



Universidad César Vallejo

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN
DE EMPRESAS**

Control interno y cumplimiento de metas en una agencia de
desarrollo económico, Moyobamba – 2023

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Administración de Empresas

AUTORES:

Fernandez Huamanchumo, Piero (orcid.org/0000-0003-0078-1196)

Tipa Lopez, Jose (orcid.org/0000-0002-5187-7078)

ASESOR:

Dr. Alvarez Rios, Lin (orcid.org/0000-0002-0667-1900)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

MOYOBAMBA — PERÚ

2024



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ALVAREZ RIOS LIN, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - MOYOBAMBA, asesor de Tesis titulada: "Control interno y cumplimiento de metas en una agencia de desarrollo económico, Moyobamba - 2023", cuyos autores son TIPA LOPEZ JOSE, FERNANDEZ HUAMANCHUMO PIERO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

MOYOBAMBA, 21 de Junio del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ALVAREZ RIOS LIN DNI: 41762753 ORCID: 0000-0002-0667-1900	Firmado electrónicamente por: LIALVAREZR el 25- 06-2024 19:28:06

Código documento Trilce: TRI - 0768705



Declaratoria de Originalidad de los Autores

Nosotros, TIPA LOPEZ JOSE, FERNANDEZ HUAMANCHUMO PIERO estudiantes de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - MOYOBAMBA, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Control interno y cumplimiento de metas en una agencia de desarrollo económico, Moyobamba - 2023", es de nuestra autoría, por lo tanto, declaramos que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. Hemos mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
JOSE TIPA LOPEZ DNI: 71789975 ORCID: 0000-0002-5187-7078	Firmado electrónicamente por: TTIPALO30 el 21-06- 2024 19:25:57
PIERO FERNANDEZ HUAMANCHUMO DNI: 76165008 ORCID: 0000-0003-0078-1196	Firmado electrónicamente por: FFERNANDEZHU12 el 21-06-2024 19:33:43

Código documento Trilce: TRI - 0768708

DEDICATORIA

Dedicado a Dios por brindarme la vida y la buena salud que tengo hoy en día, a mis padres que siempre estuvieron ahí presente en todo el momento brindándome consejos para seguir adelante con mis metas.

Tipa Lopez.

Dedicado primero a Dios por darme la sabiduría y la vida para seguir adelante con mis metas y ser un gran profesional, como también a mis padres que siempre están ayudándome constantemente con sus valores y éticas que siempre me inculcan para lograr mis objetivos propuestos.

Fernández Huamanchumo.

AGRADECIMIENTO

Primeramente, agradecido con el señor Dios por todo lo que me dio hasta el sol de hoy, a mis padres que son mi orgullo desde que tengo razón, gracias a ellos soy lo que soy hoy en día, a mis amigos que me apoyaron de alguna u otra manera y a la universidad que nos brindó sus instalaciones para poder desarrollarnos como buenos profesionales.

LOS AUTORES.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
Declaratoria de autenticidad del Asesor.....	ii
Declaratoria de originalidad de los autores.....	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. METODOLOGÍA	12
III. RESULTADOS.....	16
IV. DISCUSIÓN.....	19
V. CONCLUSIONES	22
VI. RECOMENDACIONES	23
REFERENCIAS	24
ANEXOS	30

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Prueba de normalidad.....	16
Tabla 2. Relación entre el control interno y el cumplimiento de metas.	16
Tabla 3. Nivel de control interno.	17
Tabla 4. Nivel de cumplimiento de metas	17
Tabla 5. Relación entre las dimensiones del control interno y el cumplimiento de metas.....	18

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre el control interno y el cumplimiento de metas en una Agencia de Desarrollo Económico Moyobamba - 2023. La investigación fue tipo básica, diseño no experimental, descriptiva-correlacional, y de corte transversal, cuya población muestral fue de 86 trabajadores. La técnica de recolección la encuesta y como instrumento el cuestionario. Los resultados determinaron que el nivel de la variable control interno y sus dimensiones tienen un nivel medio; nivel de la variable cumplimiento de metas y sus dimensiones tienen un nivel medio. Concluyendo que, si existe relación positiva alta y significativa entre el control interno y el cumplimiento de metas en una Agencia de Desarrollo Económico Moyobamba – 2023, con un análisis estadístico de Rho de Spearman de 0.794 y un p-valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$), aceptando así la hipótesis de investigación.

Palabras clave: Control, interno, cumplimiento, metas.

ABSTRACT

The objective of the research was to determine the relationship between internal control and the fulfillment of goals in the Moyobamba Economic Development Agency - 2023. The research was basic, non-experimental, descriptive-correlational, and cross-sectional, whose sample population was of 86 workers. The collection technique is the survey and the questionnaire as an instrument. The results determined that the level of the internal control variable and its dimensions have a medium level; level of the goal fulfillment variable and its dimensions have a medium level. Concluding that, if there is a high and significant positive relationship between internal control and the fulfillment of goals in the Moyobamba Economic Development Agency - 2023, with a statistical analysis of Spearman's Rho of 0.794 and a p-value equal to 0.000 ($p\text{-value} \leq 0.01$), thus accepting the research hypothesis.

Keywords: Control, internal, compliance, goals.

I. INTRODUCCIÓN

En el marco internacional, a pesar de que se han desarrollado un gran número de proyectos con la idea de que mejore cada situación de la sociedad que garanticen un auténtico desarrollo integral, las constantes deficiencias han originado que las instituciones no puedan cumplir con las responsabilidades por lo que muchos ciudadanos han expresado su insatisfacción debido a que los recursos generalmente no permiten facilitar la vida diaria y la economía en su conjunto, dentro del cual también se ha visto que las autoridades no desarrollan una adecuada administración para poder direccionar estos recursos hacia proyectos representativos que conlleven al mejoramiento infraestructural, dentro de ello tampoco se encuentra una orientación hacia el cumplimiento de las metas estipuladas tomando en cuenta que éstas son fundamentales para alcanzar el éxito en torno a la solución de la problemática (Soto-Arévalo, 2021).

Concerniente al ámbito latinoamericano se pudo observar la existencia de un panorama negativo generalizado respecto al manejo de los recursos debido a que una gran mayoría de gobiernos no han implementado adecuadamente las medidas para utilizar el control interno como la herramienta fundamental que ayude a utilizar los recursos transparentemente y diversificarlos para generar mayores posibilidades económicas de crecimiento, tampoco se han fortalecido las políticas y normativas relacionadas con este instrumento debido a que la corrupción constantemente va creciendo y los intereses personales de muchas autoridades y piden su integración competitiva; a pesar de que se han estipulado diversas metas para ser logradas a favor del ciudadano, la gran mayoría de estos no se dan cumplimiento debido al poco compromiso asumido juntamente con la ausencia de una planeación estratégica que permita direccionar los recursos en función a cada actividad, con lo que los resultados negativos se van repitiendo año tras año y no permiten lograr el crecimiento apropiado (CEPAL, 2022).

