



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Control interno y la rentabilidad en la empresa
Rectificaciones America Motor Victor EIRL;2023**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Contador Público**

AUTORA:

Rodriguez Garate, Vanessa Erika (orcid.org/0009-0003-0465-0238)

ASESOR:

Mg. De La Cruz Rojas, Ronald Alan (orcid.org/0000-0001-8288-4572)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoría

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2024

DEDICATORIA

La presente Tesis va dedicada en primer lugar a Dios por guiar mi camino y por darme la fortaleza necesaria para seguir y lograr mis objetivos, asimismo dedico el presente trabajo a mis padres queridos.

AGRADECIMIENTO

Agradezco infinitamente a mis padres por apoyarme de forma permanente, asimismo a aquellas personas quienes hicieron posible la realización de la presente investigación, al gerente de la empresa América Motor Víctor EIRL. y a mi docente asesor de la Universidad César Vallejo, Mg. De la Cruz Rojas Ronald Alan.



Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, DE LA CRUZ ROJAS RONALD ALAN, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, asesor de Tesis titulada: "Control interno y la rentabilidad en la empresa Rectificaciones America Motor Victor EIRL;2023", cuyo autor es RODRIGUEZ GARATE VANESSA ERIKA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 17 de Junio del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
DE LA CRUZ ROJAS RONALD ALAN DNI: 42024625 ORCID: 0000-0001-8288-4572	Firmado electrónicamente por: RADELACRUZR el 17-06-2024 12:45:33

Código documento Trilce: TRI - 0761827



Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, RODRIGUEZ GARATE VANESSA ERIKA estudiante de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Control interno y la rentabilidad en la empresa Rectificaciones America Motor Victor EIRL;2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
VANESSA ERIKA RODRIGUEZ GARATE DNI: 42821952 ORCID: 0009-0003-0465-0238	Firmado electrónicamente por: VARODRIGUEZGA el 17-06-2024 09:56:17

Código documento Trilce: TRI - 0761828

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CÁRATULA	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	12
3.1 Tipo y diseño metodológico	12
3.2 Variables y operacionalización.....	13
3.3 Población, muestra, muestreo y unidad de análisis	14
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	16
3.5 Procedimientos	19
3.7 Aspectos éticos.....	20
IV. RESULTADOS.....	21
V.DISCUSIÓN.....	34
VI.CONCLUSIÓN	38
VII. RECOMENDACIÓN.....	39
REFERENCIAS.....	40
ANEXOS.....	47

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Población de estudio.....	14
Tabla 2 Validación de juicio de expertos.....	14
Tabla 3 Prueba alfa de Cronbach para las variables	17
Tabla 4 Prueba a nivel de todo el instrumento.....	18
Tabla 5 Resumen del nivel de la variable Control Interno en la empresa Rectificaciones América Motor Victor EIRL.	21
Tabla 6 Niveles de las dimensiones de la variable control interno en la empresa Rectificaciones América Motor Victor EIRL..	23
Tabla 7 Nivel de la variable Rentabilidad en la empresa Rectificaciones América Motor Victor EIRL.	26
Tabla 8 Niveles de las dimensiones de la variable Rentabilidad en la empresa Rectificaciones América Motor Victor EIRL.	27
Tabla 9 Test de normalidad.....	30
Tabla 10 Correlación entre Control Interno y la Rentabilidad	31
Tabla 11 Correlación entre las variables control interno y rentabilidad del activo.	32
Tabla 12 Correlación entre las variables control interno y rentabilidad del patrimonio	32
Tabla 13 Correlación entre Control Interno y Rentabilidad sobre las ventas	33

ÍNDICE DE FIGURA

Figura 1 Resumen de nivel de variable Control Interno	21
Figura 2 Niveles de la dimensión Ambiente de Control	23
Figura 3 Niveles de la dimensión Evaluación de Riesgos	24
Figura 4 Niveles de la dimensión Actividades de control.....	24
Figura 5 Niveles de la dimensión Información y Comunicación	25
Figura 6 Niveles de la dimensión Supervisión y monitoreo	25
Figura 7 Niveles de la variable Rentabilidad	26
Figura 8 Niveles de la dimensión Rentabilidad del activo	28
Figura 9 Niveles de la dimensión Rentabilidad del patrimonio	28
Figura 10 Niveles de la dimensión Rentabilidad de las ventas.....	29

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo Determinar la relación entre el control interno y la rentabilidad, incluyendo la rentabilidad del activo, del patrimonio y sobre las ventas. Se adoptó una metodología con enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, con un diseño no experimental, el nivel fue correlacional, la muestra fue de 26 colaboradores, se aplicó un muestreo no probabilístico, la técnica fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario, considerando como método de datos a los análisis descriptivos e inferenciales, incluyendo la prueba de normalidad Shapiro-Wilk y el coeficiente de evaluación de Rho de Spearman, finalmente la unidad de análisis fue Rectificaciones América Motor Víctor EIRL. Los resultados muestran una relación significativa y positiva entre el control interno y la rentabilidad de la empresa. Se identificó una relación fuerte correlación positiva alta con la rentabilidad del activo y sobre las ventas, en base a los valores de Rho de Spearman de 0.901 y 0.988, respectivamente. En conclusión, el estudio reveló que un control interno efectivo está significativamente relacionado con una mayor rentabilidad esto sugiere que las empresas podrían mejorar su rentabilidad a través de la implementación y fortalecimiento de controles internos eficientes.

Palabras Clave: Control interno, Rentabilidad, Rentabilidad de los activos, Rentabilidad del patrimonio y Rentabilidad de las ventas.

ABSTRACT

The objective of this research was to determine the relationship between internal control and different aspects of profitability, including profitability of assets, equity and sales. A methodology with a quantitative approach was adopted, of an applied type, with a non-experimental design, the level was correlational, the sample was 26 collaborators, a non-probabilistic sampling was applied, the technique was the survey and the instrument was the questionnaire, considering as a data method for descriptive and inferential analyses, including the Shapiro-Wilk normality test and Spearman's Rho evaluation coefficient, finally the unit of analysis was Rectifications América Motor Víctor EIRL. The results show a significant and positive relationship between internal control and the company's profitability. A strong, high positive correlation relationship was identified with the profitability of the asset and on sales, based on Spearman's Rho values of 0.901 and 0.988, respectively. In conclusion, the study revealed that effective internal control is significantly related to greater profitability, this suggests that companies could improve their profitability through the implementation and strengthening of efficient internal controls.

Keywords: Internal control, Profitability, Profitability of assets, Profitability of equity and Profitability of sales.

I. INTRODUCCIÓN

A partir de investigaciones realizadas en varias empresas sobre cómo gestionan sus operaciones, se han detectado carencias en lo que respecta a la implementación de controles. En su mayoría, estos controles son insuficientes y, en algunos casos, incluso inexistentes, aspecto que no presenta efecto positivo en el funcionamiento correcto de los diferentes procedimientos y procesos. Esta falta de ejecución adecuada de los procedimientos tiene un impacto adverso en la generación de ingresos (Burgos et al., 2022).

Cuevas y Jaime (2021) en su investigación centrada en el progreso de las empresas latinoamericanas en los últimos diez años, se evidencian a muchas organizaciones que no han logrado un crecimiento económico esperado. Esto se debe en gran medida a la falta de capacitación adecuada de los propietarios y gerentes en la gestión empresarial, asimismo se ha evidencia que no se brinda especial atención al control interno, como aspecto fundamental que permite alcanzarlas metas, lo mencionado por lo general se debe a la carencia de conocimiento suficiente sobre dicha herramienta por parte de los trabajadores y empresarios, quienes en su mayoría presentan bajos niveles educativos (Loor et al., 2023).

Es importante destacar que una gran parte de estos empresarios posee un nivel educativo limitado, lo que ha obstaculizado el rendimiento deseado de sus negocios y ha afectado su capacidad para competir en el mercado. Asimismo, es evidente que no han logrado implementar una gestión empresarial adecuada (Becerra et al., 2023).

La implementación de diversas herramientas de gestión empresarial es fundamental para que una organización se vuelva competitiva, aumente sus ingresos y alcance sus metas. En este sentido, una herramienta esencial que debe considerarse es el control interno, el cual se enfoca en proporcionar a la empresa la confianza de que sus objetivos se cumplen mediante la correcta aplicación de normativas, la ejecución apropiada de procesos y procedimientos, la salvaguarda de los activos y la gestión efectiva de la información empresarial. Además, contribuye significativamente en las decisiones, por lo cual es imprescindible que

las entidades consideren la importancia de la herramienta conocida como control interno (Cuen et al., 2022).

Existe un número considerable de entidades que tiene deficiencias en cuanto se refiere a la generación de beneficios económicos y no han logrado establecer una buena gobernanza, no utilizan ni implementan plenamente herramientas apropiadas de gobernanza corporativa, como controles internos, y tienen dificultades en la gestión, logro de objetivos, así como a la labor de generar mayores rentas (Flores, 2019).

La carencia por parte de diferentes empresas, sobre el tema del control interno, ocasiona que no se logre generar el beneficio económico proyectado, sumado a ello la carencia de un control adecuado, así como la carencia de sensibilización sobre su real importancia, aspectos que se evidencian en los diferentes empresarios, siendo una situación preocupante, generando cierto perjuicio en las empresas, por otro lado existe dejadez por muchos empresarios en la implementación de políticas institucionales y organizacionales para mejorar diferentes actividades y acciones, sumado a ello la falta de apoyo estatal no contribuyen al desarrollo de las empresas, especialmente las pequeñas, medianas empresas y grandes empresas que conforman La mayoría de las empresas peruanas representan el 96% (Escobar et al., 2022).

La situación álgida referente al control interno presenta incidencia en la generación de rentabilidad en las diferentes organizaciones de la ciudad del Cusco, sobre todo en las PYMES, sienta el caso de la empresa denominada Rectificaciones América Motor Víctor EIRL., la cual es una empresa que desarrolla actividades como: servicio de mantenimiento de vehículos livianos, los cuales comprenden a autos, automóviles, camionetas y minibuses, ofrece servicio de cambio de filtro y aceite, limpieza de filtro de gasolina, aire y bujías, revisión de luces, ajustes del tiempo de encendido, nivelación de batería, alineamiento, rectificaciones y reparación de motores y cigüeñales.

La mencionada empresa se encuentra en el departamento de Cusco viene desarrollando las actividades mencionadas desde hace más de una década, desarrolla sus diferentes labores de manera empírica, presentando deficiencias en la implementación de normativa e instrumentos de gestión, asimismo no cuenta con procesos debidamente identificados, no presenta distribución de áreas y labores de

manera adecuada, sumado a ello el dueño de la empresa y el administrador no están debidamente capacitados en el manejo empresarial y en la aplicación de controles, aspectos que hacen que la empresa no se desarrolle de manera esperada, no logrando obtener el beneficio económico esperado, en los últimos años ha presentado dificultades financieras sobre todo por efectos de la pandemia, situación que propicia y motiva la realización de la investigación, enfocada en evidenciar el efecto de la variable primera en la variable segunda.

De acuerdo a la problemática identificada se plantea el siguiente problema general: ¿Cómo es la relación entre el control interno y la rentabilidad en la empresa Rectificaciones América Motor Víctor EIRL., 2023?, como problema específico primero ¿Cómo es la relación entre el control interno y la rentabilidad del activo en la empresa Rectificaciones América Motor Víctor EIRL., 2023?, como segundo problema específico ¿Cómo es la relación entre el control interno y la rentabilidad del patrimonio en la empresa Rectificaciones América Motor Víctor EIRL., 2023? y como tercer problema específico ¿Cómo es la relación entre el control interno y la rentabilidad sobre las ventas en la empresa Rectificaciones América Motor Víctor EIRL., 2023?.

Como objetivo general para el presente estudio se considera: Determinar la relación que existe entre el control interno y la rentabilidad en la empresa Rectificaciones América Motor Víctor EIRL., 2023, como primer objetivo específico Determinar la relación que existe entre el control interno y la rentabilidad del activo en la empresa Rectificaciones América Motor Víctor EIRL., 2023, como segundo objetivo específico determinar la relación que existe entre el control interno y la rentabilidad del patrimonio en la empresa Rectificaciones América Motor Víctor EIRL., 2023 y como tercer objetivo específico determinar la relación que existe entre el control interno y la rentabilidad sobre las ventas en la empresa Rectificaciones América Motor Víctor EIRL., 2023.

Asimismo, presenta como hipótesis: El control interno presenta una relación directa con la rentabilidad en la Rectificaciones América Motor Víctor EIRL., 2023 y como hipótesis específica se establece que el control interno presenta una relación directa con la rentabilidad del activo en la empresa Rectificaciones América Motor Víctor EIRL., 2023, como segunda hipótesis el control interno presenta una relación directa con la rentabilidad del patrimonio en la empresa Rectificaciones América

Motor Víctor EIRL., 2023 y como tercera hipótesis el control interno presenta una relación directa con la rentabilidad sobre las ventas en la empresa Rectificaciones América Motor Víctor EIRL., 2023.

La investigación desarrollada presenta importancia desde el aspecto teórico, presenta aporte con la teoría y conocimientos referente a la rentabilidad y al control interno, considerando el efecto que presenta una en otra, llegando de esa manera ampliar y enriquecer dicho conocimiento, asimismo es importante desde el aspecto metodológico, debido a que comprende la aplicación de la metodología científica, un diseño de tipo no experimental, estudio de tipo aplicada y bajo un nivel correlacional, desde el componente práctico, presenta relevancia, debido a que ofrece alternativas de solución frente al problema evidenciado, respecto al control interno para la generación de mayor rentabilidad.

El estudio desarrollado se justifica desde el aspecto teórico, considera su contribución con la teoría vinculada al control interno y a la variable rentabilidad, correspondiente a una empresa de servicios, para lo cual se efectuó la previamente la teoría existente y estudios previos referentes al tema de estudio. Como justificación metodológica, se consideró como un tipo de investigación aplicada, utilizó métodos cuantitativos, asimismo presentó un alcance correlacional, de diseño no experimental, para poder obtener información relevante para contribuir con los objetivos se aplicó la encuesta. Por otro lado, el presente estudio considera justificación práctica, propicia brindar solución al problema identificado, fue desarrollado mediante la aplicación de la observación, así como la comprensión de los problemas evidenciados, referentes al control interno y su incidencia en la generación de renta en una organización dedicada a la actividad de servicios, evidenciándose la existencia de relación entre ambas variables de investigación, determinando el efecto de la primera variable en la segunda variable, información que servirá a la empresa de estudio para mejorar y fortalecer el control interno, considerando su contribución en la generación de mayor beneficio económico.

II. MARCO TEÓRICO

Para la realización de la presente investigación se han considerado las siguientes investigaciones en el ámbito internacional:

Arteaga y Cadena (2019) efectuó su investigación referente a la determinación del efecto del control interno para mejorar el nivel de rentabilidad en las empresas conocidas como PYMES, como metodología en dicha investigación se aplicó el método científico, el método empírico y el enfoque cuantitativo, la muestra fue de tipo probabilística, los resultados evidencian que las Pymes comerciales existentes en Quito, desarrollan el control interno que presenta efecto en la generación de renta, se identificó que la mayoría de las empresas no han generado los ingresos esperados, presentando en algunos casos resultados negativos, debido a las deficiencias de los diferentes controles, evidenciándose sobre todo falta de conocimiento sobre el tema, aspectos que se identifican en cada componente de la variable control interno, siendo necesario que las empresas implementen el control interno de acuerdo con lo establecido por el COSO.

Mendieta et al. (2022) desarrolló su estudio enfocado en la determinación del control interno y su efecto en la mejora del nivel de ingresos, los cuales están asociados con la rentabilidad, dicho estudio, fue de alcance descriptivo, fue realizada bajo un enfoque de tipo cuantitativo, para poder obtener diferentes resultados se aplicó ciertos modelos lineales, se consideró 124 como muestra de investigación, por otro lado se analizó los correspondientes ratios de rentabilidad, se evidencio que del desarrollo de los componentes del control presenta efecto en la rentabilidad, por lo cual se concluyó que le desarrollo de la herramienta denominada control interno, llegando a presentar efecto positivo en el nivel de renta de las empresas denominadas PYMES.

Torres (2020) con su investigación efectuada para evidenciar el control interno desarrollado por las Pymes y su efecto en la rentabilidad, en el citado estudio se aplicó el método deductivo, método analítico, enfoque cuantitativo, enfoque cualitativo, la población fue efectuada de manera estadística, para la recopilación de información se consideró el instrumento del cuestionario, que corresponde a la encuesta como técnica, mediante los resultados se indica que las

Pymes existentes en el Cantón Quito, vienen presentando crecimiento, requieren implementar sistemas de control acordes a cada realidad, de tal manera se pueda fortalecer el control interno, considerando el modelo COSO, asimismo es necesario evaluar el beneficio económico generado, mediante el análisis ROA y ROE, concluyendo que la rentabilidad obtenida por las empresas de estudio presenta un nivel del 42.8%, siendo bajo, debido a que no mantienen información financiera oportuna y razonable, asimismo no establecen el valor correcto de sus productos, asimismo sus procesos y objetivos no son logrados eficientemente, siendo necesario implementar la herramienta del control.

