



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE  
EMPRESAS**

**Control de inventarios y la rentabilidad en la veterinaria Primor,  
Chimbote, 2022**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Licenciado en Administración de Empresas**

**AUTORES:**

Castro Loyaga, Leydy Diana ([orcid.org/0000-0002-2827-9942](https://orcid.org/0000-0002-2827-9942))  
Ruiz Reyes, Santiago Humberto ([orcid.org/0000-0002-0836-3928](https://orcid.org/0000-0002-0836-3928))

**ASESOR:**

Mg. Velezmoro Lopez, Jose Antonio ([orcid.org/0000-0002-2953-6883](https://orcid.org/0000-0002-2953-6883))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Finanzas

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

CHIMBOTE – PERÚ

2023

## **DEDICATORIA**

A Dios, a mi madre y a mis abuelos, que siempre fueron un pilar importante para mi vida, y que me motivan constantemente para salir adelante. Gracias.

Leydy.

Dedicado especialmente a mis padres y abuelos, quienes estuvieron conmigo y confiaron en mí y nunca me dejaron de apoyar, y que con esfuerzo y dedicación se logra muchas cosas.

Santiago.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a mis padres por el apoyo incondicional y los valores inculcados, a mis maestros por las enseñanzas que me dieron y que me ayudara a ser un buen profesional, y a mí misma, por el esfuerzo puesto a lo largo de estos años.

Diana

Agradezco a mis padres por estar ahí acompañándome moralmente a nunca rendirme, en especial a mis abuelos que están ahí apoyándome en todo, a los maestros que nos dieron una gran enseñanza que nos ayudará a estos preparados para el futuro.

Humberto



**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, VELEZMORO LOPEZ JOSE ANTONIO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE, asesor de Tesis titulada: "Control de inventarios y la rentabilidad en la veterinaria Primor, Chimbote, 2022", cuyos autores son CASTRO LOYAGA LEYDY DIANA, RUIZ REYES SANTIAGO HUMBERTO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHIMBOTE, 29 de Junio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
VELEZMORO LOPEZ JOSE ANTONIO <b>DNI:</b> 42926981 <b>ORCID:</b> 0000-0002-2953-6883	Firmado electrónicamente por: JVELEZMOROL el 29-06-2023 14:47:53

Código documento Trilce: TRI - 0559640



**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

**Declaratoria de Originalidad de los Autores**

Nosotros, CASTRO LOYAGA LEYDY DIANA, RUIZ REYES SANTIAGO HUMBERTO estudiantes de la de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Control de inventarios y la rentabilidad en la veterinaria Primor, Chimbote, 2022", es de nuestra autoría, por lo tanto, declaramos que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. Hemos mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
RUIZ REYES SANTIAGO HUMBERTO <b>DNI:</b> 72665648 <b>ORCID:</b> 0000-0002-0836-3928	Firmado electrónicamente por: SHRUIZR el 29-06-2023 14:55:24
CASTRO LOYAGA LEYDY DIANA <b>DNI:</b> 71347932 <b>ORCID:</b> 0000-0002-2827-9942	Firmado electrónicamente por: LCASTROLO el 29-06-2023 14:59:26

Código documento Trilce: INV - 1730132

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA .....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR .....	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR /AUTORES .....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS .....	vi
ÍNDICE DE TABLAS.....	vii
ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS .....	viii
RESUMEN .....	ix
ABSTRACT .....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III. METODOLOGIA .....	11
3.1 Tipo y diseño de investigación .....	11
3.2 Variables y operacionalización.....	12
3.3 Población, muestra, muestreo, unidad de análisis .....	13
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	14
3.5 Procedimientos.....	15
3.6 Método de análisis de datos.....	15
3.7 Aspectos éticos .....	15
IV. RESULTADOS .....	16
V. DISCUSIÓN.....	25
VI. CONCLUSIONES .....	32
VII. RECOMENDACIONES.....	35
REFERENCIAS .....	38
ANEXOS: .....	44

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> <i>Distribución de los colaboradores según el nivel de control de inventario</i> .....	16
<b>Tabla 2.</b> <i>Distribución de los colaboradores según el nivel de la dimensión planificación.....</i>	18
<b>Tabla 3.</b> <i>Distribución de los colaboradores según el nivel de la dimensión control de stock.....</i>	19
<b>Tabla 4.</b> <i>Distribución de los colaboradores según el nivel de la dimensión almacenamiento .....</i>	20
<b>Tabla 5.</b> <i>Rentabilidad del capital de Veterinaria Primor .....</i>	21
<b>Tabla 6.</b> <i>Rentabilidad del activo de Veterinaria Primor .....</i>	22
<b>Tabla 7.</b> <i>Margen de utilidad bruta de Veterinaria Primor.....</i>	23
<b>Tabla 8.</b> <i>Margen de utilidad operativa de Veterinaria Primor .....</i>	24

## ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS

<b>Figura 1.</b> <i>Porcentaje de niveles para la variable control de inventarios</i> .....	16
<b>Figura 2.</b> <i>Porcentaje de niveles para la dimensión planificación</i> .....	18
<b>Figura 3.</b> <i>Porcentaje de niveles para la dimensión control de stock</i> .....	19
<b>Figura 4.</b> <i>Porcentaje de niveles para la dimensión almacenamiento</i> .....	20



## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como título “Control de inventarios y la rentabilidad en la veterinaria Primor, Chimbote, 2022”, donde se planteó como objetivo general describir el control de inventarios y la rentabilidad de Veterinaria Primor. Metodológicamente es un estudio de tipo aplicada, no experimental y con un corte trasversal, teniendo un alcance descriptivo. El estudio tuvo dos tipos de población, la primera fue conformada por 15 colaboradores y la segunda población fueron los estados financieros de la empresa. Las técnicas empleadas, para la primera variable fue la encuesta, mientras que para la segunda variable fue una guía de análisis documental, en cuanto a la validación se realizó por tres expertos en la materia, los resultados conseguidos se procesaron en el software SPSS. La confiabilidad se calculó con el coeficiente Alfa de Cronbach y se consiguió un estimado de 0,903. En conclusión, el control de inventarios dentro de Veterinaria Primor, inventarios es ineficiente y necesita urgentemente el desarrollo de una herramienta de control de inventarios, por otro lado, la rentabilidad, se observa que, si bien la empresa está teniendo resultados positivos, estos son muy bajos, por lo que debe de desarrollar estrategias claves para poder incrementar sus márgenes.

**Palabras clave:** Planificación, control, inventario, rentabilidad, almacenamiento.

## **ABSTRACT**

The present research work has the title "Inventory control and profitability in the Primor veterinary clinic, Chimbote, 2022", where the general objective was to describe the inventory control and profitability of Veterinaria Primor. Methodologically, it is an applied, non-experimental, and cross-sectional study, with a descriptive scope. The study had two types of population, the first was made up of 15 collaborators and the second population were the financial statements of the company. The techniques used for the first variable was the survey, while for the second variable it was a document analysis guide. Regarding the validation, it was carried out by three experts in the field, and the results obtained were processed in the SPSS software. The reliability was calculated with Cronbach's Alpha coefficient and an estimate of 0.903 was obtained. In conclusion, the inventory control within Veterinaria Primor is inefficient and urgently needs the development of an inventory control tool, on the other hand, the profitability is observed that, although the company is having positive results, these are very low, so it must develop key strategies to increase its margins.

**Keywords:** Planning, Control, Inventory, Profitability, Storage.

## I. INTRODUCCIÓN

En el periodo 2023, las organizaciones tomaron en cuenta la brecha que tiene el control de inventario con relación a la tecnología y la innovación, visualizando así una notable carencia en la implementación de los procesos administrativos, principalmente en la compra de existencias y su correcto almacenamiento, generando pérdidas económicas, debido a que no se pueden identificar los problemas o dificultades dentro del área de almacén que afecta directamente a la rentabilidad, resaltando así la importancia del desarrollo de herramientas de gestión para un manejo adecuado del stock.

Esta problemática es muy común y se suele presentar en pequeños negocios de diferentes países, como en México, donde la gran mayoría tiene problemas al momento de comercializar su mercadería, al carecer de un control de inventario, ocasionando que su productividad y rentabilidad tengan índices bajos, dándose el cierre temporal o total de sus comercios. La finalidad de poder poseer un inventario es lograr que el producto indicado este en el lugar y momento exacto, evidenciándose de esta forma que la creación de un sistema es vital, debido a que recopila y controla información respecto a las existencias que se posee, para tomar decisiones óptimas y asegurar a largo plazo la rentabilidad (Duran et al., 2022). De esta forma; se observa que las causas del problema se dan por la falta de conocimiento en el desarrollo de los inventarios, además; de la poca información que se tiene, ocasionando un impacto negativo, como sobre stock, mercadería vencida, costos elevados de almacenamiento, pérdida de inversión, entre otros.

A nivel nacional, la realidad es similar, debido al mal uso de recursos tecnológicos en los comercios peruanos, a su vez, se visualiza un déficit en el manejo de las existencias dentro de los almacenes y una pésima gestión de turno, por ende un manejo adecuado traerá consigo una influencia positiva en la rentabilidad, minimizando algunos costos, como por ejemplo, el costo de adquirir cantidades excesivas de productos que no tienen una demanda alta, otro beneficio es que al tener un control de las existencias se evitara la pérdida o robo de alguna de estas; de esta forma se fortalecerá la transformación que se lleva a cabo dentro del control de inventario, partiendo del manejo de los almacenes, hasta la entrega de los productos, mejorando la rentabilidad. (Córdova et al., 2022) En cuanto a las

empresas peruanas, se logra observar que la gran mayoría muestran un precario manejo en sus inventarios, evidenciando la urgencia de desarrollar una herramienta que permita gestionar sus recursos almacenados, implementando así una ventaja competitiva, puesto que las microempresas en su gran mayoría no disponen de tales herramientas, como un Kardex, afectando sus ganancias al no saber cuantificar sus existencias.

Dentro del contexto local, en 2021, la Contraloría General informó que no se respeta el plazo dado para seguir con el cronograma de la toma de inventarios en la región de Ancash, este problema se origina por la información desactualizada del estado financiero y ocasiona pérdidas del patrimonio. Este incumplimiento se dio debido a que no se cuenta con disponibilidad presupuestal, pese a que ya se había establecido un presupuesto de más de S/: 60 mil soles. (Contraloría General de la República, 2023) De esta forma; se corrobora que el manejo de inventarios, no es solo esencial dentro de empresas privadas, sino también en organizaciones del gobierno, debido a que es la clave para manejar los recursos que se poseen, y es vital la asignación y ejecución de un presupuesto para el manejo.

Por otro lado; en la veterinaria Primor ubicada en la ciudad de Chimbote, presentaba una problemática la cual surgió por cierre de sus puertas debido a la pandemia, y con la reactivación económica en el 2022, se visualizó que existe una precaria información respecto al área de finanzas y almacén, en esta última, no contaban con herramientas de control, como un CARDEX o algún sistema de ERP, y no existía un responsable de su supervisión. Respecto a la rentabilidad, no se lograba cuantificar las pérdidas económicas que trajo consigo esta crisis, siendo este producto de las mermas o desmedros de productos vencidos, lo cual se puede evitar mediante un control anticipado, esto se visualizó gracias a los estados financieros que dieron una real lectura, y permitirán saber si la empresa fue rentable dentro de este período. En ese sentido; se formuló la siguiente interrogante; ¿Como es el control de inventario y la rentabilidad dentro de veterinaria Primor, Chimbote, 2022?

En cuanto a la justificación por conveniencia del presente estudio, esta se dio debido a que se aplicó de manera adecuada la gestión de inventarios dentro del ámbito comercial, y que permitió posteriormente que la empresa logre cumplir con

sus actividades y se buscó reducir el efecto negativo en las finanzas, por consecuencia de las pérdidas en el inventario. A su vez, conto con implicancias prácticas, dado que estuvo enfocada en analizar la información que fue facilitada por la empresa, para posteriormente procesarla y ver su relación con los objetivos que fueron planteados, sirviendo como guía las investigaciones previas que contenían las mismas variables. Por otro lado, tiene una justificación social debido a que esta investigación tuvo como principal beneficiario a la Veterinaria Primor, brindándoles así un análisis detallado y recomendaciones que le servirán para una mejor gestión. Finalmente dispuso de una justificación metodológica, a causa de que se basó en el desarrollo del método científico, contando con herramientas de recopilación de datos para su análisis, siendo de utilidad para poder determinar los resultados y conclusiones de la investigación.

En cuanto al objetivo general de esta investigación fue describir el control de inventario y la rentabilidad de la veterinaria Primor, Chimbote, 2022. Así mismo, los objetivos específicos fueron: Describir la planificación del control de inventario que existe en la veterinaria Primor. Describir el nivel de stock del control de inventario que existe en la veterinaria Primor. Describir el almacenamiento del control de inventario que existe en la veterinaria Primor. Determinar el rateo del capital de Veterinaria Primor. Determinar la rentabilidad del activo de Veterinaria Primor. Determinar el margen de utilidad bruta de Veterinaria Primor; y, por último, determinar el margen de utilidad operativa de Veterinaria Primor.

Respecto a la hipótesis, según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) determinan que no siempre se debe establecer una hipótesis a un estudio descriptivo, debido a que esto depende de la forma de plantear el problema y el objetivo de estudio. Referente a la investigación cuantitativa, estas formulan la hipótesis siempre y cuando sean correlacionales o explicativas, o si tiene un alcance de forma descriptiva, pero que pronostica una cifra. En ese sentido; la presente investigación al ser un estudio descriptivo, y no tener el objetivo de pronosticar, o ante ponerse a una situación no se plantea ninguna hipótesis.

## II. MARCO TEÓRICO

Esta investigación se fundamentó con la ayuda de estudios previos. En un contexto nacional, Sena (2020), en su estudio sobre el control interno de inventarios y su influencia en la rentabilidad en la empresa Idea Hogar E.I.R.L, Trujillo, en el año 2019, preciso como objetivo principal localizar y exponer la forma en la que su primera variable tiene influencia en su otra variable. La metodología empleada fue aplicativa, explicativa y mixta, determinando que si existe relación entre ambas variables.

Los autores Huamán Zela y Jeri Guillen (2021) desarrollaron su estudio acerca del control de inventarios y su influencia en la rentabilidad de la empresa SILSA S.A, en el periodo 2019, donde su propósito fue conocer la influencia entre variables. El diseño fue no experimental y se aplicó una encuesta a 34 colaboradores. Concluyendo que la primera variable mantiene una influencia sobre la rentabilidad.

Consecutivamente Valle Zuta y Valqui Trauco (2019), elaboraron la investigación Control de inventarios y su influencia en la rentabilidad de la empresa Armando Rodríguez Tello, Representaciones Progreso, Rioja, periodo 2016 al 2017, donde tuvo el fin de hallar la relación entre la variable. Fue aplicada, descriptiva correlacional, de diseño no experimental, aplicando una encuesta a los trabajadores y una guía documental a los estados financieros. Determinando que si existe una influencia por parte de la primera variable en la rentabilidad con un resultado de  $p < 0.05$ .

Para, Pizzan-Tomanguillo et al. (2022), en su estudio con respecto al control de inventario y rentabilidad en una empresa ferretera de Manantay - Perú. Teniendo la finalidad de conocer la influencia entre ambas variables, siendo una investigación cuantitativa básica, longitudinal, no experimental, correlacional y descriptivo, con una muestra de 48 estados financieros que se analizaron a través de la guía con un análisis documental. Hallando una influencia positiva, así mismo hay una relación con la rentabilidad respecto a los activos, a su vez, no existía relación alguna entre la rotación de los inventarios y su rentabilidad respecto al capital.

Por otro lado, López y Galarreta (2018) mediante su investigación sobre la gestión de inventarios para reducir los costos del almacén de Manpower Perú E.I.R.L., su objetivo fue gestionar un inventario para disminuir los costos de almacén. Siendo

así, un tipo de estudio preexperimental, de corte transversal, la muestra fueron los productos en almacén de los años 2015 y 2016, utilizando herramientas de análisis como el diagrama de Ishikawa y para la obtención de los pronósticos se usó el modelo matemático de regresión lineal. Para finalmente obtener como resultado que gracias a la propuesta planteada los costos se redujeron hasta un 23.21%.

En un contexto internacional se muestran los siguientes antecedentes; Kungu (2019), en su artículo titulado *effects of inventory control on profitability of industrial and allied firms in Kenya.*, teniendo como finalidad obtener los efectos que origina el control de los inventarios sobre la rentabilidad. Siendo una investigación correlacional, donde se usó un cuestionario y una hoja de registro como instrumentos a 71 empresas industriales. Como resultado se determinó que la primera variable mantiene una relación positiva dentro de rentabilidad.

Mamani (2020), en su investigación respecto al control de inventarios y su relación con la rentabilidad, tuvo como objetivo principal, establecer en qué medida la planificación del control de inventarios se relaciona con la rentabilidad de la empresa dedicada a la comercialización de material y equipos de laboratorio e insumos para la industria alimentaria, 2016, con una técnica de Análisis documental y llegan a la conclusión que el control de inventarios si muestra una relación positiva con la planificación del control de inventarios

Los autores, Macías-Chila y Zambrano-Intriago (2022), en su artículo titulado *control de inventario y su efecto en la rentabilidad de sociedad civil de hecho denominado grupo Usocovich, 2020.* Siendo su objeto determinar si existe o no una influencia entre variables. Investigación la cual fue descriptiva, con corte transversal, y no experimental, aplicándose instrumentos como el check list y una guía de entrevistas. Su población es de 14 trabajadores y 144 proveedores. El resultado fue que la rentabilidad se ve influenciada por el nivel de la rotación en los artículos y el manejo de los inventarios.

En cuanto a Quinde y Ramos (2018), en su artículo *valuación y control del inventario y su efecto en la rentabilidad dentro de una empresa en Ecuador*, fue de enfoque cualitativo y descriptivo. Tuvo la finalidad de identificar la valuación y control de inventarios, y cuál es el efecto que produce en la rentabilidad. En conclusión, se determinó que, si existe un control en sus inventarios, pero que ocasiona una

acumulación de stock en algunos productos, y demuestra un aumento económico debido al análisis de sus estados y ratios.

Finalmente, en un contexto regional, se analizaron los siguientes estudios previos; Mendoza (2018), en su investigación titulada control interno de inventario y su influencia en la rentabilidad de la empresa grupo Tassedo S.A.C, Huaraz, 2018. Su finalidad fue determinar la influencia que existe entre ambas variables, siendo un estudio cualitativo, interpretativo, de corte transversal y descriptivo. Se emplearon instrumentos tales como la encuesta y entrevista al área administrativa, y la observación a sus estados financieros de dicho periodo. Se determinó que no cuenta con conocimiento previo sobre el control en sus inventarios y en relación a sus resultados de rentabilidad se ve afectado debido a que si existe una influencia.

Por otro lado, Mujica (2022) en su investigación sobre la rentabilidad del grifo Petrovalmi de Coishco, Ancash, período 2019 al 2021 y su afectación por los niveles de rotación de inventarios y de endeudamiento. Tuvo una metodología cuantitativa, experimental, analítica e inductiva, donde se utilizaron encuestas, análisis documental, con el objetivo de identificar los índices de endeudamiento y la rotación de sus inventarios. Mostrando el efecto negativo en la rentabilidad por parte de los niveles de endeudamiento y los índices de rotación de inventarios.

