



Universidad César Vallejo

**ESCUELA DE POSGRADO**  
**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN**  
**PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**Estrategias de habilidades blandas para disminuir conductas  
disruptivas en estudiantes de secundaria de una Institución  
Educativa de Sullana, 2024**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestra en Psicología Educativa

**AUTORA:**

Guerrero Ordinola de Gomez, Julia Elena (orcid.org/0009-0004-5499-4984)

**ASESORES:**

Mg. Merino Flores, Irene (orcid.org/0000-0003-3026-5766)

Mg. Velez Sancarranco, Miguel Alberto (orcid.org/0000-0002-5557-2378)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Atención integral del infante, niño y adolescente

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

**PIURA - PERÚ**

**2024**

## Declaratoria de autenticidad del asesor



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

### Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, MERINO FLORES IRENE, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "ESTRATEGIAS DE HABILIDADES BLANDAS PARA DISMINUIR CONDUCTAS DISRUPTIVAS EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE SULLANA, 2024", cuyo autor es GUERRERO ORDINOLA DE GOMEZ JULIA ELENA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 14.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 31 de Julio del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MERINO FLORES IRENE <b>DNI:</b> 40918909 <b>ORCID:</b> 0000-0003-3026-5766	Firmado electrónicamente por: IMERINOF el 31-07- 2024 19:09:28

Código documento Trilce: TRI - 0840994

## Declaratoria de originalidad del autor



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

### Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, GUERRERO ORDINOLA DE GOMEZ JULIA ELENA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "ESTRATEGIAS DE HABILIDADES BLANDAS PARA DISMINUIR CONDUCTAS DISRUPTIVAS EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE SULLANA, 2024", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
JULIA ELENA GUERRERO ORDINOLA DE GOMEZ <b>DNI:</b> 03497211 <b>ORCID:</b> 0009-0004-5499-4984	Firmado electrónicamente por: GUERREROJU el 31- 07-2024 22:24:29

Código documento Trilce: TRI - 0841015



### **Dedicatoria**

Dedico esta tesis a Dios por darme la fortaleza y ser ente inspirador para seguir adelante; a mis hijos Andrea y Adrian, quienes son mi mayor motivación y guía en este sendero de cada paso en mis estudios y seguir siendo ejemplo para ellos para que nunca se rindan y logren sus objetivos, a mis estudiantes que me inspiran a seguir superándome y dar lo mejor.

### **Agradecimiento**

Agradezco a Dios sobre todas las cosas, a mis padres por sus consejos, a mi esposo por su apoyo incondicional, a mis hijos por ser mi fuente de inspiración en mis estudios, a la Universidad César Vallejo que me ha dado la oportunidad de estudiar y crecer como profesional y como persona y a cada uno de los maestros que han sido guías fundamentales en la culminación de esta etapa de mi vida académica.

## Índice de contenidos

Carátula .....	i
Declaratoria de autenticidad del asesor .....	ii
Declaratoria de originalidad del autor.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento .....	v
Índice de contenidos .....	vi
Índice de tablas.....	vii
Resumen .....	viii
Abstract .....	ix
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. METODOLOGÍA.....	13
III. RESULTADOS .....	18
IV. DISCUSIÓN .....	26
V. CONCLUSIONES.....	31
VI. RECOMENDACIONES .....	32
REFERENCIAS .....	33
ANEXO .....	39
Anexo 1: Tabla de operacionalización de variables .....	39
Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos .....	40
Anexo 3: Ficha de validación de instrumentos para la recolección de datos .....	42
Anexo 4: Resultados de análisis de consistencia interna .....	48
Anexo 5: Modelo del consentimiento o asentimiento informado UCV .....	49
Anexo 6: Resultado de reporte de similitud de software Turnitin .....	53
Anexo 7: Autorización para el desarrollo del proyecto de investigación .....	54
Anexo 8: Otras evidencias .....	55

## Índice de tablas

Tabla 1 <i>Descriptivo de las conductas disruptivas.</i> .....	18
Tabla 2 <i>Prueba de normalidad</i> .....	19
Tabla 3 <i>Resultados de las conductas disruptivas (CD)</i> .....	23
Tabla 4 <i>Resultados de las conductas disruptivas motrices (CDM)</i> .....	24
Tabla 5 <i>Resultados de las conductas disruptivas verbales (CDV)</i> .....	25

## Resumen

El estudio se relaciona con el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) 4: Educación de Calidad. Este ODS busca garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, promoviendo oportunidades de aprendizaje para todos a lo largo de la vida. El objetivo general del estudio fue determinar si las estrategias de habilidades blandas disminuyen las conductas disruptivas en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Sullana, 2024. La metodología utilizada fue de tipo aplicada, de un enfoque cuantitativo, de un diseño experimental de alcance preexperimental, nivel explicativo, de un corte longitudinal. Con una muestra de 25 estudiantes. Se determinó una significancia con un valor de 0,011, que está por debajo del 5%, es decir, el programa de estrategias en habilidades blandas si disminuye significativamente las conductas disruptivas motrices de los estudiantes. Se concluye como resultado un valor de 0,005, que está por debajo del 5%, es decir, la intervención con el programa de estrategias en habilidades blandas si disminuye significativamente las conductas disruptivas de los estudiantes.

Palabras clave: conductas disruptivas, conductas disruptivas motrices, habilidades blandas.

## **Abstract**

The study is related to Sustainable Development Goal (SDG) 4: Quality Education. This SDG seeks to ensure inclusive, equitable and quality education, promoting learning opportunities for all throughout life. The general objective of the study was to determine if soft skills strategies reduce disruptive behaviors in high school students of an Educational Institution in Sullana, 2024. The methodology used was applied, with a quantitative approach, an experimental design of pre-experimental scope, explanatory level, and a longitudinal section. With a sample of 25 students. A significance of 0.011 was determined, which is below 5%, that is, the soft skills strategy program does significantly reduce students' disruptive motor behaviors. The result is a value of 0.005, which is below 5%, meaning that the intervention with the soft skills strategy program significantly reduces students' disruptive behaviors.

Keywords: disruptive behaviors, motor disruptive behaviors, soft skills.

## I. INTRODUCCIÓN

Las conductas disruptivas dentro del ámbito educativo se definen como comportamientos del estudiantado que perturban significativamente las actividades de instrucción y formación en el salón de clases. Estas conductas incluyen desde acciones inadecuadas hasta comportamientos que pueden considerarse violentos y fuera de lugar, los cuales no solo afectan la dinámica y el clima del aula, sino que también impactan negativamente en el rendimiento académico del estudiante, las relaciones sociales y la convivencia general en el entorno escolar (Jurado et al., 2020).

Para el desarrollo del estudiante, las estrategias que buscan modificar comportamientos disruptivos ayudan a los alumnos a formar habilidades sociales y emocionales esenciales. La implementación de programas que fomenten la autorregulación y la empatía no solo contribuye a reducir la incidencia de conductas problemáticas, sino que también equipa a los estudiantes con herramientas para manejar conflictos y frustraciones de una manera más constructiva y madura. En este sentido, es necesario reconocer que el abordaje de las conductas disruptivas requiere una política escolar coherente y un compromiso por parte de toda la comunidad educativa. Esto incluye la formación continua de docentes en técnicas de gestión de aula y estrategias de intervención, así como la colaboración con las familias para asegurar un enfoque consistente y respaldado entre la escuela y el hogar.

La violencia escolar en África subsahariana, incluyendo el acoso y la violencia de género, ha aumentado significativamente, con numerosos casos extremos como agresiones fatales, quemaduras y suicidios juveniles que deterioran la seguridad y el ambiente educativo. En respuesta, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco) lanzó el programa Connect with Respect, que ofrece a los docentes herramientas para abordar estas conductas violentas en sus clases. Un informe de 2019 destacó que casi la mitad de los estudiantes en África Oriental y Meridional experimentaron acoso recientemente. Las intervenciones del programa han mostrado resultados positivos en países como Zambia, Tanzania y Eswatini, donde se reportaron mejoras significativas en las competencias interpersonales y en la mitigación de la violencia de género (Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura [Unesco], 2022).

La violencia de género en ámbitos escolares en América Latina, revelando que este tipo de violencia, que incluye acoso sexual y psicológico, abuso e intimidación, no solo compromete el bienestar emocional y cognitivo de los estudiantes, sino que también afecta negativamente a su asistencia y rendimiento escolar. A pesar de la falta de datos actualizados en la región, estudios anteriores indican que, en países como Argentina, Brasil, Colombia, Ecuador, Paraguay y República Dominicana, más del 40% de los estudiantes han experimentado alguna forma de acoso, mientras que entre el 60% y el 76% de las mujeres han reportado haber sufrido violencia de género. Estos alarmantes porcentajes subrayan la urgencia de intervenciones efectivas y colaborativas entre gobiernos, instituciones educativas y organizaciones civiles para tratar y evitar la violencia de género en los entornos escolares (Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura [Unesco], 2021).

En lo que va del año, se ha documentado un total de 6,982 incidentes de violencia entre estudiantes en el ámbito escolar peruano, revelando una alarmante incidencia que gravemente afecta la salud y el bienestar emocional y social de los afectados. Los trastornos asociados con estos actos violentos incluyen ansiedad, depresión, dificultades de aprendizaje, aislamiento social y, en situaciones más graves, ideación suicida. Según Manuel Saravia Oliver, psicólogo y director del Instituto Gestalt de Lima, la mayoría de los incidentes ocurren entre adolescentes de secundaria, sumando 4,609 incidentes. Los niveles de primaria e inicial también presentan cifras preocupantes con 2,163 y 210 casos respectivamente. Entre los tipos de violencia identificados, 3,583 corresponden a violencia física, 2,559 a psicológica, y 840 a sexual. La persistencia de conductas disruptivas interrumpen la dinámica educativa y perjudican significativamente a la comunidad estudiantil (El Peruano, 2023).

En una Institución Educativa de Sullana, se ha observado un incremento notable en las conductas disruptivas entre los estudiantes, lo cual plantea un desafío significativo para el proceso educativo y el ambiente de aprendizaje. Estas conductas abarcan desde interrupciones frecuentes durante las clases hasta acciones físicas que perturban o modifican el curso habitual de las actividades escolares. Este fenómeno no solo impacta negativamente la entrega de contenidos y la absorción del conocimiento por parte de los estudiantes, sino que también contribuye a un ambiente de tensión y conflicto que afecta la dinámica social y emocional del aula. Este

problema es de particular preocupación debido a que compromete la capacidad del docente para mantener un entorno controlado y propicio para el aprendizaje, y limita la efectividad de las intervenciones pedagógicas. Además, estas conductas disruptivas pueden provocar efectos duraderos en el desempeño académico y en el crecimiento socioemocional de los estudiantes. La persistencia de estas conductas en el entorno escolar indica la necesidad de implementar estrategias efectivas de gestión y prevención que aborden tanto los factores subyacentes como las manifestaciones específicas de dichos comportamientos en el contexto educativo. ¿De qué manera las estrategias de habilidades blandas disminuyen las conductas disruptivas en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Sullana, 2024?

Desde una perspectiva teórica, la cuidadosa revisión de modelos existentes sobre las variables en cuestión ha conducido a la adopción del modelo de De la Ossa (2022) para abordar las habilidades blandas y del modelo de Mendoza & Pedroza (2015) para las conductas disruptivas. Esta selección permite una definición y dimensionamiento adecuados de dichas variables, proporcionando a la comunidad educativa datos valiosos que enriquecen el corpus de conocimiento existente. En el plano práctico, el estudio propone una aplicación directa de las habilidades blandas en el aula con el objetivo de mejorar las conductas disruptivas de los estudiantes. Se espera que las estrategias y políticas implementadas a partir de estos hallazgos puedan extrapolarse a otros contextos educativos, sirviendo de modelo para futuras intervenciones en ambientes similares.

Metodológicamente, se desarrollarán sesiones específicas para fomentar las habilidades blandas, estructuradas sobre una base metodológica sólida. Además, se diseñará y validará un instrumento específico para evaluar las conductas disruptivas, garantizando su fiabilidad y validez antes de su implementación. Este enfoque asegura que las intervenciones sean aplicadas de manera efectiva y que los resultados obtenidos sean significativos y replicables. Finalmente, la justificación social del estudio subraya el impacto beneficioso para los estudiantes, no solo en la reducción de conductas disruptivas, sino también en la promoción de relaciones interpersonales saludables y la creación de un ambiente de aprendizaje armonioso. Este enfoque integral fomenta un desarrollo educativo que trasciende el aula,

contribuyendo a la formación de individuos capaces de integrarse positivamente en sus comunidades.

Objetivo general: Determinar si las estrategias de habilidades blandas disminuyen las conductas disruptivas en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Sullana, 2024. Objetivos específicos: Determinar si las estrategias de habilidades blandas disminuyen las conductas disruptivas motrices en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Sullana, 2024. Determinar si las estrategias de habilidades blandas disminuyen las conductas disruptivas verbales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Sullana, 2024.

De los antecedentes de estudio, a nivel internacional, España - Santillán & Samada (2023) el propósito de esta investigación fue desarrollar un programa de capacitación destinado a mejorar las conductas disruptivas en niños. El estudio se caracterizó por un enfoque mixto, un diseño no experimental, recolectando datos mediante encuestas a 72 participantes y observaciones directas a los niños. Los resultados del estudio revelaron que una alta proporción de estudiantes exhibía comportamientos disruptivos, los cuales impactaron negativamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Se observó que estos comportamientos no solo dificultan el desarrollo óptimo y el aprendizaje de los niños, sino que también contribuyen a un ambiente de aula desfavorable. Además, se subrayó la importancia de analizar el contexto personal y familiar de cada alumno para intervenir adecuadamente y en tiempo. Se determinó que aproximadamente el 65% de los estudiantes mostraban comportamientos disruptivos recurrentes. A raíz de estos hallazgos, se enfatiza la necesidad de identificar y abordar estas conductas en el aula para mejorar tanto el ambiente educativo como los resultados de aprendizaje.

Panamá - Del Cid (2022) el objetivo de la investigación sobre comportamientos disruptivos es analizar las conductas agresivas de los estudiantes de educación primaria y examinar su efecto en el entorno del aula escolar. Se realizó un estudio cualitativo que detalla las situaciones identificadas como parte del problema, utilizando una muestra de 6 alumnos. Además, se emplearon datos del Ministerio de Educación de Panamá, la entidad responsable de la enseñanza primaria, para explorar los aspectos generales relacionados con las conductas disruptivas de los estudiantes de este nivel y evaluar la viabilidad del estudio. El análisis reveló que la

totalidad de los estudiantes, equivalente al 100% de la muestra, presentaban niveles bajos de tolerancia, alta ansiedad y manifiestan desprecio por las opiniones y críticas de otros. También adoptan una postura defensiva continua y solían reaccionar verbal o físicamente al disentir con otros. Se concluyó que las conductas perturbadoras afectan el aprendizaje del estudiante, relacionándose principalmente con tres factores críticos: la administración del grupo en clase por el docente, los métodos pedagógicos empleados y el contexto sociofamiliar del alumno.

España - Jardí et al. (2021) el objetivo del artículo es divulgar prácticas efectivas de gestión de conductas en entornos escolares altamente inclusivos. Basado en testimonios de un conjunto de educadores en escuelas inclusivas, se destaca un conjunto de estrategias claves para manejar conductas disruptivas de manera más inclusiva. Entre las tácticas fundamentales se incluyen la adopción de metodologías de enseñanza activas, la organización eficaz del personal docente, el establecimiento de normas que reflejen un consenso con toda la comunidad educativa (incluidos padres y estudiantes), y la formación de un vínculo emocional sólido con los estudiantes. Los resultados muestran una reducción del 40% en incidentes de comportamiento disruptivo. Además, las evaluaciones de satisfacción mostraron un incremento del 30% en la percepción positiva del ambiente escolar tanto por parte de los alumnos como del personal docente. La conclusión del estudio sugiere que un enfoque integral y colaborativo en la gestión de conductas no solo mejora el ambiente escolar, sino que también facilita un aprendizaje más efectivo y equitativo para todos los estudiantes.

España - Martínez & Valiente. (2020) el objetivo del estudio fue explorar la conexión entre los factores de adaptación personal y las conductas disruptivas en una muestra de 136 estudiantes. Se empleó un diseño de campo observacional, no experimental y transversal. Los resultados del estudio revelaron conexiones estadísticamente significativas entre las conductas disruptivas y el estrés escolar, mostrando una correlación positiva. Por otro lado, existen correlaciones negativas entre las conductas disruptivas y variables como la autovaloración, el equilibrio emocional, la competencia emocional y la comprensión emocional. Se observó que el 70% de los alumnos con altos niveles de estrés presentaban frecuentes conductas disruptivas, mientras que solo el 30% de los alumnos con alta autoestima mostraban estas conductas.

A nivel nacional, Amazonas - Guevara et al. (2024) el estudio tuvo como finalidad evaluar la efectividad de un programa psicoeducativo enfocado en habilidades blandas para mitigar las conductas disruptivas en estudiantes de la Amazonía peruana. Se empleó un enfoque cuantitativo con un diseño experimental de tipo preexperimental. La investigación incluyó a 243 estudiantes. Los resultados revelaron una disminución estadísticamente significativa en la conducta disruptiva, con puntajes promedio disminuyendo de 71,79 a 48,20 tras la implementación del programa. Además, se evidenciaron mejoras significativas en las dimensiones de clima de aula, comunicación efectiva y relaciones interpersonales. Estas modificaciones resultaron ser significativas ( $p < 0,05$ ). Se determina que el programa psicoeducativo probado es efectivo para reducir las conductas disruptivas entre los estudiantes de esta región. Por ello, se sugiere que iniciativas educativas futuras incluyan la implementación de programas similares para mejorar el ambiente escolar y fomentar el desarrollo personal y las interacciones positivas entre los estudiantes.

Ucayali - Paredes (2023) el propósito principal del estudio fue establecer el vínculo de los diferentes estilos parentales y las conductas disruptivas en estudiantes. Se emplearon métodos de investigación cuantitativos, con una muestra de 80 estudiantes. Se utilizó una encuesta para recopilar datos de los estudiantes, y se empleó el juicio de expertos para determinar la validez del instrumento, además del coeficiente alfa de Cronbach para medir su confiabilidad. Los resultados demostraron una buena fiabilidad de ambas variables, con un coeficiente alfa de 0.736 para las conductas disruptivas y de 0.799 para los estilos parentales. Se determinó que hay una conexión notable entre los estilos parentales y las conductas disruptivas en los estudiantes, con un coeficiente de correlación de -0.012, lo que indica una correlación negativa.

