



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Modelo de red educativa para la calidad del servicio de las
instituciones educativas rurales de Morropón, Piura-2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTOR:

Pallete Reto, Arturo Javier (orcid.org/0000-0001-5183-760X)

ASESORES:

Dr. Alarcon Diaz, Orlando (orcid.org/0000-0003-2042-7282)

Dra. Carbajal Llauce, Cecilia Teresita de Jesus (orcid.org/0000-0002-1162-8755)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

PIURA - PERÚ

2024

DEDICATORIA

El esfuerzo es más satisfactorio cuando se fortalece con ayuda de otr@s personas en beneficio de la educación.

Arturo Javier.

AGRADECIMIENTO

A los colaboradores de las escuelas rurales de Yamango, su percepción respecto a la calidad del servicio educativo ha permitido beneficiar la gestión de los aprendizajes.

El autor.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ALARCON DIAZ ORLANDO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "MODELO DE RED EDUCATIVA PARA LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS RURALES DE MORROPÓN, PIURA-2023", cuyo autor es PALLETE RETO ARTURO JAVIER, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 13%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 06 de Enero del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ALARCON DIAZ ORLANDO DNI: 16427321 ORCID: 000-0003-2042-7282	Firmado electrónicamente por: ADIAZOR el 06-01- 2024 09:00:42

Código documento Trilce: TRI - 0722586



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, PALLETE RETO ARTURO JAVIER estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "MODELO DE RED EDUCATIVA PARA LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS RURALES DE MORROPÓN, PIURA-2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
PALLETE RETO ARTURO JAVIER DNI: 02771258 ORCID: 0000-0001- 5183-760X	Firmado electrónicamente por: APALLETE el 06-01- 2024 13:08:46

Código documento Trilce: INV - 1723548

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARATORIA DE AUTENCIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS.....	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	18
3.1. Tipo y diseño de investigación	18
3.2. Población, muestra y muestreo	20
3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:.....	20
3.4. Procedimientos:.....	20
3.5. Método de análisis de datos:.....	21
3.6. Aspectos éticos:	21
IV. RESULTADOS.....	22
V. DISCUSIÓN	29
VI. CONCLUSIONES	37
VII. RECOMENDACIONES	38
VIII. PROPUESTAS.....	39
REFERENCIAS	44
ANEXOS	53

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Dimensión: Capacidad de respuesta	22
Tabla 2. Dimensión: Interacción institucional y Humana	23
Tabla 3. Dimensión: Seguridad	24
Tabla 4. Dimensión: Empatía	25
Tabla 5. Dimensión: Elementos tangibles	26
Tabla 6. Dimensión: Fiabilidad	28
Tabla 7. Dimensión: Intenciones futuras	28

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo general proponer un modelo de red educativa para el fortalecimiento de la calidad del servicio de instituciones educativas rurales de Morropón, Piura. Fue de tipo básica con diseño no experimental en la que participaron 90 colaboradores a quienes se aplicó un cuestionario constituido por 35 ítems, validado por juicio de expertos con índice de confiabilidad de 0.830 determinado a través del Alfa de Cronbach procediéndose, luego al análisis, interpretación y discusión de los resultados que revelaron un nivel medio de percepción respecto a la calidad del servicio que brindan las escuelas rurales; frente a ello se concluyó que resulta imperativo proponer un Modelo de red educativa orientados a la mejorar el servicio que ofertan las instituciones educativas.

Palabras clave: Modelo, red educativa, calidad, servicio.

ABSTRACT

The general objective of this research was to propose an educational network model to strengthen the quality of the service of rural educational institutions in Morropón, Piura. It was of a basic type with a non-experimental design in which 90 collaborators participated, to whom a questionnaire consisting of 35 items was applied, validated by expert judgment with a reliability index of 0.830 determined through Cronbach's Alpha, then proceeding to the analysis, interpretation. and discussion of the results that revealed a medium level of perception regarding the quality of the service provided by rural schools; In light of this, it was concluded that it is imperative to propose an educational network model aimed at improving the service offered by educational institutions.

Keywords: Model, educational network, quality, service.