En la investigación de Olivares (2018), titulada como la influencia del control de inventarios en la rentabilidad de la empresa Pauser Distribuciones S.A.C, periodo 2016 al 2017, Chimbote. Con un diseño correlacional, cuantitativo, teniendo como fin hallar la influencia de las variables. Tomándose como población estados financieros, a los cuales se les aplico una guía de observación y la entrevista. Determinando la correlación significativa de ambas variables, así mismo, se aplicó una simulación donde se observó que el correcto empleo de los inventarios aumenta la utilidad de la compañía.

Los autores Pinedo y Villanueva (2021), en su tesis control de inventario y su impacto en la rentabilidad del grifo La Doxa EIRL, Nuevo Chimbote, 2020. La cual tuvo como fin precisar el efecto que se da en la rentabilidad a causa del control de inventario, siendo una investigación descriptiva, no experimental, transversal, teniendo como muestra a 10 empleados, a los cuales se les entrevisto, así mismo se tomó en cuenta el reporte de rentabilidad del año 2020 para su análisis. Se halló



que, si se da un efecto en la variable rentabilidad, por lo cual la empresa debe aplicar un correcto control diario del manejo del combustible.

La presente investigación se sustenta a través de bases teóricas; iniciando con la primera variable, según Garzo (2009), define a esta como una herramienta vital para conocer el nivel óptimo del almacén, y que estos productos estén disponibles cuando se necesite. Demostrando así que se debe mantener un nivel adecuado de los almacenes y una planificación, evolucionando y ofreciendo un mejor servicio. Por otro lado, según Escudero (2014, pg. 277), plantea que los inventarios es un conjunto de recursos, siendo estos registrados y almacenados para su uso o venta. Este concepto nos da a conocer las características más importantes y la posición que tiene dentro de las empresas, ya sea en los procesos, en el almacenamiento, y el impacto que tiene dentro del área contable, al ser un activo circulante. Por su parte, Zapata (2014), menciona que esta variable, se encarga del manejo de los productos, para que cuando sean necesarios estén disponibles, siendo este un ejemplo de coordinación por parte de todas las áreas de la empresa. Evidenciando lo fundamental que es para garantizar la disponibilidad de los productos en el momento que se soliciten, interviniendo así en todas las áreas de la empresa para su desarrollo óptimo.

Respecto a las dimensiones, fueron establecidas por el autor Garzo (2009), las cuales son; la planificación, el control o nivel de stock, y el almacenamiento. En cuanto a la primera dimensión; la planificación es un tipo de proceso que se da en un gran porcentaje de empresas, donde los inventarios conforman un proyecto de inversión alta y repercute en todos los procesos primordiales de la organización. (Garzo, 2009). Esta dimensión resalta la importancia de una preparación previa con todos los pasos a seguir, y estar preparados para la futura inversión de recursos como tiempo y dinero que se requiera. La segunda dimensión, nivel de stock, según Garzo (2009), está representado por el stock y las existencias disponibles, quienes son generalmente la mayor parte de las inversiones que se realizan dentro de las empresas, y el costo de mantenimiento que reflejan constantemente se acerca del 30% al año, demostrando así que es uno de los temas con más mención dentro de la empresa en los últimos años a nivel mundial. El stock demuestra las existencias que tiene una empresa, generalmente son recursos o materiales que no son

requeridos en el momento previsto y que son para necesidades futuras. Para concluir, la tercera dimensión según Garzo (2009), es el almacenamiento, el cual es la ubicación donde se encuentra la mercadería y se manejan mediante cierta política de inventarios, la cual se controla de forma. Esta dimensión hace referencia a los espacios que se tienen para almacenar y organizar las existencias que están en constante movimiento.

Por otro lado, Mora-Ochomogo et al. (2016), resaltan la importancia de las herramientas o controles para garantizar un correcto manejo en la gestión de los inventarios, concordando de cierta forma con los autores Laighatdar et al. (2013), debido a que especifican que las compañías deben emplear mecanismos para poder garantizar un funcionamiento eficiente del stock que se maneja y almacena. Así mismo, esta variable es una parte de la administración que con frecuencia se encuentra desatendida en los pequeños negocios, siendo un gran porcentaje las cuales no disponen de este. Es decir, es muy común encontrarse con casos que por no conocer esta herramienta se hace muy tedioso el seguimiento de los productos que almacenan, y, por ende, no sabrían el flujo de entradas y salidas de estos.

Los autores, Hiller y Lieberman (2010), en su teoría de inventarios, expresan que estos tienen una participación muy importante en el mundo empresarial y que mantener un buen inventario es obligatorio para todas las empresas que manejan productos físicos, quienes deben tener inventarios con bienes disponibles en el momento que el cliente los requiera. Estos generan costos asociados, por lo que cada empresa aplica técnicas distintas para poder disminuirlos y poder mantener los niveles de inventarios en mínimo, generando competitividad. Esta teoría, demuestra la importancia de esta herramienta, recalcando las técnicas que deben ser utilizadas para la reducción de los costos en las organizaciones y así lograr asegurar los distintos procesos ya sea de fabricación, distribución o comercialización.

Con respecto a la variable rentabilidad, según Apaza (2010), es el indicador que demuestra el total propuesto de los bienes empleados en el proceso productivo a comparación con la rentabilidad obtenida a la finalización del tiempo que se establece. Siendo una medida de análisis que contribuye a que se conozca cual es

el rendimiento económico, evidenciando el esfuerzo y las estrategias empleadas para obtener estabilidad económica, la cual está relacionada con las ventas, activos, y los beneficios para los accionistas. Seguidamente Gutiérrez y Tapia (2016), la definen como una medida de análisis que ayuda a conocer cuál es el rendimiento económico que posee la empresa. Esta definición expresa de forma adecuada los lineamientos económicos de rentabilidad de las empresas, para poder conocer su rendimiento y la estabilidad económica.

Los autores Lizcano (2004), determinan a la rentabilidad como un conjunto de enfoques que permiten visualizar el estado económico o financiero que posee una empresa en un periodo, así mismo, no solo existe la rentabilidad económica, sino social, que se da a consecuencia de la imagen que transmite la empresa. Siendo así, como estos autores explican dos tipos de rentabilidad totalmente distinta, que influyen en el porcentaje de rentabilidad de una compañía.

Las dimensiones utilizadas para esta variable fueron establecidas por el autor Apaza (2010), las cuales son: rentabilidad del activo (ROA), Rendimiento del Capital (ROE), Margen de la Utilidad bruta, y el margen de la Utilidad operativa. En cuanto a la primera dimensión; rentabilidad del activo (ROA), esta se basa en calcular cual es la capacidad para producir utilidades de acuerdo a los recursos disponibles, es una ratio que representa el nivel que tiene la rentabilidad dentro de los activos, y se mide mediante el aporte de los ingresos netos, por lo que si hay un nivel bajo de este ratio podría ser debido a una capacidad elevada de deficiencias o un manejo inadecuado de la liquidez. Esta dimensión es una de las más importantes, debido a que indica la rentabilidad sobre los activos y calcula el total de los activos, a cuanto mayor sea el porcentaje obtenido, quiere decir que la gestión es productiva y eficiente. Por otro lado. la dimensión rendimiento del capital (ROE), se encarga de medir que tan eficiente es la administración para lograr rendimientos partiendo del capital social. Este comprende que el rendimiento generado favorablemente beneficia a los inversionistas, caso contrario, es negativa, quiere decir que las inversiones no están generando resultados adecuados, generando la posibilidad del cierre de los negocios. Esta dimensión es una herramienta importante, debido a que mide el porcentaje de rentabilidad de la empresa para los accionistas e inversionistas interesados, debido a que esta ratio

es vital para la toma de decisiones. La tercera dimensión según Apaza (2010), fue el Margen los ingresos brutos, este ratio establece la rentabilidad por encima de las ventas en una empresa, el cual considera los costos de producción, mostrando resultados que genera la utilidad en cada aspecto monetario de las ventas, después que se haya cubierto los costos en los artículos producidos y vendidos. Siendo así vital determinar el control correcto del almacén e identificar las cosas que se puedan mejorar. Y, por último, la dimensión margen de la utilidad operativa, la cual según Apaza (2010) expresa que calcula las ganancias de operación por cada unidad que se vende, después de reducir todos los costos ya sea de producción o de venta, administrativos y los gastos. Es decir, se encarga de visualizar las ganancias que se dan mediante las ventas de la demanda de nuestros productos.

Por otro lado, Puente-Riofrío y Andrade-Domínguez (2016), mencionan que para las empresas el principal objetivo es aumentar la rentabilidad de los accionistas y producir utilidades acordes al proyecto de inversión, siendo el indicador primordial de esta teoría que busca producir competitividad mediante los indicadores de rentabilidad. Esta es la razón de que las mypes se basen en esta teoría para elevar la rentabilidad por medio del aumento en la producción y las ventas de los artículos, evitando emplear herramientas de control y gestión para la diversificación de su público objetivo y que a su vez busca generar la rentabilidad para la organización.

En cuanto a la teoría de rentabilidad, según Medina y Mauricci (2014) afirman que la rentabilidad con el pasar del tiempo se vuelve variante, transformándose en un indicador que permite observar el éxito. El creciente de la rentabilidad viene a ser el fortalecimiento por las unidades económicas a raíz de sus políticas. Demostrando que el crecimiento de las utilidades significa una expansión de la capacidad de la empresa a través de la aplicación de la tecnología y descubrimiento de nuevos mercados.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1 Tipo y diseño de investigación

##### 3.1.1 Tipo de investigación

Según Baena (2014), un estudio aplicado contribuye al desarrollo de nuevas perspectivas con el fin de dar una solución a problemas existentes. En ese caso; la investigación desarrollada fue de tipo de aplicada porque busco soluciones para los problemas suscitados.

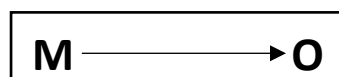
##### 3.1.2 Diseño de investigación

Asimismo; Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) indican que los estudios no experimentales, observan las variables respetando su estado natural para poder analizarlas, así mismo, los estudios transversales se encargan de recolectar datos y procesarlos en un tiempo establecido. Es por ello; que la presente investigación fue no experimental, esto se debe a que no se manejó ninguna variable y tuvo un corte transversal, puesto que los datos que se obtuvieron se analizaron dentro de un tiempo determinado.

Por otro lado, las investigaciones cuantitativas se basan es recolectar datos para posteriormente plantear una hipótesis y que esta se compruebe, y que serán comprobadas a través del uso de la estadística, de esta forma se plantean antecedentes para poder probar algunas teorías planteadas. (Hernández -Sampieri y Mendoza, 2018)

A su vez, tendrá un alcance descriptivo, debido a que se enfocó en medir datos e informar sobre los resultados que se obtuvieron de las variables de estudiadas. (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018) Asimismo; este estudio fue descriptivo porque se describieron las características de cada una con el fin de interpretarlas sin ser alteradas.

Diseño del estudio



Dónde:

M: trabajadores de la empresa Veterinaria Primor.

O: Control de inventario

### **3.2 Variables y operacionalización**

- **Definición conceptual**

Variable 1: control de inventarios

Según Garzo (2009), esta herramienta es vital para conocer el nivel óptimo del almacén, y que estos productos estén disponibles cuando se necesite, esto se dará a través de la planificación previa para poder adquirir los artículos necesarios. Demostrando así que se debe mantener un nivel adecuado de los almacenes y una buena planificación, para que así las empresas puedan evolucionar y ofrecer un mejor servicio.

Variable 2: rentabilidad:

Es un indicador el cual demuestra el total propuesto de los bienes empleados en el proceso productivo a comparación con la rentabilidad obtenida a la finalización del tiempo que se establece. Siendo así esta variable una medida de análisis que contribuye a que se conozca cual es el rendimiento económico, evidenciando así el esfuerzo de los colaboradores, y las estrategias empleadas para obtener una estabilidad económica, la cual está directamente relacionada con las ventas, activos, así mismo con los beneficios para los accionistas. (Apaza, 2010)

- **Definición operacional**

Variable 1: control de inventarios

Esta variable se midió mediante una encuesta, que estuvo conformada por un total de 12 preguntas, con una escala de tipo Likert, y que fue aplicado al personal de veterinaria Primor.

Variable 2: rentabilidad:

La presente variable fue medida a través del instrumento guía de análisis documental que contuvo las respectivas dimensiones.

- **Indicadores**

Variable 1: Planificación de compras, capacitaciones, reportes de stock mensual, control de entradas y salidas, autorización, responsable, medidas preventivas de almacén, capacidad del almacén.

Variable 2: Utilidad neta/Patrimonio neto, Utilidad neta/Total activo, Utilidad bruta/Ventas, Utilidad neta/Ventas.

- **Escala de medición**

Variable 1: de tipo ordinal.

Variable 2: La escala de medición de razones o ratios.

### **3.3 Población, muestra, muestreo, unidad de análisis**

#### **3.3.1 Población**

Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), afirman que una población viene a ser aquel conjunto de individuos que mantienen características específicas. Es importante identificar estas características comunes de manera específica con la finalidad de establecer los parámetros muestrales. La presente investigación tuvo dos poblaciones, la primera fue conformada por 15 colaboradores que forman parte de veterinaria Primor, y la segunda población fueron los informes financieros del periodo 2022.

- **Criterios de inclusión:**

Aquellos colaboradores que forman parte de las tres sedes de veterinaria Primor, trabajadores del área de almacén e informes financieros del periodo 2022.

- **Criterios de exclusión:**

Trabajadores que no laboraron en el área de almacén, trabajadores con algún permiso laboral e informes de años anteriores del 2022.

#### **3.3.2 Muestra**

La muestra es aquella parte de una población pequeña sub agrupada, siendo esta la que la representará y permitirá recolectar datos con el fin de analizarlos posteriormente. (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018) Para esta investigación, se determinó que la muestra constaba de 15 colaboradores que pertenecieron a las tres sedes, además de los dos informes financieros, los cuales serán el estado de la situación financiera, y su estado de ganancias y pérdidas en el periodo 2022 de veterinaria Primor.

### **3.3.3 Muestreo**

Para la presente investigación el muestreo fue no probabilístico y por conveniencia.

### **3.3.4 Unidad de análisis**

Un total de 15 colaboradores y los informes financieros que formaron parte de veterinaria Primor, en el periodo anual del 2022.

## **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.**

En cuanto a los autores Hernández y Duana (2020). indica que la técnica es un proceso en el cual el investigador se hará cargo de poder recolectar información fundamental que permita dar desarrollo de la investigación y poder resolver la problemática que fue planteada dentro de esta. En ese sentido; las técnicas que se emplearon fueron; para la primera variable la encuesta, y para la segunda variable el análisis documental

Para el autor Hernández-Sampieri et al. (2014) el investigador aplica un instrumento el cual es una herramienta que emplea con el fin de poder recolectar datos para posteriormente analizarlos y procesarlos. En ese sentido; los instrumentos que se utilizaron fueron; para la primera variable el cuestionario, y para la segunda variable, la guía de análisis documental.

Un instrumento es válido, cuando puede medir cualidades de una escala del objeto de estudio, y debe ser precisa (Behar, 2008). Por este motivo el cuestionario se llevó a cabo a través de una validación de contenido que se efectuó por un juicio de expertos, en este caso serán tres 3 expertos que evaluaron y analizaron el cuestionario.

La confiabilidad de un instrumento es la capacidad con la que cuenta esta para diferenciar entre valores distintos, es decir un instrumento es confiable cuando se aplica a una muestra igual sigue dando el mismo resultado. (Behar, 2008). Siendo así; la confiabilidad del cuestionario fue obtenida a través del programa SPSS, a través de la fiabilidad, el cual, medio el nivel de confianza, y este fue un valor cerca a uno, lo que determino su confiabilidad.



### **3.5 Procedimientos**

Una vez; que se elaboró el cuestionario con la guía de análisis documental, se llevó a cabo la validación del cuestionario por el juicio de expertos y posterior se efectuó una prueba piloto desarrollada a una muestra similar a la del estudio, esta fue evaluada a través del programa SPSS, con la finalidad de obtener el porcentaje del alfa de Cronbach y determinar la confiabilidad del instrumento. En ese sentido; se solicitó autorización a la administradora de Veterinaria Primor, para realizar la investigación y la toma de información dentro de sus instalaciones, a la vez se aplicó un cuestionario a los trabajadores el cual tuvo como respuesta una escala tipo Likert, siendo los datos obtenidos registrados en la aplicación Excel para que posteriormente se analizaran en la plataforma SPSS, también; se procedió a analizar los informes financieros de la empresa con el fin de revisar los costos de las compras de los productos y los costos en pérdidas de los productos que se quedaron en el alcen y no pudieron ser comercializados.

### **3.6 Método de análisis de datos**

En esta parte del proceso se utilizó el software estadístico Statistical Package for the Social Sciences (SPSS), versión 26.0 junto con el programa informático Excel versión 2019, con el fin de analizar a nivel descripto las variables y para posteriormente depurar, codificar, ordenar y tabular los datos estadísticos; que posteriormente se representaron los resultados obtenidos a través de tablas y figuras estadísticas para una mejor comprensión de los datos.

### **3.7 Aspectos éticos**

Esta investigación asegura la autenticidad de la información planteada en todo el documento, debido a que se desarrolló con el debido respeto hacia las normas establecidas por nuestra Universidad Cesar Vallejo, a su vez se tuvo en cuenta la actualización del Código de ética en Investigación y la Resolución De Consejo Universitario N° 0262, 2020, UCV. Determinando así la originalidad y honestidad del estudio gracias al correcto citado de la información proporcionada por los autores de libros, revistas, tesis, artículos científicos que se usaron para la realización de este proyecto. Po otro lado, se asegura la seguridad de la identidad de las personas que fueron encuestadas, con el fin de asegurar su participación anónima. (Universidad Cesar Vallejo, 2022)

#### IV. RESULTADOS

**Objetivo General:** Describir el control de inventario y la rentabilidad de la veterinaria Primor, Chimbote, 2022

**Tabla 1**

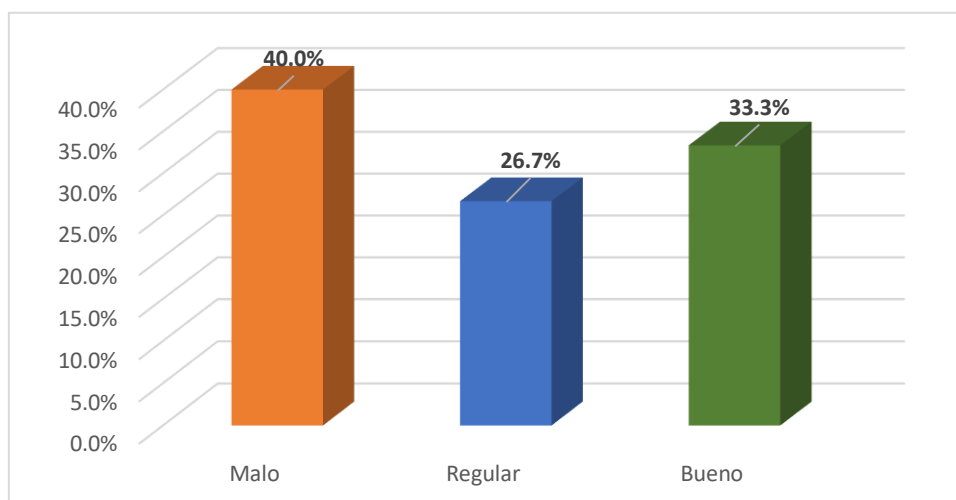
*Distribución de los colaboradores según el nivel de control de inventario*

Control de inventario	Frecuencia	Porcentaje
Malo	6	40,0%
Regular	4	26,7%
Bueno	5	33,3%
Total	15	100,0%

*Nota.* Datos tomados del cuestionario aplicado a la muestra.

