.1 Tipo, enfoque y diseño de investigación

El estudio se configuró como una investigación básica, siguiendo las directrices establecidas en el Manual de Oslo (OCDE, 2018), con el propósito de generar nuevos conocimientos teóricos relacionados con la incorporación de la IA en las HC en alumnos de educación inicial, Por consiguiente la metodología empleada se alineó bajo un enfoque cualitativo, dado que su objetivo central fue alcanzar una comprensión profunda y una interpretación detallada de las vivencias y perspectivas de los participantes en relación al fenómeno estudiado, como lo sugieren (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

Este enfoque permite analizar las percepciones, experiencias y observaciones de los participantes (docentes) de una manera rica y detallada que no sería posible con métodos cuantitativos (Creswell, 2018). Asimismo su diseño es no experimental es adecuado porque el estudio no manipula deliberadamente; sino, se observa y analiza el fenómeno de la integración de la IA en su contexto natural (las aulas de nivel inicial), sin intervenir directamente. Esto permite capturar la realidad tal como se presenta en el entorno educativo (Creswell, 2018).

En cuanto al nivel, es exploratorio, porque el tema es relativamente nuevo y poco estudiado. Este nivel permitió una familiarización con el fenómeno, identificando y estableciendo prioridades para investigaciones futuras. (Babbie, 2016). El método que corresponde es Fenomenológico – Hermenéutico porque permite describir e interpretar las experiencias vividas por los participantes (docentes) en concordancia con la integración de la IA en el desarrollo de HC. Con este método se ha podido capturar la esencia de estas experiencias y comprenderlas en profundidad, interpretando los significados que los participantes atribuyen a este fenómeno educativo (Creswell, 2018). De tal manera, este diseño metodológico permite abordar el tema de investigación de manera holística, explorando las múltiples dimensiones y perspectivas del fenómeno estudiado, lo cual es crucial para comprender cómo la integración de la IA está impactando en el desarrollo de HC en estudiantes de nivel inicial.

## 2.2 Categorías

A continuación, las definiciones conceptuales de las categorías principales identificadas en la matriz de categorización apriori, siguiendo un enfoque cualitativo, tenemos como categoría base a la IA en HC, que hace referencia al uso de tecnologías y sistemas de inteligencia artificial para promover el desarrollo de habilidades comunicativas en estudiantes de nivel inicial. Esta categoría engloba el uso de herramientas y métodos basados en IA para mejorar la expresión oral, comprensión, interacción social y otras competencias comunicativas fundamentales en la primera infancia. Incluye subcategorías como percepción, experiencia e impacto de la IA en el contexto educativo (Fadel et al., 2019; Goksel y Bozkurt, 2019).

Asimismo, se considera a la sub categoría percepción que comprende las interpretaciones, expectativas y opiniones de docentes, estudiantes y padres de familia sobre la integración de la IA en los procesos de en-ap de HC el nivel inicial. Abarca aspectos como la confianza en el uso de estas tecnologías, su influencia percibida y las expectativas sobre sus beneficios potenciales (Zawacki-Richter et al., 2019). De la misma manera tenemos a la sub categoría *experiencia*, se refiere a las vivencias directas, observaciones y reflexiones de los participantes en relación con la implementación y uso de herramientas de IA en el desarrollo de HC el aula del nivel inicial. Incluye las interacciones entre pares, las dinámicas parentales y sociales que se generan en torno al uso de estas tecnologías, así como los cambios en las prácticas pedagógicas y las rutinas de aprendizaje (Holmes et al., 2022). Y finalmente la sub categoría impacto que aborda los efectos observables de la integración de la IA en el desarrollo del lenguaje, la comunicación y la interacción social de los estudiantes de nivel inicial. Comprende los cambios en las competencias comunicativas, patrones de interacción y habilidades sociales atribuibles al uso de estas tecnologías (Goksel y Bozkurt, 2019).

Tabla 1

Matriz de Categorización Apriorística

categoria	Subcategorías primarias	Subcategorías secundarias	Reactivos/preguntas	Ítems	
Inteligencia Artificial en Habilidades Comunicativas	Percepción	Confianza	¿Podría describir cómo la integración de la inteligencia artificial en el aula ha influido en la confianza de sus estudiantes al comunicarse? ¿Ha notado cambios significativos en su disposición a participar en actividades comunicativas?	1	
		Influencia	Desde su experiencia, ¿qué aspectos de la inteligencia artificial considera que han tenido mayor impacto en las habilidades comunicativas de los estudiantes? ¿Podría proporcionar ejemplos específicos?	2	
		Expectativas	En relación con el uso de inteligencia artificial, ¿cuáles eran sus expectativas iniciales sobre su efectividad para mejorar las habilidades comunicativas de los estudiantes y cómo se comparan con los resultados observados?	3	
	Experiencia	Con pares	¿Cómo percibe que la interacción entre pares ha cambiado en el contexto de actividades que incorporan inteligencia artificial? ¿Cree que estas interacciones han mejorado o presentan nuevos desafíos?	4	
		Parental	¿Qué tipo de feedback ha recibido de los padres sobre el uso de la inteligencia artificial en el desarrollo de habilidades comunicativas de sus hijos? ¿Hay preocupaciones o aspectos positivos que resaltan frecuentemente?	5	
		Social	¿Puede compartir alguna observación sobre cómo las interacciones sociales de los estudiantes se han visto afectadas por la introducción de herramientas de inteligencia artificial en el aula?	6	
		Desarrollo del Lenguaje	¿Ha observado mejoras en el lenguaje de sus estudiantes atribuibles al uso de tecnologías de inteligencia artificial? ¿Podría mencionar algunos cambios concretos?	7	
		Impacto	Desarrollo de la Comunicación	Con respecto al desarrollo de habilidades comunicativas, ¿qué progresos han hecho los estudiantes desde la integración de la inteligencia artificial en su educación?	8
			Interacción Social	¿Cómo ha influenciado la inteligencia artificial en las dinámicas de interacción social entre los estudiantes? ¿Podría dar ejemplos de cómo esta tecnología ha modificado estas interacciones?	9

Fuente: Investigador / propia

### 2.3 Población y muestra

La población, está compuesta por expertos en educación básica regular (educación inicial), específicamente docentes que han integrado la IA en sus enseñanzas pedagógicas para el desarrollo de HC en estudiantes de nivel inicial en Lima, Perú. La población consiste en 7 expertos seleccionados para las entrevistas, con una muestra total de 4 expertos para el análisis final. Esta selección de muestra se alinea con el enfoque cualitativo y el diseño fenomenológico-hermenéutico del estudio. Según (Creswell, 2018), en investigaciones fenomenológicas, es recomendable trabajar con muestras pequeñas que hayan experimentado directamente el fenómeno en estudio. Esto permitió un análisis en profundidad de las experiencias vividas por los participantes.

Los requisitos para la elección de los expertos fueron: Ser docente en el nivel inicial, tener experiencia en la implementación de tecnologías de inteligencia artificial en el aula, y haber trabajado específicamente en el desarrollo de habilidades comunicativas utilizando estas herramientas. Los criterios de exclusión fueron: Docentes sin experiencia directa en el uso de IA en el aula, y aquellos que no hayan trabajado en aula. El método de muestreo empleado es no probabilístico, específicamente un muestreo intencional o de propósito, que según (Patton, 2020), es particularmente útil en estudios cualitativos donde se busca seleccionar casos ricos en información para un análisis en profundidad. Este método permite identificar y seleccionar individuos que son especialmente conocedores o experimentados con un fenómeno de interés. La decisión de trabajar con una muestra relativamente pequeña se justifica por la naturaleza exploratoria del estudio y la necesidad de obtener información detallada y contextualizada. Como señalan (Vasileiou et al., 2018), en una investigación cualitativa, el tamaño de la muestra debe ser adecuado para captar una variedad de percepciones, pero al mismo tiempo, debe ser lo suficientemente reducido para evitar la repetición excesiva de la información y para que la recolección de datos no se torne excesivamente compleja.

## 2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En cuanto a la técnica de recolección de datos elegida para este estudio cualitativo, se trata de la entrevista, específicamente la entrevista semiestructurada. El instrumento a emplear es una guía de entrevista semiestructurada, una técnica de recolección de datos muy común en investigaciones cualitativas, especialmente en estudios con enfoque fenomenológico-hermenéutico como el presente estudio. Según (Brinkmann y Kvale, 2018), esta técnica permite obtener descripciones del mundo vivido de los entrevistados con respecto a la interpretación del significado de los fenómenos descritos. En este caso, facilitará la exploración en profundidad de las experiencias y percepciones de los expertos en educación sobre la integración de la inteligencia artificial en el desarrollo de habilidades comunicativas. Según (Galletta, 2020), la guía de entrevista semiestructurada actúa como un instrumento flexible que facilita la realización de entrevistas. Este tipo de herramienta permite al investigador centrarse en los temas clave del estudio, al tiempo que brinda la flexibilidad necesaria para explorar nuevas cuestiones y profundizar en las respuestas de los participantes. La guía incluirá preguntas abiertas relacionadas con las categorías y subcategorías identificadas en la matriz: percepción, experiencia e impacto de la IA en las HC de los estudiantes de nivel inicial.

Para garantizar la validez y confiabilidad del instrumento, se llevará a cabo un proceso de validación por juicio de expertos. Este método, según (Zamanzadeh et al., 2015), es crucial para evaluar la relevancia, claridad y comprensibilidad de las preguntas de la entrevista. Se seleccionarán al menos tres expertos en el campo de la educación inicial y la tecnología educativa para revisar y validar la guía de entrevista. Es importante señalar que, dada la naturaleza cualitativa del estudio, no se aplicará un análisis de consistencia interna como se haría en estudios cuantitativos. En su lugar, se empleará la triangulación de datos como estrategia para aumentar la credibilidad y confirmabilidad de los resultados. Según (Bans-Akutey y Makimilua, 2021) la triangulación en investigación cualitativa implica el uso de múltiples métodos o fuentes de datos para desarrollar una comprensión integral del fenómeno.

## 2.5 Métodos para el análisis de datos

Para el análisis de los datos, se utilizó un enfoque interpretativo asistido por inteligencia artificial especialmente con la herramienta Claude los cuales permitieron un entendimiento detallado de las percepciones y experiencias de los expertos entrevistados, alineados con los principios de la investigación cualitativa (Creswell, 2018) El proceso de análisis de datos fueron los siguientes pasos: en primera instancia se realizó la transcripción de las entrevistas: Las grabaciones de las entrevistas semiestructuradas han sido transcritas textualmente. Este paso fue crucial para preservar la integridad de los datos y facilitar el análisis posterior (Azevedo et al., 2017) A continuación, se emplearon herramientas de inteligencia artificial para la codificación inicial de los datos con el propósito de identificar, analizar y reportar patrones (temas). Este método pudo proporcionar un análisis rico y detallado de los datos cualitativos (Braun y Clarke, 2021). Seguidamente se hizo el enfoque hermenéutico, se redactó una interpretación profunda de los temas identificados, considerando el contexto y las experiencias particulares de los participantes. Este paso implicó un proceso iterativo de lectura, reflexión y reinterpretación de los datos (van Manen, 2016). Asimismo se llevó a cabo la triangulación de datos: Para aumentar la credibilidad y confirmabilidad de los resultados, se realizó una triangulación de los datos obtenidos a partir de las entrevistas, documentos relevantes y mi apreciación crítica (Machum, 2022). Este enfoque de análisis permitirá una comprensión profunda y contextualizada de las experiencias de los docentes en la integración de la IA para el desarrollo de HC en estudiantes de nivel inicial. (Xu et al., 2024)

## 2.6 Aspectos éticos

Para abordar los aspectos éticos en esta investigación, fue fundamental considerar los principios de integridad científica y los procedimientos de consentimiento informado. De acuerdo con el Código de Ética en Investigación de la UCV, es importante respetar la libertad y dignidad de los participantes y asegurar que su participación sea voluntaria y basada en una comprensión clara de los objetivos y procedimientos de la investigación. En este sentido, los expertos dieron su consentimiento informado antes de realizar las entrevistas, lo que se verificaron en sus grabaciones. Este proceso garantizó que los participantes estén plenamente conscientes de su rol en la investigación y que su colaboración sea voluntaria y libre de coerción. Además, se respetó la confidencialidad de las entidades colaboradoras, evitando publicar en el repositorio los documentos de autorización obtenidos de instituciones. Esta acción se alineó con el principio de respeto a la privacidad y protección de datos personales, en concordancia con lo redactado en el Código de Ética de Investigación de la UCV. (UCV, 2022).

Asimismo, La teoría del principio bioético, Siurana, (2010), propuesta que respaldó aspectos éticos. Esta teoría sostiene que toda investigación debe guiarse por cuatro principios fundamentales: autonomía, no maleficencia, beneficencia y justicia. Al obtener el consentimiento informado y proteger la confidencialidad de los participantes y entidades colaboradoras, se aplicaron los principios de autonomía y no maleficencia, asegurando que los involucrados tomaran decisiones libres e informadas y que no se les cause daño. Por consiguiente, este estudio se ha adherido a los principios éticos establecidos por el Código de Ética de Investigación de la UCV y se fundamentaron en la teoría del principio bioético. Mediante la obtención del consentimiento informado y la protección de la confidencialidad, que garantizó el respeto a la autonomía, dignidad y privacidad de los participantes y entidades colaboradora.

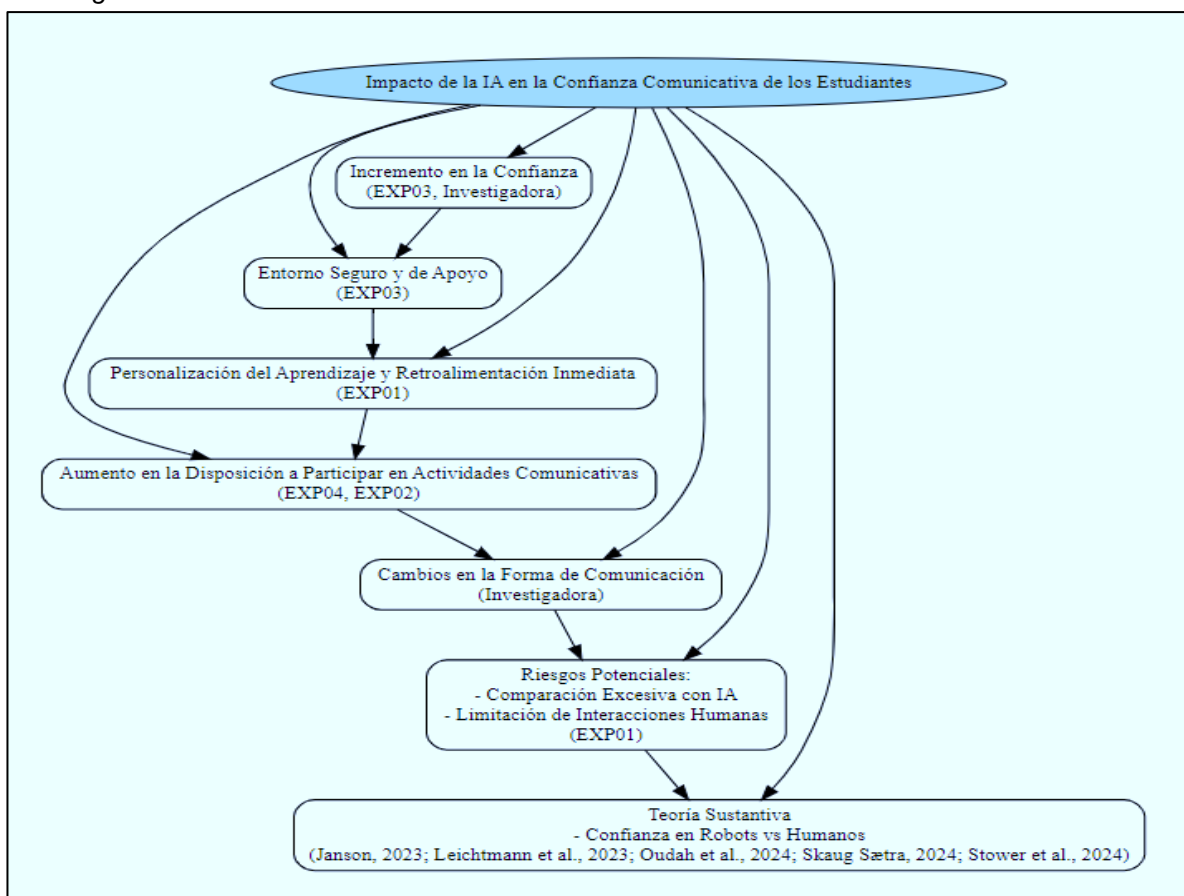


### III. RESULTADOS

La integración de la IA en el aula ha demostrado tener un impacto significativo en la confianza de los estudiantes para comunicarse, como lo evidencian las observaciones convergentes de expertos, teorías sustantivas y la investigadora. EXP03 destaca un incremento en la confianza de los estudiantes, mientras que la investigadora nota un "impacto positivo y rápido" en su capacidad comunicativa. Esta mejora se atribuye a varios factores: EXP03 señala que la IA crea un "entorno seguro y de apoyo" que permite a los estudiantes practicar sin miedo a equivocarse, lo cual se alinea con la teoría sustantiva que sugiere que "los niños tienden a confiar más en robots que en humanos cuando ambos son igualmente confiables" (Janson, 2023; Leichtmann et al., 2023; Oudah et al., 2024; Skaug Sætra, 2024; Stower et al., 2024). El EXP01 resalta beneficios como "la personalización del aprendizaje y la retroalimentación inmediata", aunque también advierte sobre posibles riesgos como la comparación excesiva con la IA y la limitación de interacciones humanas.

