



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

**Juntas vecinales en la seguridad ciudadana de un distrito de la
provincia de San Martín, 2024**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Gonzales Sangama, Luis (orcid.org/0009-0002-3224-6219)

ASESORES:

Mg. Papanicolau Denegri, Jorge Nicolás Alejandro (orcid.org/0000-0002-0684-8542)

Mg. Torres Mirez, Karl Friederick (orcid.org/0000-0002-6623-936X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA– PERÚ

2024



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

ESCUELA PROFESIONAL DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, PAPANICOLAU DENEGRI JORGE NICOLÁS ALEJANDRO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Juntas vecinales en la seguridad ciudadana de un distrito de la provincia de San Martín, 2024", cuyo autor es GONZALEZ SANGAMA LUIS, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 28 de Julio del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
PAPANICOLAU DENEGRI JORGE NICOLÁS ALEJANDRO DNI: 07637233 ORCID: 0000-0002-0684-8542	Firmado electrónicamente por: JPAPANICOLAU el 29-07-2024 20:15:28

Código documento Trilce: TRI - 0837943





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

ESCUELA PROFESIONAL DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, GONZALEZ SANGAMA LUIS estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Juntas vecinales en la seguridad ciudadana de un distrito de la provincia de San Martín, 2024", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
LUIS GONZALEZ SANGAMA DNI: 42598454 ORCID: 0009-0005-4275-872X	Firmado electrónicamente por: GGONZALEZGO982 el 28-07-2024 09:51:10

Código documento Trilce: TRI - 0837945



Dedicatoria

A mis padres, a mi esposa y a mis hijos
Gonzalo y Zandrita.

Agradecimiento

A mi asesor Mg. Papanicolau Denegri, Jorge Nicolás Alejandro por su acompañamiento permanente que me permitió desarrollar la presente investigación.

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Declaratoria de autenticidad del asesor	ii
Declaratoria de originalidad de la autora	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	vii
Resumen	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN	11
II. METODOLOGÍA	44
III. RESULTADOS	49
IV. DISCUSIÓN	61
V. CONCLUSIONES	67
VI. RECOMENDACIONES	68
REFERENCIA	69
ANEXOS	

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Tabla cruzada entre junta vecinal y seguridad ciudadana	49
Tabla 2. Tabla cruzada entre nivel de participación y seguridad ciudadana	50
Tabla 3. Tabla cruzada entre formación y capacitación y seguridad ciudadana	51
Tabla 4. Tabla cruzada entre servicio público y seguridad ciudadana	52
Tabla 5. Prueba de hipótesis general	53
Tabla 6. Prueba de hipótesis general	54
Tabla 7. Prueba de hipótesis específica 1	55
Tabla 8. Prueba Pseudo R cuadrado para la hipótesis específica 1	56
Tabla 9. Prueba de hipótesis específica 2	57
Tabla 10. Prueba Pseudo R cuadrado para la hipótesis específica 2	58
Tabla 11. Prueba de hipótesis específica 3	59
Tabla 12. Prueba Pseudo R cuadrado para la hipótesis específica 3	60

Índice de tablas

Figura 1. Diseño metodológico del nivel correlacional causal

44

Resumen

La investigación abordó el objetivo de determinar la influencia de las Juntas Vecinales en la seguridad ciudadana de un distrito de la provincia de San Martín, 2024. La Junta Vecinal juega un rol crucial en la seguridad ciudadana, debido que las actividades comunitarias contribuyen a la prevención del delito y la promoción de un entorno seguro. Se alineó al ODS 16: paz, justicia e instituciones sólidas. Desarrolló un enfoque cuantitativo., Se empleó el enfoque cuantitativo, y el tipo de investigación básico. El nivel de la investigación fue correlacional causal. Se identificó de forma probabilística una muestra de 121 ciudadanos que se presentaron ante una oficina policial en un distrito anónimo. Se halló como resultado que las Juntas Vecinales influyen en la seguridad ciudadana. Además que el nivel de participación de la Junta Vecinal también influye en la seguridad ciudadana; el nivel de formación y capacitación de la Junta Vecinal influye directamente en la seguridad ciudadana; y que el nivel de servicio público de la Junta Vecinal también influye directamente en la seguridad ciudadana.

Palabras clave: Vecino, estabilidad social, implicación, ciudadano.

Abstract

The research addressed the objective of determining the influence of the Neighborhood Councils on citizen security in a district of the province of San Martín, 2024. The Neighborhood Council plays a crucial role in citizen security, because community activities contribute to the prevention of crime and the promotion of a safe environment. It was aligned with SDG 16: peace, justice and strong institutions. The quantitative approach and the basic type of research were used. The level of research was explanatory. A sample of 121 citizens who presented themselves to a police office in an anonymous district was probabilistically identified. As a result, it was found that the Neighborhood Councils influence citizen security. In addition, the level of participation of the Neighborhood Council also influences citizen security; the level of education and training of the Neighborhood Council directly influences citizen security; and that the level of public service of the Neighborhood Council also directly influences citizen security.

Keywords: neighbor, stability, involvement, citizen.

I. INTRODUCCIÓN

En el contexto actual, caracterizado por un aumento de los desafíos de seguridad, las juntas vecinales y la seguridad ciudadana emergen como conceptos de estudios que requieren una comprensión académica, con intención de contribuir a la solución con políticas públicas. La efectividad de las juntas vecinales no solo se mide por su capacidad para prevenir y combatir el crimen, sino también por su capacidad para promover un entorno seguro y de confianza en la comunidad.

La investigación tiene relevancia porque las juntas vecinales proporcionan una base, que luego permita proponer políticas públicas orientadas a fortalecer el estado de derecho. Este hallazgo puede impactar comunidades a nivel global. En la actualidad, es crucial investigar la labor policial y su relación con la percepción de seguridad en la ciudadanía. Con los resultados, la investigación contribuirá a los diseños de estrategias y políticas eficaces que aborden las dinámicas sociales que luego influyen en la seguridad pública.

Partiendo del nivel internacional, las juntas vecinales, existente en todos los países de la región, y la seguridad de los ciudadanos surge como uno de los diversos problemas que afectan a las comunidades en todo el mundo. Según la Organización de Naciones Unidas [ONU] (2023), la falta de una aplicación efectiva de las políticas para un estado de derecho, la corrupción policial, la violencia armada, el crimen organizado son algunas de las preocupaciones urgentes que requieren atención inmediata y coordinada por parte de la autoridades (Alvarado et al., 2020). Estas problemáticas no solo amenazan, sino también socavan la confianza en las instituciones policiales y disminuyen el bienestar de los ciudadanos (Ruiz et al., 2023).

La ONU (2018) resaltó la importancia de mejorar las habilidades de los comités regionales y provinciales para impulsar la seguridad, específicamente mediante las Juntas vecinales, promoviendo la transparencia y la responsabilidad, además de incentivar la colaboración internacional para. Atkinson (2020) menciona la importancia de las políticas urbanas en Europa destinadas a combatir la exclusión social, incluyendo la participación de las comunidades locales y las juntas vecinales en la implementación de estrategias para mejorar la seguridad y cohesión social en áreas urbanas. Por su parte, Haase y Rink (2020) expresan que las juntas vecinales pueden

mejorar la habitabilidad urbana en barrios socialmente desfavorecidos, destacando su papel en la regeneración urbana financiada públicamente en Europa.

De acuerdo con el Banco Interamericano de Desarrollo (BID, 2022), la violencia, el delito y el miedo al delito se consideran conceptos distintos de la seguridad. Sobre la percepción de inseguridad, indica que esto puede generar sentimientos de miedo, vulnerabilidad y desconfianza, tanto hacia otras personas como hacia las instituciones (Yanes-Pérez et al., 2022; Caicedo, 2022). Esta brecha entre percepción y realidad puede generar tensiones significativas en la comunidad y complicar la falta de alineación entre la percepción individual y la situación objetiva puede socavar la confianza en las autoridades y dificultar los verdaderos desafíos de seguridad (Fernández-Brizuela, 2022).

Además, según el informe del PNUD (2014) si bien el miedo no alcanza el mismo nivel de impacto que la violencia y los delitos violentos, es esencial entender que tiene efectos perjudiciales tanto en individuos como en comunidades. Este factor revela que el miedo amplifica la sensación de inseguridad en las personas, creando un clima de desconfianza y ansiedad, lo que puede impactar considerablemente la calidad de vida y el bienestar psicológico de los individuos (Chainey et al., 2021).

Pasando al nivel nacional, las Juntas Vecinales presenta desafíos significativos, debido a la falta de recursos adecuados así como las dificultades de su organización interna y los órganos de control. Además la delincuencia organizada es hoy un agravante de la seguridad ciudadana (Tudela, 2020).

En Perú, a pesar de los esfuerzos legislativos para fortalecer la necesidad en términos de vigilancia, seguridad y protección ciudadana, promulgó la Ley N°27933, Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana, con la implementación de medidas para la activación de las Juntas Vecinales. De acuerdo con el reporte del Diario Gestión (2023) las fuerzas policiales enfrentan limitaciones en recursos humanos y materiales, así como deficiencias en la capacitación y coordinación interinstitucional; y por ello la organización civil participará para apoyar a la policía. Esta labor articulada impacta en la ciudadanía.

En consecuencia, esta investigación se centrará en llenar el vacío de conocimiento relacionado con la comprensión profunda de cómo las Juntas Vecinales

impactan la seguridad ciudadana en contextos específicos, como el caso de Perú. Aún existen brechas que dificultan una plena comprensión de los factores que afectan la efectividad de las fuerzas policiales. Por lo tanto, se explorará cómo estas juntas influyen en la percepción y realidad de la seguridad en las comunidades, proporcionando una visión más completa y detallada de su rol y eficacia.

El problema general fue ¿De qué manera las juntas vecinales influyen en la seguridad ciudadana de un distrito de la provincia de San Martín, 2024?; y las preguntas específicas son (a) ¿De qué manera el nivel de participación de la junta vecinal influyen en la seguridad ciudadana?; trabajar acorde al a (b) ¿ De qué manera la formación influye en la capacitación de la Junta Vecinal en la seguridad ciudadana de un distrito de la provincia de San Martín, 2024?;(c)¿ De qué manera el servicio público de la Junta Vecinal influye en la seguridad ciudadana de un distrito de la provincia de San Martín, 2024?

Este estudio se fundamenta teóricamente en la urgencia de investigar detalladamente las Juntas Vecinales y su efecto en la seguridad ciudadana. Desde un enfoque académico, es crucial desentrañar cómo estas organizaciones influyen en la seguridad de las comunidades. Al profundizar en su estructura, funcionamiento y resultados, se espera obtener una visión más completa y matizada de su papel en la promoción de un entorno seguro y confiable para los ciudadanos. Las teorías y enfoques sobre estos temas requieren ser contrastados y evidenciados. Desde la teoría del control social hasta los enfoques basados en la legitimidad y la confianza, esta investigación contribuirá con un análisis riguroso al marco conceptual.

Este estudio tiene una justificación práctica basada en su importancia para el desarrollo de políticas y estrategias de seguridad ciudadana en un distrito específico de la región San Martín. Los hallazgos serán fundamentales para guiar la formulación de programas de capacitación, proporcionando herramientas y conocimientos necesarios para fortalecer la capacidad local en la gestión de la seguridad. Además, este trabajo contribuirá a mejorar la colaboración comunitaria y la efectividad de las intervenciones, asegurando un enfoque integral y sostenible en la promoción de la seguridad ciudadana. Lo que conlleva a mejorar el funcionamiento de las Juntas Vecinales, con el objetivo de fortalecer su capacidad para prevenir y promover la confianza y la cooperación con la comunidad.

El objetivo general fue determinar la influencia de las Juntas Vecinales en la seguridad ciudadana de un distrito de la provincia de San Martín, 2024; y los objetivos específicos son (a) determinar la influencia del nivel de participación de la Junta Vecinal en la Seguridad Ciudadana; (b) determinar la incidencia de la formación y capacitación de la Junta Vecinal en la seguridad ciudadana; (c) determinar la incidencia del nivel de servicio público de la Junta Vecinal en la seguridad ciudadana.

La hipótesis general fue que las Juntas Vecinales influyen en la seguridad ciudadana de un distrito de la provincia de San Martín, 2024; y las hipótesis específicas son (a) el nivel de participación de la Junta Vecinal influye en la seguridad ciudadana; (b) el nivel de formación y capacitación de la Junta Vecinal influyen directamente en la seguridad ciudadana; (c) el nivel de servicio público de la Junta Vecinal influye directamente en la seguridad ciudadana.

Respecto a los antecedentes internacionales, Montes de Oca (2020) tuvo como objetivo describir los elementos más importantes que podrían contribuir al fortalecimiento de la seguridad ciudadana en México, resaltando la participación ciudadana democrática y su papel en la protección de la población ante diversos riesgos y peligros. El estudio abordó la problemática de cómo la seguridad ciudadana, un concepto relativamente reciente en el ámbito jurídico, se ha convertido en una parte esencial de las políticas públicas del Estado, enfocándose en la protección y bienestar social de la ciudadanía. La metodología utilizada incluyó una revisión exhaustiva de conceptos y políticas relacionadas con la seguridad ciudadana, la seguridad pública y la seguridad humana, establecidas por organismos internacionales como la Comisión Interamericana de Derechos Humanos. Los resultados indicaron que, para mejorar la seguridad ciudadana, es crucial contar con instituciones y servidores públicos comprometidos, promover la cultura de la legalidad y la defensa de los derechos humanos, y fomentar la participación ciudadana activa. El análisis concluyó que la seguridad ciudadana debe prevalecer sobre otros tipos de seguridad, como la nacional o la interior, centrandose su atención en la protección de la ciudadanía.

González-Velázquez (2024) desarrolló un estudio donde se enfocó en analizar cómo se conectan la seguridad ciudadana con una revisión detallada de la literatura

existente. La metodología aplicada fue cualitativa con un diseño de revisión de literatura. Se llevaron a cabo análisis detallados de textos jurídicos, documentos oficiales y estudios académicos relevantes, con el objetivo de identificar y evaluar los puntos de conexión entre los conceptos mencionados. Además, se examinaron las teorías de Amartya Sen sobre el meta derecho a la seguridad ciudadana" y su implicación en la exigencia de cuentas desempeña un papel crucial en la salvaguarda del meta derecho a la seguridad ciudadana, no solo previniendo abusos por parte de las autoridades.

Ruiz et al. (2023) llevaron a cabo un estudio publicado en Scopus desarrollado en Medellín con el propósito de analizar las lecciones derivadas de un cambio significativo en la seguridad ciudadana. Durante las últimas tres décadas, la tasa de homicidios en la ciudad experimentó una reducción del 90%. Investigó los factores que contribuyeron a esta recuperación, desafiando la percepción común de que fue exclusivamente resultado de las políticas gubernamentales locales. Utilizó un enfoque cualitativo en línea con la perspectiva epistemológica interpretativa, utilizando el método de análisis documental para examinar a fondo las fuentes pertinentes. Los resultados principales indican que, además de las acciones del gobierno local, dos factores clave influyeron en la disminución de la violencia: primero, la política de seguridad implementada a nivel nacional por el Estado colombiano, dirigida a fortalecer sus capacidades para evitar enfrentamientos violentos para proteger sus intereses económicos ilícitos. Estos hallazgos sugieren que la reducción de la violencia en; a pesar de las diversas explicaciones causales propuestas, este estudio subraya la importancia de considerar la interacción de diferentes elementos en la comprensión de procesos sociales complejos como el cambio en la seguridad ciudadana.

Respecto a los antecedentes nacionales se presentan artículos científicos, tales como Alcántara y Argomedo (2024) cuyo objetivo fue evaluar la influencia de la aplicación de la Estrategia Multisectorial Barrio Seguro (EMBS) sobre los habitantes del barrio Manzanares en el distrito de Huacho, Perú, con el fin de determinar su efectividad en áreas con altas tasas de criminalidad. Empleó el método de las encuestas a 353 personas del barrio Manzanares. Se recopilaron datos sobre la percepción de los residentes acerca de la influencia de la EMBS en su entorno,

utilizando técnicas de muestreo aleatorio simple. El estudio encontró que el 49,2% de los encuestados reportaron una influencia regular de la EMBS en el barrio Manzanares. Aunque esta influencia no fue significativa en todos los casos, el estudio sugiere que la política pública ha colmado ciertas expectativas de los residentes. Se destaca la importancia de una institucionalidad fuerte y una participación orgánica de la sociedad civil para potenciar la mejora de la seguridad y convivencia en la comunidad.

Medina-Hernández et al. (2023) publicó en Scopus un análisis de los factores que afectan la percepción de seguridad y convivencia en Colombia, utilizando datos de la Encuesta CECA-2019 del DANE. El objetivo fue estudiar cómo se presenta la seguridad y convivencia en el país e identificar los factores que la influyen. La metodología incluyó un análisis descriptivo y el Análisis de Correspondencias Múltiples (ACM). Los resultados mostraron diferencias significativas en la percepción de inseguridad según el género: los hombres se sienten más seguros que las mujeres en espacios públicos y son más propensos a usar la violencia para defenderse. Además, la confianza en las instituciones de seguridad varía y tiende a aumentar con la edad.

Anticona et al. (2023) realizaron un estudio, publicado en la conferencia LACCEI y registrado en Scopus, sobre la percepción ciudadana de seguridad y calidad del servicio en la comisaría de Zarumilla, Perú. El objetivo principal fue investigar la relación entre la seguridad ciudadana y la calidad del servicio ofrecido por esta institución policial. Se utilizó una metodología básica con un enfoque cuantitativo y un diseño no experimental correlacional. Evidenció que mejorar la calidad del servicio ofrecido por las autoridades policiales contribuye a que los ciudadanos puedan realizar sus actividades cotidianas con mayor tranquilidad y confianza en su seguridad y protección por parte de las autoridades.

Cavero y Ulloa (2022) tuvo como objetivo determinar cómo las Juntas Vecinales, a través de su formación, contribuyen a la seguridad ciudadana en el distrito de Paiján y evaluar la viabilidad y efectividad de sus acciones. La investigación empleó un enfoque cuantitativo con un diseño no experimental transversal y se realizó con una muestra de 100 miembros de las Juntas Vecinales del distrito. Se utilizó la técnica de recolección de datos mediante encuestas. Se observó que, aunque el

número de Juntas Vecinales aumentó de 12 en 2019 a 22 en 2021, la incidencia delictiva también incrementó en ese período. El estudio se enfocó en aspectos como la identificación de personas requisadas, delitos de peligro común y el tráfico ilícito de drogas. A pesar del incremento en la formación de Juntas Vecinales, la inseguridad ciudadana aumentó, indicando la necesidad de una mayor integración y efectividad en sus acciones.

Muñante-Gómez (2020) se planteó investigar hasta qué punto las Juntas Vecinales de Seguridad Ciudadana influían en la lucha contra la delincuencia común en el distrito de San Martín de Porres, Lima Metropolitana. El principal problema abordado fue la desconfianza mutua entre ciudadanos y policías en un entorno con alta incidencia de delitos comunes. En este estudio descriptivo-correlacional, participaron 580 personas con roles estratégicos en las juntas vecinales del distrito, seleccionando una muestra de 231 individuos. Para recopilar datos, se utilizaron técnicas como la observación directa, revisión de documentos y encuestas, empleando fichas bibliográficas y cuestionarios tipo Likert como instrumentos. Los resultados revelaron que las acciones políticas y el respaldo social mediante la participación comunitaria son fundamentales para enfrentar los problemas de seguridad ciudadana. El análisis concluyó que las Juntas Vecinales de Seguridad Ciudadana desempeñan un papel vital en la lucha contra la delincuencia común en San Martín de Porres. Se recomienda mejorar la gestión de estas juntas para reforzar el control del crimen.

Respecto a las bases teóricas para las variables Junta Vecinal y Seguridad Ciudadana del cual se presenta que la Junta Vecinal es una organización de base comunitaria formada por residentes de un área geográfica específica, cuyo propósito es representar los intereses de la comunidad ante las autoridades locales, promover el diálogo entre vecinos y contribuir al desarrollo y bienestar del vecindario (DGSC, 2015); es decir es una instancia de participación ciudadana que reúne a residentes de una zona geográfica determinada con el fin de discutir, planificar y ejecutar acciones en beneficio del desarrollo local, la seguridad y la convivencia comunitaria.

Respecto a las teorías filosóficas sobre la variable Juntas Vecinales se presenta el Comunitarismo propuesto por filósofos como Taylor (1991) y Sandel (1998), enfatiza la importancia de la comunidad en la formación de la identidad

individual y sostiene que los valores comunitarios deben prevalecer sobre los intereses individuales. En el contexto de las juntas vecinales, esta teoría resalta cómo estas organizaciones fomentan un sentido de pertenencia y responsabilidad colectiva.