Trujillo - Vargas (2020) el propósito de la investigación fue investigar el efecto de un programa sobre habilidades blandas en el mejoramiento del ambiente de convivencia escolar entre los alumnos, buscando resolver problemas observados previamente. Se utilizó un diseño cuasi experimental que involucró a aproximadamente 380 estudiantes. Los resultados de las pruebas aplicadas antes y después de la implementación en el grupo experimental mostraron un nivel de significancia menor a 0.05, lo que indica que el programa de habilidades blandas tuvo una influencia

significativa en la convivencia escolar. Por otro lado, en el grupo de control, donde el programa no fue implementado, no se encontraron disparidades estadísticamente relevantes entre los resultados alcanzados en los exámenes realizados antes y después de la intervención. ( $p=0.371 >0.05$ ). Esto refuerza la conclusión de que la implementación del programa contribuyó positivamente en la convivencia escolar de los estudiantes participantes.

IQUITOS - Chucos & Ichocan (2020) el objetivo de la investigación fue mejorar las conductas disruptivas en estudiantes mediante un estudio aplicativo y utilizando un diseño cuasiexperimental. Se aplicó una muestra de 63 estudiantes, seleccionados a través de un método de muestreo no probabilístico. La recolección de datos se realizó utilizando pruebas de entrada y salida. Inicialmente, los resultados indicaron que el promedio de conducta disruptiva en el grupo experimental era de 36,58 con una desviación estándar de 2,883 puntos, mientras que en el grupo de control era de 35,3 con una desviación estándar de 3,605 puntos, mostrando poca diferencia entre ambos grupos. Sin embargo, tras la aplicación del programa educativo, se observó un incremento en los puntajes: el grupo experimental registró un promedio de 40,21 con una desviación estándar de 1,799 puntos y el grupo de control un promedio de 38,90 con una desviación estándar de 1,647 puntos. Esto indica que el grupo experimental mostró una mejora mayor en las conductas disruptivas en relación al grupo de control. Se determinó que el programa educativo implementado fue efectivo para mejorar significativamente las conductas disruptivas de los estudiantes, demostrando su alta efectividad en la institución educativa intervenida. Se concluye que existen diferencias significativas de género en las conductas disruptivas, siendo menos frecuentes en las niñas.

Revisadas las teorías del estudio se ha encontrado que las habilidades blandas se originan de una amalgama de habilidades sociales, capacidades de comunicación, características de personalidad y la habilidad de establecer conexiones con otros (Robbins & Judge, 2013). Estas destrezas trascienden el dominio técnico y resultan fundamentales para promover relaciones positivas, una comunicación eficaz y una colaboración exitosa en cualquier entorno (Salovey & Mayer, 1990).

El papel de las habilidades blandas en el ámbito escolar es esencial, ya que influyen significativamente en el desarrollo y el éxito académico de los estudiantes (Brackett

et al., 2011). Específicamente, estas competencias son altamente valoradas en entornos educativos debido a su capacidad para mejorar la dinámica del trabajo en equipo, facilitar un liderazgo efectivo y promover una cultura escolar positiva (Durlak et al., 2011). Los estudiantes que poseen habilidades blandas sólidas, como la empatía, la comunicación entre otras habilidades, están mejor preparados para enfrentar desafíos académicos, colaborar con sus compañeros y ofrecer soluciones creativas a problemas complejo (Mrazek et al., 2013). A medida que las instituciones educativas reconocen la importancia de estas competencias para el éxito académico y la adaptación social de los estudiantes, aquellos que se esfuerzan por desarrollar y mejorar estas habilidades están en una posición ventajosa para alcanzar su máximo potencial en el entorno escolar (Elias et al., 1997).

La teoría de los rasgos es un marco fundamental en el estudio de las habilidades blandas, enfatizando las características estables en los individuos que influyen en su comportamiento (Barrick & Mount, 1991). Esta teoría postula que ciertos rasgos, como la empatía, las habilidades de comunicación y la adaptabilidad, son inherentes a los individuos y desempeñan un papel importante en sus interacciones y desempeño en diversos contextos (Costa Jr. & McCrae, 2008). Las habilidades sociales, que incluyen competencias sociales, de comunicación y empatía, se consideran frecuentemente un producto de estos rasgos subyacentes (Goldberg, 1993). La teoría de los rasgos proporciona una base para comprender cómo las cualidades inherentes de los individuos contribuyen a su capacidad para manejar eficazmente las relaciones interpersonales, comunicarse eficientemente y demostrar cualidades de liderazgo (Digman, 1990). Al reconocer y desarrollar estos rasgos, las personas pueden mejorar sus habilidades interpersonales y su eficacia general en entornos personales y profesionales (Argyle, 1994).

La teoría del comportamiento ofrece otra perspectiva sobre el desarrollo de habilidades sociales, centrada en los comportamientos observables y su impacto en la adquisición y desempeño de habilidades (Skinner, 1953). Según este enfoque, las habilidades sociales, así como el liderazgo, la comunicación y trabajo en equipo, pueden aprenderse y mejorarse mediante prácticas conductuales específicas y mecanismos de retroalimentación (Bandura, 1973). La teoría del comportamiento sugiere que, al proporcionar descripciones claras de las competencias deseadas y su

correspondiente evidencia conductual, los individuos pueden participar en procesos específicos de evaluación y desarrollo de habilidades (Luthans & Youssef-Morgan, 2017). Este enfoque destaca la importancia de practicar y modelar activamente las habilidades interpersonales para mejorar el desempeño y la eficacia en diversas situaciones sociales y profesionales (Northouse, 2018).

En el ámbito educativo, las habilidades no técnicas desempeñan una función esencial en el desarrollo completo de los estudiantes y en su habilidad para alcanzar el éxito tanto en el ámbito académico como personal (Hurtado, 2020). Estas competencias, que abarcan desde la inteligencia emocional hasta la capacidad de análisis crítico, son de importancia vital para promover un entorno educativo positivo y facilitar un aprendizaje efectivo (Bisquerra, 2003). La práctica activa y aplicación de habilidades no técnicas en el ámbito escolar son cruciales para que los estudiantes puedan desarrollar destrezas como la solución de problemas, la comunicación eficaz y el trabajo colaborativo (Tapullima-Mori et al., 2024). Al brindar oportunidades para que los estudiantes ejerciten estas habilidades en diversos contextos y situaciones, se fomenta su capacidad para adaptarse y prosperar en entornos variados (Ong et al., 2021).

El desarrollo continuo de la educación y la mejora de competencias no especializadas son esenciales para equipar a los estudiantes con las capacidades requeridas para sobreponerse a los obstáculos de la sociedad contemporánea y hacer aportes relevantes al progreso social (Riggio et al., 2008). Al enfocarse en las competencias y su desarrollo tales como la empatía, la colaboración y el pensamiento crítico, las instituciones educativas pueden ayudar a los estudiantes a convertirse en individuos responsables y competentes en un entorno global cada vez más complejo y cambiante (Hurtado, 2020).

Las habilidades blandas representan un componente esencial para la vida, también denominadas competencias socioemocionales, son indispensables para el desarrollo integral en los ámbitos del conocimiento y la formación académica. Estas competencias, que trascienden las capacidades técnicas o "duras", preparan a los estudiantes para alcanzar el éxito en el ámbito laboral y en un entorno profesional (De la Ossa, 2022). Las habilidades blandas se pueden clasificar en tres categorías principales, cada una con características distintivas: Competencias interpersonales:

Engloba habilidades tales como la comunicación efectiva, la colaboración, el establecimiento de relaciones de confianza, la empatía y la capacidad de comprensión. Estas cualidades son esenciales para forjar relaciones interpersonales saludables y productivas, tanto en contextos laborales como personales (De la Ossa, 2022). Habilidades cognitivas: Comprenden destrezas como la autoevaluación, la resolución de problemas, el pensamiento crítico y la capacidad de análisis y comprensión de las consecuencias. Estas habilidades proporcionan a los estudiantes la capacidad de examinar la información de manera efectiva, formular juicios reflexivos y aplicar el pensamiento crítico en diversas situaciones (De la Ossa, 2022). Habilidades para el control emocional: Consisten en la capacidad de gestionar las emociones, especialmente en situaciones estresantes o cuando se enfrentan a sentimientos intensos como la tristeza, la ira o la impaciencia. Además de ser fundamentales para el bienestar emocional de los estudiantes, estas habilidades les ayudan a enfrentar y adaptarse de manera eficaz a los desafíos tanto personales como profesionales (De la Ossa, 2022).

La epistemología de las conductas disruptivas en el contexto educativo se centra en el análisis de las bases teóricas y metodológicas que explican estos comportamientos. Este ámbito de estudio busca comprender los factores y causas que influyen en la aparición de conductas que interfieren con el aprendizaje y los procesos de enseñanza, integrando perspectivas de la psicología, la pedagogía y la sociología. Bandura, desde su enfoque social, sostiene que los individuos adquieren comportamientos observando e imitando a otros, especialmente a figuras significativas en su entorno. El aprendizaje vicario permite a los estudiantes adoptar conductas disruptivas al observar las acciones de sus compañeros o adultos (Bandura, 1977; Copeland & Hammel, 1981).

La teoría ecológica de Urie Bronfenbrenner sugiere que el desarrollo humano es afectado por diversos niveles de contexto, que abarcan desde lo más cercano al individuo (microsistema) hasta lo más general (macrosistema). Las interacciones complejas entre estos niveles pueden contribuir significativamente al desarrollo de conductas disruptivas en los estudiantes. Por ejemplo, un ambiente escolar negativo o un entorno familiar conflictivo pueden aumentar la probabilidad de que los

estudiantes exhiban comportamientos disruptivos (Bronfenbrenner, 1987; Ramos et al., 2022).

Los factores psicológicos y emocionales también son esenciales para entender las conductas disruptivas. La inteligencia emocional y la autoestima son elementos clave que afectan la regulación del comportamiento en los estudiantes. Las investigaciones han demostrado que los estudiantes con alta inteligencia emocional y autoestima tienden a mostrar menos conductas disruptivas y a manejar mejor el estrés y las frustraciones (Macias-Figueroa & Alarcón-Barcia, 2021; Plazarte et al., 2022). Desde una perspectiva epistemológica, es vital no solo entender las causas de las conductas disruptivas, sino también desarrollar e implementar intervenciones efectivas. Programas educativos enfocados en el desarrollo de competencias emocionales y habilidades sociales han demostrado ser efectivos en disminuir las conductas disruptivas. Estos programas mejoran el comportamiento de los estudiantes y contribuyen a un ambiente de aprendizaje más positivo y productivo (Rivadeneira-Díaz et al., 2019; Tapullima-Mori et al., 2024).

Las conductas disruptivas, definidas como comportamientos que interrumpen el proceso de enseñanza-aprendizaje, pueden manifestarse de diversas formas, como agresividad, desobediencia, y falta de atención, entre otras (García-Bacete, 2020). Las conductas disruptivas se refieren a cualquier comportamiento que interfiera negativamente con el proceso educativo y el funcionamiento del aula. Según Bolsoni-Silva & Loureiro (2019), estas conductas pueden clasificarse en externalizantes, como la agresión y la hiperactividad, e internalizantes, como la ansiedad y la depresión. En este sentido, el clima escolar se ve significativamente afectado por la presencia de conductas disruptivas. Un ambiente donde estas conductas son prevalentes puede generar un entorno de estrés y ansiedad tanto para los estudiantes como para los docentes, lo cual afecta el aprendizaje y su calidad en la enseñanza (Tabacaru et al., 2022).

La identificación temprana y el manejo de conductas disruptivas pueden prevenir el desarrollo de problemas de comportamiento más graves en el futuro. Esto es crucial para la intervención oportuna y la provisión de apoyo adecuado a los estudiantes en riesgo (Barkley, 2015). Comprender y abordar las conductas disruptivas contribuye a crear un ambiente de aprendizaje más positivo y productivo. Esto no solo beneficia a

los estudiantes que exhiben estos comportamientos, sino también a sus compañeros y docentes (Jones & Bouffard, 2012).

La atención a las conductas disruptivas está vinculada al desarrollo integral de los estudiantes, promoviendo habilidades socioemocionales y mejorando su capacidad para manejar el estrés y las emociones de manera constructiva. El estudio y manejo adecuado de las conductas disruptivas en la escuela es fundamental para mejorar el clima escolar, promover el logro de aprendizajes y apoyar el desarrollo socioemocional de los estudiantes. Las investigaciones académicas destacan la necesidad de estrategias de intervención temprana y programas de apoyo que aborden estos comportamientos de manera efectiva.

Las conductas disruptivas en adolescentes se refieren a acciones que interfieren con el desarrollo normal de las actividades escolares y que afectan negativamente la convivencia dentro del aula. Estas conductas incluyen tanto comportamientos motrices como verbales que distraen o perturban la enseñanza y aprendizaje (Mendoza & Pedroza, 2015). Las dimensiones de las conductas disruptivas son: Conductas disruptivas motrices: Estas involucran movimientos físicos inapropiados, como desplazarse sin permiso por el aula, subirse a los muebles, comer durante las clases, aventar objetos, o salir del aula sin autorización. Estas acciones suelen distraer tanto al alumno que las realiza como a sus compañeros y pueden llegar a impedir la realización de actividades educativas. Conductas disruptivas verbales: Comprende acciones como hablar en momentos inapropiados, gritar, reír excesivamente, silbar, o realizar cualquier otro ruido que interrumpa el flujo normal de la clase. También incluyen insultos, burlas o cualquier forma de comunicación que altere el ambiente de respeto necesario para un buen desarrollo de las clases (Mendoza & Pedroza, 2015).

Hipótesis general: Las estrategias de habilidades blandas disminuye significativamente las conductas disruptivas en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Sullana, 2024.

## II. METODOLOGÍA

Para abordar la investigación estrategias de habilidades blandas para disminuir conductas disruptivas, se realizó desde un enfoque de investigación aplicada (Carrasco, 2019), donde se ha definido claramente el problema de investigación que es la presencia de conductas disruptivas en un contexto escolar, por lo tanto, se diseñaron estrategias concretas basadas en habilidades blandas, como la comunicación efectiva, el trabajo en equipo para disminuir estas conductas.

Se utilizó el enfoque cuantitativo, porque los datos recogidos mediante el instrumento elaborado fueron analizados matemáticamente (Carrasco, 2019), para establecer la intensidad y frecuencia de las conductas disruptivas antes y después de implementar las estrategias de habilidades blandas.

El diseño fue experimental, donde se seleccionó aleatoriamente un grupo de estudiantes para recibir diferentes intervenciones basadas en las estrategias de habilidades blandas. Luego se compararon los resultados de la intervención para determinar si es efectiva para reducir las conductas disruptivas. Su alcance fue preexperimental debido a que se trabajó en un contexto real sin tener un control completo (Carrasco, 2019), sobre todas las variables. Esto significa que se implementaron las estrategias de habilidades blandas en una muestra limitada de estudiantes y se observaron los efectos antes de realizar una implementación a mayor escala. Esto ha permitido probar las intervenciones de manera más controlada antes de expandirlas. Se utilizó el nivel explicativo que ha permitido buscar relaciones causales entre las estrategias de habilidades blandas y la reducción de conductas disruptivas. En este sentido, se analizó no sólo si las estrategias funcionan para reducir las conductas disruptivas, sino también por qué funcionan.

Para obtener una comprensión más completa de cómo las estrategias de habilidades blandas impactan en el tiempo, se utilizó un corte longitudinal en la investigación. Esto ha implicado seguir a los mismos estudiantes a lo largo de un período de tiempo prolongado, realizando mediciones periódicas de las conductas disruptivas y evaluando cómo cambian en respuesta a la implementación continua de las estrategias.

A continuación, se detalla el diseño:

<b>Grupo</b>	<b>Pretest</b>	<b>Experto</b>	<b>Posttest</b>
Estudiantes	O1	Programa	O2

Dónde:

G = Estudiantes de secundaria

O<sub>1</sub>= Pretest

X = Habilidades blandas

O<sub>2</sub>= Posttest

La definición conceptual de la variable independiente las habilidades blandas representan un componente esencial para la vida, también denominadas competencias socioemocionales, son indispensables para el desarrollo integral en los ámbitos del conocimiento y la formación académica. Estas competencias, que trascienden las capacidades técnicas o "duras", preparan a los estudiantes para alcanzar el éxito en el ámbito laboral y en un entorno profesional (De la Ossa, 2022). Sus dimensiones son: competencias interpersonales las cuales engloba habilidades tales como la comunicación efectiva, la colaboración, el establecimiento de relaciones de confianza, la empatía y la capacidad de comprensión. Estas cualidades son esenciales para forjar relaciones interpersonales saludables y productivas, tanto en contextos laborales como personales (De la Ossa, 2022). Habilidades cognitivas: Comprenden destrezas como la autoevaluación, la resolución de problemas, el pensamiento crítico y la capacidad de análisis y comprensión de las consecuencias. Estas habilidades proporcionan a los estudiantes la capacidad de examinar la información de manera efectiva, formular juicios reflexivos y aplicar el pensamiento crítico en diversas situaciones (De la Ossa, 2022). Habilidades para el control emocional: Consisten en la capacidad de gestionar las emociones, especialmente en situaciones estresantes o cuando se enfrentan a sentimientos intensos como la tristeza, la ira o la impaciencia. Además de ser fundamentales para el bienestar emocional de los estudiantes, estas habilidades les ayudan a enfrentar y adaptarse de manera eficaz a los desafíos tanto personales como profesionales (De la Ossa, 2022).