Figura 1

Subcategoría Confianza



Fuente: Investigadora / propia

La disposición a participar en actividades comunicativas ha aumentado, como lo notan EXP04 y EXP02, este último enfatizando el entusiasmo de los estudiantes tras recibir capacitación adecuada. La investigadora observa cambios específicos en la forma de comunicación, notando una mayor preocupación por la claridad al interactuar con asistentes virtuales. Sin embargo, EXP01 y la teoría sustantiva subrayan la importancia de una implementación cuidadosa de la IA para fomentar una "confianza apropiada y calibrada". En resumen, estos hallazgos sugieren que, cuando se implementa adecuadamente, la IA en el aula puede aumentar significativamente la confianza y participación de los estudiantes en actividades comunicativas, aunque es crucial considerar y abordar los posibles desafíos para maximizar sus beneficios educativos.

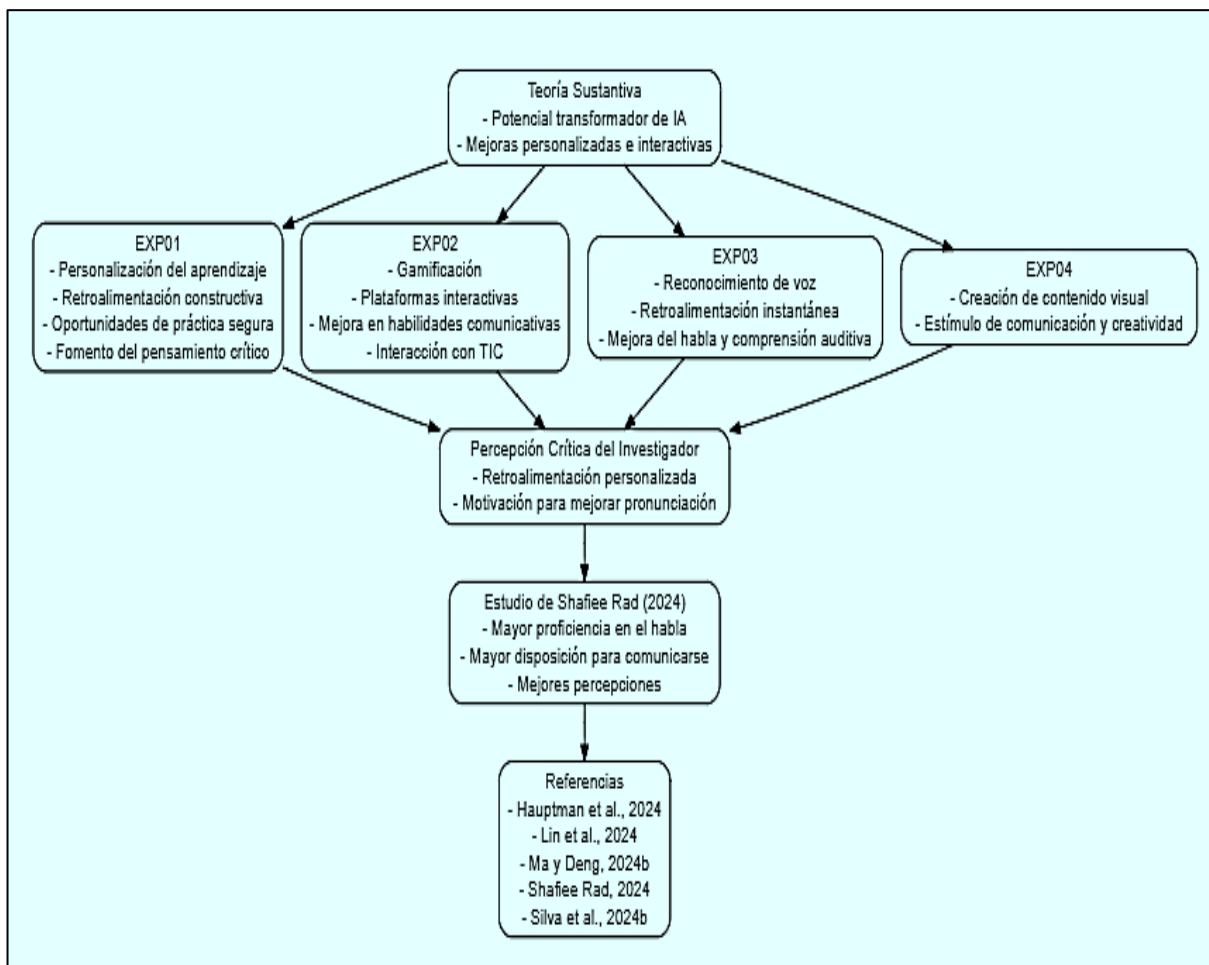
La triangulación de la información proporcionada por los expertos, sobre la teoría sustantiva y la percepción crítica del investigador revela una convergencia significativa en cuanto a la influencia positiva de la IA en las HC de los estudiantes. EXP01 destaca aspectos clave como "la personalización del aprendizaje, retroalimentación constructiva, oportunidades de práctica segura y libre de juicios", así como el fomento del pensamiento crítico a través de foros de discusión moderados por IA. EXP02 enfatiza la importancia de la gamificación y las plataformas interactivas como ChatGPT, observando "mejoras significativas en sus habilidades comunicativas y su capacidad para interactuar con las tecnologías de la información y comunicación (TIC)". EXP03 señala el impacto del "reconocimiento de voz y la retroalimentación instantánea" en la mejora del habla y la comprensión auditiva, mientras que EXP04 resalta cómo la creación y modificación de contenido visual mediante IA estimula la comunicación y la creatividad. Estas observaciones se alinean con la teoría sustantiva que destaca el "potencial transformador de las aplicaciones basadas en IA para mejorar las HC de los estudiantes al brindar oportunidades personalizadas e interactivas para practicar el idioma" (Hauptman et al., 2024; Lin et al., 2024; Ma y Deng, 2024b; Shafiee Rad, 2024; Silva et al., 2024b)

El estudio de Shafiee Rad (2024) específicamente demostró que el uso de aplicaciones de IA para la práctica del habla en un segundo idioma resultó en "una mayor proficiencia en el habla, una mayor disposición para comunicarse y mejores percepciones" en comparación con métodos tradicionales. La percepción crítica del

investigador corrobora estos hallazgos, enfatizando cómo la retroalimentación personalizada y la autoevaluación mediante IA motivan a los estudiantes a "mejorar su pronunciación y aprender cómo decir correctamente las palabras, así como a buscar el significado de palabras desconocidas", lo que a su vez fomenta la participación activa en diálogos verbales. En resumen, estos resultados subrayan el impacto multifacético y potencialmente transformador de la IA en el desarrollo de las HC de los estudiantes, abarcando desde la mejora en el dominio del idioma hasta el fomento del pensamiento crítico y la creatividad, aunque también se señala la necesidad de una implementación cuidadosa y supervisada para maximizar sus beneficios educativos.

Figura 2

*Subcategoría Influencia*

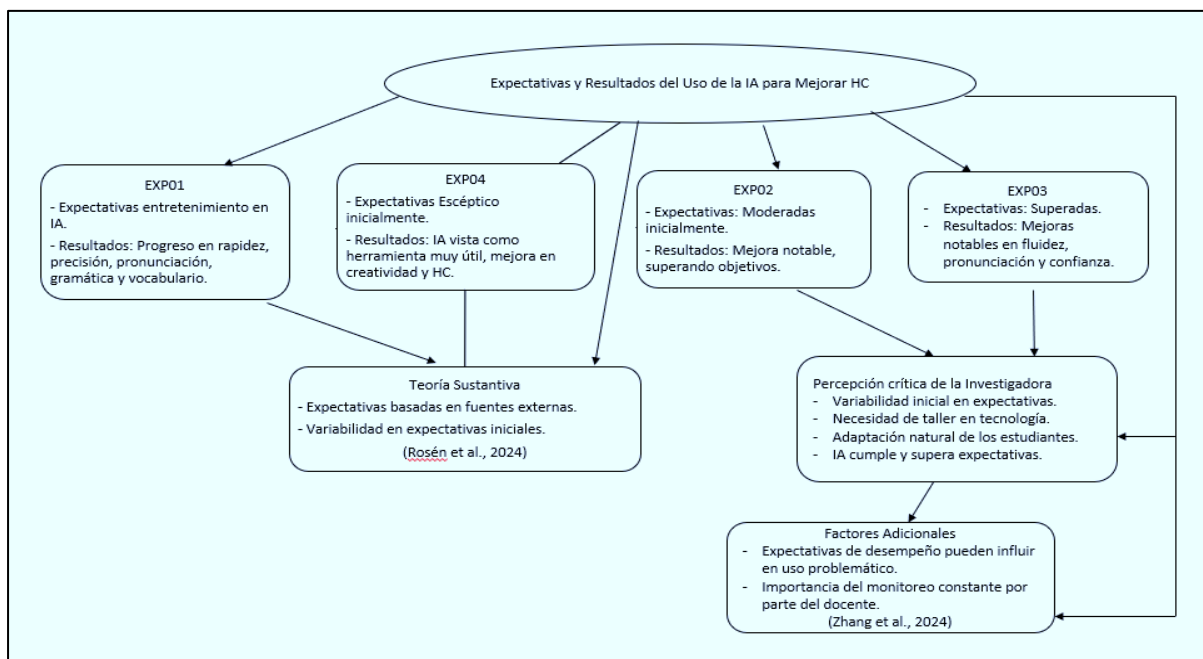


Fuente: Investigadora / propia

La triangulación de la información proporcionada por los expertos, la teoría sustantiva y la percepción crítica del investigador revela una convergencia interesante en cuanto a las expectativas y resultados observados del uso de la IA para mejorar las HC de los estudiantes. EXP01 señala que sus expectativas iniciales se centraron en "entrenar a los estudiantes para que pudieran aplicar la IA de manera efectiva en entornos educativos", observando posteriormente un "progreso significativo" en áreas como rapidez y precisión al dialogar y escribir, mejora en pronunciación y gramática, y ampliación de vocabulario. EXP02 indica que las expectativas iniciales "eran moderadas", pero mejoraron notablemente a lo largo del tiempo, superando los objetivos propuestos. EXP03 menciona que los resultados "han superado estas expectativas, mostrando mejoras notables en la fluidez, pronunciación y confianza de los estudiantes". EXP04, inicialmente escéptico, ahora ve la IA como "tan útil como un pincel para un pintor", mejorando la creatividad y las HC de los estudiantes. Estas observaciones se alinean con la teoría sustantiva de (Rosén et al., 2024), que destaca cómo "las expectativas de las personas hacia la interacción con robots sociales a menudo se basan en fuentes externas, dada la falta de experiencia directa, lo que puede generar una gran variabilidad en las expectativas iniciales".

Figura 3

Subcategoría Expectativas



Fuente: Investigadora / propia

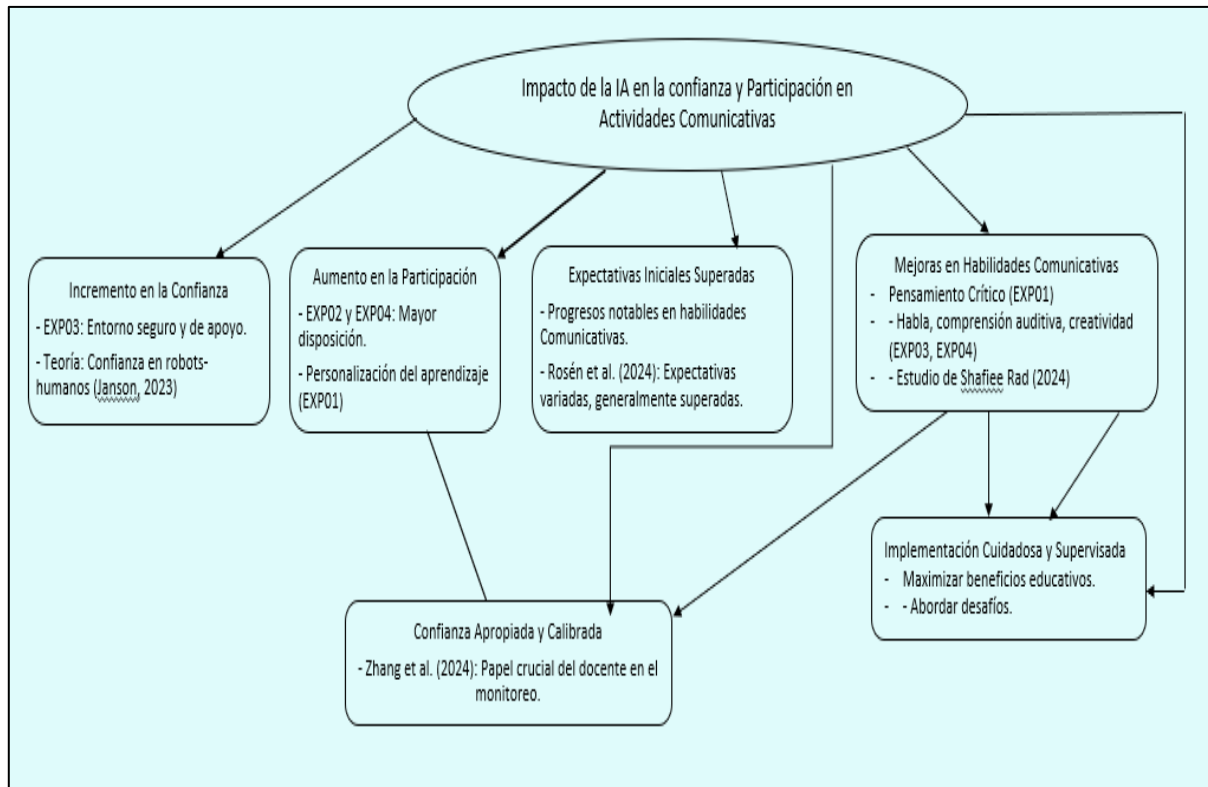
Sin embargo, el mismo estudio señala que estas expectativas "tienden a mantenerse firmes incluso después de las interacciones reales", lo que sugiere una resistencia al cambio. La percepción crítica de la investigadora corrobora esta variabilidad inicial, anticipando "la necesidad de impartir un taller de tecnología", pero descubriendo que los estudiantes, como "nativos virtuales", se adaptaron naturalmente al uso de herramientas de IA. La investigadora concluye que, la IA ha cumplido e incluso superado las expectativas iniciales, alineándose con las observaciones de los expertos. Es importante notar que, como señala (Zhang et al., 2024), las expectativas de desempeño, junto con otros factores, pueden influir en el uso problemático de la IA, lo que subraya la importancia del "papel del docente en el monitoreo constante durante el uso de la IA", como menciona el investigador. En resumen, estos hallazgos sugieren que, aunque las expectativas iniciales sobre el uso de la IA en la educación pueden variar, los resultados observados tienden a ser positivos, superando en muchos casos las expectativas iniciales y demostrando el potencial de la IA para mejorar significativamente las habilidades comunicativas de los estudiantes.

Adicionalmente, frente al primer objetivo específico, nos da a conocer cómo las percepciones de los docentes y estudiantes sobre la IA aportan en la confianza y participación de los estudiantes en actividades comunicativas en el aula, se aborda de manera integral a través de los resultados presentados. La evidencia sugiere que la integración de la IA en el aula ha tenido un impacto positivo significativo en la confianza y participación de los estudiantes en actividades comunicativas. Los expertos observaron un aumento en la confianza de los estudiantes (EXP03), atribuido a la creación de un "entorno seguro y de apoyo" que permite la práctica sin temor al error. Se notó una mejora en la disposición a participar en actividades comunicativas (EXP04, EXP02), con un énfasis en el entusiasmo de los estudiantes tras recibir capacitación adecuada. Los beneficios observados incluyen la personalización del aprendizaje, retroalimentación inmediata (EXP01), y mejoras en fluidez, pronunciación y confianza (EXP03). Además, se observó que las expectativas iniciales sobre el uso de la IA fueron superadas (EXP02, EXP03), con mejoras notables en rapidez, precisión al dialogar y escribir, así como en gramática y vocabulario (EXP01). Sin embargo, se subraya la importancia de una implementación cuidadosa y supervisada (EXP01) para maximizar los beneficios educativos y abordar

posibles desafíos, como la limitación de interacciones humanas y la comparación excesiva con la IA.

