

**UCV**  
UNIVERSIDAD  
CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE  
CONTABILIDAD**

**DISEÑO DE UN SISTEMA DE COSTOS POR ORDENES  
ESPECIFICAS PARA CONTRIBUIR A UNA MEJOR TOMA DE  
DECISIONES DE LA EMPRESA, CASO “ARTE Y DISEÑO DE  
MUEBLES MEZA S.A.C.” DEL DISTRITO DE S.J.L.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
CONTADOR PÚBLICO**

**AUTOR:**

**JULY JACINTO RIVERA**

**ASESOR:**

**DR. BERNARDO COJAL LOLI**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**CONTABILIDAD Y GESTIÓN EMPRESARIAL**

**LIMA-PERÚ**

**2013**

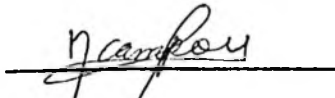
## PÁGINA DEL JURADO

Señores miembros del jurado, me dirijo ante ustedes con la finalidad de presentarles mi tesis, para graduarme como licenciada en la carrera de Contabilidad.



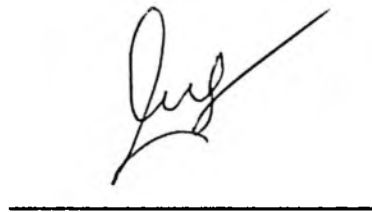
C.P.C. Hilario Chipana Chipana

**PRESIDENTE**



C.P.C. Nancy Campos Huamán

**SECRETARIO**



C.P.C. Jessica Huapaya Cuzcano

**VOCAL**

## **DEDICATORIA**

El reconocimiento a mis padres que me apoyan en todo lo que realizo y solo esperan que me desarrolle como un buen profesional, que felizmente se va acercando, para reconocer en algo su sacrificio y preocupación.

## **AGRADECIMIENTO**

En primer lugar a Dios por haberme guiado por el camino de la felicidad hasta ahora; en segundo lugar a cada uno de los que son parte de mi familia, a mis Padre y Hermanos; por siempre haberme dado su fuerza y apoyo incondicional que me han ayudado y llevado hasta donde estoy ahora y a todos los profesores que me apoyaron a realizar el presente trabajo de investigación.

## **DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD**

Yo JulyJacinto Rivera con DNI N° 46580804, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Faculta de Ciencias Empresarial, Escuela de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 03 de Setiembre del 2014

---

July Jacinto Rivera

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “ DISEÑO DE UN SISTEMA DE COSTOS POR ORDENES ESPECIFICAS PARA CONTRIBUIR A UNA MEJOR TOMA DE DECISIONES DE LA EMPRESA,CASO ARTE Y DISEÑO DE MUEBLES MEZA S.A.C. DEL DISTRITO DE S.J.L.” ; la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Contabilidad.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

July Jacinto Rivera

## ÍNDICE

Página del Jurado.....	II
Dedicatoria.....	III
Agradecimiento.....	IV
Declaración de Autenticidad.....	V
Presentación.....	VI
Índice.....	VII
<b>RESUMEN.....</b>	<b>8</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>9</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>10</b>
<b>II. MARCO METODOLÓGICO</b>	
2.1 Variables.....	34
2.2 Operacionalización de Variables.....	35
2.3 Metodología.....	39
2.4 Tipos de Estudio.....	40
2.5 Diseño de Investigación.....	40
2.6 Población y muestra.....	41
2.7 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos.....	42
2.8 Validación y Confiabilidad.....	44
2.9 Método de análisis de datos.....	47
<b>III. RESULTADOS.....</b>	<b>57</b>
<b>IV. DISCUSION.....</b>	<b>83</b>
<b>V. CONCLUSIONES.....</b>	<b>86</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>87</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>88</b>
<b>VIII. ANEXOS.....</b>	<b>90</b>

## RESUMEN

Esta tesis establece un Diseño de Costo por Órdenes Específicas para Contribuir a una mejor Toma de Decisiones en la empresa caso: Arte y Diseño de Muebles Meza S.A.C. En cuanto a la revisión teórica permite esclarecer dudas referentes a los conceptos ya que son importantes como sistema de costos por órdenes específicas y toma de decisiones.

También contamos con antecedentes que puedan respaldar la tesis. Por otro lado la población se encuentra como la variable dependiente, donde está conformada por 15 empleados entre administrativos y operarios, que se encuentran laborando hasta la fecha y manifiestan de los problemas que presenta dicha empresa.

Así mismo en la variable Sistemas de Costos y Toma de decisiones, son la base del cuestionario. Los datos obtenidos son procesados utilizando el software SPSS. Consecuentemente nos presentó resultados que son considerados en la redacción del informe de tesis del caso: Arte y Diseño de Muebles Meza S.A.C. Por consiguiente se realizó la discusión del caso, mostrando conclusiones a las que se llegó y a las recomendaciones, acompañados con los anexos pertinentes de la investigación realizada.

Palabras Clave: Sistema de costos por órdenes específicas, toma de decisiones



## ABSTRACT

This thesis establishes a Design Cost Specific Orders to contribute to better decision making at the business case: Art and Furniture Design Meza S.A.C. As for the theoretical review helps to clarify doubts regarding the concepts as they are important as system costs by specific orders and decisions.

We also have a history that can support the thesis. For across the population is the dependent variable, which is comprised of 15 employees between administrative and operators, who are now working to date and show the problems of the company.

Also in the variable Cost Systems and Decision Making, are the basis of the questionnaire. The data are processed using the SPSS software. Consequently we presented results that are considered in writing the thesis report of the case: Art and Furniture Design Meza S.A.C. Therefore the discussion of the case was conducted, showing that the conclusions, recommendations, accompanied with the relevant Annexes to research already arrived.

Keywords: System specific orders costs, decision making