Asimismo, se efectuó el análisis de los siguientes antecedentes relacionados:

Según Quispe (2022) en su estudio desarrollado, en la cual se tuvo por finalidad identificar la incidencia de la variable conocida como control interno en la rentabilidad, siendo efectuada mediante el enfoque cuantitativo de alcance descriptivo de tipo de estudio aplicada, en el mencionado estudio se consideró a 22 trabajadores como muestra, se identificó que el control interno presenta un nivel del 59 %, presenta deficiencias en los componentes de supervisión, información y comunicación, ello debido a la carencia de conocimiento por parte de los trabajadores, asimismo se evidenció que la rentabilidad ha presentado una reducción, lo cual se percibe en sus correspondientes indicadores, para el periodo 2020 en referencia al periodo 2019, en dicho estudio se llegó a concluir que el control interno presenta efecto negativo en la generación de renta correspondiente al periodo 2021, en la mencionado empresa de estudio.

De acuerdo con Rodríguez (2021) en su estudio efectuado para poder determinar la incidencia de la variable control interno para mejorar el nivel de rentabilidad, para lo cual se aplicó el diseño de tipo no experimental, un enfoque de tipo cuantitativo, con un alcance correlacional, cabe señalar que para el mencionado estudio la muestra estuvo compuesta por 40 personas, de acuerdo con el trabajo de campo efectuado en dicho estudio, se identificó que la variable control interno tiene incidencia en el nivel de rentabilidad, considerando un incremento del 13 %, presentando una mejora de importe de S/. 125,672,103 en 2018, a S/ 154,421,595 para el año 2019, considerando la información obtenida se evidenció que la variable control interno se desarrolla de manera regular, ha generado mejora en el nivel de ingresos, por lo que concluyó que el control interno como componente de mejora ha presentado efecto significativo en el nivel de renta, asimismo se evidenció que los componentes del control, se desarrollan en marco de los procesos de la organización.

Pinedo (2021) realizó su investigación, enfocada en determinar el efecto del control interno como variable, sobre la variable rentabilidad, trabajo que fue efectuada bajo un tipo de estudio aplicada, de nivel descriptivo, de acuerdo con el periodo de estudio fue no experimental, en el cual no se alteró las variables planteadas, se aplicó el análisis documental como técnica de obtención de datos, para el cual se consideró como población a la empresa denominada Aramsa Contratistas Generales SAC, llegando a concluir que existe una relación del control interno y la rentabilidad, dando a conocer que la dimensión rentabilidad económica tuvo un incremento del 12 % y la dimensión rentabilidad financiera presentó un incremento de 9 %.

Vargas (2022) efectuó su estudio para identificar la incidencia de la variable control interno en la variable conocida como rentabilidad, cabe señalar que en dicho estudio se consideró el tipo de rentabilidad económica, en las empresas pequeñas, estudio que fue de tipo básico, comprende ampliar la teoría existente, relacionada al tema de investigación, de nivel de estudio correlacional, asimismo fue de enfoque cuantitativo, concluyó que la variable conocida como control interno, tiene cierta relación con la rentabilidad en las diferentes empresas pertenecientes al Distrito de Callería, ubicada en el departamento de Ucayali, de acuerdo con el análisis

efectuado, evidenciándose que el 63.6 % de los encuestados establece que existe relación entre la primera y segunda variable consideradas.

Matos y Rodríguez (2020) efectuó su investigación con el objetivo de determinar el control interno y su efecto en la variable identificada como rentabilidad, estudio de alcance descriptivo, de enfoque de tipo cuantitativo, bajo un diseño de tipo no experimental, asimismo fue de corte transversal, consideró a 30 personas como muestra de estudio, en el citado estudio se aplicó una encuesta, el cual fue debidamente validado, en base a la prueba de contrastación de hipótesis, se obtuvo un valor equivalente a 5.99, siendo inferior a 7.809, concluyendo de esa manera, que la variable control interno presenta efecto en la rentabilidad, presentando una incidencia que asciende al 56.67 %

Por otro lado, para el desarrollo del presente estudio se consideró las siguientes teorías en función a las variables y dimensiones planteadas previamente.

Teoría de Control interno, de acuerdo con Holmes en el año 1994 afirma que el control interno, corresponde a una actividad desarrollada por la gestión, la cual establece la preservación y protección de los diferentes activos de una organización, evitar gastos inapropiados y garantizar que no se incurra en pasivos sin autorización, brinda confianza a la gerencia de que los estados financieros en los que se basan sus decisiones son confiables para el beneficio de la empresa (Peña, 2022).

Teorías de Control interno, de acuerdo con Koontz y O'Donnell, indican que el control interno para el cumplimiento de objetivos es importante, debido a que contribuye con detectar y mitigar diferentes errores, los cuales se pueden presentar en diferentes operaciones que se realizan, lo que beneficia a la empresa porque los errores se eliminan a tiempo, de la forma que la entidad pueda garantizar que la empresa genere beneficios, la implementación adecuada del control interno evitará futuras ocurrencias, ahorrando tiempo y costes a la empresa (Matos y Rodríguez, 2020).

Según Koontz y O'Donnell para el desarrollo de una buena gestión es necesario la dirección, organización, control y planificación de diferentes labores y procesos diversos, aspectos en los cuales está inmerso el control interno, el cual

presente contribución con el hecho de poder asegurar el cumplimiento fines previamente establecidos, lográndose de acuerdo a lo previsto, por lo que es necesario y muy importante que todos estos elementos estén perfectamente diseñados y trabajen duro para garantizar que los errores se minimicen o se detecten tempranamente.

Con respecto a la variable rentabilidad se identificó, las siguientes teorías:

La teoría del Trade Off, referente al desarrollo de rentabilidad, vinculado a la estructura financiera, está relacionada con el equilibrio, el cual se logra entre los diferentes costos de financiamiento y los beneficios que se obtienen mediante su inversión (también conocido como costo del fracaso financiero) para una ratio de deuda óptimo (Mendiola et al., 2021).

La teoría del Peking Order, también conocida como teoría de la jerarquía de preferencias, se basa en el hecho de que las organizaciones consideran mejor el financiamiento de carácter interno, por otro lado, las ganancias retenidas son la fuente de financiamiento preferida de los gerentes porque no se ven afectadas por la asimetría de la información, no tienen costos claros y tienen costos de financiamiento más altos (Vargas, 2022).

Por otro lado, a continuación, se describe mediante diferentes autores la definición de términos o marco conceptual, para las diferentes variables y diferentes dimensiones.

Con respecto al control interno García et al. (2021) afirman que la variable denominada control interno, corresponde al proceso en el cual se contemplan los diferentes procesos empresariales, diversas actividades que existen en las actividades que están bajo el control del departamento administrativo, los controles internos incluyen más que manuales y formatos de políticas.

Según López y Cañizares (2018) el control interno corresponde a la herramienta implementada por la dirección de la entidad, para poner énfasis en los recursos, de tal manera se pueda asegurar la realización de distintas labores enfocadas en cumplir diferentes metas.

A continuación, se detallan los autores siguientes, que detallan los diferentes componentes del control interno:

La dimensión 1 ambiente de control, de acuerdo con Quinaluisa et al. (2018) corresponde al ambiente que afecta el control de los trabajadores de una entidad y sus labores, es el entorno para gestionar los riesgos, ofrece una estructura y disciplina, presentando incidencia en los diferentes componentes de control interno.

El ambiente de control hace referencia a los diferentes procesos y políticas, que contribuyen en que se continúe con las actividades encomendadas por la gerencia, dichos controles contemplan mitigar diferentes riesgos, los cuales al no ser abordados oportunamente llegan a afectar los objetivos propuestos. (González, 2018).

La dimensión 2 corresponde a la evaluación de riesgos, está referido a la labor de determinación y evaluación de diferentes riesgos existentes en las labores y actividades realizadas por parte de la organización, siendo una labor importante para poder mitigar los riesgos, aspecto que considera analizar diferentes eventos que pueden afectar de forma negativa el cumplimiento de las metas (Santini , 2023).

La dimensión 3, corresponde a las actividades de control, las cuales están enmarcadas en la aplicación de procedimientos, políticas y prácticas referentes al control interno, presentado por finalidad el logro de metas, con la finalidad de mitigar errores, fraudes y riesgos (Bernardes et al., 2023).

Las tareas de control incluyen todos los niveles y responsabilidades en toda la empresa, realizan actividades de cierto nivel tales como: cumplimiento, validación, demostraciones, conciliación, revisión del desarrollo de actividades, aseguramiento del cumplimiento de funciones y seguridad en los activos (Soler y Varona, 2023).

La dimensión 4, hacer referencia a la información y comunicación, corresponde al aseguramiento del registro, procesamiento, integración y flujo integral, de calidad y oportuno de la información utilizando métodos, procesos, canales, medios y actividades sistemáticos y convencionales (Titoto et al., 2022).

Calderón (2022) se cree que el propósito de este elemento es simplificar los informes en el área inferior, ayudar a los equipos a cumplir con sus compromisos y demostrar la precisión y seguridad de dichas comunicaciones. La empresa cuenta con el respaldo de tecnologías de datos efectivas organizadas para coordinar la presentación de informes, la veracidad financiera y la implementación de estándares para fortalecer el control y la gestión (Ortiz et al., 2023).

Finalmente, la dimensión 5, supervisión, esta referido al seguimiento del control, debe ser monitoreado de manera permanente, para determinar su eficacia y calidad a largo plazo y para proporcionar retroalimentación que promueva actitudes positivas y el autocontrol a nivel organizacional, así como permitir el establecimiento y evaluación de la adecuación del control (Pérez, 2022).

Con respecto a la rentabilidad como variable, de acuerdo con lo indicado por Carpio et al. (2022), se establece que hace referencia al retorno de la inversión efectuada, esta referida como la relación de la pérdida o ganancia que se obtiene en un periodo y la inversión realizada, lo cual se expresa en porcentaje.

La dimensión 1, rentabilidad económica, según Segura y Olvera (2022) está referido al rendimiento de la inversión, está referido a un indicador que considera el nivel de rendimiento de los activos que posee una organización, dentro de un periodo determinado, sin importar su fuente de financiamiento, asimismo es un indicador fundamental para juzgar la eficiencia de una empresa porque, sin tener en cuenta el impacto de la financiación, permite ver la eficiencia o viabilidad de la empresa en términos de actividad económica o desarrollo de la actividad productiva.

La dimensión 2, rentabilidad financiera, según Ferreira et al. (2022) conocida también como ROE, siendo el retorno del capital invertido, corresponde a una medición del beneficio económico del capital, con respecto a un periodo limitado, conocido también como una medición de los ingresos sobre las inversiones.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño metodológico

3.1.1. Tipo de investigación

La investigación corresponde a un tipo de estudio aplicada, presentando aporte para la solución de la problemática, a partir del análisis evaluación de la situación particular de la empresa, propiciando la ampliación del conocimiento existente, de acuerdo con CONCYTEC (2018), una investigación aplicada, esta enfocada en establecer mediante el conocimiento existente, las metodologías, tecnologías y protocolos, necesarios para poder cubrir una necesidad existente, la cual es específica.

3.1.2. Diseño de investigación

El presente estudio comprende un diseño de estudio no experimental, no supone modificar las variables iniciales, es considerado de corte transversal, comprendiendo únicamente el año 2022. Según Arias (2020), las investigaciones de diseño de tipo no experimental, no comprenden la alteración de variables y dimensiones inicialmente consideradas por el investigador, en base al periodo de investigación pueden ser transversales, comprendiendo su desarrollo en un periodo específico.

Nivel o alcance de investigación, de acuerdo con Sánchez et al. (2018), las investigaciones correlacionales, son aquellas que están enfocadas en determinar la relación existente entre una y otra variable de investigación, referente al estudio desarrollado fue efectuado en base a dicho alcance de estudio, considerado que el objetivo planteado esta enfocado en determinar al control interno y su relación con la variable denominada rentabilidad.

La investigación desarrollada fue efectuada de acuerdo a un enfoque cuantitativo, considera su realizacion en base a las dimensiones y variables, siendo efectuada de manera secuencial y ordenada, asimismo comprende la aplicación de la estadística para procesar los correspondientes datos. De acuerdo con Hernández y Mendoza (2018) en enfoque denominado cuantitativo, esta basado en un método estructurado enfocado en el análisis y recolección de información, basado a

diferentes fuentes, se realiza de acuerdo a la aplicación estadística, para efectos de cuantificar el problema de estudio.

3.2 Variables y operacionalización

Variable 1: Control Interno

Definición conceptual: Escobar et al. (2022) menciona que el control interno se refiere a un proceso que comprende los procesos de la organización, agrupación de actividades, asimismo es considerada como un componente que contribuye con el logro de procesos, lineamientos y políticas de trabajo, ofreciendo una seguridad razonable, para alcanzar las metas propuestas.

Definición operacional: La descomposición de la variable en sus correspondientes dimensiones se detalla en el anexo 1.

Indicadores: Los correspondientes indicadores de la presente variable son desarrollados en el anexo 1 del presente documento.

Escala de medición: La variable considerada será medida de acuerdo a una escala ordinal de Likert de 5 niveles (Siempre-5, Casi siempre-4, A veces-3, Casi nunca-3 y Nunca-1)

Variable 2: Rentabilidad

Definición conceptual: La rentabilidad hace referencia al beneficio económico que se genera en una organización, como resultados del desarrollo de actividad empresarial y la inversión efectuada, en un periodo de tiempo, asimismo corresponde a un indicador económico que es representado de forma porcentual, haciendo referencia al resultado obtenido de la inversión, sin importar su procedencia (De la Garza et al., 2019).

Definición operacional: En el correspondiente anexo 1, se detallan las dimensiones de la variable rentabilidad.

Indicadores: Los correspondientes indicadores de la variable rentabilidad se detallan en el correspondiente anexo 1 del presente documento.

Escala de medición: La variable rentabilidad fue medida en base a una escala de tipo ordinal, presentando como escala de Likert 5 niveles Escala ordinal de Likert de 5 niveles (Siempre-5, Casi siempre-4, A veces-3, Casi nunca-3 y Nunca-1).

Cabe señalar que la identificación de dimensiones e indicadores de las correspondientes variables de investigación se detallan en el **Anexo1**.

3.3 Población, muestra, muestreo y unidad de análisis

3.3.1 Población

La población para la presente investigación fue de 49 personas que laboran en la organización, la población en una investigación, corresponde al total de cosas, individuos y otros, los cuales son materia de análisis (Hernández y Mendoza, 2018).

Criterio de Inclusión: Trabajadores en planilla y contratados por recibos por honorarios de la empresa.

Criterios de Exclusión: Personal de seguridad.

A continuación, se detallan la conformación de la población de estudio:

Tabla 1

Población de estudio

Nº	Cargo de personal	Cantidad
1	Gerente general – Finanzas - Comercial	3 – I
2	Contador	1 – I
3	Administrador – Administrador Tda1 – Tda2	3 – I
4	Asistente administrativo	6 – I
5	Tesorería	4 – I
6	Asistentes Contables	5 – I
7	Auditoría Externa y asesores	4 - I
7	Asistente de turno	1 – E
8	Jefe mecánico	1 – E
9	Mecánicos	6 – E
10	Responsable de planchado	1 – E
11	Asistente de planchado	4 – E
12	Responsable de adquisiciones y ventas	4 – E
13	Personal de limpieza	6 - E
	Total	49

3.3.2. Muestra

Para el desarrollo del presente trabajo, la muestra se conformó por 26 personas que laboran en la empresa Rectificaciones América Motor Víctor EIRL, 2023, considerándose a aquellos trabajadores que están en planilla, dicha muestra fue determinada de forma no probabilística por conveniencias, no se consideró como parte de la muestra a aquellos trabajadores que no presentan conocimientos sobre el control interno y rentabilidad, como son el personal de limpieza, y asistente de planchado.

De acuerdo con Haidi et al. (2023), la muestra para una investigación, comprende a una parte conformante de la población, la muestra presenta a ciertos individuos o cosas materia de estudio.

3.3.3 Muestreo

En función a la población de estudio se calculó la muestra, la cual fue determinada de acuerdo al muestreo no probabilístico, el cual fue por conveniencia, cabe señalar que los individuos que conforman la muestra de estudio fueron elegidos, en base al criterio del investigador, teniendo en cuenta que los individuos elegidos permitirán dar respuesta a los objetivos planteados (Hernández y Mendoza, 2018).

3.3.4 Unidad de análisis

Para la presente investigación se ha considerado a cada trabajo de la empresa de estudio como unidad de análisis, se efectuó el correspondiente análisis considerando las respuestas de los encuestados, vía el cuestionario, mediante ello se llegó a analizar el efecto de la primera variable en la segunda variable.

Para Romero et al. (2023) una unidad de análisis en una investigación permitirá obtener la correspondiente información y datos, los cuales serán procesados y medibles para dar con los correspondientes objetivos propuestos.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La encuesta fue elegida como una técnica para la recopilación de los datos, para la presente investigación, según Atencio et al. (2023), menciona que dicha técnica de estudio permite la recopilación de información, mediante la cual se dará respuesta a los problemas planteados inicialmente.

Se consideró al cuestionario como técnica para obtención de información. De acuerdo con Abad et al. (2023), se considera al cuestionario como un componente o herramienta de estudio, mediante el cual se obtiene datos cuantitativos, está compuesto por diferentes ítems formulados en relación a los indicadores, dichos ítems o preguntas están relacionados con las dimensiones de estudio.

Tabla 2

Validación de juicio de expertos

Nombre	Grado académico	Valoración
De la Cruz Rojas, Ronald Alan	Magister	Aplicable
Huapaya Cuzcano, Jessica Noelia	Magister	Aplicable
Rivas Carrasco, Jessica Marlem	Magister	Aplicable

Confiabilidad de Instrumento, Pérez y González (2023) mencionan que la confiabilidad o conocida también como consistencia, es un principio fundamental de la precisión de un estudio, en diferentes estudios ante la cantidad de errores, es necesario reducir aquellos vinculados con la medición de variables, para poder obtener mayor confianza en los resultados.