Figura 4

*Primer objetivo específico Percepción*



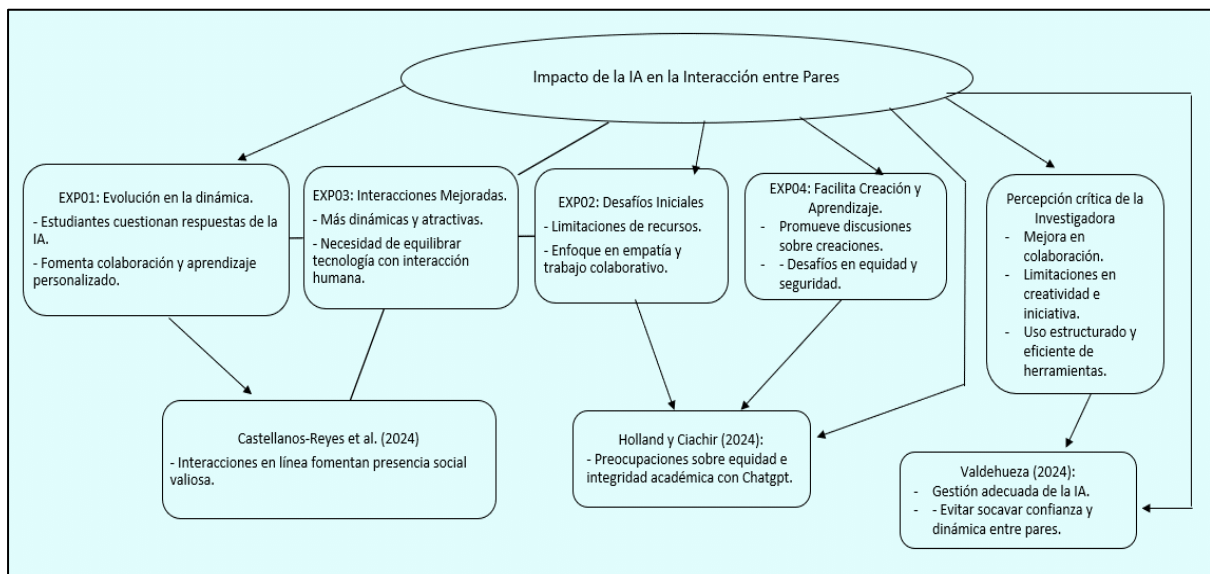
Fuente: Investigadora / propia

La triangulación de la información proporcionada por los expertos, la teoría sustantiva y la percepción crítica del investigador revela una perspectiva multifacética sobre cómo la IA ha influido en la interacción entre pares en el contexto educativo. EXP01 destaca una evolución significativa en la dinámica de interacción, observando que los estudiantes ahora "no solo dialogan entre sí, sino que también se cuestionan sobre las respuestas proporcionadas por la IA", lo que fomenta una mayor colaboración y aprendizaje personalizado. EXP02 señala cómo la implementación de la IA inicialmente presentó desafíos debido a limitaciones de recursos y actitudes individualistas, pero eventualmente llevó a un enfoque en "la importancia de la empatía y el trabajo colaborativo". EXP03 afirma que las interacciones entre pares han mejorado, volviéndose "más dinámicas, más atractivas", aunque reconoce la necesidad de equilibrar el uso de la tecnología con la interacción humana directa. EXP04 observa que la IA facilita la creación y el aprendizaje personalizado,

promoviendo discusiones entre estudiantes sobre sus creaciones, pero advierte sobre desafíos relacionados con la equidad en el acceso tecnológico y la seguridad. Estas observaciones se alinean con la teoría sustantiva de (Castellanos-Reyes et al., 2024), que sugiere que "las interacciones entre pares en entornos en línea pueden fomentar una mayor presencia social a lo largo del tiempo, lo cual es valioso para el aprendizaje". Sin embargo, (Holland y Ciachir, 2024), advierten que "el uso de ChatGPT por parte de los compañeros, especialmente en trabajos grupales, puede generar preocupaciones sobre equidad e integridad académica si no se utiliza de manera apropiada". La percepción crítica del investigador corrobora estas observaciones, notando mejoras en el trabajo colaborativo a través de "herramientas y plataformas que fomentan la comunicación y el intercambio de ideas de manera más estructurada y eficiente". Pero también advirtió sobre posibles limitaciones en la creatividad y la iniciativa de los estudiantes.

Figura 5

*Subcategoría Con Pares*



Fuente: Investigadora / propia

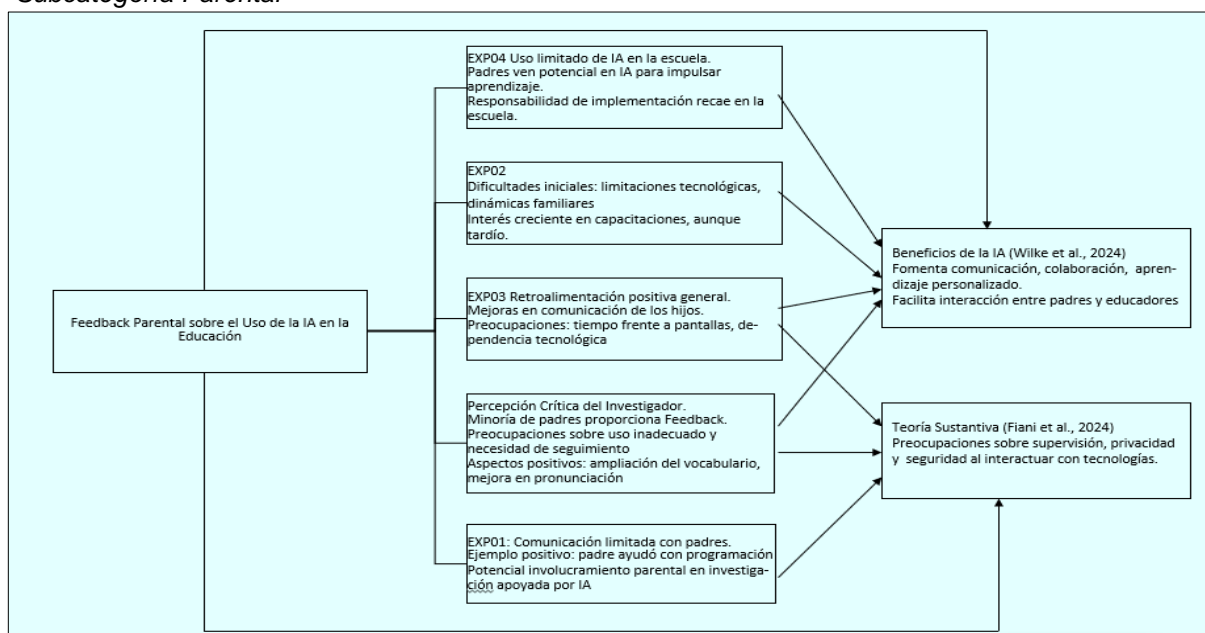
(Valdehueva. José, 2024), subraya la importancia de gestionar adecuadamente el uso de la IA para evitar socavar la confianza y la dinámica entre pares. En resumen, estos hallazgos sugieren que la incorporación de la IA en las actividades educativas ha transformado significativamente la interacción entre pares, ofreciendo nuevas oportunidades para la colaboración y el aprendizaje personalizado, pero también presentando desafíos importantes relacionados con la equidad, la integridad

académica y el equilibrio entre la tecnología y la interacción humana directa, lo que subraya la necesidad de una implementación cuidadosa y una orientación adecuada por parte de los educadores.

La triangulación de la información proporcionada por los expertos, la teoría sustantiva y la percepción crítica del investigador revela una perspectiva multifacética sobre el feedback parental respecto al uso de la inteligencia artificial (IA) en el desarrollo de habilidades comunicativas de los estudiantes. EXP01 señala una limitada comunicación directa con los padres sobre el tema, pero destaca un caso donde un padre ayudó a su hija con programación usando IA, sugiriendo un potencial involucramiento parental en campos de investigación apoyados por IA. EXP02 menciona dificultades iniciales de los padres para involucrarse debido a limitaciones tecnológicas y dinámicas familiares, pero observa un creciente interés en capacitaciones, aunque a menudo tardío. EXP03 reporta una retroalimentación generalmente positiva de los padres, notando mejoras en la comunicación de sus hijos, pero también preocupaciones sobre el tiempo frente a pantallas y la dependencia tecnológica. EXP04 indica que, aunque el uso de IA en su escuela es limitado, los padres ven potencial en estas herramientas para impulsar el aprendizaje, pero consideran que la implementación adecuada es responsabilidad de la escuela.

Figura 6

*Subcategoría Parental*



Fuente: Investigadora / propia



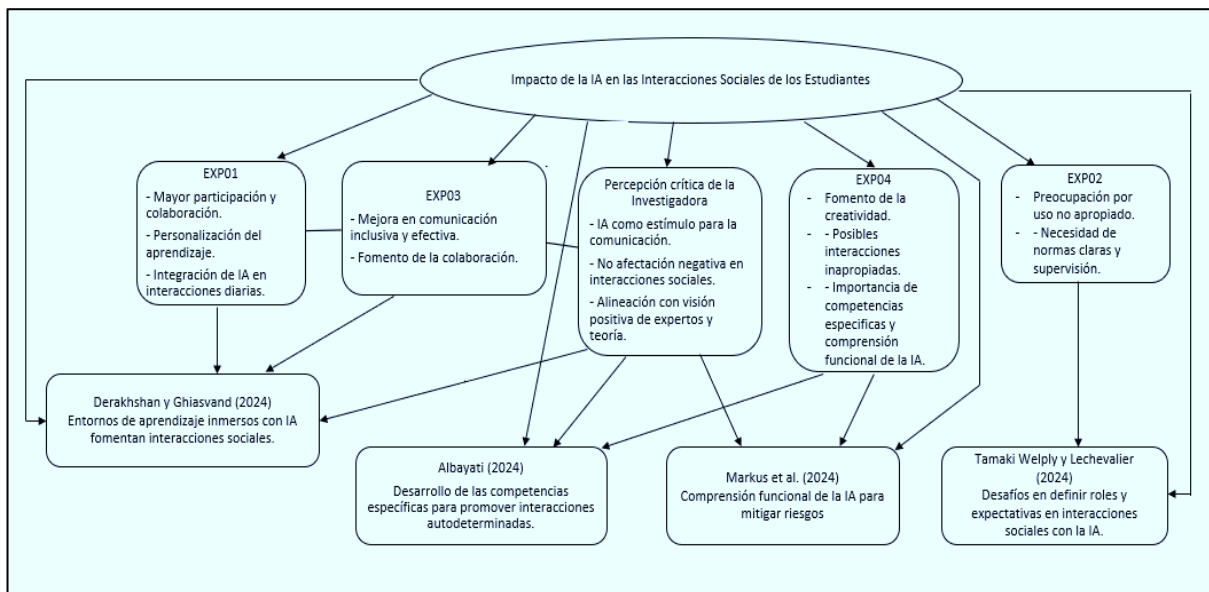
Estas observaciones se alinean con la teoría sustantiva de (Fiani et al., 2024), que señala las preocupaciones parentales sobre "la supervisión adecuada, la protección de la privacidad y la seguridad de sus hijos al interactuar con tecnologías como la realidad virtual social o los asistentes virtuales". Por otro lado, (Wilke et al., 2024) sugieren que los padres también reconocen "los beneficios de la IA para fomentar la comunicación, la colaboración y el aprendizaje personalizado, así como para facilitar la interacción entre padres y educadores". La percepción crítica del investigador corrobora esta dualidad, notando que solo una minoría de padres ha proporcionado feedback, pero estos han expresado tanto preocupaciones sobre el uso inadecuado y la necesidad de seguimiento, como aspectos positivos como la ampliación del vocabulario y mejora en la pronunciación de los estudiantes. En resumen, estos hallazgos sugieren que la experiencia parental con la IA en educación es compleja y variada, involucrando tanto inquietudes sobre seguridad, privacidad y uso ético, como reconocimiento de los beneficios potenciales para el aprendizaje y desarrollo de habilidades comunicativas. Esto subraya la importancia de una implementación cuidadosa de la IA en educación, con una comunicación clara y continua entre escuelas y padres, y la necesidad de abordar las preocupaciones parentales mientras se aprovechan las oportunidades que ofrece la IA para mejorar el proceso educativo.

El resultado de la triangulación en cuanto a la introducción de herramientas de IA en el aula ha tenido un impacto significativo en las interacciones sociales de los estudiantes, según lo observado por los expertos, la teoría sustantiva y el investigador. EXP01 y EXP03 coinciden en que la IA ha fomentado una mayor participación y colaboración entre los estudiantes, mejorando la comunicación inclusiva y efectiva. Esto se alinea con los hallazgos de (Derakhshan y Ghiasvand, 2024), quienes demuestran que "entornos de aprendizaje inmersivos y multimodales con agentes conversacionales de IA pueden fomentar un aumento considerable en las interacciones sociales". EXP01 destaca la personalización del aprendizaje y cómo los estudiantes están integrando la IA en sus interacciones sociales diarias, mientras que EXP04 señala el fomento de la creatividad, pero también advierte sobre posibles interacciones inapropiadas que pueden afectar el clima escolar. Esta observación se relaciona con la importancia de desarrollar competencias específicas y una comprensión funcional de las tecnologías de IA, como lo sugieren (Albayati, 2024) y

(Markus et al., 2024), para "promover interacciones autodeterminadas y mitigar posibles riesgos". EXP02 introduce una preocupación sobre el uso no supervisado de dispositivos, lo que subraya la necesidad de establecer normas claras y supervisión, como menciona EXP04. (Tamaki Welply y Lechevalier, 2024). aportan una perspectiva adicional al señalar los desafíos en "definir roles y expectativas en las interacciones sociales" con la introducción de tecnologías de IA.

Figura 7

*Subcategoría Social*



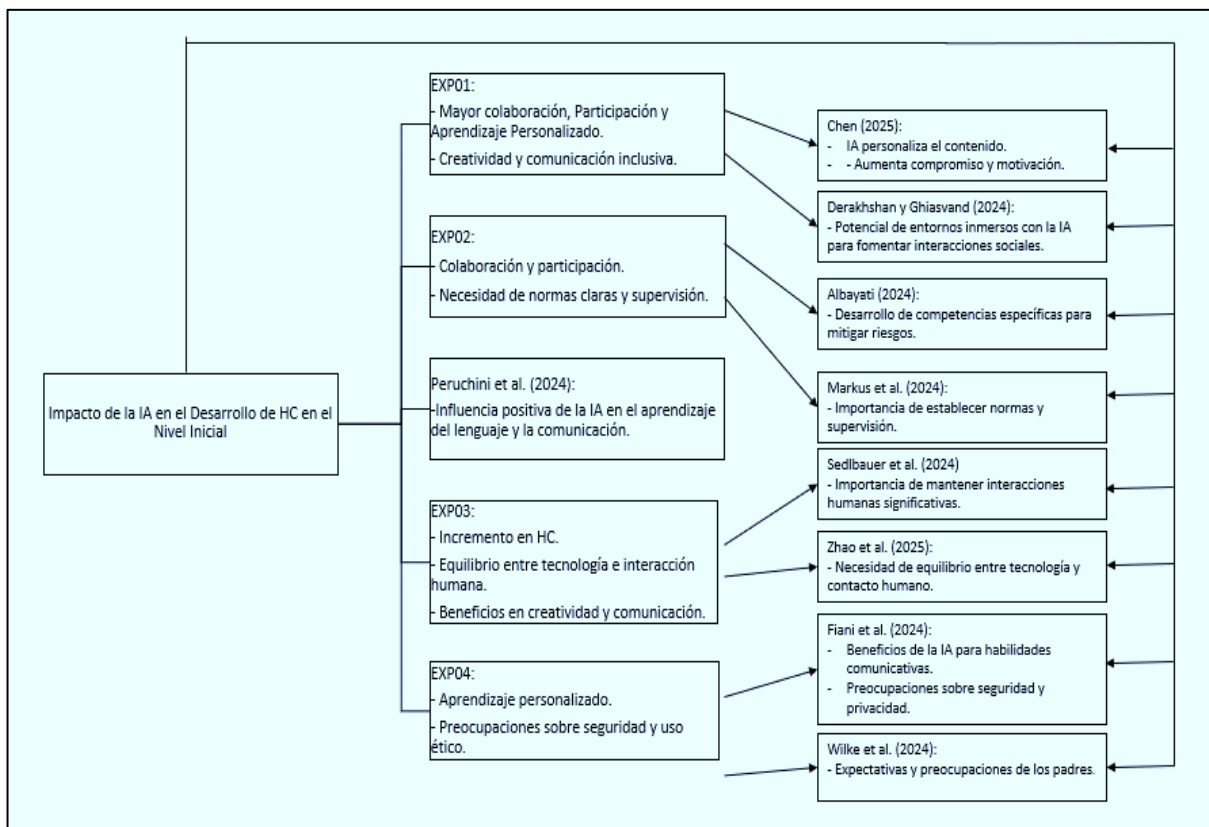
Fuente: Investigadora / propia

El investigador, por su parte, observa que las interacciones sociales no han sido afectadas negativamente, sino que la IA actúa como un estímulo para la comunicación entre estudiantes, lo cual se alinea con la visión general positiva de los expertos y la teoría sobre el potencial de la IA para facilitar nuevas formas de interacción social y colaboración en el aula. En resumen, la integración de la IA en el entorno educativo ha mostrado tener un impacto mayormente positivo en las interacciones sociales de los estudiantes, fomentando la colaboración, la participación y la creatividad. Sin embargo, también presenta desafíos que requieren una cuidadosa consideración y gestión, como la necesidad de establecer normas claras de uso, desarrollar competencias específicas y abordar posibles riesgos. El éxito de la implementación de la IA en el aula dependerá de un enfoque equilibrado que maximice sus beneficios mientras mitiga sus potenciales efectos negativos en el ámbito social educativo.

De la misma manera, frente al segundo objetivo específico, se obtuvo que, el análisis de las experiencias de interacción entre pares, parental y social en entornos educativos que integran inteligencia artificial revela factores que potencian y limitan el desarrollo de habilidades comunicativas en estudiantes del nivel inicial. La IA ha transformado significativamente la dinámica de interacción entre pares, fomentando una mayor colaboración, aprendizaje personalizado y discusiones más dinámicas (EXP01, EXP02, EXP03). Sin embargo, también presenta desafíos relacionados con la equidad en el acceso tecnológico, la integridad académica y la necesidad de equilibrar el uso de la tecnología con la interacción humana directa (EXP04).

Figura 8

*Segundo objetivo específico Experiencia*



Fuente: Investigadora / propia

En cuanto al feedback parental, se observa una dualidad de perspectivas: por un lado, preocupaciones sobre la supervisión adecuada, la privacidad y la seguridad de los niños (EXP02, EXP03), y por otro, reconocimiento de los beneficios potenciales para el aprendizaje y desarrollo de habilidades comunicativas (EXP01, EXP04). En el ámbito social, la IA ha fomentado una mayor participación y colaboración entre los

estudiantes, mejorando la comunicación inclusiva y efectiva (EXP01, EXP03), aunque también se advierte sobre la necesidad de establecer normas claras de uso y supervisión para mitigar posibles riesgos (EXP02, EXP04). En conjunto, estos hallazgos destacan la relevancia de una implementación meticulosa de la IA en la educación, con una comunicación abierta y constante entre escuelas y padres. También subrayan la necesidad de abordar las inquietudes existentes mientras se aprovechan las oportunidades que la IA ofrece para mejorar el proceso educativo y fomentar el desarrollo de habilidades comunicativas en el nivel inicial.

