



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA
INDUSTRIAL**

Medición de la productividad: una revisión de literatura
**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO
DE:**

Bachiller en Ingeniería Industrial

AUTORA:

Rojas Lozano, Yaira Sucel (orcid.org/0000-0003-1457-3806)

ASESOR:

Dr. Vega Huincho, Fernando (orcid.org/0000-0003-0320-5258)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Empresarial y Productiva

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

HUARAZ — PERÚ

2024



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, VEGA HUINCHO FERNANDO, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA de la escuela profesional de INGENIERÍA INDUSTRIAL de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - HUARAZ, asesor de Trabajo de Investigación: "Medición de la productividad: una revisión de literatura", cuyo autor es ROJAS LOZANO YAIRA SUCEL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 10%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

HUARAZ, 20 de Julio del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
VEGA HUINCHO FERNANDO DNI: 32836979 ORCID: 0000-0003-0320-5258	Firmado electrónicamente por: FVEGAH el 20-07- 2024 17:07:41

Código documento Trilce: TRI - 0825445



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, ROJAS LOZANO YAIRA SUCEL estudiante de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA de la escuela profesional de INGENIERÍA INDUSTRIAL de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - HUARAZ, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan el Trabajo de Investigación titulado: "Medición de la productividad: una revisión de literatura", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que el Trabajo de Investigación:

1. No ha sido plagiado ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicado, ni presentado anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
YAIRA SUCEL ROJAS LOZANO DNI: 71439802 ORCID: 0000-0003-1457-3806	Firmado electrónicamente por: YROJASLO17 el 20-07- 2024 22:38:57

Código documento Trilce: TRI - 0825444

Índice de contenidos

Declaratoria de autenticidad del asesor.....	ii
Declaratoria de originalidad de la autora	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Resumen	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	8
II. METODOLOGÍA.....	11
III. RESULTADOS.....	12
IV. CONCLUSIONES.....	16
REFERENCIAS.....	17
ANEXOS.....	21

Índice de tablas

Tabla 1 Conceptualizaciones más empleados en la medición de productividad..	12
Tabla 2 Diseños de investigación más empleadas en la medición de productividad	13
Tabla 3 Metodologías más empleadas en la medición de productividad	14
Tabla 4 Indicadores más empleados de la metodología Lean Manufacturing	15
Tabla 5 Base de datos seleccionados	21

Resumen

La presente investigación buscó analizar y determinar los conceptos, metodologías, y diseños utilizados en lo que respecta a la medición de la variable Productividad. Se llevó a cabo una revisión sistemática de la literatura científica de los últimos cinco años, se seleccionaron tesis publicados en revistas indexadas tanto a nivel internacional como nacional, lo que resultó en un total de 20 trabajos de investigación que abordan la variable de interés, publicados entre los años 2019 y 2024. El tipo de investigación fue narrativo, luego de analizar cada uno de los objetivos se concluyó que el concepto más utilizado dentro de lo estudiado fue la eficiencia y eficacia con un 40% de presencia, de la misma forma el diseño de investigación más empleada fue la experimental teniendo un porcentaje del 80, igualmente la metodología lean Manufacturing fue la más utilizada en relación a la medición de productividad con un 50% y por último la herramienta de la metodología anterior más empleada fue 5S.

Palabras clave: Productividad, eficacia, método de medición.

Abstract

This research sought to analyze and determine the concepts, methodologies and designs used with regard to the measurement of the Productivity variable. A systematic review of the scientific literature of the last five years was carried out, theses published in journals indexed both internationally and nationally were selected, which resulted in a total of 20 research papers that address the variable of interest, published between the years 2019 and 2024. The type of research was narrative, after analyzing each of the objectives, conclusions were drawn that the most used concept within what was studied was efficiency and effectiveness with a 40% presence, in the same way the most used research design was the experimental one, with a percentage of 80. Likewise, the lean Manufacturing methodology was the most used in relation to measuring productivity with 50% and finally, the most used tool of the previous methodology was 5S.

Keywords: Productivity, efficiency, method of measurement.