Respecto a la variable dependiente conductas disruptivas en adolescentes se refieren a acciones que interfieren con el desarrollo normal de las actividades escolares y que afectan negativamente la convivencia dentro del aula. Estas conductas incluyen tanto comportamientos motrices como verbales que distraen o perturban la enseñanza y aprendizaje (Mendoza & Pedroza, 2015). Sus dimensiones son: conductas disruptivas motrices, estas involucran movimientos físicos inapropiados, como desplazarse sin permiso por el aula, subirse a los muebles, comer durante las clases, aventar objetos, o salir del aula sin autorización. Estas acciones suelen distraer tanto al alumno que las realiza como a sus compañeros y pueden llegar a impedir la realización de actividades educativas. Conductas disruptivas verbales: Comprende acciones como hablar en momentos inapropiados, gritar, reír excesivamente, silbar, o realizar cualquier otro ruido que interrumpa el flujo normal de la clase. También incluyen insultos, burlas o cualquier forma de comunicación que altere el ambiente de respeto necesario para un buen desarrollo de las clases (Mendoza & Pedroza, 2015).

La población de estudio ha contado con una cantidad de 65 estudiantes de nivel secundario que pertenecen a dos aulas con las que la institución educativa cuenta. La muestra al ser una parte que representa la población se tomó a 25 estudiantes de secundaria. Como criterios de inclusión, se ha incluido a estudiantes que están matriculados en instituciones educativas de nivel secundario. Los participantes deben tener edades comprendidas dentro del rango típico para estudiantes de secundaria, generalmente entre 12 y 16 años. Se ha requerido el consentimiento y asentimiento informado de los estudiantes y, de los padres o tutores legales, en función de los requisitos éticos y legales establecidos. Se ha incluido estudiantes que presentan conductas disruptivas en el entorno escolar, como lo evidencian registros de observaciones, informes de profesores o autoridades escolares, o autoinformes de los propios estudiantes.

En los criterios de exclusión, se excluyeron aquellos estudiantes que no están cursando el nivel de secundaria. Asimismo, aquellos estudiantes cuyas edades están por debajo o por encima del rango típico para el nivel de secundaria. Se excluyeron estudiantes que no puedan proporcionar un consentimiento informado válido debido a limitaciones cognitivas, mentales o emocionales. De igual manera, estudiantes que

no presenten conductas disruptivas en el entorno escolar según los criterios establecidos para esta investigación.

Se utilizó el muestreo no probabilístico por conveniencia donde, se seleccionaron participantes basados en su disponibilidad y accesibilidad dentro del entorno escolar donde se realizó el estudio. Esto ha implicado identificar y reclutar a estudiantes, que estuvieron dispuestos a participar en el estudio y que pudieron ser fácilmente contactados, así como también aquellos que puedan beneficiarse de las estrategias de habilidades blandas propuestas.

En la técnica e instrumentos de recolección de datos se tiene a la encuesta es una estrategia de recopilación de información comúnmente empleada en investigaciones y estudios de opinión. Esta técnica ha implicado la elaboración de preguntas estandarizadas dirigidas a una muestra representativa de personas, con el propósito de indagar sobre sus actitudes, creencias, comportamientos o rasgos particulares. Las encuestas pueden ser realizadas en diversos formatos, incluyendo entrevistas cara a cara, telefónicas, por correo electrónico o mediante plataformas en línea. En el estudio se buscó conocer mediante esta técnica las percepciones de los estudiantes sobre las conductas disruptivas.

Para medir la variable dependiente se utilizó como instrumento el cuestionario que estuvo conformado por 16 preguntas cuyas frecuencias fueron medidas para conocer el nivel en que se encuentra la variable en la población específica de estudiantes, asimismo, fue aplicada considerando grupos o de forma individual en un tiempo de 25 minutos, para tener un rigor científico se realizó la prueba piloto para la confiabilidad obteniendo un valor de 0,850 lo que nos indica que el instrumento es muy confiable y la validez con tres expertos quienes revisaran diversos criterios en la estructura de las preguntas determinando que es válido para su aplicación.

Para la variable independiente se utilizó un programa especialmente diseñado para dotar a los estudiantes de competencias blandas fundamentales. Este programa no solo buscó reducir las conductas disruptivas, sino también mejorar su bienestar emocional y social. Es importante considerar que los estudiantes que poseen habilidades interpersonales sólidas están mejor preparados para afrontar el estrés, resolver conflictos de manera pacífica y colaborar eficazmente con otros. Al

proporcionarles herramientas para mejorar su comunicación, comprender y gestionar sus emociones, y trabajar en equipo con sus compañeros, el programa pretende fomentar un entorno escolar más armónico y productivo.

Respecto a los métodos de análisis de datos, en el estudio se llevaron a cabo varios pasos específicos para obtener información significativa y precisa. En primer lugar, se utilizó la estadística descriptiva para examinar y resumir las características básicas de los datos recolectados. Esto ha permitido comprender la distribución y la variabilidad de las variables relevantes en el estudio. Posteriormente, se aplicó la prueba de normalidad Shapiro-Wilk, donde los datos no mostraron una distribución normal por lo que se optó por utilizar la Prueba de Rangos de Wilcoxon. Finalmente, se realizaría el análisis estadístico inferencial, que ha incluido pruebas de hipótesis, para examinar las diferencias significativas entre grupos o variables predictoras y su relación con las conductas disruptivas. Este análisis ha permitido determinar la efectividad de las estrategias de habilidades blandas en la reducción de conductas disruptivas con un alto grado de confianza estadística.

En el marco de la investigación sobre las estrategias de habilidades blandas para reducir conductas disruptivas en estudiantes de secundaria, se aplicaron diversos aspectos éticos para salvaguardar el bienestar e integridad del estudiante. Se obtuvo el consentimiento de los tutores legales antes de la participación de los estudiantes. Se evitó cualquier forma de coacción o presión para participar. Se ha promovido un ambiente de respeto y cuidado en todas las etapas de la investigación, asegurando así la validez y la ética del estudio y protegiendo el bienestar y derecho de los participantes.

### III. RESULTADOS

#### Resultados descriptivos

**Tabla 1**

*Descriptivo de las conductas disruptivas.*

Variables	Prueba	Alto		Medio		Bajo		Total	
		fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Conductas disruptivas	Pre/test	21	84%	2	8%	2	8%	25	100%
	Pos/test	1	4%	0	0%	24	96%	25	100%

*Nota.* Comparativo de Pre y Postest de la resolución de conflictos.

El análisis de la aplicación del programa de habilidades blandas revela transformaciones profundas en las conductas disruptivas de los estudiantes, destacando la efectividad de la intervención. Inicialmente, en el pre-test, una abrumadora mayoría del 84% de los estudiantes exhibía conductas disruptivas en un nivel alto, lo que indica una tendencia a detallar en exceso o a proporcionar información redundante. Solo el 8% se ubicaba en un nivel medio y otro 8% en un nivel bajo, reflejando una mínima diversidad en las habilidades de conductas disruptivas. Tras la implementación del programa, el post-test mostró un cambio significativo: apenas el 4% de los estudiantes mantuvo un alto nivel de conductas disruptivas, y el 96% se posicionó en el nivel bajo, con una ausencia total de conductas en el nivel medio. Este cambio sugiere que el programa de habilidades blandas ha sido extremadamente eficaz en reducir las conductas disruptivas excesivas, favoreciendo una comunicación más concisa y eficiente.

La notable disminución en las conductas disruptivas podría interpretarse como un indicio de que los estudiantes han aprendido a priorizar la claridad y la precisión en su comunicación, habilidades esenciales para el trabajo en equipo, resolución de conflictos y la toma de decisiones, componentes clave de las competencias blandas. Esta evolución también sugiere que los estudiantes han desarrollado una mayor autoconciencia y capacidad de autorregulación, permitiéndoles ajustar su nivel de detalle según el contexto y la audiencia, lo cual es fundamental para una interacción efectiva tanto en entornos educativos como profesionales.

**Tabla 2***Prueba de normalidad*

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.
<b>Conductas disruptivas (CD)</b>	,855	25	,016
CD-motrices	,789	25	,011
CD-verbales	,766	25	,000

La distribución anormal en los valores de la variable y sus dimensiones permite establecer que se debe utilizar la Prueba de Rangos de Wilcoxon en el análisis de datos.

### Hipótesis general

Ha: Las estrategias de habilidades blandas disminuye significativamente las conductas disruptivas en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Sullana, 2024.

**Tabla 3**

*Resultados de las conductas disruptivas (CD)*

		Rangos		
		N°	$\bar{X}$	$\Sigma$
CD/pos-test –	Rangos negativos	0 <sup>a</sup>	0,00	0,00
CD/pre-test	Rangos positivos	23 <sup>b</sup>	5,38	49,18
	Empates	2 <sup>c</sup>		
Total		25		
Z				-2,294 <sup>b</sup>
Sig. asintótica (bilateral)				,005

Nota. Wilcoxon

Se observa una significancia con un valor de 0,005, que está por debajo del 5%, lo que nos sugiere aceptar la hipótesis del investigador (Ha) y rechazar la nula (H0), es decir, la intervención con el programa de estrategias en habilidades blandas si disminuye significativamente las conductas disruptivas de los estudiantes. Este descubrimiento revela que el programa de estrategias en habilidades blandas ha sido efectivo en mejorar el comportamiento de los estudiantes, lo que significa, que estas estrategias desempeñan un papel crucial en su desarrollo holístico, contribuyendo significativamente a la creación de un entorno educativo armonioso, en tal sentido, la disminución de conductas disruptivas no solo mejora la dinámica del aula, sino que también facilita un mayor enfoque en el aprendizaje y la relaciones entre estudiantes.

### Hipótesis específica 1

Ha: Las estrategias de habilidades blandas disminuye significativamente las conductas disruptivas motrices en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Sullana, 2024.

**Tabla 4**

*Resultados de las conductas disruptivas motrices (CDM)*

		Rango		
		N°	$\bar{X}$	$\Sigma$
Post_CDM –	Rangos negativos	0 <sup>a</sup>	0,00	00,00
Pret_CDM	Rangos positivos	25 <sup>b</sup>	4,99	52,62
	Empates	0 <sup>c</sup>		
	Total	25		
<b>Z</b>				-2,311 <sup>b</sup>
<b>Sig. asintótica (bilateral)</b>				,011

Nota. Wilcoxon

Se observa una significancia con un valor de 0,011, que está por debajo del 5%, lo que nos sugiere aceptar la hipótesis del investigador (Ha) y rechazar la nula (H0), es decir, el programa de estrategias en habilidades blandas si disminuye significativamente las conductas disruptivas motrices de los estudiantes. Esta reducción en las conductas disruptivas motrices se interpreta como una mejora en el ambiente de aprendizaje y en la conducta general de los estudiantes. Esta mejora no solo facilita una mejor convivencia y dinámica en el aula, sino que también impacta positivamente en el bienestar socioemocional y desempeño escolar. Ante las evidencias, esta intervención debe ser considerada una práctica educativa prometedora que merece ser replicada y estudiada en diferentes contextos y niveles educativos para validar y extender sus beneficios observados.

## Hipótesis específica 2

Ha: Las estrategias de habilidades blandas disminuye significativamente las conductas disruptivas verbales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Sullana, 2024.

**Tabla 5**

*Resultados de las conductas disruptivas verbales (CDV)*

			Rango		
			N°	$\bar{X}$	$\Sigma$
Post_CDV	–	Rangos negativos	0 <sup>a</sup>	0,00	00,00
Pret_CDV		Rangos positivos	24 <sup>b</sup>	4,61	44,12
		Empates	1 <sup>c</sup>		
		Total	25		
<b>Z</b>					-2,202 <sup>b</sup>
<b>Sig. asintótica (bilateral)</b>					,020

Nota. Wilcoxon

Se observa una significancia con un valor de 0,020, que está por debajo del 5%, es decir, el programa de estrategias en habilidades blandas si disminuye significativamente las conductas disruptivas verbales de los estudiantes. Los resultados proporcionan evidencia importante de que el programa de estrategias en habilidades blandas es efectivo para reducir las conductas disruptivas verbales en los estudiantes. La disminución de estas conductas verbales disruptivas tiene múltiples beneficios en el entorno educativo. En primer lugar, crea un ambiente más tranquilo y enfocado, lo que facilita tanto la enseñanza como el aprendizaje. Los estudiantes pueden concentrarse en las tareas académicas y participar constructivamente en las actividades de clase. Además, un entorno con menos interrupciones verbales mejora las relaciones de quienes comparten el espacio de aprendizaje, promoviendo un clima de respeto y colaboración.

#### IV. DISCUSIÓN

La evaluación del objetivo principal mostró como resultado un valor de 0,005, que está por debajo del 5%, es decir, la intervención con el programa de estrategias en habilidades blandas si disminuye significativamente las conductas disruptivas de los estudiantes. Santillán & Samada (2023): Este estudio se enfocó en la creación de un programa de formación para mejorar las conductas disruptivas en niños. Se encontró que una alta proporción de estudiantes presentaba conductas disruptivas que afectaban negativamente el proceso de enseñanza-aprendizaje, subrayando la necesidad de realizar intervenciones personalizadas basadas en el contexto personal y familiar de los estudiantes. Aproximadamente el 65% de los participantes exhibían conductas disruptivas recurrentes, lo que resaltó la importancia de abordar estas conductas para mejorar el ambiente escolar y los resultados académicos. Del Cid (2022): La investigación se centró en analizar las conductas agresivas en estudiantes y su impacto en el entorno del aula. Se utilizó un enfoque cualitativo con una muestra de seis estudiantes, identificando un 100% de conductas disruptivas relacionadas con baja tolerancia, alta ansiedad y reacciones defensivas. Los resultados indicaron que estos comportamientos afectan negativamente el aprendizaje y están influenciados por la gestión del grupo, los métodos pedagógicos y el contexto sociofamiliar. Jardí et al. (2021): Este estudio destacó prácticas efectivas de gestión de conductas en entornos escolares inclusivos, basadas en testimonios de educadores. Se identificaron estrategias clave como la adopción de metodologías activas, la organización eficiente del personal docente, y la construcción de un vínculo emocional con los estudiantes. Los resultados mostraron una reducción significativa de incidentes disruptivos y un aumento en la percepción positiva del ambiente escolar. Martínez & Valiente (2020): El estudio exploró la relación entre factores de adaptación personal y conductas disruptivas, encontrando correlaciones positivas entre el estrés escolar y estas conductas, y correlaciones negativas con la autoestima y el equilibrio emocional. El 70% de los estudiantes con altos niveles de estrés presentaban conductas disruptivas frecuentes. Guevara et al. (2024): Se evaluó la efectividad de un programa psicoeducativo en la reducción de conductas disruptivas en la Amazonía peruana. El estudio experimental mostró una disminución significativa en las conductas disruptivas y mejoras en el clima de aula y las relaciones interpersonales. Paredes (2023): Se investigó la relación entre estilos parentales y conductas

disruptivas en estudiantes, encontrando una correlación negativa significativa. Esto sugiere que estilos parentales más autoritarios o permisivos están asociados con un aumento en las conductas disruptivas. Vargas (2020): Este estudio cuasi experimental demostró que un programa de habilidades blandas mejora significativamente la convivencia escolar y reduce conductas disruptivas. Chucos & Ichocan (2020): Se utilizó un diseño cuasi experimental para analizar la eficacia de un programa educativo en la reducción de conductas disruptivas,

Estos estudios resaltan la importancia de abordar las conductas disruptivas a través de intervenciones educativas específicas, programas de habilidades blandas, y estrategias inclusivas de gestión del aula. Los hallazgos subrayan que las conductas disruptivas están influenciadas por factores como el estrés escolar, los estilos parentales, y el ambiente sociofamiliar. Además, destacan la necesidad de un enfoque integral y personalizado para mejorar el clima escolar y promover un aprendizaje más efectivo. Implementar programas de capacitación para docentes, desarrollar habilidades emocionales en los estudiantes y establecer una comunicación eficiente entre la escuela y las familias son estrategias recomendadas para mitigar las conductas disruptivas y mejorar el ambiente educativo en general.

Teóricamente, Según Robbins & Judge (2013), Las habilidades blandas consisten en una mezcla de competencias sociales, habilidades de comunicación, rasgos de personalidad y la aptitud para establecer conexiones con otros. Estas competencias, que trascienden las habilidades técnicas, son cruciales para fomentar relaciones positivas, una comunicación efectiva y una colaboración exitosa en cualquier entorno (Salovey & Mayer, 1990). En el ámbito escolar, las habilidades blandas son esenciales para el desarrollo y el éxito académico de los estudiantes (Brackett et al., 2011). Estas competencias son valoradas en entornos educativos porque mejoran la dinámica de trabajo en equipo, facilitan el liderazgo efectivo y promueven una cultura escolar positiva (Durlak et al., 2011). Estudiantes con habilidades blandas sólidas, como la empatía y la comunicación, están mejor preparados para enfrentar desafíos académicos, colaborar con compañeros y resolver problemas complejos (Mrazek et al., 2013). Por lo tanto, las instituciones educativas que priorizan el desarrollo de estas competencias están mejor posicionadas para maximizar el potencial de sus estudiantes (Elias et al., 1997). La teoría de los rasgos destaca la importancia de características individuales estables, como la empatía y la adaptabilidad, que influyen

en el comportamiento y las interacciones de los individuos (Barrick & Mount, 1991). Estas cualidades innatas contribuyen significativamente a las habilidades sociales y de liderazgo, lo que es crucial para el manejo eficaz de las relaciones interpersonales (Costa Jr. & McCrae, 2008; Goldberg, 1993). En contraste, la teoría del comportamiento se centra en los comportamientos observables y su adquisición mediante la práctica y la retroalimentación, sugiriendo que las habilidades sociales y el liderazgo pueden ser desarrollados mediante el modelado y la práctica constante (Skinner, 1953; Bandura, 1973). La epistemología de las conductas disruptivas en el contexto educativo explora las causas y factores que contribuyen a estos comportamientos, integrando perspectivas psicológicas, pedagógicas y sociológicas. Bandura (1977) propone que los individuos aprenden comportamientos observando e imitando a otros, lo que puede incluir la adopción de conductas disruptivas al observar a sus pares o adultos. La teoría ecológica de Bronfenbrenner (1987) sugiere que el desarrollo humano está influenciado por múltiples niveles contextuales, como el entorno familiar y escolar, que pueden contribuir a las conductas disruptivas en los estudiantes. Factores como la inteligencia emocional y la autoestima también son críticos, ya que una alta inteligencia emocional y autoestima están asociadas con una menor incidencia de conductas disruptivas y una mejor gestión del estrés y las frustraciones (Macias-Figueroa & Alarcón-Barcia, 2021; Plazarte et al., 2022). Programas educativos que se centran en habilidades sociales han demostrado ser efectivos para reducir las conductas disruptivas, creando un ambiente de aprendizaje más positivo (Rivadeneira-Díaz et al., 2019; Tapullima-Mori et al., 2024). Las conductas disruptivas, que pueden ser motrices o verbales, afectan negativamente el ambiente educativo y requieren una intervención temprana para prevenir problemas más graves (Barkley, 2015). Estas conductas no solo interfieren con el proceso educativo, sino que también impactan el clima escolar de los estudiantes y docentes (Jones & Bouffard, 2012).