Es lamentable ver que en el Perú el problema se replica, sobre todo en aquellas instituciones donde existen pocos lineamientos para la auditoría, dentro de las cuales la utilización de los recursos se desarrolla siguiendo parámetros personales por parte de las autoridades las mismas que utilizan muchas veces sus cargos públicos para generar beneficios personales que no son congruentes con lo que establece la normativa estatal; también es posible visualizar que a pesar de realizar análisis para demostrar la ineficiencia institucional respecto al manejo de los recursos, las autoridades encargadas de disponer las sanciones correspondientes a los infractores, se encuentran inmersas en actos de corrupción por lo que favorecen este tipo de comportamientos a través de un veredicto equivocado, promoviendo no sólo el incremento de este tipo de prácticas fraudulentas sino que también la ciudadanía pierde confianza y participación por medio de diversos procedimientos como la ausencia de pagos en los tributos (Quispe y Saavedra, 2021).

En una Agencia de Desarrollo Económico de la Ciudad de Moyobamba durante el año 2023 se evidencia que las variables es uno de los grandes problemas, ya que se presenta escaso personal en las áreas fundamentales de la institución generando una carga de trabajo y el incumplimiento de metas, no se está llegando a cumplir algunas metas de trabajo, por falta de gestión y el control interno que están haciendo que no logré su objetivo en el tiempo establecido; muy aparte de que, existe escasez de presupuesto para realizar mejoramiento de la entidad.

De esta forma se plantea como **problema general**: ¿Cuál es la relación entre el control interno y el cumplimiento de metas en una Agencia de Desarrollo Económico Moyobamba - 2023? Y como **problemas específicos**: ¿Cuál es el nivel de control interno en una Agencia de Desarrollo Económico Moyobamba - 2023? ¿Cuál es el nivel de cumplimiento de metas en una Agencia de Desarrollo Económico Moyobamba - 2023? ¿Cómo es la relación entre las dimensiones del control interno y el cumplimiento de metas en una Agencia de Desarrollo Económico Moyobamba - 2023?

En cuanto a la justificación, **justificación social**, busca el desarrollo de un análisis estratégico acerca del tema para conocer la influencia que ejerce una variable sobre la otra con la intención de identificar aquellos aspectos de mejora que puedan ser aplicados favorablemente, de modo que la ciudadanía sea la principal beneficiada; sobre la **justificación teórica**, hizo posible la expansión de los conocimientos acerca del tema desarrollado para que los involucrados conozcan a profundidad los conceptos y las normativas relacionadas con el tema para su aplicación idónea, en la **justificación práctica**, facilitó la creación de recomendó acciones sustentadas de forma óptima en los resultados obtenidos para que estos puedan ser aplicados estratégicamente en la solución de los inconvenientes detectados, en la **justificación metodológica** se realizará la entrega de un estudio competente para que pueda ser utilizado como base en otras investigaciones.

También se tiene como **objetivo general**: Determinar la relación entre el control interno y el cumplimiento de metas en una Agencia de Desarrollo Económico Moyobamba - 2023 y como **objetivos específicos**: Identificar el nivel de control interno en una Agencia de Desarrollo Económico Moyobamba - 2023. Analizar el nivel de cumplimiento de metas en una Agencia de Desarrollo Económico Moyobamba - 2023. Determinar la relación entre las dimensiones del control interno y el cumplimiento de metas en una Agencia de Desarrollo Económico Moyobamba - 2023

En esta parte, para poder afianzar el cuerpo se sustenta los antecedentes a nivel internacional como, Toctaquiza Narváez y Peñaloza López (2020), realizado en la universidad Católica del Ecuador. Su finalidad fue el análisis de la incidencia del control para abordar decisiones. Fue de tipo descriptiva, no experimental, su instrumento fue el cuestionario, su muestra fueron 85 sanciones civiles. Los **resultados**, indican que tanto las responsabilidades como la violación de cada aplicación incorrecta, son las normas que existen al momento de controlar las disposiciones legales de una entidad pública. **Concluyen** que, tanto las organizaciones públicas y privadas que manejan cada recurso de bienestar, tienden a mejorar un buen proceso en cuanto al control en cada nivel que pueda ser aplicado.

Por otro lado, en la universidad de La Serena, los autores Cabana et al. (2020), su finalidad fue analizar la influencia del control en el valor público. Fue de tipo descriptiva no experimental, su instrumento fue el cuestionario, su muestra 375 servidores. Los **resultados**, se miden de acuerdo a cada procedimiento que están estructurados en ecuaciones parciales. **Concluyen** que, las variables mostraran una buena creación de cada valor público, haciendo posible conocer, aprender y mejorar la formar creativa de la población, ya que cada proceso es considerados productivos para todo tipo de organización.

En la universitaria Minuto de Dios, Colombia; los autores Serrano et al. (2022), buscaron el análisis y proposición de un nuevo modelo para identificar los factores influyentes en las ventas. Fue de tipo descriptiva, de diseño no experimental, su instrumento fue el cuestionario, su muestra fueron 360 trabajadores. Los **resultados**, dan a entender que las prácticas aplicadas dentro de un proceso fueron ineficientes, ya que dentro de la entidad el conocimiento de los productos es bajos, llevando a una negatividad de ganancia de cada producto. **Se concluye** que, dentro de las organizaciones los conocimientos de los colaboradores son insuficientes, haciendo que las funciones a realizarse sean limitados al momento de entregar los resultados de cada evaluación aplicadas hacia las entidades.

Universitario La Paz, Madrid, España; los autores Ricós et al. (2022), buscaron analizar la aplicación del CI. Fue de tipo descriptiva, no experimental, su instrumento fue el cuestionario, su muestra fueron 5 pacientes. Los **resultados**, muestran que cada modelo a aplicarse dentro de una organización cuenta con una aceptabilidad de una desviación estándar, mostrando un control de cada proceso analítico, al momento de mejorar el control dentro de la organización. **Concluyen** que, la calidad analítica se emplea de manera correcta, ya que por ello los puntos fuertes están netamente resaltados a mejorar esta investigación, porque los puntos débiles deberían ser eliminados empleando nuevas técnicas.

Por otro lado, en la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, México; los autores Grageola et al. (2020), buscaron analizar el control interno. Fue de tipo descriptiva, no experimental, su instrumento fue el cuestionario, la muestra de 50 contribuyentes. Los **resultados**, dentro de la investigación se encontraron con un 87 % de cada respuesta brindada por la población de México, ya que mostraron que el control para las autoridades fiscales carece de importancia y con ello mantenga las regularidades de cada acción hacia la población. **Concluyen** que, al momento de mostrar una manera visible tanto la misión como la visión de una entidad, servirá de guía para que el personal logre conseguir con los objetivos propuesto desde el comienzo, mostrando sus principios y con ello mejorar sus habilidades.

