



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y
GOBERNABILIDAD**

Modelo de gestión administrativa para fortalecer el servicio de
emergencia en Hospitales Básicos del Ministerio de Salud Pública de
Ecuador, 2024.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTOR:

Velasco Chere, Miguel Angel (orcid.org/0000-0002-3678-8915)

ASESORES:

Dra. Carbajal Llauce, Cecilia Teresita de Jesús (orcid.org/0000-0002-1162-8755)

Dr. Tamariz Nunjar, Hildegardo Oclides (orcid.org/0000-0002-4512-6120)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

PIURA - PERÚ

2024

DEDICATORIA

A Dios, mi fiel acompañante, por guía e iluminar mi camino, por ayudarme a transformar los obstáculos en grandes enseñanzas y por darme la fortaleza para lograr mis sueños.

Con infinito amor a mi abuela **Delfina Bone Sáenz**, y a mi padre **Fausto Velasco Bone**, a mi familia razón de mi existir y superación personal; por el apoyo incondicional brindado para el éxito de este trabajo de doctorado, pues sin su confianza, perseverancia y sencillez, no hubiera avanzado tan seguro en mis momentos difíciles de mi formación profesional.

A **Fanny Marcela Ramos Berruz**, mi fuente de inspiración, por ser la estrella que alumbra mi vida, mi impulso para superarme cada día y por estar siempre presente en mi corazón

Por último, dedico este gran logro a cada una de las personas que me apoyaron, motivaron a seguir adelante y no desistir para hoy poder alcanzar un justo honor en esta meta profesional. A ellos de todo corazón les dejo este legado resultado de mi esfuerzo y perseverancia.

AGRADECIMIENTO

Mi gratitud a Dios quien ocupa un lugar muy importante en mi vida y en mi corazón, por haberme dado la oportunidad de existir y de ser, quien soy, por permitirme concluir esta etapa de mi vida. Con el mayor agradecimiento a la Universidad Internacional Iberoamericana por desarrollar en mí el espíritu de actualización de conocimientos y formación profesional.

Al Dra. Cecilia Teresita de Jesús Carbajal; quien con su adecuada guía y conocimientos he llegado a la culminación mi trabajo de tesis, dejando formado en él, la esencia de los conocimientos recibidos. Muchas personas han formado parte de mi vida profesional a las que agradezco su amistad, consejos, apoyo, ánimo y compañía en los momentos más difíciles. Algunas están aquí conmigo y otras en mis recuerdos y en mi corazón, sin importar en donde estén quiero darles las gracias por formar parte de mí, por todo lo que me han brindado y por todas sus bendiciones.

Así también un agradecimiento especial al Hospital Básico de Naranjito y sus autoridades por su apoyo y colaboración para la realización de mi trabajo de investigación.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CARBAJAL LLAUCE CECILIA TERESITA DE JESÚS, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "MODELO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA PARA FORTALECER EL SERVICIO DE EMERGENCIA EN HOSPITALES BÁSICOS DEL MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA DE ECUADOR,2024.", cuyo autor es VELASCO CHERE MIGUEL ANGEL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 13.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 14 de Junio del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CARBAJAL LLAUCE CECILIA TERESITA DE JESÚS DNI: 42830121 ORCID: 0000-0002-1162-8755	Firmado electrónicamente por: CLLAUCECT el 06- 07-2024 08:50:36

Código documento Trilce: TRI - 0760077



DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, VELASCO CHERE MIGUEL ANGEL estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "MODELO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA PARA FORTALECER EL SERVICIO DE EMERGENCIA EN HOSPITALES BÁSICOS DEL MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA DE ECUADOR,2024.", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
MIGUEL ANGEL VELASCO CHERE PASAPORTE: 0927392373 ORCID: 0000-0002-3678-8915	Firmado electrónicamente por: P7002322201 el 14-06- 2024 17:50:59

