



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Influencia del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo
en la productividad en una entidad pública Piura, 2024

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Rufino Sernaque, Juan Carlos (orcid.org/0009-0007-7576-6392)

ASESORES:

Mg. Alban Villarreyes, Victoria Amanda (orcid.org/0000-0001-8077-3860)

Mg. Ramirez Valladares, Cristian Ovidio (orcid.org/0000-0002-6944-5652)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

PIURA - PERÚ

2024



Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ALBAN VILLARREYES VICTORIA AMANDA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "INFLUENCIA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LA PRODUCTIVIDAD EN UNA ENTIDAD PÚBLICA PIURA, 2024", cuyo autor es RUFINO SERNAQUE JUAN CARLOS, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 08 de Agosto del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ALBAN VILLARREYES VICTORIA AMANDA DNI: 03832991 ORCID: 0000-0001-8077-3860	Firmado electrónicamente por: ALBANVV el 08-08- 2024 17:00:22

Código documento Trilce: TRI - 0855497



Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, RUFINO SERNAQUE JUAN CARLOS estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "INFLUENCIA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LA PRODUCTIVIDAD EN UNA ENTIDAD PÚBLICA PIURA, 2024", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
JUAN CARLOS RUFINO SERNAQUE DNI: 72633860 ORCID: 0009-0007-7576-6392	Firmado electrónicamente por: JCRUFINOR el 08-08- 2024 20:49:06

Código documento Trilce: TRI - 0855496

Dedicatoria

A mi padre, Juan Carlos Rufino Moreto que desde el cielo lo celebra, siempre fue y será mi gran maestro, pues gracias a su esfuerzo, dedicación y consejos de vida, me dio grandes enseñanzas para poder lograr todos mis objetivos, y porque cada amanecer nuevo me da la fortaleza para luchar por la familia que formo y cumplirle su gran anhelado deseo que me dejó mediante una carta horas antes de partir de este mundo.

A mi madre, hermanas y mi pequeña sobrina porque son mi fuente de felicidad y mi razón de seguir luchando por mis metas planteadas.

Agradecimiento

A Dios, por permitirme continuar con vida para seguir luchando por mis objetivos.

A mi familia porque me incentivas a seguir adelante a pesar de los obstáculos que se me presentan en la vida.

A mis asesores por siempre apoyarnos en despejar todas las dudas que tuve a lo largo de esta maestría.

A mis compañeros, ya que se reflejó en toda esa etapa que el trabajo en equipo es primordial para el éxito en común.

A la Universidad Privada César Vallejo, por otorgarme todas las herramientas e instrumentos para la realización de esta tesis.

Índice de Contenidos

Carátula	i
Declaratoria de Autenticidad del Asesor	ii
Declaratoria de Originalidad del Autor	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento	v
Índice de Contenidos	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. METODOLOGÍA.....	12
III. RESULTADOS.....	17
IV. DISCUSIÓN.....	22
V. CONCLUSIONES.....	27
VI. RECOMENDACIONES.....	28
REFERENCIAS:.....	29
ANEXOS.....	34

Índice de tablas

Tabla 1: <i>Nombre de los expertos que validaron los instrumentos</i>	15
Tabla 2: <i>Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y productividad</i> ...	17
Tabla 3: <i>Normativa N.º 29783 y productividad</i>	18
Tabla 4: <i>Nivel de productividad</i>	19
Tabla 5: <i>Test de Chi cuadrado: Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y productividad</i>	20
Tabla 6: <i>Test de Chi cuadrado: Normativa N° 29783 y productividad</i>	20
Tabla 7: <i>Test de Chi cuadrado: Productividad</i>	21

Índice de figuras

<i>Figura 1: esquema de enfoque correlacional</i>	12
---	----

Resumen

Esta presente investigación tuvo la perspectiva del objetivo de desarrollo sostenible N° 8 trabajo decente y crecimiento económico que busca medir la eficiencia de los puestos de trabajos estables y protegidos. Esta investigación crea una cultura de prevención en Seguridad y Salud en el Trabajo que fue útil para la prevención de riesgos laborales. El objetivo general fue: Determinar la influencia del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en la productividad en una Entidad Pública Piura, 2024, utilizando la metodología básica, con enfoque cuantitativo, de nivel correlacional causal y diseño no experimental, en cuanto a la población y muestra se utilizó un total de 50 trabajadores empleados administrativos y técnicos en una entidad pública de Piura. Se incluyó además de administrativos, técnicos y empleados, personal por contrato CAS y locación de servicio. Se obtuvo un coeficiente de correlación Chi Cuadrado de Pearson de: 0.029, aceptando la hipótesis nula (H_0) indicando que el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo influye en un nivel bajo en la productividad de una entidad pública Piura, 2024. Se concluyó que, si se da más énfasis en mejorar el SGSST, entonces la productividad va a ser más eficiente.

Palabras clave: Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, seguridad y salud en el trabajo y productividad.

Abstract

This present research had the perspective of sustainable development objective No. 8, decent work and economic growth, which seeks to measure the efficiency of stable and protected jobs. This research creates a culture of prevention in Occupational Health and Safety that was useful for the prevention of occupational risks. The general objective was: Determine the influence of the Occupational Health and Safety Management System on productivity in a Public Entity Piura, 2024, using the basic methodology, with a quantitative approach, correlational level and non-experimental design, in terms of The population and sample used a total of 50 administrative and technical employees in a public entity in Piura. In addition to administrative, technical and employee personnel, CAS contract personnel and service locations were included. A Pearson Chi Square correlation coefficient of: 0.029 was obtained, accepting the null hypothesis (Ho) indicating that the Occupational Health and Safety Management System influences the productivity of a public entity at a low level Piura, 2024. It was concluded that, if more emphasis is placed on improving the SGSST, then productivity will be more efficient.

Keywords: Occupational health and safety management system, security and health at work and productivity.

I. INTRODUCCIÓN

El objetivo de desarrollo sostenible N°8 “Trabajo decente y crecimiento económico” que busco medir la eficiencia de los puestos de trabajos estables y protegidos.

En cuanto al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (en adelante, SGSST), el Consejo de ministros de España, de acuerdo con los participantes sociales y las sociedades independientes, aceptó la planificación española sobre el SGSST 2023-2027. Este plan de acción fue de mucha importancia para la descripción y perfeccionamiento de la política nacional de reducción de peligros laborales en los siguientes años, por ello se realizó, el acuerdo número diecisiete alcanzado en la conversación con las organizaciones sociales..(El Consejo de Ministros aprueba la Estrategia Española de Seguridad y Salud en el Trabajo 2023-2027 - Protección Laboral, s. f.)

En ese sentido muchas empresas en todo el mundo incrementaron su nivel de cultura enfatizando el interés de mejorar la productividad y lograr ser sostenibles en el tiempo, y, se entiende que está relacionada a diversos factores como: La manera en que el empleado percibe su medio ambiente laboral, el cual aplica a las herramientas que utiliza para lograr los resultados que espera determinar como resultado de sus esfuerzos y las herramientas que reconoce en relación con esos resultados laborales.

A nivel nacional, en el Perú, son pocas las empresas públicas que estuvieron certificadas en SGSST bajo las normas estándar ISO: 45001:2018 y ISO: 14001. La obtención y mantenimiento de estos certificados es gracias a la participación de la dirección y los equipos de cada empresa, lo que asegura el incremento de la gestión de la organización, el incremento de la sabiduría del conocimiento y la prevención, y la mejora de los procesos creando un numeroso aumento en SGSST. (PERU21, 2022).

Asimismo, en cuanto a productividad está se reflejó con más importancia en las instituciones privadas, mientras que en las públicas se ha descuidado y no se le dio la importancia que amerita, por ello, se evidencio la poca eficiencia y productividad del personal del sector público en los servicios que brindaban, siendo estos muy ineficientes, con demasiados trámites burocráticos, pésima atención al público y por lo tanto carencias en los servicios básicos de los ciudadanos. (Peña, 2023, p.34).

A nivel local, en la ciudad de Piura, estos proyectos debieron englobar una cultura de mejora en las instituciones universitarias, educativas, administrativas y de servicios, en todas sus facultades y áreas respectivas. Esta formación permitía conocer situaciones de riesgo y reaccionarlas con mayor eficacia, así como realizar el uso correcto de los equipos de protección personal a fin de mitigar y evitar los accidentes laborales.(Gonzales, 2023)

Actualmente, diferentes entidades locales han podido comprobar que se obtenían grandes frutos al implementar el SGSST para poder mejorar la productividad. Muchas veces, no solo se trataba de incentivar a sus trabajadores con lo que usualmente se viene realizando en el transcurso de los años (sorpresas, bonos, regalos, etc.), era muy importante enfocarse en capacitarlos y crearles una cultura de prevención a fin de que se sientan seguros para realizar sus actividades laborales diarias.

De esa forma, el problema general planteado es ¿Cómo influye el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en la productividad en una entidad pública Piura, 2024? y los dos problemas específicos son ¿Como influye la normativa N° 29783 en la productividad en una entidad pública Piura,2024? y ¿Cómo es el nivel de productividad en una entidad pública Piura, 2024?

Por su parte; la justificación teórica nos aportó conocimientos acerca de las teorías de Seguridad y Salud en el Trabajo (en adelante, SST), proponiendo alternativas idóneas para mitigar los riesgos en el trabajo y aumentar el clima laboral. Asimismo, se justificó metodológicamente, puesto que esa investigación proporcionó, materiales e instrumentos de recolección de información que fueron corroboradas por expertos y que permitieron calcular de manera autónoma las variables estudiadas (independiente y dependiente).

Cabe recalcar que esta investigación será de gran ayuda para una entidad pública Piura, generando un cambio positivo en la forma de organizar y elaborar su Plan de SST para lograr mejorar muchos factores de bioseguridad en el ambiente laboral e incrementar el nivel de productividad de sus trabajadores.

El objetivo general es determinar la influencia del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo en la productividad en una entidad pública Piura, 2024. Y los objetivos específicos son los siguiente: Analizar de qué manera la Normativa N.º 29783 influye en la productividad en una entidad pública Piura, 2024.Y, conocer el

nivel de productividad en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en una entidad pública Piura, 2024.

Por último, formula como hipótesis H1: El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo influye en un nivel alto en la productividad en una entidad pública Piura, 2024; asimismo como hipótesis H0: El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo no influye en la productividad en una entidad pública Piura, 2024

Dentro del contexto del ámbito Internacional, tenemos que el autor Sierra (2015), realizó la investigación en el Hospital Rafael Uribe de Bogotá a nivel de la Fundación Hospital San Carlos III", ya que el hospital es un centro de tratamiento de enfermedades que, según las normas establecidas, garantiza y protege la salud de los empleados, reconociendo que necesita superar muchos inconvenientes en el proceso, así como también el deber de todos los involucrados, porque todo sacrificio es un bien común, asimismo, los investigadores realizaron una evaluación en el hospital de la norma NTC OHSAS 18001:2007. Se observó que la implementación de las normas fue calificada como lenta, la conciencia del autocuidado aún no es evidente y aún se observó en un nivel muy bajo de responsabilidad a las normas de seguridad.

Pachacama (2019) en su investigación tuvo por objetivo principal diagnosticar los niveles de productividad de una empresa, en el área de mecanizado para la fabricación de grifería. Se utilizó una metodología de tipo básica, descriptiva usando de instrumento la encuesta. Se pudo concluir que, la implementación de la tecnología Lean disminuyó el tiempo del proceso de punzonado en un 41,67% y el proceso de mecanizado en un 39,18%, el proceso de embalaje se redujo en un 28,77%, la productividad del proceso de estampado aumentó en un 1,05%, la productividad del proceso de estampado aumentó en un 0,27%, la productividad del proceso de mecanizado aumentó un 5,27 %, pero la productividad del proceso de envasado aumentó un 5,79 %.

Díaz Purizaga (2019) en la elaboración de su estudio, tuvo por objetivo principal analizar la productividad en una empresa industrial, Lima, 2019. Utilizó el método científico bajo el enfoque cualitativo, usando de instrumento la entrevista donde se pudieron detectar muchos factores que influyen en forma directa e indirecta en la productividad. Se pudo concluir que la productividad mejoró los resultados de gestión en todo el año 2019 y se fueron implementando nuevas estrategias de mejora.

Chimba (2023) en la elaboración de su estudio, su principal objetivo era determinar si el material aislante de la fuente de calor seleccionado es el más adecuado para reducir la temperatura del ambiente de trabajo. Este enfoque evaluó los riesgos que afectaban la ocurrencia de peligros térmicos. La evaluación mostró que la temperatura ambiente excedía los límites permitidos.

Se recomienda cubrir las superficies calentadas con fibra de vidrio como medida de control de fuentes. Para materiales caloportadores se recomienda colocar paredes de yeso laminado con suficiente resistencia térmica para evitar la transferencia de calor a la zona de transporte del fabricante de la caldera. Evaluaron medidas de control en origen y ambiente mediante el software Energy 2D que simularon el comportamiento térmico de aisladores. Finalmente, se propuso un sistema de descanso laboral para comprender el tiempo máximo que los trabajadores podían permanecer en la sala de máquinas. Se concluyó que las acciones realizadas por los caldereros fueron más sencillas, las acciones tomaron más tiempo del recomendado, se necesitaron pequeños descansos por cada hora de trabajo y las propiedades y desempeño del material aislante propuesto permitieron que la temperatura del objeto redujera la carga de trabajo al nivel recomendado.

Montaluisa (2021), en su tesis tuvo por objetivo principal plantear propuestas de mejora del sistema de seguridad de un irradiador de cobalto del Centro de Irradiación de una entidad con enfoque de seguridad funcional (IEC61508)", entre los principales objetivos se encontró el método de seguridad funcional definido por la norma general IEC 61508 y la norma específica IEC 61511. La primera norma se aplicó a diversos sistemas electrónicos, mientras la segunda norma estuvo referida a los procedimientos industrializados. Para ello se empleó el modelo probabilístico del (OIEA) en escenarios que desencadena explosiones del generador.