En cuanto a los antecedentes nacionales; en la municipalidad de Perú, los autores Zamora-Vasquez et al. (2023), describen en su revista que su finalidad fue identificar el vínculo del control interno con la gestión de tesorería. Fue de tipo cuantitativo, no experimental, su instrumento fue el cuestionario, su muestra fueron 75 trabajadores. **Los resultados**, determinaron en un 78.8%, que el control interno ha logrado tener efectividad durante las gestiones efectuadas; asimismo, se obtuvo un $p=0.000<0.05$, de Rho de Spearman de 0.554. **Concluyen** que, el control interno ha dado como principal alternativa un mecanismo que ayude a mejorar el uso de los recursos municipales.

Además, los autores Campos-Vasquez y Campos-Vasquez (2022), describen en su revista cuyo objetivo general, el establecimiento de un modelo para el control interno. Fue de tipo cuantitativo, no experimental, su instrumento fue el cuestionario, su muestra fueron 741 empresas. **Los resultados**, dieron a conocer que el 75.3% de las pequeñas entidades han demostrado tener deficiencias durante las actividades efectuadas; mientras, que el 21.2% no ha logrado tener buenos ingresos y solo 3.5% tiende a tener buen resultado durante sus actividades efectuadas. **Concluyen que**, una de las cualidades de la empresa es mantener un buen margen económico a través control de sus operaciones a fin de que logre dar solución a los problemas.

Por otro lado, los autores León-León et al. (2023), describen en su revista cuyo objetivo fue el análisis de la utilización del CI. Fue de tipo descriptiva, no experimental, su instrumento fue el cuestionario, su muestra fueron 35 personas. **Los resultados**, hacen referencia sobre los beneficios que ha traído consigo la aplicación del control dentro de las empresas, aumentando la rentabilidad de manera transparente. **Se concluye** que el control es una de las alternativas de solución por las cuales muchas entidades han demostrado tener un buen nivel de ingreso producto de la buena gestión efectuada.

Asimismo, en la universidad Cesar Vallejo, Trujillo; el autor Ulloa (2021), cuya tesis fue realizada con la finalidad de identificar los cambios efectuados por el CI en la gestión administrativa. Fue de tipo descriptiva, no experimental, su instrumento fue el cuestionario, su muestra fueron 20 trabajadores. **Los resultados**, dan como sustento que el control permite mejorar la estructura de una organización, por medio del trabajo en conjunto con los empleados. **Concluye que**, el control interno permite determinar las cualidades por las cuales muchas de las entidades tienden a obtener problemas debido al buen manejo del control.

Seguidamente, en la universidad Cesar Vallejo, Lima; el autor Vicente (2023), describen en su tesis cuyo objetivo fue la determinación de la acción de control interno para la reducción de la corrupción. Fue de tipo descriptiva, no experimental, su instrumento fue el cuestionario, su muestra fueron 29 profesionales. **Los resultados**, permiten conocer acerca de las debilidades de la organización, dado que la mayor parte no cuenta con un sistema de control para las operaciones. **Concluye que**, el control ha demostrado tener efectividad, puesto a que ayuda a determinar factores relacionado a los riesgos que se dan en muchas organizaciones.

Asimismo, las teorías del control interno son las siguientes: **Teoría de la organización burocrática**, dado que se lleva a cabo la práctica de políticas que ayudan a mejorar el control; posterior a ello poder efectuar mecanismos

en beneficio de la organización (Inda, 2023). **Teoría de la contabilidad y el control**, el control permite a las organizaciones aumentar la economía en base a las gestiones que se dan, dado que la buena administración de los recursos ayuda a mejorar la estructura organizacional (Sunder, 2005). **Teoría de control moderna**, uno de los factores claves para muchas entidades es mantener el de control que ayude a prevenir riesgos (Parra, 2010).

Asimismo, para el **control interno** tuvo como autor a la controlaría General de la República (2019), son todos aquellos procesos que ayudan a determinar riesgos que se puedan dar, lo cual uno de los problemas es el mal uso de los recursos dado que este factor proporciona deficiencias para el logro de los objetivos de manera transparente.

Asimismo, Douglass et al. (2022), hacen referencia que el control es un medio que proporciona mejores oportunidades para el desarrollo de actividades contempladas a un objetivo. Además, Hoai et al. (2022), menciona que, la implementación de mecanismos de control es uno de los aspectos que ha logrado tener mayor enfoque en muchas entidades. En tanto, Schantl y Wagenhofer (2021), deducen que, la falta de un buen control para promover la buena gestión de las actividades es negativo, ya que en muchos de los casos se ha observado la mala administración de los recursos.

Por consiguientes, Douglass et al. (2022), hacen referencia que, el control interno permite que se lleven a cabo evaluaciones dentro de la organización, a fin de poder conocer sobre los riesgos; por ende, mediante estos mecanismos muchos de los entes han logrado mantener un perfil eficiente; En ese sentido, Tian y Sun, H. (2023), indican que, el control mide la capacidad del personal para desempeñar tareas en función a las habilidades y conocimiento que presente para luego ser designado en la organización.

En tanto, Zhang y Dong (2023), hacen referencia que, una de las cualidades de los organismos es poder contribuir con un buen desarrollo en las actividades a efectuarse, por lo que es necesario contar con un buen sistema

que permita establecer control de los recursos para ser administrado de la mejor manera, de acuerdo a este mecanismo se logre mantener eficiencia y un buen ambiente laboral que logre satisfacer a los colaboradores para el cumplimiento de sus funciones sin ningún tipo de problema, de tal manera la entidad no se vea perjudicada durante la gestión en base a las metas que se quieran cumplir. Además, Douglass et al. (2022), deducen que, la falta de control puede ser un problema que afecta el rendimiento de la organización, ya que por medio de ello se producen diversas acciones que conllevan a obtener como resultado pérdidas económicas por parte de las organizaciones.

Asimismo, Tian y Sun, H. (2023), deducen que, el control interno es un medio que impulsa el crecimiento de un organismo, ya que ayuda a definir la mejora continua durante su ejecución. Además, Velandia-Pacheco et al. (2022), mencionan que, una de las cualidades por las que muchos de los entes han efectuado estrategias, se debe principalmente por la falta de un control que logre mantener un buen sistema. Además, Zhang y Dong (2023), deducen que, el control permite orientar a cualquier entidad a obtener resultados esperados; es por ello que la mayor parte tienden a mejorar su plan de trabajo a través del desempeño efectivo de cada colaborador dentro de su área laboral, por lo tanto, es importante que la organización efectúe capacitaciones a fin de poder dar a conocer sobre las nuevas fuentes que se dan dentro de la institución.