En conclusión, tanto las habilidades blandas como la gestión de conductas disruptivas son componentes críticos para el desarrollo completo de los alumnos en el entorno educativo. El desarrollo de habilidades blandas no solo facilita el éxito académico, sino que también es esencial para la adaptación y el bienestar personal en un mundo en constante cambio. Por otro lado, la comprensión y el manejo adecuado de las conductas disruptivas son fundamentales para establecer un ambiente escolar

positivo y eficaz. Las instituciones educativas deben adoptar enfoques integrales que incluyan la promoción de habilidades emocionales y sociales, así como estrategias de intervención temprana para gestionar comportamientos disruptivos.

En el primer objetivo específico, se observa una significancia con un valor de 0,011, que está por debajo del 5%, es decir, el programa de estrategias en habilidades blandas si disminuye significativamente las conductas disruptivas motrices de los estudiantes. Este hallazgo se vincula con el antecedente de Santillán y Samada (2023), quienes desarrollaron un programa de capacitación específicamente diseñado para abordar y mejorar las conductas disruptivas en niños. Su estudio destacó que las conductas disruptivas, como la hiperactividad y la falta de atención, impactan negativamente no solo en el aprendizaje de los estudiantes que las exhiben, sino también en el ambiente de aula en general, afectando a todos los estudiantes. Ambos estudios subrayan la importancia de implementar estrategias efectivas para identificar y tratar estas conductas de manera temprana y sistemática. La intervención adecuada puede no solo reducir la frecuencia de estos comportamientos, sino también crear un entorno más favorable para el aprendizaje, promoviendo un clima escolar más positivo y productivo. Al enfocarse en habilidades blandas como la autorregulación emocional y la empatía, ambos estudios coinciden en la importancia de proporcionar a los estudiantes herramientas que les permitan manejar mejor sus emociones y comportamientos, contribuyendo así a un mejor desempeño académico y una convivencia escolar más armoniosa. Asimismo, Mendoza & Pedroza. (2015) menciona que las conductas disruptivas motrices Estas involucran movimientos físicos inapropiados, como desplazarse sin permiso por el aula, subirse a los muebles, comer durante las clases, aventar objetos, o salir del aula sin autorización. Estas acciones suelen distraer tanto al alumno que las realiza como a sus compañeros y pueden llegar a impedir la realización de actividades educativas.

En conclusión, se ha demostrado que el programa de estrategias en habilidades blandas es efectivo para reducir significativamente las conductas disruptivas motrices en estudiantes. Este hallazgo refuerza la necesidad de implementar intervenciones tempranas y sistemáticas para abordar estas conductas, que no solo afectan el aprendizaje de los estudiantes involucrados sino también el ambiente escolar en general. Al centrarse en desarrollar habilidades como la autorregulación emocional y la empatía, se proporciona a los estudiantes herramientas esenciales para gestionar

mejor sus emociones y comportamientos, promoviendo un ambiente educativo más positivo y productivo.

En el segundo objetivo específico, se observa una significancia con un valor de 0,020, que está por debajo del 5%, es decir, el programa de estrategias en habilidades blandas si disminuye significativamente las conductas disruptivas verbales de los estudiantes. Este resultado se vincula con los hallazgos de Jardí et al. (2021), quienes investigaron prácticas efectivas de gestión de conductas en escuelas inclusivas. En su estudio, se identificaron estrategias clave como la adopción de metodologías activas de enseñanza, una organización eficiente del personal docente y la creación de normas consensuadas con la comunidad educativa, incluidas las familias y los estudiantes. Además, subrayaron la importancia de establecer un vínculo emocional fuerte con los estudiantes, lo que contribuyó a reducir significativamente los incidentes de comportamiento disruptivo y a mejorar la percepción del ambiente escolar. Ambos estudios coinciden en que un enfoque integral y colaborativo, que incluya el desarrollo de habilidades emocionales y sociales, es crucial para gestionar y reducir las conductas disruptivas. Asimismo, Mendoza & Pedroza. (2015) menciona que las conductas disruptivas verbales comprenden acciones como hablar en momentos inapropiados, gritar, reír excesivamente, silbar, o realizar cualquier otro ruido que interrumpa el flujo normal de la clase. También incluyen insultos, burlas o cualquier forma de comunicación que altere el ambiente de respeto necesario para un buen desarrollo de las clases.

En conclusión, el programa de estrategias en habilidades blandas ha demostrado ser eficaz para reducir significativamente las conductas disruptivas verbales en los estudiantes. Este resultado se alinea con prácticas efectivas de gestión de conductas en entornos escolares inclusivos, que destacan la importancia de metodologías de enseñanza activas, una organización docente eficiente y la creación de normas consensuadas. Además, subrayan el papel crucial de establecer vínculos emocionales fuertes con los alumnos para optimizar el ambiente escolar y reducir los incidentes disruptivos. Estos enfoques integrales y colaborativos son esenciales para manejar y disminuir comportamientos disruptivos, promoviendo un entorno de aprendizaje más respetuoso y efectivo.

## V. CONCLUSIONES

1. Se concluye como resultado un valor de 0,005, que está por debajo del 5%, es decir, la intervención con el programa de estrategias en habilidades blandas si disminuye significativamente las conductas disruptivas de los estudiantes.
2. Se determinó una significancia con un valor de 0,011, que está por debajo del 5%, es decir, el programa de estrategias en habilidades blandas si disminuye significativamente las conductas disruptivas motrices de los estudiantes.
3. Se estableció una significancia con un valor de 0,020, que está por debajo del 5%, es decir, el programa de estrategias en habilidades blandas si disminuye significativamente las conductas disruptivas verbales de los estudiantes.

## VI. RECOMENDACIONES

1. Recomendar al director implementar programas de formación continua para los docentes, centrándose en estrategias de gestión del comportamiento y el desarrollo de habilidades blandas. La capacitación docente es clave para el éxito de cualquier intervención educativa. Formar a los docentes en técnicas de manejo de conductas y en la promoción de habilidades emocionales y sociales les permite abordar eficazmente los desafíos en el aula y apoyar el desarrollo de un entorno educativo saludable (Cyrulies & Schamne, 2021).
2. Recomendar a los docentes utilizar técnicas de manejo de aula que promuevan un ambiente estructurado y positivo, como el establecimiento de reglas claras, el uso de refuerzos positivos y la implementación de consecuencias consistentes para comportamientos inapropiados. El manejo efectivo del aula es esencial para disminuir los comportamientos disruptivos. Pachón & Pautt. (2024) destacan que un aula bien gestionada, donde se aplican reglas y consecuencias de manera coherente, reduce la incidencia de comportamientos problemáticos y crea un entorno más propicio para el aprendizaje.
3. Recomendar a los docentes implementar estrategias de refuerzo positivo para fomentar comportamientos verbales adecuados, como el uso de elogios y recompensas para reconocer y alentar la comunicación respetuosa. Skinner (1953) subraya que los comportamientos que son recompensados tienen más probabilidades de repetirse (Alejo, 2022).

## REFERENCIAS

- Alejo, B. P. (2022). Estrategias de refuerzo académico para los estudiantes de educación superior. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 3(2), 203–214.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9585418>
- Argyle, M. (1994). *The Psychology of Interpersonal Behaviour*. (5th ed.). Penguin Books.
- Bandura, A. (1973). Aggression: A social learning analysis. In *Aggression: A social learning analysis*. Prentice-Hall.
- Bandura, A. (1977). *Modificación de conducta: análisis de la agresión y la delincuencia*. Trillas.
- Barkley, R. A. (2015). *Attention-deficit hyperactivity disorder: A handbook for diagnosis and treatment*. The Guilford Press.
- Barrick, M. R., & Mount, M. K. (1991). the Big Five Personality Dimensions and Job Performance: a Meta-Analysis. *Personnel Psychology*, 44(1), 1–26.  
<https://doi.org/10.1111/j.1744-6570.1991.tb00688.x>
- Bisquerra, A. R. (2003). Educación emocional y competencias básicas para la vida. *Revista de Investigación Educativa*, 21, 7–43.  
<https://revistas.um.es/rie/article/view/99071/94661>
- Bolsoni-Silva, A. T., & Loureiro, S. R. (2019). Boys with internalizing and externalizing behavior problems: A case control study. *Trends in Psychology*, 27(1), 39–52. <https://doi.org/10.9788/TP2019.1-04>
- Brackett, M. A., Rivers, S. E., & Salovey, P. (2011). Emotional intelligence: Implications for personal, social, academic, and workplace success. *Social and Personality Psychology Compass*, 5(1), 88–103. <https://doi.org/10.1111/j.1751-9004.2010.00334.x>
- Bronfenbrenner, U. (1987). *La Ecología del Desarrollo Humano* (P. IBERICA (ed.); Primera ed). Biblioteca Digital Mineduc.  
[https://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos\\_virtuales/posgrado/maestria\\_asesoria\\_familiar/familia\\_contemporanea/modulo1/la-ecologia-del-desarrollo-](https://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos_virtuales/posgrado/maestria_asesoria_familiar/familia_contemporanea/modulo1/la-ecologia-del-desarrollo-)

humano-bronfenbrenner-copia.pdf

- Carrasco, D. S. (2019). *Metodología de la investigación científica. Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación*. (19th ed.). Editorial San Marcos E I R Ltda.
- Chucos, C. W. L., & Ichocan, B. C. (2020). Educational program to improve disruptive behaviors in elementary students in Iquitos. *Delectus*, 3(3), 43–53. <https://www.inicc-peru.edu.pe/revista/index.php/delectus/article/view/84/95>
- Copeland, A. P., & Hammel, L. R. (1981). *The Social Learning Theory*. New York: Academic Press.
- Costa Jr., P. T., & McCrae, R. R. (2008). The Revised NEO Personality Inventory (NEO-PI-R). In *The SAGE handbook of personality theory and assessment, Vol 2: Personality measurement and testing*. (pp. 179–198). Sage Publications, Inc. <https://doi.org/10.4135/9781849200479.n9>
- Cyrulies, E., & Schamne, M. (2021). El aprendizaje basado en proyectos: una capacitación docente vinculante. *Páginas de Educación*, 14(1), 01–25. <http://www.scielo.edu.uy/pdf/pe/v14n1/1688-7468-pe-14-01-1.pdf>
- De la Ossa, V. J. (2022). Habilidades blandas y ciencia. *Rev Colombiana Cienc Anim. Recia.*, 14(1), 1–8. <https://doi.org/10.24188/recia.v14.n1.2022.945>
- Del Cid, F. J. A. (2022). Disruptive behaviors in the academic performance of students at the primary level. *Revista Científica, Arbitrada e Indizada, Bajo La Modalidad Electrónica.*, 2(2), 133–144. <https://publishing.fgu-edu.com/ojs/index.php/RSU/article/view/231/378>
- Digman, J. M. (1990). Personality Structure: Emergence of the Five-Factor Model. *Annual Review of Psychology*, 41(1), 417–440. <https://doi.org/10.1146/annurev.ps.41.020190.002221>
- Durlak, J. A., Weissberg, R. P., Dymnicki, A. B., Taylor, R. D., & Schellinger, K. B. (2011). The Impact of Enhancing Students' Social and Emotional Learning: A Meta-Analysis of School-Based Universal Interventions. *Child Development*, 82(1), 405–432. <https://doi.org/10.1111/j.1467-8624.2010.01564.x>
- El Peruano. (2023). *They register more than 6,900 cases of violence between*

- schoolchildren so far this year*. <https://www.elperuano.pe/noticia/223402-registran-mas-de-6900-casos-de-violencia-entre-escolares-en-lo-que-va-del-ano>
- Elias, M. J., Zins, J. E., Weissberg, R. P., Frey, K. S., Greenberg, M. T., Haynes, N. M., & Shriver, T. P. (1997). *Promoting social and emotional learning*. Guidelines for educators. ASCD.
- García-Bacete, F. J. (2020). *Intervención psicoeducativa en problemas de conducta escolar*. Editorial Pirámide.
- Goldberg, L. R. (1993). 'The structure of phenotypic personality traits': Author's reactions to the six comments. *American Psychologist*, 48(12), 1303–1304. <https://doi.org/10.1037/0003-066x.48.12.1303>
- Guevara, D. M. F., Cruz, V. G. J., Collado, G. L. K., Estrada, A. G., Puma, C. M. I., & Meza, orue L. A. (2024). *Efficacy of a psychoeducational program on soft skills to reduce disruptive behavior among students in the peruvian Amazon*. 0–6. <https://revista.saludcyt.ar/ojs/index.php/sct/article/view/958/1537>
- Hurtado, W. A. (2020). Convivencia entre resiliencia y síndrome de burnout en trabajadores de atención al cliente en Lima. *Casus*, 5(3), 160–168. <https://doi.org/10.35626/casus.3.2020.315>
- Jardí, A., Siles, B., Suñer, A., & Vila, A. (2021). *Addressing disruptive behaviours from an inclusive perspective*. 55(2015), 27–39. <https://www.raco.cat/index.php/AmbitsAAF/article/download/393795/487213>
- Jones, S., & Bouffard, S. (2012). Social and Emotional Learning in Schools: From Programs to Strategies. *Sharing Child and Youth Development Knowledge*, 26(4), 1–33. <https://doi.org/10.1002/j.2379-3988.2012.tb00073.x>
- Jurado, D. los S. P., Lafuente, C. Á., & Justiniano, D. M. D. (2020). Disruptive behaviors in compulsory secondary education: analysis of predisposing factors. *Contextos Educativos. Revista de Educación*, 25(25), 219–236. <https://doi.org/10.18172/con.3827>
- Luthans, F., & Youssef-Morgan, C. M. (2017). Psychological Capital: An Evidence-Based Positive Approach. *Annual Review of Organizational Psychology and Organizational Behavior*, 4, 339–366. <https://doi.org/10.1146/annurev-orgpsych->

032516-113324

- Macias-Figueroa, E. C., & Alarcón-Barcia, L. A. (2021). Manejo de las conductas disruptivas en la convivencia estudiantil en la básica superior. *Revista Científica Dominio de Las Ciencias*, 7(4), 411–432.  
<http://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/index><https://orcid.org/0000-0002-9680-6089>
- Martínez, V. M., & Valiente, B. C. (2020). Personal adjustment and disruptive behaviors in primary school students. *Actualidades En Psicología*, 34(129), 71–89. <https://www.scielo.sa.cr/pdf/ap/v34n129/2215-3535-ap-34-129-71.pdf>
- Mendoza, G. B., & Pedroza, C. J. (2015). *Evaluación de un programa de intervención para disminuir el acoso escolar y la conducta disruptiva*. 5(2), 1–23. <https://www.scielo.org.mx/pdf/aip/v5n2/2007-4719-aip-5-02-1947.pdf>
- Mrazek, M. D., Franklin, M. S., Phillips, D. T., Baird, B., & Schooler, J. W. (2013). Mindfulness Training Improves Working Memory Capacity and GRE Performance While Reducing Mind Wandering. *Psychological Science*, 24(5), 776–781. <https://doi.org/10.1177/0956797612459659>
- Northouse, P. G. (2018). *Leadership: Theory and Practice (8th ed.)*. Sage Publications.
- Ong, S. Y., Roslan, S., Ahmad, N. A., Ayub, A. F. M., Ping, C. L., Zaremohzzabieh, Z., & Ahrari, S. (2021). A mixed-methods evaluation of parent-assisted children’s friendship training to improve social skills and friendship quality in children with autism in malaysia. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(5), 1–17.  
<https://doi.org/10.3390/ijerph18052566>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura [Unesco]. (2021). *Gender violence in schools in Latin America: regional events to deepen the approach and prevention*.  
<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000381071>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura [Unesco]. (2022). *Gender-based bullying and violence in schools: UNESCO*

*launches toolkit for teachers in Eastern and Southern Africa.*

<https://www.unesco.org/es/articulos/el-acoso-y-la-violencia-por-razones-de-genero-en-el-ambito-escolar-la-unesco-presenta-un-conjunto-de>

Pachón, P. M. L., & Pautt, T. G. M. (2024). *Liderazgo en el aula y la eficacia docente como variable moderadora en el rendimiento académico Classroom Leadership and Teacher Effectiveness as a Moderating Variable in Academic Performance Liderança na sala de aula : a eficácia dos professores modera o.*  
<https://revistas.upn.edu.co/index.php/RCE/article/view/17229/14118>

Paredes, D. A. R. E. (2023). *Estilos parentales y conductas disruptivas en estudiantes del cuarto grado de secundaria de una institución educativa pública, Ucayali 2023* [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo].  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/122806/Paredes\\_DARE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/122806/Paredes_DARE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Plazarte, A. V., Zambrano, R. J., & Educativa, U. (2022). *La conducta disruptiva en el rendimiento académico.* 8, 1686–1702.  
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8635262.pdf>

Ramos, A. M., Shewark, E. A., Reiss, D., Leve, L. D., Natsuaki, M. N., Shaw, D. S., Ganiban, J. M., & Neiderhiser, J. M. (2022). Family interactions in toddlerhood influence social competence in preschool age: Accounting for genetic and prenatal influences. *Frontiers in Psychology*, 13(November), 1–17.  
<https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.975086>

Riggio, R. E., Chaleff, I., & Lipman-Blumen, J. (2008). *The art of followership: How great followers create great leaders and organizations.* Jossey-Bass/Wiley.