Otra corriente filosófica es el Liberalismo. Al respecto, desde la perspectiva liberal, representada por filósofos como Rawls (1971), las juntas vecinales pueden verse como instituciones que promueven la justicia social y la equidad a nivel local. A través de la distribución equitativa de recursos y la representación democrática, estas organizaciones pueden ayudar a dar voz y voto (Reyes-Martínez, 2021).

La Teoría de la Acción Comunicativa (Habermas, 1984), esta se centra en la importancia del diálogo racional. Las juntas vecinales pueden ser vistas como espacios de acción comunicativa donde los miembros debaten y toman decisiones basadas en el consenso, promoviendo así una democracia participativa.

Una Junta Vecinal es una organización local formada por vecinos de un barrio o sector urbano. Su principal función es representar los intereses de la comunidad ante las autoridades municipales y colaborar en la gestión de servicios públicos y el desarrollo local (Fuentes-Vilca, 2021) cuyo objetivo es promover la coordinación, colaboración y toma de decisiones en asuntos relacionados con el bienestar, la seguridad y el desarrollo de la comunidad (Frühling, 2012).

Se afirma que la Junta Vecinal está conformada por residentes de una misma zona geográfica, cuya finalidad es representar los intereses colectivos de la comunidad, fomentar la colaboración entre del barrio (Huamani-Cahua et al., 2019). La operacionalización de la variable Junta Vecinal se subdivide en la Ley N°27933 como (a) Nivel de participación (b) formación y capacitación y (c) servicio público.

Referente al nivel de participación se refiere al grado de involucramiento y contribución, planificación y ejecución de acciones relacionadas con los asuntos públicos y el desarrollo de la comunidad (Parra-Olivares, 2021; Huerta, 2014). Sobre la formación y capacitación se refieren al proceso de adquisición de conocimientos, habilidades y competencias por parte de individuos o grupos, mediante la educación formal o informal, con el propósito de mejorar su desempeño, aumentar su capacidad de acción y promover su desarrollo personal y profesional (Frühling, 2012; Senna et al., 2021). Referente al servicio público, se refiere a las actividades y funciones

realizadas por entidades gubernamentales y organismos estatales con el fin de proporcionar a la población, garantizando el acceso equitativo en la prestación de estos (Lloma et al., 2022; Natal y Rodríguez, 2021).

Respecto a la segunda variable, la seguridad ciudadana se refiere al conjunto de políticas, acciones y estrategias destinadas a proteger la vida, la integridad física y los derechos de las personas. Además, busca prevenir y combatir la delincuencia, el crimen organizado y otras amenazas que perturban la convivencia pacífica en una comunidad (Costa y Durante, 2021).

Las corrientes filosóficas vinculadas a la Seguridad Ciudadana se mencionan al Realismo Político. La misma que está representada por pensadores como Hobbes (1651) y Schmitt (1932), sostiene que el estado debe tener el poder para asegurar el orden y la ley, viendo la seguridad como una de las principales funciones del estado para prevenir el caos y mantener el orden social.

Además, La seguridad ciudadana abarca el conjunto de medidas implementadas por las autoridades para resguardar a los ciudadanos y sus propiedades de actividades delictivas, garantizando la paz, el orden público y el respeto a los derechos humanos en la sociedad (BID, 2020). Esto está relacionado con las acciones y políticas gubernamentales destinadas a prevenir y controlar la criminalidad, fomentar la participación ciudadana en la protección del entorno y asegurar una convivencia pacífica en la comunidad (CEPAL, 2021).

La seguridad ciudadana implica un conjunto de políticas, programas y medidas destinadas a salvaguardar la vida, los bienes y la libertad de las personas, además de fomentar la cohesión social y asegurar una convivencia pacífica en la comunidad (Chataway y Hart, 2019; Nilsson et al., 2020) y se vincula con el conjunto de medidas implementadas por las autoridades y la sociedad civil para prevenir la violencia, reducir la criminalidad y promover la sensación de seguridad entre los ciudadanos en un determinado territorio.

Las juntas vecinales surgieron como una respuesta espontánea de los ciudadanos ante la creciente preocupación por la inseguridad en sus barrios. En muchos casos, estas agrupaciones fueron formadas inicialmente por residentes preocupados que buscaban soluciones prácticas y colaborativas para abordar

problemas de delincuencia y desorden en sus comunidades. A lo largo del tiempo, estas organizaciones se han consolidado y estructurado, convirtiéndose en un modelo adoptado por diversas comunidades tanto urbanas como rurales. El desarrollo de las juntas vecinales demuestra la creciente necesidad de los ciudadanos de tomar un rol activo en la seguridad de su entorno y la capacidad de estas organizaciones para adaptarse a diferentes contextos y desafíos (Alcántara-Robles, 2024).

Comprender el origen de las juntas vecinales es esencial para contextualizar su importancia actual. Estas organizaciones no surgieron de la nada; son la manifestación de la necesidad de los ciudadanos de involucrarse en la seguridad de su entorno (Atkinson, 2020). La evolución de las juntas vecinales muestra cómo la iniciativa ciudadana puede transformarse en una estructura formal que contribuye significativamente a la seguridad comunitaria. Además, este origen destaca la adaptabilidad y la capacidad de las juntas para evolucionar y responder a nuevas amenazas y desafíos.

Estrategias de Prevención del Delito. Las juntas vecinales implementan una variedad de estrategias de prevención del delito. Entre estas estrategias se incluyen la vigilancia vecinal, donde los residentes se turnan para patrullar su barrio y reportar actividades sospechosas a las autoridades (Medina-Hernández y Ortiz-Alvarado, 2021). Además, muchas juntas vecinales organizan patrullajes comunitarios en colaboración con la policía local, aumentando la presencia disuasoria en áreas vulnerables. La instalación de sistemas de alerta temprana, como cámaras de seguridad y aplicaciones móviles de monitoreo, también detectan y previenen los delitos. Estas tácticas no solo disuaden a los delincuentes, sino que también fomentan un sentido de responsabilidad compartida entre los residentes.

Las estrategias de prevención del delito adoptadas por las juntas vecinales son prácticas y efectivas. Al adaptar estas tácticas a las necesidades específicas de sus comunidades, las juntas vecinales pueden abordar de manera más eficiente y directa las preocupaciones de seguridad locales. La vigilancia vecinal y los patrullajes comunitarios no solo aumentan la seguridad física, sino que también fortalecen (Iloma et al., 2022). El uso de tecnología moderna, como cámaras de seguridad y aplicaciones móviles, mejora aún más la capacidad de las juntas para prevenir y

responder a actividades delictivas, haciendo que estas estrategias sean integrales y multifacéticas.

Fortalecimiento del Tejido Social. Uno de los beneficios más significativos para fortalecer el tejido social de una comunidad. A través de reuniones regulares y la organización de actividades comunitarias, las juntas vecinales fomentan lazos más fuertes entre los vecinos. Este sentido de comunidad y solidaridad es fundamental para crear un ambiente en el que los residentes se sientan responsables unos de otros y estén más dispuestos a colaborar para resolver problemas comunes. Actividades como jornadas de limpieza, eventos deportivos y culturales, y talleres educativos no solo promueven la cohesión social, sino que también a un entorno más seguro y armonioso (Anticona-Valderrama et al., 2023).

El fortalecimiento del tejido social es un componente crucial para una comunidad resiliente y capaz de enfrentar desafíos conjuntamente. Las juntas vecinales, a través de sus actividades y reuniones, crean espacios donde los vecinos pueden interactuar, conocerse mejor y construir relaciones de confianza. Estas relaciones son esenciales para la cohesión social y la cooperación, ya que una comunidad unida tiene menos problemas de seguridad. Además, un tejido social fuerte contribuye a la creación de un entorno en el que los residentes se sienten seguros y apoyados, lo que a su vez reduce la sensación de vulnerabilidad y aumenta la percepción de seguridad (Alcántara-Robles, 2024).

Participación Ciudadana. Las juntas vecinales juegan un papel crucial en fomentar una mayor participación ciudadana, alentando a los residentes a involucrarse activamente en los asuntos locales. Este aumento en la participación ayuda a crear un sentido de responsabilidad compartida y a fortalecer la democracia a nivel comunitario. Las juntas vecinales ofrecen una plataforma donde los vecinos pueden expresar sus preocupaciones, sugerir soluciones de su entorno (Atkinson, 2020). Esta participación activa no solo fortalece la cohesión social, sino que también empodera a los ciudadanos, haciéndolos sentir parte.

Para mantener una democracia saludable y promover el bienestar de la comunidad. Las juntas vecinales ofrecen un marco que facilita esta participación, permitiendo a los vecinos involucrarse activamente en actividades que impactan su

seguridad y calidad de vida. A través de estas juntas, los residentes no solo tienen la oportunidad de expresar sus preocupaciones, sino también de trabajar juntos en iniciativas concretas que mejoren su entorno. Este compromiso comunitario fortalece los lazos sociales y fomenta un sentido de responsabilidad compartida, creando un barrio más seguro y armonioso para todos. Las juntas vecinales no solo fortalecen la democracia a nivel local, sino que también fomentan un sentido de responsabilidad y compromiso con la comunidad. Este empoderamiento ciudadano es esencial para la sostenibilidad de cualquier iniciativa de seguridad, ya que hace que los propios residentes se sientan dueños y responsables de los resultados (Iloma et al., 2022).

Colaboración con las Fuerzas del Orden. Las juntas vecinales colaboran estrechamente con las fuerzas del orden para mejorar la seguridad en sus comunidades. Esta colaboración incluye la facilitación del intercambio de información, la coordinación de patrullajes conjuntos y la participación en programas de prevención del delito (Iloma et al., 2022). Al trabajar de la mano con la policía y otras agencias de seguridad, las juntas vecinales pueden identificar y abordar de manera más efectiva los problemas de seguridad específicos de su área. Además, esta colaboración fortalece la confianza y la comunicación, lo que es crucial para una respuesta coordinada y eficiente ante los problemas de seguridad.

La colaboración entre las juntas vecinales y las fuerzas del orden es fundamental para una respuesta integral y coordinada ante los problemas de seguridad. Al trabajar juntos, estas entidades pueden combinar recursos y conocimientos para desarrollar estrategias más efectivas y adaptadas a las necesidades locales. Esta colaboración no solo mejora la seguridad física, sino que también constituye residentes activos y autoridades comprometidas. La confianza es un elemento esencial para la eficacia de las iniciativas de seguridad comunitaria, ya que facilita la cooperación y el apoyo mutuo en situaciones de crisis (Huerta, 2014).

Desafíos en la Sostenibilidad. Mantener la sostenibilidad de las juntas vecinales puede ser un desafío significativo, especialmente en términos de financiamiento y motivación continua de los miembros. A menudo, estas organizaciones dependen de la buena voluntad y el tiempo voluntario de sus miembros, lo que puede llevar a problemas de fatiga y desmotivación a lo largo del tiempo (Alcántara-Robles, 2024). Además, la falta de recursos financieros puede

limitar su capacidad para implementar programas y actividades efectivas. Para asegurar la sostenibilidad a largo plazo, es crucial desarrollar estrategias de financiamiento, como la búsqueda de subvenciones y donaciones, así como programas de reconocimiento y apoyo para mantener la motivación de los voluntarios.

Abordar los desafíos de sostenibilidad es crucial para la longevidad y la efectividad continuada de las juntas vecinales. Sin un apoyo financiero adecuado y una motivación constante, estas organizaciones pueden tener dificultades para mantener sus operaciones y alcanzar sus objetivos de seguridad (Atkinson, 2020). Las estrategias de financiamiento innovadoras y los programas de reconocimiento pueden jugar un papel vital en la solución de estos problemas. Además, establecer alianzas con instituciones públicas y privadas puede proporcionar los recursos adicionales necesarios para apoyar las actividades y programas de las juntas vecinales, asegurando su funcionamiento efectivo a largo plazo.

Inclusión y Diversidad. Para ser verdaderamente efectivas, las juntas vecinales deben esforzarse por ser inclusivas y reflejar la diversidad de sus comunidades. Esto implica involucrar a personas de diferentes edades, géneros, etnias y antecedentes en sus actividades y procesos de toma de decisiones (Huerta, 2014). La participación de diversos grupos asegura que las estrategias de seguridad aborden las necesidades y preocupaciones de toda la población, y no solo de un segmento específico. La inclusión y la diversidad también fortalecen la cohesión social y la resiliencia comunitaria, ya que todas las voces son escuchadas y consideradas en la creación de soluciones de seguridad.

Las juntas vecinales requieren que sean representativas y efectivas en sus esfuerzos de seguridad. Al reflejar la composición de la comunidad en su conjunto, las juntas vecinales pueden desarrollar estrategias más equitativas y holísticas que aborden las necesidades de todos los residentes. Esta representatividad también fortalece la legitimidad y la confianza en las juntas vecinales, ya que los residentes sienten que sus intereses y preocupaciones están siendo considerados (Medina-Hernández y Ortiz-Alvarado, 2021). Fomentar la inclusión y la diversidad no solo mejora la efectividad de las estrategias de seguridad, sino que también contribuye a una comunidad más unida y resiliente.

Evaluar el impacto e identificar las áreas de mejora y replicar prácticas exitosas. Herramientas de evaluación como encuestas comunitarias, análisis de datos delictivos y estudios de caso pueden proporcionar información valiosa sobre la efectividad de las estrategias implementadas (Huerta, 2014). Estas evaluaciones permiten a las juntas vecinales ajustar sus enfoques, desarrollar mejores prácticas y demostrar su impacto a las autoridades y la comunidad en general. La evaluación continua también ayuda a justificar la necesidad de financiamiento y apoyo adicional, asegurando la sostenibilidad de las iniciativas de seguridad.

La evaluación continua es vital para adaptar y mejorar las estrategias de las juntas vecinales, asegurando que sigan siendo efectivas y relevantes. Al utilizar herramientas de evaluación, las juntas pueden obtener una comprensión clara de lo que funciona y lo que no, permitiendo ajustes basados en datos y evidencia (Huamani-Cahua et al., 2019). Esto no solo mejora la eficacia de sus esfuerzos de seguridad, para solicitar recursos y apoyo. La transparencia en la evaluación y la presentación de resultados también fortalece la confianza y el compromiso de la comunidad, demostrando que las iniciativas de seguridad están basadas en resultados tangibles y efectivos.

Ofrecer capacitación en seguridad es fundamental para mejorar su capacidad para manejar situaciones de riesgo y actuar eficazmente en emergencias. Esta formación puede incluir cursos de primeros auxilios, manejo de conflictos, técnicas de vigilancia y el uso de tecnología de seguridad. Al equipar a los miembros con las habilidades y conocimientos necesarios, las juntas vecinales pueden responder de manera más efectiva a los problemas de seguridad y reducir la dependencia exclusiva de las fuerzas del orden (Alcántara-Robles, 2024). La capacitación continua también ayuda a los miembros, asegurando que estén preparados para enfrentar nuevos desafíos.

La capacitación adecuada prepara para enfrentar desafíos de seguridad con mayor competencia y confianza. Al proporcionarles las habilidades y conocimientos necesarios, se mejora y se fortalece la resiliencia ante emergencias (Huamani-Cahua et al., 2019). La formación en áreas clave como primeros auxilios y manejo de conflictos no solo aumenta la eficacia operativa, sino que también contribuye a un sentido de preparación y confianza entre los miembros. Además, la capacitación

continua es esencial para mantener el compromiso y la motivación, asegurando que las juntas vecinales puedan adaptarse y responder a nuevos problemas de seguridad.

El uso de tecnología moderna, como aplicaciones móviles, cámaras de seguridad y sistemas de alerta temprana, puede mejorar significativamente las capacidades de las juntas vecinales. Estas herramientas facilitan la comunicación rápida y efectiva entre los miembros, permiten la vigilancia. La implementación de tecnología también puede disuadir a los delincuentes y mejorar la percepción de seguridad entre los residentes. Sin embargo, es importante que las juntas vecinales reciban capacitación adecuada sobre el uso de estas herramientas y cuenten con el apoyo técnico necesario para su mantenimiento y actualización (Huamani-Cahua et al., 2019).

Integrar tecnología en las estrategias de las juntas vecinales puede modernizar y mejorar significativamente su eficiencia operativa (Hernández-Gutiérrez y Zurita-Ortega, 2022). La tecnología proporciona herramientas poderosas para la comunicación y la vigilancia puede aumentar la eficacia de las iniciativas de seguridad. Sin embargo, el éxito de la implementación tecnológica depende de la capacitación adecuada y el apoyo técnico continuo. Es crucial que las juntas vecinales no solo adopten nuevas tecnologías, sino que también se aseguren de que los miembros estén capacitados para utilizarlas de manera efectiva y que exista un plan para su mantenimiento y actualización.

Las juntas vecinales pueden integrarse con programas sociales más amplios para solucionar la delincuencia y el desempleo (Anticona-Valderrama et al., 2023). Al colaborar con organizaciones que ofrecen servicios sociales, las juntas vecinales pueden proporcionar a los residentes acceso a recursos y apoyo que pueden reducir los factores de riesgo asociados con la criminalidad. Esta integración puede incluir programas de desarrollo comunitario, actividades recreativas, talleres de capacitación laboral y apoyo educativo. Abordar estos problemas de manera holística puede ofrecer soluciones más sostenibles y a largo plazo para la seguridad comunitaria.

Abordar los problemas de seguridad desde múltiples ángulos, incluyendo los sociales, puede ofrecer soluciones más efectivas y duraderas. La integración con programas sociales permite a las juntas vecinales abordar las causas subyacentes de

la delincuencia, proporcionando un enfoque más completo y holístico para la seguridad comunitaria (Hernández-Gutiérrez y Zurita-Ortega, 2022). Al colaborar con organizaciones que ofrecen servicios sociales, las juntas vecinales pueden conectar a los residentes con recursos y apoyo que mejoran. Esta colaboración no solo mejora la seguridad, sino que también fortalece la resiliencia y la cohesión social, creando una comunidad más saludable y segura a largo plazo.

Para mantener la confianza de la comunidad, las juntas vecinales deben operar con altos niveles. Esto incluye la presentación regular de informes sobre sus actividades, el uso de fondos y la toma de decisiones (Alcántara-Robles, 2024). Las reuniones abiertas y accesibles, la publicación de actas y la respuesta a las preguntas y preocupaciones de los residentes son prácticas esenciales para asegurar la transparencia. La transparencia en la rendición de cuentas no solo refuerza la legitimidad de las juntas vecinales, sino que también fomenta una mayor participación y apoyo de la comunidad, ya que los residentes se sienten informados y confiados en la gestión de sus representantes.

Ser transparentes y responsables es clave para que las juntas vecinales mantengan su legitimidad y ganen la confianza de la comunidad. Cuando las juntas actúan con claridad y responden por sus acciones, los vecinos se sienten seguros y escuchados, lo que fortalece la relación entre la comunidad y sus líderes. Estas prácticas aseguran que las actividades y decisiones de las juntas sean visibles y comprensibles para todos los residentes, lo que aumenta la confianza y el apoyo comunitario (Hernández-Gutiérrez y Zurita-Ortega, 2022). La presentación regular de informes y la disponibilidad de información sobre el uso de fondos y las actividades realizadas son esenciales para demostrar que las juntas vecinales operan de manera ética y responsable. Además, la rendición de cuentas fomenta una mayor participación ciudadana, ya que los residentes se sienten más involucrados y comprometidos cuando tienen acceso a información clara y detallada sobre la gestión de su comunidad.

El apoyo Institucional puede incluir financiamiento, capacitación, recursos logísticos y asesoramiento técnico (Atkinson, 2020). Las instituciones públicas, como las municipalidades y los gobiernos locales, pueden proporcionar subvenciones y asistencia técnica, mientras que las organizaciones privadas pueden ofrecer

patrocinio y recursos adicionales. El apoyo institucional no solo proporciona los recursos necesarios para que las juntas vecinales operen de manera efectiva, sino que también legitima sus esfuerzos y aumenta su capacidad para influir en políticas y decisiones a nivel local.

El apoyo institucional da iniciativas de seguridad comunitaria lideradas por juntas vecinales. La colaboración con instituciones públicas y privadas proporciona los recursos financieros, logísticos y técnicos necesarios para implementar y mantener programas de seguridad efectivos (Ávila, 2022). Este apoyo también legitima los esfuerzos de las juntas vecinales, aumentando su credibilidad y capacidad para influir en políticas locales. La formación de alianzas estratégicas con diversas instituciones puede expandir el alcance y la eficacia de las juntas vecinales, asegurando que tengan el respaldo y los recursos necesarios.