Referente a las dimensiones del **control interno** según la controlaría General de la República (2019), son: **Cultura organizacional**, se lleva a cabo mecanismos que permiten conocer acerca de los problemas internos que se desarrollan en la organización, por lo que es importante que se mejoren la imagen institucional. **Gestión de riesgo**, uno de los factores que ha llevado a las organizaciones a obtener problemas es la falta de control para establecer el uso de los recursos de manera transparente. **Supervisión**, es el método que permite que las gestiones se desarrollen de manera efectiva, sin el mínimo riesgo posible a fin de poder obtener un buen logro de objetivos.

Teoría de los dos factores de Herzberg, refleja sobre diversos factores asociados al logro de metas, por lo que las organizaciones tienden a tener un buen plan de desarrollo que permita sacar mejores oportunidades (Madero-Gómez, 2020). **Teoría de metas de logro**, hace síntesis a diversas situaciones que se presentan durante la puesta en marcha de actividades efectuadas por entes que buscan mantener una buena imagen a nivel institucional (Cuevas et al., 2013). **Teorías del establecimiento de metas**, busca generar mejores beneficios a través del desempeño de los colaboradores a fin de alcanzar metas trascendentales que beneficien de manera efectiva a la organización (Molina-2000).

Con respecto a la segunda variable **cumplimiento de metas**, según la Directiva N° 0004-2020- EF/50.01 (2020), se basa en como aplican las actividades para que puedan ser realizada en un periodo determinado. En cuanto a la ejecución del presupuesto cada entidad muestra sus objetivos, hacia donde quieren llegar con el fin de cumplir con las metas señaladas en el transcurso de sus actividades diarias.

Por consiguiente, Ihadabi y Karpinski (2019), definieron el cumplimiento de metas es constructo como las creencias de un individuo que revelan las razones por las que aborda y se involucra en tareas académicas. Además, representa tipos específicos de objetivos que dan forma al marco de cómo los individuos interpretan, experimentan y realizan sus actividades de logro.

Por otro lado, Campoverde-Cajas et al. (2022), determinan, que el cumplimiento de metas son los conocimientos que tienen los colaboradores al momento de llegar a una meta, mostrando resultados positivos, buscando soluciones ante cualquier situación, mostrando todo tipo de interés al momento de controlar una baja, ya que en ello comprenden todo tipo de motivación que las entidades puedan hacer hacia los colaboradores, para que con ello puedan cumplir con las metas trazadas dentro las PYMES textiles. (Villa-Ruiz, 2021).

Asimismo, Maradiaga (2022), el cumplimiento de metas es muy importante dentro de las entidades ya que con ello llegan a alcanzar el éxito planteado por las instituciones, si bien es cierto para llegar a cumplir dicho éxito deben tener una gestión equitativa, mostrando importancia hacia los colaboradores, ya que son ellos quienes se encargan de que los clientes puedan volver a requerir de dicha actividad, brindando la información necesaria y mostrando interés a mejorar los recursos plasmados.

En tanto, Maradiaga (2022), hacen hincapié que, el cumplimiento de metas ha jugado un rol específico dentro de las entidades dado que permite organizar sobre los propósitos planteados, por lo tanto en base a las estrategias han mantenido una estructura que logre beneficiar a la organización, ya que en muchas oportunidades la falta de desempeño no ha traído consigo buenos resultados, por lo que muchas de las empresas han generado deficiencias y un mal desarrollo económico, todo ello se debe a la falta de capacitación efectuado por el organismo, lo cual conlleva a obtener problemas que perjudican al ente.

A través del control se logran efectuar diversas operaciones que ayudan a la entidad a poder mejorar su imagen institucional, ya que las actividades tienden a tener buen desarrollo, dado que mediante el control se supervisan a los colaboradores con el fin de mantener un buen desempeño ligada a las tareas dadas; en base a este sistema diversos entes han logrado efectuar un plan para el crecimiento económico, por lo tanto nace la importancia de poder efectuar charlas constantes para mantener a los colaboradores al tanto de las nuevas tendencias que se dan dentro de la organización, a fin de poder responder ante los problemas que se dan.

De ese mismo modo, Ruiz-Trigozo et al. (2021), mencionan que dentro del estado es fundamental, ya que es por ello que una ciudad mejora su calidad de vida, si bien es cierto quien vela por ello es el alcalde ya que crea estrategias para que la ciudadanía participe constantemente de actividades productivas, ya mantienen una coordinación fundamental y necesaria, haciendo posible que cada ciudadanía pueda enfrentar los problemas.

En lo que respecta a la dimensión de **cumplimiento de metas**, según la Directiva N° 0004-2020- EF/50.01 (2020), se encuentra a las siguientes dimensiones: Primera dimensión: **Planificación estratégica**, se basa en como las entidades organizan cada uno de sus objetivos, con el fin de cumplir con las metas trazada en el tiempo adecuado. Segunda dimensión: **Gestión Presupuestal**, es fundamental dentro de las organizaciones ya que se proyecta como concluir las actividades propuestas y en cómo desarrollar cada uno de funciones, planificando con ello los recursos financieros en cuanto a los gastos acordados. Tercera dimensión: **Nivel de eficacia**, se enfoca en como las organizaciones se enfocan a cumplir con los objetivos propuestos, esperando resultados positivos, con ello verificando si alcanzaron los resultados esperados por la entidad.

Para finiquitar se da a conocer la **hipótesis general**: Existe relación entre el control interno y el cumplimiento de metas en una Agencia de Desarrollo Económico Moyobamba – 2023 y como **hipótesis específicas**: H1: El nivel de control interno en una Agencia de Desarrollo Económico Moyobamba – 2023, es alto. H2: El nivel de cumplimiento de metas en una Agencia de Desarrollo Económico Moyobamba – 2023, es alto. H3: Existe relación entre las dimensiones del control interno y el cumplimiento de metas en una Agencia de Desarrollo Económico Moyobamba – 2023.

II. METODOLOGÍA

Dicha investigación fue de tipo básica, porque se llevó a cabo un estudio basado en información pura que permitió el desarrollo de la investigación de manera efectiva (Leyva-Haza y Guerra-Véliz, 2022).

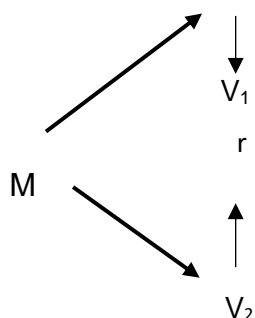
Fue de diseño no experimental en la medida que no se desarrolló manipulación alguna de las variables sino que se analizaron en su propio contexto (Castro-Maldonado et al., 2022). Asimismo, posee un enfoque cuantitativo, porque se logró obtener resultados a través de métodos estadísticos, que ayudaron a delimitar las variables en estudio (Guevara-Alban et al., 2020).