Como prueba de confiabilidad para el presente estudio se aplicó el estadístico alfa de Cronbach que comprende la siguiente fórmula:

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left(1 - \frac{\sum s_i^2}{S_t^2} \right)$$

Donde:

α = Corresponde al resultado de alfa de Cronbach

K = Hace referencia a la cantidad de ítems

$\sum s_i^2$ = Esta referido a la sumatoria de las varianzas

s_i^2 = Esta referido a las varianzas

Los resultados de la prueba alfa de cronbach se detallan a continuación:

Tabla 3

Prueba alfa de Cronbach para las variables

Variable	Alfa de Cronbach	Magnitud	N° de elementos
Control Interno	0.974	Excelente	20
Rentabilidad	0.755	Excelente	18
TOTAL	0.865	Excelente	38

Interpretación: Según la tabla 3 como valor de confiabilidad de instrumento referente al Control interno se obtuvo el valor de 0.974, presenta una confiabilidad excelente, referente a la variable Rentabilidad se obtuvo el valor de 0.755, dicho valor según la tabla de valores de confiabilidad, presenta confiabilidad excelente, respecto a la confiabilidad promedio se obtuvo un valor de 0.865, dicho valor presenta evidencia que existe un nivel de confiabilidad excelente, teniendo en cuenta la cantidad total de 38 elementos, ello en concordancia con la tabla de valores de confiabilidad detallada en el anexo 12.

Tabla 4*Prueba a nivel de todo el instrumento*

Ítems	Estadísticas de total de elemento			
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P1	181,38	1509,756	,937	,990
P2	181,23	1513,526	,917	,990
P3	181,15	1515,641	,912	,990
P4	181,15	1513,808	,935	,990
P5	181,31	1525,231	,899	,990
P6	181,46	1511,603	,911	,990
P7	181,00	1544,667	,738	,990
P8	180,69	1558,564	,893	,990
P9	181,38	1524,923	,891	,990
P10	180,85	1542,974	,910	,990
P11	181,08	1539,077	,781	,990
P12	181,23	1512,359	,871	,990
P13	181,00	1529,167	,984	,990
P14	180,77	1555,359	,643	,990
P15	181,00	1526,000	,840	,990
P16	181,15	1510,641	,853	,990
P17	180,85	1531,808	,714	,990
P18	181,08	1528,910	,934	,990
P19	181,08	1528,910	,934	,990
P20	180,92	1542,744	,827	,990
P21	181,46	1499,936	,929	,990
P22	181,08	1529,410	,835	,990
P23	181,31	1511,897	,922	,990
P24	181,15	1525,474	,946	,990
P25	181,15	1528,974	,895	,990
P26	181,62	1484,756	,913	,990
P27	181,38	1509,756	,937	,990
P28	181,23	1513,526	,917	,990
P29	181,15	1515,641	,912	,990
P30	181,00	1595,000	-,046	,991
P31	181,31	1566,064	,253	,991
P32	180,85	1568,641	,326	,990
P33	181,23	1565,359	,281	,991

P34	181,15	1528,974	,895	,990
P35	181,62	1484,756	,913	,990
P36	181,38	1509,756	,937	,990
P37	181,23	1513,526	,917	,990
P38	181,15	1515,641	,912	,990

3.5 Procedimientos

Primigeniamente se efectuó la observación de la realidad existente en la empresa Rectificaciones América Motor Victor EIRL., se observó la problemática referente al beneficio económico, debido a diferentes factores, como la falta de control adecuado, seguidamente se formuló y planteó la problemática y problema de investigación, considerando asimismo los objetivos e hipótesis de investigación, para luego recopilar toda la información bibliográfica relacionada las variables, dimensiones e indicadores de investigación.

Se planteó la correspondiente metodología de estudio, considerando el tipo de estudio, el nivel o alcance en base a los objetivos, el diseño de investigación, asimismo se planteó la muestra y población de investigación, así como la técnica e instrumento a aplicar para la obtención de información.

Posteriormente se procedió a recopilar la información para poder medir las variables y dimensiones, realizando el trabajo de campo, la información recopilada fue ordenada y procesada, efectuándose la correspondiente prueba de normalidad y su análisis en función a esta última se calculó la contrastación de las respuestas tentativas e hipótesis.

Finalmente se realizó la prueba de validez de hipótesis, previo a ello se efectuó la descripción de las dimensiones y variables, considerando la información proporcionada, luego de las pruebas de hipótesis se procedió a efectuar la discusión, las correspondientes conclusiones y seguidamente las recomendaciones.

3.6 Método de análisis de datos

Los datos proporcionados por los trabajadores que conforman parte de la población de estudio fue procesada mediante Statistical Package for the Social Sciences (SPSS), en su versión 27, previo a ello fue debidamente tabulada en Excel, mediante la aplicación de estadística descriptiva se realizó el correspondiente análisis, por otro lado mediante la estadística inferencial, se

efectuó la prueba de validez de hipótesis, asimismo se realizó en análisis de normalidad de acuerdo a la prueba Shapiro Wilk, a través de esta última se evidenció la distribución de los datos, la validación de hipótesis fue efectuada mediante prueba de Spearman (Rodríguez et al., 2023).

3.7 Aspectos éticos

En la presente investigación, el principio de la confidencialidad fue el principio ético más importante, mediante la cual se establece el uso exclusivo de información correspondiente para fines de una investigación (Sosa, 2023).

Por otro lado, es importante la aplicación de la Resolución N°062-2023-VI-UCV y la resolución N° 036-2023-DPIF-VI-UCV, sobre todo la primera, mediante la cual se desarrolló el presente trabajo, siendo tomado en cuenta para el desarrollo de los diferentes capítulos correspondientes, de tal manera cumplir con lo dispuesto en la Ley Universitaria N°30220 y el estatuto universitario y el Código de Ética de la Universidad César Vallejo, asimismo comprende diversas consideraciones teóricas, comprende también el correspondiente consentimiento por parte de los usuarios encuestados. El desarrollo de la presente investigación considera diferentes principios éticos como beneficencia, verdad, respeto, no maleficencia, integridad y autonomía.

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados descriptivos

La información recopilada mediante el trabajo de campo efectuada, aplicando la encuesta, fue procesada mediante el Sistema SPSS, en la cual se aplicó la estadística descriptiva para poder analizar e identificar las correspondientes variables y dimensiones, a continuación, se detallan los resultados descriptivos.

4.1.1. Nivel de la primera variable

Interpretación: De acuerdo con la tabla 5 se evidencia que el control interno se encuentra con un nivel elevado, de acuerdo con el 74.4 %, de acuerdo con el 28.6 % tiene un nivel regular, se evidenció que el control interno se encuentra con limitantes, por la carencia de políticas y lineamientos adecuados aplicados por la empresa, presentando efecto negativo en la generación de mayor rentabilidad.

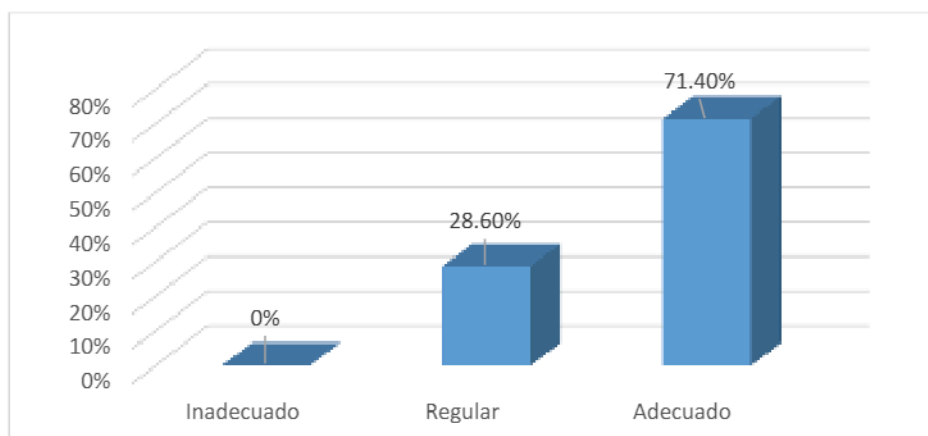
Tabla 5

Resumen del nivel de la variable Control Interno en la empresa Rectificaciones América Motor Victor EIRL.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Inadecuado	0	0%
Regular	7	28.6%
Adecuado	19	71.4%
Total	26	100.0%

Figura 1

Resumen de nivel de variable Control Interno



4.1.2. Niveles de las dimensiones de la primera variable

Interpretación: En la tabla 6 se identifica que el ambiente de control desarrollado por la empresa presenta un nivel adecuado según el 88.1 %, por otro lado presenta un nivel regular en base a un 11.9 %, de acuerdo con ello se evidenció que la empresa cuenta con ciertos manuales y normativa interna, la cual la aplica de manera relativa, debido a que no está actualizada, siendo algunas de ellas no acordes a la entidad, lo cual ha presentado efecto negativo en la generación de mayores ingresos y rentabilidad.

Respecto a la evaluación de riesgos, se identificó que presenta un nivel regular, con el 61.9 %, un nivel adecuado en base al 28.6 %, respecto a ello se evidenció que la entidad identifica en ocasiones algunos riesgos en la realización de diferentes actividades, por otro lado, los riesgos identificados casi nunca se evalúan, consideraciones que no contribuyen en el desarrollo efectivo de diferentes actividades enfocadas en la generación de mayores ingresos.

Referente a Actividad de control, se evidenció que presenta un desarrollo relativamente adecuado según el 59.5%, presenta un nivel regular en base a un 38.1 %, respecto a ello se identificó que la entidad desarrolla de en ocasiones actividades de control en las labores realizadas, las cuales no son suficientes para el cumplimiento efectivo de los objetivos, lo cual ocasiona un efecto negativo en la generación de mayor nivel de rentabilidad.

Referente a dimensión Información de comunicación, se identificó que dicha dimensión se encuentra en un nivel adecuado, de acuerdo con el 52.4 %, asimismo un nivel regular, según el 47.6 %, al respecto se pudo apreciar que los canales utilizados en la empresa para la transferencia de información y comunicación no son efectivos, debido a que los sistemas requieren actualización, ello afecta en cierta forma el cumplimiento de objetivos asociados a la generación de rentabilidad.

Respecto a la dimensión supervisión, de acuerdo con el 66.7 % presenta un nivel regular, según el 26.2 % presenta un nivel regular, respecto a ello se identificó que en la empresa se realizan pocas labores de supervisión de controles, lo que conlleva a establecer que la variable control interno presenta dificultades, llegando a presentar incidencia negativa en la rentabilidad.

Tabla 6

Niveles de las dimensiones de la variable control interno en la empresa Rectificaciones América Motor Victor EIRL.

Dimensión	Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Ambiente de control	Inadecuado	0	0%
	Regular	3	11.9%
	Adecuado	23	88.1%
Evaluación de riesgo	Inadecuado	2	9.5%
	Regular	16	61.9%
	Adecuado	7	28.6%
Actividad de control	Inadecuado	1	2.4%
	Regular	10	38.1%
	Adecuado	15	59.5%
Información y Comunicación	Inadecuado	0	0%
	Regular	12	47.6%
	Adecuado	14	52.4%
Supervisión y monitoreo	Inadecuado	2	7.1%
	Regular	17	66.7%
	Adecuado	7	26.2%

Figura 2

Niveles de la dimensión Ambiente de Control

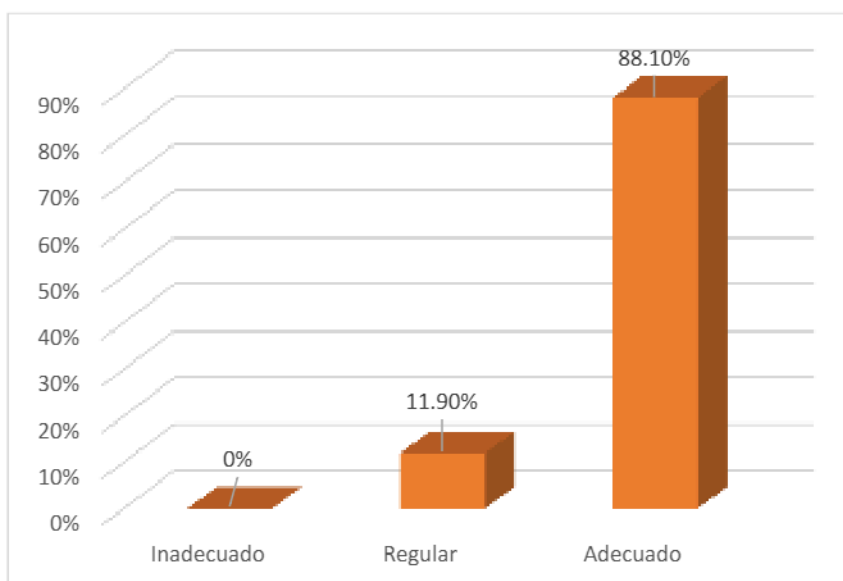


Figura 3

Niveles de la dimensión Evaluación de Riesgos

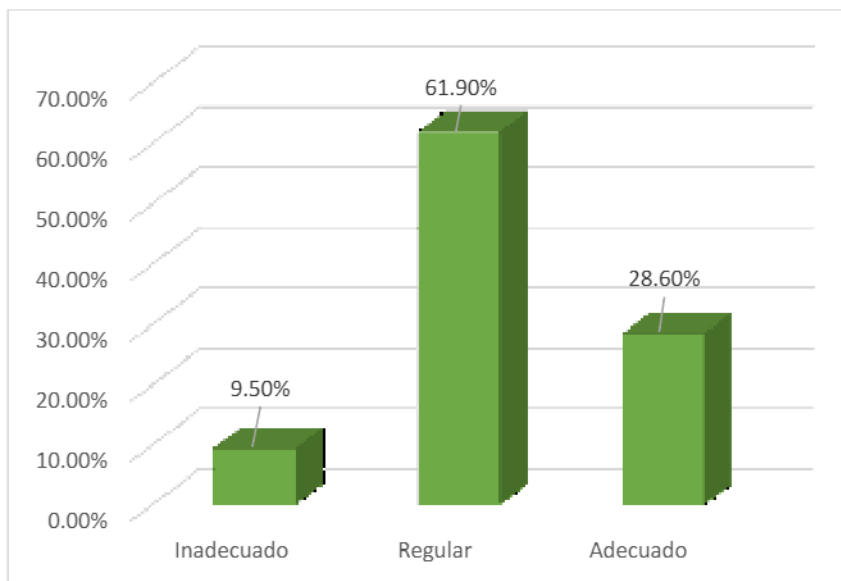


Figura 4

Niveles de la dimensión Actividades de control

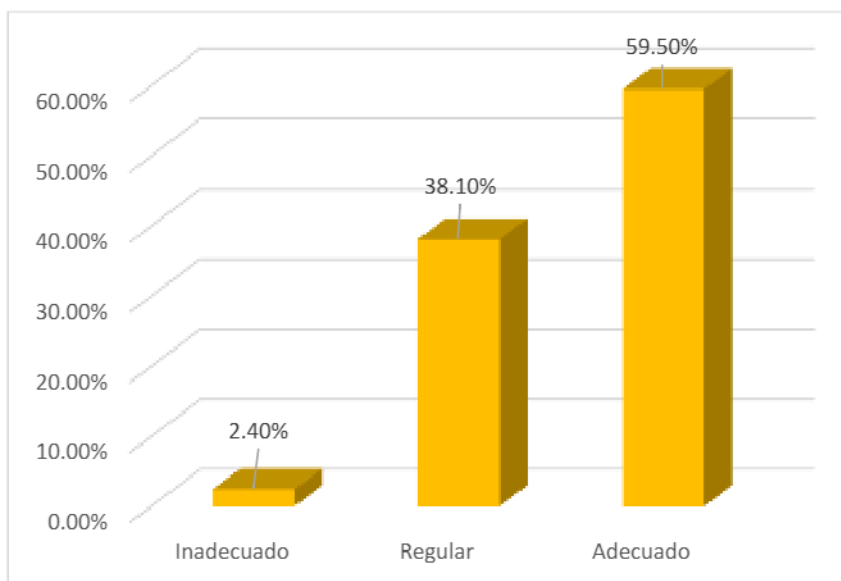


Figura 5

Niveles de la dimensión Información y Comunicación

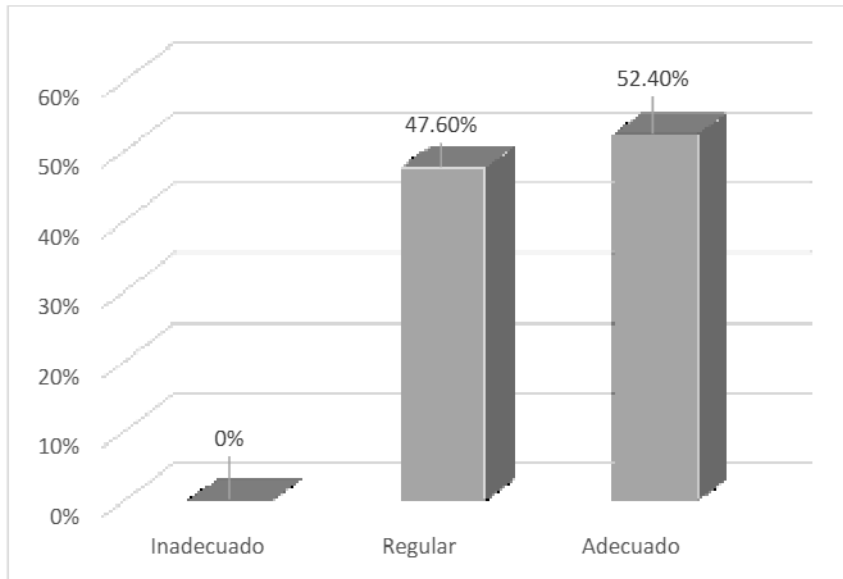
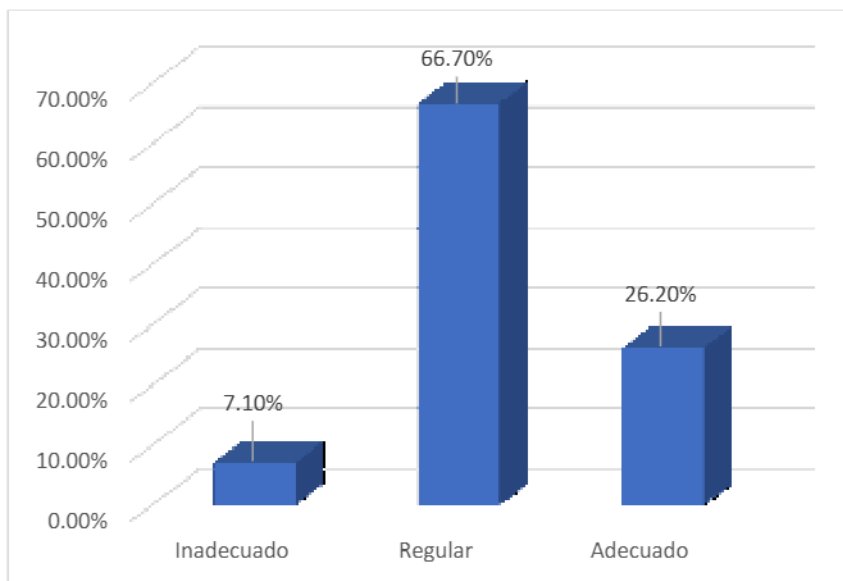


Figura 6

Niveles de la dimensión Supervisión y monitoreo



4.1.3. Nivel de la segunda variable

Interpretación: Según la Tabla 7, se aprecia que la rentabilidad de la empresa presenta un nivel eficiente según el 89.9 % y un nivel regular y deficiente, según el 7.1 % y 2.6 % respectivamente, se identificó que por los controles limitados controles efectuados, las diferentes actividades no logran ejecutarse de manera

eficiente, a pesar de ello la empresa presenta un nivel aceptable de rentabilidad, lo cual le ha permitido continuar con su desarrollo.