**Figura 1**

*Porcentaje de niveles para la variable control de inventarios*



*Nota.* Cifras obtenidas del análisis de resultados del cuestionario.

**Interpretación:** En la tabla 1 y figura 1 que el 40% (6) de los colaboradores perciben al control de inventarios en el nivel Malo. El 33.3% (5) de los de los colaboradores lo perciben en el nivel Bueno, mientras que el 26.7% (4) de los colaboradores lo perciben en el nivel Regular.

Respecto al ACTIVO podemos observar que las partidas más importantes son las mercaderías, las cuales fueron en el 2021 el 59.53% del activo total y el 59.20% en el 2022. Esto está directamente relacionado con la estrategia de la empresa de incrementar su stock con la finalidad de tener disponibilidad de los productos que se necesiten los clientes, dentro de un tiempo determinado que es una de las características que representa a la empresa. En el caso del PASIVO + PATRIMONIO la partida más destacada son las cuentas por pagar, las cuales son el 71.04% en el 2021 y 71% en el 2022. Esto se justifica, debido a que la empresa está desarrollando una política nueva, la cual consiste en incrementar su stock y por los plazos de pago que ha están ofreciendo los proveedores (Anexo – Tabla 9)

En el estado de ganancias y pérdidas podemos apreciar que las ventas son altas, pero los costos de ventas también, representando en el 2021 el 94.23% de las ventas y en el 2022 el 94.18% de las ventas; donde las ventas aumentaron en 17.65% en comparación al periodo anterior al igual que el costo de venta aumento en un 17.58%. Otra partida importante que el gerente debe darle prioridad son los gastos de operación ya que puede jugar un papel importante para el incremento de las ventas. Por último, la utilidad neta se muestra en el año 2021 el 5.40% de las ventas y en el año 2022 el 5.48% de las ventas, pero hubo un aumento del 19.55% en comparación al periodo anterior. (Anexo – Tabla 10)

Finalmente podemos concluir que el  $ROE > ROA$ , es decir que la empresa está creciendo financieramente porque parte de los activos se financia con deuda.

**Objetivo específico 1:** Describir la planificación del control de inventario que existe en la veterinaria Primor

**Tabla 2**

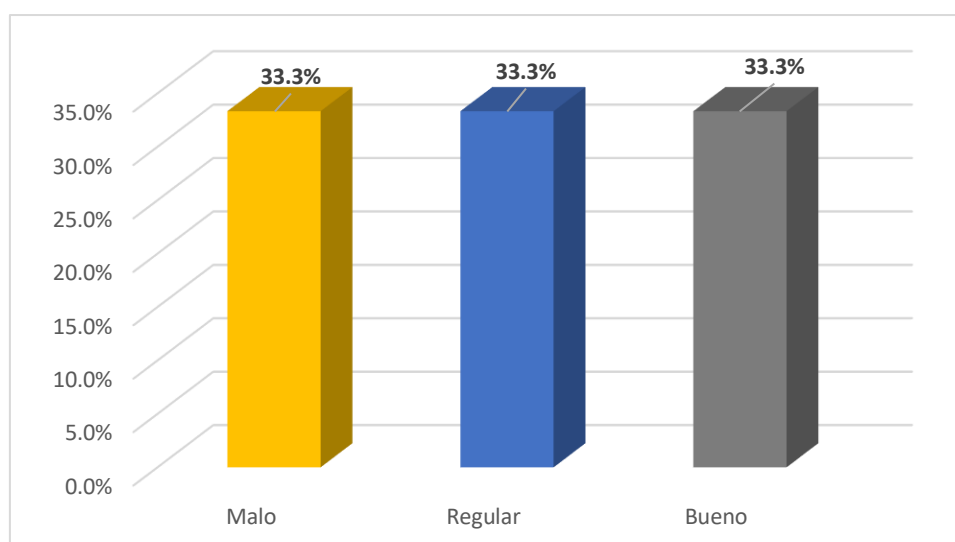
*Distribución de los colaboradores según el nivel de la dimensión planificación*

Planificación	Frecuencia	Porcentaje
Malo	5	33,3%
Regular	5	33,3%
Bueno	5	33,3%
Total	15	100,0%

*Nota.* Datos tomados del cuestionario aplicado a la muestra.

**Figura 2**

*Porcentaje de niveles para la dimensión planificación*



*Nota.* Cifras obtenidas del análisis de resultados del cuestionario.

**Interpretación:** En la tabla 2 y figura 2, el 33.3% (5) de los colaboradores perciben a la dimensión planificación en el nivel Bueno. El otro 33.3% (5) de los de los colaboradores lo perciben en el nivel Malo, mientras que el 33.3% (5) de los colaboradores lo perciben en el nivel Regular.

**Objetivo específico 2:** Describir el nivel de stock del control de inventario que existe en la veterinaria Primor

**Tabla 3**

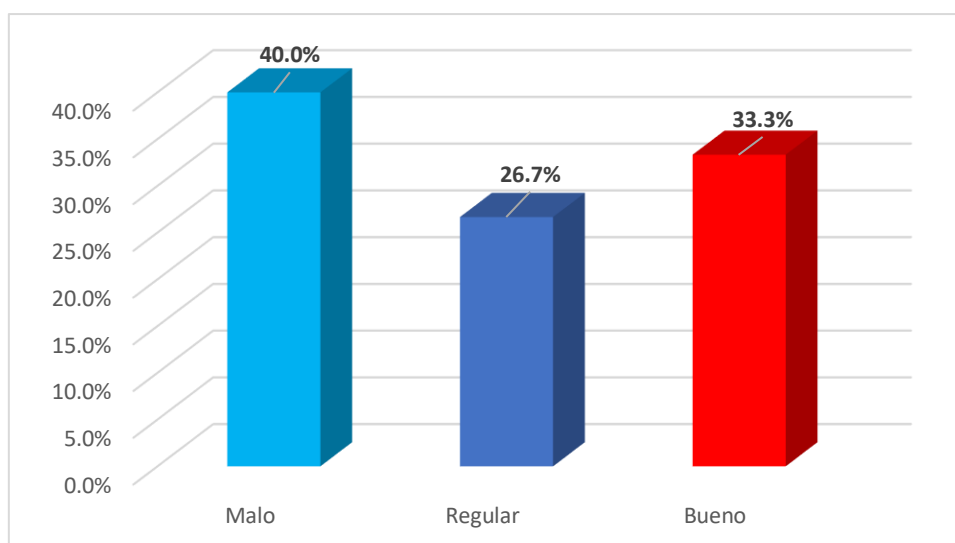
*Distribución de los colaboradores según el nivel de la dimensión control de stock*

Control de stock	Frecuencia	Porcentaje
Malo	6	40,0%
Regular	4	26,7%
Bueno	5	33,3%
Total	15	100,0%

*Nota.* Datos tomados del cuestionario aplicado a la muestra.

**Figura 3**

*Porcentaje de niveles para la dimensión control de stock*



*Nota.* Cifras obtenidas del análisis de resultados del cuestionario.

**Interpretación:** En la tabla 3 y figura 3, que el 40% (6) de los colaboradores perciben a la dimensión control de stock en el nivel Malo. El 33.3% (5) de los de los colaboradores lo perciben en el nivel Bueno, mientras que el 26.7% (4) de los colaboradores lo perciben en el nivel Regular.

**Objetivo específico 3:** Describir el almacenamiento del control de inventario que existe en la veterinaria Primor

**Tabla 4**

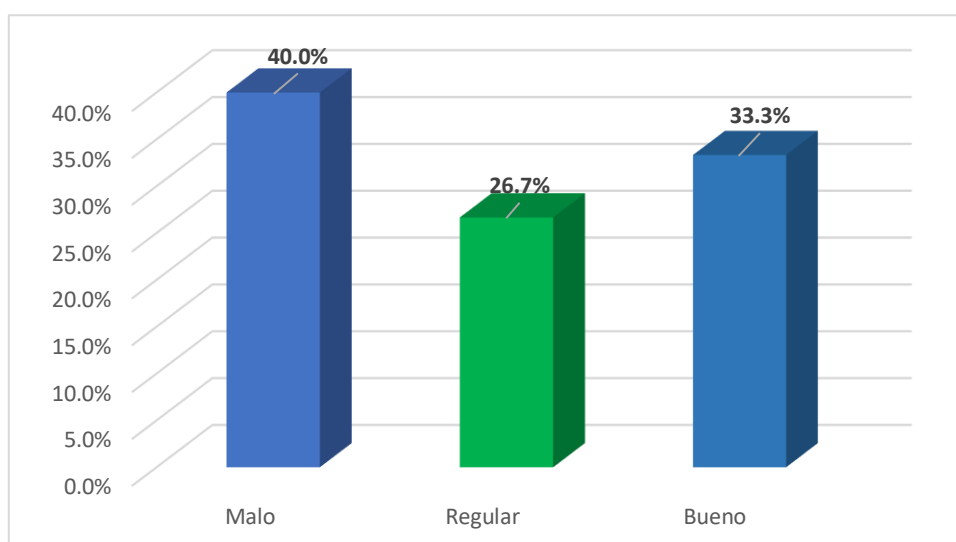
*Distribución de los colaboradores según el nivel de la dimensión almacenamiento*

Almacenamiento	Frecuencia	Porcentaje
Malo	6	40,0%
Regular	4	26,7%
Bueno	5	33,3%
Total	15	100,0%

*Nota.* Datos tomados del cuestionario aplicado a la muestra.

**Figura 4**

*Porcentaje de niveles para la dimensión almacenamiento*



*Nota.* Cifras obtenidas del análisis de resultados del cuestionario.

**Interpretación:** En la tabla 4 y figura 4, el 40% (6) de los colaboradores perciben a la dimensión almacenamiento en el nivel Malo. El 33.3% (5) de los de los colaboradores lo perciben en el nivel Bueno, mientras que el 26.7% (4) de los colaboradores lo perciben en el nivel Regular.

**Objetivo específico 4:** Determinar la rentabilidad del capital de Veterinaria Primor.

**Tabla 5**

*Rentabilidad del capital de Veterinaria Primor*

Ratio	Fórmula	2021	2022	Variación	%
Rendimiento sobre capital	Utilidad neta / Patrimonio Total	76,54%	79,60%	3,05%	3,99%

*Nota.* Resultados del análisis del rendimiento sobre capital de Veterinaria Primor.

**Interpretación:** En la tabla 5 que el ROE en el año 2021, por cada sol que Veterinaria Primor mantiene, produce un rendimiento del 76.54% sobre el patrimonio; mientras que, para el año posterior a ese, por cada sol que mantiene, produce un rendimiento del 79.60% sobre el patrimonio. Es decir, esta ratio es el encargado de poder medir la capacidad de la empresa para generar utilidades que beneficien a los propietarios o accionista de Veteranía Primor. Así mismo se visualiza que de un periodo a otro hubo un incremento del 3.99% de su ROE.

**Objetivo específico 5:** Determinar la rentabilidad del activo de Veterinaria Primor.

**Tabla 6**

*Rentabilidad del activo de Veterinaria Primor*

Ratio	Fórmula	2021	2022	Variación	%
Rendimiento sobre activos	Utilidad neta / Activo Total	22,17%	23,08%	0,91%	4,13%

*Nota.* Resultados del análisis del rendimiento sobre activos de Veterinaria Primor.

**Interpretación:** En la tabla 6, se muestra que como resultado Veterinaria Primor obtuvo que para el 2021, por cada sol invertido en ese año se obtuvo un rendimiento del 22.17%. Mientras que para el 2022, se obtuvo un porcentaje del 23.08%. En ambos periodos Veterinaria Primor, la inversión la está convirtiendo en beneficios de manera satisfactoria, obteniendo un crecimiento del 4.13%, de un periodo a otro. Reflejando así la capacidad que posee la empresa de generar beneficios con los recursos que posee.



**Objetivo específico 6:** Determinar el margen de utilidad bruta de Veterinaria Primor.

**Tabla 7**

*Margen de utilidad bruta de Veterinaria Primor*

Ratio	Fórmula	2021	2022	Variación	%
Margen de utilidad bruta	Utilidad Bruta / Ventas	5,77%	5,82%	0,05%	0,91%

*Nota.* Resultados del análisis del margen de utilidad bruta de Veterinaria Primor.

**Interpretación:** En la tabla 7, se observa que en el 2021 la empresa generó un 5.77% de ganancias en relación con sus ventas, mientras que para el 2022 generó un porcentaje del 5.82% de ganancias en relación con sus ventas.

**Objetivo específico 7:** Determinar el margen de utilidad operativa de Veterinaria Primor.

**Tabla 8**

*Margen de utilidad operativa de Veterinaria Primor*

Ratio	Fórmula	2021	2022	Variación	%
Margen de utilidad operativa	Utilidad Operativa / Ventas	5,40%	5,48%	0,09%	1,62%

*Nota.* Resultados del análisis del margen de utilidad operativa de Veterinaria Primor.

**Interpretación:** En la tabla 8 indica que en el 2021 la empresa genera un 5.40% de ganancias en relación con sus ventas, en el año 2022 genera un 5.48% de ganancias en relación con sus ventas. Teniendo un incremento del 1.62% en cuanto a este rateo.

## V. DISCUSIÓN

En el presente, el control de inventarios está cumpliendo un papel muy importante dentro de empresas grandes, y mucho más en empresas pequeñas, debido a que poco a poco se va dando a conocer la importancia y funcionabilidad de este instrumento, para una mejor gestión de los almacenes y la mercadería que se posea dentro de estos. En cuanto a la rentabilidad, la visibilidad de este tema es vital dentro del control de inventarios en una organización, una gestión correcta puede maximizar la rentabilidad y alcanzar el éxito financiero de la empresa, debido a que la correcta gestión puede contribuir a optimizar el capital de trabajo, disminuir los costos y mejorar la rotación de los inventarios. Todas estas acciones generan mayores ingresos y una mejor rentabilidad general en las organizaciones.

Con respecto a la presente investigación, se planteó objetivos tanto generales como específicos, para posteriormente analizarlos junto a los resultados que se obtuvieron gracias a los instrumentos aplicados dentro del estudio que fue de tipo descriptivo. Asimismo; en el desarrollo de la investigación, se visualizaron algunos inconvenientes al momento de la búsqueda de información de tesis y artículos científicos que posean las mismas variables, y que sean igualmente de tipo descriptiva. A su vez, no contaban con los mismos instrumentos de investigación, que fueron empleados dentro de esta tesis, por lo que también resulto un poco complicado, seleccionar alguna para poder emplearla y considerarla dentro de los antecedentes de la investigación. De igual manera, se dificulto obtener información referente a las teorías relacionadas con la variable rentabilidad, debido a que muchas plataformas no disponían de información actualizada y enfocada en este tema.

En cuanto al objetivo general que fue describir el control de inventario y la rentabilidad de la veterinaria Primor, Chimbote, 2022; los resultados fueron 40% de los colaboradores consideran que el nivel de control de inventarios es malo, el 33.3% en un nivel bueno, mientras que el 26.7% restante, lo cataloga dentro de un nivel regular. Por otro lado, respecto a la rentabilidad se observa que las mercaderías tienen un gran porcentaje de relevancia dentro del activo, representando un porcentaje del 59.20% en el año 2022. En cuanto al pasivo + activo, la cuenta que más se destaca son las cuentas por pagar, donde en el año

2022 fue del 71%. Mientras que, por otro lado, gracias al estado de ganancias y pérdidas se visualiza que los costos de venta en el año 2022 fueron del 94.18%. Por último, se pudo determinar que la empresa cuenta con un aumento del 19.55% entre el periodo 2021 y 2022, con respecto a la utilidad neta. Esto se relaciona con los resultados hallados por Pizzan-Tomanguillo et al. (2022), en su estudio con respecto al control de inventario y rentabilidad en una empresa ferretera de Manantay - Perú. Donde se determinó que, si bien existe una relación positiva entre los activos y la rentabilidad, y no se da la existencia de la relación entre la rotación de los inventarios y la rentabilidad respecto al capital. Para Axsäter (2015), el control de inventarios, es vital debido a que la mayoría de empresas pueden llegar a reducir sus inventarios sin aumentar otros costos, simplemente sabiendo gestionar de manera estratégica el control de inventarios, adicional a esto es que, gracias a la tecnología, se han ido desarrollando nuevas herramientas que permitan aplicar eficientemente el control de inventarios. Es decir, el control de inventarios, viene a ser un proceso en el cual la empresa genera la adecuada gestión de su almacenamiento y rotación de sus existencias, por ello se cuenta con información y recursos correctos, la cual ayuda a identificar de una manera óptima las cantidades de todas las existencias y tenerlas ubicadas estratégicamente; el control de inventarios se dirige a la gestión y supervisión de los bienes y productos disponibles en una empresa o entidad. Por otro lado, estos resultados obtenidos fueron relevantes en un aspecto social porque brinda al gerente de Veterinaria Primor, diversas alternativas de solución que puede poner en práctica para mejorar el control de inventario. Permitiendo conocer el estado en el cual se encuentra actualmente el control de inventarios dentro de la empresa, y, para poder analizar su gestión y permitir tomar decisiones estratégicas que contribuyan con el desarrollo de esta herramienta con la finalidad de poder facilitar el uso y manejo de los inventarios.

Con relación al primer objetivo específico, el cual fue: describir la planificación del control de inventario que existe en la veterinaria Primor, los resultados que arrojaron la investigación descriptiva, fue que se observa que en la tabla y figura número 2, el 33.3% de los colaboradores identificaron que la planificación dentro de Veterinaria Primor se ubica dentro de un nivel Bueno, el 33.3% que opina que el nivel es "Malo"; mientras que el porcentaje restante, que representa el 33.3% opina

que el nivel es “Regular”. Todo lo contrario, con los resultados hallados en la investigación de los autores Valle y Valqui (2019), sobre el Control de inventarios y su influencia en la rentabilidad de la empresa Armando Rodríguez Tello, Representaciones Progreso, Rioja, periodo 2016 al 2017, donde se observa que en la tabla 2 de sus resultados, el 70% de los colaboradores consideran que la planificación del control de inventarios en la empresa, está dentro de un nivel “Malo”, mientras que el otro porcentaje restante, del 30 %, lo cataloga como un nivel “Bueno”. Por otro lado, Schwarz (2019) expresa que el método de planificación es aquel método que influye en la gestión de stocks dentro de los inventarios y que se encuentran en la obligación de accionar ante las necesidades de la demanda con referencia a lo que se debe producir y/o necesitar. Por lo tanto, se puede decir que la planificación viene a ser un proceso fundamental dentro del control de inventarios el cual tiene como objetivo identificar cual es la cantidad óptima de productos que una organización o empresa debe mantener en stock de acuerdo con su demanda esperada y otros factores, la planificación de inventarios se desarrolla para equilibrar la disponibilidad de productos y lograr satisfacer a los clientes, reduciendo los costos y gastos en el inventario. Los resultados obtenidos dentro de este objetivo, brindan una vista general del nivel en el cual se encuentra la planificación dentro de Veterinaria Primor, en este caso los resultados permitirán que la empresa tome acciones referentes a la planificación dentro del control de inventarios, debido a que las estrategias que hasta el día de hoy han empleado no están siendo beneficiosas del todo.

