



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
PSICOLOGÍA**

**Tecnoestrés como predictor del síndrome de Boreout en
trabajadores municipales de Lambayeque**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctora en Psicología

AUTORA:

Sanchez Vasquez, Krisbell Mariella Esther (orcid.org/0000-0002-1602-2605)

ASESORES:

Dra. Vera Calmet, Velia Graciela (orcid.org/0000-0003-0170-6067)

Dr. Rodriguez Vega, Juan Luis (orcid.org/0000-0002-2639-7339)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Desarrollo Organizacional

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

TRUJILLO – PERÚ

2024

Declaratoria de Autenticidad del Asesor



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN PSICOLOGÍA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, VERA CALMET VELIA GRACIELA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN PSICOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Tecnoestrés como predictor del síndrome de Boreout en trabajadores municipales de Lambayeque.", cuyo autor es SANCHEZ VASQUEZ KRISBELL MARIELLA ESTHER, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 8.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 30 de Julio del 2024

| Apellidos y Nombres del Asesor: | Firma |
|---|--|
| VERA CALMET VELIA GRACIELA DNI: 18159571 ORCID: 0000-0003-0170-6067 | Firmado electrónicamente por: VVERAC75 el 30-07- 2024 11:34:13 |

Código documento Trilce: TRI - 0838556



Declaratoria de Originalidad del Autor



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN PSICOLOGÍA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, SANCHEZ VASQUEZ KRISBELL MARIELLA ESTHER estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN PSICOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Tecnoestrés como predictor del síndrome de Boreout en trabajadores municipales de Lambayeque.", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

| Nombres y Apellidos | Firma |
|---|---|
| KRISBELL MARIELLA ESTHER SANCHEZ VASQUEZ DNI: 70451669 ORCID: 0000-0002-1602-2605 | Firmado electrónicamente por: MSANCHEZVAS el 30- 07-2024 21:37:09 |

Código documento Trilce: TRI - 0838558



Dedicatoria

A mis padres, Liliana y Santiago, porque cuando creí que no podía, fueron mi principal motivación para levantarme y seguir esforzándome. Gracias por su apoyo incondicional y por siempre creer en mí.

Agradecimiento

A la entidad que me permitió desarrollar mi investigación y brindó las facilidades para la recolección de datos.

A mis asesores, por compartir sus conocimientos y experiencias, pero sobre todo por impulsarnos a no rendirnos.

A mis docentes, quienes impartieron aprendizajes importantes para mi formación profesional.

Índice de contenidos

| | |
|--|------|
| Carátula | i |
| Declaratoria de Autenticidad del Asesor..... | ii |
| Declaratoria de Originalidad del Autor..... | iii |
| Dedicatoria..... | iv |
| Agradecimiento | v |
| Índice de contenidos | vi |
| Índice de tablas..... | vii |
| Resumen | viii |
| Abstract..... | ix |
| I. INTRODUCCIÓN..... | 1 |
| II. METODOLOGÍA..... | 15 |
| III. RESULTADOS | 21 |
| IV. DISCUSIÓN..... | 27 |
| V. CONCLUSIONES | 33 |
| VI. RECOMENDACIONES..... | 34 |
| VII. PROPUESTA | 35 |
| REFERENCIAS | 39 |
| ANEXOS..... | 46 |

Índice de tablas

| | | |
|----------------|--|----|
| Tabla 1 | Relación entre tecnoestrés y síndrome de Boreout | 21 |
| Tabla 2 | Análisis descriptivo del tecnoestrés | 22 |
| Tabla 3 | Análisis descriptivo del síndrome de Boreout | 23 |
| Tabla 4 | Relación entre el tecnoestrés y las dimensiones del síndrome de Boreout | 24 |
| Tabla 5 | Relación entre el síndrome de Boreout y las dimensiones del tecnoestrés | 25 |
| Tabla 6 | Relación entre las dimensiones del tecnoestrés y las dimensiones del síndrome de Boreout | 26 |

Resumen

El objetivo general del estudio fue determinar la relación entre tecnoestrés y síndrome de Boreout en trabajadores municipales de Lambayeque, teniendo como objetivos específicos realizar el análisis descriptivo de la variable tecnoestrés y de la variable síndrome de Boreout, además, conocer si existe relación entre las dimensiones de tecnoestrés y dimensiones del síndrome de Boreout. El tipo de investigación fue básica y la población estuvo conformada por 300 trabajadores de todas las áreas (gerencias) de una municipalidad de Lambayeque, de ambos sexos y con un rango etario desde los 18 hasta los 75 años. Los resultados arrojaron que existe una correlación negativa de -0.509 entre las variables; finalmente, se concluye que los trabajadores presentan un nivel muy bajo de tecnoestrés y un nivel medio de síndrome de Boreout, prevaleciendo la relación de todas las dimensiones del tecnoestrés (escepticismo, fatiga, ansiedad e ineficacia) con la dimensión aburrimiento del síndrome de Boreout.

Palabras clave: tecnoestrés, síndrome de Boreout, trabajadores, municipalidad.

Abstract

The general objective of the study was to determine the relationship between technostress and Boreout syndrome in municipal workers of Lambayeque, with the specific objectives of carrying out the descriptive analysis of the technostress variable and the Boreout syndrome variable, in addition, to know if there is a relationship between the dimensions of technostress and dimensions of Boreout syndrome. The type of research was basic and the population was made up of 300 workers from all areas (management) of a municipality of Lambayeque, of both sexes and with an age range from 18 to 75 years. The results showed that there is a negative correlation of -0.509 between the variables; Finally, it is concluded that workers present a very low level of technostress and a medium level of Boreout syndrome, prevailing the relationship of all dimensions of technostress (skepticism, fatigue, anxiety and inefficiency) with the boredom dimension of Boreout syndrome.

Keywords: technostress, Boreout syndrome, workers, municipality.