

**FACULTAD DE CIENCIAS
EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
ADMINISTRACIÓN**



**EL LIDERAZGO Y EL CLIMA LABORAL EN LA
EMPRESA TEXTIL EXPRESS JEANS**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR:

Vega Paz, Juan Miguel

ASESOR:

Mg. Luzmila Garro


LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gerencia de Recursos Humanos

LIMA – PERÚ

2013

JURADOS



DR. BERNARDO COJAL LOLI

Presidente



MG. CÉSAR CIFUENTES LA ROSA

Secretario



MG. CARLOS ARIAS CAYCHO

Vocal

DEDICATORIA

Quiero dedicar este logro a los seres más importantes en mi vida,

A mi esposa Lourdes, por su apoyo incondicional

A mis hijos Aintreus, Yustin y Francis, de quienes recibo
mucho amor y cariño y son la fuerza para seguir adelante

A mis padres, por haberme enseñado el camino.

AGRADECIMIENTOS

A Dios por haberme guiado e iluminado paso a paso

A todos nuestros maestros que han contribuido

significativamente en nuestra educación y

formación gerencial.

PRESENTACION

Señores miembros del jurado

Presento la tesis titulada **EL LIDERAZGO Y EL CLIMA LABORAL EN LA EMPRESA TEXTIL EXPRESS JEANS** con la finalidad de determinar si el liderazgo tiene relación en el Clima Laboral en la empresa Express Jeans S.A. del distrito de San Juan de Lurigancho en el año 2013 y en cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la universidad Cesar Vallejo para obtener el título profesional de Licenciado en Administración de Empresas.

Esperando que la presente tesis en el que he puesto todo mi empeño y dedicación sea aprobada por Ustedes y a la vez expresarles un especial agradecimiento a los profesores que a lo largo de la carrera han contribuido a mi formación profesional.

Juan Vega Paz

RESUMEN

El presente estudio describe y explica la relación entre Liderazgo y el Clima Laboral en una empresa textil que tiene una población de 250 trabajadores.

La metodología de investigación correspondió a un estudio cuantitativo de corte transversal del tipo descriptivo-correlacional. Se utilizó el método de encuestas para obtener la información a través de un cuestionario estructurado y validado, basado en el instrumento de medición del cuestionario; este se aplicó a una muestra aleatoria de 152 trabajadores.

Los resultados de la investigación permitieron establecer que hay una fuerte relación entre Liderazgo y el Clima Laboral. Las dimensiones para la variable independiente de liderazgo se basaron en la teoría del comportamiento de liderazgo sustentada por los estudios de la Universidad de Michigan que define dos dimensiones, el liderazgo orientado al empleado y el liderazgo orientado a la producción, para la variable dependiente de clima laboral sus dimensiones se sustentan con la teoría de los dos factores de Frederick Herzberg, los factores de motivación y los factores de higiene.

Se determinó el grado de influencia entre Liderazgo y Clima Laboral, en la prueba estadística de correlación se aprecia que el Valor $p = 0.00 < 0.05$, con lo cual se afirma con un 95% de probabilidad. El valor del Chi cuadrado de la prueba estadística de hipótesis es = 122.689, resultó superior al valor de la tabla en un nivel de confianza de 0.05 ($122.689 > 26.296$) y con un $gl = 16$. Podemos afirmar con un 95 % de probabilidad que el Liderazgo si se relaciona significativamente con el clima laboral en la empresa Textil Express Jeans S.A.

Palabras Clave: Clima laboral, liderazgo, motivación.

ABSTRACT

The present study describes and explains the relationship between Leadership and Employee Satisfaction in a textile company which has a population of 250 people.

The research methodology corresponded to a quantitative study of cross-sectional descriptive-correlational. We used the survey method to obtain information through a structured and validated questionnaire, based on the measuring of the questionnaire; this was applied to a random sample of 152 workers.

The results of the investigation it was established that there is a strong relationship between Leadership and Employee Satisfaction. The dimensions for the independent variable of leadership is based on the theory of leadership behavior studies supported by the University of Michigan that defines two dimensions, the employee-oriented leadership and production-oriented leadership, for the dependent variable climate its dimensions are based labor with two-factor theory of Frederick Herzberg, motivation factors and hygiene factors.

We determined the degree of influence between Leadership and Employee Satisfaction in correlation statistical test shows that the value $p = 0.00 < 0.05$, which is stated with 95% probability. The value of Chi square statistical hypothesis test is = 122 689, was higher than the table value at a confidence level of 0.05 ($122\ 689 > 26,296$) and with a $df = 16$. We can say with 95% probability if the leadership is significantly related to the working environment in the company Textil Express Jeans S.A.

Keywords: Leadership, motivation, Work environment.