Respecto al segundo objetivo específico, el cual consiste en describir el control o nivel de stock del control de inventario que existe en la veterinaria Primor, los resultados que arrojó la encuesta realizada, se reflejó a través de la tabla y figura número 3, donde se aprecia que el 33.3% identifico que el nivel de stock del control de inventario que maneja Veterinaria Primor es “Bueno”, el 40% lo considero dentro de un nivel “Malo”, y el 26.7% en un nivel “Regular”. Estos resultados son similares a los hallados en la investigación de los autores Valle y Valqui (2019), en su investigación sobre el Control de inventarios y su influencia en la rentabilidad de la empresa Armando Rodríguez Tello, Representaciones Progreso, Rioja, periodo 2016 al 2017, debido a que el gran porcentaje de encuestados, mencionan que el nivel más notable es el “Malo” con un 80%, caso contrario sucede con el otro 20%,

que considera que esta es “buena”. Para Baily (1973), el nivel de stock de un inventario es la relación de existencias la cual dispone una empresa, ordenados según su categoría o sus características, la cual tiene que estar actualizada a la realidad de la empresa, están son controladas bajo políticas y procedimientos que la empresa designa para suministrar la mercadería que se dispone. Es decir, esta se encarga de controlar las cantidades de todas las mercaderías que se disponga físicamente dentro de un almacén de un negocio, es esencial en toda empresa, pero no todas logran un desarrollo favorable de esta. En cuanto a los resultados obtenidos dentro de este objetivo, permitirá que el encargado de Veterinaria Primor, en este caso la administradora, logre mejorar el control o nivel de stock, debido a que mantener un nivel adecuado, asegura que los productos estén disponibles cuando los clientes los necesiten, y que en caso de la falta de stock puede resultar en retrasos en las entregas, surja demanda insatisfecha y pérdida de ventas.

Por otra parte, el siguiente objetivo específico fue describir el almacenamiento del control de inventario que existe en la veterinaria Primor. Donde los resultados fueron reflejados a través de la tabla y figura número 4, donde el nivel más alto fue el “Malo”, con un porcentaje del 40%; siguiendo con el nivel “Regular” que fue del 26.7%, para finalizar con el nivel más bajo, que fue el “Bueno”, que tuvo una representación del 33.3%. Discrepando de cierta forma con la investigación del autor Mamani (2020), respecto al control de inventarios y su relación con la rentabilidad de la empresa dedicada a la comercialización de material equipos de laboratorio e insumos para la industria alimentaria 2016, donde se encontraron dentro de sus resultados que la empresa cuenta con un porcentaje del 33.3%, que considera que la seguridad almacén es favorable, el 50% moderada, el 16.7% restante considera que es muy poca. Para Vitasek (2021) define que el almacenamiento forma parte del proceso en donde la organización desarrolla una adecuada gestión de acuerdo a sus movimientos y existencias constantes, por ello se tiene la información de los recursos, lo que conlleva a identificar de forma correcta las cantidades dentro de los inventarios y obtener un mejor control que abarca a la planificación, control del stock y el correcto almacenamiento. Es decir, un adecuado almacenamiento le permite a la empresa poder mantener su control y una gestión eficiente de sus inventarios, esto le permite poder organizar sus existencias de forma ordenada y así facilitar su acceso y ubicación. En este caso,

Veterinaria Primor, a través de los resultados se visualiza que no cuenta con un excelente almacenamiento, esto permitirá que la gerencia opte por mejorar la gestión del almacén, organizándolo para lograr optimizar los procesos internos, agilizando las operaciones de recepción y almacenamiento, lo cual conducirá a una mayor productividad y eficiencia en general.

En relación con el objetivo específico, determinar la rentabilidad del capital de Veterinaria Primor. Mediante el instrumento Guía de Observación, se visualizó a través de la tabla 5, que Veterinaria Primor tuvo un crecimiento del 3.99% respecto a su ROE del periodo 2021 al 2022. De forma similar se dio en los resultados obtenidos por los autores Pinedo y Villanueva (2021), en su investigación que tiene que ver con el control de inventario y su impacto en la rentabilidad del Grifo La DOXA EIRL, Nuevo Chimbote-2020, donde dentro de sus resultados que obtuvo, el ROE fue del S/.0.0809, aunque este ratio es mínimo, la empresa muestra que si genera ingresos para la empresa debido a que sabe utilizar sus activos netos, de esta forma la empresa muestra eficiencia, debido a que, respecto a la rotación de sus activos, la empresa obtiene el 70.44% por cada sol invertido. Por su parte, Cambridge University Press (s.f.) define que el roe viene a ser los beneficios monetarios que surgen mediante las pertenencias propias de la empresa y sus inversiones, para la correspondiente estimación la cual es a través de un cálculo, donde se divide los beneficios netos de la empresa entre los diferentes recursos que tiene la empresa. La rentabilidad de capital nos permite la evaluación de la nuestra rentabilidad para nuestros accionistas o dueños de la empresa, mostrando los beneficios que ha generado su inversión o capital. Respecto a Veterinaria Primor, los resultados muestran un incremento de su ROE lo cual nos indica que la empresa está utilizando eficientemente sus recursos y obtendrá beneficios significativos, pero que puede mejorar a través de diferentes estrategias que evalúe y tomen la parte administrativa de la empresa en conjunto al área contable.

Por otro lado, los resultados que arrojo el objetivo específico que fue determinar la rentabilidad del activo de Veterinaria Primor, se ve reflejado en las tablas 6, donde se ve un aumento del crecimiento del 4.13%, evidenciando de esta forma que la empresa está convirtiendo su inversión en beneficios para esta misma, debido a que, en el 2022, por cada sol que la Veterinaria Primor genero un rendimiento del

23.08%. Esto se relaciona con el resultado haya en la investigación del autor Mujica de Mantilla (2022), en su investigación sobre la rentabilidad del grifo Petrovalmi de Coishco, Ancash, período 2019 al 2021 y su afectación por los niveles de rotación de inventarios y de endeudamiento, donde obtuvo resultados similares al nuestro, debido a que la empresa por cada sol que invirtió sobre sus activos obtuvo una ganancia de 0.39 soles., en el 2020 el 0.09%, mientras que en el 2021 el 0.25%. Para Contreras y Díaz. (2015) definen que la Rentabilidad económica (ROA) viene a ser un indicador el cual maneja el uso del activo y se mide dividiendo los beneficios operativos luego de impuestos entre los activos netos. La rentabilidad del activo nos permite evaluar el rendimiento financiero en las empresas es un indicador clave para determinar cuán eficientemente se están utilizando los activos de la empresa para generar beneficios. En el caso de Veterinaria Primor, los resultados obtenidos, beneficiaran al contador y al gerente para la toma de decisiones estratégicas que permitan que el porcentaje aumente, debido a que, si bien este es positivo, es mínimo y se debe desarrollar estrategias para su aumento.

Continuando con el penúltimo objetivo específico, el cual es determinar el margen de utilidad bruta de Veterinaria Primor, en los resultados que arrojo la tabla 7, se visualiza que en el año 2022 se obtuvo un margen de utilidad bruta del 5.82%, siendo este un crecimiento del 0.91% en relación al año anterior, siendo así que a mayor sea el porcentaje de utilidad bruta obtenida, menor es el costo de las mercaderías que se venden. De esta forma se estaría concordante con los resultados obtenidos de los autores Macías-Chila y Zambrano-Intriago (2022), en su artículo titulado control de inventario y su efecto en la rentabilidad de sociedad civil de hecho denominado grupo Uscocovich, 2020. Donde se obtuvo que por cada dólar la compañía genera un margen de utilidad positivo del 0.03% en el periodo 2020. Castro (2018) define que margen de utilidad bruta es la correlación del total de las ventas junto a los ingresos netos que se lograron producir en un determinado periodo, esto se calcula dividiendo los ingresos netos y el total de ventas, esta fórmula permite medir cual viene a ser la capacidad en la que una empresa genera sus ventas. El margen de utilidad bruta muestra cuánto margen tiene una empresa después de deducir los costos directos relacionados con la producción o adquisición de bienes. importancia del margen de utilidad bruta. Estos resultados obtenidos, son beneficiosos para Veterinaria Primor, debido a que le permitirá



mantenerse al tanto sobre la eficiencia y la gestión de sus costos en la empresa, también en sus operaciones principales y permite palpar el margen de utilidad bruta para poder tomar decisiones que mejoren la rentabilidad operativa.

Finalmente, acerca del último objetivo específico de la investigación el cual fue, determinar el margen de utilidad operativa de Veterinaria Primor, que a través de la tabla 8 se representó el margen de utilidad bruta con un porcentaje del 5.48% en el año 2022, a diferencia del año 2021 que fue del 5.40%. determinando así que hubo un crecimiento del 1.62%. Estos resultados son similares a los hallados en la investigación de los autores Macías-Chila y Zambrano-Intrigo (2022), en su artículo titulado control de inventario y su efecto en la rentabilidad de sociedad civil de hecho denominado grupo Usocovich, 2020., donde como resultado obtuvieron un porcentaje del 0.04% del margen de utilidad operacional con respecto a sus ventas en la empresa anteriormente mencionada. Por otro lado, la utilidad operativa se fórmula a través de los gastos, los productos financieros y las utilidades, se calculan de acuerdo a un periodo de tiempo estimado (Sánchez y Lazo, 2018, p. 63). Es decir, este margen nos muestra qué tan eficiente puede llegar a ser una empresa en generar ganancias a través de sus actividades operativas principales ya sea ventas o servicios, un margen de utilidad operativa más alto indica que la empresa está gestionando eficientemente sus costos y resultando mayores ganancias en relación con sus ingresos. En este caso, Veterinaria Primor con los resultados obtenidos dentro de este objetivo, tendrá una visión exacta de lo que está pasando en tiempo real respecto a este margen y desarrollar estrategias para potenciar el crecimiento de esta

## VI. CONCLUSIONES

1. Se concluye que, en cuanto al objetivo general, los resultados que se obtuvieron a través de un análisis descriptivo, fue que el 40% de los encuestados indican que tiene un nivel "Malo", asimismo la rentabilidad obtuvo en el periodo 2022 un ROE de 76.60%, mientras que el ROA fue del 23.08%, de esta forma al ser  $ROE > ROA$ , se determina que la empresa dentro del periodo 2022, se encuentra en un crecimiento financiero, debido a que está financiando una parte de los activos con deudas, esto refleja que la veterinaria primor está estructurando su capital de tal manera que le permita tomar en cuenta estrategias como el aumento del stock. Estrategias que le pueda permitir utilizar un mayor apalancamiento financiero y poder aumentar su rentabilidad.
2. El objetivo específico, el cual fue describir la planificación del control de inventario que existe en la veterinaria Primor, se observó que los tres niveles se encuentran en condiciones similares con porcentajes similares de un 33.3%, estableciendo que los colaboradores de la Veterinaria Primor tienen perspectivas diferentes uno de otro, esto debido a que al no tener una planificación y políticas bien establecidas las experiencias de los colaboradores son distintas por lo que no existe una comprensión concreta por parte de los colaboradores con respecto a la planificación y el cómo controlar los inventarios, y tampoco existe una capacitación sobre la recepción, clasificación y distribución de la mercadería que la empresa comercializa, es por eso que se da la obtención de estos resultados tan bajos.
3. En cuanto al objetivo específico, el cual fue describir el nivel de stock del control de inventario que existe en la veterinaria Primor, se observó que el 40% de los encuestados consideraron que esta dimensión se encuentra dentro de un nivel "Malo", estos resultados muestran que al no tener un control de stock adecuado genera una incapacidad de poder cumplir con la demanda de los clientes y lo que resulta en pérdida, la falta de estrategias y control por parte de la veterinaria primor conlleva a mostrar altos índices de conflictos por lo que afecta en distribución operativa y por ende a los colaboradores.

4. Por otra parte, el objetivo específico, el cual consistió en describir el almacenamiento del control de inventario que existe en la veterinaria Primor, el 40% de los colaboradores concluyo que existe un almacenamiento “Malo”, debido a que no se cuenta con un responsable de almacén, y no se cuenta con medidas preventivas para el almacenamiento de los productos, como por ejemplo la revisión del estado, su función, y sobre todo la fecha de vencimiento para evitar que los productos se lleguen a vencer.
5. En relación con el objetivo específico, el cual fue determinar el rateo del capital de Veterinaria Primor, se obtuvo que este ratio obtuvo un porcentaje del 79.06%, en el periodo 2022, teniendo un aumento del 3.99% respecto al año anterior, si bien el ROE tuvo una variación pequeña, esto es comprensible, debido a que esta es una empresa emergente, y no cuenta con herramientas básicas de gestión y mucho menos aplican estrategias administrativas para optimizar procesos, por lo que sus resultados no son tan notables, pero aun así hay resultados positivos, puesto que en el año anterior por cada sol que se mantiene, esta se encuentra generando un rendimiento del 79.60% siendo esto beneficioso para el propietario al generarle utilidades para él.
6. En cuanto al objetivo específico que consiste en determinar la rentabilidad del activo de Veterinaria Primor, se determinó que, en el año 2022, se obtuvo un rendimiento del 23.08%, de esta forma se comprueba que la empresa el dinero que invierte genera beneficios, teniendo como crecimiento de un periodo a otro un porcentaje del 4.13%.
7. El resultado que se obtuvo, al momento de determinar el margen de utilidad bruta de Veterinaria Primor, fue que, en el año 2022, se llegó a generar un porcentaje del 5.82% de margen de utilidad, determinando así, que mientras mayor sea este margen, el costo de la mercadería que se comercializa es menor, beneficiando a la empresa, debido a que obtiene mayor rentabilidad.
8. En cuanto al objetivo específico que se enfoca en determinar el margen de utilidad operativa de Veterinaria Primor, se obtuvo que en el periodo 2022, la

empresa genero un porcentaje del 5.48%, de ganancias en relación a todas las ventas que realizo, esto margen especifica que a mayor sea el porcentaje obtenido, tiene un costo menor.

9. Finalmente, los resultados que se fueron obteniendo dentro de esta investigación nos dan a conocer que el control de inventarios dentro de la Veterinaria Primor es Mala debido a que muestra un deficiente control de los inventarios y que afecta a todo el sistema como almacenamiento y planificación.
  
10. Respecto a los resultados observados tanto en el balance general, el estado de ganancias y pérdidas, y las ratios, se observa que, si bien los porcentajes no son altos, esto es comprensible, debido a que como se mencionó anteriormente, esta es una empresa que, si bien tienen años en el mercado, no se ha preocupado por tener un buen líder, que pueda desarrollar estrategias de gestión para mejorar los procesos de la empresa.

## **VII. RECOMENDACIONES**

1. Se recomienda al gerente general de Veterinaria Primor que desarrolle un sistema de control de inventario, que le permita gestionar sus recursos físicos que posee, debido a que le permitirá tener una visión en tiempo real de todas sus mercaderías, evitando un sobre stock, daños en sus productos, o hasta la pérdida de uno de estos. Por otro lado, en cuanto a la rentabilidad, se le recomienda lanzar estrategias de venta, como ofertas; a su vez revisar que los márgenes de ganancia de cada producto este determinado de manera correcta, debido a que por producto se busca ganar el 50% por política de la empresa.
2. Se recomienda al encargado de Veterinaria Primor, que, para mejorar la planificación del control de inventarios, se debe gestionar y seleccionar un responsable que se encargue de la planificación neta de los pedidos de todos los productos, así mismo deberá seleccionar un presupuesto para poder invertir en capacitación de este puesto, con el objetivo de mejorar el desarrollo de esta tarea y obtener resultados favorables para la empresa.
3. Se recomienda al encargado de Veterinaria Primor, que para mejorar el nivel de stock que posee, debe invertir en la adquisición de una plataforma de control de inventarios, que le permitan dar una alerta cada vez que un producto está a punto de vencer o terminarse, a su vez se debe realizar un control diario de toda la mercadería, es decir gestionar tanto las entradas y salidas del stock diario que se mueve; puesto que esto le ayudara a evitar la escasez de mercadería, reduciendo el riesgo de tener exceso de inventario la cual mantiene a la veterinaria en estancamiento, dificultándole el desarrollo de sus metas y el logro de sus objetivos.
4. Se recomienda al encargado de Veterinaria Primor, que para mejorar el almacenamiento del control de inventarios, gestionar un responsable del almacén con la finalidad que este personal se encuentre a cargo de la supervisión de esta área, y que opte por desarrollar medidas preventivas al momento del almacenaje de los productos, teniendo en cuenta datos como fecha de ingreso, fecha de vencimiento, etc.; y que estos sean ordenados

según la clasificación y orden que este disponga para una mejor organización. A su vez, debe gestionar de manera correcta toda el área donde se guardan los productos, y que este sea lo suficientemente grande para almacenar todos los productos y se encuentren seguros dentro de esta área.

5. Se recomienda al encargado de Veterinaria Primor, que para mejorar la rentabilidad del capital, deberá trabajar en aumentar esos porcentajes tan bajos que está manejando actualmente respecto a este rateo, esto se puede lograr a través del incremento del volumen de las ventas, así mismo se debe optar por disminuir costos o gastos que no sean esenciales, como por ejemplo evitar pedir en exceso productos que no salen y que al final se pueden vender, esto se puede conseguir a través del desarrollo de la ley de Pareto para poder averiguar cuál es la clasificación de los productos que se manejan y su nivel de importancia y fluidez de salida. .
6. Se recomienda al encargado de Veterinaria Primor, con respecto a la rentabilidad del activo, que para mejorar este porcentaje se deberá evitar la adquisición de compras innecesarias, por ejemplo al momento de adquirir productos que están en oferta y que suelen tener fechas de vencimiento cortas, muchas veces la gerencia se deja llevar por estas ofertas llamativas pero al final perjudican a la empresa y no aumentan los activos, debido a que estos son productos muy pocos comercializables y no tienen mucha demanda, de esta forma se mejorara el porcentaje del rendimiento sobre el activo.
7. Se recomienda al encargado de Veterinaria Primor, que para mejorar el margen de utilidad bruta, se debe puede aumentar su porcentaje a través del mejoramiento de la gestión dentro de sus inventarios, como por ejemplo implementar el código de barras de todos los productos que se manejan, y de esta forma facilitar la reposición y los futuros pedidos de los artículos que se comercializan.