Finalmente, como resultado se encontraron mejoras significativas en cuanto al factor de reducción de riesgo del sistema diseñado y la reducción de la probabilidad de ocurrencia del escenario propuesto por año, confirmando que el diseño propuesto se encontró dentro del rango esperado. (ICRP) recomendó objetivos de seguridad radiológica.

Por su parte; Monta (2023) en su tesis tuvo por objetivo determinar las medidas de prevención y control para disminuir los riesgos psicosociales causantes de estrés laboral en los conductores de transporte. En la metodología que utilizó se empleó un diseño transversal, de corte descriptivo y como instrumento se utilizó el cuestionario

de preguntas. Luego de obtener los resultados de la investigación se evidencio que al comparar los indicadores hubo una reducción del 25 % en reclamos por mal servicio, y un 33 % de reducción en las infracciones de tránsito.

Dentro del contexto del ámbito nacional, tenemos que el autor a Carrera & Abanto (2022) en su estudio tuvo por objetivo determina la Influencia del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (Ley 29783) en el incremento de la productividad de una empresa. La investigación utilizo un tipo no experimental de corte correlacional. Se concluyó que el éxito radicaba en cómo se gestione la seguridad y como actúe el SGSST, creando una cultura de prevención mejorando la productividad de los colaboradores basado en un entorno agradable y seguro.

Por su parte, Ventura (2021) tuvo por objetivo principal, determinar en que proporción la implementación de un Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo reduce los riesgos laborales es una institución. En su investigación uso la metodología de tipo aplicada, el instrumento usado fue el pre-test quien se encargaba de analizar y evaluar la conducta de las variables en un determinado tiempo y espacio. Finalmente, se concluyó que: respecto al objetivo central, los riesgos se han reducido en 26.98%, en comparación al primer objetivo específico. Finalmente se dedujo que se aceptó la hipótesis con un grado de confianza del 95%.

Agregando a ello, Castro (2021) en su investigación se enfocó mucho en el objetivo de determinar cuáles son las razones que involucran la aplicación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo Ley N° 29783 para reducir el índice de accidentabilidad en una empresa. Para ello utilizo una investigación cuantitativa con el método de diseño cuasi experimental. Para el acopio de información se tomaron datos mes por mes durante seis meses del año 2020. Finalmente, se pudo concluir que el SGSST reduce el índice de riegos de un 2.61% a 0.11% en la empresa, lo cual representa una disminución del 95.8%.

Obeso (2020), en su investigación tuvo como objetivo diseñar un modelo de aplicación de la ley N° 29783 para mejorar el sistema de gestión y salud del trabajo en un gobierno local. Para ello se utilizó una investigación descriptiva-proposicional aplicando un diseño no experimental, descriptivo y transversal. En base a ello, se concluyó que la labor que realiza el área de SST es de vital importancia para mejorar el ambiente de trabajo, para obtener mejor rendimiento y reestructurar las políticas y objetivos para salvaguardar las condiciones laborales.

Arroyo (2021) en su estudio tuvo como objetivo optimizar los peligros y riesgos para ello propuso algunos indicadores: el índice de continuidad y el índice de gravedad, que incidirán positivamente en los continuos accidentes. La investigación fue de tipo muestreo, utilizando datos reales obtenidos del registro de estadísticas del área de SST. Finalmente se concluyó que se da por aceptada la hipótesis alternativa, lo que significa que se logro reducir la tasa de accidentes.

Dentro del contexto del ámbito local, tenemos que el autor Porras (2023) en su estudio tuvo como objetivo medir la prevención de riesgos laborales y su incidencia en la mejora del desempeño laboral evaluando la condición de trabajo en una empresa. La investigación fue de tipo cuantitativo, sus datos fueron medibles y cuantificables permitiendo realizar un análisis descriptivo. Se pudo concluir que, si la empresa lograba implementar una correcta cultura de prevención de riesgos laborales, se brindaba la protección y el bienestar de todo el personal en todas las condiciones de sus actividades.

Daniel (2020), el objetivo de su estudio fue de implementar el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en una Municipalidad Provincial basada en la Ley N° 29783, garantizando que se debe cumplir con todas las normativas vigentes nacionales e internacionales. Esta investigación fue de tipo básica, cuantitativa y con un enfoque descriptivo. Finalmente se pudo concluir que luego de realizarse un diagnóstico sobre el SGSST respecto a las normativas vigentes que SUNAFIL supervisa, tienen un nivel de cumplimiento del 25%.

Torres (2021), su estudio se basó en el objetivo de implementar un SGSST conforme a la normativa de ley N° 29783, Cuya finalidad fue de reducir los riesgos laborales de una municipalidad. El estudio de esta investigación tuvo un claro enfoque descriptivo y con método aplicado. Se pudo concluir que, gracias a la buena gestión administrativa de sus funcionarios, se logró implementar el SGSST utilizando por primera vez la PHVA (Planificar, Hacer, Verificar, Actuar), verificando que se cumpla con las TRINORMAS ISO.

Pedro (2021), su estudio se basó en el objetivo de demostrar que la implementación de un sistema de gestión de seguridad, salud en el trabajo basado en la Ley 29783 disminuye los accidentes laborales en una empresa. La investigación fue básica, de enfoque descriptivo utilizando como instrumento de estudio la encuesta. Se pudo concluir que la norma ISO 45001 es muy importante para realizar un análisis y evaluar si una empresa cumple con los estándares de calidad. Esta

investigación ayudo a poner obtener un resultado de 14%, indicando claramente que no hay buenas condiciones laborales en la empresa.

Peña (2018), su estudio se basó en establecer la cultura de prevención de riesgos laborales y cumplir con los estándares nacionales e internacionales para las pequeñas y medianas empresas. La investigación se basó en un enfoque básico, con un diseño descriptivo y usando como instrumento de evaluación la encuesta. El estudio concluyó que el proyecto propuesto es factible, siempre y cuando se tenga todas las herramientas necesarias para su implementación.

Por otro lado, se obtuvo un incremento económico para la empresa generando diversos beneficios a nivel administrativo, penal, ético, civil y comercial el cual beneficio a los empleados que realizaban labores en la organización y obtuvieron oficinas de primer nivel, cumpliendo las normativas de SST, al mismo tiempo, aumento el número de personas que trabajan de manera eficiente.

(Carrera Abanto, 2022), en su investigación, tuvo como principal objetivo, aumentar todos los procesos para lograr importantes avances en la producción de la empresa, tratando de hacer cumplir con la hipótesis planteada en dicha investigación, aplicando un diseño de corte transversal correlacional. En conclusión, el proceso de gestión de seguridad es gran impacto para el forjamiento de una cultura preventiva, que influye mucho en el rendimiento de la productividad

(Alberto, 2016), en su investigación, tuvo por objetivo principal demostrar como mejorando el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo reduce el nivel de accidentes en una empresa. Dicha investigación se basó en diseño experimental. Se pudo concluir que al mejorar el SGSST se redujo significativamente en el índice de seguridad.

En la variable sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, de acuerdo como lo señalo el Ministerio del Ambiente y desarrollo sostenible (2021) que es una disciplina que abarca diversas condiciones laborales, como el estrés, enfermedades lesiones en el ámbito laboral. Y que se encuentra ligado al proceso de mejora continua, lo cual conlleva un trabajo colaborativo entre la organización y sus colaboradores siendo activos en la participación de la cultura organizacional, planificación y organización del trabajo para minimizar los riegos y evaluar todas aquellas situaciones en las que el colaborador pueda estar en riesgo. Asimismo, tenía como objetivo mejorar todas las condiciones laborales de trabajo, sobre todo

garantizando la salud física y por supuesto mental, promoviendo el desarrollo social de sus colaboradores.

Por su parte en el Perú de acuerdo con el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (2023) y la Ley N° 29783, "Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo" se puede tener acceso a la información de todas las áreas económicas y de servicios del país, incluyendo la información de todas las empresas y empleados del sector privado, asimismo obtener información de todos los funcionarios del sector público, las Fuerzas Armadas, Policía Nacional del Perú y trabajadores independientes.

Es muy importante cumplir con las normativas de ley en beneficio de la Seguridad y Salud del empleador, sobre todo velar por la integridad física, mental y social del ser humano. Asimismo, se debe dar un valor agregado al medio ambiente, para ello, se debe crear una cultura social, en la cual se le dé la debida importancia al tema ambiental, ya que muchas veces el incremento del impacto ambiental negativo recae estrictamente en los colaboradores, sus hogares y en su estado de ánimo.

Dar prioridad al cuidado de la integridad física y mental es una tarea fundamental que debe realizar diariamente el empleador, por ende, es necesario que se tomen acciones de prevención, mitigación, reducción y eliminación de riesgos en el trabajo, garantizando un gran nivel de seguridad para todos los miembros de la organización.

En cuanto a las dimensiones del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, tenemos que los riesgos laborales, según la definición de Gonzales y Vargas (2017), se refería a los sucesos que tenía un trabajador exponiéndose a un daño a consecuencia de realizar alguna actividad física durante su horario laboral. Por otro lado, se puede mencionar que existían riesgos graves que afectaban de manera inmediata daños trascendentales a la salud, originando lesiones, enfermedades o efectos patológicos.

Con respecto a las condiciones de los ambientes de trabajo que deben tener los empleadores, existen muchos factores que originan los riesgos laborales, por ello, es importante que se les brinde las mejores condiciones, teniendo en cuenta que muchos de los accidentes laborales son provocados por diferentes tipos de riesgos, y, sobre todo enfermedades para la salud, tales como fatiga, estrés, etc., produciendo en algunos casos incapacidad o muerte.

Desde años anteriores existían riesgos originados por la carencia y deficiencia de las condiciones laborales que presentaban las distintas instalaciones de un

ambiente de trabajo, provocando muchas veces: incendios, descargas eléctricas, golpes, caídas y, sobre todo, accidentes que solían tener origen por el mal estado de los equipos y maquinarias que muchas veces no eran supervisados antes de su uso.

Los riesgos por elementos físicos se originaban a consecuencia del medio ambiente, siendo muchas veces provocados por las distintas actividades laborales que originaban exhibir a la radiación, temperaturas, ruidos y vibraciones que existían en el entorno externo.

Los riesgos de tipo psicológico se manifestaban muchas veces a consecuencia de la presión que tiene el ser humano en el trabajo, en el cual dependían mucho de la capacidad que tenía cada ser humano para afrontar la carga laboral y saber manejar la situación sin caer en el estrés, depresión e incluso enfermedades nerviosas que limitaban su productividad laboral.

Los riesgos derivados del factor humano son consecuencia de la mala participación que hombre realiza, ya sea por acciones peligrosas y actividades poco seguras, que por la mala cultura de prevención exponían su propia vida originando muchas veces no solo un accidente, si no, la muerte.

Los riesgos derivados de la organización al puesto de trabajo son consecuencia al medio interno, originados por la propia naturaleza de las actividades que se realizaban, que muchas veces originaban daños patológicos o lesiones propias por la poca adecuación al puesto de trabajo.

En cuanto a Salud Ocupacional de los trabajadores, según el Ministerio de Salud (2023) se refería a realizar un incremento de acciones para poder favorecer el bienestar físico, mental y social de todos los trabajadores, para ello se necesitaba implementar acciones que permitan crear ambientes de trabajo saludables, a través de métodos exclusivos para prevenir accidentes ocupacionales. Asimismo, se trataba de difundir la cultura de prevención de enfermedades relacionadas al trabajo y mitigar los riesgos a los que estaban expuestos en los ambientes. Para ello se tomaba de ejemplo una serie de recomendaciones que debía tener el SGSST como por ejemplo: La elaboración de documentos normativos en Seguridad y Salud en el trabajo, supervisión constante de la implementación de documentos normativos en Salud Ocupacional, monitoreo y evaluación de las intervenciones sanitarias de salud ocupacional, crecimiento de la salud ocupacional a nivel nacional, regional y local, coordinación entre los sectores salud y ministerio de trabajo y sobre todo la sensibilización sectorial en seguridad, salud ocupacional y medio ambiente.

De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (2023), se definió como Salud Ocupacional al trabajo multidimensional cuya finalidad era velar por la salud mental y física de sus trabajadores utilizando una cultura de prevención y teniendo el correcto control estadístico de las enfermedades y accidentes laborales para poder aplicar las correctas condiciones de mejora, evitando poner en peligro la salud del trabajador. Las funciones principales que realizaban eran: garantizar la salud y seguridad de los empleados en el marco de normativa vigente Ley 19587 referidos a la higiene y servicios básicos de salud, la supervisión de la salud de los/as trabajadores/as, atención a las condiciones de seguridad y medio ambiente de trabajo, asesoría continua, constante capacitación y difusión para mejorar la cultura laboral, seguimiento constante de los accidentes de trabajo y cumplimiento de las normativas de la ley.

Por su parte la dimensión del control de calidad se refería al procedimiento mediante el cual se crearon las medidas de seguridad provenientes de la realización de estudios para localizar los agentes ambientales (físicos, químicos y biológicos), evitando exceder los valores límite de exposición (RFSST, 2014).

Asimismo, la verificación y seguimiento que realizaba el comité de gestión del SGSST a los procedimientos y acciones realizadas a fin de velar por la seguridad de los trabajadores, por ejemplo, que cumplieran con usar los implementos de protección personal en campo, verificar zonas seguras en las instalaciones, identificar al personal de riesgo y hacer inspecciones al desarrollo del Plan de SST.

En cuanto a productividad se definía como la conexión que existe entre el total de bienes usados y el total de recursos usados. Asimismo, en el mercado industrial, la productividad se usaba para calcular el desempeño del taller, los equipos, los grupos de trabajo y los empleados.