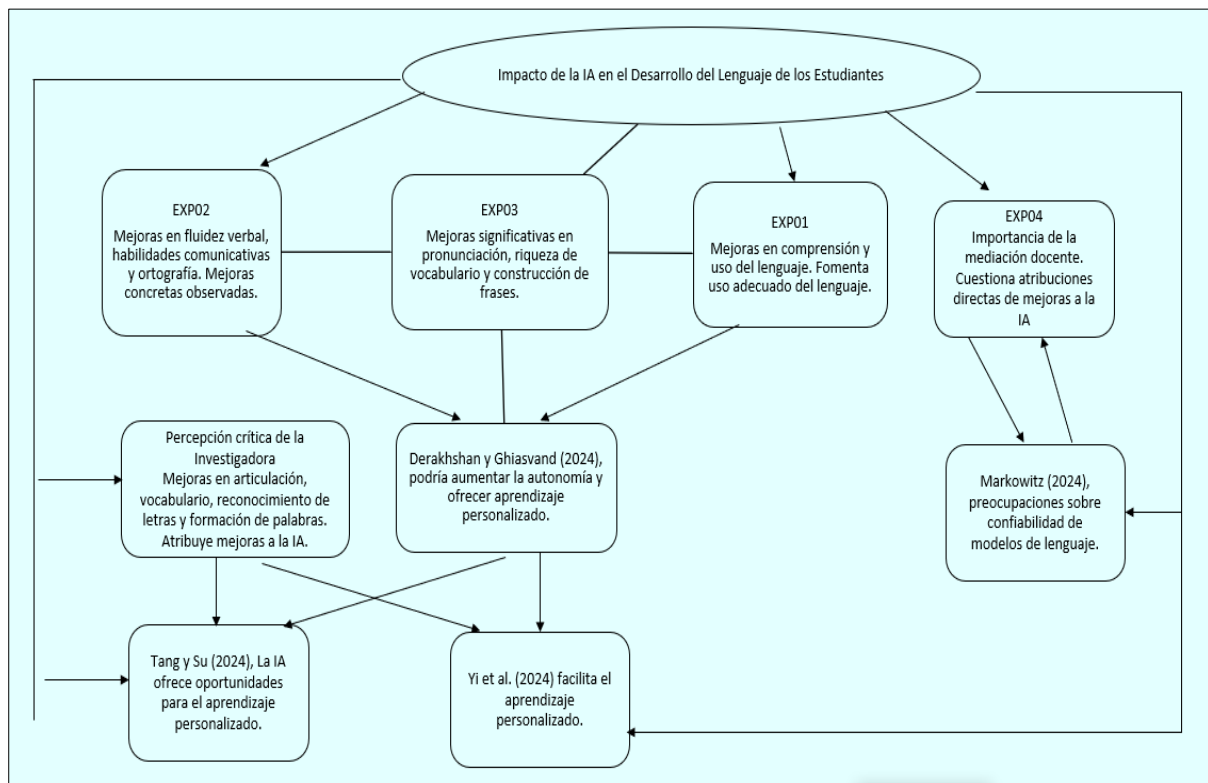
La introducción de tecnologías de IA en el ámbito educativo ha generado observaciones diversas sobre su impacto en el desarrollo del lenguaje de los estudiantes. EXP01 y EXP02 coinciden en que se han producido mejoras, aunque de manera gradual y a veces inadvertida. EXP01 destaca cómo la interacción con la IA fomenta la comprensión y el uso adecuado del lenguaje, mientras que EXP02 señala mejoras concretas en fluidez verbal, habilidades comunicativas y ortografía. EXP03 refuerza estas observaciones, mencionando mejoras significativas en pronunciación, riqueza de vocabulario y construcción de frases. Estas percepciones positivas se alinean con el estudio de (Derakhshan y Ghiasvand, 2024), que sugiere que herramientas como ChatGPT "podrían aumentar la autonomía de los estudiantes en el aprendizaje de un segundo idioma y brindar oportunidades de aprendizaje personalizado". Sin embargo, EXP04 adopta una postura más cautelosa, enfatizando la importancia de la mediación docente y cuestionando la atribución directa de las mejoras al uso de IA. Esta perspectiva crítica encuentra eco en las preocupaciones planteadas por (Markowitz, 2024), sobre la confiabilidad de los modelos de lenguaje grande para análisis de texto precisos.

El investigador, por su parte, observa mejoras concretas en articulación, vocabulario y habilidades de reconocimiento de letras y formación de palabras, atribuyéndolas a la exposición e interacción con la IA. Esta observación se alinea con la idea de que la IA ofrece oportunidades para el aprendizaje personalizado, como sugieren (Tang y Su, 2024) y (Yi et al., 2024). No obstante, la teoría sustantiva también advierte sobre posibles impactos negativos en la creatividad y la integridad académica, subrayando la necesidad de abordar desafíos éticos y de confiabilidad. En resumen, estas perspectivas revelan un panorama complejo donde las mejoras en el desarrollo del

lenguaje atribuibles a la IA son evidentes para algunos observadores, pero también se reconoce la necesidad de una implementación cuidadosa y una evaluación crítica continua de su impacto real en el aprendizaje y el desarrollo lingüístico de los estudiantes.

Figura 9

*Subcategoría Desarrollo del Lenguaje*



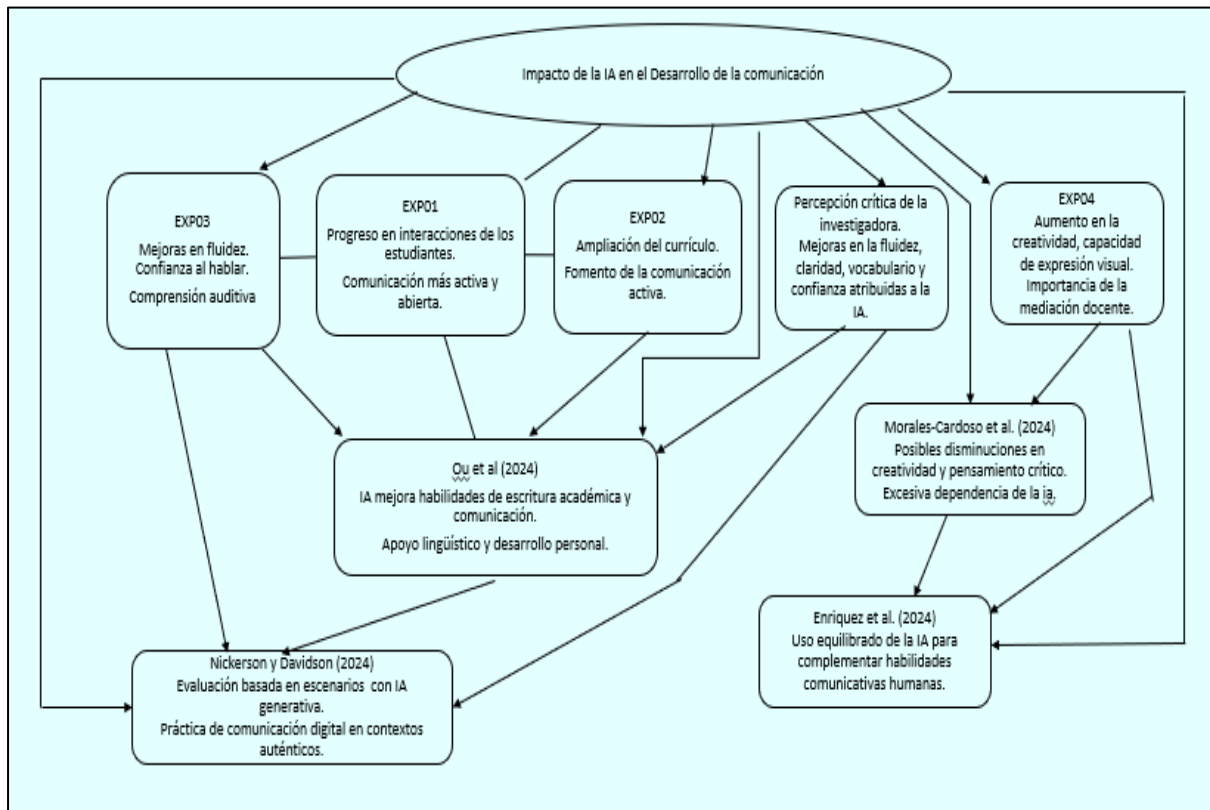
Fuente: Investigadora / propia

La integración de la IA en la educación ha generado un impacto significativo en el desarrollo de las habilidades comunicativas de los estudiantes, según lo observado por expertos, teorías sustantivas y la percepción crítica del investigador. EXP01 y EXP02 coinciden en que la IA ha fomentado un progreso notable en las interacciones de los estudiantes, ampliando su aplicación en diversas áreas del currículo y promoviendo una comunicación más activa y abierta. EXP03 resalta mejoras específicas en fluidez, confianza al hablar y comprensión auditiva, mientras que EXP04 destaca un aumento en la creatividad y la capacidad de expresión visual de los estudiantes. Estas observaciones se alinean con el estudio de (Ou et al., 2024), que sugiere que herramientas como ChatGPT pueden "mejorar las habilidades de

escritura académica y comunicación al brindar apoyo lingüístico y fomentar el desarrollo personal del lenguaje".

Figura 10

Subcategoría Desarrollo de la comunicación



Fuente: Investigadora / propia

Además, (Nickerson y Davidson, 2024), proponen que enfoques como la evaluación basada en escenarios con IA generativa pueden ayudar a los estudiantes a practicar habilidades de comunicación digital en contextos auténticos. El investigador refuerza estas perspectivas, observando mejoras en fluidez, claridad, vocabulario y confianza en la expresión oral, atribuyéndolas a la interacción con asistentes virtuales y plataformas educativas basadas en IA. Sin embargo, la teoría sustantiva, como lo señalan (Molares-Cardoso et al., 2024), advierte sobre posibles disminuciones en la creatividad y el pensamiento crítico debido a una excesiva dependencia de la IA. Esta preocupación es parcialmente abordada por EXP04, quien enfatiza la importancia de la mediación docente y la secuencia didáctica en la implementación efectiva de la IA. (Enriquez et al., 2024), subrayan la necesidad de un uso equilibrado que complemente y potencie las habilidades comunicativas humanas sin reemplazarlas.

En resumen, estas perspectivas revelan un panorama prometedor pero complejo, donde la IA ofrece oportunidades significativas para mejorar las HC de los estudiantes, siempre que se implementa de manera crítica, equilibrada y bajo una supervisión adecuada para maximizar sus beneficios y mitigar posibles desafíos éticos y prácticos.

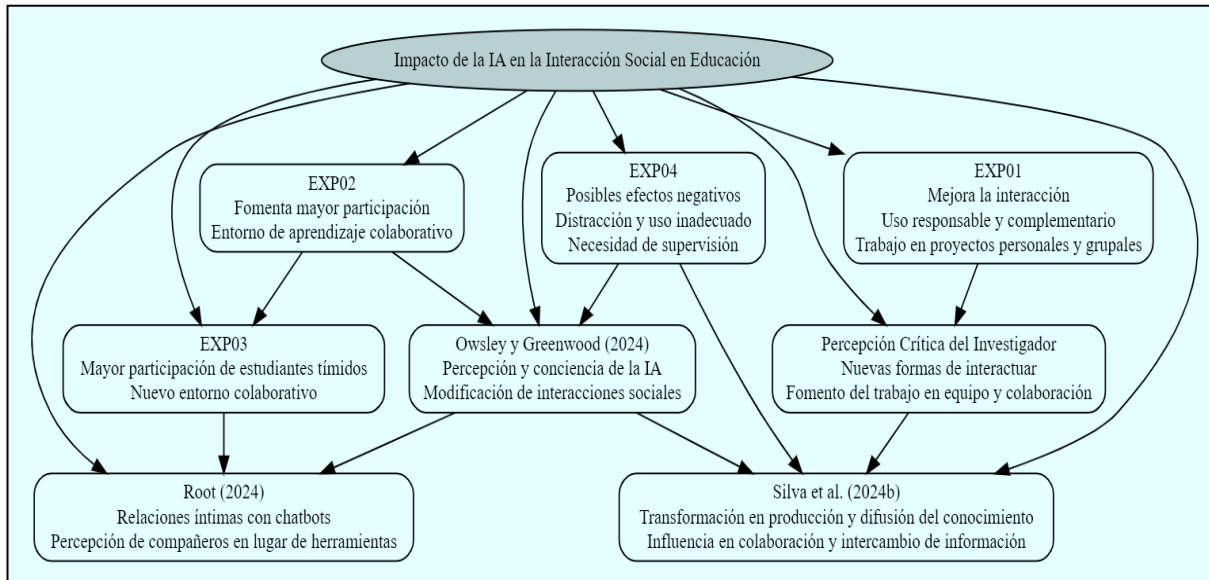
La integración de la IA en el entorno educativo ha tenido un impacto significativo y multifacético en las dinámicas de interacción social entre los estudiantes, según lo observado por expertos, teorías sustantivas y la percepción crítica del investigador. EXP01 destaca el potencial de la IA para mejorar la interacción, enfatizando la importancia de un uso responsable y complementario a la interacción cara a cara, lo que ha permitido a los estudiantes trabajar en proyectos personales y grupales utilizando diversas herramientas de IA. EXP02 y EXP03 coinciden en los efectos positivos, señalando cómo la IA ha fomentado una mayor participación de estudiantes anteriormente tímidos y ha creado un entorno de aprendizaje más colaborativo. Esto se alinea con la observación del investigador sobre cómo la IA ha introducido "nuevas formas de interactuar" y ha fomentado "el trabajo en equipo y colaboración".

Sin embargo, EXP04 advierte sobre los posibles efectos negativos, como la distracción y el uso inadecuado de la tecnología, subrayando la necesidad de una supervisión y regulación adecuadas. Esta perspectiva crítica encuentra eco en la teoría sustantiva, particularmente en el trabajo de (Owsley y Greenwood, 2024), que resalta "la importancia de la percepción y conciencia de la IA en la vida cotidiana", sugiriendo que los estudiantes podrían estar modificando sus interacciones sociales basándose en su comprensión de la integración de la IA en sus vidas. (Root, 2024), va más allá, sugiriendo que algunos usuarios podrían desarrollar relaciones más íntimas con chatbots y robots sociales, "percibiéndolos como compañeros más que como simples herramientas", lo que podría tener implicaciones profundas en el contexto educativo. (Silva et al., 2024b) añaden otra dimensión al señalar cómo la IA está transformando la producción y difusión del conocimiento científico, lo que podría influir en la colaboración y el intercambio de información entre estudiantes. En resumen, estas perspectivas revelan un panorama complejo donde la IA está reconfigurando fundamentalmente las interacciones sociales en el entorno educativo, ofreciendo nuevas oportunidades para la colaboración y el aprendizaje, pero también

planteando desafíos que requieren una consideración cuidadosa y una implementación considerada para optimizar los beneficios y minimizar los riesgos potenciales.

Figura 11

*Subcategoría Interacción Social*



Fuente: Investigadora / propia

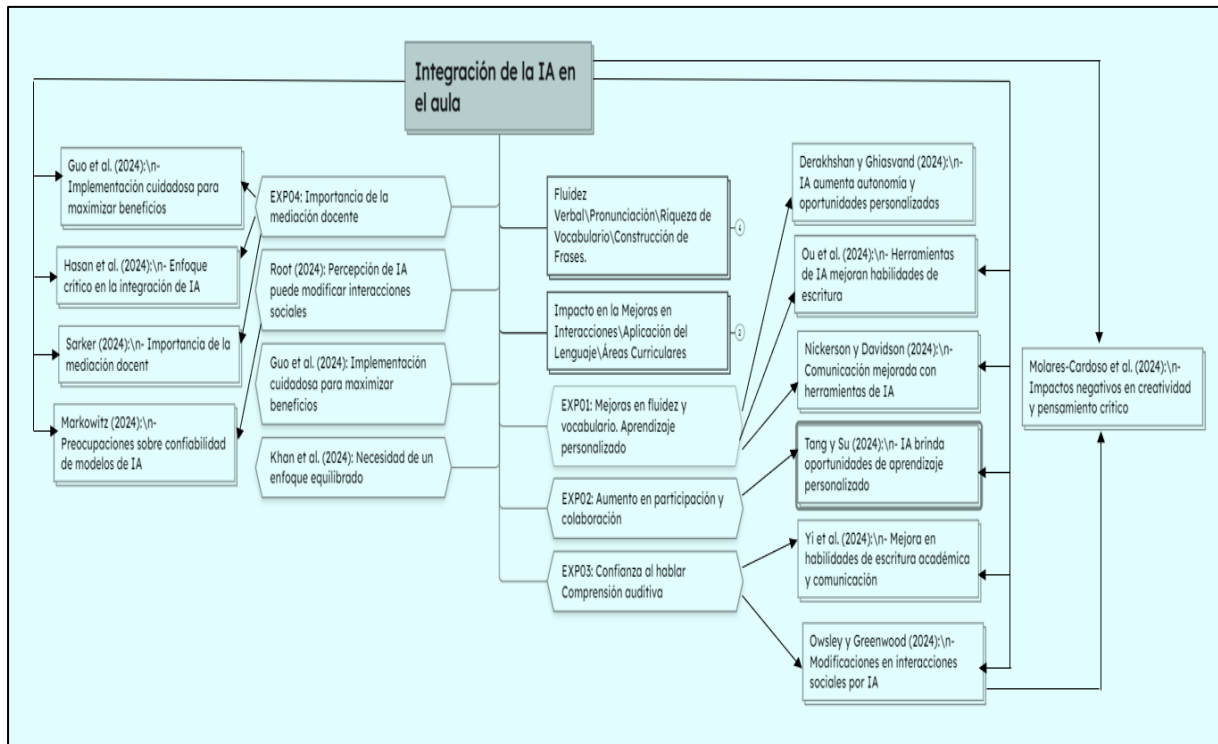
De esta manera, respondiendo al tercer objetivo específico, donde señala que, comprender el impacto de la IA en el desarrollo del lenguaje, la comunicación y la interacción social de los estudiantes del nivel inicial, utilizando análisis comparativos pre y post implementación de tecnologías de IA" se aborda de manera integral en los resultados presentados. La evidencia sugiere un impacto positivo y multidimensional de la IA en el desarrollo de habilidades comunicativas de los estudiantes de nivel inicial. Se observan mejoras en el lenguaje, incluyendo fluidez verbal, pronunciación, riqueza de vocabulario y construcción de frases (EXP01, EXP02, EXP03). En cuanto a la comunicación, se reportan avances en la confianza al hablar, comprensión auditiva y expresión visual (EXP03, EXP04). La interacción social también se ve beneficiada, con un aumento en la participación de estudiantes tímidos y un ambiente de aprendizaje más colaborativo (EXP02, EXP03). Sin embargo, se identifican desafíos potenciales, como la necesidad de equilibrar el uso de IA con interacciones humanas cruciales (EXP01) y el riesgo de distracción o uso inadecuado de la tecnología (EXP04). El investigador corrobora estas observaciones, destacando mejoras en articulación, vocabulario y habilidades de reconocimiento de letras, así



como en la fluidez y confianza en la expresión oral. Estos hallazgos subrayan la importancia de una implementación cuidadosa y supervisada de la IA en la educación inicial, maximizando sus beneficios mientras se mitigan los riesgos potenciales para el desarrollo integral de las habilidades comunicativas de los estudiantes.