8. Se recomienda al encargado de Veterinaria Primor, que para aumentar su margen de utilidad operativa debe lograr que se dé un aumento de sus ventas, esto se puede dar con el relanzamiento del servicio de Spa canino, que permitirá tener una mayor afluencia de clientes. Así mismo, otra estrategia que se puede emplear para captar más clientes, es invertir en publicidad, y participar en ferias importantes de la ciudad donde hay una gran afluencia de clientes potenciales

## REFERENCIAS

- Apaza M. (2006). *Gestión Financiera Empresarial. Análisis, modelos y programas en Excel. Tomo II*. Editorial Entrelineas 2006.
- Axsäter, S. (2015). *Inventory Control* (3a ed.). Springer.  
[https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=v9YjCgAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR5&dq=inventory+control+&ots=FV4lQyjay2&sig=fZ3utrVQGHoemocx tkRwhx2zuL0&redir\\_esc=y#v=onepage&q=inventory%20control&f=false](https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=v9YjCgAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR5&dq=inventory+control+&ots=FV4lQyjay2&sig=fZ3utrVQGHoemocx tkRwhx2zuL0&redir_esc=y#v=onepage&q=inventory%20control&f=false)
- Baena Paz, G. (2014). *Metodología de la investigación*. Grupo Editorial Patria.  
<https://books.google.com.pe/books?id=6aCEBgAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>
- Baena Paz, G. (2017). *Metodología de la investigación* (3a ed.). Grupo Editorial Patria.  
[http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales\\_de\\_consulta/Drogas\\_de\\_Abuso/Articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf](http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf)
- Baily, P.J.H. (1973). The Principles of Stock Control. In: Purchasing and Supply Management. Springer, Boston, MA. [https://doi.org/10.1007/978-1-4899-6904-0\\_10](https://doi.org/10.1007/978-1-4899-6904-0_10)
- Behar Rivero, D. S. (2008). *Metodología de la investigación*. Editorial Shalom.  
<http://187.191.86.244/rceis/wp-content/uploads/2015/07/Metodolog%C3%ADa-de-la-Investigaci%C3%B3n-DANIEL-S.-BEHAR-RIVERO.pdf>
- Cambridge University Press. (s. f.). ROE (Definition). In *Cambridge Dictionary*. Retrieved July 29, 2024, from <https://dictionary.cambridge.org/es/diccionario/ingles/roe>
- Castro, J. (2018, July 12). *Estas son fórmulas financieras para analizar tu negocio y saber si va en la dirección correcta – Parte II*. Corponet.  
<https://blog.corponet.com/estas-sonformulas-financieras-para-analizar-tu-negocio-y-saber-si-va-en-la-direccion-correctaparteii#:~:text=Margen%20de%20utilidad%20neta,empresa%2C%20por%20las%20ventas%20n>



- Contraloría General de la República. (2023, 27 de julio). Contraloría detecta incumplimiento en inicio de inventario 2021 en Gobierno Regional de Áncash. Gobierno del Perú. <https://www.gob.pe/institucion/contraloria/noticias/563047-contraloria-detecta-incumplimiento-en-inicio-de-inventario-2021-en-gobierno-regional-de-ancash>
- Contreras y Díaz. (2015) *Estructura Financiera y Rentabilidad: orígenes, teorías y definiciones*
- Córdova Rojas, I. A., Manguinuri Manihuari, L. E., Farfán Peña, S. A., y Romero Carazas, R. (2022). La mejora de la rentabilidad mediante el control de inventario. *Revista Colón Ciencias, Tecnología Y Negocios*, 9(2), 32–48. Recuperado a partir de [https://revistas.up.ac.pa/index.php/revista\\_colon\\_ctn/article/view/3105](https://revistas.up.ac.pa/index.php/revista_colon_ctn/article/view/3105)
- Durán Acosta, M. ., Calles Montijo, F. ., y Zolano Sánchez, M. . (2022). Gestión y control de inventario en pequeñas y medianas empresas (pymes) como herramienta de información para la toma de decisiones en tiempos de crisis. *Revista De Investigación Académica Sin Frontera: Facultad Interdisciplinaria De Ciencias Económicas Administrativas - Departamento De Ciencias Económico Administrativas-Campus Navojoa*, (37). <https://doi.org/10.46589/rdiasf.vi37.468>
- Escudero Serrano, M. J. (2014). *Logística de almacenamiento*. Ediciones Paraninfo, S.A. [https://books.google.com.pe/books?id=AnC6AwAAQBAJ&hl=es&source=gb\\_s\\_navlinks\\_s](https://books.google.com.pe/books?id=AnC6AwAAQBAJ&hl=es&source=gb_s_navlinks_s)
- Ferrín, A. (2007). *Gestión de stocks en la logística de almacenes* (2a edición). FC Editorial. [https://books.google.com.pe/books?id=4oKwdF77cncC&printsec=frontcover&dq=Gesti%C3%B3n+de+stocks+en+la+log%C3%ADstica+de+almacenes.&hl=es-419&sa=X&redir\\_esc=y#v=onepage&q=Gesti%C3%B3n%20de%20stocks%20en%20la%20log%C3%ADstica%20de%20almacenes.&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=4oKwdF77cncC&printsec=frontcover&dq=Gesti%C3%B3n+de+stocks+en+la+log%C3%ADstica+de+almacenes.&hl=es-419&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=Gesti%C3%B3n%20de%20stocks%20en%20la%20log%C3%ADstica%20de%20almacenes.&f=false)

- Garzo V. (2009). *Gestión de Inventarios*.
- Gutiérrez Janampa, J., y Tapia, J. (2020). Liquidez y rentabilidad: Una revisión conceptual y sus dimensiones. *Revista de Investigación Valor Contable*, 3(1), 9–30. <https://doi.org/10.17162/rivc.v3i1.1229>
- Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas: cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mc Graw Hill educación. <http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/handle/54000/1292>
- Hernández-Sampieri, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología De La Investigación* (6.a ed.). McGraw Hill Edducation. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hernández Mendoza, S. L., y Duana Avila, D. (2020). Técnicas e instrumentos de recolección de datos. *Boletín Científico de las Ciencias Económico Administrativas del ICEA*, 9(17), 51–53. <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/icea/issue/archive>
- Hillier, F. S., y Lieberman, G. J. (2010). *Introducción a la investigación de operaciones* (9.a ed.). McGraw-Hill. [https://dudasytareas.files.wordpress.com/2017/05/hillier\\_lieberman.pdf](https://dudasytareas.files.wordpress.com/2017/05/hillier_lieberman.pdf)
- Huamán Zela, M., y Jeri Guillen, E. (2021). *Control de inventarios y su influencia en la rentabilidad de la empresa SILSA S.A., distrito de Surquillo, periodo 2019* [Tesis de maestría, Universidad Católica de Santa María]. Repositorio Institucional de la UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/62105>
- Kungu, J. (2019). *Effects of inventory control on profitability of industrial and allied firms in Kenya*. *Journal of Economics and Finance*, 7(6), 9–15. <https://doi.org/10.9790/5933-0706010915>
- Laighatdar, M. J., Jafari, E., Abedi, M. R., & Samiee, F. (2008). Reliability and validity of the Oxford Happiness Inventory among university students in Iran. *The Spanish Journal of Psychology*, 11(1), 310–313. Universidad Complutense de Madrid. <https://www.redalyc.org/pdf/172/17211129.pdf>

- Ladrón de Guevara, M. Á. (2020, February 25). *Gestión de inventarios*. Editorial Tutor Formación.  
<https://books.google.com.co/books?id=bpXSDwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>
- Lizcano Álvarez, J. (2004). *Rentabilidad empresarial. Propuesta practica de análisis y evaluación*. Madrid: Cámaras de Comercio, Servicio de Estudios.  
[https://www.camara.es/sites/default/files/publicaciones/rentab\\_emp.pdf](https://www.camara.es/sites/default/files/publicaciones/rentab_emp.pdf)
- Lopez, J. (2019). *UF0476 - Gestión de inventarios*. Editorial Elearning.  
<https://es.scribd.com/book/424103466/UF0476-Gestion-de-inventarios>
- López Rodríguez, B. J., y Galarreta Oliveros, G. I. (2018). Gestión de inventarios para reducir los costos del almacén de Manpower Perú E.I.R.L. *INGnosis*, 4(1), 15–28. <https://doi.org/10.18050/ingnosis.v4i1.2058>
- Macías-Chila, G., y Zambrano-Intriago, M. (2022). *Control de inventario y su efecto en la rentabilidad de Sociedad Civil de Hecho Denominado Grupo Uscocovich, 2020*. 593 *Digital Publisher CEIT*, 7(3), 256–266.  
<https://doi.org/10.33386/593dp.2022.3.1110>
- Mamani Rada, R. M. (2021). *Control de inventarios y su relación con la rentabilidad de la empresa dedicada a la comercialización de material y equipos de laboratorio e insumos para la industria alimentaria, 2016* [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana de Ciencias e Informática]. Repositorio Institucional de UPCI. <http://repositorio.upci.edu.pe/handle/upci/341>
- Medina Ramírez, C. A., y Mauricci Gil, G. F. (2014). *Factores que influyen en la rentabilidad por línea de negocio en la clínica Sánchez Ferrer en el periodo 2009 - 2013* (Tesis de pregrado). Universidad Privada Antenor Orrego.  
<https://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/325>
- Mendoza Ramírez, A. E. (2018). *Control interno de inventario y su influencia en la rentabilidad de la empresa Grupo Tassedo S.A.C Huaraz - 2018* [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional de la Universidad César Vallejo.  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/26245>

- Mora-Ochomogo, E. I., Mora-Vargas, J., & Serrato, M. (2016). A qualitative analysis of inventory management strategies in humanitarian logistics operations. *International Journal of Combinatorial Optimization Problems and Informatics*, 7(1), 40–53. <https://doi.org/10.5935/2007-1558.20160006>
- Mujica de Mantilla, J. T. (2022). *Rentabilidad del Grifo Petrovalmi de Coishco – Ancash período 2019 al 2021 y su afectación por los niveles de rotación de inventarios y de endeudamiento* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional de la Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/87546>
- Olivares Yzaguirre, E. E. (2018). *Influencia del control de inventarios en la rentabilidad de la empresa “Pauser Distribuciones S.A.C” periodo 2016 – 2017, Chimbote* [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional de la Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/29697>
- Pinedo Rodríguez, M. M., y Villanueva Cruz, N. C. (2021). *Control de inventario y su impacto en la rentabilidad del Grifo La DOXA EIRL, Nuevo Chimbote-2020* [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional de la Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/82399>
- Pizzan-Tomanguillo, N. del P., Rosales Bardalez, C. D., y Cris Charly, C. S. (2022). Inventory control and profitability in a hardware company in Manantay - Peru. *Sapienza: International Journal of Interdisciplinary Studies*, 3(1), 649–666. <https://doi.org/10.51798/sijis.v3i1.246>
- Puente-Riofrío, M., y Andrade-Domínguez, F. (2016). Relación entre la diversificación de productos y la rentabilidad empresarial. *Revista Ciencia UNEMI*, 9(18), 73–80. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5774755>
- Quinde Espinoza, C. A., y Ramos Alvarado, T. K. (2018). *Valuación y control del inventario y su efecto en la rentabilidad. Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana*. <https://www.eumed.net/rev/oel/2018/07/inventario-rentabilidad.html>

- Sánchez, M., y Lazo, V. (2018). Determinantes de la rentabilidad empresarial en el Ecuador: un análisis de corte transversal. *Revista ECA Sinergia*, 9, 60–74.
- Sena, J. M. (2019). *El control interno de inventarios y su influencia en la rentabilidad en la empresa Idea Hogar E.I.R.L, Trujillo* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional de la UCV. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/42810/Sena\\_CGP.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/42810/Sena_CGP.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Schwarz, L. (2019, December 16). *Essential guide to inventory planning*. NetSuite. <https://www.netsuite.com/portal/resource/articles/inventory-management/essential-guide-to-inventory-planning.shtml#:~:text=Inventory%20planning%20helps%20companies%20buy,part%20of%20supply%20chain%20management>.
- Valle Zuta, M., y Valqui Trauco, A. (2018). *Control de inventarios y su influencia en la rentabilidad de la empresa Armando Rodríguez Tello - Representaciones Progreso - Rioja, periodo 2016 – 2017* [Tesis de maestría, Universidad Nacional de San Martín]. Repositorio Institucional. <https://repositorio.unsm.edu.pe/handle/11458/3059>
- Vitasek, K. (2021, May 17). *Storage and inventory control best practices*. Multichannel Merchant. <https://multichannelmerchant.com/operations/storage-and-inventory-control-best-practices/>
- Zapata Cortes, J. A. (2014). *Fundamentos de la gestión de inventarios*. Centro Editorial Esumer. [https://docplayer.es/27441395-Fundamentos-de-la-gestion-de-inventarios.html#google\\_vignette](https://docplayer.es/27441395-Fundamentos-de-la-gestion-de-inventarios.html#google_vignette)

## ANEXOS:

Anexo 1. Acta de sustentación del artículo de Tesis.

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**  
**ACTA DE SUSTENTACION DE TESIS**

CHIMBOTE, 12 de Julio del 2023

Siendo las 08:50 horas del 12/07/2023, el jurado evaluador se reunió para presenciar el acto de sustentación de Tesis titulada: "Control de inventarios y la rentabilidad en la veterinaria Primor, Chimbote, 2022", presentado por los autores RUIZ REYES SANTIAGO HUMBERTO, CASTRO LOYAGA LEYDY DIANA egresados de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN.

Concluido el acto de exposición y defensa de Tesis, el jurado luego de la deliberación sobre la sustentación, dictaminó:

Autor	Dictamen
LEYDY DIANA CASTRO LOYAGA	(15)Cum Laude
SANTIAGO HUMBERTO RUIZ REYES	

Se firma la presente para dejar constancia de lo mencionado

Firmado electrónicamente por:  
MANTONIOED el 12 Jul 2023 10:04:23

MANUEL ANTONIO ESPINOZA DE LA  
CRUZ  
**PRESIDENTE**

Firmado electrónicamente por:  
XADRIANZENC el 12 Jul 2023 10:05:46

XANDDER LUIS ADRIANZEN  
CENTENO  
**SECRETARIO**

Firmado electrónicamente por:  
JVELEZMOROL el 12 Jul 2023 10:04:16

JOSE ANTONIO VELEZMORO LOPEZ  
**VOCAL(ASESOR)**

Código documento Trilce: TRI - 0559641

\* Para Pre y posgrado los rangos de dictamen se establecen en el Reglamento de trabajos conducentes a grados y títulos

## Anexo 2. Autorización de publicación en Repositorio Institucional.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

### **Autorización de Publicación en Repositorio Institucional**

Nosotros, RUIZ REYES SANTIAGO HUMBERTO, CASTRO LOYAGA LEYDY DIANA identificados con N° de Documentos N° 72665648, 71347932 (respectivamente), estudiantes de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES y de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE, autorizamos ( X ), no autorizamos ( ) la divulgación y comunicación pública de nuestra Tesis: "Control de inventarios y la rentabilidad en la veterinaria Primor, Chimbote, 2022".

En el Repositorio Institucional de la Universidad César Vallejo, según esta estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33.

Fundamentación en caso de NO autorización:

--

CHIMBOTE, 29 de Junio del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Autor</b>	<b>Firma</b>
CASTRO LOYAGA LEYDY DIANA <b>DNI:</b> 71347932 <b>ORCID:</b> 0000-0002-2827-9942	Firmado electrónicamente por: LCASTROLO el 29-06- 2023 14:59:21
RUIZ REYES SANTIAGO HUMBERTO <b>DNI:</b> 72665648 <b>ORCID:</b> 0000-0002-0836-3928	Firmado electrónicamente por: SHRUIZR el 29-06-2023 14:55:11

Código documento Trilce: TRI - 0559638



Anexo 3. Matriz de operacionalización de variables: control de inventario y rentabilidad.

<b>Control de inventarios y la rentabilidad en la veterinaria Primor, Chimbote, 2022</b>				
<b>Problema</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Variables e indicadores</b>		
<b>Problema General:</b> ¿Como es el control de inventario y la rentabilidad dentro de veterinaria Primor, Chimbote, 2022?	<b>Objetivo General:</b> Describir el control de inventario y la rentabilidad de la veterinaria Primor, Chimbote, 2022	<b>Variable 1: Control de inventarios</b>		
		<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>
	Planificación	<ul style="list-style-type: none"> <li>Planificación de compra</li> <li>Capacitaciones</li> </ul>	1,2 y 3	Nivel malo Nivel regular Nivel bueno
	Control o nivel de stock	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reportes de stock mensual</li> <li>Control de entradas y salidas</li> <li>Autorización</li> </ul>	4,5,6 y 7	
	Almacenamiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>Responsable</li> <li>Medidas preventivas de almacén</li> <li>Capacidad del almacén</li> </ul>	8,9,10,11 y 12	
Describir el almacenamiento del	<b>Variable 2: Rentabilidad</b>			



control de inventario que existe en la veterinaria Primor. Determinar el rateo del capital de Veterinaria Primor. Determinar la rentabilidad del activo de Veterinaria Primor. Determinar el margen de utilidad bruta de Veterinaria Primor Determinar el margen de utilidad operativa de Veterinaria Primor.	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de medición: Razón</b>
	Rentabilidad del capital (ROE)	Utilidad neta/Patrimonio neto	1. Utilidad neta / Patrimonio neto	
	Rentabilidad del activo (ROA)	Utilidad neta/Total activo	2. Utilidad neta/Total activo	
	Margen de la utilidad bruta	Utilidad bruta/Ventas	3. Utilidad bruta/Ventas	
	Margen de utilidad operativa	Utilidad neta/Ventas	4. Utilidad neta/Ventas	
<b>Diseño de investigación</b>	<b>Población y muestra</b>	<b>Técnicas e instrumentos</b>		<b>Estadística a utilizar</b>
<b>Tipo:</b> • Aplicado • Descriptiva	<b>Población</b> • 15 colaboradores informes financieros del periodo 2022.	<b>Variable 01: Control de Inventarios</b> • Técnica: Encuesta • Instrumento: Cuestionario • Autor: los investigadores • Monitoreo: Validación por juicio de expertos • Ámbito de Aplicación: Los colaboradores de		<b>DESCRIPTIVA</b>  Se utilizará el software SPSS versión 24 para la elaboración de tablas y figuras estadística

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enfoque cuantitativo</li> </ul>		Veterinaria Primor	en la presentación de los resultados por dimensiones.
<p><b>Diseño:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• No experimental</li> <li>• Corte transversal</li> </ul>	<p><b>Muestra</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 15 colaboradores</li> <li>• Balance general y el estado de ganancias y pérdidas en el periodo 2022</li> </ul>	<p><b>Variable 02: Rentabilidad</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Técnica: Análisis Documental</li> <li>• Instrumento: Lista de cotejo</li> <li>• Autor: adaptado por el investigador</li> <li>• Monitoreo: Validación por juicio de expertos</li> <li>• Ámbito de Aplicación: Los estados</li> </ul>	

Nota. Elaboración propia

Anexo 4. Propuesta de mejora

## **PLAN DE MEJORA EN EL CONTROL DE INVENTARIOS PARA AUMENTAR LA RENTABILIDAD EN LA VETERINARIA PRIMOR.**

### **DATOS GENERALES**

#### **Autores:**

Castro Loyaga Leydy Diana

Ruiz Reyes Santiago Humberto

**Dirigido a:** Julissa Marianela Acero Flores

**Área:** administrativa

### **FUNDAMENTACIÓN**

El hecho de implementar un plan de mejora en el control de inventarios contribuye a la eficiencia, la rentabilidad y la satisfacción del cliente en una empresa, un control adecuado de los inventarios permite optimizar los recursos, reducir costos, tomar decisiones informadas y mejorar la eficiencia operativa en el entorno de la empresa.

Contar con un sistema de control de inventarios adecuado proporciona datos precisos y actualizados sobre los niveles de existencias, la rotación de inventario y las tendencias de demanda, estos datos permiten a la empresa tomar decisiones informadas sobre compras, producción, promociones y estrategias de distribución, esto permite contar con información confiable y oportuna para la toma de decisiones y el logro de los objetivos de la empresa.

Dentro de Veterinaria Primor, se identificó una deficiencia en el control de sus inventarios, lo que ocasiona que la rentabilidad no logre despegar adecuadamente y alcanzar niveles más altos de ingresos, por tal motivo desarrollamos una propuesta de mejora la cual contiene estrategias que buscan resolver de forma adecuada la deficiencia encontrada, las estrategias son estrictamente analizadas para dar solución a la problemática y poder servir como

punto de apoyo para el desarrollo óptimo de la empresa y en plazo de tiempo determinado.