Código documento Trilce: TRI - 0760090



ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS.	viii
ÍNDICE DE FIGURAS.	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA.....	18
3.1. Tipo y diseño de investigación.	18
3.1.1. Tipo de Investigación.....	18
3.1.2. Diseño de investigación.....	18
3.2. Variables y operacionalización.....	19
3.3. Población (criterio de selección), muestra, muestreo unidad de análisis. 21	
3.3.1. Población.....	21
3.3.2. Muestra.....	22
3.3.3. Muestreo.....	23
3.3.4. Unidad de análisis.	23
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	24
3.5. Procedimiento.	26
3.6. Método de análisis de datos.....	27
3.7. Aspectos éticos.....	28
IV. RESULTADOS	29
V. DISCUSIÓN	43
VI. CONCLUSIONES.....	52
VII. RECOMENDACIONES	53
VIII. PROPUESTA.....	54

REFERENCIAS.....	63
ANEXOS.....	73

ÍNDICE DE TABLAS.

Tabla 1 Muestra de estudio.....	23
Tabla 2 Ponderación cuantitativa para medir las variables.....	24
Tabla 3 Resumen de procesamiento de datos.....	26
Tabla 4 Estadística de fiabilidad Alfa de Cronbach.....	26
Tabla 5 Dimensión Planeación	29
Tabla 6 Dimensión Organización	31
Tabla 7 Dimensión Dirección	32
Tabla 8 Dimensión Control.....	34
Tabla 9 Dimensión Autoridad.....	36
Tabla 10 Dimensión Poder.....	37
Tabla 11 Dimensión Jerarquía	38
Tabla 12 Dimensión Disciplina.....	40
Tabla 13 Dimensión Orden	41
Tabla 14 Matriz de Acciones Estratégicas de la Propuesta	58
Tabla 15 Matriz de Acciones Estratégicas de la Propuesta	59
Tabla 16 Cronograma de actividades	60
Tabla 17 Presupuesto de gastos	62

ÍNDICE DE FIGURAS.

Figura 1 Diseño de la Investigación.....	19
Figura 2 Modelo de Gestión Administrativa Propuesto “ Soy parte de la mejora continua ”.....	54

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo general diseñar un modelo de gestión administrativa para fortalecer el servicio de emergencia en Hospitales Básicos del Ministerio de Salud Pública de Ecuador-2024. Como metodología se utilizó una investigación de tipo aplicada, descriptiva simple, con un diseño no experimental, para la recolección de la información se utilizó la técnica de encuesta que fue realizada a personal que labora en el hospital. Dentro de los principales resultados se obtuvo que la institución no cuenta con un modelo de gestión administrativa que le permita responder de forma adecuada a los requerimientos en casos de emergencia. Se concluye que el modelo de gestión administrativa es necesario para que los servicios de emergencia en la institución mejoren, así como los procesos en la gestión. Por tanto, se propuso un modelo basado en lo que sugiere la de la teoría de la burocracia propuesta por Max Weber (1922) y la teoría neoclásica propuesta por Peter Druker (1954), cuyas dimensiones permiten integrar todas las partes de la institución, para lograr resultados efectivos en el servicio de emergencias que se ofrece en el hospital.

Palabras clave: Modelo gestión administrativa, servicio de emergencia, atención de salud, hospitales públicos.

ABSTRACT

The general objective of this research work was to design an administrative management model to strengthen the emergency service in Basic Hospitals of the Ministry of Public Health of Ecuador-2024. As a methodology, an applied, simple descriptive research was used, with a non-experimental design. To collect the information, the survey technique was used, which was carried out on personnel who work in the hospital. Among the main results, it was obtained that the institution does not have an administrative management model that allows it to respond adequately to requirements in emergency cases. It is concluded that the administrative management model is necessary for the emergency services in the institution to improve as well as the management processes. Therefore, a model was proposed based on what is suggested by the theory of bureaucracy proposed by Max Weber (1922) and the neoclassical theory proposed by Peter Druker (1954), whose dimensions allow integrating all parts of the institution, to achieve effective results in the emergency service offered in the hospital.

Keywords: Administrative Management Model, Emergency Service, Health Care, Public Hospitals.