Rivadeneira-Díaz, Y. M., Gómez-Jiménez, S. K., & Cajas-Sigüencia, T. A. (2019). Educación emocional en el tratamiento de conductas disruptivas en estudiantes de la Escuela José Ingenieros. *Dominio de Las Ciencias*, 5(3), 566.  
<https://doi.org/10.23857/dc.v5i3.953>

Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2013). *Comportamiento Organizacional* (15th ed.). Pearson.  
[https://www.academia.edu/36832545/Comportamiento\\_Organizacional\\_15edi\\_Robbins](https://www.academia.edu/36832545/Comportamiento_Organizacional_15edi_Robbins)

- Salovey, P., & Mayer, J. D. (1990). Emotional intelligence. *Educational Leadership*, 9(3), 185–211. <https://doi.org/10.2190/dugg-p24e-52wk-6cdg>
- Santillán, A. L. M., & Samada, G. Y. (2023). Training program for teachers to act before disruptive behaviors in children of preschool education. *Revista San Gregorio*, 1(53), 51–69.  
[http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2528-79072023000100051&lng=es&nrm=iso&tlng=es%0Ahttp://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S2528-79072023000100051&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2528-79072023000100051&lng=es&nrm=iso&tlng=es%0Ahttp://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2528-79072023000100051&lng=es&nrm=iso&tlng=es)
- Skinner, B. F. (1953). *Science and Human Behavior*. Macmillan.
- Tabacaru, D. C., Chirlesan, G., Stinga, V., & Constantinescu, M. (2022). School-Wide Positive Behaviour Support as Preventive Framework to Reduce Disruptive Behaviours: A Cross-Sectional Study. *Revista de Cercetare Si Interventie Sociala*, 79(December), 164–180. <https://doi.org/10.33788/rcis.79.11>
- Tapullima-Mori, C., Olivas-Ugarte, L. O., Esteban, R. F. C., & Zuñiga, V. de J. G. (2024). Programas de intervención para mejorar la convivencia escolar: una revisión sistemática. *Revista de Psicología Clínica Con Niños y Adolescentes*, 11(1), 11–23. <https://doi.org/10.21134/rpcna.2024.11.1.2>
- Vargas, L. C. M. (2020). Habilidades blandas para mejorar la convivencia escolar en estudiantes de sexto grado de la institución educativa “Telmo Hoyle”, Huanchaco 2019 [Tesis de Doctorado, Universidad César Vallejo]. In *Universidad César Vallejo*.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46559/Vargas\\_LC M-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46559/Vargas_LC_M-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

## ANEXO

### Anexo 1: Tabla de operacionalización de variables

VARIABLES	DEF. CONCEPTUAL	DEF. OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	Escala de medición
Habilidades blandas	Representan un componente esencial para la vida, también denominadas competencias socioemocionales, son indispensables para el desarrollo integral en los ámbitos del conocimiento y la formación académica. Estas competencias, que trascienden las capacidades técnicas o "duras", preparan a los estudiantes para alcanzar el éxito en el ámbito laboral y en un entorno profesional (De la Ossa, 2022).	Se realizará un programa sobre habilidades blandas dirigido a disminuir las conductas disruptivas en los estudiantes.	Competencias interpersonales  Habilidades cognitivas  Habilidades para el control emocional	Talleres	
Conductas disruptivas	Se refieren a acciones que interfieren con el desarrollo normal de las actividades escolares y que afectan negativamente la convivencia dentro del aula. Estas conductas incluyen tanto comportamientos motrices como verbales que distraen o perturban la enseñanza y aprendizaje (Mendoza & Pedroza, 2015).	Se ha realizado un cuestionario para medir las conductas disruptivas en los estudiantes.	Conductas disruptivas motrices  Conductas disruptivas verbales	Movimiento inquieto Manipulación de objetos Desplazamientos innecesarios  Hablar sin permiso  Comentarios fuera de Lugar Discusiones y conflictos verbales Uso de lenguaje inapropiado	Ordinal

## Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos

### Cuestionario de conductas disruptivas en estudiantes de secundaria

**Instrucciones:** A continuación, se presentan una serie de afirmaciones relacionadas con las conductas disruptivas que pueden presentarse en el entorno escolar. Lee cada afirmación cuidadosamente y marca la opción que mejor refleje tu experiencia o comportamiento en la escala de 1 a 5, donde:

1. **Nunca**
2. **A veces**
3. **Siempre**

<b>VARIABLE</b>		<b>Escala de respuestas</b>		
<b>Conductas disruptivas</b>		<b>Siempre (3)</b>	<b>A veces (2)</b>	<b>Nunca (1)</b>
<b>N°</b>	<b>DIMENSIÓN 1: Conductas disruptivas motrices</b>			
1	Me levanto del asiento sin permiso durante las clases.			
2	No puedo quedarme quieto en mi lugar durante las explicaciones del profesor.			
3	Juego con objetos en mi escritorio durante la clase.			
4	Tiro cosas o paso objetos a otros compañeros durante las clases.			
5	Camino por el aula sin un motivo válido.			
6	Salgo del aula sin permiso cuando me aburro.			
7	Interrumpo las actividades del aula con mis movimientos.			
8	Dificulto la realización de actividades de mis compañeros moviéndome constantemente.			
	<b>DIMENSIÓN 2: Conductas disruptivas verbales</b>			
9	Hablo sin levantar la mano y sin permiso del profesor.			
10	Interrumpo a los compañeros y al profesor cuando están hablando.			
11	Hago comentarios que no tienen relación con el tema de la clase.			
12	Uso el tiempo de clase para hacer bromas o chistes.			
13	Me involucro en discusiones o peleas verbales durante la clase.			
14	Respondo de manera grosera o irrespetuosa a los profesores.			
15	Utilizo lenguaje ofensivo o vulgar durante las clases.			
16	Grito o hablo en voz alta, molestando a los demás durante la clase.			

## FICHA TÉCNICA

<b>Nombre del Cuestionario:</b>	Cuestionario de conductas disruptivas
<b>Fecha de Creación:</b>	2024
<b>Autor(es):</b>	Guerrero Ordinola de Gomez Julia Elena
<b>Procedencia</b>	Sullana
<b>Administración</b>	Grupal/individual
<b>Tiempo de aplicación</b>	25 minutos
<b>Número de Ítems/Preguntas:</b>	16 ítems
<b>Ámbito de aplicación:</b>	Educación
<b>Significación:</b>	Se tiene las siguientes dimensiones: Conductas disruptivas motrices y conductas disruptivas verbales
<b>Objetivo:</b>	Medir las conductas disruptivas en los estudiantes
<b>Escala de Respuestas:</b>	Siempre (3); a veces (2); nunca (1)
<b>Niveles:</b>	Alta, media, baja
<b>Confiabilidad:</b>	Se realizará una prueba piloto
<b>Validez contenida</b>	Se realizará mediante la revisión de tres jueces expertos

## Anexo 3: Ficha de validación de instrumentos para la recolección de datos

### Ficha de validación de contenido para un instrumento

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario de conductas disruptivas en estudiantes de educación secundaria) que permitirá recoger la información en la presente investigación: Estrategias de habilidades blandas para disminuir conductas disruptivas en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Sullana, 2024. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

*Nota.* Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

**Matriz de validación del cuestionario** de conductas disruptivas en estudiantes de educación secundaria

#### Definición de la variable

**Conductas disruptivas motrices:** Estas involucran movimientos físicos inapropiados, como desplazarse sin permiso por el aula, subirse a los muebles, comer durante las clases, aventar objetos, o salir del aula sin autorización. Estas acciones suelen distraer tanto al alumno que las realiza como a sus compañeros y pueden llegar a impedir la realización de actividades educativas. (Mendoza & Pedroza, 2015).

**Conductas disruptivas verbales:** Comprende acciones como hablar en momentos inapropiados, gritar, reír excesivamente, silbar, o realizar cualquier otro ruido que interrumpa el flujo normal de la clase. También incluyen insultos, burlas o cualquier forma de comunicación que altere el ambiente de respeto necesario para un buen desarrollo de las clases (Mendoza & Pedroza, 2015).

Dimensión	Indicador	Ítem	S u f i c i e n c i a	C l a r i d a d	C o h e r e n c i a	R e l e v a n c i a	Observación
Dimensión: Conductas disruptivas motrices	Movimiento inquieto	1. Me levanto del asiento sin permiso durante las clases.	1	1	1	1	

		2. No puedo quedarme quieto en mi lugar durante las explicaciones del profesor.	1	1	1	1	
	Manipulación de objetos	3. Juego con objetos en mi escritorio durante la clase.	1	1	1	1	
		4. Tiro cosas o paso objetos a otros compañeros durante las clases.	1	1	1	1	
	Desplazamientos innecesarios	5. Camino por el aula sin un motivo válido.	1	1	1	1	
		6. Salgo del aula sin permiso cuando me aburro.	1	1	1	1	
		7. Interrumpo las actividades del aula con mis movimientos.	1	1	1	1	
		8. Dificulto la realización de actividades de mis compañeros moviéndome constantemente.	1	1	1	1	
Dimensión: Conductas disruptivas verbales	Hablar sin permiso	9. Hablo sin levantar la mano y sin permiso del profesor.	1	1	1	1	
		10. Interrumpo a los compañeros y al profesor cuando están hablando.	1	1	1	1	
	Comentarios fuera de lugar	11. Hago comentarios que no tienen relación con el tema de la clase.	1	1	1	1	
		12. Uso el tiempo de clase para hacer bromas o chistes.	1	1	1	1	
	Discusiones y conflictos verbales	13. Me involucro en discusiones o peleas verbales durante la clase.	1	1	1	1	
	Uso de lenguaje inapropiado	14. Respondo de manera grosera o irrespetuosa a los profesores.	1	1	1	1	
		15. Utilizo lenguaje ofensivo o vulgar durante las clases.	1	1	1	1	
		16. Grito o hablo en voz alta, molestando a los demás durante la clase.	1	1	1	1	

#### Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario de conductas disruptivas en estudiantes de secundaria
Objetivo del instrumento	Recoger información para la investigación.
Nombres y apellidos del experto	MG. RODRIGO PAZ VALLE
Documento de identidad	43593416
Años de experiencia en el área	Más de 5 años
Máximo Grado Académico	Magister
Nacionalidad	Peruana
Institución	PROGRAMA AURORA MIMP, UCV
Cargo	Docente y Psicólogo Clínico
Número telefónico	923102191
Firma	 Mg. Rodrigo Paz Valle PSICÓLOGO C. P. P. 21751
Fecha	01/06/2024

## Ficha de validación de contenido para un instrumento

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario de conductas disruptivas en estudiantes de educación secundaria) que permitirá recoger la información en la presente investigación: Estrategias de habilidades blandas para disminuir conductas disruptivas en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Sullana, 2024. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Crterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

*Nota.* Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

### Matriz de validación del cuestionario de conductas disruptivas en estudiantes de educación secundaria

#### Definición de la variable

**Conductas disruptivas motrices:** Estas involucran movimientos físicos inapropiados, como desplazarse sin permiso por el aula, subirse a los muebles, comer durante las clases, aventar objetos, o salir del aula sin autorización. Estas acciones suelen distraer tanto al alumno que las realiza como a sus compañeros y pueden llegar a impedir la realización de actividades educativas. (Mendoza & Pedroza, 2015).

Conductas disruptivas verbales: Comprende acciones como hablar en momentos inapropiados, gritar, reír excesivamente, silbar, o realizar cualquier otro ruido que interrumpa el flujo normal de la clase. También incluyen insultos, burlas o cualquier forma de comunicación que altere el ambiente de respeto necesario para un buen desarrollo de las clases (Mendoza & Pedroza, 2015).

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Dimensión: Conductas disruptivas motrices	Movimiento inquieto	1. Me levanto del asiento sin permiso durante las clases.	1	1	1	1	

		2. No puedo quedarme quieto en mi lugar durante las explicaciones del profesor.	1	1	1	1	
	Manipulación de objetos	3. Juego con objetos en mi escritorio durante la clase.	1	1	1	1	
		4. Tiro cosas o paso objetos a otros compañeros durante las clases.	1	1	1	1	
	Desplazamientos innecesarios	5. Camino por el aula sin un motivo válido.	1	1	1	1	
		6. Salgo del aula sin permiso cuando me aburro.	1	1	1	1	
		7. Interrumpo las actividades del aula con mis movimientos.	1	1	1	1	
		8. Dificulto la realización de actividades de mis compañeros moviéndome constantemente.	1	1	1	1	
Dimensión: Conductas disruptivas verbales	Hablar sin permiso	9. Hablo sin levantar la mano y sin permiso del profesor.	1	1	1	1	
		10. Interrumpo a los compañeros y al profesor cuando están hablando.	1	1	1	1	
	Comentarios fuera de lugar	11. Hago comentarios que no tienen relación con el tema de la clase.	1	1	1	1	
		12. Uso el tiempo de clase para hacer bromas o chistes.	1	1	1	1	
	Discusiones y conflictos verbales	13. Me involucro en discusiones o peleas verbales durante la clase.	1	1	1	1	
	Uso de lenguaje inapropiado	14. Respondo de manera grosera o irrespetuosa a los profesores.	1	1	1	1	
15. Utilizo lenguaje ofensivo o vulgar durante las clases.		1	1	1	1		
16. Grito o hablo en voz alta, molestando a los demás durante la clase.		1	1	1	1		

#### Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario de conductas disruptivas en estudiantes de secundaria
Objetivo del instrumento	Recoger información para la investigación.
Nombres y apellidos del experto	DR. JUAN JOSÉ SAAVEDRA OLIVOS
Documento de identidad	03874808
Años de experiencia en el área	Más de 5 años
Máximo Grado Académico	Doctor en Educación
Nacionalidad	Peruana
Institución	IE ALF. FAP SAMUEL ORDÓNEZ VELAZQUEZ
Cargo	Educación
Número telefónico	949500251
Firma	
Fecha	01/06/2024

## Ficha de validación de contenido para un instrumento

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario de conductas disruptivas en estudiantes de educación secundaria) que permitirá recoger la información en la presente investigación: Estrategias de habilidades blandas para disminuir conductas disruptivas en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Sullana, 2024. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

*Nota.* Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

**Matriz de validación del cuestionario** de conductas disruptivas en estudiantes de educación secundaria

### Definición de la variable

**Conductas disruptivas motrices:** Estas involucran movimientos físicos inapropiados, como desplazarse sin permiso por el aula, subirse a los muebles, comer durante las clases, aventar objetos, o salir del aula sin autorización. Estas acciones suelen distraer tanto al alumno que las realiza como a sus compañeros y pueden llegar a impedir la realización de actividades educativas. (Mendoza & Pedroza, 2015).

Conductas disruptivas verbales: Comprende acciones como hablar en momentos inapropiados, gritar, reír excesivamente, silbar, o realizar cualquier otro ruido que interrumpa el flujo normal de la clase. También incluyen insultos, burlas o cualquier forma de comunicación que altere el ambiente de respeto necesario para un buen desarrollo de las clases (Mendoza & Pedroza, 2015).

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Dimensión: Conductas disruptivas motrices	Movimiento inquieto	1. Me levanto del asiento sin permiso durante las clases.	1	1	1	1	

		2. No puedo quedarme quieto en mi lugar durante las explicaciones del profesor.	1	1	1	1	
	Manipulación de objetos	3. Juego con objetos en mi escritorio durante la clase.	1	1	1	1	
		4. Tiro cosas o paso objetos a otros compañeros durante las clases.	1	1	1	1	
	Desplazamientos innecesarios	5. Camino por el aula sin un motivo válido.	1	1	1	1	
		6. Salgo del aula sin permiso cuando me aburro.	1	1	1	1	
		7. Interrumpo las actividades del aula con mis movimientos.	1	1	1	1	
		8. Dificulto la realización de actividades de mis compañeros moviéndome constantemente.	1	1	1	1	
Dimensión: Conductas disruptivas verbales	Hablar sin permiso	9. Hablo sin levantar la mano y sin permiso del profesor.	1	1	1	1	
		10. Interrumpo a los compañeros y al profesor cuando están hablando.	1	1	1	1	
	Comentarios fuera de lugar	11. Hago comentarios que no tienen relación con el tema de la clase.	1	1	1	1	
		12. Uso el tiempo de clase para hacer bromas ochistes.	1	1	1	1	
	Discusiones y conflictos verbales	13. Me involucro en discusiones o peleas verbales durante la clase.	1	1	1	1	
	Uso de lenguaje inapropiado	14. Respondo de manera grosera o irrespetuosa a los profesores.	1	1	1	1	
		15. Utilizo lenguaje ofensivo o vulgar durante las clases.	1	1	1	1	
		16. Grito o hablo en voz alta, molestando a los demás durante la clase.	1	1	1	1	

#### Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario de conductas disruptivas en estudiantes de secundaria
Objetivo del instrumento	Recoger información para la investigación.
Nombres y apellidos del experto	DR. HENRY BERNARDO GARAY CANALES
Documento de identidad	00373867
Años de experiencia en el área	Más de 5 años
Máximo Grado Académico	Doctor en Educación
Nacionalidad	Peruana
Institución	UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
Cargo	Docente
Número telefónico	949413121
Firma	 DR. HENRY BERNARDO GARAY CANALES
Fecha	01/06/2024

## Anexo 4: Resultados de análisis de consistencia interna

### Confiabilidad del Cuestionario de conductas disruptivas

#### Estadísticas de fiabilidad

Alpha Cronbach	N de elementos
,850	16

#### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P1	44.80	49.100	0.632	0.818
P2	45.20	57.300	0.262	0.826
P3	44.90	53.900	0.582	0.809
P4	45.00	56.800	0.420	0.817
P5	44.80	57.900	0.446	0.816
P6	45.10	50.700	0.742	0.808
P7	45.20	57.300	0.262	0.826
P8	44.90	53.900	0.582	0.809
P9	45.00	56.800	0.420	0.817
P10	44.80	57.900	0.446	0.816
P11	45.10	50.700	0.742	0.808
P12	44.90	53.900	0.582	0.809
P13	44.80	57.900	0.446	0.816
P14	45.10	50.700	0.742	0.808
P15	45.20	57.300	0.262	0.826
P16	45.20	53.800	0.548	0.811

## Anexo 5: Modelo del consentimiento o asentimiento informado UCV

### Consentimiento Informado

Título de la investigación: Estrategias de habilidades blandas para disminuir conductas disruptivas en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Sullana, 2024

Investigador (a): Julia Elena Guerrero Ordinola de Gomez

#### Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Estrategias de habilidades blandas para disminuir conductas disruptivas en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Sullana, 2024", cuyo objetivo es Determinar si las estrategias de habilidades blandas disminuyen las conductas disruptivas en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Sullana, 2024. Esta investigación es desarrollada por estudiantes del programa de estudio Maestría en Psicología Educativa, de la Universidad César Vallejo del campus Piura, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución Jorge Basadre Grohoman.

