



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
EDUCACIÓN**

El desempeño docente durante el proceso de aprendizaje desde la
percepción del estudiante en una universidad privada 2024

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctor en Educación

AUTOR:

Leon Lizama, Roosevelt David (orcid.org/0000-0002-3638-665X)

ASESORES:

Dr. Salvatierra Melgar, Angel (orcid.org/0000-0003-2817-630X)

Dr. Guizado Oscoco, Felipe (orcid.org/0000-0003-3765-7391)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA - PERÚ

2024



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, SALVATIERRA MELGAR ANGEL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "El desempeño docente durante el proceso de aprendizaje desde la percepción del estudiante en una universidad privada 2024", cuyo autor es LEON LIZAMA ROOSVELT DAVID, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 12.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 01 de Agosto del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
SALVATIERRA MELGAR ANGEL DNI: 19873533 ORCID: 0000-0003-2817-630X	Firmado electrónicamente por: ASALVATIERRAME el 01-08-2024 16:15:14

Código documento Trilce: TRI - 0842178



Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, LEON LIZAMA ROOSVELT DAVID estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "El desempeño docente durante el proceso de aprendizaje desde la percepción del estudiante en una universidad privada 2024", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
LEON LIZAMA ROOSVELT DAVID DNI: 42508032 ORCID: 0000-0002-3638-665X	Firmado electrónicamente por: DLEONL el 04-08-2024 00:11:27

Código documento Trilce: INV - 1696556

Dedicatoria

A Dios, que es la fuente de mi fortaleza y guía en todos los aspectos de mi vida. A mi amada esposa Isabel, cuyo amor y apoyo incondicional fueron mi inspiración constante, y a mi hijo Derek, cuya sonrisa ilumina mis días y me motiva a ser un ejemplo digno. Este doctorado es tanto de ustedes como mío, juntos celebramos este triunfo.

Agradecimiento

Mi más sincero agradecimiento al Dr. Salvatierra, mi asesor, por su invaluable guía y apoyo durante este recorrido académico. A la Universidad César Vallejo, por brindarme las herramientas y el entorno propicio. Y a mis colegas, por sus consejos y compañerismo, que hicieron de esta experiencia un viaje enriquecedor y memorable.

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula.....	i
Declaratoria de Autenticidad del Asesor.....	ii
Declaratoria de Originalidad del Autor.....	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento.....	v
Índice de contenidos.....	vi
Índice de tablas.....	vii
Índice de figuras	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
Resumo	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. METODOLOGÍA.....	14
III. RESULTADOS	17
IV. DISCUSIÓN.....	26
V. CONCLUSIONES.....	32
VI. RECOMENDACIONES.....	34
VII. PROPUESTA.....	36
VIII. REFERENCIAS	40
ANEXOS.....	48

Índice de tablas

Tabla 1 Matriz de categoría y subcategoría.....	15
---	----

Índice de figuras

Figura 1 Nube de palabras sobre la valoración del desempeño docente.....	17
Figura 2 Diagrama de Sankey de coocurrencia de códigos.....	17
Figura 3 Red sobre la subcategoría puntualidad y asistencia.....	18
Figura 4 Red sobre la subcategoría cumplimiento del silabo.....	19
Figura 5 Red sobre la subcategoría metodología.....	20
Figura 6 Red sobre la subcategoría uso de materiales de apoyo.....	21
Figura 7 Red sobre la subcategoría actitud.....	22
Figura 8 Red sobre la subcategoría evaluación de los aprendizajes.....	23
Figura 9 Red sobre la subcategoría actividades prácticas.....	24
Figura 10 Red sobre la categoría valoración del desempeño docente.....	25

Resumen

Se buscó valorar el desempeño del docente durante el proceso de aprendizaje desde la percepción del estudiante en una universidad privada, 2024. La investigación fue básica, de enfoque fue cualitativo y tuvo un diseño fenomenológico. Se aplicaron entrevistas a 9 estudiantes y 2 docentes de una carrera de salud, analizando la información mediante la triangulación y con apoyo en el Atlas.ti. Los hallazgos demuestran que tanto estudiantes como docentes reconocen el valor de comunicar de manera anticipada los retrasos o faltas en las clases, dando relevancia al cumplimiento del sílabo como pilar fundamental en un entorno académico respetuoso y transparente. Asimismo, los estudiantes muestran una clara preferencia por un enfoque práctico en diversos ámbitos, incluyendo las evaluaciones, las clases y las actividades fuera del aula, lo cual enriquece su experiencia de aprendizaje y facilita la comprensión de los temas. Se concluye el valor de la relación docente-estudiante que se basa en el respeto, la empatía y la valoración de las opiniones, creando así un ambiente de aprendizaje colaborativo.

Palabras clave: Calidad de la educación, Proceso de aprendizaje, Comunicación interactiva, Actitud del docente, Evaluación de la educación.

Abstract

This research aimed to evaluate the performance of the teacher during the learning process from the student's perspective at a private university in 2024. The research was basic, qualitative in approach, and had a phenomenological design. Interviews were conducted with 9 students and 2 teachers from a health-related program, analyzing the information through triangulation with the support of Atlas.ti. The findings show that both students and teachers recognize the value of communicating delays or absences in classes in advance, highlighting adherence to the syllabus as a fundamental pillar in a respectful and transparent academic environment. Additionally, students show a clear preference for a practical approach in various areas, including assessments, classes, and activities outside the classroom, which enriches their learning experience and facilitates understanding of the topics. Finally, the value of the teacher-student relationship is concluded, which is based on respect, empathy and the appreciation of opinions, thus creating a collaborative learning environment.

Keywords: Quality of education, Learning process, Interactive communication, Teacher attitude, Education evaluation.

Resumo

Você buscou valorizar o desempenho do professor durante o processo de aprendizagem desde a percepção do estudante em uma universidade privada, 2024. A investigação foi básica, a abordagem foi qualitativa e você criou um design fenomenológico. Inscreva-se em entrevistas para 9 estudantes e 2 professores de uma carreira de saúde, analisando as informações por meio da triangulação e com apoio no Atlas.ti. Los hallazgos demonstam que tanto estudantes como docentes reconhecem o valor de comunicar de maneira antecipada os retrocessos ou faltas nas aulas, dando relevância ao cumprimento do ensino como pilar fundamental em um ambiente acadêmico respeitoso e transparente. Asimismo, os estudantes devem ter uma clara preferência por uma abordagem prática em diversos ambientes, incluindo avaliações, aulas e atividades fora da aula, enriquecendo sua experiência de aprendizagem e facilitando a compreensão dos temas. Conclui-se que o valor da relação docente-estudante se baseia no respeito, na empatia e na valorização das opiniões, criando assim um ambiente de aprendizagem colaborativa.

Palavras-chave: Qualidade da educação, Processo de aprendizagem, Comunicação interativa, Ato docente, Avaliação da educação.