Al respecto, Robbins y Judge (2013) manifestó que la productividad en el comportamiento organizacional es el punto más alto de una empresa, y, esta se vuelve productiva si se llega al objetivo, sobre todo si se logra obtener un alto rendimiento en los productos, y estos se distribuyan mejor en el mercado. Por ello, cuando se hablaba de productividad se debía tener claro que va de la mano con la eficiencia y eficacia. Las empresas corporativas eran eficientes cuando cumplían con el total de sus ventas en el mercado, pero esto dependía también de lograr sus objetivos de manera eficaz.

Asimismo, se pudo aceptar que la productividad tiene muchos cambios a razón de los distintos sucesos sociales y económicos. El nivel de vida, la inflación, el aumento de población, la corrupción, delincuencia, el aumento de medios creativos hacían muy inestable que el hombre pudiera realizar una eficiente productividad. El secreto para que un proyecto o negocio incrementara en su rentabilidad y utilidades se basaba exclusivamente en aumentar su productividad.

Según Schroeder (2020) comentaba que los motivos que afectan los niveles de productividad son básicamente todos los aspectos que generaban en el empleador la desmotivación laboral, algunos de estos podrían ser; la inflación, la inestabilidad laboral, la ciencia y tecnología, los poderes gubernamentales, el impacto ambiental y el impacto social.

Según los autores Robbins y Judge (2013) manifestaron que la eficacia es el nivel en el cual una entidad cumplía con las necesidades de todos sus clientes, logrando satisfacer a todos sus niveles de segmentación del mercado.

Mientras que para la dimensión Eficiencia: hacía referencia al nivel en que la entidad establecía sus objetivos y los lograba en menor tiempo empleando o haciendo uso adecuado de sus recursos, sin caer en desperdicios o mermas en la producción y a costos bajos, pero optimizando la calidad del producto o servicio ofrecido (Robbins y Judge,2013).

II. METODOLOGÍA

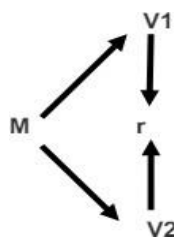
Tipo, enfoque y diseño de la investigación: La investigación se orientó en un enfoque básico, teniendo como objetivo incrementar el conocimiento científico y mejorar los conocimientos teóricos. Esta investigación básica conocida como pura o teórica es más formal ya que busca garantizar y desarrollar una teoría basada en principios y leyes. (Experto Universitario , 2023).

La investigación se enfocó en una perspectiva cuantitativa utilizando técnicas relacionadas con datos estadísticos, numéricos y tecnológicos con el objetivo de medir la viabilidad de las variables. Este método permitió recoger datos en un entorno de estudios principalmente científicos en la cual sirvieron para probar hipótesis predefinidas. (Qualtrics, 2024).

Respecto al diseño se optó por elegir un estudio no experimental, lo que define que el investigador no manipulaba ni controlaba las variables. El investigador se restringió solo a observar los eventos tal y como suceden en la realidad. La información de los datos se obtenía de forma directa y se estudiaban posteriormente. (SurveyMonkey, 2024).

Además, se clasificó como una investigación de diseño transversal, realizado a partir de un momento único en el tiempo y por un corto periodo. Asimismo, se contó con un enfoque correlacional causal en el que se busca aclarar el impacto entre las dos variables (Muguirra, 2024).

Figura 1: Esquema de enfoque correlacional



Descripción:

M= Hace referencia a los Trabajadores de una institución de Piura

V1= Hace referencia al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

V2= Hace referencia a la productividad

r= Hace referencia a relación que existe entre las dos variables

VARIABLES/CATEGORÍAS: Las variables utilizadas en esta investigación son: Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (independiente y cuantitativa)”, están debidamente alineadas y congruentes con criterios propuestos por los expertos en la materia. Es decir, la variable 1 se fundamenta en los conceptos emitidos por la normativa de Ley 29783, Ley de Seguridad y Salud en el trabajo mientras que la variable 2: Productividad (Independiente y cuantitativa) se basa en los conceptos de (PORRAS, 2023) , respaldando la validez de constructo para garantizar que la información que pretendemos evaluar es apropiada, asimismo se ha formulado relaciones coherentes entre variables y los diversos conceptos que engloba este estudio de investigación.

Población y Muestra: Se define como el conjunto de personas u objetos que comparten una o más características, se encuentran en el mismo territorio y coinciden en el tiempo (UNEV INVESTIGANDO, 2022). La población que se estudió en esta investigación consistió en 50 trabajadores administrativos, obreros, técnicos, empleados y locación de servicio de una entidad pública de Piura. Se incluyeron administrativos, obreros, técnicos y empleados, al personal por contrato CAS y locación de servicio utilizando el instrumento adecuado para recopilar información, mientras que se excluyó a los empleados que se encontraban vacaciones y los que trabajaban por cuenta propia.

La muestra está formada por un subconjunto de individuos seleccionados de una determinada población y se define como una porción extraída de un conjunto de la población según (Baez, 2016). En esta investigación, se utilizó una muestra censal, donde el total de la muestra es igual al total de la población, es decir, se evaluaron a 50 trabajadores entre administrativos, obreros, técnicos y empleados, personal por contrato CAS y locación de servicio.

El muestreo según la perspectiva de (Abanto, 2018), el muestreo era un método que nos permitía obtener un tamaño de muestra para un estudio. En este estudio el muestreo que se utilizó era igual al total de la muestra. Estuvo integrado por 50 trabajadores entre administrativos, obreros, técnicos y empleados, personal por contrato CAS y locación de servicio de una institución pública de Piura.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos: Son los procedimientos y métodos claves para proporcionar una base empírica para la investigación. Aunque el método es un camino de investigación, la técnica es una agrupación de herramientas utilizadas para realizar el método descrito. Además, los métodos para

la obtención de datos es una etapa primordial en la indagación, donde la información se estudia y procesa con el propósito de obtener y analizar que nos llevan a hipótesis para poder tomar las correctas decisiones a evaluar. (Avila H. M., 2020). Por eso, en esta investigación uso la encuesta como instrumento de recolección de datos.

Los Instrumentos son los medios que se utilizan para la recopilación de datos obtenidos por medios externos y ayudan a validar de la información, se basa en medir el comportamiento de las variables de una muestra seleccionada realizando un correcto análisis sobre el tema de investigación. Los pasos para la recolección de datos según (UNEMI, 2019) son: identificar fuentes, ubicar fuentes, identificar como se recopilan los datos y determinar cómo preparar los datos. Se utilizó como instrumento de estudios la realización de encuestas para ambas variables. La variable (1) y la variable (2) del cuestionario, contenían cada una independiente, un total de 17 preguntas cerradas correspondientes a sus respectivos indicadores.

Según (UNEMI, 2019), normalmente cuando asistimos a un curso o seminario de cualquier materia como por ejemplo matemáticas, nos hacen una serie de evaluaciones para saber el nivel de conocimiento que tiene cada persona. Por lo tanto, para que esta prueba sea válida, debe ser relevante para lo que se quiere medir. Hacer preguntas como pasatiempos, religión, educación, etc., no es válida. Existen tres tipos de validez

Esta investigación fue validada por el juicio de tres expertos sumamente competentes en su materia, quienes con su buena disposición evaluaron de forma independiente los instrumentos y detallaron el nivel de relación entre las variables del cuestionario en cada una de sus preguntas, mostrando en todo momento sus comentarios sobre la calidad y precisión del contenido.

Cada experto en base a su expertiz contribuyo con sus conocimientos y experiencia, dando sus apreciaciones sobre las variables “Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo” y “Productividad”. Sus comentarios y recomendaciones sirvieron para tener más certeza que nuestro idea y planteamiento es el ideal.

Tabla 1: Nombre de los expertos que validaron los instrumentos

N°	Nombre y Apellido de los expertos de Concyted.	Especialidad	Dictamen
1	Melgar Ojeda, Kevin Alex	Gestión Pública	Valido
2	Zerga Romani, José	Humanidades	Valido
3	Ugarriza Gross, Gustavo	Marketing	Valido

Nota: *Elaboración propia*

Validez de criterio: Esta investigación se alinea a la Ley N°29783, “Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo”, sustentando que todo trabajador tiene derecho a un buen trato laboral independiente del tipo de entidad en la que laboran, sea pública o privada. Toda institución debe cumplir con brindar las mejores condiciones de trabajo, asegurándose que todo su personal cuente con las óptimas cualidades mentales, físicas y sociales durante las horas de trabajo. En ese sentido, al evaluar la Influencia del SGSST propuesta en nuestra investigación junto con los criterios establecidos en la mencionada directiva, confirman la validez de todo lo analizado en nuestra investigación.

Confiabilidad: Según Bautista, M. et al. (2022), la credibilidad involucra la relación de los resultados mediante un instrumento de medición, sin importar cual sea el método que se ha utilizado. Se trabajó con el coeficiente Chi cuadrado de Pearson para estimar la percepción del instrumento utilizado. Este resultado resulta ser muy útil en la investigación porque nos determina en qué medida las preguntas del cuestionario cuantifican las variables que se consideran evaluables. Siendo esta un instrumento principal en el estudio porque ayuda a determinar la medida en que las preguntas responderán al problema.

Procedimientos: Para realizar la investigación, se solicitó permiso a una institución pública de Piura, este fue otorgado por el Gerente General permitiendo que se brinde todas las facilidades para continuar con la investigación, que consistía en un cuestionario de 34 preguntas administrado a 50 trabajadores entre administrativos, obreros, técnicos y empleados, personal por contrato CAS y locación de servicio de las distintas áreas de la entidad. Para ello se empleó la escala de Likert donde: Nunca

(1), Casi Nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4) y Siempre (5) con un diseño transversal.

Con respecto a las variables, estas pasaron por unas pruebas de validez a fin de verificar la correlación entre la influencia del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en la productividad de sus trabajadores, además se emplearon factores éticos para la organización, análisis y presentación de resultados, donde en todo momento se evidencia la veracidad, transparencia e integridad en el manejo de la información.

Métodos para el análisis de datos: En esta investigación se utilizó el método cualitativo a razón de la obtención de datos que fueron recolectados, procesados y luego analizados a través de bases de datos en programas como Excel, utilizando el software Statistical Package for the Social Sciences SPSS, el cual permite procesar y organizar a través de cuadros estadísticos la información utilizando la prueba de Chi Cuadrado para analizar el comportamiento de las variables. (QuestionPro, 2024)

Aspectos éticos: Para utilizar responsablemente la información obtenida, se ha seguido estrictamente pautas éticas y principios íntegros básicos para garantizar la integridad y precisión de la investigación científica.

Para continuar con la elaboración del diseño de investigación, se tomó en cuenta lo siguientes principios: No maleficencia: esto significa velar por la protección de los participantes de cualquier daño intencional, el principio de buena fe: esfuerzos para transmitir correctamente los mensajes a los participantes, el principio ético de autonomía: la participación en esta investigación es gratuita si hay un deseo. La coerción expresa el principio de justicia: significa tratar a todos los involucrados de manera justa y sin discriminación. Se pone énfasis al uso adecuado de las aplicaciones de las normas APA y de la RVI N 081 2024 VI UCV Guía de Elaboración de Trabajos conducentes a Grados y Títulos quienes incrementan la credibilidad de la investigación.

Para el área específica de gobernanza y gestión de activos, estos valores éticos son de muy gran relevancia para garantizar que esta investigación cuenta con la garantía íntegra a nivel internacional. Además, basándonos en estos principios, promovemos el desarrollo de conocimiento ético y sostenible en la gestión del patrimonio. Asimismo, siguiendo estas reglas, promoveremos el desarrollo de un conocimiento ético y sostenible en la gestión de los recursos del patrimonio cultural.

III. RESULTADOS

Presentación de resultados:

Se describe los resultados obtenidos bajo la observación, procesamiento e interpretación de la indagación recopilada, las cuales miden las siguientes variables: Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y Productividad.

Objetivo General: Determinar la influencia del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en el incremento de la productividad en una entidad Pública Piura, 2024.

Tabla 2: Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y productividad.

Productividad					
	Nivel	Frec.	%	% valido	% acumulado
Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	Bajo	33	66.00	66.00	66.00
	Medio	12	24.00	24.00	90.00
	Alto	5	10.00	10.00	100.00
	Total	50	100.00	100.00	

Nota: elaboración propia

Interpretación: De acuerdo al análisis de la tabla 2, literalmente se evidencia el nivel de influencia del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y la productividad de una institución pública Piura, 2024. Se observa que del 100% de los encuestados, el 66% señala que el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo influyen en un nivel bajo, mientras que el 24% indica que influye en un nivel medio y el 10% indican que influyen en un nivel alto.

Entonces bajo la información obtenida, se identificó que el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo no tuvo gran impacto en efectuar incrementar la productividad.

Objetivo Especifico 1: Analizar de qué manera la Normativa N.º 29783 influye en la productividad en una entidad pública Piura, 2024.

Tabla 3: Normativa N° 29783 y productividad

Productividad					
	Nivel	Frec.	%	% valido	% acumulado
Normativa N° 29783	Bajo	35	70.00	70.00	70.00
	Medio	10	20.00	20.00	90.00
	Alto	5	10.00	10.00	100.00
	Total	50	100.00	100.00	

Nota: elaboración propia

Interpretación: De acuerdo al análisis de la tabla 3 que representa la influencia de la Normativa N.º 29783 en la productividad de una institución pública, indicaron que del 100% de los encuestados el 70% que representa 35 colaboradores consideraron que la Normativa N.º 29783 influye en un nivel bajo en la productividad, mientras que un 20% que representa a 10 colaboradores consideraron que la Normativa N.º 29783 influye en un nivel medio en la productividad y por su parte el 10% que representa 5 colaboradores indicaron que la Normativa N.º 29783 influye en un nivel alto en la productividad de una institución pública.

En base a ello, se identificó que la Normativa N.º 29783 no tuvo un nivel de impacto en la productividad, esto se debió a que posiblemente no se tenía un correcto conocimiento de la importancia de esta normativa en una entidad. Muchas veces este bajo conocimiento de la Normativa N.º 29783 provocaba que los colaboradores no se sientan motivados en sus ambientes de trabajo, y, esto generaba un malestar laboral porque sentían que la mano de obra calificada no era valorada como tal.