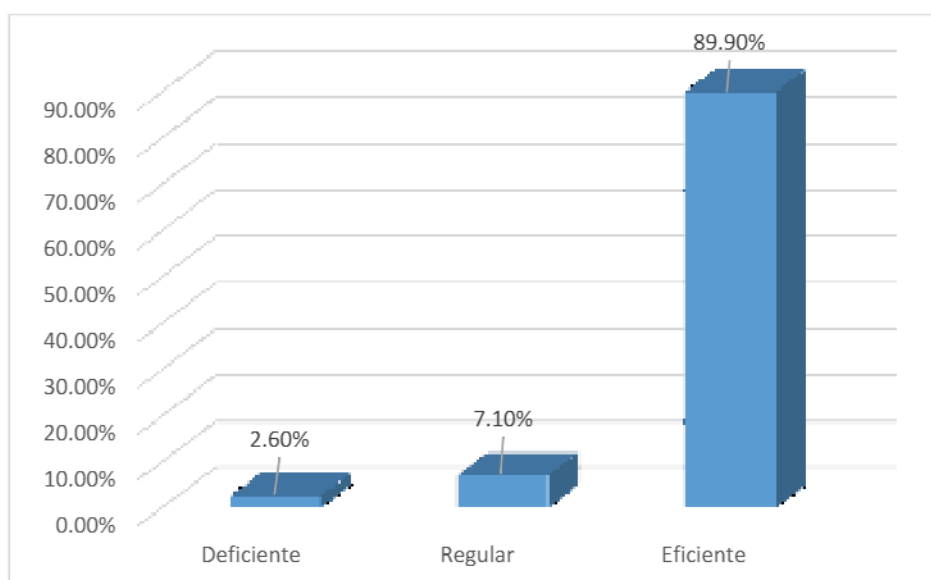
Tabla 7

Nivel de la variable Rentabilidad en la empresa Rectificaciones América Motor Victor EIRL.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	0	2.6 %
Regular	2	7.1 %
Eficiente	24	89.9 %
Total	26	100.0%

Figura 7

Niveles de la variable Rentabilidad



4.1.4. Niveles de las dimensiones de la segunda variable

Interpretación:

En la tabla 8 se identifica que la rentabilidad del activo de la empresa presenta un nivel eficiente, siendo relativamente elevado con un 69 %, presenta un nivel regular según el 31 %, al respecto se evidenció que los activos que posee la empresa, siendo máquinas y herramientas en su mayoría contribuyen en la generación de

renta, siendo consideradas como elementos fundamentales en la prestación del servicio de mecánica.

Con respecto a la rentabilidad del patrimonio, se identifica que presenta un nivel eficiente según el 59.5 % y un nivel regular de acuerdo con el 40.5 %, respecto a ello se evidencia que el capital invertido no lograr generar una rentabilidad esperada, respecto a ello se identifico que las labores no se desarrollan de manera eficiente, sumado a ello la carencia de un control efectivo, no logrando la rentabilidad esperada.

Con referencia a la rentabilidad e las ventas, se identificó que presenta un nivel eficiente según el 61.9 % y un nivel regular de acuerdo con el 38.1 %, se identificó que la labor de ventas no ha sido efectiva, no presentando mayor contribución en la generación de niveles de rentabilidad, ello debido a que carece de recursos suficientes y un control efectivo.

Tabla 8

Niveles de las dimensiones de la variable Rentabilidad en la empresa Rectificaciones América Motor Victor EIRL.

Dimensión	Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Rentabilidad del activo	Deficiente	0	0%
	Regular	8	31%
	Eficiente	18	69%
Rentabilidad del patrimonio	Deficiente	0	0%
	Regular	11	40.5%
	Eficiente	15	59.5%
Rentabilidad de las ventas	Deficiente	0	0%
	Regular	10	38.1%
	Eficiente	16	61.9%

Figura 8

Niveles de la dimensión Rentabilidad del activo

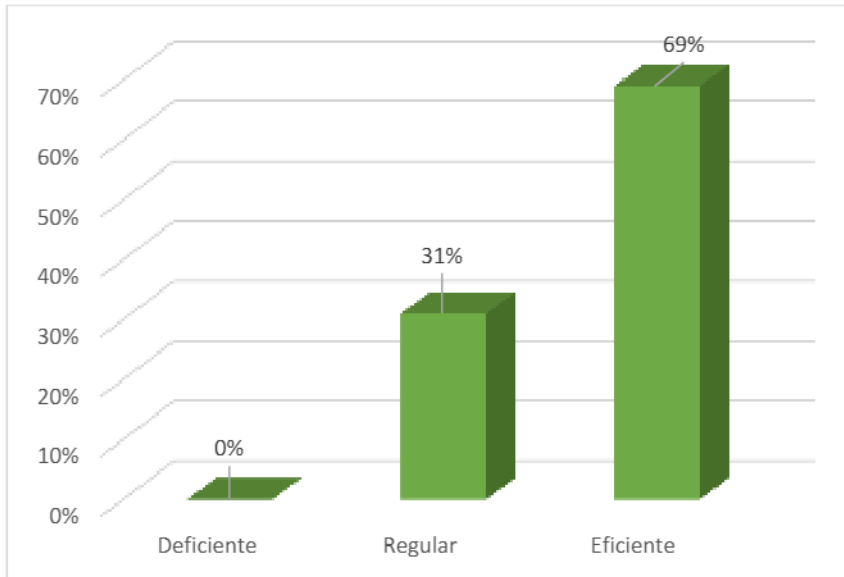


Figura 9

Niveles de la dimensión Rentabilidad del patrimonio

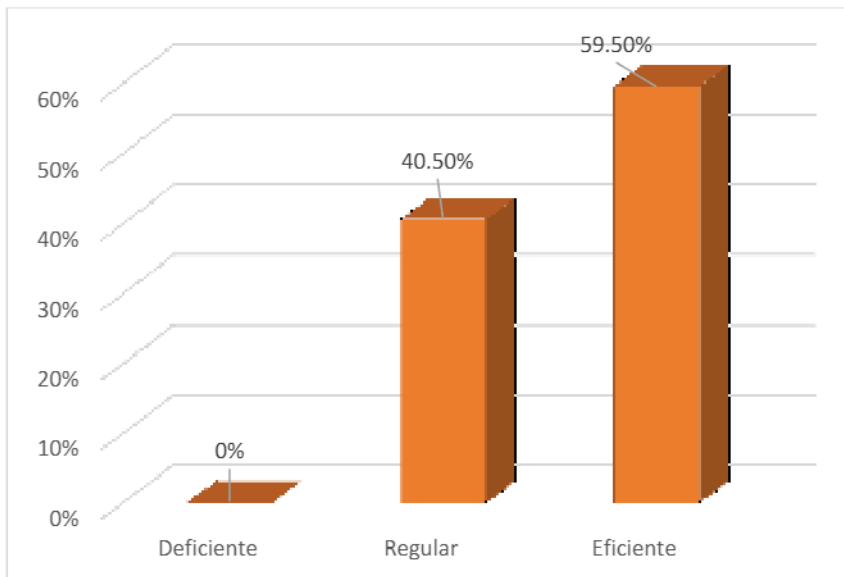
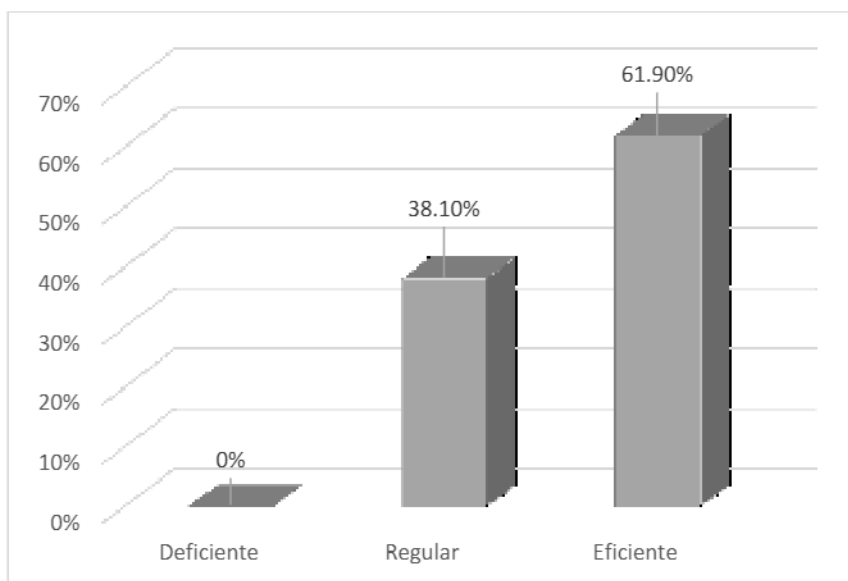


Figura 10

Niveles de la dimensión Rentabilidad de las ventas



4.2. Resultados inferenciales

En la sección contigua, se detalla la prueba de normalidad, mediante la cual se determinará la prueba de validez de hipótesis y la consecución de los objetivos. La prueba de normalidad se aplicó mediante prueba Shapiro-Wilk, considerando que la cantidad de elementos es inferior a 50 (Flores y Flores, 2021).

Prueba de normalidad

De acuerdo con Phadhaker et al. (2019) indica que es importante efectuar una prueba para identificar la distribución de datos, para poder evaluar la normalidad de los diferentes indicadores, para ello se elige la prueba Shapiro Wilk, teniendo en consideración que está enfocado en la cantidad de muestra, cuyo tamaño es inferior a 50.

Para poder determinar la normalidad se consideran los supuestos siguientes:

- a) Los datos tienen distribución normal (H_0)
- b) Los datos no tienen distribución normal (H_a)

Para ello las conclusiones se basarán en la condición siguiente:

Si el valor obtenido es inferior a 0.05 se acepta la hipótesis alterna, caso contrario se llegará a aceptar la hipótesis nula.

Tabla 9

Test de normalidad

Variable	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
V.1. Control Interno	0.819	26	0.001
Ambiente de Control	0.831	26	0.014
Evaluación de Riesgo	0.813	26	0.010
Actividades de Control	0.820	26	0.005
Información y Comunicación	0.845	26	0.004
Supervisión	0.753	26	0.021
V.2. Rentabilidad	0.820	26	0.001
Rentabilidad del activo	0.766	26	0.003
Rentabilidad del patrimonio	0.820	26	0.012
Rentabilidad sobre las ventas	0.859	26	0.037

De acuerdo con la tabla 2, se detalla los resultados de prueba de normalidad Shapiro Wilk, considerando que la cantidad de datos no supera 50, se observa que los valores obtenidos son inferiores a 0.05, evidenciándose que los datos obtenidos no presentan distribución normal, estableciendo que para validar las hipótesis se aplicará una prueba no paramétrica, siendo la mas adecuada para el caso, Rho de Spearman.

Análisis inferencial

De acuerdo al correspondiente análisis inferencias se brindan las correspondientes conclusiones o inferencias referente al conjunto de datos, de acuerdo al valor de significancia y relación, considerados en el anexo 13.

Prueba de hipótesis general

Se procedió a aplicar la prueba Rho de Spearman, con la finalidad de identificar la existencia o no de relación estadísticamente significativa para las dos variables planteadas, para ello se consideró un nivel de significancia del 0.05, si dicho valor es superior se aceptará la hipótesis nula (H_0), caso contrario se llega a aceptar la hipótesis alterna (H_a), aspecto que ofrece un criterio adecuado para fines de aceptar o rechazar las hipótesis previamente consideradas, por medio del análisis de tipo estadístico.

Hipótesis general

H_0 : El control interno no presenta una relación directa con la rentabilidad en la Rectificaciones América Motor Víctor EIRL., 2023.

H_a : El control interno presenta una relación directa con la rentabilidad en la Rectificaciones América Motor Víctor EIRL., 2023.

Tabla 10

Correlación entre Control Interno y la Rentabilidad

		Rentabilidad	
Rho de Spearman	Control Interno	Coefficiente de Correlación	0.722**
		Sig. (bilateral)	0.005
		N	26

Según la prueba Rho de Spearman aplicada, se identificó que existe relación entre ambas variables, según el valor obtenido de 0.005, asimismo de acuerdo con la mencionada prueba se obtuvo un valor de 0.722 de nivel de relación, valor que se identifica entre los valores de 0.51 a 0.75, mediante lo cual se establece la existencia de una relación positiva considerable.

Hipótesis específica 1

H_0 : El control interno no presenta una relación directa con la rentabilidad del activo en la empresa Rectificaciones América Motor Víctor EIRL., 2023.

Ha: El control interno presenta una relación directa con la rentabilidad del activo en la empresa Rectificaciones América Motor Víctor EIRL., 2023.

Tabla 11

Correlación entre Control Interno y Rentabilidad del activo

		Rentabilidad del activo	
Rho de Spearman	Control Interno	Coefficiente de Correlación	0.901**
		Sig. (bilateral)	0.000
		N	26

Según la prueba Rho de Spearman aplicada, se identificó que existe relación entre control interno y rentabilidad del activo, según el valor obtenido de 0.000, asimismo de acuerdo con la mencionada prueba se obtuvo un valor de 0.901 de nivel de relación, valor que se identifica entre los valores de 0.76 a 0.90, mediante lo cual se establece la existencia de una relación positiva muy fuerte.

Hipótesis específica 2

H0: El control interno no presenta una relación directa con la rentabilidad del patrimonio en la empresa Rectificaciones América Motor Víctor EIRL., 2023.

Ha: El control interno presenta una relación directa con la rentabilidad del patrimonio en la empresa Rectificaciones América Motor Víctor EIRL., 2023.

Tabla 12

Correlación entre Control Interno y Rentabilidad del patrimonio

		Rentabilidad del patrimonio	
Rho de Spearman	Control Interno	Coefficiente de Correlación	0.722**
		Sig. (bilateral)	0.005
		N	26

Según la prueba Rho de Spearman aplicada, se identificó que existe relación entre la variable control interno y dimensión rentabilidad el patrimonio, según el valor

obtenido de 0.005, asimismo de acuerdo con la mencionada prueba se obtuvo un valor de 0.722 de nivel de relación, valor que se identifica entre los valores de 0.51 a 0.75, mediante lo cual se establece la existencia de una relación positiva considerable.

Hipótesis específica 3

H0: El control interno no presenta una relación directa con la rentabilidad sobre las ventas en la empresa Rectificaciones América Motor Víctor EIRL., 2023.

Ha: El control interno presenta una relación directa con la rentabilidad sobre las ventas en la empresa Rectificaciones América Motor Víctor EIRL., 2023.

Tabla 13

Correlación entre Control Interno y Rentabilidad sobre las ventas

		Rentabilidad sobre las ventas	
Rho de Spearman	Control Interno	Coefficiente de Correlación	0.988**
		Sig. (bilateral)	0.000
		N	26

Según la prueba Rho de Spearman aplicada, se identificó que existe relación entre la variable control interno y la dimensión rentabilidad sobre las ventas, según el valor obtenido de 0.000, asimismo de acuerdo con la mencionada prueba se obtuvo un valor de 0.988 de nivel de relación, valor que se identifica entre los valores de 0.91 a 1.00, mediante lo cual se establece la existencia de una relación positiva perfecta.