Figura 12

Tercer objetivo específico Impacto



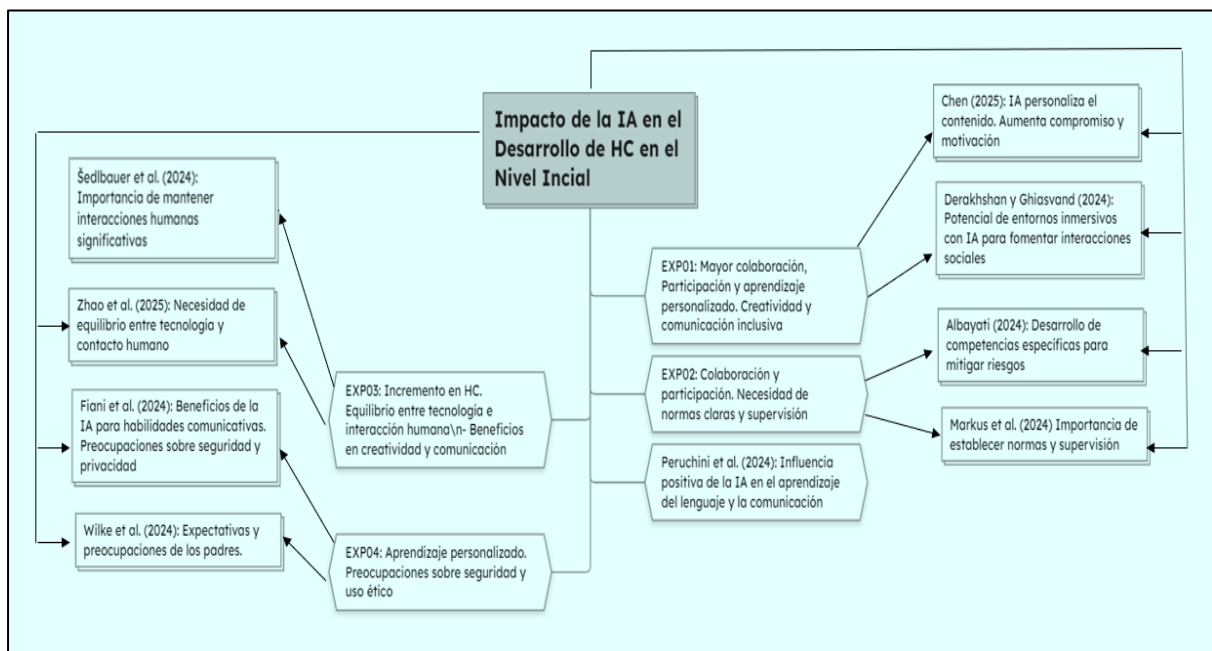
Fuente: Investigadora / propia

Finalmente, para el objetivo general, se obtuvo que la integración de la IA en el desarrollo de HC en estudiantes del nivel inicial ha demostrado tener un impacto positivo y multifacético. Los resultados revelan un incremento significativo en la confianza y participación de los alumnos en actividades comunicativas (EXP03, EXP04), atribuido a la creación de un entorno de aprendizaje seguro y personalizado (EXP01, EXP02). Se observaron mejoras notables en fluidez verbal, pronunciación, riqueza de vocabulario y construcción de frases (EXP01, EXP02, EXP03), así como en la comprensión auditiva y expresión visual (EXP03, EXP04). La IA ha fomentado una mayor colaboración entre pares y ha transformado positivamente la dinámica de interacción en el aula (EXP01, EXP02, EXP03), aunque también se identificaron desafíos relacionados con la equidad en el acceso tecnológico y la necesidad de equilibrar el uso de la IA con interacciones humanas significativas (EXP01, EXP04).

Los padres reconocieron los beneficios potenciales de la IA para el aprendizaje, aunque expresaron preocupaciones sobre la supervisión y seguridad (EXP01, EXP02, EXP03, EXP04). En general, la incorporación de la IA ha demostrado ser una herramienta eficaz para promover el desarrollo de habilidades comunicativas en el nivel inicial, siempre que se implemente de manera cuidadosa y supervisada, abordando los desafíos éticos y prácticos para maximizar sus beneficios educativos.

Figura 13

*Objetivo general Inteligencia Artificial en Habilidades Comunicativas*



Fuente: Investigadora / propia

#### IV. DISCUSIÓN

La incorporación de la inteligencia artificial (IA) en el ámbito educativo ha suscitado un debate académico sobre su influencia en la confianza comunicativa de los alumnos. Los estudios de expertos y la investigadora apuntan a un efecto positivo notable, aunque la literatura científica revela matices importantes. Según (Janson, 2023) y (Leichtmann et al., 2023), existe evidencia que muestra que los niños suelen confiar más en robots que en personas en determinadas circunstancias, lo que podría explicar el aumento de confianza observado por EXP03 y la investigadora, dado que los estudiantes podrían sentirse más cómodos practicando con sistemas de IA. Sin embargo, (Skaug Sætra, 2024), alerta sobre los posibles riesgos de esta mayor confianza, sugiriendo que podría conducir a una dependencia excesiva de la tecnología, afectando negativamente las interacciones humanas. La personalización del aprendizaje y la retroalimentación instantánea destacadas por EXP01 están respaldadas por (Oudah et al., 2024), quienes subrayan el potencial de la IA para adaptar las experiencias educativas a las necesidades individuales. Aun así, también enfatizan la importancia de equilibrar el apoyo tecnológico con el desarrollo de habilidades de pensamiento crítico independiente. (Stower et al., 2024) aportan una perspectiva relevante al analizar cómo la interacción con la IA puede influir en el desarrollo social y emocional de los niños, destacando la necesidad de implementar la IA de manera cuidadosa para promover una "confianza adecuada y equilibrada", como menciona EXP01.

La observación de la investigadora sobre los cambios en la comunicación de los estudiantes plantea interrogantes sobre cómo la interacción con la IA podría estar moldeando los patrones comunicativos a largo plazo, un aspecto que merece una investigación más detallada debido a sus posibles implicaciones en el desarrollo de habilidades comunicativas en la era digital. En resumen, aunque la evidencia indica que la IA tiene un efecto positivo en la confianza comunicativa de los estudiantes, la literatura científica enfatiza la importancia de adoptar un enfoque equilibrado y crítico en su implementación. Los estudios futuros deben investigar cómo optimizar los beneficios de la IA en la educación mientras se gestionan los posibles riesgos para el desarrollo social y emocional de los alumnos.

El debate científico sobre el impacto de la IA en las HC de los estudiantes muestra un panorama alentador, aunque con importantes matices a tener en cuenta. (Hauptman et al., 2024) respaldan las observaciones de los expertos sobre el potencial transformador de las aplicaciones de IA para mejorar las habilidades comunicativas de los estudiantes. Su investigación confirma que la IA puede ofrecer oportunidades personalizadas e interactivas para la práctica del lenguaje, alineándose con las observaciones de EXP01 sobre la personalización del aprendizaje y la retroalimentación constructiva. El estudio de (Lin et al., 2024) profundiza en la gamificación mencionada por EXP02, mostrando cómo las plataformas interactivas basadas en IA pueden aumentar significativamente la motivación y el compromiso de los estudiantes en el desarrollo de habilidades comunicativas. Esto indica que incorporar elementos lúdicos en las herramientas de IA podría ser crucial para optimizar su efectividad en el ámbito educativo. (Ma y Deng, 2024b) proporcionan evidencia adicional sobre cómo el reconocimiento de voz y la retroalimentación inmediata pueden mejorar el habla y la comprensión auditiva, apoyando las observaciones de EXP03.

Su investigación sugiere que estas tecnologías pueden acelerar la adquisición de habilidades lingüísticas, especialmente en el aprendizaje de segundas lenguas. El estudio de (Shafiee Rad, 2024) es particularmente relevante al ofrecer evidencia empírica sobre la efectividad de las aplicaciones de IA para la práctica del habla en un segundo idioma. Sus hallazgos, que muestran "mayor competencia en el habla, mayor disposición para comunicarse y mejores percepciones" en comparación con métodos tradicionales, validan las observaciones de los expertos y del investigador sobre el impacto positivo de la IA en la confianza y habilidades comunicativas de los estudiantes. (Silva et al., 2024b) exploran el aspecto creativo mencionado por EXP04, investigando cómo la creación y modificación de contenido visual mediante IA puede fomentar la comunicación y la creatividad. Su estudio sugiere que estas herramientas pueden ampliar las formas en que los estudiantes expresan ideas y conceptos, enriqueciendo así sus habilidades comunicativas más allá del lenguaje verbal. No obstante, aunque estos estudios presentan resultados prometedores, también resaltan la necesidad de una implementación cuidadosa y supervisada de la IA en el sector educativo. La personalización y la interactividad proporcionadas por la IA deben equilibrarse con oportunidades para fomentar el pensamiento crítico

independiente y promover la interacción humana directa. En resumen, la evidencia científica respalda en gran medida las observaciones de los expertos y del investigador sobre el impacto positivo de la IA en el desarrollo de habilidades comunicativas de los estudiantes. No obstante, es necesario realizar más investigaciones para comprender plenamente los efectos a largo plazo y desarrollar estrategias de implementación que maximicen los beneficios educativos mientras se abordan posibles desafíos.

La discusión científica derivada del análisis del texto puede desarrollarse de la siguiente manera: El uso de la IA para mejorar las HC de los estudiantes ha sido un tema de estudio y debate en el ámbito educativo. Los hallazgos del texto muestran una dinámica interesante entre las expectativas iniciales y los resultados observados tras la implementación de herramientas de IA en los entornos educativos. (Rosén et al., 2024) sugieren que "las expectativas hacia la interacción con robots sociales a menudo se basan en fuentes externas debido a la falta de experiencia directa, lo que puede generar una gran variabilidad en las expectativas iniciales". Esta observación se refleja en las diferentes perspectivas iniciales de los expertos consultados. Por ejemplo, EXP01 tenía expectativas concretas sobre "capacitar a los estudiantes para utilizar la IA eficazmente en entornos educativos", EXP02 mantenía expectativas "moderadas" y EXP04 era inicialmente escéptico. Sin embargo, (Rosén et al., 2024) también indican que estas expectativas "tienden a mantenerse firmes incluso después de las interacciones reales", lo que puede reflejar una resistencia al cambio. Este aspecto contrasta con los hallazgos del texto, donde se observa una evolución positiva en las percepciones de los expertos tras la implementación de la IA. Por ejemplo, EXP04 pasó de ser escéptico a considerar la IA como "tan útil como un pincel para un pintor". Esta discrepancia entre la teoría de Rosén et al. y los resultados observados podría sugerir que el contexto educativo y el enfoque específico en las HC influyen en la flexibilidad de las expectativas. Además, la interacción con la IA en este caso (como herramienta de aprendizaje) difiere de la interacción con robots sociales descrita en el estudio de Rosén et al, lo que podría explicar la diferencia en los resultados.

Por otro lado, (Zhang et al., 2024) advierten sobre cómo las expectativas de desempeño pueden influir en el uso problemático de la IA. Esta observación resalta

la importancia del "papel del docente en el monitoreo constante durante el uso de la IA", como señala el investigador en el texto. Este enfoque preventivo puede ser crucial para maximizar los beneficios de la IA en la educación mientras se minimizan los riesgos potenciales. A pesar de la variabilidad en las expectativas iniciales, los resultados observados tienden a ser positivos y, en muchos casos, superan las expectativas iniciales. Esto se refleja en las declaraciones de EXP01 sobre el "progreso significativo" en diversas áreas de comunicación, EXP02 indicando que los resultados superaron los objetivos propuestos, y EXP03 mencionando "mejoras notables en la fluidez, pronunciación y confianza de los estudiantes". En conclusión, la discusión científica basada en las referencias analizadas sugiere que, aunque las expectativas iniciales sobre el uso de la IA en la educación pueden variar considerablemente, los resultados observados tienden a ser positivos y frecuentemente superan estas expectativas. Esto demuestra el potencial de la IA para mejorar significativamente las habilidades comunicativas de los estudiantes. No obstante, es crucial mantener un enfoque crítico y un monitoreo continuo para asegurar un uso óptimo y evitar posibles problemas asociados con la implementación de la IA en los entornos educativos.

A partir del texto analizado, se puede desarrollar la siguiente discusión científica utilizando únicamente las referencias mencionadas: La integración de la IA en el ámbito educativo ha provocado cambios significativos en la dinámica de interacción entre los estudiantes, presentando tanto oportunidades como desafíos. Por un lado, se observa una evolución positiva en la colaboración y el aprendizaje personalizado, pero también emergen preocupaciones sobre la equidad, la integridad académica y el equilibrio entre la tecnología y la interacción humana directa. (Castellanos-Reyes et al., 2024) destacan que las interacciones entre pares en entornos virtuales pueden promover una mayor presencia social con el tiempo, lo cual resulta beneficioso para el aprendizaje. Esta observación se alinea con las experiencias reportadas por los expertos, quienes han notado un incremento en la dinámica y el atractivo de las interacciones entre estudiantes facilitadas por la IA. No obstante, es esencial considerar las advertencias de (Holland y Ciachir, 2024) sobre el uso de herramientas como ChatGPT en trabajos grupales, las cuales pueden plantear problemas relacionados con la equidad e integridad académica si no se manejan adecuadamente. La implementación de la IA en la educación ha impulsado un mayor

enfoque en la empatía y el trabajo colaborativo, superando limitaciones iniciales de recursos y actitudes individualistas. Sin embargo, (Valdehueza. José, 2024) enfatiza la necesidad de gestionar correctamente el uso de la IA para evitar que socave la confianza y la dinámica entre pares. Este aspecto es fundamental, ya que subraya la importancia de equilibrar la adopción de nuevas tecnologías con la preservación de interacciones humanas significativas. Los expertos coinciden en que la IA ha facilitado la creación y el aprendizaje personalizado, promoviendo discusiones más ricas entre los estudiantes. Sin embargo, también destacan desafíos importantes en relación con la equidad en el acceso a la tecnología y la seguridad. Estos hallazgos sugieren que, aunque la IA ofrece oportunidades excepcionales para mejorar la interacción entre pares y el aprendizaje colaborativo, su implementación debe ser cautelosa y guiada por educadores que reconozcan tanto sus beneficios como sus riesgos potenciales. En conclusión, la incorporación de la IA en las actividades educativas ha transformado significativamente la interacción entre pares, brindando nuevas posibilidades para la colaboración y el aprendizaje personalizado. Sin embargo, los desafíos en términos de equidad, integridad académica y el equilibrio entre la tecnología y la interacción humana directa resaltan la necesidad de una implementación cuidadosa y de una orientación adecuada. Futuras investigaciones deberían centrarse en desarrollar estrategias que maximicen los beneficios de la IA en la educación, mientras se abordan y mitigan sus posibles efectos negativos sobre la dinámica entre los estudiantes.

A partir del texto analizado, se puede elaborar la siguiente discusión científica: El feedback de los padres sobre el uso de la IA en el desarrollo de HC de los estudiantes revela una perspectiva compleja, destacando tanto oportunidades como desafíos en la integración de estas tecnologías en la educación. (Fiani et al., 2024) destacan que los padres expresan preocupaciones sobre "la supervisión adecuada, la salvaguarda de la privacidad y la seguridad de sus hijos al interactuar con tecnologías como la realidad virtual social o los asistentes virtuales". Estas preocupaciones se reflejan en las observaciones de los expertos, quienes reportan inquietudes parentales acerca del tiempo frente a las pantallas y la dependencia tecnológica. Esto sugiere que la seguridad y el bienestar de los estudiantes son aspectos críticos que deben considerarse al implementar la IA en la educación. Por otro lado, (Wilke et al., 2024) indican que los padres también reconocen "los beneficios de la IA para fomentar la

comunicación, la colaboración y el aprendizaje personalizado, así como para facilitar la interacción entre padres y educadores". Esta visión positiva coincide con las observaciones de los expertos, quienes reportan una retroalimentación generalmente favorable de los padres, señalando mejoras en la comunicación de sus hijos y el potencial de estas herramientas para mejorar el aprendizaje. Sin embargo, la integración de la IA en la educación presenta desafíos. Los expertos mencionan las dificultades iniciales que enfrentan los padres para involucrarse debido a limitaciones tecnológicas y dinámicas familiares. Esto resalta la necesidad de abordar la brecha digital y ofrecer apoyo adecuado a las familias para asegurar una participación equitativa en el proceso educativo mediado por IA. También se observa que la comunicación entre escuelas y padres sobre el uso de la IA parece ser limitada, como lo indica EXP01. Esto plantea la necesidad de mejorar los canales de comunicación y proporcionar más oportunidades para el involucramiento parental en la implementación de la IA en educación.