De alcance descriptivo correlacional; contemplando principalmente la realización de descripción de las variables (Ramos-Galarza, 2020), correlacional, en la medida que se buscó conocer las correlaciones que generan el vínculo entre los elementos analizados, según Cvetkovic-Vega et al., (2021), dado que se efectuó mecanismos que lograron recoger información oportuna para el proceso de desarrollo del estudio.

Esquemmatización:

Figura 1.

Esquema



Dónde:

- M** = Muestra
- V1** = Control interno
- V2** = Cumplimiento de metas
- r** = Relación entre ambas variables

Respecto a la variable control interno según controlaría General de la República (2019), son todos aquellos procesos que ayudan a determinar riesgos que se puedan dar dentro de organización, lo cual uno de los problemas es el mal uso de los recursos dado que este factor proporciona deficiencias para el logro de los objetivos de manera transparente.

En la definición operacional, la variable control interno se medirá de acuerdo a sus dimensiones con un cuestionario con una escala de Likert.

Con sus indicadores: Esta representado por las siguientes dimensiones, Cultura organizacional con sus indicadores, (ambiente de control, estructura organizacional e información y comunicación), Gestión de riesgo con sus indicadores, (coherencia con los objetivos, tomar decisiones, evaluar de riesgos, actividades de control y herramientas de gestión), Supervisión con sus indicadores, (verificar las actividades, seguimiento a los resultados, monitoreo continuo, acciones de supervisión y corrección).

Respecto a la variable, cumplimiento de metas según Directiva N° 0004-2020- EF/50.01 (2020), se basa en como aplican las actividades para que puedan ser realizada en un periodo determinado. En cuanto a la ejecución del presupuesto cada entidad muestra sus objetivos, hacia donde quieren llegar con el fin de cumplir con las metas señaladas en el transcurso de sus actividades diarias.

En la definición operacional, la variable cumplimiento de metas se medirá de acuerdo a sus dimensiones con un cuestionario con una escala de Likert.

Con sus indicadores: Esta representado por las siguientes dimensiones, Planificación estratégica con sus indicadores, (planes de acción, objetivos estratégicos, financiamiento y reestructuración) Gestión presupuestal con sus indicadores (información, indicadores, diagnóstico y calidad) Nivel de eficacia con sus indicadores (compromiso institucional, desempeño y modificaciones de presupuestos).

Respecto a la población está determinada por una cantidad especifica de elementos que forman parte de un objeto de estudio (Romero-Urréa et al., 2022). En este estudio, estará integrada por 86 trabajadores.

En los criterios de inclusión, se incluyeron solo a personal nombrado y CAS con más de 3 meses de experiencia, se excluyeron al personal locador de servicios, practicantes y director.

La muestra, es contemplada como una cantidad de elementos que son determinados por ser representativos los cuales ayudan a esclarecer el comportamiento de la población (Sambrano, 2020). La muestra estará conformada por 86 trabajadores, el muestreo no probabilístico y se tiene una muestra censal.

En la Unidad de análisis, un trabajador de la institución.

Para esta investigación se empleará a la encuesta como la técnica para recabar los datos pertinentes (Cisneros-Caicedo et al., 2022).

De otro modo, se empleará el cuestionario, definido por Borjas-García (2020), como una cantidad de preguntas establecidas de acuerdo a las intenciones del estudio. En cuanto al control interno tuvo 15 ítems dividido en 3 dimensiones. De la misma manera, para la variable cumplimiento de metas tuvo 15 ítems dividido en 3 dimensiones. Para ambos, la escala de medición es: 1= Nunca, 2= Casi nunca, 3= A veces, 4= Casi siempre, 5= Siempre.

En cuanto al procedimiento se tomaron en cuenta como primer punto el planteamiento del problema, luego se desarrolló los antecedentes de acuerdo a los niveles; asimismo, se llevó a cabo con la búsqueda de autores para obtener información acerca de las variables en estudio; posterior a este se efectuó la metodología tomando en cuenta la población y muestra para luego ser procesados mediante el SPSS, a fin de obtener información confiable; finalmente, se procedió a efectuar las conclusiones y recomendaciones.

Dicha para el análisis se tomó en cuenta la muestra, teniendo en cuenta la validación por profesionales; asimismo, se comprobó las correlaciones por medio del SPSS v.25 con el Rho de Spearman.

De acuerdo a este aspecto se actuará con valores y principios éticos internacionales como el de beneficencia, refleja sobre los beneficios que se obtienen durante el proceso de la investigación; no maleficencia, busca no generar ningún tipo de riesgo que conlleve a la organización a obtener deficiencias dentro de su estructura, justicia, se llevó a cabo el trato justo y coherente con todos los participantes de la investigación sin faltar el respeto a nadie, autonomía, proceso en la cual el investigador toma en cuenta su opinión propia sin depender de ninguna de las partes. Consentimiento informado, contemplando que los datos son reales y que los participantes brindaron su conformidad.

III. RESULTADOS

3.1. Determinar la relación entre el control interno y el cumplimiento de metas en una Agencia de Desarrollo Económico Moyobamba – 2023.

Tabla 1

Prueba de normalidad.

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Control interno	,144	86	,000
Cultura organizacional	,153	86	,000
Gestión de riesgo	,126	86	,002
Supervisión	,162	86	,000
Cumplimiento de metas	,122	86	,003
Planificación estratégica	,129	86	,001
Gestión presupuestal	,099	86	,038
Nivel de eficacia	,051	86	,000

Fuente: Datos obtenidos del SPSS V.25

Al ser una muestra con 86, se empleó el Kolmogorov-Smirnov^a. Siendo $p = 0.000$ y $0,003$ próximas a 0.05 , por lo que hay una distribución no normal; conllevando a usar el Rho de Spearman para el análisis de correlación.

Tabla 2

Relación entre el control interno y el cumplimiento de metas.

			Control interno	Cumplimiento de metas
Rho de Spearman	Control interno	Coefficiente de correlación	1,000	,794**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	86	86
Cumplimiento de metas	Cumplimiento de metas	Coefficiente de correlación	,794**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	86	86

Fuente: Datos obtenidos del SPSS V.25

Interpretación

Existe relación positiva alta y significativa entre el control interno y el cumplimiento de metas en una Agencia de Desarrollo Económico Moyobamba – 2023, con un Rho de Spearman de 0.794, y un p-valor igual a 0,000 (p-valor ≤ 0.01), aceptando así la hipótesis de la investigación.