V. DISCUSIÓN

De acuerdo a los datos obtenidos para el objetivo general determinaron que la variable denominada control interno presenta relación de tipo significativa con la variable rentabilidad en Rectificaciones América Motor Víctor EIRL en 2023. Esta afirmación se basa en un p-valor de 0.005, valor inferior a 0.05, aceptando así la hipótesis alternativa. Además, se identificó que la compresión entre ambas, de acuerdo con un valor de 0.722, es positiva y considerable, sugiriendo que un nivel de control interno elevado presentara un efecto en la rentabilidad, aspectos que se alinean con los hallazgos de Arteaga y Cadena (2019), considerando que en su investigación evidenciar efecto directo y significativo de la variable control interno con la variable rentabilidad, de acuerdo con el valor de Pearson, equivalente a 0.617 y un valor de sig. bilateral igual a 0.000, presentado como conclusión que al incrementarse el control interno, este tendrá efecto en el incremento del nivel de renta.

De manera similar, Quispe (2022) encontró una correlación de tipo directa – significativa de la variable conocida como control interno sobre el término denominado gestión de inventarios, ello en la entidad denominada Educación-Cusco, en donde se logro obtener un valor de 0.413, dando a conocer la existencia de una relación positiva de nivel moderado de la primera variable en la segunda, dichas consideraciones apoyan las teorías de control interno propuestas por Holmes (1994) y Koontz y O'Donnel. Holmes pone énfasis en el control interno y su relevancia en la preservación y protección de activos, mientras que Koontz y O'Donnel enfatizaron su papel en la detección y corrección oportuna de errores. La significativa estimación positiva encontrada en este estudio entre control interno y rentabilidad en Rectificaciones América Motor Víctor EIRL respalda la idea de que un control interno efectivo no solo protege los activos, sino que también contribuye directamente a la rentabilidad de la empresa. Esto se alinea con la noción de que un buen control interno puede prevenir errores costosos y mejorar la eficiencia operativa, aspecto que supone un nivel esperado de renta.

En base a la información obtenida enfocada en el objetivo específico 1, se determina la existencia de relación del control interno como primera variable, con la segunda variable denominada rentabilidad, presentando un efecto significativo. Dicha afirmación se establece de acuerdo al p-valor equivalente a 0.005, inferior a 0.05, por lo cual se acepta la hipótesis alterna, por otro lado, en base al valor de 0.528 (valor de nivel de relación), se establece que existe un nivel positivo de intensidad muy fuerte, entre ambos términos, por lo cual se establece que un desarrollo del control interno permitirá generar una mayor rentabilidad sobre las ventas. Esta investigación se alinea con los hallazgos de Calderón y Zapata (2019), donde se evidenció que el control interno como herramienta, presenta efecto significativo en la generación de renta en la empresa denominada Servicentro El Triunfo SAC Durante 2017, con un control interno adecuado, se incrementaron los ingresos por ventas, lo cual se Reflejó en el estado de resultados de ese período. De forma similar, Tinco y Huillca (2022) de acuerdo con la prueba Spearman, establecen que el control interno presenta efecto en la rentabilidad de las ventas, en la empresa denominada Marbeth EIRL., asimismo obtuvo un valor de $Rho = 0.528$, evidenciándose un nivel e correlación interpretado como una ponderación positiva moderada. Sin embargo, se comprobará que el control interno de Marbeth EIRL no cumple completamente con las características del modelo COSO, lo que limitaba su contribución a la generación de rentabilidad. Además, las ventas de la empresa para 2021 no alcanzaron el nivel esperado. Desde la perspectiva de la Teoría del Trade Off, aunque el enfoque principal del estudio fue el control interno más que la estructura financiera, se pueden identificar conexiones con esta teoría. La Teoría del Trade Off comprende la existencia de equivalencia entre beneficios fiscales y los costos en los cuales se incurre para su desarrollo. El estudio demostró que un control interno más fuerte se correlaciona con una mayor rentabilidad, lo cual sugiere indirectamente que el incremento del control presenta incidencia en el desarrollo de la gestión del equilibrio financiero, permitiendo a la empresa tomar decisiones más informadas sobre financiamiento y uso de deuda.

En el marco del objetivo específico 2, se identificó que el control interno como primera variable presenta efecto en la dimensión rentabilidad referente al patrimonio en Rectificaciones América Motor Víctor EIRL en el año 2023. La relevancia de esta relación se confirma mediante un p-valor de 0.005, que está por debajo del valor estándar de 0.05, llegando a aceptar la hipótesis del investigador. Asimismo, se identificó una valoración positiva y considerable entre estas variables, asimismo de acuerdo a un valor de relación de 0.722, evidenciando que un desarrollo en el control interno está asociado con una mayor rentabilidad patrimonial, consideraciones que son coherentes con lo analizado por Tinco y Huillca (2022), los cuales obtuvieron como valor de significancia 0.006, siendo un valor menor a 0.05 de acuerdo a la prueba Spearman, demostrando que el control interno presenta efecto en la generación de renta, correspondiente a la empresa Inversiones Marbeth EIRL durante el periodo 2021. Además, en dicho estudio se obtuvo un valor de 0.492, como valor de correlación, dando a conocer la existencia de un nivel de correlación positivo y moderado.

Sin embargo, se observará que los componentes del control interno en Inversiones Marbeth EIRL no se desarrollarán adecuadamente, principalmente debido a la carencia de recursos y falta de conocimiento del gerente general, lo que limitó su contribución a la generación de beneficios económicos para el patrimonio de la empresa. Con referencia a lo mencionado en la Teoría del Orden de Pekín, que prioriza las fuentes de financiamiento interno, estos hallazgos también cuentan con respaldo. Una gestión eficiente del control, permitirá mejorar niveles de generación de renta, puede incrementar la capacidad de una organización para generar recursos internos. Esto sugiere que un control interno robusto podría ser una estrategia clave para empresas que prefieren financiarse internamente, en vez de recurrir a fuentes externas de capital.

Referente al objetivo 3, que comprende el establecimiento de relación entre la variable control interno, frente a la rentabilidad, en la empresa de estudio, en base a la prueba de spearman se obtuvo el valor de 0.000 como valor de p y un valor de 0.901, como valor de correlación, llegando así a aceptar la hipótesis alterna, asimismo se evidenció que dichos términos presentan correlación positiva perfecta, lo que sugiere que una mayor implementación de actividades de control

interno está asociada con un aumento en la rentabilidad del activo. Aspecto mencionado que está relacionado con lo establecido por Tinco y Huillca (2022), los cuales, de acuerdo a la prueba de Spearman, obtuvieron un valor de $p = 0.001$. Este valor, inferior a 0.05, estableciendo así que existe relación de la variable control interno con la dimensión denominada rentabilidad del activo, asimismo se obtuvo un valor de 0.568, de nivel de relación, estableciendo así una relación de tipo moderada y positiva. Sin embargo, se observará que la empresa no generó un movimiento significativo en sus activos en 2021, no alcanzando un nivel esperado de rentabilidad del activo. Se identificó que el control interno no era el adecuado, debido a la falta de procesos y directrices internas claras para el desarrollo adecuado de las actividades operativas, lo que impactó negativamente en la generación de la rentabilidad del activo. Desde una perspectiva teórica, la investigación respalda la Teoría de Holmes (1994), quien enfatiza la relevancia del control interno para proteger activos. Los resultados indican una valoración positiva y moderadamente intensa de las actividades de control y la generación de rentabilidad por parte del activo, lo que apoya la afirmación de Holmes de que un control interno eficaz no solo protege los activos, sino que también contribuye a su rentabilidad. Asimismo, en línea con Koontz y O'Donnel, quienes destacan la importancia del control interno en la detección y corrección oportuna de errores, el estudio sugiere que un control interno más intenso está vinculado con una mayor rentabilidad. Esto podría interpretarse como un reflejo de disminución de errores y la eficiencia en las operaciones de la organización.

VI. CONCLUSION

Como primera conclusión, se determinó la relación entre el control interno y la rentabilidad en Rectificaciones América Motor Víctor EIRL., 2023. Por lo mencionado se concluye que ambas variables presentan una relación de nivel significativo y positivo entre ambas. Específicamente, se encontró que un control interno eficiente se asocia con un aumento en la rentabilidad de la empresa, como lo indica un coeficiente de compensación de Spearman (Rho) de 0.722 y un p-valor de 0.001. Esto sugiere que las prácticas de control interno efectivas son un componente crucial para mejorar la rentabilidad.

Como segunda conclusión, referente al objetivo específico 1, se determina que existe una relación del control interno con la dimensión denominada rentabilidad del activo, dicha relación es de nivel muy fuerte y de tipo positivo, con un Rho de 0.901 y un p-valor de 0.000. Aspecto que permite establecer que el control interno presenta una relación directa con rentabilidad de los activos, lo cual es esencial para las finanzas de la organización.

Como tercera conclusión se establece que existe un nivel de relación considerable y positiva del control interno como variable frente a la dimensión conocida como rentabilidad del patrimonio, evidenciada por un Rho de 0.722 y un p-valor de 0.005. Esto implica que la implementación de un control interno robusto, presenta efecto significativo en mejorar el nivel de rentabilidad patrimonial, destacando la importancia de una gestión interna efectiva para la salud financiera a largo plazo.

Como cuarta conclusión, evidenció que existe un nivel de relación positiva y perfecta de la variable rentabilidad con la dimensión rentabilidad de las ventas, con un Rho de 0.988 y un p-valor de 0.000. Este hallazgo sugiere que las mejoras en las prácticas de control interno pueden tener incidencia positiva en el nivel de rentabilidad sobre las ventas, resaltando la importancia de una gestión eficiente y estratégica en las operaciones de venta.

VII. RECOMENDACIÓN

En función a las conclusiones indicadas, se plantean las recomendaciones a continuación:

La empresa debe continuar fortaleciendo su sistema de control para mantener y generar mayores rentas. Esto incluye la actualización y revisión periódica de políticas y procedimientos, y la capacitación continua de los empleados en prácticas de control interno. Implementar un sistema de evaluación y monitoreo continuo para identificar áreas de mejora en el control interno y su impacto en la rentabilidad. Esto ayudará a la organización a adaptarse rápidamente a los cambios en el entorno de negocios.

Que un control interno efectivo está relacionado con una mayor rentabilidad del activo, se recomienda una gestión enfocada en la optimización de los activos. Esto puede incluir mejores prácticas en la adquisición, uso y mantenimiento de activos. Realizar análisis regulares para determinar la rentabilidad de distintos activos, permitiendo ajustar estrategias para maximizar los rendimientos.

Implementar estrategias de control interno que se centran en la preservación y el crecimiento del patrimonio. Esto puede incluir medidas para la mitigación y reducción de riesgos, en base a ello mejorar la gestión de recursos. Desarrollar informes detallados para poder mejorar la gestión del patrimonio que permitan un seguimiento claro, considerando el efecto del control en la generación de beneficio económico, relacionado con el capital o patrimonio, al no ser desarrollado de manera adecuada.

Considerando que el desarrollo del control presenta efecto de tipo significativo en la generación de rentabilidad sobre las ventas, se recomienda enfocar los esfuerzos para desarrollar el control interno, enfocado en mejorar los procesos y administración adecuada de activos. Realizar análisis de relación costo-beneficio para entender mejor cómo las inversiones en control interno pueden maximizar la rentabilidad sobre las ventas.

REFERENCIAS

- Abad, I. R., Pantigoso, N., Jara, G. S., & Colina, F. J. (2023). *Feedback and teamwork in university students of a national university of Metropolitan Lima*. Desde el Sur: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2415-09592023000300009&lang=es.
- Arias, J. L. (2020). *Metodos de Investigación*. Lima - Perú: Deposito Legal en Biblioteca Nacional del Perú.
- Arteaga, C. &. (2019). *La incidencia del control interno frente a la rentabilidad de las Pymes del sector de comercio del Cantón, Quito – 2017*. Quito - Ecuador: Universidad de las Fuerzas Armadas - ESPE.
- Atencio, J. I., Galarza, D. N., Santivañez, A. A., Huaman, L. K., Huaripata, M. M., & Condor, I. R. (2023). *Use of evidence-based study techniques in medical students, Peru*. Medicina clínica y social: http://scielo.iics.una.py/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2521-22812023000300202&lang=es.
- Bernardes, A., Conceicao, A., & Ferreira, V. (2023). *Determinants of irregularities in municipal public management: the case of municipalities in the state of São Paulo*. Revista de Administração Pública: <https://www.scielo.br/rj/rap/a/5CNWF69TmrGVkrPjvQWq3ZR/?lang=pt>.
- Burgos, D., Lozano, F. E., & Fonseca, D. E. (2022). *Business development in beekeeping associations: Case study Association "Panaldemiel" of the municipality of Fortul-Arauca*. Revista U.D.C.A Actualidad & Divulgación Científica: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-42262022000100014&lang=es.
- Calderón, A. E., Braga, R. B., & Arana, S. M. (2022). *Control interno y la modernización del Estado en un gobierno regional e institución educativa peruana*. EduSol:

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-80912022000300128&lang=es.

Carpio, C., Cervantes, Y. F., Sorza, P., & Escalante, J. A. (2022). *Growth, yield, and profitability of zucchini (Cucurbita pepo L.) fertilized with chemical and biological sources*. Terra Latinoamericana: https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-57792022000100115&lang=es.

Cuen, B. E., Bracamontes, J., & Camberos, M. (2022). *The Development and Welfare of the Population in Mining Municipalities of the State of Sonora*. Vértice universitario: https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2683-26232023000100102&lang=es.

Cuevas, V. M., & Jaime, D. D. (2021). *Control of Corruption, Human Capital and Economic Growth: A Dynamic Panel Data Model*. Economía: teoría y práctica: https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-33802021000100037&lang=es.

Escobar, H. W., Surichaqui, L. M., & Calvanapón, F. A. (2022). *Internal control in the profitability of a general services company – Peru*. Universidad Nacional de Misiones: <https://www.redalyc.org/journal/3579/357972230009/>.

Ferreira, F., Knebel, D., & Lopes, D. F. (2022). *Governance and performance model for agricultural cooperatives*. Estudios Gerenciales: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-59232022000400464&lang=es.

Flores, L. R. (2019). *Human talent management and profitability of the hotel sector in the region of Puno, Perú*. Revista EAN: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-81602019000200059&lang=es.

García, M. E., Hurtado, K., Ponce, V., & Sánchez, J. M. (2021). *Analysis of the internal control process in savings and credit cooperatives*. Cooperativismo

y Desarrollo: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2310-340X2021000100227&lang=es.

González , S. M. (2018). *Forced Internal Displacement. A Comparison Between Colombia and Peru*. Universidad de Antioquia: <https://www.redalyc.org/journal/164/16456701005/>.

Hadi , M. M., Martel , C. P., Huayta, F. T., Rojas, C. R., & Arias , J. L. (2023). *Metodología de la investigación*. Puno - Perú: Instituto Universitario de Ciencias y Tecnología Inudi Perú S.A.C.

Hernández, R., & Mendoza, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas: cuantitativa ,cualitativa y mixta*. Mexico: Mc Graw Hill educación.

Hernández Sampieri, R., & Fernández Collado, C. (1998). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill: <https://revmovimientocientifico.iberu.edu.co/article/view/mct.08111/645>.

López, A. A., & Cañizares , M. (2018). *Internal Control in the Ecuadorian Public Sector. Case Study: Decentralized Autonomous Governments of the Canton Morona Santiago*. Cofin Habana: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2073-60612018000200004&lang=es.

Loor, H. Y., Santistevan, J. P., Ureta, M. I., & Mera, R. B. (2023). *Analysis of financial performance indicators of the ecuadorian balanced company Coprobalan S. A.* Revista San Gregorio: http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2528-79072023000200128&lang=es.

Matos, E. Y., & Rodríguez, N. N. (2020). *Control interno y Rentabilidad en la Empresa Inversiones Anticona Ruiz S.A.C. Lima - 2018*. Universidad Peruana de las Américas: <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/1337/MATOS%20-%20RODRIGUEZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.

Mendieta, E., Navarrete, O., & Romero, M. (2022). *Incidencia de la implementación del control interno basado en el método COSO, en la rentabilidad de las*

pymes del sector comercial de Guayaquil, Ecuador. Cuadernos de contabilidad:

<https://www.redalyc.org/journal/3836/383674638007/383674638007.pdf>.

Mendiola, A., Coronado, J., Aguirre, C., & Palomo, J. (2021). *Desempeño y estructura de capital en las empresas familiares*. ESAN Ediciones: https://repositorio.esan.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12640/2280/SGD_83.pdf?sequence=4&isAllowed=y.

Ortiz, H., & Cruz, N. M. (2022). *Control interno y rentabilidad de las Mypes del rubro ferretero, Lima 2021*. Universidad Peruana Unión: https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/5380/Hidalia_Tesis_Licenciatura_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

Peña, R. A. (2022). *Administrative and planning norms applied in the Army Corps of Engineers of Ecuador: assessment and compliance*. Estado & comunes, revista de políticas y problemas públicos: http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2477-92452022000200019&lang=es.

Pérez, A. (2022). *De facto control forces parallel to the government in internal forced displacement in Mexico*. Andamios: https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-00632022000200309&lang=es.

Pérez, L., & González, S. (2023). *Reliability and psychometric validity of the sorority questionnaire applicable to female teachers in university settings*. CienciaUAT: https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-78582023000200081&lang=es.