## **OBJETIVOS**

### **Objetivo General**

Mejorar la rentabilidad de la empresa a través de la mejora en el control de inventarios.

### **Objetivo Específico:**

- Disminuir los costos
- Incrementar la eficiencia operativa
- Disminuir las mermas de los productos.

## **METAS**

- Disminuir los costos en 25%, dentro del primer trimestre
- Disminuir en un 50% el tiempo muerto que le toma al colaborador poder encontrar un producto.
- Disminuir las mermas 25% hasta fin de año

## **ESTRATEGIAS**

- Desarrollo y gestión de inventarios.
- Implementar un sistema de control de inventarios
- Implementar una clasificación ABC:

## **ACCIONES**

- Desarrollo y gestión de inventarios:

Desarrollar un proceso adecuado que se adapte a Veterinaria Primor a base de correctas estrategias que permitan obtener la información adecuada para la toma de decisiones y poder mejorar los inventarios.

- Implementar un sistema de gestión de inventarios:

Utilizar un software o sistema de gestión de inventarios ayudara a tener un registro preciso de los productos, realizar un seguimiento de las entradas y salidas, y por último generar informes para tomar decisiones basadas en datos.

- Implementar una clasificación ABC:

Clasificar los productos en función de su valor de inventario y su rotación, debido a que los productos que pertenecen a la clase "A", son aquellos que tienen una alta rotación y alto valor, por lo que deben tener un mayor control y seguimiento. Por otro lado, los de clase "B", son productos moderadamente importantes; mientras que los productos de baja rotación y bajo valor pueden requerir menos atención y conforma la clase "C".

## **EJES CENTRALES**

### Bases de teóricas

Esta propuesta de mejora se encuentra respaldada a través de bases teóricas que ayudaran a sustentar el desarrollo del presente estudio enfocado en diseñar una propuesta de mejora del control de inventarios para aumentar la rentabilidad.

### Bases teóricas del control de inventarios:

Para López (2019) el inventario es el registro escrito de los bienes y otras cosas pertenecientes a una persona o comunidad, realizado de forma ordenada y precisa. En el ámbito empresarial, es el listado ordenado de bienes y existencias a una fecha determinada. En este ámbito, el inventario registra todos los bienes que posee una empresa y que están disponibles para la venta a sus clientes, por lo que se definen como activos corrientes.

Por otro lado, según Escudero (2014), plantea que los inventarios es un conjunto de recursos terminados o por terminar, siendo estos registrados y almacenados para su uso o venta. Este concepto nos da a conocer las características más importantes de los inventarios y la posición que tiene dentro de las empresas, ya sea en los procesos, en el almacenamiento, y el impacto que tiene dentro del área contable, al ser un activo circulante.

Por su parte, Zapata (2014), menciona que el control de inventarios, se encarga del manejo de los productos, para que cuando sean necesarios estén disponibles, siendo este un ejemplo de coordinación por parte de todas las áreas de la empresa. Evidenciando así lo fundamental que es esta herramienta para garantizar la disponibilidad de los productos en el momento que se soliciten, interviniendo así en todas las áreas de la empresa para su desarrollo óptimo.

### Bases teóricas de la rentabilidad

Según Apaza (2010), es el indicador que demuestra el total propuesto de los bienes empleados en el proceso productivo a comparación con la rentabilidad obtenida a la finalización del tiempo que se establece. Siendo una medida de

análisis que contribuye a que se conozca cual es el rendimiento económico, evidenciando el esfuerzo y las estrategias empleadas para obtener estabilidad económica, la cual está relacionada con las ventas, activos, y los beneficios para los accionistas.

Seguidamente Gutiérrez y Tapia (2016), la definen como una medida de análisis que ayuda a conocer cuál es el rendimiento económico que posee la empresa. Esta definición expresa de forma adecuada los lineamientos económicos de rentabilidad de las empresas, para poder conocer su rendimiento y la estabilidad económica.

El autor Ferrín (2007), determinan a la rentabilidad como un conjunto de enfoques que permiten visualizar el estado económico o financiero que posee una empresa en un periodo, así mismo, no solo existe la rentabilidad económica, sino social, que se da a consecuencia de la imagen que transmite la empresa. Siendo así, como estos autores explican dos tipos de rentabilidad totalmente distinta, que influyen en el porcentaje de rentabilidad de una compañía.

## RECURSOS Y PRESUPUESTO

**Tabla 1**

*Recursos humanos*

	<b>Recurso</b>	<b>Nº</b>	<b>Mensual</b>	<b>Uni</b>	<b>Total soles</b>
<b>1</b>	Logístico	01	1,800.00	1	1,800.00
<b>2</b>	Asistente logístico	01	1,500.00	1	1,500.00
<b>3</b>	Personal de apoyo	01	1,500.00	1	1,500.00
	<b>Sub total</b>				<b>S/. 4,800.00</b>

*Nota.* Elaboración propia.

**Tabla 2**

*Materiales*

<b>Nº</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Unidad de medida</b>	<b>Descripción</b>	<b>Costo unitario</b>	<b>Costo total S/.</b>
01	1	UND	Sistema completo de control de inventarios	2,350.00	2,350.00
			<b>TOTAL</b>		<b>2,350.00</b>

*Nota.* Elaboración propia.



**Tabla 3***Cronograma de ejecución*

<b>Actividades</b>	<b>Año 2023</b>					
	<b>Julio</b>	<b>Agos</b>	<b>Set</b>	<b>Oct</b>	<b>Nov</b>	<b>Dic</b>
<b>1. Desarrollo y gestión de inventarios</b>						
Establecer los objetivos del inventario	X					
Determinar qué productos incluir en el inventario	X					
Establecer niveles de inventario óptimos	X					
Implementar un sistema de seguimiento	X					
Realizar inventarios periódicos		X				
Gestionar proveedores y pedidos		X				
Analizar y optimizar el inventario		X				
<b>2.Implementar una clasificación ABC</b>						
Recopilación de datos	X					
Cálculo del valor	X					
Ordenar por valor	X					

Asignación de categorías		X				
<b>3.Implementación de sistema de control de inventario</b>						
Definir los objetivos y requisitos del sistema	X					
Evaluar las opciones de software	X					
Recopilar datos de inventario		X				
Capacitar al personal		X				
Realizar pruebas y ajustes		X				
Implementación gradual		X				

*Nota.* Elaboración propia.

## **Desarrollo del plan de mejora**

### **Desarrollo y gestión de inventarios:**

El proceso de desarrollar y gestionar un inventario implica una serie de pasos clave las cuales ayudarán a Veterinaria Primor a poder administrar sus productos de manera eficiente.

- Establecer los objetivos del inventario: Definir los objetivos específicos con sus metas y objetivos al gestionar el inventario, este debe incluir minimizar los costos de almacenamiento, maximizar la disponibilidad de productos y reducir el tiempo de entrega.
- Determinar qué productos incluir en el inventario: Identificar los productos que se deseen incluir, a su vez se debe realizar un análisis de la demanda para comprender cuáles son los productos más populares y cuáles tienen una rotación más rápida.
- Establecer niveles de inventario óptimos: Veterinaria Primor debe definir los niveles de inventario óptimos para cada producto, esto implica determinar la cantidad mínima y máxima de cada producto que se debe tener en stock, se puede utilizar técnicas como el punto de pedido y la cantidad económica de pedido para ayudar en este proceso.
- Implementar un sistema de seguimiento: se debe establecer un sistema para realizar un seguimiento preciso del inventario de la veterinaria primor, se debe utilizar un software especializado en gestión de inventarios o simplemente una hoja de cálculo para registrar las entradas y salidas de productos, así como los niveles actuales de stock.
- Realizar inventarios periódicos: Programa inventarios físicos periódicos para verificar que los registros del inventario coincidan con la cantidad real de productos en stock, esto ayudará a identificar y resolver discrepancias o pérdidas de inventario dentro de la veterinaria primor.
- Gestionar proveedores y pedidos: Mantener una comunicación constante con los proveedores para garantizar que los pedidos se realicen de manera oportuna y que los productos lleguen según lo programado, se deben utilizar

métodos de gestión para los proveedores eficientes y optimizar los tiempos de entrega minimizando los errores en los pedidos.

- Analizar y optimizar el inventario: Realizar análisis regulares de los inventarios para identificar cuáles son los patrones de demanda de la veterinaria primor, productos obsoletos o lentos en rotación, y oportunidades de mejora, se deben utilizar estos datos para ajustar sus niveles de inventario, realizar promociones o descuentos, y optimizar sus procesos de gestión.

La gestión del inventario es un proceso continuo y que requiere atención constante para asegurar una administración efectiva. Adaptar el proceso a las necesidades específicas de tu negocio es fundamental para lograr los mejores resultados.

### **Implementar una clasificación ABC:**

Se utilizará la clasificación de inventario ABC para clasificar los elementos del inventario de la veterinaria primor en función de su valor y relevancia.

Proceso de clasificación:

- Recopilación de datos: se reunirá la información sobre todos los elementos de inventario que clasificará, esto puede incluir el nombre del producto, el código, el costo unitario y la demanda anual.
- Cálculo del valor: se calculará el valor de cada elemento multiplicando su costo unitario por la demanda estimada, esto dará el valor total de cada artículo en el inventario de la veterinaria.
- Ordenar por valor: Se ordenará los elementos del inventario de mayor a menor valor total y esto ayudará a identificar los productos más valiosos en términos económicos.
- Asignación de categorías: Se divide la lista ordenada en tres categorías principales: A, B y C, estas categorías representan diferentes niveles de importancia o prioridad. La clasificación ABC generalmente se basa en la regla del 80-20, lo que significa que se asigna el 20% de los productos de mayor importancia a la categoría A, el 30% siguiente a la categoría B y el 50% restante a la categoría C.

## **Implementación de sistema de control de inventario:**

La implementación de un sistema de control de inventario varía, debido a que se tiene que adaptar a las necesidades y los recursos de la empresa, por este motivo se ejecutará una guía general de los pasos involucrados en el proceso de implementación

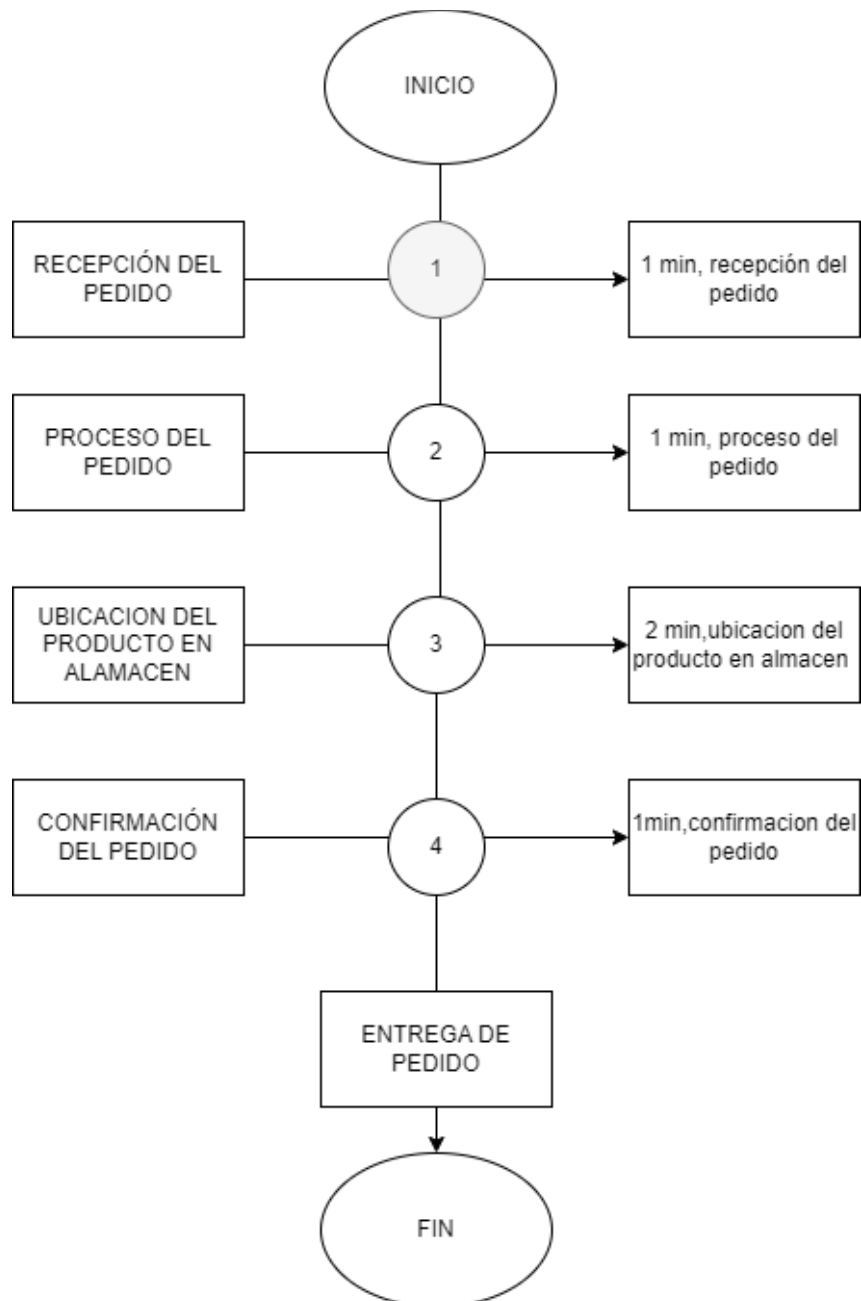
- Definir los objetivos y requisitos del sistema: es importante definir los objetivos específicos, como reducir costos, mejorar la eficiencia o minimizar las pérdidas, y establecer los requisitos funcionales y técnicos que el sistema debe cumplir.
- Evaluar las opciones de software: Investigar y evaluar las diferentes opciones disponibles en el mercado, que se adapten mejor a las necesidades y presupuesto de la empresa.
- Recopilar datos de inventario: Realiza un inventario completo y preciso de tus existencias actuales
- Capacitar al personal: Proporciona capacitación adecuada al personal sobre cómo utilizar el sistema de control de inventario de manera efectiva.
- Realizar pruebas y ajustes: Antes de implementar completamente el sistema, se debe realizar pruebas exhaustivas para asegurar la funcionalidad, y que cumpla con los requisitos. Realizar pruebas de entrada y salida de inventario, verifica la precisión de los informes generados y soluciona cualquier problema o error identificado durante las pruebas.
- Implementación gradual: Debido a que la mercadería que se posee en las instalaciones de la empresa, es una cantidad considerable, y existe mucha variedad, se deberá considerar implementar el sistema gradualmente en diferentes áreas de la organización. Esto ayudará a identificar posibles problemas o desafíos antes de una implementación completa.

**Monitoreo y mejora continua:** Una vez implementado el sistema, se deberá realizar un seguimiento regular de su desempeño y realiza mejoras según sea necesario. Analiza los informes generados por el sistema, identifica áreas de mejora y ajusta los procesos según los resultados obtenidos

### Análisis, control del tiempo del proceso de ventas y almacenamiento

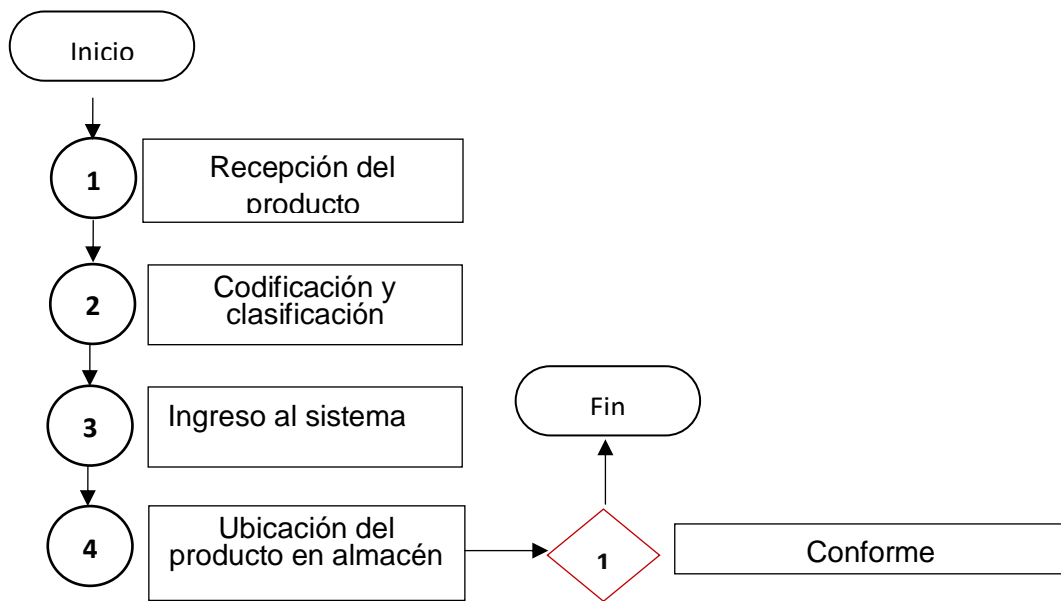
La veterinaria primor no cuenta con ningún plan de entrega que permita definir los tiempos entre la recepción de los pedidos, la ubicación y hasta la entrega del producto, por esto a través de la observación se definió que el tiempo que se emplea en todo el proceso de ventas se ubica en una aproximación de 10 minutos.

### Propuesta de control de tiempo en el proceso de ventas y almacenamiento



*Nota.* Elaboración propia.

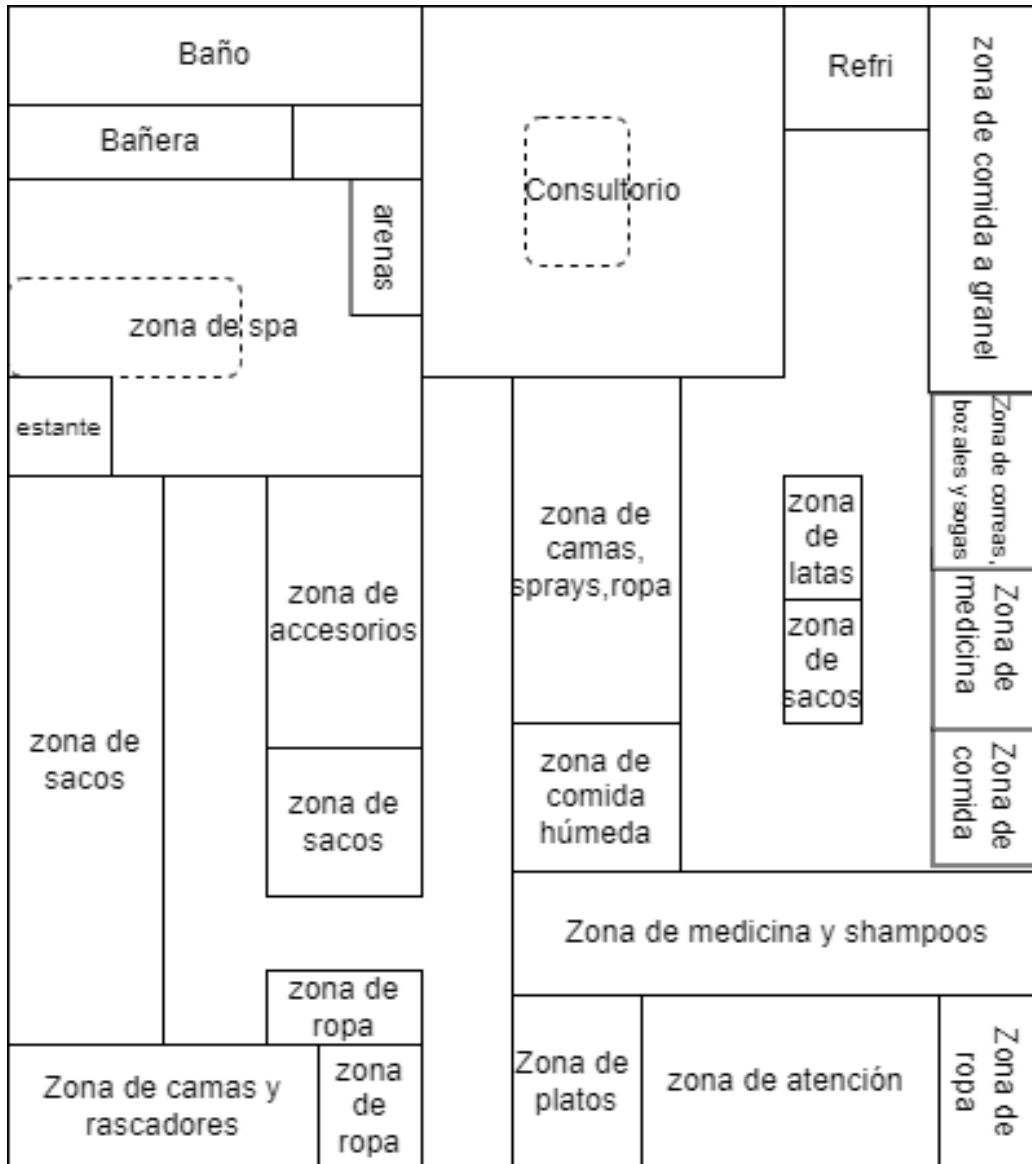
## Diagrama Proceso de recepción de los productos de la veterinaria primor



*Nota.* Elaboración propia.