Las políticas públicas que fomentan la formación y el fortalecimiento de juntas vecinales pueden tener impacto en la seguridad ciudadana (Hernández-Gutiérrez y Zurita-Ortega, 2022). Estas políticas deben incluir marcos legales que reconozcan y apoyen el papel de las juntas vecinales, así como recursos dedicados para financiar sus actividades. Además, las políticas públicas pueden facilitar la colaboración entre las juntas vecinales y otras instituciones, creando sinergias que amplifiquen sus esfuerzos. El empoderamiento comunitario también puede fortalecer la base de las juntas vecinales, asegurando su sostenibilidad y efectividad a largo plazo.

El respaldo a nivel de políticas públicas puede proporcionar el entorno necesario para que las juntas vecinales prosperen y tengan un impacto significativo en la seguridad comunitaria (Ávila, 2022). Las políticas que reconocen y apoyan formalmente a las juntas vecinales legitiman su existencia y operaciones, proporcionando una base legal y recursos necesarios para su funcionamiento. Además, las políticas que facilitan la colaboración interinstitucional pueden crear sinergias que amplifiquen los esfuerzos de las juntas vecinales, mejorando la coordinación y la eficacia de las estrategias de seguridad. Promover la participación ciudadana y el empoderamiento comunitario a través de políticas públicas también fortalece la resiliencia y la cohesión social, asegurando que las iniciativas de seguridad sean sostenibles y adaptativas a largo plazo (Anticona-Valderrama et al., 2023).

Resiliencia Comunitaria. Las juntas vecinales contribuyen significativamente a la resiliencia comunitaria al preparar a los residentes para enfrentar y recuperarse de situaciones de crisis. Esta preparación incluye la creación de planes de emergencia, la organización de simulacros de respuesta y la educación sobre medidas de seguridad y prevención. Al fomentar una cultura de preparación y respuesta, las juntas vecinales no solo mejoran la capacidad de la comunidad para manejar emergencias, sino que también fortalecen el sentido de solidaridad y apoyo mutuo entre los vecinos. La resiliencia comunitaria es esencial para enfrentar desafíos tanto inmediatos como a largo plazo, asegurando que la comunidad pueda adaptarse y recuperarse de manera efectiva (Haase y Rink, 2020).

Fomentar la resiliencia comunitaria es crucial para la capacidad de una comunidad de manejar y recuperarse de emergencias y desastres. Las juntas vecinales juegan un papel vital en este proceso al preparar a los residentes para enfrentar situaciones de crisis mediante la educación y la organización. La creación de planes de emergencia y la realización de simulacros de respuesta no solo aumentan la preparación, sino que también fortalecen (Haase y Rink, 2020). La resiliencia comunitaria, promovida por las juntas vecinales, asegura que los residentes estén mejor equipados para enfrentar desafíos futuros (Ávila, 2022).

Rol en la Gestión de Conflictos. Las juntas vecinales desempeñan un papel esencial en la gestión de conflictos locales. Al actuar como mediadores entre los vecinos, pueden resolver disputas de manera pacífica y constructiva, evitando que estas situaciones escalen a problemas mayores. Mediante la facilitación de diálogos y la implementación de técnicas de mediación, las juntas vecinales ayudan a mantener la armonía y la cooperación dentro de la comunidad (Medina-Hernández et al., 2023). Este enfoque preventivo no solo mejora la convivencia, sino que también fortalece el sentido de justicia y equidad entre los residentes.

La capacidad para gestionar conflictos es fundamental para la cohesión social. Al mediar en disputas locales, estas organizaciones previenen la escalada de conflictos y promueven la resolución pacífica. Esto no solo mejora la convivencia diaria, sino que también contribuye a una comunidad más unida y resiliente. La mediación eficaz refuerza la confianza en las juntas vecinales y en el sistema de

justicia comunitaria, lo cual es crucial para mantener un ambiente seguro y equitativo (Batthyány, 2011).

Fomento del Voluntariado. Las juntas vecinales fomentan el voluntariado como una herramienta para fortalecer la comunidad y mejorar la seguridad. A través de programas de voluntariado, los residentes pueden participar en patrullajes comunitarios, actividades de limpieza, talleres de educación y eventos de integración social. El voluntariado no solo proporciona recursos humanos adicionales para las iniciativas de seguridad, sino que también fortalece el sentido de pertenencia y responsabilidad entre los participantes (Medina-Hernández et al., 2023). Este enfoque colaborativo es clave para construir una comunidad más comprometida y proactiva.

El voluntariado es una estrategia eficaz para involucrar a los residentes en la mejora de su entorno. Las juntas vecinales que fomentan el voluntariado no solo obtienen apoyo adicional para sus iniciativas, sino que también fortalecen el sentido de comunidad y responsabilidad compartida. Los programas de voluntariado crean oportunidades para que los residentes se conecten y colaboren, lo que es esencial para construir una comunidad más unida y segura (Montes de Oca, 2020). Además, el voluntariado ayuda a desarrollar habilidades y capacidades entre los participantes.

Educación y Concienciación (Alcántara-Robles, 2024). Las juntas vecinales juegan un papel crucial en la educación y concienciación sobre temas de seguridad. Mediante la organización de talleres, seminarios y campañas informativas, educan a los residentes sobre prácticas seguras, medidas preventivas y cómo responder ante emergencias. Esta educación no solo aumenta la capacidad de los individuos para protegerse, sino que también fomenta una cultura de seguridad en la comunidad. Al estar mejor informados, los residentes pueden tomar decisiones más acertadas y colaborar más efectivamente en la prevención del delito (Batthyány, 2011).

La educación y la concienciación son pilares fundamentales para una comunidad segura. Las juntas vecinales que invierten en la formación de sus residentes están construyendo una base sólida para la prevención del delito y la respuesta efectiva a emergencias. Se fortalece la resiliencia comunitaria y se fomenta una cultura de seguridad (Montes de Oca, 2020). Este enfoque proactivo es esencial

para desarrollar una comunidad más informada, preparada y unida, capaz de enfrentar desafíos de seguridad de manera efectiva y coordinada.

Implementación de Sistemas de Alerta Vecinal. Las juntas vecinales pueden implementar sistemas de alerta vecinal para mejorar la seguridad. Estos sistemas permiten a los residentes reportar actividades sospechosas o emergencias de manera rápida y eficiente, alertando a sus vecinos y a las autoridades locales. A través de aplicaciones móviles, grupos de mensajería y redes sociales, los sistemas de alerta vecinal facilitan la comunicación y la coordinación en tiempo real (González-Velázquez, 2024). Esta capacidad de respuesta inmediata puede prevenir delitos y reducir el tiempo de reacción ante emergencias, mejorando significativamente la seguridad del barrio.

La implementación de sistemas de alerta vecinal es una estrategia innovadora y efectiva para mejorar la seguridad comunitaria. Estos sistemas aumentan la capacidad de respuesta ante actividades sospechosas y emergencias. Esta tecnología no solo disuade a los delincuentes, sino que también fortalece la confianza y la cooperación entre los vecinos (Muñante Gómez, 2020). Los sistemas de alerta vecinal son una herramienta valiosa para las juntas vecinales.

Rehabilitación de Espacios Públicos. Las juntas vecinales pueden contribuir a la seguridad mediante la rehabilitación de espacios públicos. Parques, plazas y áreas recreativas bien mantenidas y seguras pueden disuadir actividades delictivas y fomentar un ambiente positivo (Anticona-Valderrama et al., 2023). Las juntas vecinales pueden organizar jornadas de limpieza, proyectos de embellecimiento y actividades comunitarias en estos espacios, revitalizándolos y haciéndolos más atractivos para los residentes. Un entorno limpio y bien cuidado.

La rehabilitación de espacios públicos es una estrategia eficaz para mejorar la seguridad. Las juntas vecinales que lideran estos proyectos no solo transforman físicamente el entorno, sino que también fomentan el orgullo y la participación comunitaria (Caicedo, 2022). Un espacio público bien mantenido y seguro disuade a los delincuentes y promueve un ambiente positivo donde los residentes se sienten más seguros y conectados. Además, estas iniciativas fortalecen los lazos

comunitarios y aumentan la cohesión social, creando el apoyo mutuo en la seguridad y otros aspectos de la vida comunitaria.

Apoyo Psicológico y Social. Las juntas vecinales pueden ofrecer apoyo psicológico y social a los residentes afectados por la delincuencia y la violencia. Mediante la organización de sesiones de terapia y la colaboración con profesionales de la salud mental, las juntas vecinales pueden ayudar a los vecinos a superar el trauma y el estrés (Natal y Rodríguez, 2021). Este apoyo no solo mejora el bienestar individual, sino que también fortalece la resiliencia comunitaria, ya que los residentes se sienten apoyados y capacitados para enfrentar desafíos futuros.

El apoyo psicológico y social es esencial para la recuperación y la resiliencia después de experiencias traumáticas relacionadas con la delincuencia. Las juntas vecinales que proporcionan estos servicios están abordando un aspecto crucial de la seguridad comunitaria que a menudo se pasa por alto. Al ofrecer apoyo emocional y social, estas organizaciones ayudan a los residentes a recuperarse y a fortalecer su capacidad para enfrentar futuros desafíos (González-Velázquez, 2024). Este enfoque holístico de la seguridad incluye no solo la prevención del delito, sino también la atención a las necesidades emocionales y psicológicas de la comunidad, lo cual es vital para una recuperación completa y sostenible.

Desarrollo de Liderazgo Comunitario. Las juntas vecinales pueden desempeñar un papel crucial en el desarrollo del liderazgo comunitario. Mediante programas de formación y mentoría, pueden identificar y capacitar a líderes emergentes dentro de la comunidad, fortaleciendo la capacidad local para gestionar problemas y promover iniciativas de seguridad (Nilsson y González-Marín, 2020). Estos líderes comunitarios pueden actuar como puntos de referencia y motivación para otros residentes, promoviendo la participación activa y la colaboración. El desarrollo de liderazgo local es fundamental para asegurar la sostenibilidad y la efectividad de las juntas vecinales a largo plazo.

El desarrollo de liderazgo comunitario es esencial para la sostenibilidad y la efectividad de las iniciativas de seguridad. Las juntas vecinales que invierten en la formación de líderes locales están construyendo una base sólida para la continuidad y el éxito de sus proyectos (Reyes-Martínez, 2021). Los líderes comunitarios actúan

como catalizadores para la participación y el compromiso, motivando a otros residentes a involucrarse y colaborar en la mejora de la seguridad. Este enfoque no solo fortalece la capacidad local para gestionar problemas, sino que también asegura que las iniciativas de seguridad sean sostenibles y adaptativas a largo plazo, promoviendo un entorno más seguro y resiliente.

Participación en Políticas Públicas. Las juntas vecinales pueden influir en las políticas públicas locales al representar las necesidades y preocupaciones de sus comunidades ante las autoridades gubernamentales (Ruiz et al., 2023). Mediante la participación en reuniones del consejo municipal, la presentación de propuestas y la colaboración con otras organizaciones comunitarias, las juntas vecinales pueden abogar por políticas. Este nivel de participación asegura que las voces de los residentes sean escuchadas y consideradas en la formulación de políticas, promoviendo un entorno más equitativo y seguro.

La participación es crucial para que las juntas vecinales aseguren que las necesidades y preocupaciones de sus comunidades sean atendidas. Al representar a los residentes ante las autoridades gubernamentales, las juntas vecinales pueden influir en la creación de políticas que promuevan la seguridad y el bienestar (Alcántara-Robles, 2024). Este enfoque garantiza que las decisiones políticas reflejen las realidades y prioridades locales, lo que es esencial para la eficacia y la equidad de las medidas de seguridad. Además, la participación en políticas públicas fortalece la legitimidad y el poder de las juntas vecinales, haciendo que sus esfuerzos sean más impactantes y sostenibles (Caicedo, 2022).

Promoción de la Inclusión Digital. Las juntas vecinales pueden promover la inclusión digital. Al proporcionar acceso a internet y formación en competencias digitales, pueden empoderar a los vecinos con herramientas y conocimientos que les permitan participar más activamente en la comunidad (Cavero y Ulloa, 2022). La inclusión digital facilita la comunicación, la educación y el acceso a recursos, lo que puede fortalecer la capacidad de la comunidad para organizarse y responder a problemas de seguridad. Además, la tecnología puede ser utilizada para implementar sistemas de vigilancia y alerta.

La inclusión digital es una estrategia poderosa para empoderar a los residentes y mejorar la seguridad comunitaria (Tudela, 2020). Las juntas vecinales que facilitan el acceso a internet y la formación en competencias digitales están proporcionando a los vecinos las herramientas necesarias. La inclusión digital mejora la comunicación y la coordinación, permitiendo una respuesta más rápida y efectiva a los problemas de seguridad. Además, el uso de tecnología para la vigilancia y los sistemas de alerta puede disuadir a los delincuentes y aumentar la percepción de seguridad entre los residentes, creando una comunidad más conectada y segura.

Creación de Redes de Apoyo. Las juntas vecinales pueden crear redes de apoyo que conecten a los residentes con recursos y servicios esenciales. Estas redes pueden incluir asistencia legal, apoyo social, servicios de salud y oportunidades de empleo (Alvarado et al., 2020). Al facilitar el acceso a estos recursos, las juntas vecinales ayudan a los vecinos a enfrentar, ya que los residentes saben de la organización en momentos de necesidad.

La creación de redes son factores subyacentes que pueden afectar la seguridad comunitaria. Las juntas vecinales que facilitan el acceso a recursos y servicios esenciales están ayudando a los residentes a enfrentar desafíos que podrían conducir a problemas de seguridad. Al proporcionar asistencia legal, apoyo social y oportunidades de empleo, estas redes de apoyo fortalecen la resiliencia individual y comunitaria. Además, las redes de apoyo fomentan un sentido de solidaridad y cooperación, ya que los residentes se sienten respaldados y conectados con su comunidad, lo cual es crucial para la cohesión social y la seguridad (Fuentes-Vilca, 2021).

Iniciativas de Recreación y Deportes. Las juntas vecinales pueden organizar iniciativas de recreación y deportes para promover un ambiente saludable y seguro (Yanes-Pérez et al., 2022). Actividades como torneos deportivos, clases de ejercicio y eventos recreativos no solo fomentan sino proporcionan oportunidades para que los residentes interactúen y construyan relaciones positivas. Estas iniciativas pueden desviar a los jóvenes de actividades delictivas al proporcionarles alternativas constructivas y fomentar un sentido de pertenencia y propósito.

Las iniciativas de recreación y deportes son estrategias efectivas para promover la seguridad y el bienestar comunitario. Las juntas vecinales que organizan estas actividades están creando espacios donde los residentes pueden interactuar de manera positiva y saludable (Cavero y Ulloa, 2022). Al proporcionar alternativas constructivas, especialmente para los jóvenes, estas iniciativas pueden reducir el riesgo de involucramiento en actividades delictivas.

Mediante la facilitación de diálogos y procesos restaurativos, las juntas vecinales pueden abordar conflictos y delitos de manera que promuevan la sanación y la reintegración. Este enfoque puede reducir la reincidencia y fortalecer el tejido social, ya que se centra en la reparación de relaciones y la construcción de una comunidad más justa y solidaria (Alvarado et al., 2020).

La promoción de la justicia restaurativa es una estrategia innovadora y efectiva para abordar los conflictos y delitos a nivel comunitario. Las juntas vecinales que facilitan procesos restaurativos están proporcionando una alternativa constructiva que a menudo se centran en el castigo en lugar de la reparación (Yanes-Pérez et al., 2022). La justicia restaurativa promueve la sanación y la reconciliación, lo que puede reducir la reincidencia y fortalecer el tejido social. Este enfoque es esencial para construir una comunidad más justa y solidaria, donde las relaciones dañadas pueden ser reparadas y los individuos reintegrados, mejorando la seguridad y la cohesión social.

Fortalecimiento de la Resiliencia Económica. Las juntas vecinales tienen el potencial de fortalecer la estabilidad económica de la comunidad mediante el impulso de proyectos de desarrollo económico a nivel local. Esto puede incluir la organización de ferias de empleo, la promoción de emprendimientos locales y la facilitación de programas de capacitación laboral (Ruiz et al., 2023). Al mejorar las oportunidades económicas y reducir la pobreza, se disminuyen los factores de riesgo asociados con la delincuencia. Una comunidad económicamente resiliente es más capaz de enfrentar desafíos y mantener la estabilidad social y la seguridad.

El fortalecimiento de la resiliencia económica es una estrategia crucial para mejorar la seguridad comunitaria a largo plazo. Las juntas vecinales que promueven el desarrollo económico local están abordando uno de los factores subyacentes que

contribuyen a la delincuencia: la falta de oportunidades económicas. Al aumentar las oportunidades de empleo y promover el espíritu emprendedor (Fuentes-Vilca, 2021), estas iniciativas reducen la pobreza y los factores de riesgo asociados con el crimen. Asimismo, una comunidad con resiliencia económica es más apta para conservar la estabilidad social y la seguridad, ya que sus residentes disponen de los recursos y oportunidades necesarios para prosperar y aportar de manera positiva a su entorno.

Programas de Mentoría para Jóvenes. Las juntas vecinales pueden implementar programas de mentoría para jóvenes como una estrategia (Chaíney et al., 2021). Estos programas pueden emparejar a jóvenes con mentores adultos que les proporcionen oportunidades académicas entre otros. La mentoría puede asistir a los jóvenes en el desarrollo de habilidades y en el establecimiento de metas y construir una red de apoyo, desviándolos de actividades delictivas y fortaleciendo su compromiso con la comunidad.

Los programas de mentoría para jóvenes son una estrategia poderosa para el desarrollo comunitario. Las juntas vecinales que implementan estos programas están proporcionando a los jóvenes una dirección para construir su futuro (Ruiz et al., 2023). La mentoría no solo ayuda a los jóvenes a desarrollar habilidades y establecer metas, sino que también fortalece su conexión con la comunidad y reduce el riesgo de involucramiento en actividades delictivas. Este método preventivo es fundamental para establecer una comunidad más segura y cohesionada, donde los jóvenes se sientan apoyados y alentados a hacer contribuciones positivas.

Participación en Redes Globales de Seguridad. Las juntas vecinales pueden aprovechar la participación en redes globales de seguridad, permitiéndoles compartir conocimientos y experiencias con organizaciones afines. Al vincularse con estas redes internacionales, las juntas vecinales obtienen acceso a recursos, capacitación y mejores prácticas que pueden adaptar a sus necesidades locales. Esta cooperación global refuerza la capacidad de las juntas vecinales para enfrentar problemas de seguridad y fomenta la innovación y la adopción de estrategias exitosas de otros lugares (Tudela, 2020).

La participación en redes globales de seguridad es una estrategia valiosa para fortalecer la capacidad y la eficacia de las juntas vecinales. Al conectarse con

organizaciones similares en todo el mundo, las juntas vecinales pueden acceder a una riqueza de conocimientos y recursos que pueden adaptar a su contexto local (Alvarado et al., 2020). Este intercambio de experiencias y mejores prácticas promueve la innovación y mejora la capacidad de respuesta a desafíos de seguridad. Además, la colaboración global puede aumentar la legitimidad y el apoyo a las iniciativas de seguridad comunitaria, promoviendo el bienestar comunitario (Frühling, 2012).

Participación en la Planeación Urbana. Las juntas vecinales pueden influir en la planeación urbana para mejorar la seguridad. Participar en la planificación de nuevas construcciones y remodelaciones puede asegurar que los espacios públicos sean diseñados con consideraciones de seguridad en mente. Iluminación adecuada, caminos peatonales bien definidos y áreas de recreo seguras son algunos ejemplos de cómo la planeación urbana puede impactar positivamente la seguridad comunitaria (Tudela, 2020). Las juntas vecinales pueden abogar por estos y otros elementos durante el proceso de planificación para crear entornos más seguros y acogedores.

La planeación urbana es esencial para crear espacios seguros y bien diseñados (Chainey et al., 2021). Al involucrarse en el proceso de planificación, pueden asegurarse de que se consideren aspectos de seguridad desde el principio, lo cual puede prevenir problemas futuros. Este enfoque proactivo permite a los residentes influir directamente en la configuración de su entorno, promoviendo un desarrollo urbano que refleje las necesidades y preocupaciones de la comunidad.

