



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADEMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACION

**GESTION DE ALMACEN Y SISTEMA DE CODIFICACION EN EL
AREA DE DISTRIBUCION DE CORPORACION LINDLEY S.A
RIMAC LIMA 2014**

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN ADMINISTRACION**

AUTOR:

RAMOS GAMARRA JUAN CARLOS

ASESOR:

MG. NEYRA CARBAJAL YRMA

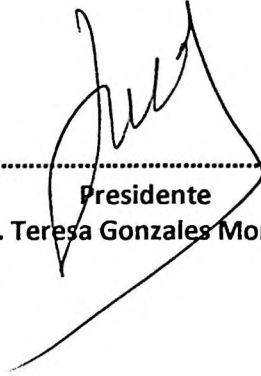
LINEA DE INVESTIGACION:

ADMINISTRACION DE OPERACIONES

LIMA – PERU

2014

JURADOS



Presidente
Mg. Teresa Gonzales Moncada



Secretario
Eco. César Cifuentes La Rosa



Vocal
Mg. José Luis Fernández Dávila

Dedicatoria:

Dedico esta tesis a mis padres, a mis tres menores hijos, compañeros de trabajo y estudios, quienes contribuyeron y que fueron parte de mi formación profesional, día a día, y que hicieron posible el presente trabajo de investigación.

Agradecimiento:

Agradezco al programa Sube de la Universidad Cesar Vallejo, y a mi centro de trabajo, por la oportunidad brindada para el desarrollo profesional.

Declaratoria de Autenticidad

Yo Juan Carlos Ramos Gamarra con DNI N° 10664601 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Administración, Escuela de Ciencias Administrativas, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, Abril del 2015



Juan Carlos Ramos Gamarra

PRESENTACION

Señores miembros del jurado en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “ **GESTION DE ALMACEN Y SISTEMA DE CODIFICACION EN EL AREA DE DISTRIBUCION DE CORPORACION LINDLEY S.A RIMAC LIMA 2014**”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración de Empresas.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Juan Carlos Ramos Gamarra

INDICE

| | pág. |
|---|------|
| Caratula | i |
| PAGINAS PRELIMINARES | |
| Página del jurado | ii |
| Dedicatoria | iii |
| Agradecimientos | iv |
| Declaración de Autenticidad | v |
| Presentación | vi |
| Índice | vii |
| Índice de Tablas | ix |
| Índice de Figuras | x |
| RESUMEN | xi |
| ABSTRACT | xii |
| I. INTRODUCCION | 13 |
| 1.1. Problema | 58 |
| 1.1.1. Problema general | 58 |
| 1.1.2. Problemas específicos | 58 |
| 1.2. Objetivos | 58 |
| 1.2.1. Objetivo general | 59 |
| 1.2.2. Objetivos específicos | 59 |
| II. MARCO METODOLOGICO | 60 |
| 2.1. Hipótesis | 60 |
| 2.1.1. Hipótesis general | 60 |
| 2.1.2. Hipótesis específicas | 60 |
| 2.2. Variables | 61 |
| 2.3. Conceptuación y Operacionalidad de las variables | 62 |
| 2.4. Metodología | 64 |
| 2.5. Tipo de estudio | 64 |
| 2.6. Diseño de investigación | 65 |
| 2.7. Población, muestra y muestreo | 65 |
| 2.8. Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 66 |
| 2.9. Confiabilidad y Validación del instrumento | 67 |
| 2.10. Métodos de análisis de datos | 68 |
| 2.11. Aspectos éticos | 68 |
| III. RESULTADOS | 69 |
| 3.1. Análisis Fiabilidad de instrumento | 69 |
| 3.2. Análisis de Estadística Inferencial | 70 |

| | |
|---|-----------|
| 3.3. Análisis Descriptivo | 76 |
| IV. DISCUSION | 82 |
| V. CONCLUSIONES | 86 |
| VI. RECOMENDACIONES | 88 |
| VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS | 89 |
| VIII. ANEXOS | 90 |
| Matriz de Consistencia | |
| Tablas de Discusión – Discusión de los Antecedentes | |
| Tablas de Frecuencias y Gráficos de Barras | |
| Validación de Expertos | |
| Encuesta Aplicada | |