## Análisis de distribución del almacén de la veterinaria primor

A través del análisis de la distribución del almacén de la veterinaria primor logramos observar que no es la adecuada para un correcto proceso operativo, esto se debe a que sus áreas no se encuentran correctamente posicionadas.

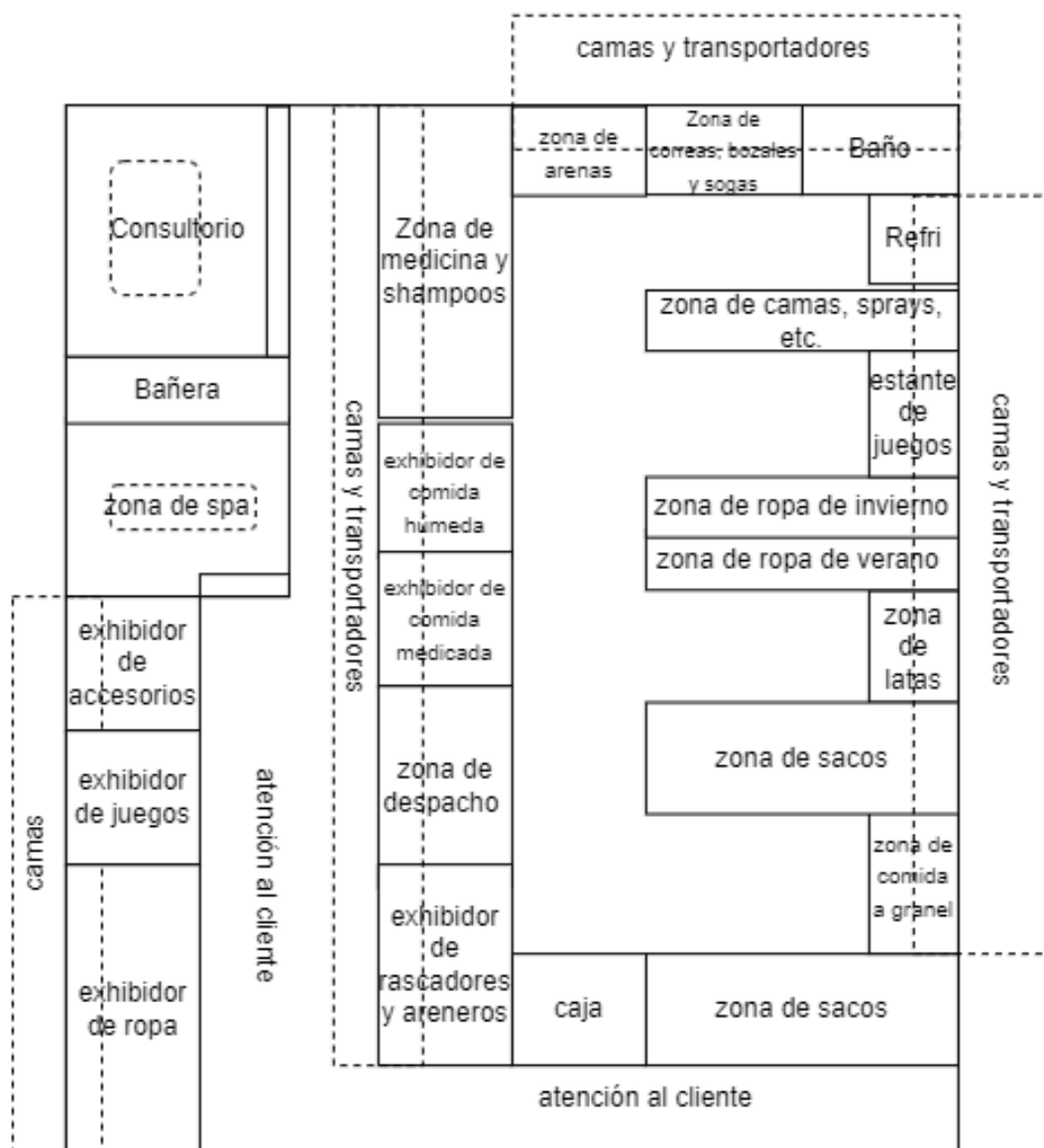


*Nota.* Elaboración propia.



### Propuesta de distribución de almacén de la veterinaria primor.

La correcta distribución del almacén permite una mayor eficiencia en las operaciones diarias, ya que, al tener una disposición lógica de los productos y una ruta óptima para los trabajadores, se reduce el tiempo y el esfuerzo necesario para mover y encontrar los artículos. Esto aumenta la productividad general del almacén beneficiando a la veterinaria, aumentando la respuesta operacional y disminuyendo el tiempo muerto de atención a los colaboradores.



Nota. Elaboración propia.

## Conclusiones

- El plan de mejora de desarrollar y gestionar sus inventarios lograra un desarrollo óptimo para la veterinaria primor, debido a que el impacto que esta estrategia tendrá será automática beneficiando en todas sus áreas y agilizar sus procesos.
- La veterinaria primor Aplicando las herramientas como la clasificación ABC logra tener una plataforma para encaminar una gestión logística competitiva acorde con la visión de la empresa.
- El plan de mejoramiento es un aspecto clave para la empresa, pues este le permitirá tener un mayor control de las materias primas, productos terminados, recepción y entrega de productos además de poseer un orden, codificación y clasificación adecuada de cada artículo como también le permitirá una distribución eficiente del espacio que ayuda a reducir tiempos y costos de modo que todo lo anterior mencionado se ve reflejado en el servicio oportuno que se le brinda a los clientes que tiene la veterinaria primor
- El plan de mejoramiento en implementar un sistema de control de inventarios que se ha propuesto es viable, ya que, aunque se requiere inversión no es muy costoso implementarlo y de hecho los cambios vienen a ser muy beneficiaros para la empresa.

## **Recomendaciones**

- La veterinaria primor debe priorizar la gestión e implementación de un control de inventario en la veterinaria primor ya que llevara beneficios significativos, como la optimización de costos, la mejora en la toma de decisiones, la eficiencia operativa, la satisfacción del cliente y la reducción de pérdidas y mermas.
- Se le recomienda fundamentalmente adquirir el sistema adecuado que se ajuste a las necesidades específicas de la empresa y mantener una gestión continua para obtener los mejores resultados.
- La veterinaria primor debe tomar en cuenta todas las propuestas realizadas respetando el cronograma, esto le permitirá realizar todas las mejoras e implementación con orden para evitar gastos extras que no se contemplen en el plan de mejora.

## Anexo 5: Instrumento recolección de datos

### CUESTIONARIO DE CONTROL DE INVENTARIO

Estimado/a participante,

Esta es una investigación llevada a cabo dentro de la escuela de Administración de la Universidad César Vallejo; los datos recopilados son anónimos, serán tratados de forma confidencial y tienen finalidad netamente académica. Por tanto, en forma voluntaria; SÍ ( ) NO ( ) doy mi consentimiento para continuar con la investigación que tiene por objetivo Determinar la influencia del control de inventarios en la rentabilidad de la veterinaria Primor, Chimbote, 2022. Asimismo, autorizo para que los resultados de la presente investigación se publiquen a través del repositorio institucional de la Universidad César Vallejo.

Cualquier duda que les surja al contestar esta encuesta puede enviarla al correo: lcastrolo@ucvvirtual.edu.pe

#### **Instrucciones:**

Estimado colaborador, a continuación, se te presenta un conjunto de ítems, cada uno de ellos va seguido de cinco posibles alternativas de respuesta. Responde marcando con un aspa (X) la alternativa elegida, la misma que es anónima; por favor responda con sinceridad. Agradezco por anticipado tu valiosa cooperación

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1	Nunca
2	Casi nunca
3	A veces
4	Casi siempre
5	Siempre

	Item	Pregunta	Valoración				
			1	2	3	4	5
<b>Dimensión 1: Planificación</b>	<b>Indicador 1: Planificación de compra</b>						
	<b>1</b>	¿Veterinaria Primor planifica la compra de los productos antes de ser adquiridos?					
	<b>Indicador 2: Capacitaciones</b>						
	<b>2</b>	¿Veterinaria Primor capacita a sus colaboradores sobre cómo realizar el control de inventarios?					
	<b>3</b>	¿Veterinaria Primor capacita a sus colaboradores sobre recepción, clasificación y distribución de los productos?					
<b>Dimensión 2: Control o Nivel de Stock</b>	<b>Indicador 3: Reportes de stock mensual</b>						
	<b>4</b>	¿Veterinaria Primor realiza un inventario mensual?					
	<b>5</b>	¿Veterinaria Primor realiza una revisión mensual del estado de sus productos en almacén?					
	<b>Indicador 4: Control de entradas y salidas</b>						
	<b>6</b>	¿Existe un registro de los productos que rotaron diariamente en Veterinaria Primor?					
	<b>Indicador 5: Autorización</b>						
	<b>7</b>	¿El jefe inmediato les brinda la autorización para realizar cualquier cambio dentro de almacén?					
<b>Dimensión 3: Almacenamiento</b>	<b>Indicador 6: Responsable</b>						
	<b>8</b>	¿Veterinaria Primor cuenta con un responsable de almacén?					
	<b>Indicador 7: Medidas preventivas de almacén</b>						
	<b>9</b>	¿En Veterinaria Primor se toma algún tipo medida preventiva para poder almacenar los productos?					
	<b>10</b>	¿Se toma en consideración la fecha de vencimiento al momento de ordenar los productos en Veterinaria Primor?					
	<b>Indicador 8: Capacidad del almacén</b>						
	<b>11</b>	¿Veterinaria Primor cuenta con una correcta distribución del almacén para clasificar los productos?					
	<b>12</b>	¿Veterinaria Primor dispone de un lugar suficientemente amplio para almacenar los productos?					

**FICHA TÉCNICA DEL CUESTIONARIO**  
**PARA EVALUAR EL CONTROL DE INVENTARIO EN VETERINARIA PRIMOR**

<b>CARACTERÍSTICAS DEL CUESTIONARIO</b>	
<b>1) Nombre del instrumento</b>	Cuestionario para evaluar el control de inventarios
<b>2) Autor</b> <b>Procedencia:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Castro Loyaga, Leydy Diana</li> <li>• Ruiz Reyes Santiago, Humberto</li> </ul> Perú, 2022
<b>3) N° de ítems</b>	12
<b>4) Administración</b>	Individual
<b>5) Duración</b>	10 minutos
<b>6) Población</b>	15 colaboradores de Veterinaria Primor.
<b>7) Finalidad</b>	Determinar los niveles de control de inventarios
<b>8) Materiales</b>	Cuestionario Físico
<b>9) Codificación:</b>	<i>Este cuestionario evalúa tres dimensiones:</i> I. Planificación con 03 ítems (1, 2, y 3) II. Control o Nivel de Stock con 04 ítems (4, 5, 6, y 7) III. Almacenamiento con 05 ítems (8, 9, 10, 11, y 12). Para obtener la puntuación en cada dimensión, se suman las puntuaciones en los ítems correspondientes y para obtener la puntuación total se suman los subtotales de cada dimensión para posteriormente hallar el promedio de las 3 dimensiones.
<b>10) Propiedades psicométricas:</b>	<p><b>Confiabilidad:</b> La confiabilidad del instrumento (cuestionario) con que se midió la variable Control de Inventarios en la empresa VETERINARIA PRIMOR, que determina la veracidad de los ítems; es decir, descubrir si los ítems tienen errores, de tal forma se utilizó el Alfa de Cronbach. Se realizó una prueba piloto ante una muestra similares a la del estudio, obtuvo un coeficiente de confiabilidad de <math>r = 0.903</math> lo que permite deducir que el instrumento a utilizar es confiable.</p>
<b>11) Observaciones:</b>	Las puntuaciones obtenidas con la aplicación del instrumento se agruparon en niveles o escalas de: Bajo (12-27); Medio (28-43); Alto (44-60). Estos valores se tendrán en cuenta para ubicar a los colaboradores para efectos del análisis de resultados.

**Tabla 9***Baremo para medir la variable control de inventarios y sus dimensiones*

Baremo de la variable y sus dimensiones					
Variable y dimensiones	Escala	Valores: Mín y Máx	Niveles de valoración		
			Malo	Regular	Bueno
Control de inventario		12-60	12-27	28-43	44-60
Planificación	Likert	3-15	3-6	7-10	11-15
Control de stock		4-20	4-9	10-15	16-20
Almacenamiento		5-25	5-11	12-18	19-25

*Nota.* Elaboración propia

## Guía para el análisis de documentos

**Nombre del proyecto:** Control de inventarios y la rentabilidad en la veterinaria Primor, Chimbote, 2022.

**Objetivo del análisis documental:** Evaluar la rentabilidad de Veterinaria Primor.

Datos generales del documento	Variable	Indicador	Documentos de información	Formula	Información relevante
<b>Nombre:</b> Veterinaria Primor	Rentabilidad	<b>Rentabilidad del capital (ROE)</b>	Estado de Situación Financiera	Utilidad neta / Patrimonio neto	<b>79.60%</b>
			Estado de Ganancias y Perdidas		
<b>Fecha De Publicación</b>		<b>Rentabilidad del activo (ROA)</b>	Estado de Situación Financiera	Utilidad neta/Total activo	<b>23.08%</b>
			Estado de Ganancias y Perdidas		
<b>Ubicación</b>		<b>Margen de utilidad bruta</b>	Estado de Situación Financiera	Utilidad bruta/Ventas	<b>5.82%</b>
			Estado de Ganancias y Perdidas		
Jr. Alfonso Ugarte #745 – Chimbote	<b>Margen de utilidad operativa</b>	Estado de Situación Financiera	Utilidad neta/Ventas	<b>5.42%</b>	
		Estado de Ganancias y Perdidas			



## Anexo 6. Evaluación por juicio de expertos



### Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "CUESTIONARIO DE CONTROL DE INVENTARIO". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

#### 1. Datos generales del juez

<b>Nombre del juez:</b>	Luis Junior Montenegro Príncipe
<b>Grado profesional:</b>	Maestría ( x )      Doctor ( )
<b>Área de formación académica:</b>	Clínica ( )      Social ( ) Educativa ( )      Organizacional ( x )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Administración, Planificación Estratégica, Logística e Investigación
<b>Institución donde labora:</b>	Universidad César Vallejo
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años ( ) Más de 5 años ( x )
<b>Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)</b>	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado

#### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos

#### 3. Datos de la escala

<b>Nombre de la Prueba:</b>	Cuestionario de control de inventario
<b>Autora:</b>	Castro Loyaga lady Diana, Ruiz Reyes Santiago Humberto
<b>Procedencia:</b>	Chimbote-Perú
<b>Administración:</b>	Colaboradores de Veterinaria Primor
<b>Tiempo de aplicación:</b>	20 minutos
<b>Ámbito de aplicación:</b>	Dentro de la Veterinaria Primor
<b>Significación:</b>	Escala de Liker: a. Nunca b. Casi nunca c. A veces d. Casi siempre e. Siempre

4. **Soporte teórico** (describir en función al modelo teórico)

Escala/ÁREA	Sub escala (dimensiones)	Definición
<b>Control de inventario.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planificación</li> <li>• Control o nivel de stock</li> <li>• Almacenamiento</li> </ul>	Esta herramienta es vital para conocer el nivel óptimo del almacén, y que estos productos estén disponibles cuando se necesite, esto se dará a través de la planificación previa para poder adquirir los artículos necesarios. Demostrando así que se debe mantener un nivel adecuado de los almacenes y una buena planificación, para que así las empresas puedan evolucionar y ofrecer un mejor servicio. (Garzo, 2009)

5. **Presentación de instrucciones para el juez:**

A continuación, a usted le presento el cuestionario “Control de Inventario” elaborado por Castro Loyaga Leydy Diana y Ruiz Reyes Santiago. En el año 2023 De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.

midiendo.	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

**Dimensiones del instrumento:** Control de Inventarios

- Primera dimensión: **Planificación**
- Objetivos de la Dimensión: Describir la planificación del control de inventario que existe en la veterinaria Primor.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Planificación de compra	1.¿Veterinaria Primor planifica la compra de los productos antes de ser adquiridos?	4	4	4	
Capacitaciones	2.¿Veterinaria Primor capacita a sus colaboradores sobre cómo realizar el control de inventarios?	4	4	4	
	3. ¿Veterinaria Primor capacita a sus colaboradores sobre recepción, clasificación y distribución de los productos?	4	4	4	

- Segunda dimensión: **Control o nivel de stock**
- Objetivos de la Dimensión: Describir el nivel de stock del control de inventario que existe en la veterinaria Primor.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Reportes de stock mensual	4. ¿Veterinaria Primor realiza un inventario mensual?	4	4	4	
	5. ¿Veterinaria Primor realiza una revisión mensual del estado de sus productos en almacén?	4	4	4	
Control de entradas y salidas	6. ¿Existe un registro de los productos que rotaron diariamente en Veterinaria Primor?	4	4	4	
Autorización	7. ¿El jefe inmediato les brinda la autorización para realizar cualquier cambio dentro de almacén?	4	4	4	

- Tercera dimensión: **Almacenamiento**
- Objetivos de la Dimensión: Describir el almacenamiento del control de inventario que existe en la veterinaria Primor.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Responsable	8. ¿Veterinaria Primor cuenta con un responsable de almacén?	4	4	4	
Medidas preventivas de almacén	9. ¿En Veterinaria Primor se toma algún tipo medida preventiva para poder almacenar los productos?	4	4	4	