Promoción del Turismo Seguro. Las juntas vecinales pueden trabajar para promover el turismo seguro en sus comunidades. Al colaborar con autoridades locales y empresas, pueden desarrollar iniciativas para asegurar que los turistas se sientan seguros y bienvenidos. Esto puede incluir la creación de mapas turísticos seguros, la instalación de señalización clara y la capacitación de residentes y comerciantes en prácticas de seguridad. Un turismo seguro no solo beneficia a los visitantes, sino que también puede estimular la economía local y fortalecer la percepción de seguridad en la comunidad (Montes de Oca, 2020).

Promover el turismo seguro es una estrategia que puede tener múltiples beneficios para una comunidad. Las juntas vecinales que se enfocan en este aspecto

están trabajando para crear un ambiente acogedor y seguro para los visitantes, lo cual puede aumentar la afluencia de turistas y estimular la economía local (Medina-Hernández et al., 2023). Además, la percepción de seguridad entre los residentes también se fortalece, ya que un entorno seguro para los turistas suele ser seguro para los locales.

Apoyo a Víctimas de Delitos. Las juntas vecinales pueden ofrecer apoyo a las víctimas de delitos, proporcionando recursos y asistencia para ayudarles a recuperarse. Esto puede incluir asesoramiento psicológico, asistencia legal y servicios de apoyo social. Al crear un entorno de apoyo, las juntas vecinales no solo ayudan a las víctimas a sanar, sino que también fortalecen la resiliencia de la comunidad. Este apoyo puede reducir el impacto negativo de los delitos y fomentar una recuperación más rápida y completa (Medina-Hernández et al., 2023).

El apoyo a las víctimas de delitos es una parte crucial de la seguridad comunitaria. Las juntas vecinales que ofrecen estos servicios están abordando un aspecto esencial del bienestar comunitario, asegurándose de que las víctimas reciban para recuperarse. Este enfoque integral no solo beneficia a las víctimas directamente, sino que también fortalece la cohesión y la resiliencia comunitaria, ya que muestra que la comunidad se preocupa por el bienestar de todos sus miembros (Montes de Oca, 2020). La asistencia psicológica, legal y social puede ser determinante en la recuperación y reintegración de las víctimas, promoviendo un entorno más solidario y seguro.

Implementación de Huertos Urbanos. Las juntas vecinales pueden promover la creación de huertos urbanos como una manera de mejorar la seguridad y la cohesión social. Pueden transformar espacios abandonados en áreas productivas y seguras. Además, estos proyectos fomentan la cooperación y la interacción entre los vecinos, fortaleciendo los lazos comunitarios. Un entorno bien cuidado y productivo puede disuadir actividades delictivas y aumentar la sensación de seguridad (Montes de Oca, 2020).

Los huertos urbanos son una excelente herramienta para mejorar la seguridad y la cohesión social en las comunidades. Las juntas vecinales que implementan estos proyectos están aprovechando espacios subutilizados para crear áreas productivas y

seguras (Alvarado et al., 2020). Los huertos no solo mejoran el acceso a alimentos frescos, sino que también fomentan la cooperación y la interacción entre los vecinos, fortaleciendo el sentido de comunidad. Además, un entorno bien mantenido y vigilado puede disuadir a los delincuentes, haciendo que los huertos urbanos sean elementos de cohesión ciudadana.

Promoción de la Cultura y el Arte. Las juntas vecinales pueden utilizar la cultura y el arte como herramientas para mejorar la seguridad y la cohesión social (Chainey et al., 2021). La organización de eventos culturales, festivales y exposiciones de arte puede atraer a los residentes y promover un sentido de orgullo y pertenencia. Estas actividades no solo enriquecen la vida cultural de la comunidad, sino que también pueden transformar espacios públicos y reducir la delincuencia. La participación en actividades culturales y artísticas fortalece los lazos comunitarios y crea un ambiente más vibrante y seguro.

Las juntas vecinales que organizan eventos culturales están creando oportunidades para que los residentes se reúnan y disfruten de actividades enriquecedoras. Estos eventos no solo promueven el orgullo y el sentido de pertenencia, sino que también pueden transformar espacios públicos y reducir la delincuencia. La participación en actividades culturales y artísticas fortalece los lazos comunitarios y crea un ambiente más vibrante y seguro, demostrando que la cultura y la seguridad pueden ir de la mano (Costa y Durante, 2021).

Fomento del Comercio Local. Las juntas vecinales pueden fomentar el comercio local como una manera de mejorar la seguridad y la economía comunitaria. Apoyar a los pequeños negocios y emprendedores locales puede crear empleos y estimular la economía, reduciendo los factores de riesgo asociados con la delincuencia. Además, una economía local vibrante puede aumentar la vigilancia natural, ya que los comerciantes y clientes se convierten en ojos adicionales en la calle (Medina-Hernández y Ortiz-Alvarado, 2021). Las juntas vecinales pueden organizar ferias, mercadillos y campañas de apoyo al comercio local para fortalecer este sector.

Las juntas vecinales que apoyan a los pequeños negocios están contribuyendo a la creación de empleos y al estímulo económico, lo cual puede

reducir los factores de riesgo asociados con la delincuencia. Además, una economía local vibrante aumenta la vigilancia natural, ya que los comerciantes y clientes actúan como observadores adicionales en la comunidad. Organizar ferias y campañas de apoyo al comercio local no solo fortalece la economía, sino que también promueve un entorno más seguro y conectado (Costa y Durante, 2021).

Creación de Espacios de Diálogo. Las juntas vecinales pueden crear espacios de diálogo donde los residentes puedan discutir problemas de seguridad y buscar soluciones colaborativas. Estos espacios pueden incluir reuniones comunitarias, foros de discusión y mesas redondas. Facilitar el diálogo abierto y honesto permite a los residentes expresar sus preocupaciones, compartir ideas y trabajar juntos para encontrar soluciones (Medina-Hernández y Ortiz-Alvarado, 2021). Esta colaboración no solo fortalece la cohesión social, sino que también genera confianza y empoderamiento entre los vecinos.

Crear espacios de diálogo es fundamental para abordar los problemas de seguridad de manera colaborativa. Las juntas vecinales que facilitan estas conversaciones están promoviendo la participación y el empoderamiento comunitario. Al proporcionar un foro donde los residentes puedan discutir abiertamente sus preocupaciones y buscar soluciones conjuntas, se fortalece la cohesión social y se fomenta un sentido de responsabilidad compartida. Esta colaboración es esencial para construir confianza (Costa y Durante, 2021).

Promoción de la Sostenibilidad Ambiental. Las juntas vecinales pueden promover la sostenibilidad ambiental como una manera de mejorar la seguridad y la calidad de vida. Iniciativas como programas de reciclaje, conservación de energía y plantación de árboles pueden transformar el entorno y fomentar un sentido de responsabilidad ambiental. Estas acciones no solo benefician al medio ambiente, sino que también pueden crear un entorno más seguro y atractivo. La participación en proyectos de sostenibilidad fortalece los lazos comunitarios y demuestra el compromiso con la mejora del barrio (Alvarado et al., 2020).

Promover la sostenibilidad ambiental es una estrategia donde las juntas vecinales lideran iniciativas ambientales están mostrando su compromiso con la mejora del entorno y la responsabilidad compartida. Programas de reciclaje,

conservación de energía y plantación de árboles no solo benefician al medio ambiente, sino que también crean un entorno más seguro y atractivo. La participación en estos proyectos fortalece los lazos comunitarios y demuestra que la sostenibilidad y la seguridad pueden ser objetivos complementarios, mejorando el bienestar general de la comunidad (Iloma et al., 2022).

Desarrollo de Programas de Inclusión Social. Las juntas vecinales pueden desarrollar programas de inclusión social para asegurar que se sientan valorados y apoyados. Estos programas pueden incluir actividades para personas mayores, apoyo para inmigrantes y refugiados, y servicios para personas con discapacidades (Costa y Durante, 2021). Al crear un entorno inclusivo y solidario, las juntas vecinales pueden reducir la marginación y fortalecer la cohesión social. La inclusión social es clave para construir una comunidad segura y resiliente.

El desarrollo de programas de inclusión social es esencial para que se sientan valorados y apoyados. Las juntas vecinales que implementan estos programas están promoviendo la equidad y la solidaridad, lo cual es fundamental para una cohesión social fuerte (Iloma et al., 2022). Actividades para personas mayores, apoyo para inmigrantes y refugiados, y servicios para personas con discapacidades son ejemplos de cómo la inclusión puede ser promovida de manera efectiva. Un entorno inclusivo y solidario reduce la marginación y fortalece la resiliencia comunitaria, creando una base sólida para la seguridad y el bienestar general.

Iniciativas de Seguridad Alimentaria. Las juntas vecinales pueden implementar iniciativas de seguridad alimentaria para asegurar que todos los residentes tengan acceso a alimentos saludables y nutritivos. Programas como bancos de alimentos, cocinas comunitarias y mercados agrícolas pueden mejorar el acceso a alimentos y reducir la inseguridad alimentaria. Estas iniciativas no solo abordan una necesidad básica, sino que también fortalecen la cohesión social y promueven la salud y el bienestar (Iloma et al., 2022).

Implementar iniciativas de seguridad alimentaria es una estrategia fundamental para mejorar el bienestar y la seguridad en las comunidades. Las juntas vecinales que lideran estos programas están abordando una necesidad básica y crítica: el acceso a alimentos saludables y nutritivos (Fernández-Brizuela, 2022).

Bancos de alimentos, cocinas comunitarias y mercados agrícolas son ejemplos de cómo se puede mejorar la seguridad alimentaria y reducir la inseguridad. Estas iniciativas no solo satisfacen una necesidad esencial, sino que también fortalecen la cohesión social y promueven la salud y el bienestar. La seguridad alimentaria es un componente crucial de la seguridad comunitaria y el desarrollo sostenible, demostrando que una comunidad bien alimentada es una comunidad más segura y resiliente.

Apoyo a Iniciativas de Salud Mental. Las juntas vecinales pueden apoyar iniciativas de salud mental para mejorar el bienestar emocional de los residentes. Esto puede incluir la organización de talleres de bienestar, grupos de apoyo y acceso a servicios de asesoramiento. La salud mental es un componente clave del bienestar general y puede tener un impacto significativo en la seguridad comunitaria. Al abordar las necesidades de salud mental, las juntas vecinales pueden reducir el estrés, la ansiedad y otros problemas emocionales que pueden contribuir a la delincuencia y la violencia (Iloma et al., 2022).

Apoyar iniciativas de salud mental es una estrategia crucial para mejorar el bienestar emocional y la seguridad en las comunidades. Las juntas vecinales que implementan programas de salud mental están abordando un aspecto esencial del bienestar general que a menudo se pasa por alto. Talleres de bienestar, grupos de apoyo y acceso a servicios de asesoramiento son ejemplos de cómo se pueden satisfacer las necesidades de salud mental (Huerta, 2014). La salud mental es un componente clave de la seguridad comunitaria, ya que reduce el estrés, la ansiedad y otros problemas emocionales que pueden contribuir a la delincuencia y la violencia. Abordar estas necesidades fortalece la resiliencia y la cohesión social, creando un entorno más seguro y saludable.

Fomento de la Resiliencia Climática. Las juntas vecinales pueden promover la resiliencia climática. Esto puede incluir la preparación para desastres naturales, la implementación de medidas de adaptación y la educación sobre la sostenibilidad. La resiliencia climática es esencial para asegurar que la comunidad pueda enfrentar y recuperarse de eventos climáticos extremos (Alvarado et al., 2020). Al fomentar la preparación y la adaptación, las juntas vecinales pueden reducir los riesgos y proteger a los residentes.

Las juntas vecinales que promueven la preparación para desastres naturales y la implementación de medidas de adaptación están fortaleciendo la capacidad de la comunidad para enfrentar y recuperarse de eventos climáticos extremos (Anticona-Valderrama et al., 2023). La educación sobre la sostenibilidad y la adaptación es clave para reducir los riesgos y proteger a los residentes. La resiliencia climática es esencial para la seguridad y el bienestar a largo plazo, demostrando que las juntas vecinales pueden desempeñar un papel crucial.

Integración de Tecnología de Seguridad. Las juntas vecinales pueden integrar la prevención del delito. Esto puede incluir la instalación de cámaras de seguridad, el uso de aplicaciones de vigilancia vecinal y la implementación de sistemas de alarma comunitarios. La tecnología puede proporcionar herramientas poderosas para la detección y la disuasión de actividades delictivas, así como para la coordinación de respuestas rápidas. Al aprovechar la tecnología, las juntas vecinales pueden aumentar significativamente la seguridad y la eficiencia de sus iniciativas (Fernández-Brizuela, 2022).

Integrar tecnología avanzada de seguridad es una estrategia efectiva para mejorar la vigilancia y la prevención del delito en las comunidades. Las juntas vecinales que utilizan cámaras de seguridad, aplicaciones de vigilancia vecinal y sistemas de alarma comunitarios están aprovechando herramientas poderosas para la detección y disuasión de actividades delictivas. La tecnología no solo mejora la vigilancia, sino que también facilita la coordinación de respuestas rápidas y eficaces. Al adoptar estas herramientas, las juntas vecinales pueden aumentar significativamente la seguridad y la eficiencia de sus iniciativas, protegiendo mejor a los residentes y creando un entorno más seguro (Anticona-Valderrama et al., 2023).

Las juntas vecinales pueden promover la participación juvenil para involucrar a los jóvenes en la mejora de la seguridad y la comunidad. Programas de voluntariado, actividades recreativas y oportunidades de liderazgo pueden atraer a los jóvenes y proporcionarles un sentido de propósito y responsabilidad (Huerta, 2014). Al involucrar a los jóvenes en proyectos comunitarios, las juntas vecinales pueden prevenir la delincuencia juvenil y fomentar el desarrollo positivo. La participación juvenil es crucial para construir una comunidad segura y dinámica.

Promover la participación juvenil es una estrategia clave para involucrar a los jóvenes comunitarios. Las juntas vecinales que ofrecen programas de voluntariado, actividades recreativas y oportunidades de liderazgo están proporcionando a los jóvenes un sentido de propósito y responsabilidad (Fernández-Brizuela, 2022). La participación en proyectos comunitarios no solo previene la delincuencia juvenil, sino que también fomenta el desarrollo positivo y el compromiso con la comunidad. Los jóvenes que se sienten valorados y responsables de su entorno son más propensos a contribuir positivamente, fortaleciendo la seguridad y la cohesión social en la comunidad.

Las juntas vecinales pueden desarrollar programas de capacitación laboral para mejorar las oportunidades de empleo y reducir la delincuencia. Estos programas pueden incluir talleres de habilidades, cursos de formación profesional y apoyo en la búsqueda de empleo. Al mejorar las perspectivas laborales de los residentes, las juntas vecinales pueden reducir los factores de riesgo asociados con la delincuencia y mejorar la estabilidad económica. La capacitación laboral es un componente crucial de la seguridad y el desarrollo sostenible (Huerta, 2014).

Desarrollar programas de capacitación laboral es una estrategia esencial para reducir la delincuencia en las comunidades (Anticona-Valderrama et al., 2023). Las juntas vecinales que ofrecen talleres de habilidades, cursos de formación profesional y apoyo en la búsqueda de empleo están invirtiendo en el futuro de los residentes. Mejorar las perspectivas laborales no solo reduce los factores de riesgo asociados con la delincuencia, sino que también mejora la estabilidad económica y el bienestar general (Frühling, 2012). La capacitación laboral es un componente crucial demostrando que invertir en el potencial de los residentes puede tener un impacto significativo en la seguridad y la prosperidad de la comunidad.

II. METODOLOGÍA

Tipo, enfoque y diseño de investigación: Se empleó el enfoque cuantitativo, que es un método de investigación que se centra en la recolección y el análisis de datos numéricos para identificar patrones, probar hipótesis y hacer predicciones (Hernández y Mendoza, 2018).

El tipo de investigación fue básico, que es el tipo de investigación que se lleva a cabo con el objetivo principal de generar conocimiento y teorías sin una aplicación práctica inmediata en mente (Sauto, 2003). Este tipo de investigación se enfoca en comprender fenómenos. Se considera básico debido que se está amplia los conocimientos previos, con el propósito de mejorar la comprensión de la relación entre las variables a partir de un respaldo de las teorías existentes.

El nivel de la investigación fue correlacional causal. Este nivel busca identificar y comprender las relaciones causales entre variables. Este nivel de investigación no solo observa si existe una asociación entre dos o más variables, sino que también intenta determinar si una variable produce cambios en otra variable (Hernández y Mendoza, 2018); corresponde este nivel debido que se buscó medir la influencia de la variable Junta vecinal en la seguridad ciudadana; para ello se utilizó el método hipotético deductivo, que permitió formular hipótesis de la investigación.

Figura 1

Diseño metodológico del nivel correlacional causal



Leyenda:

Ox: Observación en la variable X

Oy: Observación de la variable Y

En cuanto al diseño de la investigación, este fue no experimental y transversal. Este tipo de investigación observa y analiza las variables tal como ocurren naturalmente. Este diseño se utiliza frecuentemente cuando la manipulación de variables no es posible, práctica o ética (Espinoza-Casco et al., 2023). Por lo tanto se llevó a cabo la

recopilación de datos en un momento específico, sin manipular las variables independientes. Este diseño de investigación permitió un análisis y comparación en un momento concreto en el tiempo, proporcionando un análisis detallado de la situación objeto de estudio. Al limitar la manipulación de variables, se aseguró la imparcialidad de los resultados y se simplificó la identificación de patrones y tendencias naturales en el contexto de la investigación.

Variables: Las variables son Junta Vecinal y la Seguridad Ciudadana.

De acuerdo con el artículo 17° de la legislación peruana, Ley N°27933, una Junta Vecinal es una organización comunitaria local compuesta por residentes de una determinada área geográfica, cuyo propósito es representar los intereses de la comunidad ante las autoridades locales y promover el bienestar y desarrollo del vecindario.

La operacionalización de la variable se subdivide en (a) Nivel de participación (b) formación y capacitación y (c) servicio público.

Según la legislación peruana Ley N°27933 en el artículo 2°, la Seguridad Ciudadana se define como un conjunto de medidas coordinadas entre el Estado y los ciudadanos, con el fin de garantizar una convivencia pacífica, eliminar la violencia y promover un uso seguro de los espacios públicos; además busca prevenir la comisión de delitos y faltas.

La operacionalización de la variable presenta tres dimensiones (a) Convivencia pacífica (b) erradicación de la violencia en espacios públicos y (c) prevención de la comisión de delitos y faltas.

Población y muestra: Se abordó un grupo de individuos que forman parte de la población. Dicho grupo estuvo compuesto por 121 ciudadanos que se presentaron ante una oficina policial en el distrito de la provincia de San Martín. Para lograr esto, se aplicaron criterios tanto de exclusión como de inclusión. Se excluyeron a las personas cuyo trámite fue ajeno a los temas de seguridad ciudadana. Por otro lado, se incluyeron a todos los usuarios que presentan un código de trámite aprobado.

La muestra es un subconjunto de individuos, objetos o datos extraídos de una población más amplia, seleccionados para representar las características de dicha

población y permitir la realización de estudios y análisis sin necesidad de evaluar a toda la población (Batthyány, 2011). Para esta investigación, se calculó una muestra estadísticamente representativa de 92 ciudadanos, empleando la fórmula estadística para poblaciones finitas.

El muestreo es el proceso mediante el cual se selecciona una muestra representativa de una población más amplia. Este proceso incluye la elección de una técnica de muestreo adecuada, la determinación del tamaño de la muestra y la recolección de datos de los elementos seleccionados para asegurar que los resultados obtenidos sean generalizables a toda la población (Batthyány, 2011). Para fines de esta investigación se consideró emplear el método probabilístico, para el cual se identificó los códigos de atención de los ciudadanos y se escogió al azar a los 63 individuos a quienes se le invitará a participar en la encuesta.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos: Se utilizó una encuesta para evaluar las variables vinculadas con las Juntas Vecinales y la Seguridad Ciudadana. Se identificaron los instrumentos necesarios para medirlos. Las dimensiones para la primera variable fueron: Nivel de participación, Formación y capacitación, Servicio público; mientras que los indicadores son: Participación en reuniones, Contribución en proyectos comunitarios, Comunicación entre miembros, Iniciativa de proyectos, Participación en decisiones, Acceso a programas de formación, Calidad de la formación, Aplicabilidad de la formación, Frecuencia de capacitaciones, Diversidad de temas en capacitaciones, Calidad de los servicios ofrecidos, Tiempo de respuesta, Satisfacción de los beneficiarios, Impacto comunitario y Transparencia en la gestión. Mientras que para la segunda variable: Seguridad ciudadana las dimensiones son: Convivencia pacífica, Erradicación de la violencia en espacios públicos y Prevención de la comisión de delitos y faltas; con los siguientes indicadores: Reducción de delitos reportados, Programas de educación para la prevención, Vigilancia comunitaria, Estrategias de disuasión de delitos y Participación ciudadana en prevención del delito.