Objetivo Especifico 2: Conocer el nivel de productividad en una entidad pública Piura,2024.

Tabla 4: Nivel de productividad

Productividad				
Nivel	Frec.	%	% valido	% acumulado
Bajo	12	24.00	24.00	24.00
Medio	33	66.00	66.00	90.00
Alto	5	10.00	10.00	100.00
Total	50	100.00	100.00	

Nota: elaboración propia

Interpretación: De acuerdo al análisis de la tabla 4 que mide el nivel de productividad de una entidad pública Piura, 2024, detalla que 5 de los encuestados que presentan el 10% considera que el nivel de productividad es alto, mientras que 33 de ellos que representan el 66% indican que el nivel de productividad es medio, y finalmente 12 de los encuestados que representan el 24% manifiestan que el nivel de productividad es bajo.

Bajo estos resultados, y, para obtener mejoras, es recomendable aplicar una reingeniería de todo el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo teniendo en cuenta que los trabajadores de la empresa no se sienten motivados con los incentivos que la entidad realiza para brindarles una mejor calidad de vida laboral. Para ello es importante crear alternativas de solución para que de inmediato se empiece a trabajar en las mejorar pertinentes.

Docimasia de Hipótesis:

Para la docimasia de hipótesis se utilizó el coeficiente de contraste Chi Cuadrado de Pearson a fin de aceptar o rechazar la hipótesis planteada.

En relación a la hipótesis general se obtuvo que:

H1: El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo influye en un nivel alto en el incremento de la productividad en una entidad pública Piura, 2024.

H0: El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo no influye en un nivel alto en el incremento de la productividad en una entidad pública Piura, 2024.

Tabla 5: *Test de Chi cuadrado: Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo y el incremento de productividad*

Nivel	Valor	Df	Significado asintótico (bilateral)
Chi cuadrado Pearson	12,453	3	0.029
Índice de probabilidad	12,324	3	0.32
Asociación lineal	98	1	0.543
N de casos validos	50		

Nota: elaboración propia

Interpretación: De acuerdo al análisis de la tabla 5, indicaron que existe información necesaria que permitió aceptar la hipótesis nula, debido a que el coeficiente de contraste es de 0.029 siendo menor al valor 0.05, motivo por el cual se aceptó la hipótesis nula y se rechazó la alterna, concluyendo que el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo no influye en un nivel alto en el incremento de la productividad en una entidad pública Piura, 2024.

Respecto a la Hipótesis Especifica 1:

H1: La Normativa N.º 29783 influye en un nivel alto en la productividad en una entidad pública Piura, 2024

H0: La Normativa N.º 29783 no influye en un nivel alto en la productividad en una entidad pública Piura, 2024

Tabla 6: *Test de Chi cuadrado: Normativa N.º 29783 y productividad*

Nivel	Valor	Df	Significado asintótico (bilateral)
Chi cuadrado Pearson	5,135	3	0.035
Índice de probabilidad	5,234	3	0.103
Asociación lineal	2.345	1	0.031
N de casos validos	50		

Nota: elaboración propia

Interpretación: De acuerdo al análisis de la tabla 6, observamos que los resultados nos indica que existe información suficiente para aceptar la hipótesis nula, y rechazar la hipótesis alterna. Esto se debe al dato obtenido del coeficiente de contraste Chi Cuadrado cuyo valor es de 0.035, indicando que la Normativa N.º 29783 no influye en un nivel alto en la productividad en una entidad pública Piura, 2024.

Respecto a la Hipótesis Especifica 2:

H1: Existe un nivel alto de productividad en una entidad pública Piura, 2024.

H0: No existe un nivel alto de productividad en una entidad pública Piura, 2024.

Tabla 7: Test de Chi cuadrado: Productividad

Nivel	Valor	Df	Significado asintótico (bilateral)
Chi cuadrado Pearson	13,632	3	0.038
Índice de probabilidad	13,326	3	0.007
Asociación lineal	0.132	1	0.832
N de casos validos	50		

Nota: elaboración propia

Interpretación: De acuerdo al análisis de la tabla 7, observamos que los resultados indican que existe información suficiente para aceptar la hipótesis nula, debido a que el coeficiente de contraste Chi Cuadrado tiene un valor de 0.038 siendo menor a 0.05. Lo que hace referencia a que no existe un nivel alto de productividad en una entidad pública Piura,2024.

Según lo contrastado esto se debe a la poca satisfacción que tienen los colaboradores de la entidad, siendo de muy importancia que la parte anímica y emocional estén siempre de la mejor forma, para así poder llevar con éxito cada actividad laboral que realizan.

IV. DISCUSIÓN

Respecto al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, según Carrera & Abanto (2022) en su investigación afirma que existe una relación directa entre la gestión y seguridad y salud en el trabajo que favorece el desempeño laboral (eleva un mínimo la productividad) donde se puede observar que el índice promedio antes de la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo es de 72.13%, y el índice luego de la implementación de este sistema es de 83.60 es decir hay un aumento del 11.47% siendo favorable. Respecto a la productividad, Diaz Purizaga (2019) en su investigación resalta que, se detecta muchos factores que influyen en forma directa e indirecta en la productividad. Se concluye que la productividad mejoró los resultados de gestión en todo el año 2019 y se fueron implementando nuevas estrategias de mejora.

En mención a los resultados escritos líneas arriba, Carrera & Abanto (2022) rescata que el SGSST crea una cultura de prevención, mejorando la productividad de los colaboradores basado en un entorno agradable y seguro. Literalmente lo primero que se debe hacer es implementar un correcto SGSST para que genere un agradable clima laboral, el cual se verá reflejado en el incremento de la productividad de los colaboradores, debido a que existe relación directa entre las dos variables.

En virtud de ello, se puede deducir que dichos resultados no coinciden con esta investigación en la que el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo no influye en un nivel alto en el incremento de la productividad en una entidad pública Piura, 2024, teniendo un coeficiente de correlación de Chi cuadrado de 0.029, por lo que se precisa que se deben implementar estrategias de mejoras para incrementar la productividad y mejorar el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Asimismo, la tabla 2 nos indica el nivel de influencia del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y la productividad de una institución pública Piura, 2024 muestra que del 100% de los encuestados, el 66% señala que el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo influyen en un nivel bajo, mientras que el 24% indica que influye en un nivel medio, y el 10% de los encuestados indican que influyen en un nivel alto.

Castro (2021) en su investigación concluye que la Normativa de Ley N° 29783 en su aplicación en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo reduce el índice de accidentabilidad en de 2.61% a 0.11%, disminuyendo un total de 95.8%. Por lo cual recomienda revisar y analizar los peligros presentes y realizar una

identificación de peligros y evaluación de riesgos y control (IPERC) a fin de evitar accidentes que pongan en peligro la productividad de los trabajadores. Además, menciona que el SGSST para una estación de bomberos de una ciudad del Perú reduce la cantidad de accidentes de 24% a 4.27%, es decir una disminución del 82.2%. Del mismo modo Obeso (2020) en su investigación plantea diseñar un modelo de aplicación de la ley N° 29783 para mejorar el sistema de gestión y salud del trabajo en un gobierno regional, respecto al SGSST se puede concluir que un 67.65% del total de trabajadores manifiestan que se debe mejorar el SGSST. Respecto al SGSST se puede concluir que es un mecanismo razonable para mejorar las condiciones laborales de un gobierno regional, debido a que el entorno laboral y la mitigación de los peligros mejora considerablemente la productividad laboral.

Dichos resultados según Pedro (2021), su estudio se basó en el objetivo de demostrar que la implementación de un sistema de gestión de seguridad, salud en el trabajo basado en la Ley N° 29783 incluyendo la norma ISO 9001 es muy importante para realizar un análisis y evaluar si una empresa cumple con los estándares de calidad. Esta investigación ayudo a poner obtener un resultado de 14%, indicando claramente que no hay buenas condiciones laborales en la empresa.

Teniendo en consideración los estudios mencionados, se refleja que coinciden en términos medios con el primer objetivo de esta investigación, la cual es analizar de qué manera la Normativa N.º 29783 influye en la productividad en una entidad pública Piura, 2024. Los estudios de esta investigación se pueden comparar con las descritas líneas arriba, verificando que muchas veces la productividad no solo se ve reflejada en relación al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

En la tabla 3 se representa la influencia de la Normativa N.º 29783 en la productividad de una institución pública, indica que del 100% de los encuestados el 70% que representa 35 colaboradores consideran que la Normativa N.º 29783 influye en un nivel bajo en la productividad, mientras que un 20% que representa a 10 colaboradores consideran que la Normativa N.º 29783 influye en un nivel medio en la productividad y por su parte el 10% que representa 5 colaboradores indican la Normativa N.º 29783 influye en un nivel alto en la productividad de una institución pública.

Según Robbins y Judge (2013) manifiesta que la productividad en el comportamiento organizacional es el punto más alto de una empresa. Además, Schroeder (2020) nos comenta que los motivos que afectan los niveles de

productividad son básicamente todos los aspectos que generan en el empleador la desmotivación laboral, algunos de estos podrían ser; la inflación, la inestabilidad laboral, la ciencia y tecnología, los poderes gubernamentales, el impacto ambiental y el impacto social. En esta investigación se pudo comprobar que la productividad en la empresa está en un nivel medio

Según el objetivo 2 sobre conocer el nivel de productividad en una entidad pública Piura, 2024. Teniendo en consideración según lo dicho por Schroeder (2020) sobre los motivos que afectan los niveles de productividad muchas veces podrían ser ocasionados por la inflación, la inestabilidad laboral, la ciencia y tecnología, los poderes gubernamentales, el impacto ambiental y el impacto social. Asimismo, el Ministerio del Ambiente y desarrollo sostenible (2021) tenía como objetivo mejorar todas las condiciones laborales de trabajo, sobre todo garantizando la salud física y por supuesto mental, promoviendo el desarrollo social de sus colaboradores. De años anteriores se puede deducir que los niveles de riesgos laborales producidos por las carencias y deficiencias en las condiciones laborales provocaban riesgos que afectaban la seguridad y salud de los trabajadores lo que provocaba la desmotivación laboral.

De acuerdo con la investigación de (Carrera Abanto, 2022), menciona que se debe aumentar los procesos para lograr incrementar la producción de la empresa, pero se debe tener en cuenta lo dicho por Arroyo (2021) en su estudio que tuvo como objetivo, optimizar los peligros y riesgos, para ello se propuso algunos indicadores: el índice de continuidad y el índice de gravedad, que incidirán positivamente en los continuos accidentes.

Asimismo, (Alberto, 2016) nos manifiesta en su estudio que mejorando el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo reduce el nivel de accidentes en una empresa. Los accidentes laborales muchas veces son los factores principales que generan la poca efectividad laboral en una empresa. Se debe tener claro toda empresa debe dar las mejores condiciones de trabajo al empleador. Esto se puede corroborar con el estudio de Peña (2018), donde su estudio se basó en establecer una cultura de prevención de riesgos laborales y cumplir con los estándares nacionales e internacionales para el caso de pequeñas y medianas empresas.

El análisis de la tabla 4 que mide el nivel de productividad de una entidad pública Piura, 2024, detalla que 5 de los encuestados que presentan el 10% considera que el nivel de productividad es alto, mientras que 33 de ellos que representan el 66%

indican que el nivel de productividad es medio, y finalmente 12 de los encuestados que representan el 24% manifiestan que el nivel de productividad es bajo. Ante ese resultado obtenido, se puede realizar un enfoque en el cual se tome acciones correctivas para mejorar los resultados.

Bajo estos resultados, y, para obtener mejores resultados es necesario realizar una reingeniería de todo el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo puesto que se visualiza que los trabajadores de la empresa no se sienten motivados con los incentivos que la entidad realiza para brindarles una mejor calidad de vida laboral. Para ello es importante crear alternativas de solución para que de inmediato se empiece a trabajar en las mejorar pertinentes. Esta realidad motiva a realizar estrategias de cambio a fin de que se cree un conjunto de acciones que busque un beneficio en común.

Teniendo en cuenta los resultados de esta investigación se contradice con lo manifestado por Robbins y Judge (2013) ya que manifiesta que la productividad es el punto más alto de una empresa, y, esta se vuelve productiva si se llega al objetivo, sobre todo si se logra obtener un alto rendimiento en los productos, y estos se distribuyan mejor en el mercado. Por ello, cuando se hablaba de productividad se debía tener claro que va de la mano con la eficiencia y eficacia. A continuación, observamos que los resultados de la tabla 7 indican que existe información suficiente para aceptar la hipótesis nula, debido a que el coeficiente de contraste de Chi Cuadrado tiene un valor de 0.038 siendo menor a 0.05. Lo que hace referencia a que no existe un nivel alto de productividad en una entidad pública Piura,2024.

Según lo contrastado esto se debe a la poca satisfacción que tienen los colaboradores de la entidad, siendo de muy importancia que la parte anímica y emocional estén siempre de la mejor forma, para así poder llevar con éxito cada actividad laboral que realizan. Pero este estudio lo contradice Carrera & Abanto (2022) en el cual su estudio que tuvo por objetivo determina la Influencia del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (Ley 29783) en el incremento de la productividad de una empresa.

Ante esto podemos decir que se debe crear una cultura de prevención en temas del SGSST, mejorando la productividad de los colaboradores basado en un entorno agradable y seguro. Por su parte Gonzales y Vargas (2017) menciona que, si un trabajador está expuesto a un daño físico a razón de alguna actividad física durante

su horario de trabajo, la responsabilidad recae sobre el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. Por ello se debe tener un buen SGSST para que se pueda atender de inmediato la mitigación de estos riesgos, tomando acciones preventivas y correctivas a fin de evitar accidentes y eventos que puedan causar daños en la vida de los trabajadores.