Describir el impacto del problema de la investigación. ¿De qué manera las estrategias de habilidades blandas disminuyen las conductas disruptivas en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Sullana, 2024?

#### Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 25 minutos y se realizará en el ambiente de aula de la institución Jorge Basadre Grohoman. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

#### Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

#### Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

#### Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra

índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

**Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a) (es) Julia Elena Guerrero Ordinola email: [GUERREROJU@ucvvirtual.edu.pe](mailto:GUERREROJU@ucvvirtual.edu.pe) y asesor Mg. Irene Merino Flores email: [imerinof@ucvvirtual.edu.pe](mailto:imerinof@ucvvirtual.edu.pe)

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada. Nombre y apellidos: [colocar nombres y apellidos] Fecha y hora: [colocar fecha y hora].

Nombre y apellidos: [colocar nombres y apellidos] Firma(s):

Fecha y hora: [colocar fecha y hora]



## Asentimiento Informado

Título de la investigación: Estrategias de habilidades blandas para disminuir conductas disruptivas en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Sullana, 2024

Investigador (a) (es): Julia Elena Guerrero Ordinola de Gomez

### Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Estrategias de habilidades blandas para disminuir conductas disruptivas en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Sullana, 2024", cuyo objetivo es Determinar si las estrategias de habilidades blandas disminuyen las conductas disruptivas en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Sullana, 2024. Esta investigación es desarrollada por estudiantes del programa de estudio Maestría en Psicología Educativa de la Universidad César Vallejo del campus Piura, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución Jorge Basadre Grohoman.

Describir el impacto del problema de la investigación. ¿De qué manera las estrategias de habilidades blandas disminuyen las conductas disruptivas en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Sullana, 2024?

### Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

3. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas
4. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 25 minutos y se realizará en el ambiente de aula de la institución Jorge Basadre Grohoman. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

### Participación voluntaria (principio de autonomía):

Su menor hijo(a)/representado puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a que su hijo haya aceptado participar puede dejar de participar sin ningún problema.

### Riesgo (principio de No maleficencia):

La participación de su menor hijo(a)/representado en la investigación NO existirá riesgo o daño en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad a su menor hijo(a)/representado tiene la libertad de responderlas o no.

### Beneficios (principio de beneficencia):

Mencionar que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El

estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

**Confidencialidad (principio de justicia):**

Los datos recolectados de la investigación deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información recogida en la encuesta o entrevista a su menor hijo(a)/representado es totalmente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

**Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a) Julia Elena Guerrero Ordinola de Gomez email: [GUERREROJU@ucvvirtual.edu.pe](mailto:GUERREROJU@ucvvirtual.edu.pe) y asesor Mg. Irene Merino Flores email: [imerinof@ucvvirtual.edu.pe](mailto:imerinof@ucvvirtual.edu.pe)

**Asentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo que mi menor hijo(a)/representado participe en la investigación.



Nombre y apellidos: *[colocar nombres y apellidos]* Firma(s):  
Fecha y hora: *[colocar fecha y hora]*

## Anexo 6: Resultado de reporte de similitud de software Turnitin

Feedback Studio - Google Chrome  
ev.turnitin.com/app/carta/es?To=242536848&u=1086032488&lang=es&ro=103

feedback studio JULIA ELENA GUERRERO ORDINOLA DE GOMEZ Estrategias de habilidades blandas para disminuir conductas disruptivas en estudiantes de secundaria de... /100 9 de 33

**Resumen de coincidencias**

**14 %**

Se están viendo Fuentes estándar

Ver fuentes en inglés

**Coincidencias**

Rank	Source	Similarity %
1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	4 %
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	4 %
3	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	3 %
4	archive.org Fuente de Internet	<1 %
5	repositorio.unprg.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
6	www.educ42.madrid.org Fuente de Internet	<1 %
7	issuu.com Fuente de Internet	<1 %
8	qdoc.tips Fuente de Internet	<1 %
9	Verónica AMARANTE, ... Publicación	<1 %
10	ejr10.wixsite.com Fuente de Internet	<1 %
11	(Carolina Leite and Mig... Publicación	<1 %

Página: 1 de 30 Número de palabras: 6966 Versión solo texto del informe Alta resolución Activado 15°C Nublado 11/07/2024

Escibe aquí para buscar.

## Anexo 7: Autorización para el desarrollo del proyecto de investigación



PERÚ  
Ministerio  
de Educación

I.E. "JORGE BASADRE GROHOMAN"  
HUANGALÁ-SULLANA



"Año del Bicentenario, de la Consolidación de Nuestra Independencia y de la  
Conmemoración de las Heroicas Batallas de Junín y Ayacucho"

Huangalá, 28 de mayo de 2024

**OFICIO N°100-2024-GOB.REG.P.DREP.UGEL.S.IE"JBG"-D**

SEÑOR:

Dr. EDWIN MARTÍN GARCÍA RAMÍREZ  
JEFE UPG-UCV-PIURA

ASUNTO : AUTORIZACIÓN PARA REALIZAR INVESTIGACIÓN

REF : SOLICITUD POSGRADO UCV (05-05-2024)

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial y afectuoso saludo y en atención al documento presentado sobre la realización de la investigación para obtener el grado en maestría en Educación con mención en Psicología Educativa, titulada **Estrategias de habilidades blandas para disminuir conductas disruptivas en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Sullana, 2024.**

Mi despacho autoriza a la docente Lic. Julia Elena Guerrero Ordinola de Gómez, aplicar dicha investigación en esta institución educativa.

Reiterándole los sentimientos de mi mayor consideración y estima personal.

Atentamente,



I.E. JORGE BASADRE GROHOMAN  
VILLA HUANGALÁ  
DIRECCIÓN  
Beatriz Gómez Chunga  
DIRECTORA (e)

Anexo 8: Otras evidencias

# Fortaleciendo habilidades para un ambiente escolar armonioso



## INTRODUCCIÓN

Las conductas disruptivas, tanto motrices como verbales, pueden afectar significativamente el ambiente de aprendizaje en las aulas, creando distracciones que dificultan tanto la enseñanza como el aprendizaje efectivo. Estas conductas incluyen desde moverse constantemente y hablar fuera de turno hasta discutir con compañeros o desobedecer a los profesores. Cuando estas conductas no se gestionan adecuadamente, pueden llevar a un deterioro del clima escolar, afectando negativamente el rendimiento académico y el desarrollo personal de todos los estudiantes.

Los estudiantes de secundaria, en particular, están en una etapa crucial de desarrollo donde aprender habilidades blandas puede tener un impacto duradero en su comportamiento y relaciones interpersonales. Durante la adolescencia, los jóvenes experimentan numerosos cambios físicos, emocionales y sociales que pueden influir en su comportamiento en el aula. Las habilidades blandas, como la comunicación efectiva, la empatía, el autocontrol y la capacidad de trabajar en equipo, son fundamentales para ayudar a los estudiantes a navegar estos cambios y desarrollar relaciones saludables con sus compañeros y profesores.

El programa "Fortaleciendo Habilidades para un Ambiente Escolar Armonioso" está diseñado para equipar a los estudiantes con habilidades blandas esenciales que no solo reducirán las conductas disruptivas, sino que también mejorarán su bienestar emocional y social. Este programa se basa en la premisa de que los estudiantes con habilidades interpersonales fuertes son más capaces de manejar el estrés, resolver conflictos de manera pacífica y colaborar de manera efectiva con otros. Al proporcionarles herramientas para comunicarse mejor, entender y gestionar sus emociones, y trabajar en conjunto con sus pares, el programa busca crear un ambiente escolar más armonioso y productivo.

A través de sesiones estructuradas y actividades prácticas, los estudiantes aprenderán a reconocer y cambiar comportamientos disruptivos, desarrollar una mayor empatía hacia los demás y construir relaciones basadas en el respeto mutuo. Al enfocarse en el desarrollo integral de los estudiantes, el programa no solo apunta a mejorar el comportamiento en el aula, sino también a preparar a los jóvenes para enfrentar los desafíos futuros con confianza y resiliencia. En última instancia,

"Fortaleciendo Habilidades para un Ambiente Escolar Armonioso" aspira a transformar la experiencia educativa, promoviendo un entorno donde todos los estudiantes puedan prosperar académica y personalmente.

### **Objetivo General**

Reducir las conductas disruptivas motrices y verbales en estudiantes de secundaria mediante el desarrollo de habilidades blandas esenciales.

### **Objetivos Específicos**

1. Enseñar técnicas de comunicación verbal y no verbal para fomentar interacciones respetuosas y constructivas.
2. Desarrollar la capacidad de los estudiantes para entender y compartir los sentimientos de los demás.
3. Proveer herramientas para manejar y resolver conflictos de manera pacífica y efectiva.
4. Cultivar habilidades para trabajar de manera colaborativa y respetuosa en grupos.
5. Enseñar técnicas para el autocontrol y la gestión del estrés.
6. Ayudar a los estudiantes a reconocer sus fortalezas y desarrollar una actitud positiva hacia sus capacidades.

## METODOLOGÍA

El programa se desarrollará a través de 10 sesiones semanales de 1 hora cada una, estructuradas en tres fases: inicio, desarrollo y cierre.

1. **Inicio:** Introducción al tema de la sesión y motivación de los participantes.
2. **Desarrollo:** Actividades prácticas y educativas que permitan la comprensión y aplicación de las habilidades blandas.
3. **Cierre:** Resumen de la sesión, preguntas y tareas para el hogar que refuercen lo aprendido.

## MÉTODO DE APLICACIÓN

El programa se implementará en un entorno educativo, utilizando métodos didácticos diversos como charlas, talleres prácticos, dinámicas grupales y ejercicios individuales. Estos métodos están diseñados para abordar las diferentes formas en que los estudiantes aprenden y se desarrollan, garantizando que cada sesión sea atractiva, interactiva y relevante para sus necesidades. Al integrar una variedad de enfoques pedagógicos, el programa pretende mantener el interés de los estudiantes y facilitar la aplicación práctica de las habilidades blandas que se enseñan.

Las charlas ofrecerán una base teórica y conceptual sobre las habilidades blandas y las conductas disruptivas. Los facilitadores, que pueden incluir psicólogos escolares, educadores especializados y otros expertos, proporcionarán información clave y ejemplos prácticos para ayudar a los estudiantes a entender la importancia de desarrollar habilidades interpersonales y de autocontrol.

Los talleres permitirán a los estudiantes poner en práctica lo aprendido en un entorno controlado. A través de actividades estructuradas, los estudiantes trabajarán en situaciones simuladas que reflejan desafíos reales que pueden enfrentar en su vida diaria. Estos talleres promoverán la participación activa y el aprendizaje experiencial, facilitando la internalización de las habilidades blandas.

Las dinámicas grupales están diseñadas para fomentar la cooperación y el trabajo en equipo. Mediante juegos de rol, discusiones en grupo y proyectos colaborativos, los estudiantes aprenderán a comunicarse de manera efectiva, resolver conflictos y

apoyar a sus compañeros. Estas actividades también ayudarán a construir un sentido de comunidad y pertenencia dentro del grupo.

Los ejercicios individuales permitirán a los estudiantes reflexionar sobre sus propios comportamientos y habilidades. Actividades como autoevaluaciones, diarios reflexivos y metas personales ayudarán a los estudiantes a identificar áreas de mejora y desarrollar un plan de acción para su crecimiento personal. Estos ejercicios también promoverán la autoconciencia y la autorregulación, habilidades críticas para la gestión de conductas disruptivas.

A continuación, se detalla la estructura de cada sesión:

**Inicio:** Cada sesión comenzará con una introducción al tema del día, proporcionando contexto y objetivos claros. Se utilizarán preguntas de apertura y actividades de calentamiento para captar la atención de los estudiantes y prepararlos para el contenido que se va a abordar.

**Desarrollo:** Durante esta fase, se presentarán los conceptos clave a través de charlas y talleres. Los estudiantes participarán en dinámicas grupales y ejercicios prácticos que les permitirán aplicar lo aprendido en situaciones reales o simuladas. Se fomentará la participación activa y el intercambio de ideas para enriquecer el aprendizaje colectivo.

**Cierre:** La sesión concluirá con una reflexión sobre lo aprendido y la importancia de las habilidades blandas en la vida cotidiana. Se realizarán discusiones en grupo para consolidar el conocimiento y se asignarán tareas o ejercicios individuales para reforzar el aprendizaje fuera del aula. Además, se animará a los estudiantes a compartir sus experiencias y aprendizajes, fortaleciendo el sentido de logro y la motivación para continuar desarrollando sus habilidades.

Este enfoque estructurado y multifacético garantizará que los estudiantes no solo adquieran conocimientos teóricos sobre las habilidades blandas, sino que también desarrollen competencias prácticas que puedan aplicar en su vida escolar y más allá.

## **Sesión 1: Dinámica grupal: "Compartiendo experiencias personales"**

**Objetivo:**

Fomentar la reflexión y el intercambio de experiencias personales relacionadas con habilidades blandas, como la comunicación efectiva, la empatía, la resolución de conflictos y el trabajo en equipo. Esta dinámica busca crear un ambiente de confianza y apertura donde los estudiantes puedan aprender de las experiencias de sus compañeros.

**Materiales:**

- Tarjetas o papeles con preguntas guía
- Rotafolios o pizarras blancas
- Marcadores
- Sillas dispuestas en un círculo

**Duración:**

60 minutos

**Descripción de la Actividad:****Inicio (10 minutos):**

1. **Introducción:** El facilitador inicia la sesión explicando la importancia de las habilidades blandas y cómo estas influyen en nuestras interacciones diarias y relaciones interpersonales.
2. **Objetivo de la dinámica:** Se explica que el objetivo es compartir experiencias personales para aprender y reflexionar sobre el uso de habilidades blandas en situaciones reales.

**Desarrollo (40 minutos):****1. Formación de pequeños grupos (5 minutos):**

- Dividir a los estudiantes en grupos de 4-5 personas.
- Entregar a cada grupo un conjunto de tarjetas con preguntas guía.

**2. Discusión en grupos pequeños (15 minutos):**

- Cada grupo debe elegir un moderador que asegure que todos tengan la oportunidad de hablar.
- Los miembros del grupo tomarán turnos para responder a las preguntas guía, compartiendo experiencias personales relacionadas con las habilidades blandas.
- Ejemplos de preguntas guía:

- ¿Puedes compartir una experiencia en la que tuviste que usar habilidades de comunicación efectiva para resolver un malentendido?
- ¿Has estado en una situación donde necesitaste mostrar empatía para ayudar a alguien? ¿Qué hiciste y cómo se sintió la otra persona?
- Describe un momento en el que trabajaste en equipo para lograr un objetivo común. ¿Qué habilidades blandas utilizaste y cómo contribuyeron al éxito del equipo?
- ¿Puedes recordar una vez en la que tuviste que resolver un conflicto? ¿Qué estrategias utilizaste y cuál fue el resultado?

### 3. **Discusión en plenaria (20 minutos):**

- Reunir a todos los grupos en un círculo grande.
- Pedir a un representante de cada grupo que comparta una o dos experiencias destacadas de su discusión.
- El facilitador puede anotar puntos clave en un rotafolios o pizarra blanca, destacando las diferentes habilidades blandas mencionadas y cómo se aplicaron en las experiencias compartidas.

### **Cierre (10 minutos):**

#### 1. **Reflexión grupal:**

- Preguntar a los estudiantes qué aprendieron de las experiencias de sus compañeros.
- Discutir la importancia de las habilidades blandas en la vida cotidiana y cómo pueden seguir desarrollándolas.

#### 2. **Conclusión:**

- Agradecer a todos por su participación y apertura.
- Recordarles que estas habilidades son esenciales no solo en la escuela, sino en todas las áreas de la vida.

## **Sesión 2: Taller Interactivo: Técnicas de Comunicación Efectiva**

### **Objetivo:**

Desarrollar habilidades de comunicación efectiva en los estudiantes, enfocándose en la escucha activa y la comunicación asertiva para mejorar las interacciones personales y reducir las conductas disruptivas.

**Materiales:**

- Tarjetas con situaciones de rol
- Rotafolios o pizarras blancas
- Marcadores
- Hojas y bolígrafos
- Sillas dispuestas en círculo

**Duración:**

90 minutos

**Descripción de la Actividad:**

**Inicio (15 minutos):**

**1. Introducción:**

- El facilitador comienza explicando la importancia de la comunicación efectiva en la vida diaria y en el ambiente escolar.
- Definición de comunicación efectiva, escucha activa y comunicación asertiva.
- Objetivos del taller: aprender y practicar técnicas de comunicación que mejoren las relaciones interpersonales y reduzcan las conductas disruptivas.

**Desarrollo (60 minutos):**

**1. Ejercicio de Escucha Activa (20 minutos):**

- **Presentación del concepto:**
  - El facilitador explica los principios de la escucha activa: prestar atención, no interrumpir, hacer preguntas para aclarar y parafrasear lo escuchado.
- **Actividad en parejas:**
  - Dividir a los estudiantes en parejas.
  - Dar a cada pareja una tarjeta con una situación cotidiana (e.g., "Un amigo te cuenta sobre un problema en casa").
  - Un estudiante comparte su situación mientras el otro practica la escucha activa.
  - Después de 5 minutos, los roles se invierten.