La validación de instrumentos es el proceso mediante el cual se evalúa y verifica la fiabilidad y validez de un instrumento de medición o herramienta de recolección de datos, como cuestionarios, encuestas, pruebas o escalas (Hernández y Mendoza, 2018). La validación de los instrumentos se presenta en el anexo 4 y la confiabilidad se calculó a partir de una prueba piloto realizado a 15 individuos. Los

resultados de los coeficientes Alfa de Cronbach resultados ser mayores a 0,7 por lo que se considera de una fiabilidad aceptable.

Los resultados estadísticos, mostraron que se halló un coeficiente Alfa de Cronbach de 0,831 para el instrumento que mide Juntas Vecinales, de 15 ítems. Para el instrumento que mide la Seguridad Ciudadana, de 15 ítems se halló un coeficiente Alfa de Cronbach de 0,889. Ambos valores son superiores a 0,7 por lo que se considera válido ambos documentos (Dessler y Varela, 2011).

Métodos para el análisis de datos: El método de análisis de datos es un conjunto de técnicas y procedimientos utilizados para elaborar, examinar, limpiar, transformar y modelar datos con el objetivo de extraer información útil (Dessler y Varela, 2011). Los datos provienen de la información datos de las encuestas, lo que corresponde a un reflejo de la realidad estudiada (Sauto, 2003).

Para examinar los datos obtenidos en la investigación, se utilizaron dos métodos: el análisis descriptivo y el análisis inferencial. El análisis descriptivo implicó la creación de figuras que muestren los porcentajes descubiertos para las diversas dimensiones de cada variable. Para la evaluación de hipótesis, se recurrió al análisis inferencial y se empleó la prueba de regresión ordinal, debido que se trata de una investigación de nivel correlacional causal, utilizando el programa SPSS v26.0.

Aspectos éticos: Los aspectos éticos en esta investigación se enfocaron en asegurar la integridad, el respeto y la protección de los participantes y la comunidad en general. Se obtuvieron consentimientos informados. Se aseguró que todos los participantes comprendieran plenamente los objetivos del estudio, los procedimientos implicados y cualquier riesgo o beneficio potencial derivado de su participación.

Se respetó la participación voluntaria y se siguieron las normas APA. Se tomó en consideración los criterios de respeto a la propiedad intelectual, independencia y transparencia, presentes en el Código de ética de la Universidad César Vallejo (UCV, 2022). Se desarrolló la citación de las fuentes consultadas con la finalidad de respetar el aporte de cada autor referente al tema citado (Diaz-Arce, 2015). Además se aplicó el respeto hacia los participantes, reflejado en un proceso de consentimiento informado y voluntario, asegurando que comprendan plenamente el propósito y los procedimientos de la investigación. Se dio prioridad a la protección de la

confidencialidad y privacidad de los datos, garantizando la integridad de los sujetos involucrados.

III. RESULTADOS

Análisis descriptivo

Se presentan los resultados descriptivos para ambas variables.

Tabla 1

Tabla cruzada entre junta vecinal y seguridad ciudadana

		Seguridad Ciudadana		
		Bajo	Regular	Alto
Juntas Vecinales	Bajo	35 100,0%	0 0,0%	0 0,0%
	Regular	3 5,6%	51 94,4%	0 0,0%
	Alto	0 0,0%	0 0,0%	3 100,0%
Total		38 41,3%	51 55,4%	3 3,3%

En la tabla 1 se observó los porcentajes del cruce de Seguridad Ciudadana y las Juntas Vecinales. En el nivel bajo, el 100% de los casos se ubican en la categoría de seguridad baja y ningún caso en los niveles regular o alto. En la categoría regular, el 94.4% de los casos perciben un nivel de seguridad regular, con solo un 5.6% percibiendo un nivel bajo y ningún caso percibiendo un nivel alto. En la categoría alto, el 100% de los casos perciben un nivel de seguridad alto, sin casos en los niveles bajo o regular. En términos generales, del total de la muestra, el 41.3% percibe la seguridad como baja, el 55.4% como regular y solo el 3.3% como alta.

El análisis cruzado de la tabla revela interesantes tendencias en la percepción de seguridad por parte de las Juntas Vecinales. En la categoría de seguridad baja, el 100% de los casos corresponden a Juntas Vecinales con un nivel bajo de seguridad percibida. En contraste, cuando las personas opinan que las Juntas Vecinales perciben la seguridad como regular, la mayoría (94.4%) también perciben la seguridad general como regular, con una pequeña minoría (5.6%) que la percibe como baja. Estos resultados muestran coherencia entre la percepción de seguridad de las Juntas Vecinales y la evaluación general de la seguridad ciudadana.

Tabla 2*Tabla cruzada entre nivel de participación y seguridad ciudadana*

		Seguridad Ciudadana		
		Bajo	Regular	Alto
Nivel de participación	Bajo	36 63,2%	21 36,8%	0 0,0%
	Regular	2 6,5%	26 83,9%	3 9,7%
	Alto	0 0,0%	4 100,0%	0 0,0%
Total		38 41,3%	51 55,4%	3 3,3%

En la tabla 2 se presentó la evidencia de los porcentajes en el cruce del nivel de participación con la Seguridad Ciudadana revela la distribución de la percepción de seguridad en relación con el nivel de participación. En el nivel de participación bajo, el 63.2% de los casos perciben la seguridad como baja, el 36.8% como regular y ninguno como alta. Para el nivel de participación regular, el 6.5% perciben la seguridad como baja, el 83.9% como regular y el 9.7% como alta. En el nivel de participación alto, el 100% de los casos perciben la seguridad como regular, sin casos de percepción baja o alta. En términos globales, del total de la muestra, el 41.3% perciben la seguridad como baja, el 55.4% como regular y solo el 3.3% como alta.

El análisis cruzado de la tabla mostró una relación interesante entre el nivel de participación y la percepción de seguridad. En el nivel de participación bajo, una gran mayoría (63.2%) perciben la seguridad como baja, mientras que el 36.8% la perciben como regular, sin ningún caso de percepción alta. Para aquellos con un nivel de participación regular, la mayoría (83.9%) perciben la seguridad como regular, con un pequeño porcentaje (6.5%) que la percibe como baja y un 9.7% que la percibe como alta. Curiosamente, en el nivel de participación alto, todos los casos (100%) perciben la seguridad como regular, lo que podría indicar que una alta participación se asocia más con una percepción moderada de seguridad, sin extremos de percepción alta o baja. Estos resultados sugieren que una mayor participación está vinculada a una percepción más equilibrada de la seguridad ciudadana, destacando la importancia de fomentar la participación comunitaria para mejorar la percepción de seguridad.

Tabla 3*Tabla cruzada entre formación y capacitación y seguridad ciudadana*

		Seguridad Ciudadana		
		Bajo	Regular	Alto
Formación y capacitación	Bajo	16 100,0%	0 0,0%	0 0,0%
	Regular	20 41,7%	28 58,3%	0 0,0%
	Alto	2 7,1%	23 82,1%	3 10,7%
Total		38 41,3%	51 55,4%	3 3,3%

En la tabla 3 se observó el cruce entre la Formación y Capacitación y la Seguridad Ciudadana. En el nivel de formación y capacitación bajo, el 100% de los casos perciben la seguridad como baja, sin casos en las categorías regular o alta. En el nivel regular de formación, el 41.7% perciben la seguridad como baja, mientras que el 58.3% la perciben como regular, sin percepción de seguridad alta. Para aquellos con un nivel alto de formación y capacitación, el 7.1% perciben la seguridad como baja, el 82.1% como regular y el 10.7% como alta. En el total de la muestra, el 41.3% perciben la seguridad como baja, el 55.4% como regular y el 3.3% como alta.

El análisis cruzado de la tabla revela interesantes patrones entre la formación y capacitación y la percepción de seguridad. En el nivel de formación bajo, todos los casos (100%) perciben la seguridad como baja, indicando una fuerte relación entre baja formación y una percepción negativa de seguridad. En el nivel de formación regular, la mayoría (58.3%) perciben la seguridad como regular, aunque un 41.7% todavía la perciben como baja, sin casos de percepción alta. En contraste, en el nivel alto de formación y capacitación, una amplia mayoría (82.1%) perciben la seguridad como regular, con un 10.7% que la percibe como alta y solo un 7.1% como baja. Estos resultados sugieren que una mayor formación y capacitación están asociadas con una percepción más positiva y equilibrada de la seguridad ciudadana. La correlación positiva entre el nivel de formación y la percepción de seguridad destaca la importancia de implementar programas de capacitación para mejorar la percepción y, potencialmente, la realidad de la seguridad en la comunidad.

Tabla 4*Tabla cruzada entre servicio público y seguridad ciudadana*

		Seguridad Ciudadana		
		Bajo	Regular	Alto
Servicio público	Bajo	0 0,0%	8 100,0%	0 0,0%
	Regular	20 41,7%	28 58,3%	0 0,0%
	Alto	31 86,1%	2 5,6%	3 8,3%
Total		38 41,3%	51 55,4%	38 41,3%

En la tabla 4 se presentó la evidencia de los porcentajes en el cruce del Servicio Público con la Seguridad Ciudadana en relación con el servicio público muestra variaciones notables en la percepción de seguridad. Para aquellos con un nivel bajo de servicio público, el 100% perciben la seguridad como regular, sin casos en las categorías de percepción baja o alta. En el nivel regular de servicio público, el 41.7% perciben la seguridad como baja, mientras que el 58.3% la perciben como regular, sin percepción de seguridad alta. En el nivel alto de servicio público, una mayoría significativa del 86.1% perciben la seguridad como baja, el 5.6% como regular y el 8.3% como alta. En el total de la muestra, el 41.3% perciben la seguridad como baja, el 55.4% como regular y el 41.3% como alta.

El análisis cruzado de la tabla revela patrones entre el nivel de servicio público y la percepción de seguridad. En el nivel bajo de servicio público, todos los casos (100%) perciben la seguridad como regular, lo que indica una percepción uniforme y sin extremos en esta categoría. En el nivel regular de servicio público, la mayoría (58.3%) perciben la seguridad como regular, con un 41.7% que la perciben como baja y sin casos de percepción alta. En el nivel alto de servicio público, una mayoría abrumadora del 86.1% perciben la seguridad como baja, lo que sugiere una percepción negativa predominante, mientras que un porcentaje percibe la seguridad como regular (5.6%) o alta (8.3%). Esto indica que los niveles de servicio público tienen una fuerte influencia en la percepción de seguridad, destacando que un servicio público deficiente está asociado con percepciones de seguridad más bajas.

Resultados inferenciales

La hipótesis general fue que las Juntas Vecinales influyen en la seguridad ciudadana de un distrito de la provincia de San Martín, 2024.

Tabla 5

Prueba de hipótesis general

Información de ajuste de los modelos				
Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	127,677			
Final	,000	127,677	2	,000

Función de enlace: Logit.

En la tabla 5 se observa el resultado de la prueba chi-cuadrado que el p-valor resultó menor a 0,05; por lo que se rechaza la hipótesis nula y se valida la hipótesis que afirma que las Juntas Vecinales influyen en la seguridad ciudadana en un distrito de la provincia de San Martín.

El resultado revela que el modelo logístico utilizado en el estudio fue significativo y se ajustó a los datos. La prueba chi-cuadrado muestra que las Juntas Vecinales tienen una influencia significativa en la seguridad ciudadana.

Tabla 6

Prueba de hipótesis general

Pseudo R cuadrado	
Cox y Snell	,750
Nagelkerke	,638
McFadden	,563

Función de enlace: Logit.

En la tabla 6 se observó que para la hipótesis general, el coeficiente del Pseudo R cuadrado de Nagelkerke fue de 0,638 y de Cox y Snell fue de 0,750; lo que se interpreta que la junta vecinal influye entre un 63% y 75% en la seguridad.

La hipótesis específica 1 fue que el nivel de participación de la Junta Vecinal influye en la seguridad ciudadana.

Tabla 7

Prueba de hipótesis específica 1

Información de ajuste de los modelos				
Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	48,631			
Final	11,501	37,131	2	,000

Función de enlace: Logit.

En la tabla 7 se observa como resultado de la prueba chi-cuadrado que el p-valor resultó menor a 0,05. Analizando estos datos se demostró que, como resultado de la prueba chi-cuadrado se rechazó la hipótesis nula y la validación de la hipótesis que afirma que el nivel de participación de la Junta Vecinal influye en la seguridad ciudadana. Estos resultados revelaron que el modelo logístico utilizado en el estudio fue significativo, y se ajustó adecuadamente a los datos recolectados. La prueba chi-cuadrado confirmó que la participación de las Juntas Vecinales tiene una influencia estadísticamente significativa en la mejora de la seguridad ciudadana.

Tabla 8

Prueba Pseudo R cuadrado para la hipótesis específica 1

Cox y Snell	,415
Nagelkerke	,332
McFadden	,251

Función de enlace: Logit.

En la tabla 8 se observó que para la hipótesis específica 1, el coeficiente del Pseudo R cuadrado de Nagelkerke fue de 0,332 y de Cox y Snell fue de 0,415; lo que se interpreta que el nivel de participación de la Junta Vecinal influye entre un 33,2% y 41,5% en la seguridad ciudadana.

La hipótesis específica 2 fue que el nivel de formación y capacitación de la Junta Vecinal influyen directamente en la seguridad ciudadana.

Tabla 9

Prueba de hipótesis específica 2

Información de ajuste de los modelos				
Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	59,421			
Final	10,721	48,700	2	,000

Función de enlace: Logit.

En la tabla 9 se observa como resultado de la prueba chi-cuadrado que el p-valor resultó menor a 0,05; esto permitió rechazar la hipótesis nula y validar la hipótesis que afirma que el nivel de formación y capacitación de la Junta Vecinal influye directamente en la seguridad ciudadana. Los resultados revelaron que el modelo logístico utilizado en el estudio no solo fue significativo, sino que también se ajustó adecuadamente a los datos recolectados. La prueba chi-cuadrado confirmó que la formación y capacitación de las Juntas Vecinales tienen una influencia estadísticamente significativa en la mejora de la seguridad ciudadana.

Tabla 10

Prueba Pseudo R cuadrado para la hipótesis específica 2

Cox y Snell	,514
Nagelkerke	,411
McFadden	,329

Función de enlace: Logit.

En la tabla 10 se observó que para la hipótesis específica 2, el coeficiente del Pseudo R cuadrado de Nagelkerke fue de 0,411 y de Cox y Snell fue de 0,514; lo que se interpreta que el nivel de formación y capacitación de la Junta Vecinal influye entre un 41,1% y 51,4% en la seguridad ciudadana.

La hipótesis específica 3 fue que el nivel de servicio público de la Junta Vecinal influye directamente en la seguridad ciudadana.

Tabla 11

Prueba de hipótesis específica 3

Información de ajuste de los modelos				
Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	56,732			
Final	10,104	46,629	2	,000

Función de enlace: Logit.

En la tabla 11 se observa como resultado de la prueba chi-cuadrado que el p-valor resultó menor a 0,05; por lo tanto, se rechazó la hipótesis nula y se validó la hipótesis que sostiene que el nivel de servicio público de la Junta Vecinal influye directamente en la seguridad ciudadana. El modelo logístico utilizado fue significativo y se ajustó adecuadamente a los datos, los resultados de la prueba chi-cuadrado indicaron que el nivel de servicio público proporcionado por las Juntas Vecinales tiene una influencia estadísticamente significativa en la seguridad ciudadana.

Tabla 12

Prueba Pseudo R cuadrado para la hipótesis específica 3

<u>Pseudo R cuadrado</u>	
Cox y Snell	,497
Nagelkerke	,398
McFadden	,315

Función de enlace: Logit.

En la tabla 12 se observó que para la hipótesis específica 3, el coeficiente del Pseudo R cuadrado de Nagelkerke fue de 0,398 y de Cox y Snell fue de 0,497; lo que se interpreta que el nivel de servicio público influye entre un 39,8% y 49,7% en la seguridad ciudadana.

IV. DISCUSIÓN

Se presenta la discusión de la investigación a partir de las hipótesis general y específicas correspondientes.

Respecto a la hipótesis general que afirma que las Juntas Vecinales influyen en la seguridad ciudadana en un distrito de la provincia de San Martín, los resultados obtenidos mediante la prueba chi-cuadrado, con un p-valor menor a 0.05, validan esta hipótesis. Esto significa que existe influencia significativa de las Juntas Vecinales en la seguridad ciudadana.

Las bases teóricas para las variables Junta Vecinal y Seguridad Ciudadana destacan la importancia de la participación comunitaria en la mejora de la seguridad. La Teoría de la Acción Comunicativa de Habermas (1984) enfatiza el papel del diálogo racional y la deliberación en la toma de decisiones, lo que es relevante para entender cómo las Juntas Vecinales pueden contribuir a la seguridad ciudadana a través de la creación de espacios de discusión y consenso. Además, el Comunitarismo de Taylor (1991) y Sandel (1998) subraya la importancia de los valores comunitarios y la identidad colectiva, lo cual es fundamental para la cohesión social y la participación activa en temas de seguridad.

Sobre la discusión con estudios previos, Alcántara y Argomedo (2024) evaluó la influencia de la Estrategia Multisectorial Barrio Seguro (EMBS) en Huacho, encontrando que, aunque la influencia no fue significativa en todos los casos, la política pública ha colmado ciertas expectativas de los residentes. Este estudio es congruente con nuestros hallazgos, debido que ambos destacan la importancia de la institucionalidad y la participación de la sociedad civil en la mejora de la seguridad.

Medina-Hernández et al. (2023) y Alcántara y Argomedo (2024) también ofrecieron perspectivas complementarias sobre la seguridad ciudadana. Medina-Hernández et al. encontraron que la percepción de seguridad en Colombia varía significativamente según el género y la edad, lo que resalta la importancia de la percepción pública y la confianza en las instituciones de seguridad. Por otro lado, Alcántara y Argomedo, en su evaluación de la Estrategia Multisectorial Barrio Seguro (EMBS) en Huacho, Perú, afirmaron que, aunque la política pública no fue significativa en todos los casos, logró satisfacer ciertas expectativas de los residentes. Ambos

estudios coinciden en la importancia de la percepción pública, pero mientras Medina-Hernández et al. se enfocan en las diferencias demográficas y la confianza institucional, Alcántara y Argomedo destacan la efectividad de políticas específicas en contextos locales.

Estos planteamientos se complementan al considerar el marco teórico del Comunitarismo de Taylor (1991) y Sandel (1998), que enfatiza la importancia de los valores comunitarios y la identidad colectiva en la seguridad ciudadana. La idea de que las Juntas Vecinales pueden fomentar un sentido de pertenencia y responsabilidad colectiva se alinea con la conclusión de González-Velázquez sobre la rendición de cuentas y con la observación de Alcántara y Argomedo de que la participación orgánica de la sociedad civil es crucial para la efectividad de las políticas de seguridad. Sin embargo, se contrapone ligeramente con la visión de Medina-Hernández et al., quienes resaltan la necesidad de mejorar la credibilidad de las acciones de seguridad realizadas por las instituciones de fuerza pública. En conjunto, estos autores proporcionan un panorama multifacético que destaca tanto la importancia de la participación comunitaria como la necesidad de una gestión institucional efectiva y transparente para mejorar la seguridad ciudadana.

Estos aportes tienen implicaciones prácticas importantes para la elaboración de políticas y estrategias de seguridad comunitaria en la provincia de San Martín. Las autoridades locales deben considerar fortalecer la capacitación y el apoyo a las Juntas Vecinales, reconociendo su papel crucial en la percepción y gestión de la seguridad. Además, se debería fomentar la rendición de cuentas y la participación comunitaria, integrando a las Juntas Vecinales en la planificación y ejecución de iniciativas de seguridad.

Respecto a la hipótesis específica 1 que planteó que el nivel de participación de la Junta Vecinal influye en la seguridad ciudadana; fue validada con los resultados obtenidos. Sobre esto González-Velázquez (2024) y Ruiz et al. (2023) presentan enfoques que complementan el análisis de la seguridad ciudadana, aunque con diferentes énfasis. González-Velázquez concluye que la rendición de cuentas es crucial para la salvaguarda de la seguridad ciudadana, destacando la confianza de la ciudadanía en las instituciones estatales como un factor clave. En contraste, Ruiz et al. (2023) enfatizan la interacción de políticas de seguridad nacionales y acuerdos

informales con bandas locales como elementos cruciales en la reducción de la violencia en Medellín. Ambos estudios resaltan la importancia de múltiples factores en la seguridad ciudadana, pero mientras González-Velázquez se enfoca en la dimensión institucional y la confianza pública, Ruiz et al. subrayan la complejidad de las dinámicas sociales y políticas.