Se puede observar que en esta investigación no contradice a lo mencionado por Obeso (2020), ya que en su estudio tuvo como objetivo diseñar un modelo de aplicación de la ley N° 29783 para mejorar el sistema de gestión y salud del trabajo. Asimismo, esta investigación se asemeja a la investigación de Diaz Purizaga (2019) donde tuvo por objetivo principal analizar la productividad en una empresa industrial, concluyendo que la productividad mejoró los resultados de gestión en todo el año 2019 y se fueron implementando nuevas estrategias de mejora. Por ello debemos destacar que el estudio de esta investigación tiene mucha influencia en que se debe priorizar la seguridad y salud de los trabajadores. Un trabajo seguro genera mayor eficiencia laboral y, por ende, esto ayuda a la motivación del personal, lo que hace que su trabajo sea más productivo. Actualmente muchas empresas están haciendo hincapié en crear una cultura de prevención a todos sus trabajadores, teniendo como referencia la Ley N° 29783 “Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo” básicamente en reducir los accidentes laborales y mitigar los riesgos cuyo efecto multiplicativo es reducir las enfermedades ocupacionales, aplicando todo esto ayudaría a genera la maximización del recurso humano.

V. CONCLUSIONES

1. Con relación al objetivo general de la investigación, de acuerdo con los datos obtenidos en la encuesta realizada, se puede concluir que un alto nivel de porcentaje (66%) del total de encuestados señala que el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo influyen en un nivel bajo. Concluyendo que el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo no tuvo gran impacto en hacer incrementar la productividad.
2. Los resultados de la investigación aceptaron la hipótesis nula, debido que el coeficiente de contraste Chi cuadrado es 0.029, por lo que se acepta la hipótesis nula y se rechaza la alterna, concluyendo que el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo no influye en un nivel alto en el incremento de la productividad en una entidad pública Piura, 2024. Esto evidencio que los trabajadores no respaldan mucho al trabajo que viene realizando el SGSST ya que están expuestos a riesgos laborales y no se trabajaba mucho en la mitigación de estos.
3. Los resultados de la investigación aceptan la hipótesis nula, debido que el coeficiente de contraste de Chi Cuadrado tiene un valor de 0.038 siendo menor a 0.05. Lo que hace referencia a que no existe un nivel alto de productividad en una entidad pública Piura,2024. Esto evidencio la falta de compromiso del SGSST en los trabajadores lo que provoca que no se sientan muy respaldados en temas de SST.

VI. RECOMENDACIONES

1. Basándonos en la experiencia se recomienda que la alta dirección coordine con el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para implementar estrategias que ayuden a mejorar la cultura de prevención sobre riesgos laborales, asimismo se debe dar mejor énfasis a la contratación de los profesionales del área de Seguridad y Salud en el Trabajo. Estas recomendaciones se sustentan con en la investigación de (Barnuevo Reategui,2021) quien menciona que se debe generar propuestas de mejora para la implementación del SGSST.
2. A manera de mejora conjunta, se recomienda cumplir con todo lo que menciona la Ley N.º 29783 “Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo” y exigir las obligaciones del empleador respecto a sus empleadores y viceversa. Se debe realizar inspecciones a todas las áreas de la entidad con el fin de que se refleje que el SGSST está realizando la supervisión respectiva dando énfasis que la seguridad es lo primero. Asimismo, se debe capacitar a todos los profesionales del área del SGSST y al menos cumplir con las 4 capacitaciones anuales que la ley lo solicita. Esto lo sustenta (Castañeda Terán, 2021) en su investigación, quien recomienda implementar el SGSST para reducir riesgos laborales.
3. Para mejorar la productividad de los trabajadores se recomienda realizar una mejor gestión en atender las necesidades de los trabajadores, en especial al personal que trabaja en campo ya que son los que tienen mayor exposición a los peligros. Se recomienda realizar las capacitaciones mensuales a todo el personal de las distintas áreas de trabajo, esto ayuda mucho a la motivación que el personal muchas veces no tiene por parte de la entidad. Esto lo sustenta (Gutiérrez, 2018) en su investigación, quien recomienda realizar una mejor operación administrativa ya que muchas veces se demoran mucho en atender el requerimiento del personal, lo que causa la baja del nivel de productividad.

REFERENCIAS:

- Abanto, S. (2018). Obtenido de <https://tesis-ciencia.com/2018/08/29/muestreo-muestra-tesis/>
- Abanto, Y. C. (30 de 06 de 2022). *Influencia del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el. Lima.*
- Alberto, T. C. (2016). *Repositorio Universidad cesar vallejo*. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/3942>
- Arroyo Cumplido, J. A. (2021). *alicia*. Obtenido de https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV_3f8510eac0a28c2ed46a8a65d0845dcb
- Avila, H. M. (2020). Obtenido de <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/icea/article/view/6019>
- Baez, B. C. (2016). Obtenido de <https://repositorio.uptc.edu.co/bitstream/handle/001/4557/3266.pdf?sequence=1>
- Barnuevo Reategui, J. A. (2021). *Repositorio Institucional - Universidad de Lima* . Obtenido de <https://repositorio.ulima.edu.pe/handle/20.500.12724/14018>
- Castañeda Terán, C. J. (2021). UPAO. Obtenido de Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para reducir riesgos laborales en la clínica San Antonio SAC Trujillo 2021: <https://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/8434>
- Carrera Abanto, Y. (2022). Obtenido de https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNMS_d91bcecaf0e67ecdf34a15029ade22eb
- Carrera Abanto, Y. (2022). Obtenido de https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNMS_d91bcecaf0e67ecdf34a15029ade22eb

- Castro Ancajima, J. d. (2021). Obtenido de https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV_fa7d4299ed84ddf1de21e307d95019f5
- Chavez Villanueva, P. &. (2021). *“Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo basado en la ley 29783 para disminuir accidentes laborales en la empresa Piuramaq S.R.L”*. Obtenido de https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12759/7749/REP_IN_G.IND_PEDRO.CHAVEZ_MARY.JIM%C9NEZ_SISTEMA.GESTI%D3N.SEGURIDAD.SALUD.TRABAJO.BASADO.LEY.29783.DISMINUIR.ACCIDENTES.LABORALES.EMPRESA.PIURAMAQ.pdf;jsessionid=24D0CF0C1511B3AA277C6CC748
- Experto Universitario* . (10 de abril de 2023). Obtenido de <https://expertouniversitario.es/blog/tipos-de-investigacion/>
- Fernández, D. (2017). *Proceso administrativo y su relación con la gestión de calidad en la Municipalidad Provincial de Huaraz, para el 2017. [Tesis de Maestría. Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV Posgrado*. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/11959/fern%C3%A1ndez_md.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- GLOBAL, O. D. (2023). Obtenido de <https://www.nqa.com/es-pe/certification/systems/health-safety-management-systems>
- Gonzales García, V. (2018). "La coherencia curricular en la Educación Superior: algunas reflexiones". *Revista Educación*, 1-11.
- Gutierrez, R. R. (2018). *UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO*. Obtenido de https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/1787/1/TL_%20RamirezGutierrezRicardo.pdf
- Internacional, T. O. (2024). *Organizacion Internacional del Trabajo*. Obtenido de <https://www.ilo.org/es/temas/seguridad-y-salud-en-el-trabajo/sistemas-de-gestion-de-la-seguridad-y-la-salud-en-el-trabajo>

Inversión, E. d. (s.f.). Obtenido de

<https://www.estrategiasdeinversion.com/herramientas/diccionario/economia/que-es-la-productividad-definicion-tipos-herramientas-t-1670>

Loayza, N. V. (2016). *La productividad como clave dle crecimiento y el desarrollo en el Perú y el mundo*. Obtenido de

<https://www.bcrp.gob.pe/docs/Publicaciones/Revista-Estudios-Economicos/31/ree-31-loayza.pdf>

LOVERA, K. P. (SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO Y SU RELACION CON LA PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA TEXTIL MARCO ERIL, LIMA, 2021 de 2022). Obtenido de

<https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/848592a7-3896-4810-a561-eed74cb4a2af/content>

Mugira, A. (2024). Obtenido de <https://www.questionpro.com/blog/es/diseño-de-investigación/>

Pedro, C. V. (2021). Obtenido de

https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12759/7749/REP_ING_IND_PEDRO.CHAVEZ_MARY.JIM%C9NEZ_SISTEMA.GESTI%D3N.SEGURIDAD.SALUD.TRABAJO.BASADO.LEY.29783.DISMINUIR.ACCIDENTES.LABORALES.EMPRESA.PIURAMAQ.pdf;jsessionid=54A968CB8C107F3E223F3B33A0

Peña, K. (2018). Obtenido de

<https://pirhua.udep.edu.pe/backend/api/core/bitstreams/0b1f3f8e-2a19-4a7e-8faa-de3691522f33/content>

Peráček, T., Srebalová, M., & Srebal, A. (2022). The Valuation of Land in Land Consolidation and Relevant Administrative Procedures in the Conditions of the Slovak Republic. *Administrative Sciences*, 12(4), 174.

doi:10.3390/admsci12040174

Peru21. (s.f.). Obtenido de <https://www.elregionalpiura.com.pe/regionales/150-piura/31283-capacitaran-a-trabajadores-de-universidad-nacional-de-piura-en-seguridad-y-salud-en-el-trabajo>

piura, e. r. (26 de noviembre de 2018). Obtenido de <https://www.elregionalpiura.com.pe/regionales/150-piura/31283-capacitaran-a-trabajadores-de-universidad-nacional-de-piura-en-seguridad-y-salud-en-el-trabajo>

QuestionPro. (2024). Obtenido de <https://www.questionpro.com/es/analisis-de-datos.html>

Sanchez, A. V. (2020). "LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO COMO FACTOR CLAVE PARA LA PRODUCTIVIDAD LABORAL DE LAS EMPRESAS DEL SECTOR CALZADO: UNA REVISION SISTEMATICA ENTRE LOS AÑOS 2010-2019". Obtenido de https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/27075/Chavez%20Vasquez%20Angie%20Vanessa_Lozano%20Sanchez%20Astrid%20Valeria_Total.pdf?sequence=20

sectoriales, c. (14 de marzo de 2023). Obtenido de <https://www.interempresas.net/Proteccion-laboral/Articulos/469963-Consejo-Ministros-aprueba-Estrategia-Espanola-Seguridad-Salud-Trabajo-2023-2027.html>

PORRAS, E. S. (2023). Obtenido de <https://repositorio.unp.edu.pe/server/api/core/bitstreams/273812a2-a1bd-4bc9-9248-09bd8f7c2002/content>

Qualtrics. (2024). Obtenido de <https://www.qualtrics.com/es-la/gestion-de-la-experiencia/investigacion/investigacion-cuantitativa/>

SurveyMonkey. (2024). Obtenido de <https://es.surveymonkey.com/mp/que-es-la-investigacion-no-experimental/>

Tinoco, F. G. (27 de 08 de 2023). *Instituto Peruano de Economia*. Obtenido de <https://www.ipe.org.pe/portal/hablemos-sobre-la-productividad-laboral-en-el-pais/>

Torres Cordova, L. A. (2021). Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/101367>

UNEMI. (18 de 11 de 2019). *MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN*.

Obtenido de

https://sga.unemi.edu.ec/media/recursosetema/Documento_202043015231.pdf

UNEV INVESTIGANDO. (30 de 01 de 2022). Obtenido de

<https://unevinvestigando.blogspot.com/2019/08/poblacion-y-muestra.html>

Vara-Horna, A. (2012). *Desde La Idea hasta la sustentación: Siete pasos para una tesis exitosa. Un método efectivo para las ciencias empresariales*. Lima: Instituto de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos. Universidad San Martín de Porres.

Ventura Herrera, E. D. (2021). Obtenido de

https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV_96022b9ac2717f549fb78360c0cb97c9

ANEXOS

ANEXO 1: Tabla de Operacionalización de Variables

Variables de Estudio	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
<p>Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo</p>	<p>Es el método más eficaz para minimizar riesgos y mejorar la productividad. Para ello se tiene que aplicar todo lo correspondiente a la norma ISO:45001 quien se encarga de identificar, manejar y controlar los riesgos de salud y seguridad. (GLOBAL, 2023)</p>	<p>Los procedimientos de selección hacen referencia a que la empresa realiza sus actividades preventivas para planificar, controlar y mantener los procesos necesarios para cumplir con los requisitos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Riesgos Laborales - Control de calidad - Salud ocupacional de los trabajadores 	<ul style="list-style-type: none"> - Medidas de prevención. - Ambiente de trabajo. - Cultura de prevención. - Cumplimiento de las normas. - Capacitación de los profesionales. - Evaluación del personal. - Enfermedades Ocupacionales. - Supervisión con la Seguridad y Salud Ocupacional. - Índice de accidentes. 	<p>Ordinal</p>

Variables de Estudio	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
Productividad	Es un aspecto clave para el rendimiento de una empresa, mide la eficiencia en la que los empleados utilizan sus recursos y generan bienes o servicios. Además, sirve para medir y evaluar las áreas de mejora y optimizar los procesos de trabajo. (Inversión, s.f.)	La productividad hace referencia al rendimiento de un proceso mediante el cual un trabajador, realiza tareas en un determinado tiempo y bajo algunos recursos específicos.	<ul style="list-style-type: none"> - Desempeño laboral - Cultura organizacional - Remuneraciones 	<ul style="list-style-type: none"> - Productividad laboral. - Programas de motivación. - Asignación de recursos - Eficiencia. - Coordinación. - Satisfacción. - Cumplimiento. - Responsabilidad 	Ordinal


Anexo 2: Instrumento de recolección de datos

<p style="text-align: center;">ESCUELA DE POSGRADO PROGRAMA ACADEMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA</p>						
CUESTIONARIO						
 UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO						
“INFLUENCIA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LA PRODUCTIVIDAD EN UNA ENTIDAD PÚBLICA PIURA, 2024”						
VARIABLE: SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO						
D1: RIESGOS LABORALES		Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre
		1	2	3	4	5
1	¿Cree usted que la entidad cumple con las leyes y normas necesarias de Seguridad y Salud Ocupacional?					
2	¿Considera que el personal recibe información sobre las medidas que debe acatar para cuidar su Seguridad y Salud durante su horario de trabajo?					
3	¿Considera que la entidad muestra compromiso e interés en la seguridad y protección de la salud de todos sus trabajadores?					
4	¿Considera que la entidad cumple con otorgar ambientes laborales adecuados cumpliendo la normativa de Ley N° 29783 “Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo”?					
5	¿Cree usted que las charlas sobre seguridad y salud ocupacional le permiten desarrollar su trabajo con Seguridad y evitar accidentes?					
6	¿Considera que la entidad cumple con realizar los Exámenes médicos ocupacional (02 al año) tal como lo recomienda la normativa de ley N° 29783?					
D2: CONTROL DE CALIDAD		1	2	3	4	5
7	¿Cree Usted que la entidad cumple con los estándares de calidad de la norma ISO:45001?					
8	¿Cree Usted que cumple con los cronogramas establecidos en el Plan de SST de la entidad?					