Pinedo, B. L. (2021). *El control interno y su incidencia en la rentabilidad en la empresa Aramsa contratistas generales S.A.C. -2019*. Universidad Señor de SIPAN: <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/8568/Pinedo%20Bernal%20Leydi.pdf?sequence=1>.

- Quispe, E. R. (2022). *Control interno y rentabilidad de la empresa Pysak Inversiones S.A.C. en el distrito de Ayacucho al 2021*. Universidad Cesar Vallejo:
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/92592/Quispe_HER-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- Quinaluisa, N. V., Ponce, V. A., & Muñoz, S. C. (2018). *Internal Control and its Application Tools between COSO and COCO*. Cofin Habana:
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2073-60612018000100018&lang=es.
- Rodríguez, A. L. (2021). *El control interno y su influencia en la rentabilidad de la empresa ALSUR PERÚ S.A.C., 2019*. Univerasidad Continental:
http://repositoriodemo.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/9234/4/IV_FCE_310_TE_Rodriguez_Mendoza_2021.pdf.
- Rodríguez, V., Esteves, Z. I., & Garcés, N. N. (2023). *Interactive tools linked to teaching competency as a learning space, Guayaquil, Ecuador*. Episteme Koinonía. Revista Electrónica de Ciencias de la Educación, Humanidades, Artes y Bellas Artes:
https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2665-02822023000200184&lang=es.
- Romero, H., Real, J. J., Ordoñez, J. L., & Gavino, G. (2022). *Metodología de la investigación*. Universidad Estatal de Milagro (UNEMI)- Ecuador:
https://acvenisproh.com/libros/index.php/Libros_categoria_Academico/articloe/view/22.
- Romero, M., Meza, V., Barrantes, A., & Camino, R. (2023). *Factors influencing the adoption of agricultural and forestry systems on subsistence farms: a case study in Costa Rica*. Revista de Ciencias Ambientales:
https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2215-38962024000100003&lang=es.
- Santini , F. J. (2023). *Audit to the municipalities of Sonora. 2015-2018. Comparative study*. Trascender, contabilidad y gestión:

https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2448-63882023000100019&lang=es.

Segura, E., & Olvera, V. (2022). *Profitability and postoptimality analysis of a collaborative inventory model*. The Anáhuac journal: https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2683-26902022000200100&lang=es.

Soler, A., & Varona, J. L. (2023). *Theoretical legal considerations on environmental auditing and the need for its regulation in the Cuban legal System*. Revista Internacional CONSINTER de Direito - Publicação Oficial do Conselho Internacional de Estudos Contemporâneos em Pós-Graduação: https://www.scielo.pt/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2183-95222022000200097&lang=es.

Soler, A., & Varona, J. L. (2023). *Theoretical legal considerations on environmental auditing and the need for its regulation in the Cuban legal System*. Revista Internacional CONSINTER de Direito - Publicação Oficial do Conselho Internacional de Estudos Contemporâneos em Pós-Graduação: https://www.scielo.pt/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2183-95222022000200097&lang=es.

Torres, D. M. (2020). *Incidencia del control interno en la rentabilidad de las Pymes del sector confección Cantón Quito*. ESPE Universidad de las Fuerzas Armadas: <https://repositorio.espe.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/21000/24461/T-ESPE-044506.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.

Titoto, M., Zóboli, F., & Rezende, A. (2022). *IFRS vs Bacen Gaap: Accounting Information's Value Relevance of the Brazilian Financial Institutions*. BBR. Brazilian Business Review: <https://www.scielo.br/j/bbr/a/szpqygsJ3KR8j57GTH86jvf/?lang=en>.

Vargas, M. L. (2022). *El control interno y la rentabilidad económica en las pequeñas empresas del distrito de Callería, Ucayali, 2021*. Universidad Nacional de Ucayali: http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/5619/B8_2022_UNU_M

AESTRIA_TM_2022_MIGUEL_VARGAS_V1.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

ANEXOS

ANEXO 1: Tabla de operacionalización de variables

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

El Control Interno y su Incidencia en la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de Desaguadero, 2023

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Sistema de control Interno	Un sistema de control interno es un proceso diseñado para proporcionar una seguridad razonable de que se alcancen los objetivos de una organización relacionados con la fiabilidad de la información financiera, la eficacia y eficiencia de las operaciones, y el cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables. (COSO, 2018).	Para determinar si el sistema de control interno se relaciona significativamente con la gestión administrativamente, se realizará una encuesta en las instalaciones de la Municipalidad distrital de Desaguadero.	Ambiente de Control	Valores Éticos	Likert
				Competencia Profesional	
			Evaluación de Riesgo	Identificación de Riesgo	
			Actividades de Control	Cumplimientos de norma y reglamento	
				Preventivos y Correctivos	
				Revisión de Procesos y Actividades	
Información y Comunicación	Calidad y oportunidad de la Información				
	Comunicación Interna				
	Comunicación Externa				
Supervisión y Monitoreo	Actividades de monitoreo y prevención				
	Seguimiento de los resultados				
	Compromiso para el mejoramiento				
Gestión Administrativa	La gestión administrativa es el proceso de diseñar y mantener un entorno en el que	Para determinar si la gestión administrativa se relaciona	Planeamiento	Cumplimiento de Objetivos y metas	

las personas, los grupos y los recursos de una organización trabajen juntos de manera eficaz y eficiente para lograr los objetivos de la organización. (Robbins y Coulter, 2019).

Determinación de Políticas
Determinación de procedimientos y actividades
Estructura Organizacional
Organización
División de Tareas
Socialización
Comunicación
Dirección
Trabajo en Equipo
Motivación y Conciliación
Control Previo
Control
Control Concurrente
Control Posterior

Anexo 2: Instrumento de recolección de datos

CUESTIONARIO

Estimado trabajador(a), el presente cuestionario tiene como propósito identificar como el **Control Interno** puede relacionarse en la **Gestión Administrativa**.

AREA DONDE LABORA:

SEXO: **FEMENINO** **MASCULINO**

INSTRUCCIONES: A continuación, encontrarás un conjunto de planteamientos relacionado sobre Control Interno. Lee cada una con mucha atención; luego, marca la respuesta que mejor te describe con una X según corresponda. Recuerda, no hay respuestas buenas, ni malas. Se agradece contestar todas las preguntas con honestidad. Las opciones de respuesta serán: 1= Nunca, 2= Casi nunca, 3= A veces, 4= Casi siempre, 5= Siempre

Nº	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
	Ambiente de Control (DIMENSIÓN 1)					
1	¿Considera usted que la práctica de valores éticos permitirá un buen ambiente de control en la entidad?					
2	¿Considera usted que el personal con conocimiento, habilidades, destrezas mejorara el ambiente de control para el cumplimiento de sus funciones?					
	Evaluación de Riesgos (DIMENSIÓN 2)					
3	¿Considera usted que la existencia de la oficina de control interno permitirá la identificación y evaluación permitirá una adecuada gestión en la entidad?					
	Actividad de Control (DIMENSIÓN 3)					
4	¿Considera que el cumplimiento de los procedimientos, reglamentos normas y directivas de la institución en las líneas de autoridad, nivel de mando y responsabilidades funciones permitirá una adecuada gestión en la entidad?					
5	¿En su opinión, se realizan actividades de control preventivo y correctivo, a fin de evitar o minimizar					

	posibles riesgos operacionales que afecten la entidad?					
6	¿Opina usted, que se efectúa la revisión de los proceso, procedimientos y actividades del personal por parte del jefe inmediato para el cumplimiento de los objetivos?					
	Información y Comunicación (DIMENSIÓN 4)					
7	¿considera usted, oportuna, confiable y útil la información que brinda las diferentes gerencias, direcciones y unidades dentro de la institución?					
8	¿Cómo considera usted la comunicación con el personal, respecto a los procesos procedimientos, actividades y tareas propias dentro de la institución?					
9	¿Considera que los procedimientos de comunicación existentes permiten atender a los requerimientos de otras áreas o usuarios externos de una manera más efectiva y adecuada?					
	Actividad y Supervisión (DIMENSIÓN 5)					
10	¿opina usted que se realiza el monitoreo y actividades de prevención para evaluar el cumplimiento de las normas de control interno de las áreas?					
11	¿En su opinión, se realiza el seguimiento a las recomendaciones e implementación de mejoras para superar las deficiencias detectadas por OCI?					
12	¿Considera usted que existe compromiso por parte del alcalde, funcionarios y del personal de las diferentes áreas, para implementar procedimientos y recomendaciones de la OCI?					

CUESTIONARIO

Estimado trabajador(a), el presente cuestionario tiene como propósito identificar como el **Control Interno** puede relacionarse en la **Gestión Administrativa**.

ÁREA DONDE LABORA:

SEXO: **FEMENINO** **MASCULINO**

INSTRUCCIONES: A continuación, encontrarás un conjunto de planteamientos relacionado sobre Gestión administrativa. Lee cada una con mucha atención; luego, marca la respuesta que mejor te describe con una X según corresponda. Recuerda, no hay respuestas buenas, ni malas. Se agradece contestar todas las preguntas con honestidad. Las opciones de respuesta serán: 1= Nunca, 2= Casi nunca, 3= A veces, 4= Casi siempre, 5= Siempre

N°	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
	PLANIFICACIÓN (DIMENSIÓN 1)					
1	¿Considera usted que se cumplen con los objetivos y metas programadas en el plan operativo de la Municipalidad?					
2	¿Conoce usted las políticas que se han establecido para el desarrollo de las actividades dentro de la municipalidad?					
3	¿Considera usted que el personal de la municipalidad cumple con los procedimientos y desarrollo de actividades establecidos?					
	ORGANIZACIÓN (DIMENSIÓN 2)					
4	¿Cómo considera la designación de puestos y cargos del personal para el cumplimiento de los objetivos de la institución?					
5	¿Considera usted que el cumplimiento de las funciones y tareas del personal permite mejorar la gestión administrativa?					
6	¿Considera usted que el personal se involucra con la misión y con los objetivos institucionales?					
	DIRECCIÓN (DIMENSIÓN 3)					

7	¿Considera usted que los directivos o gerentes influyen con sus opiniones relacionadas a las actividades administrativas en el personal de la institución?					
8	¿En su opinión, el desarrollo de actividades de actividades o tareas en la institución, se realiza mediante el trabajo en equipo de los trabajadores?					
9	¿Cree usted que la motivación y el reconocimiento por parte de los directivos y gerentes hacia los trabajadores por sus acciones desarrolladas es importante para la gestión administrativa?					
CONTROL (DIMENSIÓN 4)						
10	¿Considera usted que el control previo es importante para asegurar el cumplimiento de objetivos y contar con recursos disponibles para una adecuada gestión administrativa?					
11	¿Considera usted que el control concurrente o de supervisión es importante para alertar oportunidades hechos que podrían poner en riesgo la ejecución y cumplimiento de objetivos de la gestión?					
12	¿Considera usted que es importante implementar las acciones correctivas formuladas por una acción de control posterior a fin de evitar un perjuicio de la gestión administrativa?					

Anexo 3: Consentimiento informado



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Consentimiento Informado

Título de la investigación: Control interno y rentabilidad en la empresa Rectificaciones América Motor Victor EIRL., periodo 2022.

Investigadora: Rodríguez Garate Vanessa Erika

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Control interno y rentabilidad en la empresa Rectificaciones América Motor Victor EIRL., periodo 2022”, cuyo objetivo es: Determinar la relación entre el control interno y la rentabilidad en la empresa Rectificaciones America Motor Victor EIRL., periodo 2022.

Esta investigación es desarrollada por estudiantes de pre grado de la carrera profesional de contabilidad de la Universidad César Vallejo, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la empresa Rectificaciones América Motor Victor EIRL.

Describir el impacto del problema de la investigación.

La problemática del control interno presenta efecto en la rentabilidad de la empresa.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: “Control interno y rentabilidad en la empresa Rectificaciones América Motor Victor EIRL., periodo 2022”
2. Esta encuesta tendrá un tiempo aproximado de minutos y se realizará en el ambiente de la empresa, Las respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea



**INVESTIGA
UCV**



continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con la investigadora:
Rodríguez Garate Vanessa Erika

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: Rodríguez Garate Vanessa Erika

Fecha y hora: 05 de Enero del 2024 – 16 horas con 00 minutos.



Anexo 4: Matriz Evaluación por Juicios de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento del tema de investigación **El Control Interno y su Incidencia en la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de Desaguadero, 2023**. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	RONALD ALAN DE LA CRUZ ROJAS	
Grado profesional:	Maestría (X)	Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Educativa (X)	Social () Organizacional (X)
Áreas de experiencia profesional:	- Docente Universitario - Contador Asesor - Empresarial	
Institución donde labora:	Universidad tecnológica del Perú Universidad Privada del Norte	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)	
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Cuestionario: Control Interno
Autora:	Bernedo Acero Norma
Procedencia:	Perú
Administración:	Directa
Tiempo de aplicación:	20 Minutos
Ámbito de aplicación:	Gestión Empresarial - Privada
Significación:	

4. Soporte teórico

Escala/ÁREA	Sub escala (dimensiones)	Definición
Sistema de control Interno	Ambiente de Control	Es un grupo de normativas, procedimientos y organizaciones que son esenciales para la adecuada ejecución de la supervisión interna en una organización (Chávez, 2020).
	Evaluación de Riesgo	Chávez (2020), esto implica un proceso continuo destinado a que la empresa esté preparada para hacer frente a tales acontecimientos..
	Actividades de Control	las tareas de control se refieren a los pasos o procesos realizados en una entidad con el propósito de asegurar que todo se ejecute de acuerdo con las políticas, regulaciones y objetivos predefinidos.
	Información y Comunicación	Aquello es esencial para que una organización cumpla apropiadamente sus deberes y contribuir al logro de sus metas (Curi, 2020).
	Supervisión y Monitoreo	Involucra las operaciones específicas a ejecutar para implementar los controles internos establecidos y garantizar que los procesos cumplan con las políticas y estándares.

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario elaborado por Bernedo Acero Norma en el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintácticay semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y

		sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencialmente importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento:

Variable 1: El Control Interno

Primera dimensión: Ambiente de Control

Objetivos de la Dimensión: Establecer la conexión entre el ambiente de control y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Desaguadero, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Obs/Recomend
Valores Éticos	¿Considera usted que la práctica de valores éticos permitirá un buen ambiente de control en la entidad?	4	4	4	
Evaluación de Riesgo	¿Considera usted que el personal con conocimiento, habilidades, destrezas mejorara el ambiente de control para el cumplimiento de sus funciones?	4	4	4	

Segunda dimensión: Evaluación de Riesgo

Objetivos de la Dimensión: establecer la conexión entre la evaluación de riesgo y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Desaguadero,2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Obs/Recomend
Evaluación de Riesgos	¿Considera usted que la existencia de la oficina de control interno permitirá la identificación y evaluación permitirá una adecuada gestión en la entidad?	4	4	3	

Tercera dimensión: Actividades de Control

Objetivos de la Dimensión: establecer la conexión entre las actividades de control y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Desaguadero,2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Obs/Recomend
Cumplimientos de normas y reglamentos	¿Considera que el cumplimiento de los procedimientos, reglamentos normas y directivas de la institución en las líneas de autoridad, nivel de mando y responsabilidades funciones	4	4	4	

	permitirá una adecuada gestión en la entidad?				
Preventivos y Correctivos	¿En su opinión, se realizan actividades de control preventivo y correctivo, a fin de evitar o minimizar	4	4	4	
Revisión de Procesos y Actividades	¿Opina usted, que se efectúa la revisión de los procesos, procedimientos y actividades del personal por parte del jefe inmediato para el cumplimiento de los objetivos?	4	4	4	

Cuarta dimensión: Información y Comunicación

Objetivos de la Dimensión: establecer la conexión entre la información y comunicación y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Desaguadero, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Obs/Recomend
Calidad y oportunidad de la Información	¿considera usted, oportuna, confiable y útil la información que brinda las diferentes gerencias, direcciones y unidades dentro de la institución?	4	4	4	
Comunicación Interna	¿Cómo considera usted la comunicación con el personal, respecto a los procesos procedimientos, actividades y tareas propias dentro de la institución?	4	4	4	
Comunicación Interna	¿La administración tributaria le otorga la posibilidad de justificar las inconsistencias que le han detectado?	4	4	4	
Comunicación Externa	¿Considera que los procedimientos de comunicación existentes permiten atender a los requerimientos de otras áreas o usuarios externos de	4	4	4	

	una manera más efectiva y adecuada?				
--	-------------------------------------	--	--	--	--

Quinta dimensión: Supervisión y Monitoreo

Objetivos de la Dimensión: establecer la conexión entre la supervisión y monitoreo y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Desaguadero, 2023

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Obs/Recomend
Actividades de monitoreo y prevención	¿opina usted que se realiza el monitoreo y actividades de prevención para evaluar el cumplimiento de las normas de control interno de las áreas?	4	4	4	
Seguimiento de los resultados	¿En su opinión, se realiza el seguimiento a las recomendaciones e implementación de mejoras para superar las deficiencias detectadas por OCI?	4	4	4	
Compromiso para el mejoramiento	¿Considera usted que existe compromiso por parte del alcalde, funcionarios y del personal de las diferentes áreas, para implementar procedimientos y recomendaciones de la OCI?	4	4	4	



Firma del evaluador
DNI N° 42024625

Anexo 4: Evaluación por Juicios de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento del tema de investigación **El Control Interno y su Incidencia en la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de Desaguadero, 2023**. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

2. Datos generales del juez

Nombre del juez:	RONALD ALAN DE LA CRUZ ROJAS	
Grado profesional:	Maestría (X)	Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Educativa (X)	Social () Organizacional (X)
Áreas de experiencia profesional:	- Docente Universitario - Contador Asesor - Empresarial	
Institución donde labora:	Universidad tecnológica del Perú Universidad Privada del Norte	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)	
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Cuestionario: Gestión Administrativa
Autora:	Bernedo Acero Norma
Procedencia:	Perú
Administración:	Directa
Tiempo de aplicación:	20 Minutos
Ámbito de aplicación:	Gestión Empresarial - Privada
Significación:	

4. Soporte teórico

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Gestión Administrativa	Planeamiento	Gonzáles y Rodríguez (2019) señalan que esta consiste en precisar de manera detallada la hoja de ruta que debe seguirse, estableciendo las directrices de orientación, la secuencia de operaciones y el plazo para su ejecución.
Gestión Administrativa	Planeamiento	se refiere a la estructuración y disposición de actividades, recursos humanos y materiales, procesos y responsabilidades en una entidad..
Gestión Administrativa	Dirección	implica tomar decisiones, liderar y supervisar las actividades y recursos para alcanzar los objetivos de la entidad
Gestión Administrativa	Control	se desarrolla un procedimiento con la intención de anticipar e identificar posibles errores o fallos en el plan, con el fin de evitarlos y corregirlos eficazmente.