La teoría del Comunitarismo, propuesta por Taylor (1991) y Sandel (1998), resaltó la importancia de la comunidad en la formación de la identidad individual y sostiene que los valores comunitarios deben prevalecer sobre los intereses individuales. Esto se alinea con la hipótesis de que el nivel de participación de las Juntas Vecinales influye en la seguridad ciudadana, ya que una participación activa y comunitaria fortalece la cohesión social y la colaboración en la seguridad. La Teoría de la Acción Comunicativa de Habermas (1984) también respalda estos hallazgos, subrayando la importancia del diálogo y la deliberación racional en la toma de decisiones comunitarias, lo cual es fundamental en el funcionamiento efectivo de las Juntas Vecinales.

Alcántara y Argomedo (2024) y Medina-Hernández et al. (2023) proporcionaron resultados de investigación relevantes que se alinean con los hallazgos. Los autores evaluaron la Estrategia Multisectorial Barrio Seguro encontrando que, aunque la influencia no fue significativa en todos los casos, la política pública mejoró ciertas percepciones de seguridad. Medina-Hernández et al. (2023) por su parte, destacaron que la percepción de seguridad en Colombia varía según género y edad, y que la confianza en las instituciones de seguridad es heterogénea. Ambos estudios coinciden en que la percepción de seguridad y la confianza en las instituciones son esenciales para la efectividad de las políticas de seguridad, apoyando la conclusión de que la participación de las Juntas Vecinales es un factor clave para mejorar la seguridad ciudadana.

A partir de este análisis se afirma que las autoridades locales deben fomentar y fortalecer la participación activa de las Juntas Vecinales como una estrategia central en la mejora de la seguridad comunitaria. Esto puede incluir la implementación de programas de capacitación y formación para los miembros de las Juntas Vecinales, asegurando que estén bien equipados para desempeñar sus roles de manera efectiva.

Además, las políticas públicas deben centrarse en crear mecanismos que promuevan la rendición de cuentas y la transparencia en las actividades de las Juntas Vecinales, tal como sugieren González-Velázquez (2024). Esto no solo fortalecería la confianza de la ciudadanía en las instituciones locales, sino que también mejoraría la percepción de seguridad y la cohesión social. Integrar las teorías del Comunitarismo y la Acción Comunicativa en la formulación de políticas de seguridad puede proporcionar un marco robusto para la participación comunitaria y la deliberación democrática en la toma de decisiones.

Respecto a la hipótesis específica 2 que planteó que el nivel de formación y capacitación de la Junta Vecinal influyen directamente en la seguridad ciudadana; tuvo un resultado significativo que validó la hipótesis. Se comparó este resultado con lo que hallaron los estudios previos. González-Velázquez (2024) y Ruiz et al. (2023) presentan enfoques complementarios y contrastantes en el análisis de la seguridad ciudadana. El autor concluyó que la rendición de cuentas es crucial para la salvaguarda del meta derecho a la seguridad ciudadana, destacando que la confianza de la ciudadanía en las instituciones estatales es fundamental para la efectividad de las políticas de prevención de la violencia y la criminalidad. En contraste, Ruiz et al. (2023) identificaron que, además de las políticas gubernamentales locales, factores como la política de seguridad nacional y los acuerdos informales entre autoridades y bandas locales fueron decisivos en la significativa reducción de la violencia en Medellín. Aunque ambos estudios subrayan la importancia de factores múltiples en la seguridad ciudadana, González-Velázquez (2024) se enfoca en la dimensión institucional y la confianza pública, mientras que Ruiz et al. (2023) resaltan la complejidad y la interacción de varios elementos sociales y políticos.

Los resultados hallados encuentran respaldo en varias teorías filosóficas. La teoría del Comunitarismo, propuesta por Taylor (1991) y Sandel (1998), enfatiza la importancia de los valores comunitarios y la identidad colectiva, lo cual es esencial para la cohesión social y la colaboración en temas de seguridad. Además, la Teoría de la Acción Comunicativa de Habermas (1984) respalda la idea de que el diálogo racional y la deliberación son fundamentales para la toma de decisiones comunitarias efectivas, destacando cómo las Juntas Vecinales pueden funcionar como espacios

de deliberación y consenso que mejoran la seguridad ciudadana a través de la formación y la capacitación.

Los resultados hallados evidencian que las autoridades locales deben implementar programas de formación y capacitación robustos para los miembros de las Juntas Vecinales, asegurando que adquieran las habilidades y conocimientos necesarios para desempeñar sus roles de manera efectiva. Esto puede incluir talleres de formación en liderazgo, gestión comunitaria, y técnicas de mediación y resolución de conflictos. Las políticas públicas deben fomentar la creación de mecanismos que promuevan la rendición de cuentas y la transparencia en las actividades de las Juntas Vecinales.

Estos mecanismos no solo fortalecerían la confianza de la ciudadanía en las instituciones locales, sino que también mejorarían la percepción de seguridad y la cohesión social en la comunidad. Integrar las teorías del Comunitarismo y la Acción Comunicativa en la formulación de políticas de seguridad puede proporcionar un marco robusto para la participación comunitaria y la deliberación democrática en la toma de decisiones.

Acerca de la hipótesis específica 3, esta planteó que el nivel de servicio público de la Junta Vecinal influye directamente en la seguridad ciudadana; se halló significancia en los resultados que validó la hipótesis específica formulada para la seguridad ciudadana en la provincia de San Martín. Comparando con los estudios de Montes de Oca (2020) se observó una coherencia en la importancia de la participación ciudadana y la calidad del servicio público en la seguridad ciudadana. Montes de Oca concluyó que para mejorar la seguridad ciudadana es crucial contar con instituciones y servidores públicos comprometidos, promoviendo la cultura de la legalidad y los derechos humanos.

Muñante-Gómez (2020) presentó un enfoque complementario al análisis de la seguridad ciudadana, con un énfasis compartido en la importancia de la participación ciudadana. Montes de Oca (2020) destacó la relevancia de instituciones y servidores públicos comprometidos, promoviendo la cultura de la legalidad y los derechos humanos como elementos clave para mejorar la seguridad ciudadana en México. Este estudio subraya que la seguridad ciudadana debe prevalecer sobre otros tipos de

seguridad, centrando la atención en la protección y bienestar social de la ciudadanía. Por otro lado, Muñante-Gómez (2020) se enfocó en la relación entre las Juntas Vecinales y la lucha contra la delincuencia común en San Martín de Porres, Lima. Los resultados de Muñante-Gómez (2020) destacaron que las acciones políticas y de apoyo social de la participación comunitaria son fundamentales para enfrentar los problemas de seguridad ciudadana, sugiriendo la optimización de la gestión de estas juntas. Ambos estudios coinciden en que la participación activa de la comunidad es esencial para mejorar la seguridad ciudadana.

La Teoría de la Acción Comunicativa de Habermas (1984) proporcionó un marco teórico relevante para analizar el papel de las Juntas Vecinales en la seguridad ciudadana. Este enfoque teórico respalda la idea de que la participación activa y deliberativa de las Juntas Vecinales puede contribuir significativamente a la seguridad ciudadana.

Los hallazgos de nuestro estudio, que muestran que el nivel de servicio público de las Juntas Vecinales influye directamente en la seguridad ciudadana, tienen importantes implicaciones prácticas. Las autoridades locales deben implementar programas que fortalezcan la calidad del servicio público proporcionado por las Juntas Vecinales, asegurando que adquieran las habilidades y conocimientos necesarios para desempeñar sus roles de manera efectiva. Esto podría incluir talleres de formación en gestión comunitaria, técnicas de mediación y resolución de conflictos, y promoción de la cultura de la legalidad.

A partir de los resultados se afirma que se deben fomentar programas integrales que incluyan la participación comunitaria en la planificación y ejecución de políticas de seguridad, así como el fortalecimiento de la colaboración entre las Juntas Vecinales y las autoridades locales. Este enfoque integrado puede ayudar a abordar los múltiples factores que influyen en la seguridad ciudadana. Las implicaciones prácticas de estos hallazgos sugieren que fortalecer la calidad del servicio público proporcionado por las Juntas Vecinales debe ser una prioridad en las políticas de seguridad, promoviendo un entorno más seguro y cohesivo a través de la colaboración y el diálogo comunitario.

V. CONCLUSIONES

Primera, la investigación demostró la significancia de la influencia de las Juntas Vecinales en la seguridad ciudadana de un distrito de la provincia de San Martín, 2024. El modelo logístico ordinal utilizado en el estudio se ajustó a los datos y confirmaron la influencia significativa de las Juntas Vecinales en la seguridad ciudadana. Se destaca la importancia de fortalecer y apoyar a las Juntas Vecinales para promover una mayor seguridad en la comunidad.

Segunda, se halló la significancia de la influencia del nivel de participación de la Junta Vecinal en la seguridad ciudadana, utilizando la prueba chi-cuadrado, se reveló que el modelo logístico ordinal utilizado se ajusta adecuadamente a los datos recolectados, confirmando la influencia significativa de la participación de las Juntas Vecinales en la seguridad ciudadana. Esto resalta la importancia de fomentar la participación activa de las Juntas Vecinales para mejorar la seguridad en la comunidad.

Tercera, la investigación comprobó la significancia de la influencia de la formación y capacitación de la Junta Vecinal en la seguridad ciudadana. Con la prueba chi-cuadrado se evidenció que el modelo logístico ordinal utilizado en el estudio fue significativo y se ajustó adecuadamente a los datos recolectados. Se señala la importancia de implementar programas de formación y capacitación continua para las Juntas Vecinales como estrategia clave para mejorar la seguridad en la comunidad.

Cuarta, se encontró la influencia del nivel de servicio público de la Junta Vecinal en la seguridad ciudadana. A partir de la prueba chi-cuadrado, se validó el modelo logístico ordinal demostrando que se ajusta adecuadamente a los datos recolectados. Se destaca la importancia de mejorar continuamente el nivel de servicio público ofrecido por las Juntas Vecinales como una estrategia clave para fortalecer la seguridad en la comunidad.

VI. RECOMENDACIONES

Primera, a los presidentes de las Juntas Vecinales, implementar políticas y programas que fortalezcan la capacidad operativa y organizativa de las Juntas Vecinales en el distrito de la provincia de San Martín. Esto puede incluir la capacitación continua de sus miembros, y el fomento de una colaboración estrecha con las autoridades locales.

Segunda, a las autoridades de la municipalidades a brindar apoyo continuo a las Juntas Vecinales, asegurando su empoderamiento y eficacia en el objetivo de alcanzar un entorno más seguro.

Tercera, a la institución policiales a desarrollar y mantener programas de lucha contra la criminalidad, asegurando que las Juntas Vecinales estén equipadas con los conocimientos necesarios para desempeñar en los roles de la promoción de un entorno seguro.

Cuarta, a las autoridades del gobierno central a brindar apoyo a las Juntas Vecinales, asegurando que estén equipadas con los recursos necesarios para potenciar su impacto positivo en la seguridad ciudadana.

REFERENCIA

- Alcántara Robles, M. y Argomedo Valiente, D.D. (2024). Estrategia Multisectorial Barrio Seguro: inseguridad, crimen y violencia en Huacho, Perú. *Estado y comunes, revista de políticas y problemas públicos*, 1(18), 39-58. https://doi.org/10.37228/estado_comunes.v1.n18.2024.339
- Alvarado, N., Norza, E.; Perez-Vincent, S.; Tobón, S.; Vanegas-Arias, M. (2020). *Evolución de la seguridad ciudadana en Colombia en tiempos del COVID-19 Nota técnica IDB-TN-2034*. Informe del Banco Interamericano de Desarrollo para Colombia. <https://doi.org/10.18235/0002780>.
- Anticona-Valderrama, D.M., Moreano, A.B.R., Sernaque, M.V.R., Damas, M.M., Alvarez, M.Y.G., Serna-Landivar, L.K., Serna-Landivar, J.L. (2023) Analysis of Security and Service Quality: A Citizen Perception [Análisis de la Seguridad y la Calidad de Servicio: Una Percepción Ciudadana]. *Proceedings of the LACCEI international Multi-conference for Engineering, Education and Technology*, art. no. 345. [https:// doi=10.18687%2fLEIRD2023.1.1.345](https://doi=10.18687%2fLEIRD2023.1.1.345)
- Atkinson, R. (2020). Combating social exclusion in Europe: The new urban policy challenge. *Urban Studies*, 37(5-6), 1037-1055.
- Ávila, F. (2022). *Caracterización de las personas frente a la percepción de seguridad y convivencia ciudadana, a través de un análisis multivariado*. Tesis. Fundación Universitaria Los Libertadores, Bogotá, 2018. <http://hdl.handle.net/11371/2078>
- Banco Interamericano de Desarrollo [BID] (2022). *BID presenta plataforma para mejorar seguridad de ciudades en América Latina*. <https://www.iadb.org/es/noticias/bid-presenta-plataforma-para-mejorar-seguridad-de-ciudades-en-america-latina>
- Batthyány, K. (2011). *Metodología de Investigación en Ciencias Sociales*. Repositorio MINEDU. <https://hdl.handle.net/20.500.12799/4544>

- Caicedo, Juan Manuel (2022). Autoridad y privilegio: confianza en la policía en Latinoamérica. *Colombia Internacional*, n. 110, p. 145-171. <https://doi.org/10.7440/colombiaint110.2022.06>.
- Cavero, C. y Ulloa, N. (2022). Juntas vecinales y seguridad ciudadana en el distrito de Paján, 2022. *Revista Ciencia Latina*. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/1467/2042>
- ChaNEY, S.; Croci, G.; Rodríguez-Forero, L. (2021). The Influence of Government Effectiveness and Corruption on the High Levels of Homicide in Latin America. *Social Sciences, Basel, Switzerland*, vol. 10, n. 172. <https://doi.org/10.3390/socsci10050172>.
- Chataway, M.; Hart, T. (2019). A Social-Psychological Process of 'Fear of Crime' for Men and Women: Revisiting Gender Differences from a New Perspective. *Victims and Offenders, Washington, Estados*, vol. 14, n. 2, pp. 143-164. <https://doi.org/10.1080/15564886.2018.1552221>.
- Costa, A. T.; Durante, M. (2021). Medo do crime, desordens e coesão social no Distrito Federal. *Sociedad e Estado, Brasil*, vol. 36, n. 2, pp. 613-637. <https://doi.org/10.1590/s0102-6992-202136020011>.
- Dessler, G., y Varela, M. (2011). *Metodología de la Investigación en Recursos Humanos*. Editorial Pearson educación.
- DGSC (2015). *Manual de organización y funcionamiento de las Juntas Vecinales de Seguridad Ciudadana promovidas por la Policía Nacional del Perú*. Ministerio de Interior del Perú. <https://www.policia.gob.pe/dirseciu/documentos/Manual%20de%20Juntas%20Vecinales%20de%20Seguridad%20Ciudadana.pdf>
- Diario Gestión (2023). *Policía de orden y seguridad: cuáles serían sus funciones*. Nota periodística del 02 de agosto de 2023. <https://gestion.pe/peru/gobierno-policia-de-orden-y-seguridad-cuales-serian-sus-funciones-policia-nacional-del-peru-inseguridad-ciudadana-noticia/>

- Díaz-Arce, D. (2015). El uso de Turnitin con retroalimentación mejora la probidad académica de estudiantes de bachillerato. *Revista Ciencia, docencia y tecnología*. Volumen 15.
http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1851-17162015000200008&lng=es&lng=es.
- Fernández-Brizuela, S. (2022). "Percepción de la delincuencia y miedo al crimen con relación a los medios de comunicación en Costa Rica". *PsicoInnova, Santo Domingo, República Dominicana, vol. 5, n. 2, pp. 31-43*.
<https://doi.org/10.54376/psicoinnova.v5i2.102>.
- Frühling, H. (2012). *La eficacia de las políticas públicas de seguridad ciudadana en América Latina y el Caribe: Diálogo Regional de Política*. Documento IDB-DP-245. Banco Interamericano de Desarrollo.
- Fuentes-Vilca, J. F. (2021). Percepción sobre la seguridad ciudadana y la calidad de los servicios de la Policía Nacional del Perú en las ciudades de Cusco y Juliaca. *Revista de Investigaciones Interculturales, Puno, Perú, vol. 1, n. 2, pp. 71-78*. <https://doi.org/10.54405/rii.1.2.28>.
- González Velázquez, R. (2024). Seguridad ciudadana como metaderecho humano y rendición de cuentas como garantía: algunas notas conceptuales. *Estado y comunes, revista de políticas y problemas públicos, 1(18), 181-199*.
https://doi.org/10.37228/estado_comunes.v1.n18.2024.320
- Haase, A., y Rink, D. (2020). Urban livability in socially disadvantaged neighborhoods: The role of neighborhood councils. *Urban Studies, 57(3), 578-593*.
doi:10.1177/0042098018809339
- Habermas, J. (1984). *The Theory of Communicative Action, Volume 1: Reason and the Rationalization of Society*. Boston, MA: Beacon Press.
- Hernández, R., y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas: cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mc Graw Hill educación.
<http://repositorio.uasb.edu.bo/handle/54000/1292>

- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación (6a ed.)*. Editorial McGraw-Hill.
- Hernández-Gutiérrez, J. C., Zurita-Ortega, F. (2022). Inseguridad objetiva, miedo al delito y preocupación por la inseguridad en América Latina. *Contextos: Estudios de Humanidades y Ciencias Sociales, Santiago, Chile, n. 50, pp. 25-46*. <http://revistas.umce.cl/index.php/contextos/article/view/1647>
- Hobbes, T. (1651). *Leviathan: With selected variants from the Latin edition*. Indianapolis, Hackett Publishing Company.
- Huamani-Cahua, J. C.; Lazo-Manrique De Vargas, M.; Calizaya-López, J. (2019). Percepción de la seguridad ciudadana en pobladores de un distrito de la ciudad de Arequipa. *Revista de Investigación en Psicología, Lima, Perú, vol. 22, n. 1, pp. 95-110*. <https://doi.org/10.15381/rinvp.v22i1.16584>.
- Huerta F. (2014). *La seguridad ciudadana, una mirada integral*. Instituto de economía y empresa. *Temas para el desarrollo N°19*. <https://www.iee.edu.pe/doc/publicaciones/TemasDeDesarrollo/19-2014-03-SeguridadCiudadanaPNUD-IEE.pdf>
- Iloma, D.; Nnam, U., Effiong, J.; Eteng, M.; Okechukwu, Groupson-P.; Ajah, B. (2022). Exploring Socio-Demographic Factors, Avoiding Being a Victim and Fear of Crime in a Nigerian University. *Security Journal, vol. 36, n. 01, pp. 1-20*. <https://doi.org/10.1057/s41284-022-00336-3>.
- Ley N° 27933 (2003). *Creación del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana* <https://observatorio.mininter.gob.pe/sites/default/files/interna3/archivos/Ley%20N%2027933%20Creaci%C3%B3n%20del%20SINASEC.pdf>
- Medina-Hernández, E.; Ortiz-Alvarado, P. (2021). ¿Qué caracteriza el hurto de celulares en Bogotá?: Análisis multidimensional de denuncias ante la Policía Nacional en el periodo 2015-2018. *Revista Logos Ciencia y Tecnología, Bogotá, Colombia, vol. 13, n. 1, pp. 19-35*. <https://doi.org/10.22335/rlct.v13i1.1225>

- Medina-Hernández, E.J., Hurtado-Márquez, J.S., Hernández-Arenas, M. (2023). Multidimensional analysis of perceptions of security and citizen coexistence in Colombia. *Análisis multidimensional de las percepciones de seguridad y convivencia ciudadana en Colombia. Dilemas*, 16 (3), art. no. 52261. <https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85180218259&doi=10.4322/dilemas.v16.n.3.52261&partnerID=40&ymd5=D>
OI: 10.4322/dilemas.v16.n.3.52261
- Montes de Oca, J.A.M (2020). Seguridad ciudadana; un compromiso de Estado ante la Sociedad. Tesis doctoral. Universidad Autónoma del Estado de México. <http://hdl.handle.net/20.500.11799/105420>
- Muñante Gómez, P. J. (2020). Las juntas vecinales de seguridad ciudadana y su relación con la lucha contra la delincuencia común: estudio de caso de la Municipalidad de San Martín de Porres. *Revista de Ciencia e Investigación en Defensa-CAEN*, 1(4), 49-62. <https://bit.ly/35n7VPR>
- Natal, Ariadne; O., Rodríguez A. (2021). Medo do crime: mensurando o fenômeno e explorando seus preditores na cidade de São Paulo. *Opinião Pública, São Paulo, Brasil*, vol. 27, n. 3, pp. 757-796. <https://doi.org/10.1590/1807-01912021273757>.
- Nilsson, M.; González-Marín, L. (2020). Violent Peace: Local Perceptions of Threat and Insecurity in Post-Conflict Colombia. *International Peacekeeping*, vol. 27, n. 2, pp. 238-262. <https://doi.org/10.1080/13533312.2019.1677159>.
- Organización de la Naciones Unidas [ONU] (2023). *Fortalecimiento de la seguridad ciudadana*. Sitio web. <https://www.unodc.org/ropan/en/seguridad-ciudadana.html>
- Organización de las Naciones Unidas (ONU) (2018). *La seguridad pública en las Américas. Retos y oportunidades* Washington D. C. <http://www.oas.org/dsp/documentos/observatorio/final.pdf>.