3.2. Identificar el nivel de control interno en una Agencia de Desarrollo Económico Moyobamba - 2023.

Tabla 3

Nivel de control interno

Variable/Dimensiones	Nivel	Rango	F	%
Control interno	Bajo	12-28	24	28%
	Medio	29-45	51	60%
	Alto	46-60	11	12%
	Total		86	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a trabajadores.

Interpretación

En la tabla 2, se evidencia que el **control interno** tiene un nivel bajo de 28 %, medio de 60 % y alto de 12 %.

Con una superioridad del nivel medio.

3.3. Analizar el nivel de cumplimiento de metas en una Agencia de Desarrollo Económico Moyobamba – 2023.

Tabla 4

Nivel de cumplimiento de metas y sus dimensiones.

Variable/Dimensiones	Nivel	Rango	f	%
Cumplimiento de metas	Bajo	11-25	26	30%
	Medio	26-40	47	54%
	Alto	41-55	13	16%
	Total		86	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a trabajadores.

Interpretación

El **cumplimiento de metas** tiene un nivel bajo de 30 %, medio de 54 %, y alto de 16 %, con una superioridad del nivel medio.

3.4. Determinar la relación entre las dimensiones del control interno y el cumplimiento de metas en una Agencia de Desarrollo Económico Moyobamba – 2023.

Tabla 5

Relación entre las dimensiones del control interno y el cumplimiento de metas.

			Cumplimiento de metas
Rho de Spearman	Cultura organizacional	Coeficiente de correlación	,485**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	86
	Gestión de riesgo	Coeficiente de correlación	,822**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	86
	Supervisión	Coeficiente de correlación	,605
		Sig. (bilateral)	,000
		N	86

Fuente: Datos obtenidos del SPSS V.25

Interpretación

Existe relación positiva moderada y significativa entre la dimensión cultura organizacional y la variable cumplimiento de metas, con un Rho de Spearman de 0.485, de la misma manera existe relación positiva alta y significativa entre la dimensión gestión de riesgo y la variable cumplimiento de metas, con un Rho de Spearman de 0.822, finalmente existe relación positiva moderada entre la dimensión supervisión y la variable cumplimiento de metas con un Rho de Spearman de 0.605, y un p-valor igual a 0,000 (p-valor \leq 0.01) repetitivo en cada resultado, procediendo a aceptar la hipótesis de investigación.

IV. DISCUSIÓN

Se planteó como objetivo general que existe relación positiva alta y significativa entre el control interno y el cumplimiento de metas en una Agencia de Desarrollo Económico Moyobamba – 2023, con un Rho de Spearman de 0.794, esto en base a los aportes de Inda (2023), dado que se lleva a cabo la práctica de políticas que ayudan a mejorar el control; posterior a ello poder efectuar mecanismos en beneficio de la organización. A razón de los resultados encontrados se demuestra una relación existente, lo cual indica que se ha logrado mejorar en gran escala el control en las operaciones efectuadas por la organización. Dichos resultados coinciden con Vicente (2023), permiten conocer acerca de las debilidades de la organización, dado que la mayor parte no cuenta con un sistema de control para las operaciones. Además, el control ha demostrado tener efectividad, puesto a que ayuda a determinar factores relacionado a los riesgos que se dan en muchas organizaciones. De acuerdo a estos resultados, se puede demostrar que el control permite orientar a cualquier entidad a obtener resultados esperados; es por ello que la mayor parte tienden a mejorar su plan de trabajo a través del desempeño efectivo de cada colaborador dentro de su área laboral.

Además, se planteó como primer objetivo específico el nivel de control interno tiene un nivel medio de 60 %, provocado porque se presenta escaso personal en las áreas fundamentales de la institución generando una carga de trabajo y el incumplimiento de metas, no se está llegando a cumplir algunas metas de trabajo, por falta de gestión y el control interno que están haciendo que no logre su objetivo en el tiempo establecido, esto en base a los aportes de Sunder (2005), el control permite a las organizaciones aumentar la economía en base a las gestiones que se dan, dado que la buena administración de los recursos ayuda a mejorar la estructura organizacional. Por tal motivo, una de las cualidades por las que muchos de los entes han efectuado estrategias, se debe principalmente por la falta de un control que logre mantener un buen sistema. Dichos resultados coinciden con Ulloa (2021), dan como sustento que el control permite mejorar la estructura de una organización, por medio del trabajo en conjunto con los empleados. Además, el control interno permite

determinar las cualidades por las cuales muchas de las entidades tienden a obtener problemas debido al buen manejo del control. Por lo tanto, se logro comparar los resultados dando a conocer que el control mide la capacidad del personal para desempeñar tareas en función a las habilidades y conocimiento que presente para luego ser designado en la organización.

También, se planteó como segundo objetivo específico el nivel de cumplimiento de metas es medio en 54 %, porque existe escasez de presupuesto para realizar mejoramiento de la entidad, dificultando el flujo normal en la ejecución de los proyectos de acuerdo a lo planeado, esto en base a los aportes de Molina (2000), busca generar mejores beneficios a través del desempeño de los colaboradores a fin de alcanzar metas trascendentales que beneficien de manera efectiva a la organización. Razón de aquellos resultados se puede identificar diversos factores lo cual es importante que el personal se encarga de que los clientes puedan volver a requerir de dicha actividad, brindando la información necesaria y mostrando interés a mejorar los recursos plasmados. Dichos resultados coinciden con Maradiaga (2022), el cumplimiento de metas es muy importante dentro de las entidades ya que con ello llegan a alcanzar el éxito planteado por las instituciones, si bien es cierto para llegar a cumplir dicho éxito deben tener una gestión equitativa, mostrando importancia hacia los colaboradores. En tanto, se pueden diferenciar lo antes acontecido que el cumplimiento de metas ha jugado un rol específico dentro de las entidades dado que permite organizar sobre los propósitos planteados.

Asimismo, se planteó como tercer objetivo específico el existe relación positiva moderada y significativa entre la dimensión cultura organizacional y la variable cumplimiento de metas, con un Rho de Spearman de 0.485, de la misma manera se determinó que existe relación positiva alta y significativa entre la dimensión gestión de riesgo y la variable cumplimiento de metas, con un Rho de Spearman de 0.822, finalmente existe relación positiva moderada entre la dimensión supervisión y la variable cumplimiento de metas con un Rho de Spearman de 0.605, esto en base a los aportes de Cuevas et al.

(2013), hace síntesis a diversas situaciones que se presentan durante la puesta en marcha de actividades efectuadas por entes que buscan mantener una buena imagen a nivel institucional. Motivo nace la importancia de poder efectuar charlas constantes para mantener a los colaboradores al tanto de las nuevas tendencias que se dan dentro de la organización. Comparando los resultados se ha demostrado que el cumplimiento de metas es constructo como las creencias de un individuo que revelan las razones por las que aborda y se involucra en tareas académicas.