9	¿Sabe usted si se capacita a todo el personal en prevención de riesgos laborales?					
10	¿Sabe usted si todo el personal recibe sus 04 capacitaciones de SGSST en el año?					
11	¿Sabe usted si los trabajadores reciben una evaluación periódica para medir el nivel de experiencia que tienen en sus actividades?					
12	¿Considera usted que cada trabajador tiene el perfil para desempeñar las actividades del puesto?					
D3: SALUD OCUPACIONAL DE LOS TRABAJADORES		1	2	3	4	5
13	¿Se le ha brindado asesoría e información sobre enfermedades ocupacionales?					
14	¿Se les realiza los Exámenes Médicos Ocupacionales a todos los trabajadores de la entidad?					
15	¿Usted considera que el SGSST de la entidad realiza constantemente la supervisión a los trabajadores en sus horarios laborales?					
16	¿Considera que la entidad cumple con los plasmado en el plan de Seguridad y Salud en el trabajo de la entidad?					
17	¿Cree usted que se lleva el registro adecuado de accidente laborales en la entidad?					
18	¿Considera que los trabajadores cumplen con las recomendaciones hechas por el SGSST, a fin de evitar accidentes laborales?					
VARIABLE: PRODUCTIVIDAD						
D1: DESEMPEÑO LABORAL		1	2	3	4	5
1	¿Considera usted que se cumple con las tareas asignadas en el tiempo otorgado?					
2	¿Cree usted que atiende la carga laboral con facilidad y sin complicaciones?					
3	¿Cree que la institución brinda incentivos significativos para motivar al personal?					
4	¿Se encuentra motivado laboralmente?					

5	¿Considera que el presupuesto asignado al SGSST es adecuado?					
6	¿Considera que los recursos asignados se usan en EPP, equipos médicos, y/u otros para velar por la seguridad laboral?					
D2: CULTURA ORGANIZACIONAL		1	2	3	4	5
7	¿Consideras que antes de empezar tu jornada laboral haces un análisis y planificas previamente la situación, ayudaría a tener un mejor desempeño laboral sin riesgos ha accidentes?					
8	¿Considera que ordenar su lugar de trabajo al finalizar su jornada laboral es importante para evitar accidentes en oficina?					
9	¿Los bienes, servicios y obras que se vienen ejecutando están siendo supervisados y reciben previa recomendaciones por los profesionales del SGSST?					
10	¿Considera que el nivel de comunicación entre los profesionales del SGSST es el adecuado y se trabaja en equipo?					
11	¿Considera que tienes todas las herramientas necesarias para hacer tu mejor trabajo?					
12	¿Considera que Está satisfecho con las oportunidades de crecimiento de tu carrera en la entidad?					
D3: REMUNERACIONES		1	2	3	4	5
13	¿Se realiza seguimiento constante al pago en las fechas establecidas?					
14	¿Cree usted que la entidad cumple con el pago de todos los beneficios de ley?					
15	¿La entidad le ofrece escalas de crecimiento y desarrollo profesional?					
16	¿Cree usted que el sueldo que recibe el empleador es acorde a sus funciones y responsabilidades que demanda su puesto de trabajo?					

Anexo 3: Ficha de validación de contenido para instrumento para la recolección de datos.

 UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	GUÍA DE ELABORACIÓN DE * TRABAJOS CONDUCTENTES A GRADOS Y TÍTULOS	Código : PP-G-02.02 Versión : 06 Fecha : 01.04.2024 Página : 1 de 2
---	--	--

Anexo 2

Ficha de validación de contenido para un instrumento

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario/Guía de entrevista) que permitirá recoger la información en la presente investigación: Influencia del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en la productividad en una entidad pública Piura, 2024. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).



Matriz de validación del cuestionario/guía de entrevista de la variable/categoría "Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo"

Definición de la variable/categoría: Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
		Cree usted que la entidad cumple con las leyes y normas necesarias de	1	1	1	1	


NOTA: Cualquier documento impreso diferente del original, y cualquier archivo electrónico que se encuentren fuera del Campus Virtual Trilce serán considerados como COPIA NO CONTROLADA



Riesgos laborales	Medidas de prevención	Seguridad y Salud Ocupacional.					
		Considera que el personal recibe información sobre las medidas que debe acatar para cuidar su Seguridad y Salud durante su horario de trabajo	1	1	1	1	
	Ambiente de trabajo	Considera que la entidad muestra compromiso e interés en la seguridad y protección de la salud de todos sus trabajadores.	1	1	1	1	
		Considera que la entidad cumple con otorgar ambientes laborales adecuados cumpliendo la normativa de Ley N° 29783 "Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo"	1	1	1	1	
	Cultura de prevención	Cree usted que las charlas sobre seguridad y salud ocupacional le permiten desarrollar su trabajo con Seguridad y evitar accidentes	1	1	1	1	
		Considera que la entidad cumple con realizar los Exámenes médicos ocupacional (02 al año) tal como lo recomienda la normativa de ley N° 29793	1	1	1	1	

Control de Calidad	Cumplimiento de las normativas	Cree Usted que la entidad cumple con los estándares de calidad de la norma ISO:45001	1	1	1	1	
		Se cumple con los cronogramas establecidos en el Plan de SST de la entidad	1	1	1	1	
	Capacitación de los profesionales	Sabe usted si se capacita a todo el personal en prevención de riesgos laborales	1	1	1	1	
		Sabe usted si todo el personal recibe sus 04 capacitaciones de SGSST en el año	1	1	1	1	
	Evaluación del personal	Sabe usted si los trabajadores reciben una evaluación periódica para medir el nivel de experiencia que tienen en	1	1	1	1	

NOTA: Cualquier documento Impreso diferente del original, y cualquier archivo electrónico que se encuentren fuera del Campus Virtual Trilce serán considerados como COPIA NO CONTROLADA

	GUÍA DE ELABORACIÓN DE * TRABAJOS CONDUCTENTES A GRADOS Y TÍTULOS				Código : PP-G-02.02 Versión : 06 Fecha : 01.04.2024 Página : 3 de 2

		sus actividades Cada trabajador tiene el perfil para desempeñar las actividades del puesto	1	1	1	1	
--	--	---	---	---	---	---	--



Salud ocupacional de los trabajadores	Enfermedades Ocupacionales	Se le ha brindado asesoría e información sobre enfermedades ocupacionales	1	1	1	1	
		Se les realiza los Exámenes Médicos Ocupacionales a todos los trabajadores de la entidad	1	1	1	1	
	Supervisión con la seguridad y salud ocupacional	Usted considera que el SGSST de la entidad realiza constantemente la supervisión a los trabajadores en sus horarios laborales	1	1	1	1	
		Considera que la entidad cumple con los plasmado en el plan de Seguridad y Salud en el trabajo de la entidad	1	1	1	1	
	Índice de accidentes	Cree usted que se lleva el registro adecuado de accidente laborales en la entidad	1	1	1	1	
		Considera que los trabajadores cumplen con las recomendaciones hechas por el SGSST, a fin de evitar accidentes laborales.	1	1	1	1	

NOTA: Cualquier documento impreso diferente del original, y cualquier archivo electrónico que se encuentren fuera del Campus Virtual Trilce serán considerados como COPIA NO CONTROLADA

**Matriz de validación del cuestionario/guía de entrevista de la
variable/categoría "Productividad"**

Definición de la variable/categoría: Productividad

Dimensión	Indicador	Ítem	S u f i c i e n c i a	C l a r i d a d	C o h e r e n c i a	R e l e v a n c i a	Observación
Desempeño laboral	Productividad Laboral	Considera que cumple con las tareas asignadas en el tiempo otorgado	1	1	1	1	
		Cree usted que atiende la carga laboral con facilidad y sin complicaciones.	1	1	1	1	
	Programas de motivación	Cree que la institución brinda incentivos significativos para motivar al personal	1	1	1	1	
		Se encuentra motivado laboralmente	1	1	1	1	
	Asignación de recursos	Considera que el presupuesto asignado al SGSST es adecuado	1	1	1	1	
		Considera que los recursos asignados se usan en EPP, equipos médicos, y/u otros para velar por la seguridad laboral.	1	1	1	1	





Cultura organizacional	Eficiencia	Consideras que antes de empezar tu jornada laboral haces un análisis y planificas previamente la situación, ayudaría a tener un mejor desempeño laboral sin riesgos ha accidentes.	1	1	1	1	
		Considera que ordenar su lugar de trabajo al finalizar su jornada laboral es importante para evitar accidentes en oficina.	1	1	1	1	
	Coordinación	Los bienes, servicios y obras que se vienen ejecutando están siendo supervisados y reciben previa recomendaciones por los profesionales del SGSST.	1	1	1	1	
		Considera que el nivel de comunicación entre los profesionales del SGSST es el adecuado y se trabaja en equipo.	1	1	1	1	
	Satisfacción	Considera que tienes todas las herramientas necesarias para hacer tu mejor trabajo.	1	1	1	1	
		Considera que Está satisfecho con las oportunidades de crecimiento de tu carrera en la entidad	1	1	1	1	



Remuneraciones	Cumplimiento	Se realiza seguimiento constante al pago en las fechas establecidas	1	1	1	1	
		Cree usted que la entidad cumple con el pago de todos los beneficios de ley	1	1	1	1	
	Responsabilidad	La entidad le ofrece escalas de crecimiento y desarrollo profesional.	1	1	1	1	
		Cree usted que el sueldo que recibe el empleador es acorde a sus funciones y responsabilidades que demanda su puesto de trabajo	1	1	1	1	


Ficha de validación de Juicio de expertos

Nombre del instrumento	Influencia del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en la productividad en una entidad pública Piura, 2024
Objetivo del instrumento	Determinar la influencia del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en el incremento de la productividad en una Entidad Pública Piura, 2024.
Nombres y apellidos del experto	Mg. Jose Jorge Zerga Romani
Documento de identidad	43326449
Años de experiencia en el área	Más de 5 años
Máximo Grado Académico	Maestría
Nacionalidad	Peruana
Institución	Universidad Nacional de Frontera
Cargo	Docente Humanidades
Número telefónico	987634563
Firma	
Fecha	03/07/2024

	GUÍA DE ELABORACIÓN DE * TRABAJOS CONDUCTENTES A GRADOS Y TÍTULOS	Código : PP-G-02.02 Versión : 08 Fecha : 01.04.2024 Página : 1 de 2
---	--	--

Anexo 2

Ficha de validación de contenido para un instrumento

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario/Guía de entrevista) que permitirá recoger la información en la presente investigación: Influencia del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en la productividad en una entidad pública Piura, 2024. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).



Matriz de validación del cuestionario/guía de entrevista de la variable/categoría "Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo"

Definición de la variable/categoría: Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

Dimensión	Indicador	Ítem	S u f i c i e n c i a	C l a r i d a d	C o h e r e n c i a	R e l e v a n c i a	Observación
		Cree usted que la entidad cumple con las leyes y normas necesarias de	1	1	1	1	


NOTA: Cualquier documento impreso diferente del original, y cualquier archivo electrónico que se encuentren fuera del Campus Virtual Trilce serán considerados como COPIA NO CONTROLADA

Riesgos laborales	Medidas de prevención	Seguridad y Salud Ocupacional.					
		Considera que el personal recibe información sobre las medidas que debe acatar para cuidar su Seguridad y Salud durante su horario de trabajo	1	1	1	1	
	Ambiente de trabajo	Considera que la entidad muestra compromiso e interés en la seguridad y protección de la salud de todos sus trabajadores.	1	1	1	1	
		Considera que la entidad cumple con otorgar ambientes laborales adecuados cumpliendo la normativa de Ley N° 29783 "Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo"	1	1	1	1	
	Cultura de prevención	Cree usted que las charlas sobre seguridad y salud ocupacional le permiten desarrollar su trabajo con Seguridad y evitar accidentes	1	1	1	1	
Considera que la entidad cumple con realizar los Exámenes médicos ocupacional (02 al año) tal como lo recomienda la normativa de ley N° 29793		1	1	1	1		



Control de Calidad	Cumplimiento de las normativas	Cree Usted que la entidad cumple con los estándares de calidad de la norma ISO:45001	1	1	1	1	
		Se cumple con los cronogramas establecidos en el Plan de SST de la entidad	1	1	1	1	
	Capacitación de los profesionales	Sabe usted si se capacita a todo el personal en prevención de riesgos laborales	1	1	1	1	
		Sabe usted si todo el personal recibe sus 04 capacitaciones de SGSST en el año	1	1	1	1	
	Evaluación del personal	Sabe usted si los trabajadores reciben una evaluación periódica para medir el nivel de experiencia que tienen en	1	1	1	1	

NOTA: Cualquier documento impreso diferente del original, y cualquier archivo electrónico que se encuentren fuera del Campus Virtual Trilce serán considerados como COPIA NO CONTROLADA