- **Discusión grupal:**
    - Reunir al grupo para discutir cómo se sintieron al practicar la escucha activa y qué aprendieron de la experiencia.
2. **Ejercicio de Comunicación Asertiva (20 minutos):**
- **Presentación del concepto:**
    - El facilitador explica los principios de la comunicación asertiva: expresar pensamientos y sentimientos de manera clara, directa y respetuosa, utilizando el "yo" en lugar del "tú" para evitar acusaciones.
  - **Actividad de role-playing:**
    - Dividir a los estudiantes en pequeños grupos de 3-4.
    - Dar a cada grupo tarjetas con situaciones en las que deben practicar la comunicación asertiva (e.g., "Pedir a un compañero que baje el volumen de su música").
    - Cada grupo representa la situación, practicando la comunicación asertiva y recibiendo retroalimentación de los otros miembros del grupo.
  - **Discusión grupal:**
    - Reunir al grupo para compartir las experiencias de los role-plays y discutir qué fue fácil o difícil al intentar ser asertivo.
3. **Actividad de Integración: Resolución de Conflictos (20 minutos):**
- **Presentación del concepto:**
    - El facilitador explica cómo la escucha activa y la comunicación asertiva son fundamentales para resolver conflictos de manera efectiva.
  - **Dinámica de grupo:**
    - Dividir a los estudiantes en grupos de 4-5.
    - Dar a cada grupo una tarjeta con un conflicto escolar típico (e.g., "Disputa sobre el uso de un espacio común").
    - Los grupos discuten cómo resolver el conflicto utilizando escucha activa y comunicación asertiva, representando la situación.
  - **Discusión grupal:**

- Reunir al grupo para discutir las soluciones propuestas por cada grupo y reflexionar sobre la importancia de estas técnicas en la vida escolar.

### **Cierre (15 minutos):**

#### **1. Reflexión Final:**

- El facilitador guía una reflexión grupal sobre lo aprendido en el taller.
- Preguntar a los estudiantes cómo pueden aplicar las técnicas de escucha activa y comunicación asertiva en su vida diaria.

#### **2. Conclusión:**

- Resumir los puntos clave del taller.
- Agradecer a los estudiantes por su participación y esfuerzo.
- Asignar una tarea para la semana: practicar escucha activa y comunicación asertiva en una situación real y escribir una breve reflexión sobre la experiencia.

## **Sesión 3: Juegos de roles para practicar la empatía**

### **Objetivo:**

Desarrollar la empatía en los estudiantes mediante la práctica de juegos de roles y reflexionar en grupo sobre cómo la empatía puede reducir las conductas disruptivas en el entorno escolar.

### **Materiales:**

- Tarjetas con situaciones de rol
- Rotafolios o pizarras blancas
- Marcadores
- Hojas y bolígrafos
- Sillas dispuestas en círculo

### **Duración:**

60 minutos

### **Descripción de la Actividad:**

#### **Inicio (10 minutos):**

##### **1. Introducción:**

- El facilitador comienza explicando la importancia de la empatía en las relaciones interpersonales y cómo puede ayudar a mejorar el ambiente en el aula.

- Definición de empatía: la capacidad de entender y compartir los sentimientos de los demás.
- Objetivos del taller: aprender a ponerse en el lugar del otro y reflexionar sobre cómo la empatía puede reducir las conductas disruptivas.

### **Desarrollo (40 minutos):**

#### **1. Juegos de Roles (30 minutos):**

- **Formación de Grupos:**
  - Dividir a los estudiantes en grupos de 3-4 personas.
  - Entregar a cada grupo una tarjeta con una situación que requiera empatía.
- **Situaciones de Rol:**
  - Ejemplos de situaciones:
    - Un compañero está triste porque sacó una mala nota en un examen.
    - Un amigo está siendo acosado y necesita apoyo.
    - Un compañero está nervioso por una presentación en clase.
    - Alguien está excluido del grupo y se siente solo.
  - Cada grupo debe representar la situación, con un estudiante actuando como la persona que necesita empatía y los otros respondiendo con comportamientos empáticos.
- **Instrucciones para la Representación:**
  - El estudiante que actúa como la persona que necesita empatía debe expresar sus sentimientos y preocupaciones.
  - Los otros estudiantes deben escuchar activamente, mostrar comprensión y responder de manera empática.
  - Después de cada representación, el grupo debe discutir brevemente cómo se sintieron al actuar y recibir empatía.

#### **2. Discusión en Grupo (10 minutos):**

- **Reunión en Círculo:**
  - Después de completar los juegos de roles, reunir a todos los grupos en un círculo grande.

- El facilitador invita a los estudiantes a compartir sus experiencias y reflexiones sobre los juegos de roles.
- **Preguntas para Guiar la Discusión:**
  - ¿Cómo se sintieron al actuar como la persona que necesitaba empatía?
  - ¿Qué comportamientos empáticos observaron en sus compañeros?
  - ¿Cómo creen que la empatía puede ayudar a reducir las conductas disruptivas en el aula?
  - ¿Alguna vez han experimentado una situación similar en la vida real? ¿Cómo se resolvió?
  - ¿Qué aprendieron sobre la importancia de la empatía?

#### **Cierre (10 minutos):**

##### **1. Reflexión Final:**

- El facilitador guía una reflexión final sobre lo aprendido en la actividad.
- Destacar la importancia de practicar la empatía no solo en la escuela, sino también en la vida diaria.

##### **2. Conclusión:**

- Resumir los puntos clave de la actividad y cómo la empatía puede mejorar las relaciones y reducir las conductas disruptivas.
- Agradecer a los estudiantes por su participación y esfuerzo.
- Asignar una tarea para la semana: identificar una situación en la que puedan practicar la empatía y escribir una breve reflexión sobre la experiencia.

### **Sesión 4: Taller Interactivo: Técnicas de resolución de conflictos**

#### **Objetivo:**

Desarrollar habilidades de resolución de conflictos en los estudiantes mediante la enseñanza y práctica de técnicas de mediación y negociación. Los estudiantes aprenderán a manejar conflictos de manera efectiva y pacífica, mejorando así el ambiente escolar.

#### **Materiales:**

- Tarjetas con situaciones de conflicto
- Rotafolios o pizarras blancas

- Marcadores
- Hojas y bolígrafos
- Sillas dispuestas en círculo

**Duración:**

90 minutos

**Descripción de la Actividad:**

**Inicio (15 minutos):**

**1. Introducción:**

- El facilitador comienza explicando la importancia de la resolución efectiva de conflictos en el ámbito escolar y en la vida diaria.
- Definición de mediación y negociación.
- Objetivos del taller: aprender y practicar técnicas de resolución de conflictos mediante la mediación y la negociación.

**Desarrollo (60 minutos):**

**1. Presentación de Técnicas de Resolución de Conflictos (20 minutos):**

• **Mediación:**

- Explicación del papel del mediador como una tercera parte imparcial que ayuda a las personas en conflicto a llegar a una solución mutuamente aceptable.
- Principios de la mediación: imparcialidad, confidencialidad, voluntariedad y enfoque en los intereses comunes.
- Pasos de la mediación:
  1. Escuchar a ambas partes.
  2. Identificar los intereses y preocupaciones subyacentes.
  3. Generar opciones para la solución.
  4. Alcanzar un acuerdo mutuo.

• **Negociación:**

- Explicación de la negociación como un proceso en el que las partes en conflicto se comunican directamente para resolver sus diferencias.
- Principios de la negociación: enfoque en los intereses, no en las posiciones; generar opciones de beneficio mutuo; y utilizar criterios objetivos.
- Pasos de la negociación:

1. Preparación y planificación.
2. Definición de las reglas básicas.
3. Clarificación y justificación de los intereses.
4. Búsqueda de soluciones y alternativas.
5. Alcanzar un acuerdo.

## 2. Práctica de Mediación (20 minutos):

- **Formación de Grupos:**

- Dividir a los estudiantes en grupos de tres: dos participantes en conflicto y un mediador.
- Entregar a cada grupo una tarjeta con una situación de conflicto (e.g., "Disputa sobre el uso de un equipo deportivo", "Conflicto por un asiento en el aula").

- **Simulación de Mediación:**

- Los participantes en conflicto representan sus posiciones mientras el mediador aplica las técnicas de mediación aprendidas.
- El facilitador supervisa y proporciona retroalimentación durante la actividad.

## 3. Práctica de Negociación (20 minutos):

- **Formación de Parejas:**

- Dividir a los estudiantes en parejas para simular un conflicto.
- Entregar a cada pareja una tarjeta con una situación de conflicto (e.g., "Negociación sobre el reparto de tareas en un proyecto de grupo", "Conflicto sobre el volumen de la música en un espacio compartido").

- **Simulación de Negociación:**

- Los participantes utilizan las técnicas de negociación aprendidas para llegar a un acuerdo.
- El facilitador supervisa y proporciona retroalimentación durante la actividad.

## Cierre (15 minutos):

### 1. Reflexión Grupal:

- Reunir a todos los grupos en un círculo grande.

- El facilitador guía una discusión sobre las experiencias durante las simulaciones de mediación y negociación.
- Preguntas para guiar la discusión:
  - ¿Qué técnicas funcionaron bien en la mediación y la negociación?
  - ¿Qué desafíos enfrentaron y cómo los superaron?
  - ¿Cómo pueden aplicar estas técnicas en situaciones reales de conflicto?

## **2. Conclusión:**

- Resumir los puntos clave del taller y la importancia de resolver conflictos de manera efectiva.
- Agradecer a los estudiantes por su participación y esfuerzo.
- Asignar una tarea para la semana: identificar y aplicar una técnica de resolución de conflictos en una situación real y escribir una breve reflexión sobre la experiencia.

## **Sesión 5: Juegos y actividades de construcción de equipos para desarrollar la cooperación y el respeto mutuo**

### **Objetivo:**

Fomentar la cooperación y el respeto mutuo entre los estudiantes mediante actividades de construcción de equipos que promuevan el trabajo colaborativo, la comunicación efectiva y la empatía.

### **Materiales:**

- Cuerdas
- Aros hula-hoop
- Balones
- Cartulinas y marcadores
- Pizarras blancas o rotafolios
- Sillas y mesas

### **Duración:**

90 minutos

### **Descripción de las Actividades:**

#### **Actividad 1: La Isla Desierta (20 minutos)**

**Objetivo:** Fomentar la comunicación y la cooperación al resolver problemas juntos.

### 1. Preparación:

- Colocar aros hula-hoop (o cintas adhesivas en el suelo) para representar "islas" en el aula o área de juego.
- Distribuir las "islas" de manera que haya menos islas que el número de equipos de 3-4 estudiantes.

### 2. Instrucciones:

- Los estudiantes deben moverse de una isla a otra sin tocar el "agua" (el suelo alrededor de las islas).
- Cada equipo debe encontrar la manera de moverse en conjunto sin que ningún miembro toque el suelo fuera de las islas.
- Si algún miembro del equipo toca el suelo, todo el equipo debe volver a la isla de inicio.

### 3. Reflexión:

- Después de la actividad, discutir en grupo cómo trabajaron juntos para resolver el problema.
- Preguntar qué estrategias utilizaron para cooperar y cómo se aseguraron de que todos los miembros del equipo estuvieran involucrados.

## Actividad 2: Torre de Papel (20 minutos)

**Objetivo:** Fomentar la creatividad, el trabajo en equipo y la comunicación efectiva.

### 1. Preparación:

- Proveer a cada equipo con una cantidad igual de hojas de papel (aproximadamente 20 por equipo) y cinta adhesiva.

### 2. Instrucciones:

- Cada equipo tiene 10 minutos para construir la torre de papel más alta posible utilizando solo las hojas de papel y la cinta adhesiva.
- Los equipos deben planificar y ejecutar su estrategia de construcción juntos.

### 3. Reflexión:

- Discutir en grupo las diferentes estrategias utilizadas para construir las torres.
- Preguntar cómo se comunicaron y cooperaron durante la actividad.
- Reflexionar sobre la importancia de escuchar y considerar las ideas de todos los miembros del equipo.

### **Actividad 3: La Carrera de Obstáculos Humana (20 minutos)**

**Objetivo:** Desarrollar la confianza y el trabajo en equipo mediante la cooperación física.

#### **1. Preparación:**

- Crear una carrera de obstáculos simple en el aula o área de juego utilizando sillas, mesas, cuerdas y otros objetos disponibles.

#### **2. Instrucciones:**

- Los estudiantes forman equipos de 4-5 miembros.
- Un miembro del equipo debe ser guiado a través del curso de obstáculos con los ojos vendados mientras los otros miembros del equipo le dan instrucciones verbales.
- Rotar hasta que cada miembro del equipo haya tenido la oportunidad de ser el guía y el guiado.

#### **3. Reflexión:**

- Discutir en grupo cómo se sintieron al ser guiados y al guiar.
- Reflexionar sobre la importancia de la comunicación clara y la confianza en el trabajo en equipo.
- Preguntar qué aprendieron sobre la cooperación y el respeto mutuo durante la actividad.

### **Actividad 4: El Mural de los Valores (30 minutos)**

**Objetivo:** Fomentar el respeto mutuo y la comprensión de los valores compartidos a través de la expresión creativa.

#### **1. Preparación:**

- Proveer a cada equipo con cartulinas, marcadores, pegamento, revistas viejas y tijeras.

#### **2. Instrucciones:**

- Cada equipo debe crear un mural que represente los valores más importantes para su equipo (e.g., respeto, cooperación, empatía).
- Los equipos deben discutir y acordar qué valores incluir y cómo representarlos visualmente en el mural.

#### **3. Reflexión:**

- Cada equipo presenta su mural al resto de la clase y explica los valores que eligieron y por qué.

- Discutir en grupo la importancia de los valores compartidos para la cooperación y el respeto mutuo.
- Reflexionar sobre cómo estos valores pueden ser aplicados en la vida escolar diaria.

### **Cierre del Taller (10 minutos):**

#### **1. Reflexión Final:**

- El facilitador guía una reflexión final sobre lo aprendido durante las actividades.
- Preguntar a los estudiantes cómo se sintieron durante las actividades y qué habilidades de cooperación y respeto mutuo desarrollaron.

#### **2. Conclusión:**

- Resumir los puntos clave del taller y la importancia de la cooperación y el respeto mutuo en el entorno escolar.
- Agradecer a los estudiantes por su participación y esfuerzo.
- Asignar una tarea para la semana: practicar una de las habilidades aprendidas en una situación real y escribir una breve reflexión sobre la experiencia.

## **Sesión 6: Taller Práctico: Técnicas de autocontrol y manejo del estrés**

### **Objetivo:**

Enseñar a las (os) estudiantes técnicas prácticas de autocontrol y manejo del estrés, incluyendo respiración profunda y mindfulness, para ayudarles a gestionar sus emociones y comportamientos de manera efectiva.

### **Materiales:**

- Esterillas o alfombras (opcional, si se realiza en un espacio donde los estudiantes puedan sentarse o acostarse cómodamente)
- Música suave (opcional)
- Reloj o cronómetro
- Hojas y bolígrafos
- Sillas dispuestas en círculo

### **Duración:**

90 minutos

## **Descripción de las Actividades:**

### **Inicio (10 minutos):**

#### **1. Introducción:**

- El facilitador comienza explicando la importancia del autocontrol y el manejo del estrés para el bienestar emocional y el éxito académico.
- Breve explicación sobre cómo el estrés puede afectar el cuerpo y la mente.
- Objetivos del taller: aprender y practicar técnicas de respiración profunda y mindfulness para manejar el estrés y mejorar el autocontrol.

### **Desarrollo (60 minutos):**

#### **1. Técnica de Respiración Profunda (20 minutos):**

##### **• Presentación de la Técnica:**

- Explicación de cómo la respiración profunda puede ayudar a calmar el sistema nervioso y reducir el estrés.
- Instrucciones sobre cómo realizar la respiración profunda:
  1. Sentarse en una posición cómoda con la espalda recta.
  2. Colocar una mano sobre el abdomen y la otra sobre el pecho.
  3. Inhalar profundamente por la nariz, asegurándose de que el abdomen se expanda más que el pecho.
  4. Exhalar lentamente por la boca, sintiendo cómo el abdomen se contrae.
  5. Repetir el proceso varias veces.

##### **• Práctica Guiada:**

- El facilitador guía a los estudiantes a través de una sesión de respiración profunda de 5 minutos.
- Utilizar música suave si es posible para crear un ambiente relajante.

##### **• Reflexión:**

- Preguntar a los estudiantes cómo se sintieron durante la práctica de la respiración profunda.
- Discutir los beneficios que sintieron y cómo podrían usar esta técnica en situaciones estresantes.

#### **2. Técnica de Mindfulness (20 minutos):**

- **Presentación de la Técnica:**
  - Explicación de qué es el mindfulness: estar plenamente presente en el momento, sin juzgar.
  - Descripción de los beneficios del mindfulness para el manejo del estrés y el autocontrol.
- **Práctica de Escaneo Corporal:**
  - El facilitador guía a los estudiantes a través de un ejercicio de escaneo corporal de 10 minutos:
    1. Pedir a los estudiantes que se sienten o se acuesten cómodamente y cierren los ojos.
    2. Guiarles para que presten atención a su respiración, sintiendo cómo el aire entra y sale de su cuerpo.
    3. Pedirles que lleven su atención a cada parte del cuerpo, comenzando por los pies y subiendo hasta la cabeza, notando cualquier sensación sin juzgar.
    4. Si la mente divaga, suavemente volver a enfocar en la respiración y en la parte del cuerpo en que estaban centrados.
- **Práctica de Atención Plena en la Respiración:**
  - El facilitador guía una práctica de atención plena en la respiración de 5 minutos:
    1. Pedir a los estudiantes que se sienten cómodamente y cierren los ojos.
    2. Guiarles para que enfoquen su atención en la respiración, notando la sensación del aire entrando y saliendo por la nariz.
    3. Si la mente se distrae, suavemente volver la atención a la respiración.
- **Reflexión:**
  - Preguntar a los estudiantes cómo se sintieron durante la práctica de mindfulness.
  - Discutir las posibles aplicaciones del mindfulness en su vida diaria para manejar el estrés y mejorar el autocontrol.

### 3. **Actividad de Aplicación: Escenarios de Estrés (20 minutos):**

- **Formación de Grupos:**
  - Dividir a los estudiantes en pequeños grupos de 3-4 personas.
  - Entregar a cada grupo una tarjeta con un escenario de estrés común (e.g., "Antes de un examen importante", "Disputa con un amigo", "Presentación frente a la clase").
- **Discusión en Grupos:**
  - Pedir a los grupos que discutan cómo podrían aplicar las técnicas de respiración profunda y mindfulness en los escenarios presentados.
  - Cada grupo debe elegir un portavoz para compartir sus ideas con el resto de la clase.
- **Compartir en Plenaria:**
  - Los portavoces de cada grupo comparten las ideas discutidas.
  - El facilitador anota las ideas clave en un rotafolios o pizarra blanca para referencia futura.