El caso mencionado por EXP01, donde un padre ayudó a su hija con programación utilizando IA, sugiere un potencial aún no explorado para el involucramiento parental en áreas apoyadas por IA. La percepción crítica del investigador resalta la dualidad en las experiencias parentales, observando tanto preocupaciones sobre el uso inapropiado y la necesidad de monitoreo, como aspectos positivos como la expansión del vocabulario y la mejora en la pronunciación de los estudiantes. Esto subraya la complejidad de integrar la IA en la educación y la necesidad de un enfoque equilibrado que aborde las preocupaciones mientras se aprovechan los beneficios potenciales. En conclusión, estos hallazgos indican que la experiencia parental con la IA en educación es variada y compleja, involucrando preocupaciones sobre seguridad, privacidad y uso ético, junto con el reconocimiento de los beneficios potenciales para el aprendizaje y el desarrollo de habilidades comunicativas. Esto subraya la necesidad de una implementación meticulosa de la IA en la educación, acompañada de una comunicación clara y constante entre escuelas y padres. Las investigaciones futuras podrían centrarse en crear estrategias eficaces para involucrar a los padres en el uso de la IA en el ámbito educativo y en evaluar el impacto a largo plazo de estas tecnologías en el desarrollo de las habilidades comunicativas de los estudiantes.



La integración de la IA en el entorno educativo ha generado un impacto significativo en las interacciones sociales de los estudiantes, presentando tanto oportunidades como desafíos que merecen un análisis detallado. (Aslan, Durham, Alyuz, Okur, et al., 2024) demuestran que "entornos de aprendizaje inmersivos y multimodales con agentes conversacionales de IA pueden fomentar un aumento considerable en las interacciones sociales". Esta observación se alinea con las experiencias reportadas por los expertos, quienes señalan un incremento en la participación y colaboración entre estudiantes. La IA parece estar actuando como un catalizador para nuevas formas de comunicación y aprendizaje colaborativo, lo que sugiere un potencial significativo para mejorar la dinámica social en el aula. Sin embargo, la introducción de estas tecnologías no está exenta de desafíos. (Tamaki Welply y Lechevalier, 2024), señalan los desafíos en "definir roles y expectativas en las interacciones sociales" con la introducción de tecnologías de IA. Esta observación subraya la necesidad de reevaluar y posiblemente redefinir las normas sociales y las expectativas de comportamiento en un entorno educativo cada vez más mediado por la tecnología. (Albayati, 2024) y (Markus et al., 2024) sugieren la importancia de desarrollar competencias específicas y una comprensión funcional de las tecnologías de IA para "promover interacciones autodeterminadas y mitigar posibles riesgos".

Esta perspectiva es crucial, ya que aborda la necesidad de preparar a los estudiantes no solo para utilizar la IA, sino también para interactuar con ella y entre sí de manera ética y responsable. Los expertos también señalan preocupaciones sobre el uso no supervisado de dispositivos y la posibilidad de interacciones inapropiadas que pueden afectar el clima escolar. Estas observaciones resaltan la importancia de establecer normas claras y supervisión adecuada en el uso de la IA en el aula, como lo menciona EXP04. A pesar de estos desafíos, la visión general que emerge de las observaciones de los expertos y la teoría sustantiva es mayormente positiva. La IA parece estar fomentando una mayor participación, colaboración y creatividad entre los estudiantes. Además, como señala EXP01, los estudiantes están integrando la IA en sus interacciones sociales diarias, lo que sugiere una adaptación natural a estas nuevas tecnologías. En conclusión, la integración de la IA en el entorno educativo ha mostrado tener un impacto predominantemente positivo en las interacciones sociales de los estudiantes, fomentando la colaboración, la participación y la creatividad. Sin embargo, también presenta desafíos que requieren una cuidadosa consideración y

gestión. El éxito de la implementación de la IA en el aula dependerá de un enfoque equilibrado que maximice sus beneficios mientras mitiga sus potenciales efectos negativos en el ámbito social educativo. Futuras investigaciones podrían centrarse en desarrollar estrategias efectivas para fomentar interacciones sociales positivas mediadas por IA, así como en evaluar el impacto a largo plazo de estas tecnologías en el desarrollo social y emocional de los estudiantes. Además, sería valioso explorar cómo se pueden desarrollar y evaluar las competencias específicas necesarias para interactuar de manera efectiva con y a través de la IA en contextos educativos.

La integración de tecnologías de IA en el ámbito educativo ha suscitado un debate significativo sobre su impacto en el desarrollo del lenguaje de los estudiantes, revelando un panorama complejo con evidencias tanto de beneficios potenciales como de desafíos importantes. (Derakhshan y Ghiasvand, 2024) sugieren que herramientas como ChatGPT podrían aumentar la autonomía de los estudiantes en el aprendizaje de un segundo idioma y brindar oportunidades de aprendizaje personalizado, una perspectiva que se alinea con las observaciones positivas de varios expertos. Estos han notado mejoras graduales y a veces inadvertidas en aspectos como la fluidez verbal, las habilidades comunicativas, la ortografía, la pronunciación y la riqueza de vocabulario, sugiriendo que la interacción con la IA puede fomentar una comprensión y uso más adecuado del lenguaje. (Tang y Su, 2024), así como (Yi et al., 2024), refuerzan esta idea al destacar las oportunidades que la IA ofrece para el aprendizaje personalizado, lo que podría explicar algunas de las mejoras observadas en el desarrollo lingüístico de los estudiantes. Sin embargo, es crucial considerar también las perspectivas más cautelosas. (Markowitz, 2024), plantea preocupaciones sobre la confiabilidad de los modelos de lenguaje grande para análisis de texto precisos, subrayando la importancia de no depender exclusivamente de la IA para la evaluación y el desarrollo del lenguaje, sino de integrarla como una herramienta complementaria en un proceso de aprendizaje más amplio. La postura de algunos expertos, que enfatiza la importancia de la mediación docente y cuestiona la atribución directa de las mejoras al uso de IA, introduce un punto crucial en este debate, sugiriendo que el papel del educador sigue siendo fundamental en la interpretación y aplicación efectiva de estas tecnologías en el aula. Además, la teoría sustantiva advierte sobre posibles impactos negativos en la creatividad y la integridad académica, planteando la necesidad de abordar desafíos

éticos y de confiabilidad en la implementación de la IA en contextos educativos. Es esencial desarrollar estrategias que fomenten el uso responsable y crítico de estas herramientas, sin comprometer la capacidad de los estudiantes para desarrollar habilidades lingüísticas de manera autónoma y creativa. En conclusión, mientras que las evidencias sugieren un potencial significativo de la IA para mejorar el desarrollo del lenguaje en los estudiantes, también se hace evidente la necesidad de una implementación cuidadosa y una evaluación crítica continua. Futuras investigaciones podrían centrarse en evaluar el impacto a largo plazo de la IA en el desarrollo lingüístico de los estudiantes, desarrollar métodos para integrar efectivamente la IA en las prácticas pedagógicas existentes, explorar formas de mitigar los posibles efectos negativos en la creatividad y la integridad académica, e investigar cómo la IA puede complementar, en lugar de reemplazar, el papel crucial de los educadores en el desarrollo del lenguaje. El éxito de la IA en el ámbito educativo dependerá de nuestra capacidad para aprovechar sus beneficios mientras abordamos de manera proactiva sus limitaciones y desafíos, asegurando que su implementación se realice de manera que enriquezca y no comprometa el proceso de aprendizaje y desarrollo lingüístico de los estudiantes.

La integración de la IA en el ámbito educativo ha generado un impacto significativo en el desarrollo de las habilidades comunicativas de los estudiantes, presentando un panorama prometedor pero complejo que merece un análisis detallado. Las observaciones de expertos, las teorías sustantivas y la percepción crítica del investigador convergen en señalar mejoras notables en diversos aspectos de la comunicación estudiantil, aunque también advierten sobre posibles desafíos que requieren atención. (Ou et al., 2024), sugieren que herramientas como ChatGPT pueden mejorar las habilidades de escritura académica y comunicación al brindar apoyo lingüístico y fomentar el desarrollo personal del lenguaje, una perspectiva que se alinea con las observaciones de varios expertos que han notado un progreso significativo en las interacciones de los estudiantes, evidenciando una aplicación más amplia de estas habilidades en diversas áreas del currículo y promoviendo una comunicación más activa y abierta. (Nickerson y Davidson, 2024), aportan una dimensión adicional al proponer que enfoques como la evaluación basada en escenarios con IA generativa pueden ayudar a los estudiantes a practicar habilidades de comunicación digital en contextos auténticos, subrayando el potencial de la IA no

solo para mejorar las habilidades comunicativas tradicionales, sino también para preparar a los estudiantes para los desafíos comunicativos del mundo digital. Sin embargo, es crucial considerar las advertencias planteadas por la teoría sustantiva. (Molares-Cardoso et al., 2024), señalan posibles disminuciones en la creatividad y el pensamiento crítico debido a una excesiva dependencia de la IA, una preocupación que subraya la necesidad de un enfoque equilibrado en la implementación de estas tecnologías en el aula. Esta inquietud es parcialmente abordada por algunos expertos que enfatizan la importancia de la mediación docente y la secuencia didáctica en la implementación efectiva de la IA, sugiriendo que el papel del educador sigue siendo fundamental para guiar y contextualizar el uso de estas herramientas. (Enriquez et al., 2024) refuerzan esta idea al subrayar la necesidad de un uso equilibrado que complemente y potencie las habilidades comunicativas humanas sin reemplazarlas, sugiriendo que el éxito de la integración de la IA en el desarrollo de habilidades comunicativas depende de su capacidad para actuar como un facilitador y amplificador de las capacidades humanas, en lugar de un sustituto.

En conclusión, la integración de la IA en la educación ofrece oportunidades significativas para mejorar las habilidades comunicativas de los estudiantes, abarcando desde la escritura académica hasta la comunicación digital en contextos auténticos. Sin embargo, su implementación efectiva requiere un enfoque crítico, equilibrado y supervisado adecuadamente para maximizar sus beneficios y mitigar posibles desafíos éticos y prácticos. Futuras investigaciones podrían centrarse en evaluar el impacto a largo plazo de la IA en el desarrollo de habilidades comunicativas, desarrollar metodologías pedagógicas que integren efectivamente la IA como herramienta de apoyo sin generar dependencia, explorar cómo la IA puede adaptarse para abordar las necesidades comunicativas específicas de diversos grupos de estudiantes, e investigar estrategias para mantener un equilibrio entre el uso de la IA y el desarrollo de habilidades comunicativas interpersonales tradicionales. El éxito de la IA en el fomento de habilidades comunicativas en el ámbito educativo dependerá de nuestra capacidad para implementarla de manera reflexiva, ética y centrada en el estudiante, asegurando que complemente y enriquezca, en lugar de reemplazar, las interacciones humanas fundamentales en el proceso de aprendizaje.

La introducción de la inteligencia artificial (IA) en el entorno educativo ha generado un impacto significativo y multifacético en las dinámicas de interacción social entre los estudiantes, presentando tanto oportunidades prometedoras como desafíos complejos que requieren una consideración cuidadosa. Las observaciones de expertos, las teorías sustantivas y la percepción crítica del investigador convergen en señalar una transformación fundamental en la forma en que los estudiantes interactúan y colaboran en el contexto educativo. EXP01 destaca el potencial de la IA para mejorar la interacción, enfatizando la importancia de un uso responsable y complementario a la interacción cara a cara, lo que ha permitido a los estudiantes trabajar en proyectos personales y grupales utilizando diversas herramientas de IA. EXP02 y EXP03 refuerzan esta visión positiva, señalando cómo la IA ha fomentado una mayor participación de estudiantes anteriormente tímidos y ha creado un entorno de aprendizaje más colaborativo, alineándose con la percepción del investigador sobre cómo la IA ha introducido "nuevas formas de interactuar" y ha fomentado "el trabajo en equipo y colaboración". Sin embargo, EXP04 advierte sobre los posibles efectos negativos, como la distracción y el uso inadecuado de la tecnología, subrayando la necesidad de una supervisión y regulación adecuadas.

Esta preocupación encuentra resonancia en la teoría sustantiva, particularmente en el trabajo de (Owsley y Greenwood, 2024), que destaca "la importancia de la percepción y conciencia de la IA en la vida cotidiana", sugiriendo que los estudiantes podrían estar modificando sus interacciones sociales basándose en su comprensión de la integración de la IA en sus vidas. (Root, 2024) añade una dimensión adicional al sugerir que algunos usuarios podrían desarrollar relaciones más íntimas con chatbots y robots sociales, "percibiéndolos como compañeros más que como simples herramientas", lo que tiene implicaciones profundas en el contexto educativo. (Silva et al., 2024b), aportan otra perspectiva importante al señalar cómo la IA está transformando la producción y difusión del conocimiento científico, lo que podría influir significativamente en la colaboración y el intercambio de información entre estudiantes. En resumen, la integración de la IA en el entorno educativo está reconfigurando fundamentalmente las interacciones sociales entre los estudiantes, ofreciendo nuevas oportunidades para la colaboración y el aprendizaje, pero también planteando desafíos que requieren una consideración cuidadosa. Futuras investigaciones podrían centrarse en evaluar el impacto a largo plazo de la IA en el

desarrollo de habilidades sociales y emocionales, desarrollar estrategias pedagógicas que integren efectivamente la IA mientras mantienen un equilibrio con las interacciones humanas directas, explorar cómo las percepciones de los estudiantes sobre la IA influyen en sus comportamientos, investigar los efectos de las relaciones estudiante-IA, y examinar cómo la transformación en la producción y difusión del conocimiento mediada por IA afecta las dinámicas de colaboración y aprendizaje en el aula. El éxito de la integración de la IA en el entorno educativo dependerá de nuestra capacidad para implementarla de manera reflexiva y ética, maximizando sus beneficios mientras se mitigan los riesgos potenciales para el desarrollo social y emocional de los estudiantes, requiriendo una supervisión cuidadosa, una regulación adecuada y una adaptación continua de las prácticas educativas.

Finalmente, para el objetivo general se discutió que, la integración de la Inteligencia Artificial (IA) en el desarrollo de habilidades comunicativas en estudiantes de nivel inicial presenta un panorama prometedor y complejo. Los hallazgos sugieren mejoras significativas en la confianza, participación y habilidades lingüísticas de los estudiantes (Abdelhafiz et al., 2024), alineándose con la teoría de que la IA puede personalizar el aprendizaje y ofrecer retroalimentación inmediata (Chen, 2025). Sin embargo, estos beneficios deben equilibrarse con las preocupaciones éticas y la necesidad de interacciones humanas significativas (Sarker, 2024). La transformación de las dinámicas de interacción en el aula y el fomento de la colaboración entre pares respaldan la idea de que la IA puede redefinir los roles educativos tradicionales (Peruchini et al., 2024). No obstante, los desafíos identificados, como la equidad en el acceso tecnológico y las preocupaciones parentales sobre supervisión y seguridad, subrayan la importancia de una implementación cuidadosa y ética de la IA en entornos educativos tempranos Chen y Sarker. Estos resultados resaltan la necesidad de futuras investigaciones que exploren estrategias para maximizar los beneficios de la IA mientras se abordan sus limitaciones, asegurando un desarrollo comunicativo integral en la primera infancia que combine efectivamente la innovación tecnológica con la interacción humana esencial.

## V. CONCLUSIONES

- Primera: En relación al primer objetivo específico, se determina que, las percepciones de los docentes sobre la inteligencia artificial han contribuido significativamente a aumentar la confianza y participación de los estudiantes en actividades comunicativas en el aula. Se observó un incremento en la disposición de los estudiantes para comunicarse, atribuido a un entorno de aprendizaje más seguro y personalizado creado por la IA. Los docentes notaron mejoras en fluidez, pronunciación y confianza de los estudiantes, superando en muchos casos las expectativas iniciales. Sin embargo, también se identificó la necesidad de una implementación cuidadosa para equilibrar el uso de la IA con interacciones humanas significativas.
- Segunda: Respecto al segundo objetivo específico, el análisis de las experiencias de interacción entre pares, parental y social en entornos educativos que integran IA reveló factores que potencian y limitan el desarrollo de habilidades comunicativas. La IA ha fomentado una mayor colaboración y participación entre estudiantes, mejorando la dinámica de interacción en el aula. No obstante, surgieron desafíos relacionados con la equidad en el acceso tecnológico y la necesidad de establecer normas claras de uso. Los padres reconocieron los beneficios potenciales de la IA para el aprendizaje, pero también expresaron preocupaciones sobre la supervisión y seguridad, subrayando la importancia de una comunicación clara entre escuelas y familias.
- Tercera: En cuanto al tercer objetivo específico, se comprobó que la IA ha tenido un impacto positivo en el desarrollo del lenguaje, la comunicación y la interacción social de los estudiantes del nivel inicial. Se observaron mejoras significativas en fluidez verbal, pronunciación, riqueza de vocabulario y construcción de frases. La comunicación de los estudiantes mostró avances en confianza al hablar, comprensión auditiva y expresión visual. La interacción social se benefició con un aumento en la participación de estudiantes tímidos y un ambiente de aprendizaje más colaborativo. Sin embargo, se identificó la necesidad

de equilibrar el uso de IA con interacciones humanas cruciales y abordar el riesgo de distracción o uso inadecuado de la tecnología.

Cuarta: Concluyendo con el objetivo general, la integración de la IA en el desarrollo de HC en estudiantes del nivel inicial ha revelado tener un impacto positivo y multifacético. Se evidenció un aumento significativo en la confianza y participación de los estudiantes en actividades comunicativas, mejoras notables en fluidez verbal, pronunciación, riqueza de vocabulario y construcción de frases, así como en la comprensión auditiva y expresión visual. La IA ha fomentado una mayor colaboración entre pares y ha transformado positivamente la dinámica de interacción en el aula. Sin embargo, también se identificaron desafíos relacionados con la equidad en el acceso tecnológico y la necesidad de equilibrar el uso de la IA con interacciones humanas significativas. En general, la integración de la IA ha demostrado ser una herramienta valiosa para potenciar el desarrollo de habilidades comunicativas en el nivel inicial, siempre que se implemente de manera cuidadosa y supervisada, abordando los desafíos éticos y prácticos para maximizar sus beneficios educativos.