V. CONCLUSIONES

- 5.1.** Existe relación positiva alta y significativa entre el control interno y el cumplimiento de metas en una Agencia de Desarrollo Económico Moyobamba – 2023, con un Rho de de 0.794, y un p-valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$), aceptando así la hipótesis de la investigación.
- 5.2.** El nivel de control interno tiene un nivel medio de 60 %, provocado porque se presenta escaso personal en las áreas fundamentales de la institución generando una carga de trabajo y el incumplimiento de metas, no se está llegando a cumplir algunas metas de trabajo, por falta de gestión y el control interno que están haciendo que no logré su objetivo en el tiempo establecido.
- 5.3.** El nivel de cumplimiento de metas tiene un nivel medio de 54 %, porque existe escasez de presupuesto para realizar mejoramiento de la entidad, dificultando el flujo normal en la ejecución de los proyectos de acuerdo a lo planeado.
- 5.4.** Existe relación positiva moderada y significativa entre la dimensión cultura organizacional y la variable cumplimiento de metas, con un Rho de Spearman se alcanzó un coeficiente de 0.485, de la misma manera se determinó que existe relación positiva alta y significativa entre la dimensión gestión de riesgo y la variable cumplimiento de metas, con un Rho de Spearman de 0.822, finalmente existe relación positiva moderada entre la dimensión supervisión y la variable cumplimiento de metas con un de Rho de Spearman de 0.605, y en todos los casos un p-valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$).

VI. RECOMENDACIONES

- 6.1.** A la dirección de la Agencia de Desarrollo Económico Moyobamba implementar medidas de control interno, centrándose especialmente en la evaluación de riesgos. El hecho de que la evaluación actual indique un nivel de riesgo medio requiere una atención más rigurosa. Además, es crucial replantear las acciones de control gerencial para que los trabajadores comprendan claramente la intención de una agencia. Esto evitará que perciban el control como burocrático u opresivo, y en su lugar, lo vean como una herramienta comprensible.
- 6.2.** Al personal administrativo de la Agencia de Desarrollo Económico Moyobamba es esencial reorganizar las tareas para equilibrar la carga laboral, considerar la contratación de más empleados, optimizar los procesos para mejorar la eficiencia, enfocarse en metas prioritarias y reforzar los controles internos para una gestión efectiva y el cumplimiento de plazos, para mejorar el desempeño y la productividad de la institución.
- 6.3.** A la dirección de una Agencia de Desarrollo Económico Moyobamba gestionar estratégica de los fondos existentes, esto implica priorizar las necesidades más urgentes, optimizar los recursos actuales, buscar fuentes alternativas de financiamiento y mantener una comunicación clara con la comunidad sobre las decisiones presupuestarias y las iniciativas de inversión, para manejar eficientemente la escasez de recursos y alinear los proyectos con las expectativas locales.
- 6.4.** Es crucial que la administración de la Agencia de Desarrollo Económico Moyobamba promueva activamente los propósitos y ambiciones de los procesos y proyectos clave de la entidad entre sus empleados. Esto se puede lograr a través de sesiones formativas en las que, además, se distribuyan materiales impresos que contengan todos los datos pertinentes para su conocimiento y referencia.

REFERENCIAS

- Alhadabi, A., y Karpinski, A. (2019). Grit, self-efficacy, achievement orientation goals, and academic performance in University students. *International Journal of Adolescence and youth*. DOI: <https://doi.org/10.1080/02673843.2019.1679202>
- Borjas-García, J. (2020). Validez y confiabilidad en la recolección y análisis de datos bajo un enfoque cualitativo. *Trascender, contabilidad y gestion*, 15(5). <https://doi.org/10.36791/tcg.v0i15.90>
- Cabana, S., Cortés, F. y Contreras, F. (2020). Influencia del control de gestión al valor público generado en servicios dependientes del ministerio de economía, fomento y turismo, Chile. *Información tecnológica*, 31(2). <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642020000200103>
- Campos-Vasquez, H. & Campos-Vasquez, N. (2022). Internal control model to improve the competitiveness of SMEs - Peru 2022. *Digital Object Identifier*. <http://dx.doi.org/10.18687/LACCEI2022.1.1.276>
- Campoverde-Cajas, R., Mendoza-Gómez, J., y Marcillo-Chasy, J. (2022). Competencias de gestión de los directivos que inciden en el cumplimiento de metas de las PYMES del sector textil en Cuenca, Ecuador. *Innovaciones de negocio*. <https://www.doi.org/10.29105/revin19.37-388>
- Castro-Maldonado, J., Gómez-Macho, L., Camargo-Casallas, E. (2022). La investigación aplicada y el desarrollo experimental en el fortalecimiento de las competencias de la sociedad del siglo XXI. *Tecnura*, 27(75). <http://www.scielo.org.co/pdf/tecn/v27n75/0123-921X-tecn-27-75-8.pdf>
- Cisneros-Caicedo, A., Guevara-García, A., Urdánigo-Cedeño, J. y Garcés-Bravo, J. (2022). Técnicas e Instrumentos para la Recolección de Datos que apoyan a la Investigación Científica en tiempo de Pandemia. *Ciencias Económicas y Empresariales*. <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v8i41.2546>
- Contraloría General de la República (2019). Implementación del sistema de control interno en las entidades del estado. Diario Oficial El Peruano. <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1710927/IMPLEMENTACIO>

N%20DEL%20SISTEMA%20DE%20CONTROL%20INTERNO%20EN%20LAS%20ENTIDADES%20DEL%20ESTADO.pdf.pdf

Cuevas, R., García-Calvo, T. y Contreras, O. (2013). Perfiles motivacionales en Educación Física: una aproximación desde la teoría de las Metas de Logro 2x2. *Anales de Psicología*, 29(3), <https://dx.doi.org/10.6018/analesps.29.3.175821>

Cvetkovic-Vega, A., Maguiña, J., Lama-Valdivia, J. (2021). Estudios transversales. *Facultad de Medicina Humana URP*. <http://www.scielo.org.pe/pdf/rfmh/v21n1/2308-0531-rfmh-21-01-179.pdf>

Directiva N° 0004-2020- EF/50.01. Directiva que establece los Procedimientos para el cumplimiento de metas y la asignación de los recursos del Reconocimiento a la Ejecución de Inversiones”, aplicable a los Gobiernos Regionales y Gobiernos Locales. Perú. (2 de diciembre del 2020). <https://busquedas.elperuano.pe/download/url/aprueban-la-directiva-n-0004-2020-ef5001-directiva-que-e-resolucion-directoral-no-0029-2020-ef5001-1908644-1>