	10. ¿Se toma en consideración la fecha de vencimiento al momento de ordenar los productos en Veterinaria Primor?	4	4	4	
Capacidad del almacén	11. ¿Veterinaria Primor cuenta con una correcta distribución del almacén para clasificar los productos?	4	4	4	
	12. ¿Veterinaria Primor dispone de un lugar suficientemente amplio para almacenar los productos?	4	4	4	



**Mba. Montenegro Príncipe Luis Junior**  
**DNI: 43978959**

## Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "CUESTIONARIO DE CONTROL DE INVENTARIO". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

### 1. Datos generales del juez

<b>Nombre del juez:</b>	Poemame Cobian Carlos Hernan
<b>Grado profesional:</b>	Maestría (X)      Doctor ( )
<b>Área de formación académica:</b>	Clínica ( )      Social ( ) Educativa ( )      Organizacional ( )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Logística
<b>Institución donde labora:</b>	Universidad Cesar Vallejo
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años ( ) Más de 5 años (X)
<b>Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)</b>	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado

### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos

### 3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

<b>Nombre de la Prueba:</b>	Cuestionario de control de inventario
<b>Autora:</b>	Castro Loyaga lady Diana, Ruiz Reyes Santiago Humberto
<b>Procedencia:</b>	Chimbote-Perú
<b>Administración:</b>	Colaboradores de Veterinaria Primor
<b>Tiempo de aplicación:</b>	20 minutos
<b>Ámbito de aplicación:</b>	Dentro de la Veterinaria Primor
<b>Significación:</b>	Escala de Liker: a. Nunca b. Casi nunca c. A veces d. Casi siempre

indicador que está midiendo.	de acuerdo)	dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel



**Dimensiones del instrumento:** .....

- Primera dimensión: **Planificación**
- Objetivos de la Dimensión: Describir la planificación del control de inventario que existe en la veterinaria Primor.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Planificación de compra	1. ¿Veterinaria Primor planifica la compra de los productos antes de ser adquiridos?	4	4	4	
Capacitaciones	2. ¿Veterinaria Primor capacita a sus colaboradores sobre cómo realizar el control de inventarios?	4	4	4	
	3. ¿Veterinaria Primor capacita a sus colaboradores sobre recepción, clasificación y distribución de los productos?	4	4	4	

- Segunda dimensión: **Control o nivel de stock**
- Objetivos de la Dimensión: Describir el nivel de stock del control de inventario que existe en la veterinaria Primor.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Reportes de stock mensual	4. ¿Veterinaria Primor realiza un inventario mensual?	4	4	4	
	5. ¿Veterinaria Primor realiza una revisión mensual del estado de sus productos en almacén?	4	4	4	
Control de entradas y salidas	6. ¿Existe un registro de los productos que rotaron diariamente en Veterinaria Primor?	4	4	4	
Autorización	7. ¿El jefe inmediato les brinda la autorización para realizar cualquier cambio dentro de almacén?	4	4	4	

- Tercera dimensión: **Almacenamiento**
- Objetivos de la Dimensión: Describir el almacenamiento del control de inventario que existe en la veterinaria Primor.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Responsable	8. ¿Veterinaria Primor cuenta con un responsable de almacén?	4	4	4	
Medidas preventivas de almacén	9. ¿En Veterinaria Primor se toma algún tipo medida preventiva para poder almacenar los productos?	4	4	4	

	10. ¿Se toma en consideración la fecha de vencimiento al momento de ordenar los productos en Veterinaria Primor?	4	4	4	
Capacidad del almacén	11. ¿Veterinaria Primor cuenta con una correcta distribución del almacén para clasificar los productos?	4	4	4	
	12. ¿Veterinaria Primor dispone de un lugar suficientemente amplio para almacenar los productos?	4	4	4	



Firma del evaluador

DNI: 32809352

## Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "CUESTIONARIO DE CONTROL DE INVENTARIO". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

### 1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Gianmarco Javier Pinedo Sifuentes	
Grado profesional:	Maestría (X)	Doctor ( )
Área de formación académica:	Clínica ( )	Social ( )
	Educativa ( )	Organizacional ( )
Áreas de experiencia profesional:		
Institución donde labora:	Universidad César Vallejo	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ( )	
	Más de 5 años (X)	
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado	

### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos

### 3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario de control de inventario
Autores:	Castro Loyaga Diana y Ruiz Reyes Santiago
Procedencia:	Chimbote-Perú
Administración:	Colaboradores de Veterinaria Primor
Tiempo de aplicación:	20 minutos
Ámbito de aplicación:	Dentro de la Veterinaria Primor
Significación:	Escala de Liker: a. Nunca b. Casi nunca c. A veces d. Casi siempre e. Siempre

4. **Soporte teórico** (describir en función al modelo teórico)

Escala/ÁREA	Sub escala (dimensiones)	Definición
Control de inventario.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planificación</li> <li>• Control o nivel de stock</li> <li>• Almacenamiento</li> </ul>	Esta herramienta es vital para conocer el nivel óptimo del almacén, y que estos productos estén disponibles cuando se necesite, esto se dará a través de la planificación previa para poder adquirir los artículos necesarios. Demostrando así que se debe mantener un nivel adecuado de los almacenes y una buena planificación, para que así las empresas puedan evolucionar y ofrecer un mejor servicio. (Garzo, 2009)

5. **Presentación de instrucciones para el juez:**

A continuación, a usted le presento el cuestionario "Control de Inventario" elaborado por Castro Loyaga Leydy Diana y Ruiz Reyes Santiago. En el año 2023 De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.

midiendo.	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: .....

- Primera dimensión: **Planificación**
- Objetivos de la Dimensión: Describir la planificación del control de inventario que existe en la veterinaria Primor.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Planificación de compra	1. ¿Veterinaria Primor planifica la compra de los productos antes de ser adquiridos?	4	4	4	
	2. ¿Veterinaria Primor capacita a sus colaboradores sobre cómo realizar el control de inventarios?	4	4	4	
	3. ¿Veterinaria Primor capacita a sus colaboradores sobre recepción, clasificación y distribución de los productos?	4	4	4	
Capacitaciones					

- Segunda dimensión: **Control o nivel de stock**
- Objetivos de la Dimensión: Describir el nivel de stock del control de inventario que existe en la veterinaria Primor.

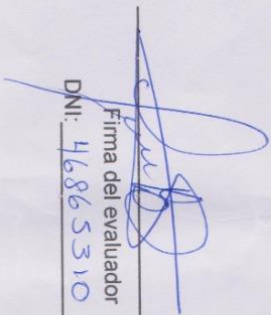
Indicadores	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Reportes de stock mensual	4. ¿Veterinaria Primor realiza un "inventario mensual"?	4	3	4	Corregir: Realiza inventarios mensuales.
	5. ¿Veterinaria Primor realiza una revisión mensual del estado de sus productos en almacén?	3	3	4	Como sugerencia: Detallar que tipo de estado se repere.
Control de entradas y salidas	6. ¿Existe un registro de los productos que rotaron diariamente en Veterinaria Primor?	4	4	4	
Autorización	7. ¿El jefe inmediato les brinda la autorización para realizar cualquier cambio dentro de almacén?	4	4	4	

- Tercera dimensión: **Almacenamiento**
- Objetivos de la Dimensión: Describir el almacenamiento del control de inventario que existe en la veterinaria Primor.

Indicadores	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Responsable	8. ¿Veterinaria Primor cuenta con un responsable de almacén?	4	4	4	
Medidas preventivas de almacén	9. ¿En Veterinaria Primor se toma algún tipo/medida preventiva para poder almacenar los productos?	4	4	4	



	10. ¿Se toma en consideración la fecha de vencimiento al momento de ordenar los productos en Veterinaria Primor?	4	4	4	
Capacidad del almacén	11. ¿Veterinaria Primor cuenta con una correcta distribución del almacén para clasificar los productos?	4	4	4	
	12. ¿Veterinaria Primor dispone de un lugar suficientemente amplio para almacenar los productos?	4	4	4	

  
Firma del evaluador  
DNI: 46865310

Anexo 7. Confiabilidad del instrumento

**Tabla 8**

*Resultados de la prueba piloto*

Control de inventarios												
	D1			D2				D3				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
2	1	3	2	2	3	1	2	2	2	2	3	2
3	2	1	3	2	2	2	1	3	1	1	1	2
4	3	2	3	1	1	3	2	3	1	3	1	3
5	1	2	1	3	2	3	2	1	2	2	1	2
6	3	1	3	2	2	3	1	3	2	3	3	3
7	2	1	1	3	1	2	2	1	1	2	2	2
8	2	2	3	3	1	2	2	3	2	1	2	1
9	1	2	3	1	2	1	2	3	1	3	2	1
10	2	2	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3

*Nota.* Elaboración propia

**Tabla 9***Confiabilidad del instrumento de control de inventarios*

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
.903	12

*Nota.* Elaboración propia**Tabla 10***Estadísticas de total de elemento*

<b>Estadísticas de total de elemento</b>				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Item1	24.40	50.711	.700	.891
Item2	24.50	51.611	.673	.893
Item3	23.90	52.767	.564	.898
Item4	24.20	55.289	.384	.907
Item5	24.50	55.389	.457	.903
Item6	24.20	52.622	.588	.897
Item7	24.40	52.044	.697	.892
Item8	23.90	52.767	.564	.898
Item9	24.70	49.567	.866	.883
Item10	24.20	52.178	.623	.895
Item11	24.40	50.933	.683	.892
Item12	24.20	50.844	.729	.890

*Nota.* Elaboración propia

Análisis de la confiabilidad:

En la tabla 9 y 10 se observa el resultado del coeficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach del cuestionario de control de inventarios, que determina la consistencia interna de los ítems formulados para medir dicha variable de interés; es decir, detectar si algún ítem tiene un mayor o menor error de medida, se aplicó una muestra piloto a 10 sujetos con características similares a la muestra, obtuvo un coeficiente de confiabilidad de  $\alpha=0.903$ , concluyendo que el cuestionario presenta confiabilidad por consistencia interna y puede aplicarse a los participantes de la muestra.

Anexo 8. Base de datos de la aplicación total de la población o muestra

**Tabla 11**

*Base de datos de la aplicación total de la muestra*

Encust.	Encuesta de control de Inventarios											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	1	2	2	3	3	2	1	2	3	3	2	1
2	3	3	4	3	5	3	3	4	3	4	3	3
3	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5
4	1	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2
5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4
6	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	5	3
7	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3
8	1	3	2	2	1	1	1	2	2	2	2	3
9	1	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2
10	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4
11	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5
12	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4
13	3	3	2	2	1	1	2	2	2	2	3	2
14	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2
15	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3

*Nota.* Elaboración propia

Anexo 9: Modelo de consentimiento y/o asentimiento informado

**AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES**

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC: 1032949413
Veterinaria Primor	
Nombre del Titular o Representante legal: Julisa Marianela Acero Flores	
Nombres y Apellidos Julisa Marianela Acero Flores	DNI: 32949413

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal “f” del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (\*), autorizo [ **X** ], no autorizo [ ] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
Control de inventarios y la rentabilidad en la veterinaria Primor, Chimbote, 2022.	
Nombre del Programa Académico: Proyecto de Investigación	
Autor: Nombres y Apellidos Castro Loyaga, Leydy Diana Ruiz Reyes Santiago, Humberto	DNI: 71347932 72665648

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Chimbote, 31 de octubre del 2022

Firma y sello: 

Julisa Marianela Acero Flores

(\*). Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal “f” **Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución.** Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.

## Anexo 10: Autorización de aplicación del instrumento

Título de la investigación “Control de inventarios y la rentabilidad en la veterinaria Primor, Chimbote, 2022”.

Investigador (a) (es):

Castro Loyaga, Leydy Diana (<https://orcid.org/0000-0002-2827-9942>)

Ruiz Reyes Santiago, Humberto (<https://orcid.org/0000-0002-0836-3928>)

### **Propósito del estudio**

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Control de inventarios y la rentabilidad en la veterinaria Primor, Chimbote, 2022”, cuyo objetivo es describir el control de inventario y la rentabilidad de la veterinaria Primor, Chimbote, 2022.

Esta investigación es desarrollada por estudiantes de pre grado, de la carrera profesional de Administración de Empresas, de la Universidad César Vallejo del campus Chimbote, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución Veterinaria Primor.

Describir el impacto del problema de la investigación.

Se visualizó que existe una precaria información respecto al área de finanzas y almacén, en esta última, no contaban con herramientas de control, como un CARDEX o algún sistema de ERP, y no existía un responsable de su supervisión

### **Procedimiento**

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: “Control de inventarios y la rentabilidad en la veterinaria Primor, Chimbote, 2022”.
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 10 minutos y se realizará en el ambiente del consultorio de la institución Veterinaria Primor. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Anexo 11: Balance general y Estado de ganancias y pérdidas de Veterinaria Primor

**Tabla 12**

*Análisis vertical y horizontal del Balance General*

Balance General			Análisis Vertical		Análisis Horizontal	
ACTIVO	2021	2022	2021	2022	Variación	Porcentaje
<b>Corriente</b>						
Caja Bancos	1.050,00	1.331,00	3,57%	3,94%	281,00	26,76%
Ctas. X cobrar comercial						
Ctas. X cobrar soc y pers						
Ctas. X cobrar diversas						
Mercaderías	17.525,00	20.012,00	59,53%	59,20%	2.487,00	14,19%
Pagos Imp. Renta + IGV	10.865,00	12.459,00	36,91%	36,86%	1.594,00	14,67%
<b>Total activo corriente</b>	<b>29.440,00</b>	<b>33.802,00</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>4.362,00</b>	<b>14,82%</b>
<b>No corriente</b>						
Inm, maquin, y equipo	0,00	0,00	0,00%	0,00%	0,00	
<b>Deprec acumulada</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00</b>	
<b>Total activo no corriente</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00</b>	
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>29.440,00</b>	<b>33.802,00</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>4.362,00</b>	<b>14,82%</b>
<b>PASIVO</b>						
<b>Corriente</b>						
Cuentas por pagar	20.914,05	24.000,00	71,04%	71,00%	3.085,95	14,76%
Documentos por pagar	0,00	0,00	0,00%	0,00%	0,00	
<b>Total pasivo corriente</b>	<b>20.914,05</b>	<b>24.000,00</b>	<b>71,04%</b>	<b>71,00%</b>	<b>3.085,95</b>	<b>14,76%</b>
<b>No corriente</b>						
Préstamos por pagar	0,00	0,00	0,00%	0,00%	0,00	
Hipotecas por pagar	0,00	0,00	0,00%	0,00%	0,00	
<b>Total apasivo no corriente</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00</b>	
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>20.914,05</b>	<b>24.000,00</b>	<b>71,04%</b>	<b>71,00%</b>	<b>3.085,95</b>	<b>14,76%</b>
<b>PATRIMONIO</b>						
Capital social	2.000,00	2.000,00	6,79%	5,92%	0,00	
Utilidad del periodo	6.525,95	7.802,00	22,17%	23,08%	1.276,05	19,55%
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>8.525,95</b>	<b>9.802,00</b>	<b>28,96%</b>	<b>29,00%</b>	<b>1.276,05</b>	<b>14,97%</b>
<b>TOTAL PASIVO + PATRIMONIO</b>	<b>29.440,00</b>	<b>33.802,00</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>4.362,00</b>	<b>14,82%</b>

Nota. Elaboración propia

**Tabla 13***Análisis vertical y horizontal del Estado de Ganancias y Pérdidas*

Estado de Ganancias y Pérdidas	2021	2022	Análisis Vertical		Análisis Horizontal	
			2021	2022	Variación	Porcentaje
Ventas	120,943.95	142,287.00	100.00%	100.00%	21,343.05	17.65%
Costos de Ventas	113,968.00	134,005.00	94.23%	94.18%	20,037.00	17.58%
<b>Utilidad Bruta</b>	<b>6,975.95</b>	<b>8,282.00</b>	5.77%	5.82%	1,306.05	18.72%
Gastos de operación	450	480.00	0.37%	0.34%	30.00	6.67%
<b>Utilidad Operativa</b>	<b>6,525.95</b>	<b>7,802.00</b>	5.40%	5.48%	1,276.05	19.55%
Otros ingresos y gastos	0.00	0.00	0.00%	0.00%	0.00	
<b>Utilidad antes de impuestos</b>	<b>6,525.95</b>	<b>7,802.00</b>	5.40%	5.48%	1,276.05	19.55%
Impuesto sobre la renta	0.00	0.00	0.00%	0.00%	0.00	
<b>Utilidad neta</b>	<b>6,525.95</b>	<b>7,802.00</b>	5.40%	5.48%	1,276.05	19.55%

*Nota.* Elaboración propia



Anexo 12.

## DEL PROTOCOLO PARA LA REVISIÓN DE LOS PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN POR PARTE DEL COMITÉ DE ÉTICA EN INVESTIGACIÓN

### Ficha de evaluación de los proyectos de investigación

Título del proyecto de Investigación: Control de inventarios y la rentabilidad en la veterinaria Primor, Chimbote, 2022.

Autor/es: Castro Loyaga, Leydy Diana; y Ruiz Reyes Santiago, Humberto

Especialidad del autor principal del proyecto:(para PID). Estudiante de Pregrado

Escuela profesional: Administración

Coautores del proyecto: (para PID).....

Lugar de desarrollo del proyecto (ciudad, país): Chimbote, Perú

Criterios de evaluación	Alto	Medio	Bajo	No precisa
<b>I. Criterios metodológicos</b>				
1. El proyecto cumple con el esquema establecido en la guía de productos de investigación.	Cumple totalmente	----	No cumple	-----.
2. Establece claramente la población/participantes de la investigación.	La población/participantes están claramente establecidos	----	La población/participantes no están claramente establecidos	-----
<b>II. Criterios éticos</b>				
1. Establece claramente los aspectos éticos a seguir en la investigación.	Los aspectos éticos están claramente establecidos	----	Los aspectos éticos no están claramente establecidos	-----
2. Cuenta con documento de autorización de la empresa o institución (Anexo 3 Directiva de Investigación N° 001-2022-VI-UCV).	Cuenta con documento debidamente suscrito	----	No cuenta con documento debidamente suscrito	No es necesario
3. Ha incluido el ítem del consentimiento informado en el instrumento de recojo de datos.	Ha incluido el ítem	----	No ha incluido el ítem	-----

Dr. Víctor Hugo Fernández Bedoya

**Presidente**

Dr. Jorge Alberto Vargas Merino

**Vicepresidente**

Dr. Miguel Bardales Cárdenas

**Vocal 1**

Mgtr. Diana Lucila Huamani Cajaleon

**Vocal 2**

Anexo 13.

**DEL PROTOCOLO PARA LA REVISIÓN DE LOS PROYECTOS DE  
INVESTIGACIÓN POR PARTE DEL COMITÉ DE ÉTICA EN INVESTIGACIÓN**

**Dictamen del Comité de Ética en Investigación**

El que suscribe, presidente del Comité de Ética en Investigación de la Escuela Profesional de Administración, deja constancia que el proyecto de investigación titulado “Control de inventarios y la rentabilidad en la veterinaria Primor, Chimbote, 2022.”, presentado por los autores Castro Loyaga, Leydy Diana; y Ruiz Reyes Santiago, Humberto, ha sido evaluado, determinándose que la continuidad del proyecto de investigación cuenta con un dictamen: favorable ( ) observado ( ) desfavorable ( ).

30, de noviembre de 2022

---

**Dr. Víctor Hugo Fernández Bedoya**  
**Presidente del Comité de Ética en Investigación**  
**Escuela Profesional de Administración**

C/c

• Sr., Dr..... investigador principal.