Quinta: Del análisis realizado categorías emergentes o teorías no previstas, no se identificaron explícitamente en el documento proporcionado. Sin embargo, se podría inferir que la integración de la IA en la educación inicial está generando nuevas dinámicas de interacción social y aprendizaje que podrían requerir una reconceptualización de las teorías educativas tradicionales para el nivel inicial.



## VI. RECOMENDACIONES

- Primera: A los gestores de la educación desde el Ministerio de Educación: Se debe priorizar la integración de la inteligencia artificial (IA) en el currículo educativo nacional, promoviendo programas de formación para docentes y la adquisición de tecnologías de IA en las escuelas. Para financiar esta iniciativa, se pueden establecer alianzas público-privadas con empresas tecnológicas y buscar financiamiento internacional a través de organismos como la UNESCO y el Banco Mundial. La implementación puede realizarse en un plazo de 12 a 18 meses, iniciando con pilotos en regiones estratégicas.
- Segunda: A los gestores de la educación desde los gobiernos regionales: Los gobiernos regionales deben desarrollar centros de innovación educativa donde se capacite a docentes en el uso de IA y se implementen proyectos piloto en diversas escuelas. Estos centros pueden financiarse mediante la reasignación de fondos regionales y la colaboración con universidades locales que cuenten con facultades de educación y tecnología. Este proyecto puede llevarse a cabo en un plazo de 12 meses, con una evaluación trimestral para ajustar las estrategias según los resultados obtenidos.
- Tercera: A los gestores de la educación desde las unidades de gestión local (UGEL): Deben promover el uso de herramientas de IA en las escuelas, ofreciendo talleres de capacitación continua para docentes y facilitando el acceso a plataformas digitales. Para financiar estas actividades, se pueden organizar eventos de recaudación de fondos, como ferias tecnológicas y colaboraciones con ONGs educativas. La implementación puede realizarse en un plazo de 6 a 12 meses, con seguimiento y evaluación continua para asegurar el éxito del programa.
- Cuarta: A los gestores de la educación desde las instituciones educativas: Las instituciones educativas deben incorporar módulos de IA en sus planes de estudios y asegurar que las infraestructuras tecnológicas estén actualizadas. Se recomienda que los directores de las escuelas busquen

subvenciones y apoyos de empresas locales y organizaciones no gubernamentales interesadas en el desarrollo educativo. Este proceso puede iniciarse inmediatamente y completarse en un plazo de 6 meses, con la capacitación docente y la instalación de tecnologías necesarias.

Quinta: A los docentes en general: Los docentes deben aprovechar los recursos disponibles en línea y participar activamente en cursos de formación sobre el uso de la IA en la educación para mejorar sus prácticas pedagógicas. Se recomienda que los docentes se inscriban en programas de desarrollo profesional ofrecidos por instituciones educativas y tecnológicas que a menudo son gratuitos o subvencionados. Esta capacitación puede realizarse en un periodo de 3 a 6 meses, con sesiones continuas para mantenerse actualizados.

Sexta: A los estudiantes: Los estudiantes deben ser incentivados a utilizar herramientas de IA para complementar su aprendizaje y desarrollar habilidades tecnológicas. Se recomienda que participen en clubes de tecnología y proyectos extracurriculares organizados por sus escuelas, financiados a través de pequeños aportes de la comunidad escolar y patrocinadores locales. Estos programas pueden implementarse en un plazo de 3 a 6 meses, fomentando un ambiente de innovación y aprendizaje continuo.

## VII. PROPUESTA

Título del Proyecto: "Aula del Futuro: Integración de la IA en el Aprendizaje Cotidiano"

Objetivo: Incorporar módulos de inteligencia artificial (IA) en los planes de estudios y actualizar las infraestructuras tecnológicas de las II.EE. para mejorar la calidad del aprendizaje y preparar a los estudiantes para un futuro digital.

Descripción del Proyecto: El proyecto "Aula del Futuro" busca transformar el ambiente educativo mediante la integración de tecnologías de IA en las aulas. Durante el año escolar, se implementarán las siguientes acciones:

### 1. Evaluación y Planificación (Meses 1-2):

- Realizar una auditoría tecnológica para identificar las necesidades de actualización en infraestructura y equipos.
- Crear un comité de innovación educativa que incluya a docentes, directivos, estudiantes, padres de familia y representantes de empresas tecnológicas locales.

### 2. Formación y Capacitación (Meses 3-4):

- Coordinar talleres y cursos de capacitación para profesores sobre la utilización de herramientas de IA en la educación.
- Desarrollar un programa de mentoría donde expertos en tecnología guíen a los docentes en la integración de IA en sus metodologías de enseñanza.

### 3. Implementación de Infraestructura (Meses 5-6):

- Adquirir y actualizar equipos tecnológicos, como computadoras, tablets y acceso a internet de alta velocidad.
- Instalar software de IA y plataformas educativas digitales que faciliten el aprendizaje personalizado y la retroalimentación inmediata.

### 4. Desarrollo de Módulos Educativos (Meses 7-8):

- Crear módulos de IA adaptados a diferentes niveles educativos, enfocados en áreas como matemáticas, ciencias, lenguaje y habilidades digitales.
- Involucrar a los estudiantes en el desarrollo de proyectos de IA, fomentando el pensamiento crítico y la creatividad.

#### 5. Piloto y Evaluación (Meses 9-10):

- Implementar un programa piloto en varias aulas para evaluar la efectividad de los módulos de IA y la nueva infraestructura.
- Recoger feedback de docentes, estudiantes y padres para realizar ajustes necesarios.

#### 6. Expansión y Consolidación (Meses 11-12):

- Extender la implementación de los módulos de IA a todas las aulas y niveles educativos.
- Organizar una feria tecnológica para mostrar los avances y logros del proyecto, involucrando a la comunidad y potenciando la colaboración con patrocinadores locales.

Financiamiento: Para obtener los recursos financieros, se pueden realizar las siguientes acciones:

- Establecer alianzas con empresas tecnológicas y universidades locales que puedan ofrecer donaciones o precios reducidos en equipos y software.
- Organizar eventos de recaudación de fondos como ferias escolares, maratones y rifas.
- Solicitar subvenciones y fondos de programas gubernamentales y organizaciones no gubernamentales enfocadas en la innovación educativa.

Impacto Esperado: La implementación del proyecto "Aula del Futuro" permitirá a las instituciones educativas ofrecer una educación de alta calidad, adaptada a las necesidades del siglo XXI. Los estudiantes desarrollarán habilidades tecnológicas

avanzadas, mientras que los docentes mejorarán sus prácticas pedagógicas con herramientas de IA. Además, se fomentará un ambiente de colaboración y creatividad, preparando a toda la comunidad educativa para enfrentar los desafíos de un mundo cada vez más digitalizado.

## REFERENCIAS

- Abdelhafiz, A., Ali, A., Maaly, A., Ziady, H., Sultan, E., & Mahgoub, M. (2024). Knowledge, Perceptions and Attitude of Researchers Towards Using ChatGPT in Research. *Journal of Medical Systems*, 48(1), 26. <https://doi.org/10.1007/s10916-024-02044-4>
- Albayati, H. (2024). Investigating undergraduate students' perceptions and awareness of using ChatGPT as a regular assistance tool: A user acceptance perspective study. *Computers and Education: Artificial Intelligence*, 6, 100203. <https://doi.org/10.1016/J.CAEAI.2024.100203>
- Aslan, S., Durham, L. M., Alyuz, N., Chierichetti, R., Denman, P., Okur, E., Aguirre, D. I. G., Esquivel, J. C. Z., Cordourier Maruri, H. A., Sharma, S., Raffa, G., Mayer, R. E., & Nachman, L. (2024). What is the impact of a multi-modal pedagogical conversational AI system on parents' concerns about technology use by young children? *British Journal of Educational Technology*, 55(4), 1625–1650. <https://doi.org/10.1111/bjet.13399>
- Aslan, S., Durham, L. M., Alyuz, N., Okur, E., Sharma, S., Savur, C., & Nachman, L. (2024). Immersive multi-modal pedagogical conversational artificial intelligence for early childhood education: An exploratory case study in the wild. *Computers and Education: Artificial Intelligence*, 6, 100220. <https://doi.org/10.1016/j.caeai.2024.100220>
- Azevedo, V., Carvalho, M., Costa, F., Mesquita, S., Soares, J., Teixeira, F., & Maia, Â. (2017). Interview transcription: conceptual issues, practical guidelines, and challenges. *Revista de Enfermagem Referência, IV Série(Nº14)*, 159–168. <https://doi.org/10.12707/RIV17018>
- Babbie, E. (2016). *The Practice of Social Research - Earl R. Babbie - Google Libros*. Google Libros. [https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=IFvjDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=Babbie,+E.+\(2016\).+The+Practice+of+Social+Research+\(14th+ed.\)&ots=l4yRXB8VR6&sig=jXyz9kyBsGPYqbxHiT8EnZBbMdM#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=IFvjDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=Babbie,+E.+(2016).+The+Practice+of+Social+Research+(14th+ed.)&ots=l4yRXB8VR6&sig=jXyz9kyBsGPYqbxHiT8EnZBbMdM#v=onepage&q&f=false)
- Banco Mundial. (2021). *Reimaginar las Conexiones Entre las Personas : Tecnología e Innovación Educativa en el Banco Mundial*. Publicaciones Del Banco Mundial. <https://documentos.bancomundial.org/es/publication/documents-reports/documentdetail/817181617183053785/reimagining-human-connections-technology-and-innovation-in-education-at-the-world-bank>
- Banjac, S., Miro, C. J., & Hanusch, F. (2024). Expectations of journalistic actors in the digital age: A conceptual framework. *Communication Theory*, 34(2), 60–70. <https://doi.org/10.1093/ct/qtae002>
- Bans-Akutey, A., & Makimilua, B. (2021). *Triangulation in Research*. ResearchGate. [https://www.researchgate.net/publication/355425953\\_Triangulation\\_in\\_Research](https://www.researchgate.net/publication/355425953_Triangulation_in_Research)
- Braun, V., & Clarke, V. (2021). Can I use TA? Should I use TA? Should I not use TA? Comparing reflexive thematic analysis and other pattern-based qualitative analytic approaches. *Counselling and Psychotherapy Research*, 21(1), 37–47. <https://doi.org/10.1002/CAPR.12360>
- Brinkmann, S., & Kvale, S. (2018). *Doing Interviews*. Libro Electrónico - EPub. <https://www.perlego.com/book/3013512/doing-interviews-pdf>
- Castellanos-Reyes, D., Richardson, J. C., & Maeda, Y. (2024). The evolution of social presence: A longitudinal exploration of the effect of online students' peer-interactions using social network

- analysis. *Internet and Higher Education*, 61, 100939.  
<https://doi.org/10.1016/j.iheduc.2024.100939>
- Chen, H. (2025). Application of E-Learning entertainment learning based on intelligent interactive experience in English reading assistance mode. *Entertainment Computing*, 52, 100762.  
<https://doi.org/10.1016/j.entcom.2024.100762>
- Cope, B., & Kalantzis, M. (2020). Making Sense: Reference, Agency, and Structure in a Grammar of Multimodal Meaning. *Cambridge University Press.*, 38(2). <https://doi.org/10.1590/1678-460x202238256749>
- Corvalán, J. (2020). Superinteligencia Nick Bostrom. *International Journal of Digital Law*, 1(1), 11–52.  
<https://doi.org/10.47975/IJDL/1CORVALAN>
- Creswell, J. (2018). Qualitative inquiry and research design: Choosing among five approaches. *SAGE Publications International Student Edition*, 488.  
[https://books.google.com/books/about/Qualitative\\_Inquiry\\_and\\_Research\\_Design.html?hl=es&id=gX1ZDwAAQBAJ](https://books.google.com/books/about/Qualitative_Inquiry_and_Research_Design.html?hl=es&id=gX1ZDwAAQBAJ)
- Cruz, L., López, M., Cruz, J., Castillo, A., & Márquez, W. (2023). Systems based on the perception and satisfaction of university students with respect to the inverted classroom model. *RISTI - Revista Iberica de Sistemas e Tecnologias de Informacao*, 2023(E64), 219–227.
- Derakhshan, A., & Ghiasvand, F. (2024). Is ChatGPT an evil or an angel for second language education and research? A phenomenographic study of research-active EFL teachers' perceptions. *International Journal of Applied Linguistics (United Kingdom)*.  
<https://doi.org/10.1111/ijal.12561>
- Downes, S. (2010). Learning networks and connective knowledge. *Collective Intelligence and E-Learning 2.0: Implications of Web-Based Communities and Networking*, 1–26.  
<https://doi.org/10.4018/978-1-60566-729-4.ch001>
- Enriquez, G., Gill, V., Campano, G., Flores, T. T., Jones, S., Leander, K. M., McKnight, L., & Price-Dennis, D. (2024). Generative AI and composing: an intergenerational conversation among literacy scholars. *English Teaching*, 23(1), 6–22. <https://doi.org/10.1108/ETPC-08-2023-0104>
- Estado Peruano. (2024, May 18). *Estrategia Nacional de Inteligencia Artificial (ENIA) - Informes y publicaciones*. Plataforma Del Estado Peruano: Presidencia Del Consejo de Ministros.  
<https://www.gob.pe/institucion/pcm/informes-publicaciones/1929011-estrategia-nacional-de-inteligenciaartificial>
- Fadel, C., Holmes, W., & Bialik, M. (2019). Artificial intelligence in education: Promises and implications for teaching and learning. The Center for Curriculum Redesign, Boston, MA. *Journal of Computer Assisted Learning*, 14(4), 228.  
[https://www.researchgate.net/publication/332180327\\_Artificial\\_Intelligence\\_in\\_Education\\_Promise\\_and\\_Implications\\_for\\_Teaching\\_and\\_Learning](https://www.researchgate.net/publication/332180327_Artificial_Intelligence_in_Education_Promise_and_Implications_for_Teaching_and_Learning)
- Fiani, C., Saeghe, P., McGill, M., & Khamis, M. (2024). Exploring the Perspectives of Social VR-Aware Non-Parent Adults and Parents on Children's Use of Social Virtual Reality. *Proceedings of the ACM on Human-Computer Interaction*, 8(CSCW1), 54. <https://doi.org/10.1145/3652867>
- Foro Económico Mundial. (2020). *Centro para la Cuarta Revolución Industrial*. Foro.  
<https://es.weforum.org/focus/centro-para-la-cuarta-revolucion-industrial/>

- Galletta, A. (2020). *Mastering the Semi-Structured Interview and Beyond*. In *Mastering the Semi-Structured Interview and Beyond*. New York University Press.  
<https://doi.org/10.18574/nyu/9780814732939.001.0001>
- Goksel, N., & Bozkurt, A. (2019). Artificial Intelligence in Education: Current Insights and Future Perspectives. In *IGI Global*. (Researchgate, pp. 224–236). <https://doi.org/10.4018/978-1-5225-8431-5.ch014>
- Guo, K. (2024). EvaluMate: Using AI to support students' feedback provision in peer assessment for writing. *Assessing Writing*, *61*, 100864. <https://doi.org/10.1016/j.asw.2024.100864>
- Guo, K., Pan, M., Li, Y., & Lai, C. (2024). Effects of an AI-supported approach to peer feedback on university EFL students' feedback quality and writing ability. *Internet and Higher Education*, *63*, 100962. <https://doi.org/10.1016/j.iheduc.2024.100962>
- Hasan, N., Polin, J. A., Ahmmed, Md. R., Sakib, Md. M., Jahin, Md. F., & Rahman, Md. M. (2024). A novel approach to analyzing the impact of AI, ChatGPT, and chatbot on education using machine learning algorithms. *Bulletin of Electrical Engineering and Informatics*, *13*(4), 2951–2958. <https://doi.org/10.11591/eei.v13i4.7158>
- Hauptman, A. I., Schelble, B. G., Duan, W., Flathmann, C., & McNeese, N. J. (2024). Understanding the influence of AI autonomy on AI explainability levels in human-AI teams using a mixed methods approach. *Cognition, Technology and Work*. <https://doi.org/10.1007/s10111-024-00765-7>
- Hernández, I. (2014). *Información y Filosofía*. Revista Themata, Public.  
[https://www.academia.edu/7412685/Floridi\\_Informaci%C3%B3n\\_y\\_Filosof%C3%ADa\\_Revista\\_Themata\\_public\\_](https://www.academia.edu/7412685/Floridi_Informaci%C3%B3n_y_Filosof%C3%ADa_Revista_Themata_public_)
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación: las rutas: cuantitativa, cualitativa y mixta. *PDF McGraw-Hill Interamericana*. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgiclfndmkaj/http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales\_de\_consulta/Drogas\_de\_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf
- Holland, A., & Ciachir, C. (2024). A qualitative study of students' lived experience and perceptions of using ChatGPT: immediacy, equity and integrity. *Interactive Learning Environments*.  
<https://doi.org/10.1080/10494820.2024.2350655>
- Holmes, W., Porayska-Pomsta, K., Holstein, K., Sutherland, E., Baker, T., Shum, S. B., Santos, O. C., Rodrigo, M. T., Cukurova, M., Bittencourt, I. I., & Koedinger, K. R. (2022). Ethics of AI in Education: Towards a Community-Wide Framework. *International Journal of Artificial Intelligence in Education*, *32*(3), 504–526. <https://doi.org/10.1007/S40593-021-00239-1/FIGURES/1>
- Janson, A. (2023). How to leverage anthropomorphism for chatbot service interfaces: The interplay of communication style and personification. *Computers in Human Behavior*, *149*, 107954.  
<https://doi.org/10.1016/j.chb.2023.107954>
- Khan, M., Chaudhry, M., Ahsan, M., & Ahmad, R. (2024). ChatGPT and the future of impact assessment. *Environmental Science and Policy*, *157*, 103779.  
<https://doi.org/10.1016/j.envsci.2024.103779>