INDICE DE TABLAS

| | pág. |
|--|------|
| Tabla N° 1 -Operacionalizacion de Variables (variable independiente) | 62 |
| Tabla N° 2 -Operacionalizacion de Variables (variable dependiente) | 63 |
| Tabla N° 3 -Confiabilidad y Validación del Instrumento | 68 |
| Tabla N° 4 -Análisis Fiabilidad de Instrumento (gestión de almacén) | 69 |
| Tabla N° 5 -Análisis Fiabilidad de Instrumento (sistema de codificación) | 69 |
| Tabla N° 6 -Análisis General de los Instrumentos | 70 |
| Tabla N° 7 -Hipótesis General | 70 |
| Tabla N° 8 –Correlación Chi2 General | 71 |
| Tabla N° 9 -Hipótesis HE1 | 71 |
| Tabla N° 10 –Correlación Chi2 HE1 | 72 |
| Tabla N° 11 -Hipótesis HE2 | 72 |
| Tabla N° 12 –Correlación Chi2 HE2 | 73 |
| Tabla N° 13 -Hipótesis HE3 | 73 |
| Tabla N° 14 –Correlación Chi2 HE3 | 73 |
| Tabla N° 15-Hipótesis HE4 | 74 |
| Tabla N° 16 –Correlación Chi2 HE4 | 74 |
| Tabla N° 17 -Hipótesis HE5 | 75 |
| Tabla N° 18 –Correlación Chi2 HE5 | 75 |
| Tabla N° 19 –Análisis Descriptivo Ítem 2 | 76 |
| Tabla N° 20 – Análisis Descriptivo Ítem 10 | 77 |
| Tabla N° 21 – Análisis Descriptivo Ítem 34 | 78 |
| Tabla N° 22 – Análisis Descriptivo Ítem 55 | 79 |
| Tabla N° 23 – Análisis Descriptivo Ítem 58 | 80 |
| Tabla N° 24 – Análisis Descriptivo Ítem 61 | 81 |

INDICE DE FIGURAS

| | pág. |
|--|------|
| Figura N° 1 - Análisis Descriptivo Ítem 2 | 76 |
| Figura N° 2 - Análisis Descriptivo Ítem 10 | 77 |
| Figura N° 3 - Análisis Descriptivo Ítem 34 | 78 |
| Figura N° 4 - Análisis Descriptivo Ítem 55 | 79 |
| Figura N° 5 - Análisis Descriptivo Ítem 58 | 80 |
| Figura N° 5 - Análisis Descriptivo Ítem 61 | 81 |

RESUMEN

Gestión de Almacén y Sistema de Codificación en el Área de Distribución de Corporación Lindley S.A Rímac Lima 2014, es el título del estudio que tuvo como objetivo general, identificar la relación entre la gestión de almacén y el sistema de codificación en el área de distribución de Corporación Lindley S.A Rímac Lima 2014. Según Campo, A. Nos presenta a los procesos de la gestión de almacén como la recepción de productos, almacenamiento, preparación de pedidos, expedición y control de existencias; asimismo considerando el estudio de Erdei, G. Expresa los componentes del sistema de codificación que son la identificación y la localización. El tipo de estudio correspondió al básico, descriptivo correlacional aplicada, así también el diseño de la investigación es no experimental de corte transversal. La población o universo estuvo conformada por 40 colaboradores. Para la muestra se consideró el total de la población constituido por los 40 colaboradores, por ser una población pequeña, el muestreo utilizado fue no probabilístico ya que se empleó el total de la muestra, denominada muestra censal. La técnica utilizada fue la encuesta, los ítems del instrumento utilizado con escala tipo Likert de 5 categorías, dichos fueron validados a criterio de expertos y determinado su confiabilidad con el alpha de Cronbach y el Chi cuadrado para la contrastación de hipótesis del software estadístico SPSS versión 21 en español. Con los resultados obtenidos se comprobó la relación significativa entre la Gestión de Almacén y el Sistema de Codificación, llegando así a las conclusiones y recomendaciones mencionadas en el presente.

Palabras Claves: Gestión de Almacén, Sistema de Codificación

ABSTRACT

Management of warehouse and coding system in the Area of distribution of Corporation Lindley S.A. Lima Rimac 2014, is the title of the study that had as general objective, identify the relationship between the warehouse management and coding system in the area of distribution of Corporation Lindley S.A. Lima Rimac 2014. According to field, to. Introduces us to the processes of the warehouse management such as the reception of products, storage and preparation of orders, delivery time and inventory control; also considering the study of Erdei, g. Expresses the coding system types that are the identification and location. The type of study corresponded to the Basic, descriptive correlational applied, thus also the research design is non-experimental cross-sectional. The population or universe was composed of 40 collaborators. For the sample was considered the total population consisting of 40 collaborators, for being a small population, the sample used was non-probability since the total sample, called Census sample was used. The technique used was the survey, the items of the instrument used with scale Likert type of 5 categories, such were validated at the discretion of experts and determined its reliability with the alpha of Cronbach and Chi square for the matching hypothesis of statistical software SPSS version 21 in Spanish. With the results found the significant relationship between the warehouse management and coding system, thus reaching the conclusions and recommendations listed in the present.

Key words: Warehouse management, coding system