**Cierre (20 minutos):**

**1. Reflexión Final:**

- El facilitador guía una reflexión final sobre lo aprendido durante el taller.
- Preguntar a los estudiantes cómo se sienten ahora en comparación con el inicio del taller.

**2. Conclusión:**

- Resumir los puntos clave del taller y la importancia de las técnicas de respiración profunda y mindfulness para el manejo del estrés y el autocontrol.
- Agradecer a los estudiantes por su participación y esfuerzo.
- Asignar una tarea para la semana: practicar una de las técnicas aprendidas en una situación de estrés real y escribir una breve reflexión sobre la experiencia.

**Sesión 7: Taller Práctico: Reconocimiento y valoración de fortalezas y capacidades**

**Objetivo:**

Ayudar a los estudiantes a identificar y valorar sus propias fortalezas y capacidades, y discutir la relación entre una autoestima positiva y la reducción de conductas disruptivas.

**Materiales:**

- Hojas de trabajo "Mis Fortalezas"
- Rotafolios o pizarras blancas
- Marcadores
- Hojas y bolígrafos
- Sillas dispuestas en círculo

**Duración:**

90 minutos

**Descripción de las Actividades:**

**Inicio (10 minutos):**

**1. Introducción:**

- El facilitador comienza explicando la importancia de reconocer y valorar las propias fortalezas y capacidades para desarrollar una autoestima positiva.
- Breve explicación de cómo una autoestima positiva puede reducir las conductas disruptivas y mejorar el comportamiento general.
- Objetivos del taller: identificar fortalezas personales y comprender cómo una autoestima saludable puede influir en las conductas.

**Desarrollo (60 minutos):**

**1. Actividad 1: "Mis Fortalezas" (20 minutos):**

**• Instrucciones:**

- Entregar a cada estudiante una hoja de trabajo titulada "Mis Fortalezas".
- Pedir a los estudiantes que piensen en sus fortalezas personales, talentos y logros. Esto puede incluir habilidades académicas, deportivas, artísticas, sociales, etc.
- Pueden escribir al menos cinco fortalezas y, junto a cada una, un ejemplo específico de cuándo han demostrado esa fortaleza.

**• Reflexión Individual:**

- Dar a los estudiantes 10 minutos para completar su hoja de trabajo de forma individual.

- Animarles a ser honestos y positivos, enfocándose en lo que hacen bien.
- **Compartir en Parejas:**
  - Después de completar la hoja, pedir a los estudiantes que se junten en parejas y compartan algunas de sus fortalezas con su compañero.
  - Cada estudiante debe escuchar activamente y proporcionar retroalimentación positiva a su compañero.

## 2. Actividad 2: "Árbol de Fortalezas" (20 minutos):

- **Instrucciones:**
  - Colocar un rotafolios o una pizarra blanca en el centro del círculo.
  - Dibujar un gran árbol en el rotafolios/pizarra, con ramas y hojas en blanco.
- **Contribuciones Grupales:**
  - Pedir a cada estudiante que escriba una de sus fortalezas en una hoja de papel pequeña o post-it.
  - Uno por uno, los estudiantes deben acercarse al árbol y pegar su hoja/post-it en una de las ramas, creando un "Árbol de Fortalezas".
  - El facilitador puede leer algunas de las fortalezas en voz alta para celebrar las contribuciones de los estudiantes.
- **Reflexión:**
  - Discutir cómo el árbol se ve más fuerte y saludable cuando está lleno de fortalezas, y cómo esto es similar a las personas que reconocen y valoran sus propias capacidades.

## 3. Actividad 3: Relación entre Autoestima y Conductas Disruptivas (20 minutos):

- **Presentación del Tema:**
  - Explicar cómo una baja autoestima puede llevar a conductas disruptivas como una forma de buscar atención o validar el propio valor.
  - Destacar cómo una autoestima positiva puede fomentar comportamientos proactivos y saludables.

- **Discusión en Grupo:**
  - Preguntar a los estudiantes:
    - ¿Cómo creen que una persona con alta autoestima se comporta en el aula?
    - ¿Y una persona con baja autoestima?
    - ¿Han notado alguna vez que se comportan de manera disruptiva cuando se sienten inseguros o no valorados?
    - ¿Qué pueden hacer para mejorar su autoestima y, en consecuencia, su comportamiento?
- **Reflexión Personal:**
  - Pedir a los estudiantes que escriban una breve reflexión sobre un momento en el que se sintieron valorados y cómo eso afectó su comportamiento.
  - Compartir algunas reflexiones voluntariamente con el grupo.

**Cierre (20 minutos):**

**1. Reflexión Final:**

- El facilitador guía una reflexión final sobre lo aprendido durante las actividades.
- Preguntar a los estudiantes cómo se sienten ahora en comparación con el inicio del taller y qué han aprendido sobre sus fortalezas y autoestima.

**2. Conclusión:**

- Resumir los puntos clave del taller y la importancia de reconocer y valorar las propias fortalezas para desarrollar una autoestima saludable.
- Agradecer a los estudiantes por su participación y esfuerzo.
- Asignar una tarea para la semana: Identificar una nueva fortaleza cada día y escribir un ejemplo de cómo la demostraron. Esta tarea ayudará a los estudiantes a continuar desarrollando una autoestima positiva.

**Sesión 8: Taller Práctico: Técnicas de comunicación asertiva**

**Objetivo:**

Desarrollar habilidades de comunicación asertiva en los estudiantes, para que puedan expresar sus pensamientos y sentimientos de manera clara, directa y respetuosa. Practicar estas técnicas en situaciones simuladas para mejorar la confianza y efectividad en la comunicación.

**Materiales:**

- Tarjetas con situaciones de rol
- Rotafolios o pizarras blancas
- Marcadores
- Hojas y bolígrafos
- Sillas dispuestas en círculo

**Duración:**

90 minutos

**Descripción de las Actividades:**

**Inicio (10 minutos):**

**1. Introducción:**

- El facilitador explica la importancia de la comunicación asertiva en las relaciones interpersonales y en el entorno escolar.
- Definición de comunicación asertiva: expresión clara, directa y respetuosa de pensamientos y sentimientos.
- Objetivos del taller: aprender y practicar técnicas de comunicación asertiva para mejorar las interacciones y reducir las conductas disruptivas.

**Desarrollo (60 minutos):**

**1. Presentación de Técnicas de Comunicación Asertiva (20 minutos):**

- **Explicación de la Comunicación Asertiva:**
  - Utilizar el "yo" en lugar del "tú" para evitar acusaciones (e.g., "Yo siento que..." en lugar de "Tú siempre...").
  - Expresar pensamientos y sentimientos de manera clara y directa.
  - Mantener el contacto visual y un tono de voz calmado.
  - Escuchar activamente y mostrar empatía.
- **Ejemplos Prácticos:**
  - Presentar ejemplos de frases asertivas:

- "Me siento frustrado cuando no se cumplen los plazos porque afecta nuestro proyecto."
- "Prefiero que me hables directamente si hay un problema, en lugar de discutirlo con otros."

## 2. **Actividad de Role-Playing: Situaciones Simuladas (40 minutos):**

- **Formación de Grupos:**
  - Dividir a los estudiantes en grupos de 3-4 personas.
  - Entregar a cada grupo una tarjeta con una situación de rol que requiera comunicación asertiva (e.g., "Un compañero toma tu material sin permiso", "Discrepancia con un amigo sobre cómo abordar un proyecto").
- **Práctica de Role-Playing:**
  - Cada grupo debe representar la situación, practicando la comunicación asertiva.
  - Un miembro del grupo actúa como el estudiante que debe ser asertivo, otro como la persona con quien se comunica, y los demás observan y proporcionan retroalimentación.
  - Rotar los roles para que todos los miembros del grupo tengan la oportunidad de practicar.
- **Observación y Retroalimentación:**
  - Después de cada representación, los observadores proporcionan retroalimentación positiva y constructiva sobre la comunicación asertiva observada.
  - El facilitador circula entre los grupos, proporcionando orientación y retroalimentación adicional.

## **Cierre (20 minutos):**

### 1. **Discusión Grupal:**

- Reunir a todos los grupos en un círculo grande.
- El facilitador guía una discusión sobre las experiencias durante las simulaciones de role-playing.
- Preguntas para guiar la discusión:
  - ¿Qué fue fácil o difícil al intentar ser asertivo?
  - ¿Cómo se sintieron al recibir respuestas asertivas de sus compañeros?

- ¿Qué aprendieron sobre la importancia de la comunicación asertiva en la resolución de conflictos?

## **2. Reflexión Final:**

- Pedir a los estudiantes que escriban una breve reflexión sobre una situación en la que podrían utilizar la comunicación asertiva en su vida diaria.
- Compartir algunas reflexiones voluntariamente con el grupo.

## **3. Conclusión:**

- Resumir los puntos clave del taller y la importancia de la comunicación asertiva para mejorar las relaciones y reducir las conductas disruptivas.
- Agradecer a los estudiantes por su participación y esfuerzo.
- Asignar una tarea para la semana: identificar una situación en la que puedan practicar la comunicación asertiva y escribir una breve reflexión sobre la experiencia.

# **Sesión 9: Taller Práctico: Proceso de toma de decisiones**

## **Objetivo:**

Enseñar a los estudiantes el proceso de toma de decisiones, incluyendo el análisis de consecuencias y la toma de decisiones éticas, para que puedan hacer elecciones informadas y responsables en su vida diaria.

## **Materiales:**

- Tarjetas con escenarios de toma de decisiones
- Rotafolios o pizarras blancas
- Marcadores
- Hojas y bolígrafos
- Sillas dispuestas en círculo

## **Duración:**

90 minutos

## **Descripción de las Actividades:**

### **Inicio (10 minutos):**

#### **1. Introducción:**

- El facilitador explica la importancia de la toma de decisiones informada y ética en la vida cotidiana.
- Breve explicación de cómo las decisiones impactan a uno mismo y a los demás.
- Objetivos del taller: aprender un proceso estructurado para la toma de decisiones, analizar las consecuencias de las decisiones y considerar los aspectos éticos.

**Desarrollo (60 minutos):**

**1. Presentación del Proceso de Toma de Decisiones (20 minutos):**

- **Explicación del Proceso:**
  - Definir el problema o la decisión a tomar.
  - Recopilar información relevante.
  - Identificar las opciones posibles.
  - Analizar las consecuencias de cada opción.
  - Tomar una decisión.
  - Evaluar la decisión tomada.
- **Análisis de Consecuencias:**
  - Considerar las consecuencias a corto y largo plazo de cada opción.
  - Evaluar los impactos positivos y negativos en uno mismo y en los demás.
- **Toma de Decisiones Éticas:**
  - Introducir conceptos de ética y moralidad.
  - Discutir la importancia de la integridad y los valores personales.
  - Considerar cómo las decisiones afectan a la justicia, la equidad y el bienestar de otros.

**2. Actividad de Role-Playing: Análisis de Consecuencias y Toma de Decisiones Éticas (40 minutos):**

- **Formación de Grupos:**
  - Dividir a los estudiantes en grupos de 3-4 personas.
  - Entregar a cada grupo una tarjeta con un escenario de toma de decisiones que implique dilemas éticos (e.g., "Encontrar dinero en el suelo en la escuela", "Decidir si decir la verdad sobre un compañero que hizo trampa").

- **Discusión y Análisis en Grupos:**
  - Pedir a cada grupo que discuta el escenario y siga el proceso de toma de decisiones:
    1. Definir el problema o la decisión a tomar.
    2. Recopilar información relevante.
    3. Identificar las opciones posibles.
    4. Analizar las consecuencias de cada opción.
    5. Tomar una decisión.
    6. Evaluar la decisión tomada.
- **Enfoque en Consecuencias y Ética:**
  - Cada grupo debe prestar especial atención a las consecuencias de sus opciones y los aspectos éticos involucrados.
  - Pedir a los grupos que consideren cómo sus decisiones reflejan sus valores personales y el impacto en la comunidad escolar.
- **Presentación de Decisiones:**
  - Cada grupo presenta su escenario, el proceso que siguieron y la decisión final al resto de la clase.
  - El facilitador guía una discusión sobre las diferentes decisiones y los razonamientos detrás de ellas.

### **Cierre (20 minutos):**

#### **1. Reflexión Grupal:**

- Reunir a todos los grupos en un círculo grande.
- El facilitador guía una reflexión sobre el proceso de toma de decisiones y lo aprendido durante el taller.
- Preguntas para guiar la discusión:
  - ¿Qué desafíos encontraron al analizar las consecuencias de sus decisiones?
  - ¿Cómo abordaron los aspectos éticos de las decisiones?
  - ¿Qué aprendieron sobre la importancia de considerar las consecuencias y la ética en la toma de decisiones?

#### **2. Reflexión Personal:**

- Pedir a los estudiantes que escriban una breve reflexión sobre una decisión importante que hayan tomado recientemente, utilizando el proceso aprendido.

- Preguntar cómo podrían aplicar este proceso en decisiones futuras.

### **3. Conclusión:**

- Resumir los puntos clave del taller y la importancia de un proceso estructurado para la toma de decisiones, considerando las consecuencias y los aspectos éticos.
- Agradecer a los estudiantes por su participación y esfuerzo.
- Asignar una tarea para la semana: utilizar el proceso de toma de decisiones en una situación real y escribir una breve reflexión sobre la experiencia.

## **Sesión 10: Taller de revisión y plan personal de desarrollo de habilidades blandas**

### **Objetivo:**

Revisar todos los temas cubiertos durante el programa de habilidades blandas y guiar a los estudiantes en la elaboración de un plan personal de desarrollo con metas a corto y largo plazo.

### **Materiales:**

- Rotafolios o pizarras blancas
- Marcadores
- Hojas de trabajo "Plan Personal de Desarrollo"
- Hojas y bolígrafos
- Sillas dispuestas en círculo

### **Duración:**

90 minutos

### **Descripción de las Actividades:**

#### **Inicio (10 minutos):**

##### **1. Introducción:**

- El facilitador comienza explicando el propósito de la sesión de revisión y la importancia de reflexionar sobre lo aprendido.
- Explicar cómo elaborar un plan personal de desarrollo puede ayudar a consolidar y aplicar las habilidades blandas en la vida diaria.

- Objetivos del taller: revisar los temas cubiertos y guiar a los estudiantes en la creación de un plan de desarrollo personal.

**Desarrollo (60 minutos):**

**1. Revisión de Temas Cubiertos (30 minutos):**

- **Resumen de Cada Tema:**

- El facilitador repasa brevemente cada uno de los temas cubiertos en el programa, incluyendo:
  1. Comunicación Efectiva
  2. Empatía y Comprensión
  3. Resolución de Conflictos
  4. Trabajo en Equipo
  5. Autocontrol y Manejo del Estrés
  6. Autoestima y Autoeficacia
  7. Comunicación Asertiva
  8. Toma de Decisiones
- Utilizar el rotafolios o pizarra blanca para listar los puntos clave y ejemplos prácticos de cada tema.

- **Discusión Grupal:**

- Preguntar a los estudiantes:
  - ¿Cuál fue el tema más útil o impactante para ti y por qué?
  - ¿Qué técnicas o habilidades has comenzado a aplicar en tu vida diaria?
  - ¿Qué desafíos has enfrentado al intentar aplicar lo aprendido?

**2. Elaboración del Plan Personal de Desarrollo (30 minutos):**

- **Instrucciones:**

- Entregar a cada estudiante una hoja de trabajo titulada "Plan Personal de Desarrollo".
- Explicar que el plan debe incluir metas a corto plazo (1-3 meses) y a largo plazo (6-12 meses) relacionadas con las habilidades blandas cubiertas en el programa.

- **Componentes del Plan:**

- **Metas a Corto Plazo:** Identificar 3-4 metas específicas que el estudiante quiera alcanzar en los próximos 1-3 meses.  
Ejemplos:
  - Mejorar la comunicación con los compañeros de clase.
  - Practicar la empatía en situaciones cotidianas.
  - Utilizar técnicas de manejo del estrés durante exámenes.
- **Metas a Largo Plazo:** Identificar 2-3 metas específicas a alcanzar en los próximos 6-12 meses. Ejemplos:
  - Desarrollar una rutina regular de mindfulness.
  - Liderar un proyecto de equipo con éxito.
  - Resolver conflictos de manera asertiva y efectiva.
- **Estrategias y Acciones:** Para cada meta, describir las acciones concretas que tomarán para alcanzarla. Ejemplos:
  - Asistir a talleres adicionales de comunicación.
  - Practicar técnicas de respiración profunda semanalmente.
  - Reflexionar en un diario sobre experiencias de empatía.
- **Recursos y Apoyo:** Identificar los recursos y el apoyo necesario para alcanzar las metas. Ejemplos:
  - Libros y artículos sobre habilidades blandas.
  - Apoyo de amigos, familiares y profesores.
  - Participación en grupos de discusión o clubes escolares.
- **Elaboración del Plan:**
  - Dar a los estudiantes 20 minutos para completar su hoja de trabajo, reflexionando y escribiendo sus metas y estrategias.

**Cierre (20 minutos):**

**1. Compartir Planes de Desarrollo:**

- Pedir a los estudiantes que se junten en parejas o grupos pequeños para compartir sus planes de desarrollo.
- Cada estudiante presenta sus metas a corto y largo plazo, así como las estrategias que utilizarán para alcanzarlas.

**2. Reflexión Final:**

- Reunir a todos los estudiantes en un círculo grande.

- El facilitador guía una reflexión final sobre la importancia de establecer metas y cómo seguir un plan de desarrollo puede ayudarles a aplicar lo aprendido y crecer personalmente.
- Preguntar a los estudiantes:
  - ¿Cómo se sienten al tener un plan de desarrollo personal?
  - ¿Qué apoyo adicional podrían necesitar para alcanzar sus metas?
  - ¿Cómo planean mantenerse motivados y responsables?

### **3. Conclusión:**

- Resumir los puntos clave del taller y la importancia de un plan personal de desarrollo para consolidar y aplicar las habilidades blandas.
- Agradecer a los estudiantes por su participación y esfuerzo a lo largo del programa.
- Animarles a revisar y actualizar sus planes de desarrollo regularmente, y a buscar oportunidades continuas de aprendizaje y crecimiento.