	GUÍA DE ELABORACIÓN DE * TRABAJOS CONDUCTENTES A GRADOS Y TÍTULOS				Código : PP-G-02.02 Versión : 08 Fecha : 01.04.2024 Página : 3 de 2

		sus actividades					
		Cada trabajador tiene el perfil para desempeñar las actividades del puesto	1	1	1	1	



Salud ocupacional de los trabajadores	Enfermedades Ocupacionales	Se le ha brindado asesoría e información sobre enfermedades ocupacionales	1	1	1	1	
		Se les realiza los Exámenes Médicos Ocupacionales a todos los trabajadores de la entidad	1	1	1	1	
	Supervisión con la seguridad y salud ocupacional	Usted considera que el SGSST de la entidad realiza constantemente la supervisión a los trabajadores en sus horarios laborales	1	1	1	1	
		Considera que la entidad cumple con los plasmado en el plan de Seguridad y Salud en el trabajo de la entidad	1	1	1	1	
	Índice de accidentes	Cree usted que se lleva el registro adecuado de accidente laborales en la entidad	1	1	1	1	
		Considera que los trabajadores cumplen con las recomendaciones hechas por el SGSST, a fin de evitar accidentes laborales.	1	1	1	1	

NOTA: Cualquier documento impreso diferente del original, y cualquier archivo electrónico que se encuentren fuera del Campus Virtual Trilce serán considerados como COPIA NO CONTROLADA

**Matriz de validación del cuestionario/guía de entrevista de la
variable/categoría "Productividad"**

Definición de la variable/categoría: Productividad

Dimensión	Indicador	Ítem	S u f i c i e n c i a	C l a r i d a d	C o h e r e n c i a	R e l e v a n c i a	Observación
Desempeño laboral	Productividad Laboral	Considera que cumple con las tareas asignadas en el tiempo otorgado	1	1	1	1	
		Cree usted que atiende la carga laboral con facilidad y sin complicaciones.	1	1	1	1	
	Programas de motivación	Cree que la institución brinda incentivos significativos para motivar al personal	1	1	1	1	
		Se encuentra motivado laboralmente	1	1	1	1	
	Asignación de recursos	Considera que el presupuesto asignado al SGSST es adecuado	1	1	1	1	
		Considera que los recursos asignados se usan en EPP, equipos médicos, y/u otros para velar por la seguridad laboral.	1	1	1	1	




Cultura organizacional	Eficiencia	Consideras que antes de empezar tu jornada laboral haces un análisis y planificas previamente la situación, ayudaría a tener un mejor desempeño laboral sin riesgos ha accidentes.	1	1	1	1	
		Considera que ordenar su lugar de trabajo al finalizar su jornada laboral es importante para evitar accidentes en oficina.	1	1	1	1	
	Coordinación	Los bienes, servicios y obras que se vienen ejecutando están siendo supervisados y reciben previa recomendaciones por los profesionales del SGSST.	1	1	1	1	
		Considera que el nivel de comunicación entre los profesionales del SGSST es el adecuado y se trabaja en equipo.	1	1	1	1	
	Satisfacción	Considera que tienes todas las herramientas necesarias para hacer tu mejor trabajo.	1	1	1	1	
		Considera que Está satisfecho con las oportunidades de crecimiento de tu carrera en la entidad	1	1	1	1	



Remuneraciones	Cumplimiento	Se realiza seguimiento constante al pago en las fechas establecidas	1	1	1	1	
		Cree usted que la entidad cumple con el pago de todos los beneficios de ley	1	1	1	1	
	Responsabilidad	La entidad le ofrece escalas de crecimiento y desarrollo profesional.	1	1	1	1	
		Cree usted que el sueldo que recibe el empleador es acorde a sus funciones y responsabilidades que demanda su puesto de trabajo	1	1	1	1	


Ficha de validación de Juicio de expertos

Nombre del instrumento	Influencia del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en la productividad en una entidad pública Piura, 2024
Objetivo del instrumento	Determinar la influencia del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en el incremento de la productividad en una Entidad Pública Piura, 2024.
Nombres y apellidos del experto	Mg. Jose Jorge Zerga Romani
Documento de identidad	43326449
Años de experiencia en el área	Más de 5 años
Máximo Grado Académico	Maestría
Nacionalidad	Peruana
Institución	Universidad Nacional de Frontera
Cargo	Docente Humanidades
Número telefónico	987634563
Firma	
Fecha	03/07/2024

Anexo 2

Ficha de validación de contenido para un instrumento

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario/Guía de entrevista) que permitirá recoger la información en la presente investigación: Influencia del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en la productividad en una entidad pública Piura, 2024. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).



Matriz de validación del cuestionario/guía de entrevista de la variable/categoría "Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo"

Definición de la variable/categoría: Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
		Cree usted que la entidad cumple con las leyes y normas necesarias de	1	1	1	1	


NOTA: Cualquier documento impreso diferente del original, y cualquier archivo electrónico que se encuentren fuera del Campus Virtual Trilce serán considerados como COPIA NO CONTROLADA



Riesgos laborales	Medidas de prevención	Seguridad y Salud Ocupacional.					
		Considera que el personal recibe información sobre las medidas que debe acatar para cuidar su Seguridad y Salud durante su horario de trabajo	1	1	1	1	
	Ambiente de trabajo	Considera que la entidad muestra compromiso e interés en la seguridad y protección de la salud de todos sus trabajadores.	1	1	1	1	
		Considera que la entidad cumple con otorgar ambientes laborales adecuados cumpliendo la normativa de Ley N° 29783 "Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo"	1	1	1	1	
	Cultura de prevención	Cree usted que las charlas sobre seguridad y salud ocupacional le permiten desarrollar su trabajo con Seguridad y evitar accidentes	1	1	1	1	
		Considera que la entidad cumple con realizar los Exámenes médicos ocupacional (02 al año) tal como lo recomienda la normativa de ley N° 29783	1	1	1	1	

Control de Calidad	Cumplimiento de las normativas	Cree Usted que la entidad cumple con los estándares de calidad de la norma ISO:45001	1	1	1	1	
		Se cumple con los cronogramas establecidos en el Plan de SST de la entidad	1	1	1	1	
	Capacitación de los profesionales	Sabe usted si se capacita a todo el personal en prevención de riesgos laborales	1	1	1	1	
		Sabe usted si todo el personal recibe sus 04 capacitaciones de SGSST en el año	1	1	1	1	
	Evaluación del personal	Sabe usted si los trabajadores reciben una evaluación periódica para medir el nivel de experiencia que tienen en	1	1	1	1	

NOTA: Cualquier documento Impreso diferente del original, y cualquier archivo electrónico que se encuentren fuera del Campus Virtual Trilce serán considerados como COPIA NO CONTROLADA

 UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	GUÍA DE ELABORACIÓN DE * TRABAJOS CONDUCTENTES A GRADOS Y TÍTULOS				Código : PP-G-02.02 Versión : 06 Fecha : 01.04.2024 Página : 3 de 2	

		sus actividades Cada trabajador tiene el perfil para desempeñar las actividades del puesto	1	1	1	1	
--	--	---	---	---	---	---	--



Salud ocupacional de los trabajadores	Enfermedades Ocupacionales	Se le ha brindado asesoría e información sobre enfermedades ocupacionales	1	1	1	1	
		Se les realiza los Exámenes Médicos Ocupacionales a todos los trabajadores de la entidad	1	1	1	1	
	Supervisión con la seguridad y salud ocupacional	Usted considera que el SGSST de la entidad realiza constantemente la supervisión a los trabajadores en sus horarios laborales	1	1	1	1	
		Considera que la entidad cumple con los plasmado en el plan de Seguridad y Salud en el trabajo de la entidad	1	1	1	1	
	Índice de accidentes	Cree usted que se lleva el registro adecuado de accidente laborales en la entidad	1	1	1	1	
		Considera que los trabajadores cumplen con las recomendaciones hechas por el SGSST, a fin de evitar accidentes laborales.	1	1	1	1	

NOTA: Cualquier documento impreso diferente del original, y cualquier archivo electrónico que se encuentren fuera del Campus Virtual Trilce serán considerados como COPIA NO CONTROLADA

Matriz de validación del cuestionario/guía de entrevista de la variable/categoría "Productividad"


Definición de la variable/categoría: Productividad



Dimensión	Indicador	Ítem	S u f i c i e n c i a	C l a r i d a d	C o h e r e n c i a	R e l e v a n c i a	Observación
Desempeño laboral	Productividad Laboral	Considera que cumple con las tareas asignadas en el tiempo otorgado	1	1	1	1	
		Cree usted que atiende la carga laboral con facilidad y sin complicaciones.	1	1	1	1	
	Programas de motivación	Cree que la institución brinda incentivos significativos para motivar al personal	1	1	1	1	
		Se encuentra motivado laboralmente	1	1	1	1	
	Asignación de recursos	Considera que el presupuesto asignado al SGSST es adecuado	1	1	1	1	
		Considera que los recursos asignados se usan en EPP, equipos médicos, y/u otros para velar por la seguridad laboral.	1	1	1	1	

Cultura organizacional	Eficiencia	Consideras que antes de empezar tu jornada laboral haces un análisis y planificas previamente la situación, ayudaría a tener un mejor desempeño laboral sin riesgos ha accidentes.	1	1	1	1	
		Considera que ordenar su lugar de trabajo al finalizar su jornada laboral es importante para evitar accidentes en oficina.	1	1	1	1	
	Coordinación	Los bienes, servicios y obras que se vienen ejecutando están siendo supervisados y reciben previa recomendaciones por los profesionales del SGSST.	1	1	1	1	
		Considera que el nivel de comunicación entre los profesionales del SGSST es el adecuado y se trabaja en equipo.	1	1	1	1	
	Satisfacción	Considera que tienes todas las herramientas necesarias para hacer tu mejor trabajo.	1	1	1	1	
		Considera que Está satisfecho con las oportunidades de crecimiento de tu carrera en la entidad	1	1	1	1	




 UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	GUÍA DE ELABORACIÓN DE * TRABAJOS CONDUCTENTES A GRADOS Y TÍTULOS	Código : PP-G-02.02 Versión : 06 Fecha : 01.04.2024 Página : 6 de 2
--	--	--

Remuneraciones	Cumplimiento	Se realiza seguimiento constante al pago en las fechas establecidas	1	1	1	1	
		Cree usted que la entidad cumple con el pago de todos los beneficios de ley	1	1	1	1	
	Responsabilidad	La entidad le ofrece escalas de crecimiento y desarrollo profesional.	1	1	1	1	
		Cree usted que el sueldo que recibe el empleador es acorde a sus funciones y responsabilidades que demanda su puesto de trabajo	1	1	1	1	



Ficha de validación de Juicio de expertos

Nombre del instrumento	Influencia del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en la productividad en una entidad pública Piura, 2024
Objetivo del instrumento	Determinar la influencia del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en el incremento de la productividad en una Entidad Pública Piura, 2024.
Nombres y apellidos del experto	Kevin Alex Melgar Ojeda
Documento de identidad	00241824
Años de experiencia en el área	Más de 5 años
Máximo Grado Académico	Doctorado
Nacionalidad	Peruana
Institución	UGEL Tumbes
Cargo	Gestión Pública
Número telefónico	903313003
Firma	 <small>KEVIN ALEX MELGAR OJEDA</small>
Fecha	02/07/2024

NOTA: Cualquier documento impreso diferente del original, y cualquier archivo electrónico que se encuentren fuera del Campus Virtual Trilce serán considerados como COPIA NO CONTROLADA

Anexo 5: Consentimiento o asentimiento informado UCV



Consentimiento informado

Yo, RUFINO SERNAQUE, JUAN CARLOS estudiante de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo – Filial Piura, estoy realizando la investigación de titulada “Influencia del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en la productividad en una entidad pública Piura, 2024”. Por consiguiente, se le invita a participar voluntariamente en dicho estudio. Su participación será de invaluable ayuda para lograr el objetivo de la investigación.

Propósito del estudio

El objetivo del presente estudio es Determinar la relación de Influencia del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en la productividad en una entidad pública Piura, 2024. Esta investigación es desarrollada en la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo del Campus Piura, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso del Centro de Administración Tributaria de Piura.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Esta encuesta tendrá un tiempo aproximado de 20 minutos por cada cliente, se realizará en el centro de administración tributaria, las respuestas anotadas serán codificadas y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía)

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir, si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación, si no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de no maleficencia)

Indicar al participante, la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.



Beneficios (principio de beneficencia)

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico, ni de ninguna otra índole.

Confidencialidad (principio de justicia)

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador Rufino Sernaque, Juan Carlos email: jcrufinor@ucvvirtual.edu.pe y asesor Alban Villareyes, Victoria Amanda email: avillareyesv@ucvvirtual.edu.pe.

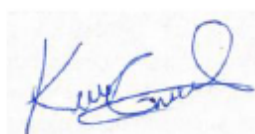
Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: Karen Alexis García Llacsahuache

Fecha y Hora: 04 de junio 2024 – 12:00 p.m.

Nota: Obligatorio a partir de los 18 años.



