



**FACULTAD DE EDUCACIÓN E  
IDIOMAS**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE  
EDUCACIÓN**

**“LAS HABILIDADES SOCIALES BÁSICAS COMO  
MEDIO PARA MEJORAR LAS RELACIONES  
INTERPERSONALES EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DE 5  
AÑOS DEL AULA “AMARILLA” DE LA I.E.I 002  
DEL DEPARTAMENTO DE PIURA”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
EDUCACIÓN**

**AUTOR**

**SANDRA LIZETH FEBRES MARTÍNEZ**

**ASESOR**

**ROXANA BARRETO**

**PIURA - PERÚ**

## **PRESENTACIÓN**

### **Señores miembros del Jurado:**

Sandra Febres Martínez pone en sus manos la presente investigación con el fin de que sea evaluada y presenta a vuestra consideración el informe correspondiente de la tesis titulada “Las habilidades sociales básicas como medio para mejorar las relaciones interpersonales en los niños y niñas de 05 años del aula “Amarilla de la I.E.I 002 del departamento de Piura”, realizada en el transcurso de la asignatura desarrollo de tesis.

El presente trabajo de investigación surgió ante el interés de la autora de generar actividades de intervención para mejorar las relaciones interpersonales en los niños y niñas de 05 años a fin de que puedan participar activamente en el proceso de enseñanza aprendizaje desde una perspectiva más humanista que redunde esencialmente en su formación integral como personas.

Considerando su experiencia, agradezco anticipadamente las sugerencias que tengan a bien alcanzarme, toda vez que enriquecen el presente trabajo, cuyo fin último es contribuir con el desarrollo integral de los estudiantes, razón principal de esta tarea educativa.

**Piura, Julio del 2011**

## DEDICATORIA

*Dedico este trabajo en primer lugar  
a ti Dios, con todo mi amor  
porque me has dado la oportunidad de vivir  
y regalarme una familia y maestros maravillosos.*

*A ti papá Rodolfo, porque estuviste siempre a mi lado*

*Y porque a pesar de todos los momentos difíciles*

*Siempre creíste en mí.*

*Gracias por regalarme esta carrera para mi futuro.*

## INTRODUCCIÓN

La educación es sin duda un medio eficaz para lograr el desarrollo integral de las personas, la presente tesis va dirigida justamente a mejorar uno de los aspectos que engloba al ser humano como un ser eminentemente social; las relaciones interpersonales; debido a la gran importancia que tienen estas en el mundo actual. Y más aún cuando se trata de niños, ya que es allí donde empiezan a conocer todo lo que les rodea, lo bueno y lo malo siempre está presente para ellos; pero lo más rescatable es que hay ciertas normas que hacen más factible su convivencia y las cuales pueden adoptar para aprender a relacionarse de manera más óptima a medida que pase el tiempo.

Este trabajo de investigación tiene como objetivo conocer cómo son las relaciones interpersonales que viven los niños y niñas en el aula y de qué manera la puesta en práctica de un plan de acción con actividades centradas en habilidades sociales, pueden influir en optimizar la convivencia entre ellos.

Esta investigación está ordenada en siete capítulos:

En el capítulo I, presentamos el marco metodológico, donde escribimos la realidad problemática, los antecedentes, justificación, objetivos, entre otros, destacando siempre la necesidad de practicar habilidades para mejorar las relaciones interpersonales.

En el capítulo II, describimos el marco teórico y conceptual, que han sido producto de un proceso de investigación bibliográfica que pueda así dar un sustento teórico científico al presente estudio.

En el capítulo III se presentan la descripción de los resultados obtenidos, expresados en matrices, cuadros y gráficos, con sus respectivas interpretaciones.

En el capítulo IV se presenta la discusión de los resultados, contrastando los resultados obtenidos con los referentes teóricos.

En el capítulo V, se formulan las conclusiones y recomendaciones, teniendo como referencia los resultados obtenidos.

En el capítulo VI se presenta la bibliografía consultada y se concluye con el capítulo VII que contiene los anexos, considerando los instrumentos utilizados en la investigación.

# ÍNDICE

Pág.

Presentación

Dedicatoria

Introducción

## CAPÍTULO I. MARCO METODOLÓGICO

### 1.1 EL PROBLEMA

1.1.1	Realidad problemática	11
1.1.2	Antecedentes	14
1.1.3	Formulación del problema	15
1.1.4	Preguntas de investigación	
1.1.5	Justificación	
1.1.6	Limitaciones	16

### 1.2 OBJETIVOS

1.2.1	Objetivo general	17
1.2.2	Objetivos específicos	

### 1.3 VARIABLES E INDICADORES

1.3.1	Cuadro de coherencia metodológica	18
1.3.2	Cuadro de coherencia del instrumento	19
<b>1.4 DISEÑO DE LA EJECUCIÓN</b>		
1.4.1	Tipo de investigación	26
1.4.2	Diseño de la investigación	
1.4.3	Población- muestra	
1.4.4	Técnicas- instrumentos- Fuentes e informantes	27

## **CAPÍTULO II MARCO REFERENCIAL CIENTÍFICO**

### 2.1 Marco teórico

I.	La comunicación un fenómeno social	30
1.1	El hombre un ser social	
1.2	Las relaciones interpersonales o sociales	31
1.3	Proceso de socialización	

1.3.1 La socialización	
1.4 Importancia de la interacción social	32
II.- Familia, escuela y sociedad como agentes socializadores	
2.1 La familia como primera escuela	33
2.1.1 El rol de los padres en la educación de sus hijos	34
2.1.2 Los niños, agentes absorbentes del clima familiar	35
2.2 La escuela como espacio modelador de conductas	
2.2.1 El clima social en la escuela	36
2.2.2 La escuela generadora de conflictos	38
2.3 La sociedad comprometida con la educación	40
2.3.1 El compromiso del estado plasmado en sus instrumentos	
a) La formación integral en el Proyecto Educativo Nacional	41
b) Las conductas sociales positivas plasmadas en el Proyecto Educativo Regional	42
c) Las habilidades sociales en el Diseño Curricular Nacional	43
III.- Las habilidades sociales como medio de interacción eficaz	

3.1 Un paseo histórico del término “habilidades sociales”	44
3.2 Adquiriendo y desarrollando habilidades sociales	
3.2.1 Aprendizaje por experiencia directa	45
3.2.2 Aprendizaje por observación	
3.2.3 Aprendizaje verbal o instruccional	46
3.2.4 Aprendizaje por retro alimentación personal	
3.3 Clasificación de habilidades sociales	
3.3.1 Habilidades básicas de interacción social	47
3.3.2 Habilidades básicas sociales según Goldstein (1980)	50
3.3.3 Grupo de habilidades reformuladas tomando a Goldstein	52
2.2 Marco conceptual	53

## **CAPÍTULO III DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS**

3.1 Listado de cuadros, gráficos y matrices	55
3.2 Descripción de los resultados	57

<b>CAPÍTULO IV DISCUSIÓN DE RESULTADOS</b>	94
<b>CAPÍTULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	102
5.1 Conclusiones	
5.2 Recomendaciones	
<b>CAPÍTULO VI BIBLIOGRAFÍA</b>	105
<b>CAPÍTULO VII ANEXOS</b>	107