

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
CONTABILIDAD**



**“Implementación de un sistema de costo ABC y su impacto
en la fijación de precios en los programas de capacitación y
servicios en la empresa SENATI, distrito de
Independencia-Lima 2012”**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

CONTADOR PÚBLICO

AUTOR:

CARMEN ISABEL ARTUNDUAGA CAMINO

ASESOR:

MG. CPC HIDALGO CHIPANA CHIPANA

LIMA – PERÚ

2012

DEDICATORIA

Quiero dedicar mi trabajo de investigación a DIOS, por darme la vida la fuerza de poder concluir con este trabajo, a mis queridos PADRES quienes con mucho cariño, han hecho de mí una persona con valores para poder desenvolverme como: ESPOSA, MADRE Y PROFESIONAL.

A mi ESPOSO, que ha estado a mi lado dándome, confianza y apoyo incondicional para seguir adelante para cumplir otra etapa en mi vida.

A mis HIJOS, que son el motivo y la razón que me ha llevado a seguir superándome día a día, para lograr este anhelo, quienes en los momentos más difíciles me dieron su amor y comprensión para poderlos superar, quiero también dejar a cada uno de ellos una enseñanza que cuando se quiere alcanzar algo en la vida, no hay tiempo ni obstáculo que lo impida para poderlo LOGRARLO.

A mi HERMANA, Lucia por su apoyo incondicional para con mis hijos, en todo momento de mi vida, y más en esta etapa para poder lograr alcanzar mis metas.

AGRADECIMIENTO

Gracias a **Dios**.

A mis padres, que siempre me han dado su apoyo incondicional y a quienes debo este triunfo profesional. De ellos es este triunfo y para ellos es todo mi agradecimiento.

A mi esposo, quien confío y recibí su apoyo en todo momento, alentándome a concluir con mis estudios.

A mis hijos, para que también continúen superándose. A toda mi familia, muy en especial a mi hermana Lucia por todo su apoyo.

A la Universidad César Vallejo, que con el apoyo del Programa Sube, permitieron desarrollarme profesionalmente y adquirir mucha experiencia profesional. A los asesores por el apoyo en espacios y equipo para el desarrollo de la investigación.

A todos mis amigos, muy en especial a mi amigo Walter Jáuregui, mis amigas y todas aquellas personas que han sido importantes para mí durante todo este tiempo. A todos mis maestros que aportaron a mi formación. Para quienes me enseñaron más que el saber científico, a quienes me enseñaron a ser lo que no se aprende en salón de clase y a compartir el conocimiento con los demás.

GRACIAS.

INDICE

1. INTRODUCCION

1.1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	11
1.1.1. Realidad Problemática.....	11
1.1.2. Formulación del problema.....	16
1.1.2.1. Problema General.....	16
1.1.2.2. Problema Especifico.....	16
1.1.3 Justificación.....	17
1.1.3.1. Convivencia.....	21
1.1.3.2. Relevación Social.....	21
1.1.3.3. Implicaciones Practicas.....	22
1.1.3.4. Valor Teórico.....	22
1.1.4. Antecedentes.....	23
1.1.4.1. Antecedentes de Costos Basados en Actividades ABC....	23
1.1.4.2. Antecedentes de Fijación de Precios.....	27
1.1.5 Objetivos.....	28
1.1.5.1. General.....	28
1.1.5.2 Especifico.....	28
1.2. Marco Referencial.....	29
1.2.1. Marco Teórico.....	29
1.2.2. Marco Conceptual.....	78
2. MARCO METODOLÓGICO.....	91
2.1. Hipótesis:.....	91
2.1.1. Hipótesis General:.....	91
2.1.2. Hipótesis Específicas:.....	91
2.2. Variables:.....	92
2.2.1. Definición conceptual:.....	92
2.2.2. Definición Operacional.....	92
2.3. Metodología.....	94
2.3.1. Tipo de estudio.....	94
2.3.2. Diseño.....	94

2.4. Población y muestra.....	95
2.5. Método de investigación.....	97
2.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	97
2.7. Métodos de análisis de datos.....	97
3. RESULTADOS.....	97
4. DISCUSIÓN.....	126
5. CONCLUSIONES.....	127
6. SUGERENCIAS	128
7. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	129
8. ANEXOS.....	132

RESUMEN

Hoy en día las fuertes competencias en los mercados globales, es importante la gestión de los costos en las empresas, en la que algunas compañías han adoptado el Sistema de Costeo Basado en Actividades (ABC). Motivada a realizar en la empresa SENATI, en el Distrito de Independencia-Lima, dedicada al ámbito de formación, capacitación y servicios, quien actualmente SENATI no cuenta con un sistema de costos la cual se pueden permitir la fijación de precios de sus programas, siendo el problema principal la relación que existe entre un sistema ABC y la fijación en el precio, teniendo como objetivo describir el nivel de la implementación del sistema ABC y la fijación de precios. Determinándose como hipótesis la relación directa y positiva entre el sistema ABC y la fijación del precio, para esto es necesario emplear una metodología deductiva e inductiva para alcanzar los objetivos deseados, obteniendo como resultado estadístico que mayor nivel de implementación del sistema ABC, será mayor el nivel de fijación de precios. Logrando llegar a concluir que es necesaria la implementación de un sistema ABC, dado que va a permitir medir la rentabilidad de cada programa y poder tomar medidas de gestión.

ABSTRAC

In these days, strong competencies in global markets are important to the management of business costs, which some companies have adopted the System Activity Based Costing (ABC). Motivated to make in the company SENATI, in the District of Independence - Lima, dedicated to the field of education, training and services. SENATI not have a cost system which can allow the impact in the assignment of the price in the programs being the main problem of the relationship between ABC systems and the assignment of the price. This investigation has for objective to describe the level of implementation of the ABC system and prices and for hypothesis the positive relationship between the ABC system and prices, for this is necessary to employ a deductive and inductive methodology to achieve the desired objectives, resulting in higher level statistical implementation of the ABC system and the assignment of the price. For conclusion, it is necessary and important to implement an ABC system, because it will allow to measure the profitability of each program and to take management actions.

INTRODUCCIÓN

En los 51 años de vida institucional el SENATI no conoce el costo mensual de la formación técnica de todas las especialidades que brinda por capacitación y servicio, con que cuenta a nivel nacional; por lo tanto las áreas administrativas no generan información al detalle que permita su cálculo con facilidad.

En mi investigación se plantea como Problema la relación que existe entre el Sistema ABC y la fijación de los precios, también sobre los sistemas de costos que trabaja la empresa SENATI, como se elabora la fijación de precios en las distintas actividades que ofrece el SENATI. El Marco Teórico se desarrolló toda la base teórica y doctrinaria sobre las variables materia de estudio, para ello se ha recurrido a diversos autores y bibliografías sobre el particular, así como estudios previos relacionados con nuestro tema de investigación. La Metodología de Investigación, se incluye el tipo y nivel de investigación, el universo y técnicas de investigación empleadas, se describen la técnica de muestreo, la forma de recolección de la información y procesamiento de datos, para todo ello se ha empleado o nos hemos apoyado en el Software Estadístico SPSS.

Los objetivos de la investigación fue determinar la relación y el nivel que existe entre el sistema ABC y la fijación del precio en los programas de capacitación y servicio que ofrece el SENATI.

Llegando a concluir el trabajo con las recomendaciones necesarias para lograr que los Directivos evalúen que la Implementación del Sistema ABC, se va obtener buenos resultados, por ser este un sistema de costos ABC que se adecua al SENATI.