- Leichtmann, B., Humer, C., Hinterreiter, A., Streit, M., & Mara, M. (2023). Effects of Explainable Artificial Intelligence on trust and human behavior in a high-risk decision task. *Computers in Human Behavior*, *139*, 107539. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2022.107539>
- Lin, H., Tian, J., & Cheng, B. (2024). Facilitation or hindrance: The contingent effect of organizational artificial intelligence adoption on proactive career behavior. *Computers in Human Behavior*, *152*, 108092. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2023.108092>
- Luckin, R., & Holmes, W. (2016). *Intelligence Unleashed: An argument for AI in Education*. Pearson.
- Machum, S. (2022). *Triangulation – Showing Theory to Know Theory*. Open Library Publishing Platform. <https://ecampusontario.pressbooks.pub/showingtheory/chapter/triangulation/>
- Markowitz, D. M. (2024). Can generative AI infer thinking style from language? Evaluating the utility of AI as a psychological text analysis tool. *Behavior Research Methods*, *56*(4), 3548–3559. <https://doi.org/10.3758/s13428-024-02344-0>
- Markus, A., Pfister, J., Carolus, A., Hotho, A., & Wienrich, C. (2024). Empower the user - The impact of functional understanding training on usage, social perception, and self-determined interactions with intelligent voice assistants. *Computers and Education: Artificial Intelligence*, *6*, 100229. <https://doi.org/10.1016/J.CAEAI.2024.100229>
- Mayer, R. E. (2005). Cognitive Theory of Multimedia Learning. *The Cambridge Handbook of Multimedia Learning*, 31–48. <https://doi.org/10.1017/CBO9780511816819.004>
- Ma, Y. M., & Deng, Z. (2024a). How does AI surpassing humans influence public innovativeness? A multi-method empirical study. *Behaviour and Information Technology*. <https://doi.org/10.1080/0144929X.2024.2311742>
- Ma, Y. M., & Deng, Z. (2024b). How does AI surpassing humans influence public innovativeness? A multi-method empirical study. *Behaviour & Information Technology*, 1–18. <https://doi.org/10.1080/0144929X.2024.2311742>
- Molares-Cardoso, J., Badenes-Plá, V., & Maiz-Bar, C. (2024). Creatividad humana vs. creatividad artificial: estudio comparativo entre estudiantes universitarios y chatbots en la generación de ideas. *Palabra Clave*, *27*(1), 1–27. <https://doi.org/10.5294/pacla.2024.27.1.10>
- Nickerson, C., & Davidson, P. (2024). Using Scenario-Based Assessment in the Development of Students' Digital Communication Skills and Professional Competence. *Business and Professional Communication Quarterly*, *87*(2), 324–336. <https://doi.org/10.1177/23294906241240247>
- Obaco, E., Lara, F., De la Cruz, Y., & Ramírez, G. (2023). Opportunities and barriers of virtual education: conditioning factors in the perception of the level of satisfaction of educational actors. Oportunidades y barreras de la educación virtual: condicionantes de la percepción del nivel de satisfacción de los actores educativos. *Publicaciones de La Facultad de Educacion y Humanidades Del Campus de Melilla*, *53*(1), 207–224. <https://doi.org/10.30827/publicaciones.v53i1.27991>
- OCDE. (2018, October 22). *OSLO Manual*. OCDE. <https://www.oecd.org/science/oslo-manual-2018-9789264304604-en.htm>
- ONU. (2015). *La Asamblea General adopta la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible*. Naciones Unidas. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/2015/09/la-asamblea-general-adopta-la-agenda-2030-para-el-desarrollo-sostenible/>

- ONU. (2023a). *Educación - Desarrollo Sostenible*. Cumbre Sobre Los ODS. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/education/>
- ONU. (2023b). *El debate de la Inteligencia Artificial en la ONU*. Naciones Unidas. <https://unric.org/es/el-debate-de-la-inteligencia-artificial-en-la-onu/>
- Ou, A. W., Stöhr, C., & Malmström, H. (2024). Academic communication with AI-powered language tools in higher education: From a post-humanist perspective. *System*, *121*, 103225. <https://doi.org/10.1016/j.system.2024.103225>
- Oudah, M., Makovi, K., Gray, K., Battu, B., & Rahwan, T. (2024). Perception of experience influences altruism and perception of agency influences trust in human–machine interactions. *Scientific Reports*, *14*(1), 12410. <https://doi.org/10.1038/s41598-024-63360-w>
- Owsley, C. S., & Greenwood, K. (2024). Awareness and perception of artificial intelligence operationalized integration in news media industry and society. *AI and Society*, *39*(1), 417–431. <https://doi.org/10.1007/s00146-022-01386-2>
- Papa Francisco. (2020). *Fratelli tutti*. Vaticano. [https://www.vatican.va/content/francesco/es/encyclicals/documents/papa-francesco\\_20201003\\_enciclica-fratelli-tutti.html](https://www.vatican.va/content/francesco/es/encyclicals/documents/papa-francesco_20201003_enciclica-fratelli-tutti.html)
- Patton, M. (2020). Evaluation Use Theory, Practice, and Future Research: Reflections on the Alkin and King AJE Series. *SAGE Publications.*, *41*(4), 581–602. <https://doi.org/10.1177/1098214020919498>
- Peruchini, M., da Silva, G. M., & Teixeira, J. M. (2024). Between artificial intelligence and customer experience: a literature review on the intersection. *Discover Artificial Intelligence*, *4*(1), 4. <https://doi.org/10.1007/s44163-024-00105-8>
- Popenici, S. A. D., & Kerr, S. (2017). Exploring the impact of artificial intelligence on teaching and learning in higher education. *Research and Practice in Technology Enhanced Learning*, *12*(1), 1–13. <https://doi.org/10.1186/S41039-017-0062-8/METRICS>
- Root, D. (2024). Reconfiguring the alterity relation: the role of communication in interactions with social robots and chatbots. *AI & SOCIETY*. <https://doi.org/10.1007/s00146-024-01953-9>
- Rosén, J., Lindblom, J., Lamb, M., & Billing, E. (2024). Previous Experience Matters: An in-Person Investigation of Expectations in Human–Robot Interaction. *International Journal of Social Robotics*, *16*(3), 447–460. <https://doi.org/10.1007/s12369-024-01107-3>
- Sarker, I. (2024). LLM potentiality and awareness: a position paper from the perspective of trustworthy and responsible AI modeling. *Discover Artificial Intelligence*, *4*(1), 40. <https://doi.org/10.1007/s44163-024-00129-0>
- Šedlbauer, J., Činčera, J., Slavík, M., & Hartlová, A. (2024). Students’ reflections on their experience with ChatGPT. *Journal of Computer Assisted Learning*, *40*(4), 1526–1534. <https://doi.org/10.1111/jcal.12967>
- Shafiee Rad, H. (2024). Revolutionizing L2 speaking proficiency, willingness to communicate, and perceptions through artificial intelligence: a case of Speeko application. *Innovation in Language Learning and Teaching*, 1–16. <https://doi.org/10.1080/17501229.2024.2309539>

- Siemens, G. (2005). *Connectivism: A Learning Theory for the Digital Age*. Revista Internacional de Tecnología Educativa y Aprendizaje a Distancia. [http://www.itdl.org/Journal/Jan\\_05/article01.htm](http://www.itdl.org/Journal/Jan_05/article01.htm)
- Silva, V. J., Bonacelli, M. B. M., & Pacheco, C. A. (2024a). Framing the effects of machine learning on science. *AI and Society*, 39(2), 749–765. <https://doi.org/10.1007/s00146-022-01515-x>
- Silva, V. J., Bonacelli, M. B. M., & Pacheco, C. A. (2024b). Framing the effects of machine learning on science. *AI & SOCIETY*, 39(2), 749–765. <https://doi.org/10.1007/s00146-022-01515-x>
- Siurana, J. C. (2010). Los principios de la bioética y el surgimiento de una bioética intercultural. *Universidad de Valencia, España*, 22(22), 121–157. <https://doi.org/10.4067/S0718-92732010000100006>
- Skaug Sætra, H. (2024). A Machine's ethos? An inquiry into artificial ethos and trust. *Computers in Human Behavior*, 153, 108108. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2023.108108>
- Stöhr, C., Ou, A. W., & Malmström, H. (2024). Perceptions and usage of AI chatbots among students in higher education across genders, academic levels and fields of study. *Computers and Education: Artificial Intelligence*, 7, 100259. <https://doi.org/10.1016/j.caeai.2024.100259>
- Stower, R., Kappas, A., & Sommer, K. (2024). When is it right for a robot to be wrong? Children trust a robot over a human in a selective trust task. *Computers in Human Behavior*, 157, 108229. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2024.108229>
- Tamaki Welply, Y., & Lechevalier, S. (2024). 'Social' robot and social relations in care settings: Undefined positionality and fixed temporality. *Technology in Society*, 77, 102559. <https://doi.org/10.1016/J.TECHSOC.2024.102559>
- Tang, L., & Su, Y. S. (2024). Ethical Implications and Principles of Using Artificial Intelligence Models in the Classroom: A Systematic Literature Review. *International Journal of Interactive Multimedia and Artificial Intelligence*, 8(5), 25–36. <https://doi.org/10.9781/ijimai.2024.02.010>
- UCV. (2022, July 19). *Código de Ética en Investigación UCV-RCUN°470-2022-UCV.pdf - RESOLUCIÓN DE CONSEJO UNIVERSITARIO N° 0470-2022/UCV*. UCV. <https://www.collegesidekick.com/study-docs/4241996>
- UNESCO. (2023a). *La escuela en la era de la Inteligencia Artificial | El Correo de la UNESCO*. UNESCO. <https://courier.unesco.org/es/articulos/la-escuela-en-la-era-de-la-inteligencia-artificial>
- UNESCO. (2023b). *La inteligencia artificial en la educación*. UNESCO. <https://www.unesco.org/es/digital-education/artificial-intelligence>
- UNESCO. (2024). *Marcos de competencias de IA para estudiantes y profesores | UNESCO*. UNESCO. <https://www.unesco.org/es/digital-education/ai-future-learning/competency-frameworks>
- UNICEF, Dignum, V., Penagos, M., Pigmans, K., & Vosloo, S. (2021). *Orientación de políticas sobre el uso de la inteligencia artificial en favor de la infancia | Innocenti*. UNICEF. <https://www.unicef.org/innocenti/es/informes/orientacion-de-politicas-sobre-el-uso-de-la-inteligencia-artificial>
- Valdehueva, José. (2024). Students satisfaction, self-efficacy and achievement in an emergency online learning course. *Research in Learning Technology*, 32, 3179. <https://doi.org/10.25304/rlt.v32.3179>

- van Manen, M. (2016). Researching lived experience: Human science for an action sensitive pedagogy: Second Ed. *Researching Lived Experience: Human Science for an Action Sensitive Pedagogy: Second Edition*, 1–202. <https://doi.org/10.4324/9781315421056/RESEARCHING-LIVED-EXPERIENCE-MAX-VAN-MANEN>
- Vasileiou, K., Barnett, J., Thorpe, S., & Young, T. (2018). Characterising and justifying sample size sufficiency in interview-based studies: Systematic analysis of qualitative health research over a 15-year period. *BMC Medical Research Methodology*, *18*(1), 1–18. <https://doi.org/10.1186/S12874-018-0594-7/TABLES/3>
- Vygotsky, L. S. (1997). Readings on the development of children. *Harvard University Press*, 79–91.
- Wilke, A., van Rhijn, T., Squires, K., & Barton, K. (2024). Digital Bonds: Exploring the Impact of Computer-Mediated Communication on Parent–Educator Relationships in Early Childhood Education and Care. *Education Sciences*, *14*(2), 123. <https://doi.org/10.3390/educsci14020123>
- Xu, R., Sun, Y., Ren, M., Guo, S., Pan, R., Lin, H., Sun, L., & Han, X. (2024). AI for social science and social science of AI: A survey. *Information Processing & Management*, *61*(3), 103665. <https://doi.org/10.1016/j.ipm.2024.103665>
- Yi, H., Liu, T., & Lan, G. (2024). The key artificial intelligence technologies in early childhood education: a review. *Artificial Intelligence Review*, *57*(1), 12. <https://doi.org/10.1007/s10462-023-10637-7>
- Zamanzadeh, V., Ghahramanian, A., Rassouli, M., Abbaszadeh, A., Alavi-Majd, H., & Nikanfar, A.-R. (2015). Design and Implementation Content Validity Study: Development of an instrument for measuring Patient-Centered Communication. *Journal of Caring Sciences*, *4*(2), 165–178. <https://doi.org/10.15171/JCS.2015.017>
- Zawacki-Richter, O., Marín, V. I., Bond, M., & Gouverneur, F. (2019). Systematic review of research on artificial intelligence applications in higher education – where are the educators? *International Journal of Educational Technology in Higher Education 2019 16:1*, *16*(1), 1–27. <https://doi.org/10.1186/S41239-019-0171-0>
- Zhang, S., Zhao, X., Zhou, T., & Kim, J. H. (2024). Do you have AI dependency? The roles of academic self-efficacy, academic stress, and performance expectations on problematic AI usage behavior. *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, *21*(1), 34. <https://doi.org/10.1186/s41239-024-00467-0>
- Zhao, J., Yin, J., Shi, Y., Qiao, L., & Ma, G. (2025). User entertainment experience analysis of artificial intelligence entertainment robots based on convolutional neural networks in park plant landscape design. *Entertainment Computing*, *52*, 100817. <https://doi.org/10.1016/j.entcom.2024.100817>

## ANEXOS

### Anexo 1. Tabla de Categorización Apriorística

categoria	Subcategorías primarias	Subcategorías secundarias	Reactivos/preguntas	Ítems	
Inteligencia Artificial en Habilidades Comunicativas	Percepción	Confianza	¿Podría describir cómo la integración de la inteligencia artificial en el aula ha influido en la confianza de sus estudiantes al comunicarse? ¿Ha notado cambios significativos en su disposición a participar en actividades comunicativas?	1	
		Influencia	Desde su experiencia, ¿qué aspectos de la inteligencia artificial considera que han tenido mayor impacto en las habilidades comunicativas de los estudiantes? ¿Podría proporcionar ejemplos específicos?	2	
		Expectativas	En relación con el uso de inteligencia artificial, ¿cuáles eran sus expectativas iniciales sobre su efectividad para mejorar las habilidades comunicativas de los estudiantes y cómo se comparan con los resultados observados?	3	
	Experiencia	Con pares	¿Cómo percibe que la interacción entre pares ha cambiado en el contexto de actividades que incorporan inteligencia artificial? ¿Cree que estas interacciones han mejorado o presentan nuevos desafíos?	4	
		Parental	¿Qué tipo de <del>feedback</del> feedback ha recibido de los padres sobre el uso de la inteligencia artificial en el desarrollo de habilidades comunicativas de sus hijos? ¿Hay preocupaciones o aspectos positivos que resalten frecuentemente?	5	
		Social	¿Puede compartir alguna observación sobre cómo las interacciones sociales de los estudiantes se han visto afectadas por la introducción de herramientas de inteligencia artificial en el aula?	6	
		Desarrollo del Lenguaje	¿Ha observado mejoras en el lenguaje de sus estudiantes atribuibles al uso de tecnologías de inteligencia artificial? ¿Podría mencionar algunos cambios concretos?	7	
		Impacto	Desarrollo de la Comunicación	Con respecto al desarrollo de habilidades comunicativas, ¿qué progresos han hecho los estudiantes desde la integración de la inteligencia artificial en su educación?	8
			Interacción Social	¿Cómo ha influenciado la inteligencia artificial en las dinámicas de interacción social entre los estudiantes? ¿Podría dar ejemplos de cómo esta tecnología ha modificado estas interacciones?	9

Fuente: Investigador / propia

## Anexo 2. Instrumentos de recolección de datos

Reactivos/preguntas	Ítems
¿Podría describir cómo la integración de la inteligencia artificial en el aula ha influido en la confianza de sus estudiantes al comunicarse? ¿Ha notado cambios significativos en su disposición a participar en actividades comunicativas?	1
Desde su experiencia, ¿qué aspectos de la inteligencia artificial considera que han tenido mayor impacto en las habilidades comunicativas de los estudiantes? ¿Podría proporcionar ejemplos específicos?	2
En relación con el uso de inteligencia artificial, ¿cuáles eran sus expectativas iniciales sobre su efectividad para mejorar las habilidades comunicativas de los estudiantes y cómo se comparan con los resultados observados?	3
¿Cómo percibe que la interacción entre pares ha cambiado en el contexto de actividades que incorporan inteligencia artificial? ¿Cree que estas interacciones han mejorado o presentan nuevos desafíos?	4
¿Qué tipo de <del>feedback</del> feedback ha recibido de los padres sobre el uso de la inteligencia artificial en el desarrollo de habilidades comunicativas de sus hijos? ¿Hay preocupaciones o aspectos positivos que resaltan frecuentemente?	5
¿Puede compartir alguna observación sobre cómo las interacciones sociales de los estudiantes se han visto afectadas por la introducción de herramientas de inteligencia artificial en el aula?	6
¿Ha observado mejoras en el lenguaje de sus estudiantes atribuibles al uso de tecnologías de inteligencia artificial? ¿Podría mencionar algunos cambios concretos?	7
Con respecto al desarrollo de habilidades comunicativas, ¿qué progresos han hecho los estudiantes desde la integración de la inteligencia artificial en su educación?	8
¿Cómo ha influenciado la inteligencia artificial en las dinámicas de interacción social entre los estudiantes? ¿Podría dar ejemplos de cómo esta tecnología ha modificado estas interacciones?	9