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario elaborado por Bernedo Acero Norma en el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintácticay semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.

El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencialmente importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento:

Variable 2: Gestión Administrativa

Primera dimensión: Planeamiento

Objetivos de la Dimensión: Establecer la conexión entre el ambiente de control y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Desaguadero 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Obs/Recomend
Cumplimiento de Objetivos y metas	¿Considera usted que se cumplen con los objetivos y metas	4	4	4	

	programadas en el plan operativo de la Municipalidad?				
Determinación de Políticas	¿Conoce usted las políticas que se han establecido para el desarrollo de las actividades dentro de la municipalidad?	4	4	4	
Determinación de procedimientos y actividades	¿Considera usted que el personal de la municipalidad cumple con los procedimientos y desarrollo de actividades establecidos?	4	4	4	

Segunda dimensión: Organización

Objetivos de la Dimensión: establecer la conexión entre la evaluación de riesgo y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Desaguadero, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Obs/ Recomend
Estructura Organizacional	¿Cómo considera la designación de puestos y cargos del personal para el cumplimiento de los objetivos de la institución?	4	4	4	
División de Tareas	¿Considera usted que el cumplimiento de las funciones y tareas del personal permite mejorar la gestión administrativa?	4	4	4	
Socialización	¿Considera usted que el cumplimiento de las funciones y tareas del personal permite mejorar la gestión administrativa?	4	4	3	

Tercera dimensión: Dirección

Objetivos de la Dimensión: establecer la conexión entre las actividades de control y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Desaguadero, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Obs/ Recom end
Comunicación	¿Considera usted que los directivos o gerentes influyen con sus opiniones relacionadas a las actividades administrativas en el personal de la institución?	4	4	4	
Trabajo en Equipo	¿En su opinión, el desarrollo de actividades de actividades o tareas en la institución, se realiza mediante el trabajo en equipo de los trabajadores?	4	4	4	
Motivación y Conciliación	¿Cree usted que la motivación y el reconocimiento por parte de los directivos y gerentes hacia los trabajadores por sus acciones desarrolladas es importante para la gestión administrativa?	4	4	4	

Cuarta dimensión: Control

Objetivos de la Dimensión: establecer la conexión entre la información y comunicación y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Desaguadero, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Obs/ Recom end
Control Previo	¿Cree usted que la motivación y el reconocimiento por parte de los directivos y gerentes hacia los trabajadores por sus acciones desarrolladas es importante para la gestión	4	4	4	

	administrativa?				
Control Concurrente	¿Considera usted que el control concurrente o de supervisión es importante para alertar oportunidades hechos que podrían poner en riesgo la ejecución y cumplimiento de objetivos de la gestión?	4	4	4	
Control Posterior	¿Considera usted que el control concurrente o de supervisión es importante para alertar oportunidades hechos que podrían poner en riesgo la ejecución y cumplimiento de objetivos de la gestión?	4	4	4	



Firma del evaluador
DNI N° 42024625

Anexo 4: Evaluación por Juicios de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento del tema de investigación **El Control Interno y su Incidencia en la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de Desaguadero, 2023**. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

3. Datos generales del juez

Nombre del juez:	JESSICA NOELIA HUAPAYA CUZCANO
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa (X) Organizacional (X)
Áreas de experiencia profesional:	- Docente Universitario - Contador Asesor - Empresarial
Institución donde labora:	Universidad Autonoma
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Cuestionario: Control Interno
Autora:	Bernedo Acero Norma
Procedencia:	Perú
Administración:	Directa
Tiempo de aplicación:	20 Minutos
Ámbito de aplicación:	Gestión Empresarial - Privada
Significación:	

4. Soporte teórico

Escala/ÁREA	Sub escala (dimensiones)	Definición
Sistema de control Interno	Ambiente de Control	Es un grupo de normativas, procedimientos y organizaciones que son esenciales para la adecuada ejecución de la supervisión interna en una organización (Chávez, 2020).
	Evaluación de Riesgo	Chávez (2020), esto implica un proceso continuo destinado a que la empresa esté preparada para hacer frente a tales acontecimientos..
	Actividades de Control	las tareas de control se refieren a los pasos o procesos realizados en una entidad con el propósito de asegurar que todo se ejecute de acuerdo con las políticas, regulaciones y objetivos predefinidos.
	Información y Comunicación	Aquello es esencial para que una organización cumpla apropiadamente sus deberes y contribuir al logro de sus metas (Curi, 2020).
	Supervisión y Monitoreo	Involucra las operaciones específicas a ejecutar para implementar los controles internos establecidos y garantizar que los procesos cumplan con las políticas y estándares.

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario elaborado por Bernedo Acero Norma en el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.

	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento:

Variable 1: El Control Interno

Primera dimensión: Ambiente de Control

Objetivos de la Dimensión: Establecer la conexión entre el ambiente de control y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Desaguadero, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Obs/Recomend
Valores Éticos	¿Considera usted que la práctica de valores éticos permitirá un buen ambiente de control en la entidad?	4	4	4	
Evaluación de Riesgo	¿Considera usted que el personal con conocimiento, habilidades, destrezas mejorara el ambiente de control para el cumplimiento de sus funciones?	4	4	4	

Segunda dimensión: Evaluación de Riesgo

Objetivos de la Dimensión: establecer la conexión entre la evaluación de riesgo y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Desaguadero,2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Obs/Recomend
Evaluación de Riesgos	¿Considera usted que la existencia de la oficina de control interno permitirá la identificación y evaluación permitirá una adecuada gestión en la entidad?	4	4	3	

Tercera dimensión: Actividades de Control

Objetivos de la Dimensión: establecer la conexión entre las actividades de control y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Desaguadero,2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Obs/Recomend
Cumplimientos de normas y reglamentos	¿Considera que el cumplimiento de los procedimientos, reglamentos normas y directivas de la institución en las líneas de autoridad, nivel de mando y responsabilidades funciones	4	4	4	

	permitirá una adecuada gestión en la entidad?				
Preventivos y Correctivos	¿En su opinión, se realizan actividades de control preventivo y correctivo, a fin de evitar o minimizar	4	4	4	
Revisión de Procesos y Actividades	¿Opina usted, que se efectúa la revisión de los procesos, procedimientos y actividades del personal por parte del jefe inmediato para el cumplimiento de los objetivos?	4	4	4	

Cuarta dimensión: Información y Comunicación

Objetivos de la Dimensión: establecer la conexión entre la información y comunicación y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Desaguadero, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Obs/Recomend
Calidad y oportunidad de la Información	¿considera usted, oportuna, confiable y útil la información que brinda las diferentes gerencias, direcciones y unidades dentro de la institución?	4	4	4	
Comunicación Interna	¿Cómo considera usted la comunicación con el personal, respecto a los procesos procedimientos, actividades y tareas propias dentro de la institución?	4	4	4	
Comunicación Interna	¿La administración tributaria le otorga la posibilidad de justificar las inconsistencias que le han detectado?	4	4	4	
Comunicación Externa	¿Considera que los procedimientos de comunicación existentes permiten atender a los requerimientos de otras áreas o usuarios externos de	4	4	4	

	una manera más efectiva y adecuada?				
--	-------------------------------------	--	--	--	--

Quinta dimensión: Supervisión y Monitoreo

Objetivos de la Dimensión: establecer la conexión entre la supervisión y monitoreo y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Desaguadero, 2023

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Obs/Recomend
Actividades de monitoreo y prevención	¿opina usted que se realiza el monitoreo y actividades de prevención para evaluar el cumplimiento de las normas de control interno de las áreas?	4	4	4	
Seguimiento de los resultados	¿En su opinión, se realiza el seguimiento a las recomendaciones e implementación de mejoras para superar las deficiencias detectadas por OCI?	4	4	4	
Compromiso para el mejoramiento	¿Considera usted que existe compromiso por parte del alcalde, funcionarios y del personal de las diferentes áreas, para implementar procedimientos y recomendaciones de la OCI?	4	4	4	



Firma del evaluador
DNI N° 40954834

Anexo 4: Evaluación por Juicios de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento del tema de investigación **El Control Interno y su Incidencia en la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de Desaguadero, 2023**. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

4. Datos generales del juez

Nombre del juez:	JESSICA NOELIA HUAPAYA CUZCANO
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa (X) Organizacional (X)
Áreas de experiencia profesional:	- Docente Universitario - Contador Asesor - Empresarial
Institución donde labora:	Universidad Autónoma
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Cuestionario: Gestión Administrativas
Autora:	Bernedo Acero Norma
Procedencia:	Perú
Administración:	Directa
Tiempo de aplicación:	20 Minutos
Ámbito de aplicación:	Gestión Empresarial - Privada
Significación:	

4. Soporte teórico

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Gestión Administrativa	Planeamiento	Gonzáles y Rodríguez (2019) señalan que esta consiste en precisar de manera detallada la hoja de ruta que debe seguirse, estableciendo las directrices de orientación, la secuencia de operaciones y el plazo para su ejecución.
Gestión Administrativa	Planeamiento	se refiere a la estructuración y disposición de actividades, recursos humanos y materiales, procesos y responsabilidades en una entidad..
Gestión Administrativa	Dirección	implica tomar decisiones, liderar y supervisar las actividades y recursos para alcanzar los objetivos de la entidad
Gestión Administrativa	Control	se desarrolla un procedimiento con la intención de anticipar e identificar posibles errores o fallos en el plan, con el fin de evitarlos y corregirlos eficazmente.

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario elaborado por Bernedo Acero Norma en el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintácticay semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.

El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencialmente importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento:

Variable 2: Gestión Administrativa

Primera dimensión: Planeamiento

Objetivos de la Dimensión: Establecer la conexión entre el ambiente de control y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Desaguadero 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Obs/Recomend
Cumplimiento de Objetivos y metas	¿Considera usted que se cumplen con los objetivos y metas	4	4	4	

	programadas en el plan operativo de la Municipalidad?				
Determinación de Políticas	¿Conoce usted las políticas que se han establecido para el desarrollo de las actividades dentro de la municipalidad?	4	4	4	
Determinación de procedimientos y actividades	¿Considera usted que el personal de la municipalidad cumple con los procedimientos y desarrollo de actividades establecidos?	4	4	4	

Segunda dimensión: Organización

Objetivos de la Dimensión: establecer la conexión entre la evaluación de riesgo y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Desaguadero, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Obs/ Recomend
Estructura Organizacional	¿Cómo considera la designación de puestos y cargos del personal para el cumplimiento de los objetivos de la institución?	4	4	4	
División de Tareas	¿Considera usted que el cumplimiento de las funciones y tareas del personal permite mejorar la gestión administrativa?	4	4	4	
Socialización	¿Considera usted que el cumplimiento de las funciones y tareas del personal permite mejorar la gestión administrativa?	4	4	3	

Tercera dimensión: Dirección

Objetivos de la Dimensión: establecer la conexión entre las actividades de control y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Desaguadero, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Obs/ Recom end
Comunicación	¿Considera usted que los directivos o gerentes influyen con sus opiniones relacionadas a las actividades administrativas en el personal de la institución?	4	4	4	
Trabajo en Equipo	¿En su opinión, el desarrollo de actividades de actividades o tareas en la institución, se realiza mediante el trabajo en equipo de los trabajadores?	4	4	4	
Motivación y Conciliación	¿Cree usted que la motivación y el reconocimiento por parte de los directivos y gerentes hacia los trabajadores por sus acciones desarrolladas es importante para la gestión administrativa?	4	4	4	

Cuarta dimensión: Control

Objetivos de la Dimensión: establecer la conexión entre la información y comunicación y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Desaguadero, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Obs/ Recom end
Control Previo	¿Cree usted que la motivación y el reconocimiento por parte de los directivos y gerentes hacia los trabajadores por sus acciones desarrolladas es importante para la gestión	4	4	4	

	administrativa?				
Control Concurrente	¿Considera usted que el control concurrente o de supervisión es importante para alertar oportunidades hechos que podrían poner en riesgo la ejecución y cumplimiento de objetivos de la gestión?	4	4	4	
Control Posterior	¿Considera usted que el control concurrente o de supervisión es importante para alertar oportunidades hechos que podrían poner en riesgo la ejecución y cumplimiento de objetivos de la gestión?	4	4	4	



Firma del evaluador
DNI N°40954834

Anexo 4: Evaluación por Juicios de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento del tema de investigación **El Control Interno y su Incidencia en la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de Desaguadero, 2023**. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

5. Datos generales del juez

Nombre del juez:	RIVAS CARRASCO, JESSICA MARLEM	
Grado profesional:	Maestría (X)	Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Educativa (X)	Social () Organizacional (X)
Áreas de experiencia profesional:	- Docente Universitario	
Institución donde labora:	Universidad Autónoma	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años (X) Más de 5 años ()	
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Cuestionario: Control Interno
Autora:	Bernedo Acero Norma
Procedencia:	Perú
Administración:	Directa
Tiempo de aplicación:	20 Minutos
Ámbito de aplicación:	Gestión Empresarial - Privada
Significación:	

4. Soporte teórico

Escala/ÁREA	Sub escala (dimensiones)	Definición
Sistema de control Interno	Ambiente de Control	Es un grupo de normativas, procedimientos y organizaciones que son esenciales para la adecuada ejecución de la supervisión interna en una organización (Chávez, 2020).
	Evaluación de Riesgo	Chávez (2020), esto implica un proceso continuo destinado a que la empresa esté preparada para hacer frente a tales acontecimientos..
	Actividades de Control	las tareas de control se refieren a los pasos o procesos realizados en una entidad con el propósito de asegurar que todo se ejecute de acuerdo con las políticas, regulaciones y objetivos predefinidos.
	Información y Comunicación	Aquello es esencial para que una organización cumpla apropiadamente sus deberes y contribuir al logro de sus metas (Curi, 2020).
	Supervisión y Monitoreo	Involucra las operaciones específicas a ejecutar para implementar los controles internos establecidos y garantizar que los procesos cumplan con las políticas y estándares.

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario elaborado por Bernedo Acero Norma en el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.