Parra-Olivares, J. (2021). Modelo de análisis de correspondencias múltiples. *Revista de ciencias sociales, Zulia, Venezuela, vol. 2, n. 2, pp. 183-196.* <https://doi.org/10.31876/rcs.v2i2.24801>.

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo [PNUD] (2014). *Seguridad Ciudadana ¿Que hace el PNUD en Seguridad Ciudadana en América Latina y el Caribe?* <https://www.undp.org/sites/g/files/zskgke326/files/migration/latinamerica/481fbd4848731075a5a6594a19d83d5034467e634be69430a1c180a7cfcb960f.pdf>

Rawls, J. (1971). *A Theory of Justice*. Cambridge, MA: Harvard University Press.

RCU 470-2022 (UCV, 2022). *Código de Ética en Investigación de UCV*.

Reyes-Martínez, J. (2021). Victimización y miedo al crimen en Latinoamérica: ¿Cómo se relacionan con el bienestar subjetivo? *Revista Intervención, Ciudad de México, México, vol. 11, n. 1, pp. 51-76, 2021.* <https://doi.org/10.53689/int.v11i1.1111>.

Ruiz, J., Cerón, K., Otálora, J., Cortés, L. y Rodríguez, M. (2023). Medellín, lecciones de un cambio en seguridad ciudadana. *Revista Criminalidad, 65(3), 47-64.* <https://doi.org/10.47741/17943108.509>

Sandel, M. J. (1998). *Liberalism and the Limits of Justice*. (2nd ed.). Cambridge, UK: Cambridge University Press.

Sautu, R. et al. (2003), *Manual de metodología. Construcción del marco teórico, formulación de los objetivos y elección de la metodología*. Editorial CLACSO.

Schmitt, C. (1932). *The Concept of the Political. The Concept of the Political: Expanded Edition*.

Senna, I.; Vasconcelos, A.; Iglesias, F. (2021). Parque público e criminalidade: preditores ambientais da percepção de (in)segurança. *Gerais: Revista Interinstitucional de Psicologia, Belo Horizonte, Brasil, vol. 14, n. 1, pp. 1-22.* <https://doi.org/10.36298/gerais202013e15241>.

Taylor, C. (1991). *The Ethics of Authenticity*. Cambridge, MA: Harvard University Press.

Taylor, Ralph B.; Hallel, A. V. (2022). Physical Environment and Crime. *National Institute of Justice: Research Report, 1996, pp. 1-32.*

Tudela (2020). *La gestión de la seguridad pública, lecciones y tareas para el éxito*. Fundación Paz Ciudadana.
<https://pdba.georgetown.edu/Security/citizenssecurity/chile/evaluaciones/tareasparaexito.pdf>

Yanes-Pérez, M.; Canto-Valdés, L.; Lopez-Lopez, M.(2022). La percepción de la inseguridad pública en Cunduacán, Tabasco. *México, vol. 17, n. 1, pp. 35-60.*
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttextpid=S1870-57662022000100035yIng=esynrm=iso

ANEXOS

Anexo. Tabla de operacionalización de variables

Motivación Laboral

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Juntas vecinales	<p>Es una organización local conformada por residentes de una zona geográfica específica, con la finalidad de representar los intereses de la comunidad ante las autoridades locales y fomentar el bienestar y desarrollo del vecindario. (Ley °27933)</p>	<p>La operacionalización de las Juntas Vecinales se divide en tres subcategorías: nivel de participación, formación y capacitación, y servicio público.</p>	Nivel de Participación	<ul style="list-style-type: none"> - Participación en reuniones - Contribución en proyectos comunitarios - Comunicación entre miembros - Iniciativa de proyectos - Participación en decisiones 	Escala ordinal
			Formación y capacitación	<ul style="list-style-type: none"> - Acceso a programas de formación - Calidad de la formación - Aplicabilidad de la formación - Frecuencia de capacitaciones - Diversidad de temas en capacitaciones 	Escala ordinal
			Servicio público	<ul style="list-style-type: none"> - Calidad de los servicios ofrecidos - Tiempo de respuesta - Satisfacción de los beneficiarios - Impacto comunitario - Transparencia en la gestión 	Escala ordinal

Seguridad Ciudadana

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Seguridad Ciudadana	Es la coordinación entre el Estado y los ciudadanos para asegurar la convivencia pacífica, prevenir la violencia y delitos, y promover un uso seguro de los espacios públicos. (Art. 2°, Ley 27933).	La operacionalización de la variable abarca tres dimensiones: convivencia pacífica, erradicación de la violencia en espacios públicos y prevención de delitos y faltas.	Convivencia pacífica	<ul style="list-style-type: none"> - Sentimiento de seguridad en la comunidad - Resolución de conflictos entre vecinos - Percepción de respeto mutuo - Participación en actividades comunitarias - Colaboración comunitaria en seguridad 	Escala ordinal
			Erradicación de la violencia en espacios públicos	<ul style="list-style-type: none"> - Percepción de seguridad en espacios públicos - Reportes de incidentes violentos - Efectividad de la iluminación pública - Presencia policial en espacios públicos - Respuesta a emergencias 	Escala ordinal
			Prevención de la comisión de delitos y faltas	<ul style="list-style-type: none"> - Reducción de delitos reportados - Programas de educación para la prevención - Vigilancia comunitaria - Estrategias de disuasión de delitos - Participación ciudadana en prevención del delito 	Escala ordinal

Anexo. Matriz de consistencia

Título: Juntas Vecinales en la Seguridad Ciudadana de un distrito de la provincia de San Martín, 2024

Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Metodología	Población y muestra
¿Inciden las Juntas Vecinales en la Seguridad Ciudadana de un distrito de la provincia de San Martín, 2024?	Determinar la incidencia de las Juntas Vecinales en la seguridad ciudadana de un distrito de la provincia de San Martín, 2024.	Las Juntas Vecinales inciden directamente en la seguridad ciudadana de un distrito de la provincia de San Martín, 2024	Enfoque: Cuantitativo Tipo: Básica Nivel: Correlacional causal Diseño No experimental	Población: Ciudadanos que se presentan en la oficina policial Muestra representativa: 75 ciudadanos Muestreo De forma aleatoria a las personas que se presentan en la oficina policial
Problema específico	Objetivo específico	Hipótesis específico		
(a) ¿Incide el nivel de participación de la Junta Vecinal en la seguridad ciudadana de un distrito de la provincia de San Martín, 2024?; (b) ¿Incide la formación y capacitación de la Junta Vecinal	(a) Determinar la incidencia del nivel de participación de la Junta Vecinal en la Seguridad Ciudadana de un distrito de la provincia de San Martín, 2024; (b) Determinar la incidencia de la formación y	(a) El nivel de participación de la Junta Vecinal incide directamente en la seguridad ciudadana de un distrito de la provincia de San Martín, 2024; (b) El nivel de formación y capacitación de		

<p>en la seguridad ciudadana de un distrito de la provincia de San Martín, 2024? (c) ¿Incide el nivel de servicio público de la Junta Vecinal en la seguridad ciudadana de un distrito de la provincia de San Martín, 2024?</p>	<p>capacitación de la Junta Vecinal en la seguridad ciudadana de un distrito de la provincia de San Martín, 2024; (c) Determinar la incidencia del nivel de servicio público de la Junta Vecinal en la seguridad ciudadana de un distrito de la provincia de San Martín, 2024.</p>	<p>la Junta Vecinal incide directamente en la seguridad ciudadana de un distrito de la provincia de San Martín, 2024; (c) El nivel de servicio público de la Junta Vecinal incide directamente en la seguridad ciudadana de un distrito de la provincia de San Martín, 2024.</p>		
---	--	--	--	--

Anexo. Instrumentos de recolección de datos

Juntas Vecinales y Seguridad Ciudadana

Buenos días,

El presente cuestionario tiene como finalidad recolectar información sobre las juntas vecinales y la seguridad ciudadana en un distrito de la provincia de San Martín. La encuesta es de naturaleza anónima y sus respuestas sólo será utilizada para fines del reporte de investigación. Se solicita responder con sinceridad a las siguientes preguntas.

Escala de respuesta:

1= *Muy bajo* 2=*Bajo* 3= *Regular* 4= *Alto* 5= *Muy Alto*

Ítem Nº	CUESTIONARIO	Nivel				
		1	2	3	4	5
	Variable Junta Vecinal					
	Nivel de participación					
1	¿Con qué frecuencia asiste a las reuniones de la Junta Vecinal?					
2	¿Qué tan activamente contribuye en proyectos comunitarios?					
3	¿Cómo calificaría la comunicación entre los miembros de la Junta?					
4	¿Con qué frecuencia toma la iniciativa para nuevos proyectos?					
5	¿Qué tan involucrado(a) se siente en las decisiones de la Junta?					
	Formación y capacitación					
6	¿Cómo califica el acceso a programas de formación por parte de la Junta?					
7	¿Cómo evalúa la calidad de la formación recibida?					
8	¿En qué medida puede aplicar lo aprendido en su rol en la Junta?					
9	¿Con qué frecuencia se ofrecen capacitaciones?					
10	¿Qué tan variados son los temas tratados en las capacitaciones?					
	Servicio público					
11	¿Cómo calificaría la calidad de los servicios ofrecidos por la Junta?					
12	¿Cómo evalúa el tiempo de respuesta de la Junta a las solicitudes comunitarias?					
13	¿Cuál es el nivel de satisfacción de los vecinos con los servicios?					
14	¿Qué impacto cree que tienen los servicios en la comunidad?					
15	¿Cómo califica la transparencia en la gestión de los servicios?					

	Variable Seguridad Ciudadana					
	Convivencia pacífica					
16	¿Qué tan seguro(a) se siente en su comunidad?					
17	¿Qué tan efectiva es la resolución de conflictos entre vecinos?					
18	¿Cómo percibe el nivel de respeto mutuo entre los miembros de la comunidad?					
19	¿Qué tan frecuente es su participación en actividades comunitarias?					
20	¿Cuál es el nivel de colaboración comunitaria en asuntos de seguridad?					
	Erradicación de la violencia en espacios públicos					
21	¿Qué tan seguro(a) se siente en los espacios públicos de su área?					
22	¿Con qué frecuencia ocurren incidentes violentos en espacios públicos?					
23	¿Qué tan efectiva considera la iluminación pública para prevenir la violencia?					
24	¿Cómo califica la presencia policial en los espacios públicos?					
35	¿Qué tan eficiente es la respuesta a emergencias en espacios públicos?					
	Prevención de la comisión de delitos y faltas					
26	¿Ha notado una reducción en los delitos reportados en el último año?					
27	¿Qué tan efectivos considera los programas de educación para la prevención de delitos?					
28	¿Qué tan efectiva es la vigilancia comunitaria en prevenir delitos y faltas?					
29	¿Cómo califica las estrategias implementadas para disuadir delitos?					
30	¿Qué tan activa es la participación ciudadana en la prevención del delito?					

Anexo 3. Validación de Instrumentos de recolección de datos



Ficha de Validación de contenido para el instrumento

Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos del cuestionario que permitirá recoger la información en la presente investigación: "Juntas Vecinales en la Seguridad Ciudadana de un distrito de la provincia de San Martín, 2024". Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterio	Detalle	Calificación
Suficiencia	El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión / subcategoría y basta para obtener la medición de esta.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota: Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008)

Matriz de validación del cuestionario/guía de entrevista de la variable/categoría

Estimado Juez: leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 0 ó 1 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente).

Definición de la variable 1: Las Juntas Vecinales son una organización local conformada por residentes de una zona geográfica específica, con la finalidad de representar los intereses de la comunidad ante las autoridades locales y fomentar el bienestar y desarrollo del vecindario. (Ley °27933)

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Dimensión 1 Nivel de participación	Participación en reuniones	¿Con qué frecuencia asiste a las reuniones de la Junta Vecinal?	1	1	1	1	-
	Contribución en proyectos comunitarios	¿Qué tan activamente contribuye en proyectos comunitarios?	1	1	1	1	-
	Comunicación entre miembros	¿Cómo calificaría la comunicación entre los miembros de la Junta?	1	1	1	1	-
	Iniciativa de proyectos	¿Con qué frecuencia toma la iniciativa para nuevos proyectos?	1	1	1	1	-
Dimensión 2 Formación y capacitación	Participación en decisiones	¿Qué tan involucrado(a) se siente en las decisiones de la Junta?	1	1	1	1	-
	Acceso a programas de formación	¿Cómo califica el acceso a programas de formación por parte de la Junta?	1	1	1	1	-
	Calidad de la formación	¿Cómo evalúa la calidad de la formación recibida?	1	1	1	1	-
	Aplicabilidad de la formación	¿En qué medida puede aplicar lo aprendido en su rol en la Junta?	1	1	1	1	-



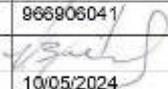
	Frecuencia de capacitaciones	¿Con qué frecuencia se ofrecen capacitaciones?	1	1	1	1	-
	Diversidad de temas en capacitaciones	¿Qué tan variados son los temas tratados en las capacitaciones?	1	1	1	1	-
Dimensión 3 Servicio público	Calidad de los servicios ofrecidos	¿Cómo calificaría la calidad de los servicios ofrecidos por la Junta?	1	1	1	1	-
	Tiempo de respuesta	¿Cómo evalúa el tiempo de respuesta de la Junta a las solicitudes comunitarias?	1	1	1	1	-
	Satisfacción de los beneficiarios	¿Cuál es el nivel de satisfacción de los vecinos con los servicios?	1	1	1	1	-
	Impacto comunitario	¿Qué impacto cree que tienen los servicios en la comunidad?	1	1	1	1	-
	Transparencia en la gestión	¿Cómo califica la transparencia en la gestión de los servicios?	1	1	1	1	-

Definición de la variable 2: La Seguridad Ciudadana es la coordinación entre el Estado y los ciudadanos para asegurar la convivencia pacífica, prevenir la violencia y delitos, y promover un uso seguro de los espacios públicos. (Art. 2°, Ley 27933).

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Dimensión 1 Convivencia pacífica	Sentimiento de seguridad en la comunidad	¿Qué tan seguro(a) se siente en su comunidad?	1	1	1	1	-
	Resolución de conflictos entre vecinos	¿Qué tan efectiva es la resolución de conflictos entre vecinos?	1	1	1	1	-
	Percepción de respeto mutuo	¿Cómo percibe el nivel de respeto mutuo entre los miembros de la comunidad?	1	1	1	1	-
	Participación en actividades comunitarias	¿Qué tan frecuente es su participación en actividades comunitarias?	1	1	1	1	-
	Colaboración comunitaria en seguridad	¿Cuál es el nivel de colaboración comunitaria en asuntos de seguridad?	1	1	1	1	-
Dimensión 2 Erradicación de la violencia en espacios públicos	Percepción de seguridad en espacios públicos	¿Qué tan seguro(a) se siente en los espacios públicos de su área?	1	1	1	1	-
	Reportes de incidentes violentos	¿Con qué frecuencia ocurren incidentes violentos en espacios públicos?	1	1	1	1	-
	Efectividad de la iluminación pública	¿Qué tan efectiva considera la iluminación pública para prevenir la violencia?	1	1	1	1	-
	Presencia policial en espacios públicos	¿Cómo califica la presencia policial en los espacios públicos?	1	1	1	1	-
	Respuesta a emergencias	¿Qué tan eficiente es la respuesta a emergencias en espacios públicos?	1	1	1	1	-

Dimensión 3 Prevención de la comisión de delitos y faltas	Reducción de delitos reportados	¿Ha notado una reducción en los delitos reportados en el último año?	1	1	1	1	-
	Programas de educación para la prevención	¿Qué tan efectivos considera los programas de educación para la prevención de delitos?	1	1	1	1	-
	Vigilancia comunitaria	¿Qué tan efectiva es la vigilancia comunitaria en prevenir delitos y faltas?	1	1	1	1	-
	Estrategias de disuasión de delitos	¿Cómo califica las estrategias implementadas para disuadir delitos?	1	1	1	1	-
	Participación ciudadana en prevención del delito	¿Qué tan activa es la participación ciudadana en la prevención del delito?	1	1	1	1	-

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario para medir Juntas Vecinales y Seguridad Ciudadana
Objetivo del instrumento	Medir con una escala de Likert las Juntas Vecinales y la Seguridad Ciudadana
Nombres y apellidos del experto	Jesús Augusto Badajoz Ramos
Documento de identidad	28307210
Años de experiencia en el área	10 años
Máximo Grado Académico	Doctor
Nacionalidad	Peruana
Institución	Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga
Cargo	Docente tiempo completo
Número telefónico	966906041
Firma	
Fecha	10/05/2024

**REGISTRO NACIONAL DE
GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**

	Fecha matrícula: Sin información (**) Fecha egreso: Sin información (***)	
SADLAJZ RAMOS, JESUS AUGUSTO DNI 20307293	BACHILLER EN TURISMO, HOTELERÍA Y GASTRONOMÍA Fecha de diploma: 13/01/16 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 07/08/2012 Fecha egreso: 25/06/2008	UNIVERSIDAD ALAS PERDIJAS S.A. ZORU
SADLAJZ RAMOS, JESUS AUGUSTO DNI 20307293	GRADUADO EN TURISMO, HOTELERÍA Y GASTRONOMÍA Fecha de diploma: 07/07/18 Modalidad de estudios: PRESENCIAL	UNIVERSIDAD ALAS PERDIJAS S.A. ZORU
SADLAJZ RAMOS, JESUS AUGUSTO DNI 20307293	MAESTRO EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA Fecha de diploma: 31/06/20 Modalidad de estudios: SEMIPRESENCIAL Fecha matrícula: 18/04/2020 Fecha egreso: 20/02/2021	UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI ZORU
SADLAJZ RAMOS, JESUS AUGUSTO DNI 20307293	MAESTRO EN GOBIERNO PÚBLICO Y GOBERNABILIDAD Fecha de diploma: 02/06/2023 Modalidad de estudios: SEMIPRESENCIAL Fecha matrícula: 08/04/2020 Fecha egreso: 03/03/2023	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C. ZORU

Ficha de Validación de contenido para el instrumento

Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos del cuestionario que permitirá recoger la información en la presente investigación: "Juntas Vecinales en la Seguridad Ciudadana de un distrito de la provincia de San Martín, 2024". Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterio	Detalle	Calificación
Suficiencia	El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión / subcategoría y basta para obtener la medición de esta.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota: Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008)

Matriz de validación del cuestionario/guía de entrevista de la variable/categoría

Estimado Juez: leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 0 ó 1 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente).