Karen Alexis García Llacsahuache

DNI: 42399272

Anexo 6: Reporte de Similud en software Turnitin

Feedback Studio - Google Chrome
ev.turnitin.com/app/carta/es/?ro=103&s=1&co=2424961214&u=1088032488&lang=es

feedback studio JUAN CARLOS RUFINO SERNAQUE | INFLUENCIA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LA PRODUCTIVIDAD EN UNA ENTIDAD PÚBLICA PIURA, 2024 /100 1 de 9

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAestrÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Influencia del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en la productividad en una entidad pública Piura, 2024

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Rufino Sernaque, Juan Carlos (orcid.org/0009-0007-7576-6392)

ASESOR (ES):

Mg. Alban Villarreyes, Victoria Amanda (orcid.org/0000-0001-8077-3860)
Mg. Ramirez Valladares, Cristian Ovidio (orcid.org/0000-0002-6944-5652)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la Democracia, Liderazgo y Ciudadanía

PIURA - PERÚ

2024

Resumen de coincidencias

17 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés

Coincidencias

1	Entregado a Universi... Trabajo del estudiante	3 %
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	3 %
3	hdl.handle.net Fuente de Internet	2 %
4	cyberesis.unmsm.edu... Fuente de Internet	1 %
5	repositorio.unc.edu.pe Fuente de Internet	1 %
6	www.slideshare.net Fuente de Internet	1 %
7	www.coursehero.com Fuente de Internet	1 %
8	repositorio.upao.edu.pe Fuente de Internet	1 %
9	repositorio.upn.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
10	Entregado a uncedu Trabajo del estudiante	<1 %
11	bidigital.epn.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
12	es.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
13	pt.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
14	www.coshuila.gob.mx Fuente de Internet	<1 %
15	repository.unad.edu.co Fuente de Internet	<1 %
16	docplayer.es Fuente de Internet	<1 %

Página: 1 de 29 Número de palabras: 9804 Versión solo texto del informe | Alta resolución Activado 07:50 31/07/2024

CHI – CUADRADO CALCULADO

- Para obtener el valor de Chi-Cuadrado Calculado se tiene la fórmula

$$\chi_{calc}^2 = \sum \frac{(f_0 - f_e)^2}{f_e}$$

f_0 : Frecuencia del valor observado.

f_e : Frecuencia del valor esperado.

Anexo 8: Autorizaciones para el desarrollo del Proyecto de Investigación

Anexo 6 Autorización de uso de información de empresa

Yo Benjamín Marcelino Padilla Rivera, identificado con DNI 32792513, en mi calidad de Gerente General del área de Gerencia de la empresa Proyecto Especial Chira Piura con R.U.C N° 20154477536, ubicada en la ciudad de Piura.

OTORGO LA AUTORIZACIÓN,

Al señor Juan Carlos Rufino Sernaque identificado con DNI N° 72633860, estudiante del programa de Maestría en Gestión Pública para que utilice la siguiente información de la empresa:

Aplique los instrumentos de recolección de datos (encuestas) a los servidores y empleados públicos de esta institución; con la finalidad de que pueda desarrollar su () Tesis para optar el Título Profesional, () Trabajo de investigación para optar al grado de Bachiller, () Trabajo académico, (X) Tesis para optar el grado de Maestro.

(X) Mantener en Reserva el nombre o cualquier distintivo de la empresa;
() Mencionar el nombre de la empresa.



Ayacucho,

GOBIERNO REGIONAL PIURA
MUNICIPALIDAD DE AYACUCHO
Ing. Benjamín Marcelino Padilla Rivera
Gerente General

DNI:32792513

El Estudiante declara que los datos emitidos en esta carta y en el Trabajo de Investigación / en la Tesis son auténticos. En caso de comprobarse la falsedad de datos, el Estudiante será sometido al inicio del procedimiento disciplinario correspondiente; asimismo, asumirá toda la responsabilidad ante posibles acciones legales que la empresa, otorgante de información, pueda ejecutar.

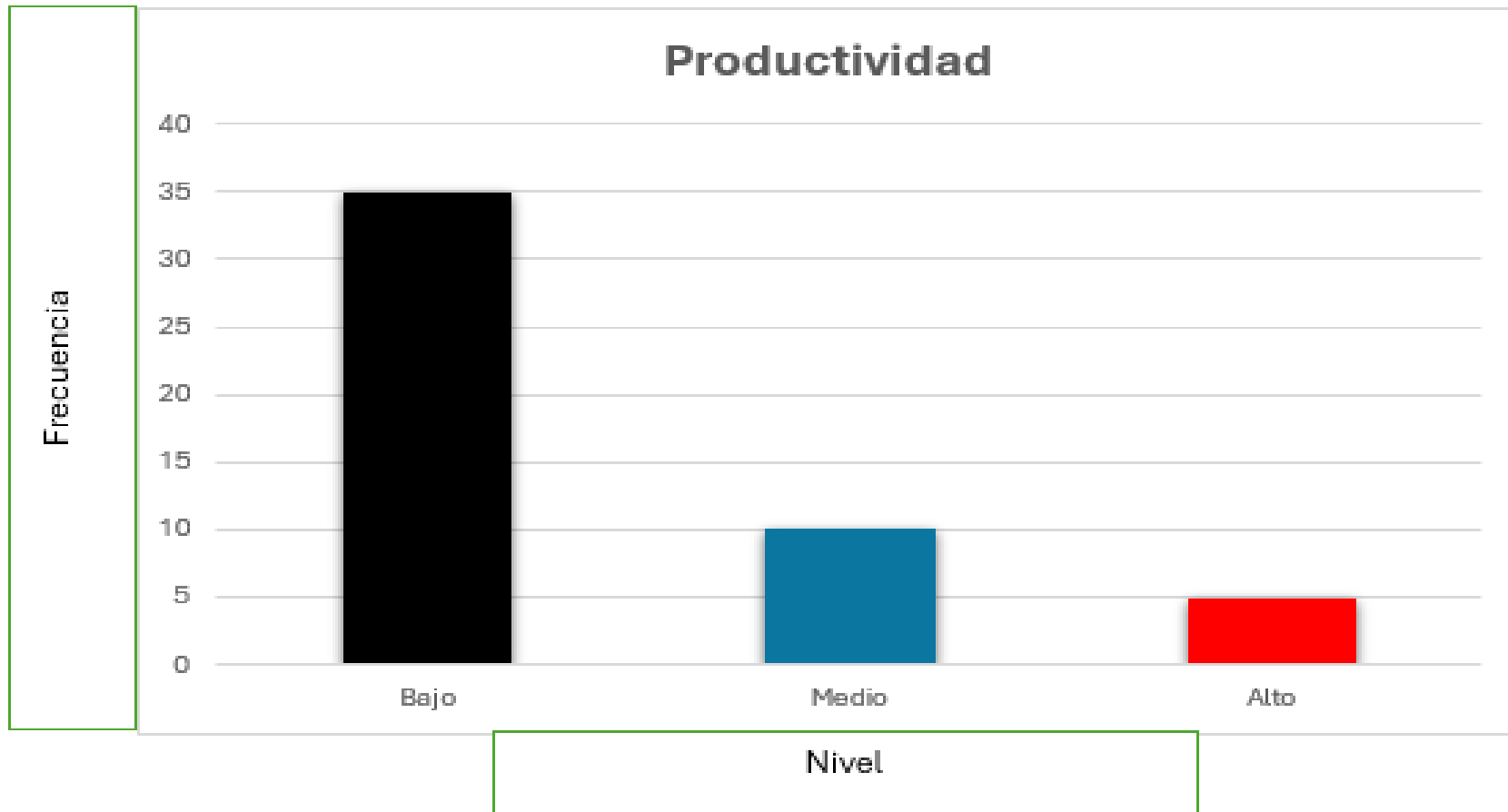
DNI: 72633860

Anexo 9: Otras Evidencias.

Matriz de Consistencia

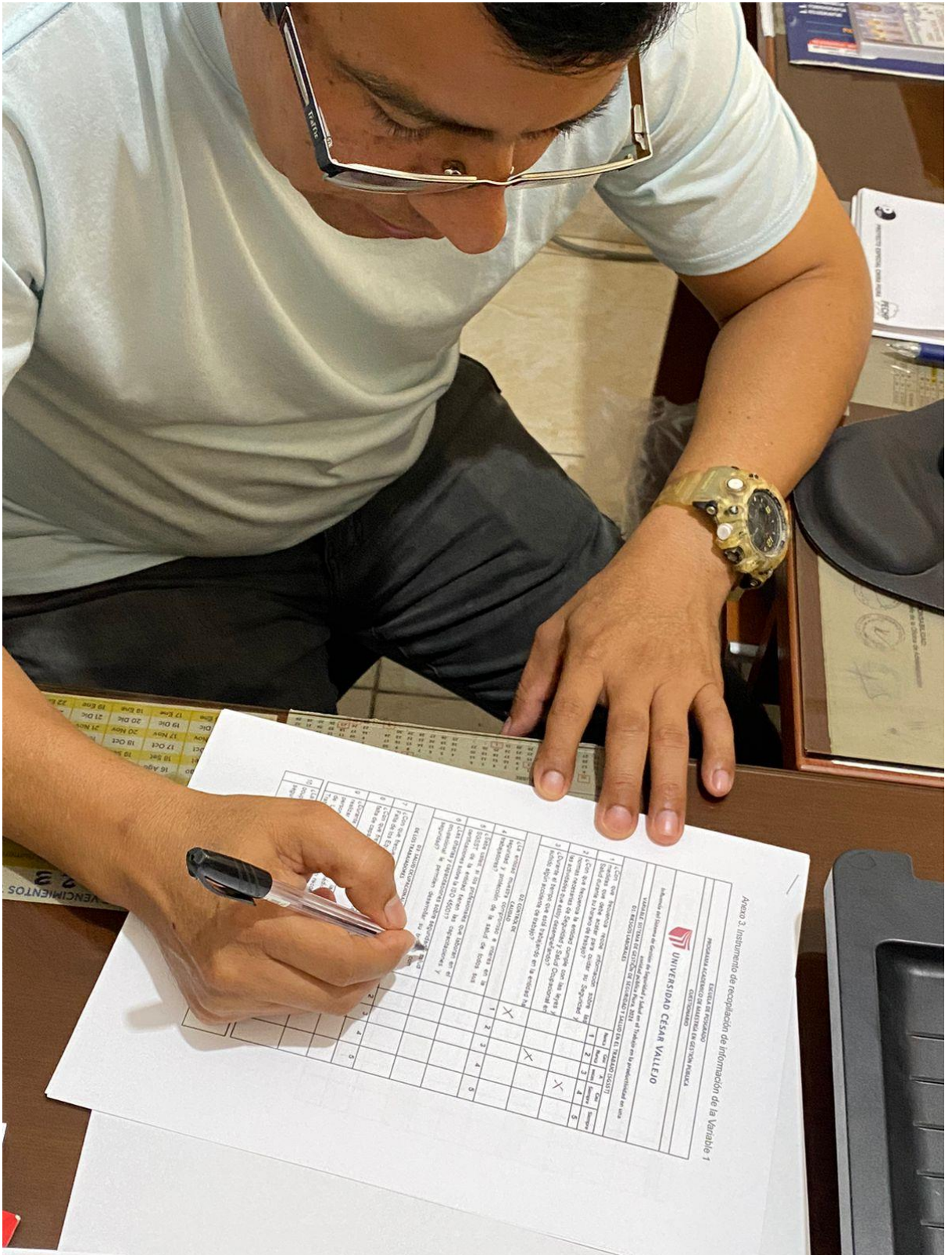
FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVOS	VARIABLES	DIMENSIONES	MÉTODO
<p>Problema general</p> <p>¿Cómo influye el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en la productividad en una entidad pública Piura,2024?</p> <p>Problemas Especificas</p> <ol style="list-style-type: none"> ¿De qué manera influye la Normativa N.º 29783 en la productividad en una entidad pública Piura,2024? ¿Cuál es el nivel de productividad en una entidad pública Piura,2024? 	<p>Hipótesis general</p> <p>El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo influye en un nivel alto en el incremento de la productividad en una entidad pública Piura, 2024</p> <p>Hipótesis Especificas</p> <ol style="list-style-type: none"> La Normativa N.º 29783 influye en un nivel alto en la productividad en una entidad pública Piura,2024. Existen un nivel alto de productividad en una entidad pública Piura, 2024. 	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar la influencia del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo en el incremento de la productividad en una entidad pública Piura, 2024</p> <p>Objetivos específicos</p> <ol style="list-style-type: none"> Analizar de qué manera la Normativa N.º 29783 influye en la productividad en una entidad pública Piura,2024. Conocer el nivel de productividad en una entidad pública Piura,2024. 	<p>Variable 1</p> <p>Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo</p> <p>Variable 2</p> <p>Productividad</p>	<p>Dimensión 1</p> <p>Riesgos laborales.</p> <p>Control de Calidad.</p> <p>Salud Ocupacional de los trabajadores.</p> <p>Dimensión 2</p> <p>Desempeño laboral</p> <p>Cultura organizacional</p> <p>Remuneraciones</p>	<p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Tipo: Básica</p> <p>Nivel Explicativo correlacional causal</p> <p>Diseño: No experimental-transversal</p> <p>Población: Consta de 50 trabajadores</p> <p>Instrumento: cuestionario</p> <p>Técnica de recolección: Encuesta.</p>

Gráfico del Nivel de Productividad



Realización de encuestas a una entidad pública Piura





Formulario de Recopilación de Información de la Variable 1

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

	1	2	3	4	5
1. ¿CUAL ES SU NIVEL DE ESTUDIOS? (SELECCIONE UNA OPCIÓN)					
2. ¿CUAL ES SU TIPO DE TRABAJO? (SELECCIONE UNA OPCIÓN)					
3. ¿CUAL ES SU TIPO DE VIVIENDA? (SELECCIONE UNA OPCIÓN)					
4. ¿CUAL ES SU TIPO DE TRANSPORTE? (SELECCIONE UNA OPCIÓN)					
5. ¿CUAL ES SU TIPO DE ALIMENTACIÓN? (SELECCIONE UNA OPCIÓN)					
6. ¿CUAL ES SU TIPO DE ENTRETENIMIENTO? (SELECCIONE UNA OPCIÓN)					
7. ¿CUAL ES SU TIPO DE ACTIVIDADES? (SELECCIONE UNA OPCIÓN)					
8. ¿CUAL ES SU TIPO DE OPORTUNIDADES? (SELECCIONE UNA OPCIÓN)					
9. ¿CUAL ES SU TIPO DE DEPENDENCIAS? (SELECCIONE UNA OPCIÓN)					
10. ¿CUAL ES SU TIPO DE RESPONSABILIDADES? (SELECCIONE UNA OPCIÓN)					