	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento:

Variable 1: El Control Interno

Primera dimensión: Ambiente de Control

Objetivos de la Dimensión: Establecer la conexión entre el ambiente de control y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Desaguadero, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Obs/Recomend
Valores Éticos	¿Considera usted que la práctica de valores éticos permitirá un buen ambiente de control en la entidad?	4	4	4	
Evaluación de Riesgo	¿Considera usted que el personal con conocimiento, habilidades, destrezas mejorara el ambiente de control para el cumplimiento de sus funciones?	4	4	4	

Segunda dimensión: Evaluación de Riesgo

Objetivos de la Dimensión: establecer la conexión entre la evaluación de riesgo y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Desaguadero,2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Obs/Recomend
Evaluación de Riesgos	¿Considera usted que la existencia de la oficina de control interno permitirá la identificación y evaluación permitirá una adecuada gestión en la entidad?	4	4	3	

Tercera dimensión: Actividades de Control

Objetivos de la Dimensión: establecer la conexión entre las actividades de control y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Desaguadero,2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Obs/Recomend
Cumplimientos de normas y reglamentos	¿Considera que el cumplimiento de los procedimientos, reglamentos normas y directivas de la institución en las líneas de autoridad, nivel de mando y responsabilidades funciones	4	4	4	

	permitirá una adecuada gestión en la entidad?				
Preventivos y Correctivos	¿En su opinión, se realizan actividades de control preventivo y correctivo, a fin de evitar o minimizar	4	4	4	
Revisión de Procesos y Actividades	¿Opina usted, que se efectúa la revisión de los procesos, procedimientos y actividades del personal por parte del jefe inmediato para el cumplimiento de los objetivos?	4	4	4	

Cuarta dimensión: Información y Comunicación

Objetivos de la Dimensión: establecer la conexión entre la información y comunicación y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Desaguadero, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Obs/Recomend
Calidad y oportunidad de la Información	¿considera usted, oportuna, confiable y útil la información que brinda las diferentes gerencias, direcciones y unidades dentro de la institución?	4	4	4	
Comunicación Interna	¿Cómo considera usted la comunicación con el personal, respecto a los procesos procedimientos, actividades y tareas propias dentro de la institución?	4	4	4	
Comunicación Interna	¿La administración tributaria le otorga la posibilidad de justificar las inconsistencias que le han detectado?	4	4	4	
Comunicación Externa	¿Considera que los procedimientos de comunicación existentes permiten atender a los requerimientos de otras áreas o usuarios externos de	4	4	4	

	una manera más efectiva y adecuada?				
--	-------------------------------------	--	--	--	--

Quinta dimensión: Supervisión y Monitoreo

Objetivos de la Dimensión: establecer la conexión entre la supervisión y monitoreo y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Desaguadero, 2023

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Obs/Recomend
Actividades de monitoreo y prevención	¿opina usted que se realiza el monitoreo y actividades de prevención para evaluar el cumplimiento de las normas de control interno de las áreas?	4	4	4	
Seguimiento de los resultados	¿En su opinión, se realiza el seguimiento a las recomendaciones e implementación de mejoras para superar las deficiencias detectadas por OCI?	4	4	4	
Compromiso para el mejoramiento	¿Considera usted que existe compromiso por parte del alcalde, funcionarios y del personal de las diferentes áreas, para implementar procedimientos y recomendaciones de la OCI?	4	4	4	



Firma del evaluador
DNI N° 41221684

Anexo 4: Evaluación por Juicios de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento del tema de investigación **El Control Interno y su Incidencia en la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de Desaguadero, 2023**. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

6. Datos generales del juez

Nombre del juez:	RIVAS CARRASCO, JESSICA MARLEM	
Grado profesional:	Maestría (X)	Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Educativa (X)	Social () Organizacional (X)
Áreas de experiencia profesional:	- Docente Universitario -	
Institución donde labora:	Universidad Autónoma	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años (X) Más de 5 años ()	
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Cuestionario: Gestión Administrativa
Autora:	Bernedo Acero Norma
Procedencia:	Perú
Administración:	Directa
Tiempo de aplicación:	20 Minutos
Ámbito de aplicación:	Gestión Empresarial - Privada
Significación:	

4. Soporte teórico

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Gestión Administrativa	Planeamiento	Gonzáles y Rodríguez (2019) señalan que esta consiste en precisar de manera detallada la hoja de ruta que debe seguirse, estableciendo las directrices de orientación, la secuencia de operaciones y el plazo para su ejecución.
Gestión Administrativa	Planeamiento	se refiere a la estructuración y disposición de actividades, recursos humanos y materiales, procesos y responsabilidades en una entidad..
Gestión Administrativa	Dirección	implica tomar decisiones, liderar y supervisar las actividades y recursos para alcanzar los objetivos de la entidad
Gestión Administrativa	Control	se desarrolla un procedimiento con la intención de anticipar e identificar posibles errores o fallos en el plan, con el fin de evitarlos y corregirlos eficazmente.

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario elaborado por Bernedo Acero Norma en el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.

El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencialmente importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento:

Variable 2: Gestión Administrativa

Primera dimensión: Planeamiento

Objetivos de la Dimensión: Establecer la conexión entre el ambiente de control y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Desaguadero 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Obs/Recomend
Cumplimiento de Objetivos y metas	¿Considera usted que se cumplen con los objetivos y metas	4	4	4	

	programadas en el plan operativo de la Municipalidad?				
Determinación de Políticas	¿Conoce usted las políticas que se han establecido para el desarrollo de las actividades dentro de la municipalidad?	4	4	4	
Determinación de procedimientos y actividades	¿Considera usted que el personal de la municipalidad cumple con los procedimientos y desarrollo de actividades establecidos?	4	4	4	

Segunda dimensión: Organización

Objetivos de la Dimensión: establecer la conexión entre la evaluación de riesgo y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Desaguadero, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Obs/ Recomend
Estructura Organizacional	¿Cómo considera la designación de puestos y cargos del personal para el cumplimiento de los objetivos de la institución?	4	4	4	
División de Tareas	¿Considera usted que el cumplimiento de las funciones y tareas del personal permite mejorar la gestión administrativa?	4	4	4	
Socialización	¿Considera usted que el cumplimiento de las funciones y tareas del personal permite mejorar la gestión administrativa?	4	4	3	

Tercera dimensión: Dirección

Objetivos de la Dimensión: establecer la conexión entre las actividades de control y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Desaguadero, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Obs/ Recom end
Comunicación	¿Considera usted que los directivos o gerentes influyen con sus opiniones relacionadas a las actividades administrativas en el personal de la institución?	4	4	4	
Trabajo en Equipo	¿En su opinión, el desarrollo de actividades de actividades o tareas en la institución, se realiza mediante el trabajo en equipo de los trabajadores?	4	4	4	
Motivación y Conciliación	¿Cree usted que la motivación y el reconocimiento por parte de los directivos y gerentes hacia los trabajadores por sus acciones desarrolladas es importante para la gestión administrativa?	4	4	4	

Cuarta dimensión: Control

Objetivos de la Dimensión: establecer la conexión entre la información y comunicación y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Desaguadero, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Obs/ Recom end
Control Previo	¿Cree usted que la motivación y el reconocimiento por parte de los directivos y gerentes hacia los trabajadores por sus acciones desarrolladas es importante para la gestión	4	4	4	

	administrativa?				
Control Concurrente	¿Considera usted que el control concurrente o de supervisión es importante para alertar oportunidades hechos que podrían poner en riesgo la ejecución y cumplimiento de objetivos de la gestión?	4	4	4	
Control Posterior	¿Considera usted que el control concurrente o de supervisión es importante para alertar oportunidades hechos que podrían poner en riesgo la ejecución y cumplimiento de objetivos de la gestión?	4	4	4	



Firma del evaluador
DNI N° 41221684

Anexo 6: Matriz de consistencia

Título: “Control interno y la rentabilidad en la empresa Rectificaciones América Motor Víctor EIRL., 2023”

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
P. GENERAL	O. GENERAL	O. GENERAL			
¿Cómo es la relación entre el control interno y la rentabilidad en la empresa Rectificaciones América Motor Víctor EIRL., 2023?	Determinar la relación que existe entre el control interno y la rentabilidad en la empresa Rectificaciones América Motor Víctor EIRL., 2023.	El control interno presenta una relación directa con la rentabilidad en la Rectificaciones América Motor Víctor EIRL., 2023.	Control Interno	Ambiente de Control	TIPO: Aplicada ENFOQUE: Cuantitativo
P. ESPECÍFICOS	O. ESPECÍFICOS	H. ESPECÍFICOS		Evaluación de Riesgo	DISEÑO: No experimental, transversal y correlacional.
¿Cómo es la relación entre el control interno y la rentabilidad del activo en la empresa Rectificaciones América Motor Víctor EIRL., 2023?	Determinar la relación que existe entre el control interno y la rentabilidad del activo en la empresa Rectificaciones América Motor Víctor EIRL., 2023.	El control interno presenta una relación directa con la rentabilidad del activo en la empresa Rectificaciones América Motor Víctor EIRL., 2023.		Actividades de Control	TÉCNICA: Encuesta
¿Cómo es la relación entre el control interno y la rentabilidad del patrimonio en la empresa Rectificaciones América Motor Víctor EIRL., 2023?	Determinar la relación que existe entre el control interno y la rentabilidad del patrimonio en la empresa Rectificaciones América Motor Víctor EIRL., 2023.	El control interno presenta una relación directa con la rentabilidad del patrimonio en la empresa Rectificaciones América Motor Víctor EIRL., 2023.	Información y Comunicación	INSTRUMENTO: Cuestionario.	
			Supervisión	POBLACIÓN: 49 trabajadores de la empresa Rectificaciones América Motor Víctor EIRL., 2023.	
			Planeamiento	MUESTRA: 26 trabajadores de la	

<p>América Motor Víctor EIRL., 2023?</p>			Rentabilidad	<p>Organización</p> <p>Dirección</p> <p>Control</p>	<p>empresa Rectificaciones América Motor Víctor EIRL., 2023.</p> <p>MUESTREO: No probabilístico – Por conveniencia.</p>
<p>¿Cómo es la relación entre el control interno y la rentabilidad sobre las ventas en la empresa Rectificaciones América Motor Víctor EIRL., 2023?</p>	<p>Determinar la relación que existe entre el control interno y la rentabilidad sobre las ventas en la empresa Rectificaciones América Motor Víctor EIRL., 2023.</p>	<p>El control interno presenta una relación directa con la rentabilidad sobre las ventas en la empresa Rectificaciones América Motor Víctor EIRL., 2023.</p>			

Anexo 7: Matriz instrumental

TÍTULO: “El Control Interno y su Incidencia en la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de Desaguadero, 2023.”

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN	TÉCNICAS / INSTRUMENTO
Sistema de control Interno	Ambiente de Control	Valores Éticos	Escala de medición: Razón	TECNICA Encuesta INSTRUMENTO Cuestionario
		Competencia Profesional		
	Evaluación de Riesgo	Identificación de Riesgo		
		Cumplimientos de norma y reglamento Preventivos y Correctivos		
	Actividades de Control	Revisión de Procesos y Actividades		
		Calidad y oportunidad de la Información		
	Información y Comunicación	Comunicación Interna		
		Comunicación Externa		
	Supervisión	Actividades de monitoreo y prevención		
		Seguimiento de los resultados		
Gestión Administrativa	Planeamiento	Compromiso para el mejoramiento		
		Cumplimiento de Objetivos y metas		
	Organización	Determinación de Políticas		
		Determinación de procedimientos y actividades		
		Estructura Organizacional		
		División de Tareas		
		Socialización		

	Dirección	Comunicación		
	Control	Trabajo en Equipo		
Motivación y Conciliación				
Control Previo				
Control Concurrente				
Control Posterior				

Anexo 8: Carta de presentación



Universidad
César Vallejo

"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Trujillo, 3 de diciembre del 2023

Señor(a)

VICTOR ABEL QUISPE GONZALES

GERENTE

RECTIFICACIONES AMERICA MOTOR VICTOR EIRL

MZA. C LOTE.2 URB.PARQUE INDUSTRIAL - WANCHAQ - CUSCO - CUSCO

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para saludarle cordialmente a nombre de la Universidad César Vallejo y a mí propio; deseándole continuidad y éxitos en la gestión que viene desempeñando.

En este sentido, presento a el(la) Bachiller VANESSA ERIKA RODRIGUEZ GARATE con DNI 42821952, que viene desarrollando la tesis "**CONTROL INTERNO Y RENTABILIDAD EN LA EMPRESA RECTIFICACIONES AMERICA MOTOR VICTOR EIRL; PERIODO 2022**", la cual en su título y objetivos conlleva a la utilización de datos referidos de su digna institución, siendo nuestro(a) estudiante quien asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de concluir con el desarrollo del trabajo de investigación.

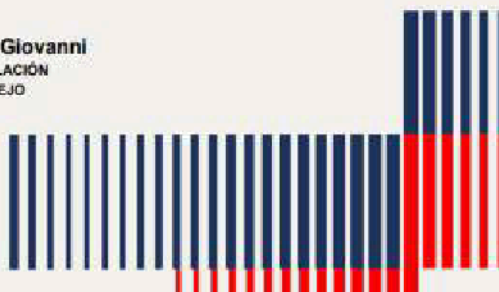
Sin otro particular, me despido de Usted, no sin antes expresar los sentimientos de mi especial consideración a su persona.

Atentamente,



Mgtr. Ocupa Cabrera Hitler Giovanni
JEFE DEL PROGRAMA DE TITULACIÓN
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

www.ucv.edu.pe



Anexo 9: Constancia de autorización

CONSTANCIA DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

La empresa Rectificaciones América Motor Víctor EIRL.

Hace constar que la bachiller en contabilidad, Vanessa Erika Rodríguez Garate, ha llevado a cabo exitosamente el proyecto de investigación titulado:

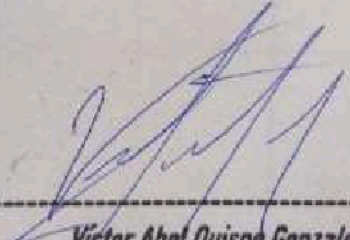
Control interno y rentabilidad en la empresa Rectificaciones América Motor Víctor EIRL., periodo 2022.

Este proyecto se desarrolló en las instalaciones de nuestra institución durante la semana del 20/11/2023 al 30/11/2023.

La empresa Rectificaciones América Motor Víctor EIRL., reconoce el esfuerzo y dedicación del estudiante en la ejecución de esta investigación, la cual contribuye al avance del conocimiento en el campo de la Escuela profesional de Contabilidad.

Se expide la presente constancia a solicitud de la interesada para los fines que estime conveniente.

Cusco, 17 de Noviembre del 2023.



Víctor Abel Quispe Gonzales
Rectificaciones América Motor Víctor EIRL.
GERENTE

Cel. 941413705
E-mail: angelinoqt1704@gmail.com

Anexo 10: Base de datos

SUJETO	CONTROL INTERNO - V1										RENTABILIDAD V2																																		
	D1		D2		D3		D4		D5		D6					D7					D8																								
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	P37	P38							
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5						
2	2	2	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	2	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	1	2	2	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5				
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
4	3	3	2	3	3	2	3	4	4	2	3	4	3	4	3	3	2	3	3	4	2	3	2	3	3	2	3	3	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
5	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
6	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
7	3	3	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	5	4	4	4	4	3	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
9	2	2	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	2	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	1	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
11	3	3	2	3	3	2	3	4	4	2	3	4	3	3	3	2	3	3	4	4	2	3	2	3	3	2	3	3	2	4	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2
12	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4

Anexo 11: Base de datos en SPSS

	Name	Type	Width	Decimals	Label	Values	Missing	Columns	Align	Measure	Role
13	P-13	Numeric	8	2		None	None	8	Right	Scale	Input
14	P-14	Numeric	8	2		None	None	8	Right	Scale	Input
15	P-15	Numeric	8	2		None	None	8	Right	Scale	Input
16	P-16	Numeric	8	2		None	None	8	Right	Scale	Input
17	P-17	Numeric	8	2		None	None	8	Right	Scale	Input
18	P-18	Numeric	8	2		None	None	8	Right	Scale	Input
19	P-19	Numeric	8	2		None	None	8	Right	Scale	Input
20	P-20	Numeric	8	2		None	None	8	Right	Scale	Input
21	P-21	Numeric	8	2		None	None	8	Right	Scale	Input
22	P-22	Numeric	8	2		None	None	8	Right	Scale	Input
23	P-23	Numeric	8	2		None	None	8	Right	Scale	Input
24	P-24	Numeric	8	2		None	None	8	Right	Scale	Input
25	P-25	Numeric	8	2		None	None	8	Right	Scale	Input
26	P-26	Numeric	8	2		None	None	8	Right	Scale	Input
27	P-27	Numeric	8	2		None	None	8	Right	Scale	Input
28	P-28	Numeric	8	2		None	None	8	Right	Scale	Input
29	P-29	Numeric	8	2		None	None	8	Right	Scale	Input
30	P-30	Numeric	8	2		None	None	8	Right	Scale	Input
31	P-31	Numeric	8	2		None	None	8	Right	Scale	Input
32	P-32	Numeric	8	2		None	None	8	Right	Scale	Input
33	P-33	Numeric	8	2		None	None	8	Right	Scale	Input
34	P-34	Numeric	8	2		None	None	8	Right	Scale	Input
35	P-35	Numeric	8	2		None	None	8	Right	Scale	Input
36	P-36	Numeric	8	2		None	None	8	Right	Scale	Input
37	P-37	Numeric	8	2		None	None	8	Right	Scale	Input
38	P-38	Numeric	8	2		None	None	8	Right	Scale	Input
39	AMBICONTROL	Numeric	8	2		None	None	8	Right	Scale	Input
40	EVARIESGOS	Numeric	8	2		None	None	8	Right	Scale	Input
41	ACTCONTROL	Numeric	8	2		None	None	8	Right	Scale	Input
42	INFORMUNICACION	Numeric	8	2		None	None	8	Right	Scale	Input
43	SUPERMONITOREO	Numeric	8	2		None	None	8	Right	Scale	Input
44	RENTACTIVO	Numeric	8	2		None	None	8	Right	Scale	Input
45	RENTAFATRIMO	Numeric	8	2		None	None	8	Right	Scale	Input
46	RENTAVENTAS	Numeric	8	2		None	None	8	Right	Scale	Input
47	CONTROLINTERNO	Numeric	8	2		None	None	8	Right	Scale	Input
48	RENTABILIDAD	Numeric	8	2		None	None	8	Right	Scale	Input
49											
50											
51											

Data View Variable View

Anexo 12: Valores de confiabilidad alfa de Cronbach

Intervalos	Interpretación
0.53 a menos	Confiabilidad nula
0.54 a 0.59	Confiabilidad baja
0.60 a 0.65	Confiable
0.66 a 0.71	Muy confiable
0.72 a 0.99	Excelente confiabilidad
1.00	Confiabilidad perfecta

Nota. Tabla de valores de confiabilidad de alfa de Cronbach según Herrera A. (1998).

Anexo 13: Valores de correlación Rho de Spearman

Valor de rho	Significado
-0.91 a -1.00	Correlación negativa perfecta
-0.76 a -0.90	Correlación negativa muy fuerte
-0.51 a -0.75	Correlación negativa considerable
-0.11 a -0.50	Correlación negativa media
-0.01 a -0.10	Correlación negativa débil
0.00	No existe correlación
+0.01 a +0.10	Correlación positiva débil
+0.11 a +0.50	Correlación positiva media
+0.51 a +0.75	Correlación positiva considerable
+0.76 a +0.90	Correlación positiva muy fuerte
+0.91 a +1.00	Correlación positiva perfecta

Nota. Elaboración propia, basada en Hernández Sampieri & Fernández Collado, 1998.