Definición de la variable 1: Las Juntas Vecinales son una organización local conformada por residentes de una zona geográfica específica, con la finalidad de representar los intereses de la comunidad ante las autoridades locales y fomentar el bienestar y desarrollo del vecindario. (Ley 27933)

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Dimensión 1 Nivel de participación	Participación en reuniones	¿Con qué frecuencia asiste a las reuniones de la Junta Vecinal?	1	1	1	1	Ninguna
	Contribución en proyectos comunitarios	¿Qué tan activamente contribuye en proyectos comunitarios?	1	1	1	1	Ninguna
	Comunicación entre miembros	¿Cómo calificaría la comunicación entre los miembros de la Junta?	1	1	1	1	Ninguna
	Iniciativa de proyectos	¿Con qué frecuencia toma la iniciativa para nuevos proyectos?	1	1	1	1	Ninguna
	Participación en decisiones	¿Qué tan involucrado(a) se siente en las decisiones de la Junta?	1	1	1	1	Ninguna
Dimensión 2 Formación y capacitación	Acceso a programas de formación	¿Cómo califica el acceso a programas de formación por parte de la Junta?	1	1	1	1	Ninguna
	Calidad de la formación	¿Cómo evalúa la calidad de la formación recibida?	1	1	1	1	Ninguna
	Aplicabilidad de la formación	¿En qué medida puede aplicar lo aprendido en su rol en la Junta?	1	1	1	1	Ninguna

	Frecuencia de capacitaciones	¿Con qué frecuencia se ofrecen capacitaciones?	1	1	1	1	Ninguna
	Diversidad de temas en capacitaciones	¿Qué tan variados son los temas tratados en las capacitaciones?	1	1	1	1	Ninguna
Dimensión 3 Servicio público	Calidad de los servicios ofrecidos	¿Cómo calificaría la calidad de los servicios ofrecidos por la Junta?	1	1	1	1	Ninguna
	Tiempo de respuesta	¿Cómo evalúa el tiempo de respuesta de la Junta a las solicitudes comunitarias?	1	1	1	1	Ninguna
	Satisfacción de los beneficiarios	¿Cuál es el nivel de satisfacción de los vecinos con los servicios?	1	1	1	1	Ninguna
	Impacto comunitario	¿Qué impacto cree que tienen los servicios en la comunidad?	1	1	1	1	Ninguna
	Transparencia en la gestión	¿Cómo califica la transparencia en la gestión de los servicios?	1	1	1	1	Ninguna

Definición de la variable 2: La Seguridad Ciudadana es la coordinación entre el Estado y los ciudadanos para asegurar la convivencia pacífica, prevenir la violencia y delitos, y promover un uso seguro de los espacios públicos. (Art. 2°, Ley 27933).

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Dimensión 1 Convivencia pacífica	Sentimiento de seguridad en la comunidad	¿Qué tan seguro(a) se siente en su comunidad?	1	1	1	1	Ninguna
	Resolución de conflictos entre vecinos	¿Qué tan efectiva es la resolución de conflictos entre vecinos?	1	1	1	1	Ninguna
	Percepción de respeto mutuo	¿Cómo percibe el nivel de respeto mutuo entre los miembros de la comunidad?	1	1	1	1	Ninguna
	Participación en actividades comunitarias	¿Qué tan frecuente es su participación en actividades comunitarias?	1	1	1	1	Ninguna
	Colaboración comunitaria en seguridad	¿Cuál es el nivel de colaboración comunitaria en asuntos de seguridad?	1	1	1	1	Ninguna
Dimensión 2 Erradicación de la violencia en espacios públicos	Percepción de seguridad en espacios públicos	¿Qué tan seguro(a) se siente en los espacios públicos de su área?	1	1	1	1	Ninguna
	Reportes de incidentes violentos	¿Con qué frecuencia ocurren incidentes violentos en espacios públicos?	1	1	1	1	Ninguna
	Efectividad de la iluminación pública	¿Qué tan efectiva considera la iluminación pública para prevenir la violencia?	1	1	1	1	Ninguna
	Presencia policial en espacios públicos	¿Cómo califica la presencia policial en los espacios públicos?	1	1	1	1	Ninguna
	Respuesta a emergencias	¿Qué tan eficiente es la respuesta a emergencias en espacios públicos?	1	1	1	1	Ninguna

**REGISTRO NACIONAL DE
GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**

BULLÓN SOLÍS, OMAR DNI 43674609	MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA Fecha de diploma: 03/07/17 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 01/04/2015 Fecha egreso: 03/12/2016	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO PERU
BULLÓN SOLÍS, OMAR DNI 43674609	MAESTRO EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN POLÍTICAS Y GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN Fecha de diploma: 03/12/22 Modalidad de estudios: SEMIPRESENCIAL Fecha matrícula: 20/05/2017 Fecha egreso: 11/01/2018	UNIVERSIDAD DE SAN MARTÍN DE PORRES PERU
BULLÓN SOLÍS, OMAR DNI 43674609	DOCTOR EN EDUCACIÓN Fecha de diploma: 12/12/22 Modalidad de estudios: SEMIPRESENCIAL Fecha matrícula: 02/04/2018 Fecha egreso: 11/01/2020	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C. PERU
BULLÓN SOLÍS, OMAR DNI 43674609	DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN Fecha de diploma: 06/12/24 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 01/06/2020 Fecha egreso: 15/06/2023	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C. PERU

Ficha de Validación de contenido para el instrumento

Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos del cuestionario que permitirá recoger la información en la presente investigación: "Juntas Vecinales en la Seguridad Ciudadana de un distrito de la provincia de San Martín, 2024". Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterio	Detalle	Calificación
Suficiencia	El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión / subcategoría y basta para obtener la medición de esta.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota: Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008)

Matriz de validación del cuestionario/guia de entrevista de la variable/categoría

Estimado Juez: leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 0 ó 1 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente).

Definición de la variable 1: Las Juntas Vecinales son una organización local conformada por residentes de una zona geográfica específica, con la finalidad de representar los intereses de la comunidad ante las autoridades locales y fomentar el bienestar y desarrollo del vecindario. (Ley 27933)

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Dimensión 1 Nivel de participación	Participación en reuniones	¿Con qué frecuencia asiste a las reuniones de la Junta Vecinal?	1	1	1	1	Conforme con ítem
	Contribución en proyectos comunitarios	¿Qué tan activamente contribuye en proyectos comunitarios?	1	1	1	1	Conforme con ítem
	Comunicación entre miembros	¿Cómo calificaría la comunicación entre los miembros de la Junta?	1	1	1	1	Conforme con ítem
	Iniciativa de proyectos	¿Con qué frecuencia toma la iniciativa para nuevos proyectos?	1	1	1	1	Conforme con ítem
Dimensión 2 Formación y capacitación	Participación en decisiones	¿Qué tan involucrado(a) se siente en las decisiones de la Junta?	1	1	1	1	Conforme con ítem
	Acceso a programas de formación	¿Cómo califica el acceso a programas de formación por parte de la Junta?	1	1	1	1	Conforme con ítem
	Calidad de la formación	¿Cómo evalúa la calidad de la formación recibida?	1	1	1	1	Conforme con ítem
	Aplicabilidad de la formación	¿En qué medida puede aplicar lo aprendido en su rol en la Junta?	1	1	1	1	Conforme con ítem

	Frecuencia de capacitaciones	¿Con qué frecuencia se ofrecen capacitaciones?	1	1	1	1	<i>Ninguna</i>
	Diversidad de temas en capacitaciones	¿Qué tan variados son los temas tratados en las capacitaciones?	1	1	1	1	<i>Ninguna</i>
Dimensión 3 Servicio público	Calidad de los servicios ofrecidos	¿Cómo calificaría la calidad de los servicios ofrecidos por la Junta?	1	1	1	1	<i>Ninguna</i>
	Tiempo de respuesta	¿Cómo evalúa el tiempo de respuesta de la Junta a las solicitudes comunitarias?	1	1	1	1	<i>Ninguna</i>
	Satisfacción de los beneficiarios	¿Cuál es el nivel de satisfacción de los vecinos con los servicios?	1	1	1	1	<i>Ninguna</i>
	Impacto comunitario	¿Qué impacto cree que tienen los servicios en la comunidad?	1	1	1	1	<i>Ninguna</i>
	Transparencia en la gestión	¿Cómo califica la transparencia en la gestión de los servicios?	1	1	1	1	<i>Ninguna</i>

Definición de la variable 2: La Seguridad Ciudadana es la coordinación entre el Estado y los ciudadanos para asegurar la convivencia pacífica, prevenir la violencia y delitos, y promover un uso seguro de los espacios públicos. (Art. 2°, Ley 27933).

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Dimensión 1 Convivencia pacífica	Sentimiento de seguridad en la comunidad	¿Qué tan seguro(a) se siente en su comunidad?	1	1	1	1	<i>Ninguna</i>
	Resolución de conflictos entre vecinos	¿Qué tan efectiva es la resolución de conflictos entre vecinos?	1	1	1	1	<i>Ninguna</i>
	Percepción de respeto mutuo	¿Cómo percibe el nivel de respeto mutuo entre los miembros de la comunidad?	1	1	1	1	<i>Ninguna</i>
	Participación en actividades comunitarias	¿Qué tan frecuente es su participación en actividades comunitarias?	1	1	1	1	<i>Ninguna</i>
	Colaboración comunitaria en seguridad	¿Cuál es el nivel de colaboración comunitaria en asuntos de seguridad?	1	1	1	1	<i>Ninguna</i>
Dimensión 2 Erradicación de la violencia en espacios públicos	Percepción de seguridad en espacios públicos	¿Qué tan seguro(a) se siente en los espacios públicos de su área?	1	1	1	1	<i>Ninguna</i>
	Reportes de incidentes violentos	¿Con qué frecuencia ocurren incidentes violentos en espacios públicos?	1	1	1	1	<i>Ninguna</i>
	Efectividad de la iluminación pública	¿Qué tan efectiva considera la iluminación pública para prevenir la violencia?	1	1	1	1	<i>Ninguna</i>
	Presencia policial en espacios públicos	¿Cómo califica la presencia policial en los espacios públicos?	1	1	1	1	<i>Ninguna</i>
	Respuesta a emergencias	¿Qué tan eficiente es la respuesta a emergencias en espacios públicos?	1	1	1	1	<i>Ninguna</i>

Dimensión 3 Prevención de la comisión de delitos y faltas	Reducción de delitos reportados	¿Ha notado una reducción en los delitos reportados en el último año?	1	1	1	1	Ninguna
	Programas de educación para la prevención	¿Qué tan efectivos considera los programas de educación para la prevención de delitos?	1	1	1	1	Ninguna
	Vigilancia comunitaria	¿Qué tan efectiva es la vigilancia comunitaria en prevenir delitos y faltas?	1	1	1	1	Ninguna
	Estrategias de disuasión de delitos	¿Cómo califica las estrategias implementadas para disuadir delitos?	1	1	1	1	Ninguna
	Participación ciudadana en prevención del delito	¿Qué tan activa es la participación ciudadana en la prevención del delito?	1	1	1	1	Ninguna

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario para medir Juntas Vecinales y Seguridad Ciudadana
Objetivo del instrumento	Medir con una escala de Likert las Juntas Vecinales y la Seguridad Ciudadana
Nombres y apellidos del experto	Omar Bullón Solís
Documento de identidad	43674409
Años de experiencia en el área	7 años
Máximo Grado Académico	Doctor
Nacionalidad	Peruana
Institución	Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga
Cargo	Docente tiempo completo
Número telefónico	945179325
Firma	 Dr. Omar Bullón Solís
Fecha	CLAS N° 14622 10/05/2024

**REGISTRO NACIONAL DE
GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**

BULLÓN SOLÍS, OMAR DNI 43674409	MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA Fecha de diploma: 03/07/17 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 01/04/2015 Fecha egreso: 03/12/2016	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO PERU
BULLÓN SOLÍS, OMAR DNI 43674409	MAESTRO EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN POLÍTICAS Y GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN Fecha de diploma: 03/12/22 Modalidad de estudios: SEMIPRESENCIAL Fecha matrícula: 20/05/2017 Fecha egreso: 11/01/2018	UNIVERSIDAD DE SAN MARTÍN DE PORRES PERU
BULLÓN SOLÍS, OMAR DNI 43674409	DOCTOR EN EDUCACIÓN Fecha de diploma: 12/12/22 Modalidad de estudios: SEMIPRESENCIAL Fecha matrícula: 02/04/2018 Fecha egreso: 11/01/2022	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C. PERU
BULLÓN SOLÍS, OMAR DNI 43674409	DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN Fecha de diploma: 06/12/24 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 21/06/2020 Fecha egreso: 15/06/2023	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C. PERU

Ficha de Validación de contenido para el instrumento

Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos del cuestionario que permitirá recoger la información en la presente investigación: "Juntas Vecinales en la Seguridad Ciudadana de un distrito de la provincia de San Martín, 2024". Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterio	Detalle	Calificación
Suficiencia	El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión / subcategoría y basta para obtener la medición de esta.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota: Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008)

Matriz de validación del cuestionario/guía de entrevista de la variable/categoría

Estimado Juez: leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 0 ó 1 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente).

Definición de la variable 1: Las Juntas Vecinales son una organización local conformada por residentes de una zona geográfica específica, con la finalidad de representar los intereses de la comunidad ante las autoridades locales y fomentar el bienestar y desarrollo del vecindario. (Ley 27933)

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Dimensión 1 Nivel de participación	Participación en reuniones	¿Con qué frecuencia asiste a las reuniones de la Junta Vecinal?	1	1	1	1	Conforme con ítem
	Contribución en proyectos comunitarios	¿Qué tan activamente contribuye en proyectos comunitarios?	1	1	1	1	Conforme con ítem
	Comunicación entre miembros	¿Cómo calificaría la comunicación entre los miembros de la Junta?	1	1	1	1	Conforme con ítem
	Iniciativa de proyectos	¿Con qué frecuencia toma la iniciativa para nuevos proyectos?	1	1	1	1	Conforme con ítem
Dimensión 2 Formación y capacitación	Participación en decisiones	¿Qué tan involucrado(a) se siente en las decisiones de la Junta?	1	1	1	1	Conforme con ítem
	Acceso a programas de formación	¿Cómo califica el acceso a programas de formación por parte de la Junta?	1	1	1	1	Conforme con ítem
	Calidad de la formación	¿Cómo evalúa la calidad de la formación recibida?	1	1	1	1	Conforme con ítem
	Aplicabilidad de la formación	¿En qué medida puede aplicar lo aprendido en su rol en la Junta?	1	1	1	1	Conforme con ítem

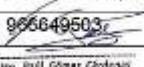
	Frecuencia de capacitaciones	¿Con qué frecuencia se ofrecen capacitaciones?	1	1	1	1	Conforme con ítem
	Diversidad de temas en capacitaciones	¿Qué tan variados son los temas tratados en las capacitaciones?	1	1	1	1	Conforme con ítem
Dimensión 3 Servicio público	Calidad de los servicios ofrecidos	¿Cómo calificaría la calidad de los servicios ofrecidos por la Junta?	1	1	1	1	Conforme con ítem
	Tiempo de respuesta	¿Cómo evalúa el tiempo de respuesta de la Junta a las solicitudes comunitarias?	1	1	1	1	Conforme con ítem
	Satisfacción de los beneficiarios	¿Cuál es el nivel de satisfacción de los vecinos con los servicios?	1	1	1	1	Conforme con ítem
	Impacto comunitario	¿Qué impacto cree que tienen los servicios en la comunidad?	1	1	1	1	Conforme con ítem
	Transparencia en la gestión	¿Cómo califica la transparencia en la gestión de los servicios?	1	1	1	1	Conforme con ítem

Definición de la variable 2: La Seguridad Ciudadana es la coordinación entre el Estado y los ciudadanos para asegurar la convivencia pacífica, prevenir la violencia y delitos, y promover un uso seguro de los espacios públicos. (Art. 2°, Ley 27933).

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Dimensión 1 Convivencia pacífica	Sentimiento de seguridad en la comunidad	¿Qué tan seguro(a) se siente en su comunidad?	1	1	1	1	Conforme con ítem
	Resolución de conflictos entre vecinos	¿Qué tan efectiva es la resolución de conflictos entre vecinos?	1	1	1	1	Conforme con ítem
	Percepción de respeto mutuo	¿Cómo percibe el nivel de respeto mutuo entre los miembros de la comunidad?	1	1	1	1	Conforme con ítem
	Participación en actividades comunitarias	¿Qué tan frecuente es su participación en actividades comunitarias?	1	1	1	1	Conforme con ítem
	Colaboración comunitaria en seguridad	¿Cuál es el nivel de colaboración comunitaria en asuntos de seguridad?	1	1	1	1	Conforme con ítem
Dimensión 2 Erradicación de la violencia en espacios públicos	Percepción de seguridad en espacios públicos	¿Qué tan seguro(a) se siente en los espacios públicos de su área?	1	1	1	1	Conforme con ítem
	Reportes de incidentes violentos	¿Con qué frecuencia ocurren incidentes violentos en espacios públicos?	1	1	1	1	Conforme con ítem
	Efectividad de la iluminación pública	¿Qué tan efectiva considera la iluminación pública para prevenir la violencia?	1	1	1	1	Conforme con ítem
	Presencia policial en espacios públicos	¿Cómo califica la presencia policial en los espacios públicos?	1	1	1	1	Conforme con ítem
	Respuesta a emergencias	¿Qué tan eficiente es la respuesta a emergencias en espacios públicos?	1	1	1	1	Conforme con ítem

Dimensión 3 Prevención de la comisión de delitos y faltas	Reducción de delitos reportados	¿Ha notado una reducción en los delitos reportados en el último año?	1	1	1	1	Conforme con ítem
	Programas de educación para la prevención	¿Qué tan efectivos considera los programas de educación para la prevención de delitos?	1	1	1	1	Conforme con ítem
	Vigilancia comunitaria	¿Qué tan efectiva es la vigilancia comunitaria en prevenir delitos y faltas?	1	1	1	1	Conforme con ítem
	Estrategias de disuasión de delitos	¿Cómo califica las estrategias implementadas para disuadir delitos?	1	1	1	1	Conforme con ítem
	Participación ciudadana en prevención del delito	¿Qué tan activa es la participación ciudadana en la prevención del delito?	1	1	1	1	Conforme con ítem

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario para medir Juntas Vecinales y Seguridad Ciudadana
Objetivo del instrumento	Medir con una escala de Likert las Juntas Vecinales y la Seguridad Ciudadana
Nombres y apellidos del experto	Gómez Cárdenas, Paul
Documento de identidad	40325435
Años de experiencia en el área	15 años
Máximo Grado Académico	Doctor en Gestión Pública
Nacionalidad	Peruana
Institución	Universidad de San Cristóbal de Huamanga
Cargo	Docente tiempo parcial
Número telefónico	986649503
Firma	 Mg. Paul Gómez Cárdenas ASESOR EN TES S
Fecha	Universidad César Vallejo

**REGISTRO NACIONAL DE
GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**

Estudiante	Grado o Título	Institución
GÓMEZ CARDENAS, PAUL DNI 40325435	LICENCIADO EN EDUCACIÓN SECUNDARIA ESPECIALIDAD EN MATEMÁTICA Fecha de diploma: 05/03/2010 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS PERU
GÓMEZ CARDENAS, PAUL DNI 40325435	BACHILLER EN EDUCACIÓN Fecha de diploma: 12/11/2008 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS PERU
GÓMEZ CARDENAS, PAUL DNI 40325435	MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA Fecha de diploma: 10/08/17 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 02/01/2015 Fecha egreso: 30/03/16	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO PERU
GÓMEZ CARDENAS, PAUL DNI 40325435	DOCTOR EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD Fecha de diploma: 20/07/20 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 04/01/2017 Fecha egreso: 16/01/2020	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C. PERU

Anexo. Prueba Alfa de Cronbach

Estadístico de fiabilidad del instrumento 1

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,831	20

Estadísticas de total de elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	86,3714	68,593	,792	,824
VAR00002	86,3429	68,938	,806	,824
VAR00003	86,3429	70,879	,456	,831
VAR00004	86,1714	72,323	,393	,832
VAR00005	86,2571	70,961	,568	,828
VAR00006	86,1429	69,361	,702	,826
VAR00007	86,3714	69,182	,734	,825
VAR00008	86,2000	70,988	,602	,828
VAR00009	86,1714	70,911	,606	,828
VAR00010	86,3714	70,887	,527	,829
VAR00011	86,2857	73,563	,458	,830
VAR00012	86,6000	71,894	,476	,830
VAR00013	86,2286	70,182	,591	,828
VAR00014	86,2286	69,123	,644	,827
VAR00015	86,3714	70,887	,527	,829

Estadístico de fiabilidad del instrumento 2

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,889	15

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	73,0000	81,143	,149	,847
VAR00002	76,7333	101,781	,765	,867
VAR00003	76,7333	102,352	,723	,869
VAR00004	76,8667	99,981	,748	,864
VAR00005	76,7333	108,210	,303	,885
VAR00006	76,8000	100,457	,778	,864
VAR00007	76,8000	101,029	,739	,866
VAR00008	76,6667	102,952	,658	,871
VAR00009	76,5333	106,552	,468	,879
VAR00010	76,5333	107,410	,401	,882
VAR00011	76,6000	103,400	,614	,872
VAR00012	76,4667	106,124	,635	,877
VAR00013	76,7333	101,781	,765	,867
VAR00014	76,6000	107,686	,385	,882
VAR00015	76,8000	101,029	,739	,866