Douglass, A., Farías Martínez, G.M., Holmes, A.F. (2022). Bringing COSO to life: Engaging students with real world examples of internal controls using digital storytelling. *Journal of Accounting Education*, 58, 1-13. <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85123116662&doi=10.1016%2fj.jaccedu.2022.100767&origin=inward&txGid=22b384ae0a7c12805db1a44f5228a8b4>

Grageola-Santo, L., Martínez-Prats, G. y Guzmán-Fernández, G. (2020). Énfasis del control interno y su ámbito en las deducciones fiscales. *Revista Nacional de Administración*, 11(2). <http://dx.doi.org/10.22458/rna.v11i2.3073>

Guevara-Alban, G.P., Verdesoto-Arguello, A. E. y Castro-Molina, N.E. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *Recimundo-Revista científica mundo dela investigación y el conocimiento*, 4(3), 163-173. [https://doi.org/10.26820/recimundo/4.\(3\).julio.2020.163-173](https://doi.org/10.26820/recimundo/4.(3).julio.2020.163-173)

- Hoai, T., Hung, B. y Nguyen, N. (2022). The impact of internal control systems on the intensity of innovation and organizational performance of public sector organizations in Vietnam: the moderating role of transformational leadership. *Heliyon*, 8 (2), 1-10. <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85124816770&doi=10.1016%2fj.heliyon.2022.e08954&origin=inward&txGid=232744bf1fa1acf7dbfc5a4a2ca3bbd1>
- Inda, G. (2023). Itinerarios teóricos sobre burocracia y política: de la tensión weberiana a las soluciones de compromiso. *Desafíos*, 33(2), 1-33. <http://www.scielo.org.co/pdf/desa/v33n2/0124-4035-desa-33-02-39.pdf>
- León-León, F., Maguiña-Rivero, O. y León-Cavero, R. (2023). Control Interno para la mejora de la rentabilidad empresarial en Nuevo Chimbote-Perú. *Revista De Ciencias Sociales*, 19(7), 66-76. <https://produccioncientificaluz.org/index.php/rcs/index>
- Leyva-Haza, J., Guerra-Véliz, Y. (2020). Objeto de investigación y campo de acción: componentes del diseño de una investigación científica. *Edumecentro*, 12(3). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742020000300241
- Luo, B. y Tian, Z. (2023). Improving internal control quality as a corporate response to the Forbes Rich List. China. *Journal of Accounting Research*, 30, 1-19. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1755309123000278>
- Madero-Gómez, S. M. (2020). Factores de la teoría de Herzberg y el impacto de los incentivos en la satisfacción de los trabajadores. *Acta universitaria*, 29, 1-18. <https://www.scielo.org.mx/pdf/au/v29/2007-9621-au-29-e2153.pdf>
- Maradiaga, R. (2022). Gestión del Capital Intelectual y Cumplimiento de Metas de la Planificación Estratégica: Análisis en Instituciones Educativas No Gubernamentales en Choluteca, Honduras. *Paradigma Revista de Investigación Educativa*, 48(29). <https://doi.org/10.5377/paradigma.v29i48.15279>
- Molina, H. (2000). Establecimiento de metas, comportamiento y desempeño. *Estudios Gerenciales*, 75(16). http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-

- Serrano, C., Cruz, R. y Salcedo, J. (2022). La gestión del conocimiento en la auditoría interna: un modelo teórico-relacional para el crecimiento empresarial. *Información tecnológica*, 33(1). <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642022000100003>
- Sunder, S. (2005). Teoría de la contabilidad y el control. *Innovar*, 25(15). http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-50512005000100010
- Tian, J. y Sun, H. (2023). Corporate financialization, internal control and financial fraud. *Finance Research Letters*, 56, 1-6. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S154461232300418X>
- Toctaquiza-Narváez, C. y Peñaloza-López, V. (2021). Control interno jurídico administrativo para la toma de decisiones en el sector público. *Dilemas contemporáneos: educación, política y valores*. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v9i.2992>
- Ulloa, E. (2021). *El sistema de control interno y gestión administrativa en la oficina de administración del Hospital Víctor Lazarte Echegaray de Trujillo, 2020*. [Tesis de Maestría Universidad Cesar Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/82889/Ulloa_BEM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Velandia-Pacheco, G., Escobar-Castillo, A., Navarro-Manotas, E., Otalora-Beltrán, J., Archibold-Barrios, W., Franklin-Navarro, S., Ramos-Barrios, L., García-Rodríguez, J. (2022). Factorial Analysis in the internal control's dimensions on lithographic companies. *Procedia Computer Science*, 203, 688-692. <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85141657102&doi=10.1016%2fj.procs.2022.07.102&origin=inward&txGid=b eac8e22044baac385c8a4b0c87364e2>
- Vicente, A. (2023). *La ineficacia de los procedimientos de control interno en la lucha contra la corrupción en la administración pública, Perú, 2023*. [Tesis de Maestría Universidad Cesar Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/121094/Vicentes_SAJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Villa-Ruiz, N. (2021). Estudio histórico de evaluación: Cumplimiento de metas de la Secretaría de Hacienda, Secretaría de Economía y Secretaría de Desarrollo Social del Estado de Sonora del ejercicio 2015. *Trascender, contabilidad y gestión*, 16(6). <https://doi.org/10.36791/tcg.v0i16.91>
- Zamora-Vasquez, J., Suárez-Santa Cruz, L. & Rimapa-Navarro, R. (2023). Relationship between internal control and treasury management in a peruvian municipality. *Journal of law and sustainable development*, 11(2). <https://doi.org/10.55908/sdgs.v11i2.706>
- Zhang, H. y Dong, S. (2023). Digital transformation and firms' total factor productivity: The role of internal control quality. *Finance Research Letters*, 57, 1-7. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1544612323006037>

ANEXOS

ANEXO 1

Matriz de Operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Control interno	Corresponde a las diferentes leyes, lineamientos, planes, registros y demás instrumentos sistematizados que permiten a las entidades revisar el cumplimiento de las actividades necesarias, de manera que sea más posible alcanzar los objetivos a través del control de las actividades. (Controlaría General de la República 2019).	Será medida a través de un cuestionario de acuerdo a sus dimensiones.	Cultura organizacional	<ul style="list-style-type: none">• Ambiente de control• Estructura organizacional• Información y comunicación	Ordinal
			Gestión de riesgo	<ul style="list-style-type: none">• Coherencia con los objetivos• Tomar decisiones• Evaluar de riesgos• Actividades de control• Herramientas de gestión	
			Supervisión	<ul style="list-style-type: none">• Verificar las actividades• Seguimiento a los resultados• Monitoreo continuo• Acciones de supervisión	
Cumplimiento de metas	Directiva N° 0004-2020- EF/50.01 (2020), es una determinación de las actividades que se deben realizar enmarcadas en un tiempo establecido. En el campo de la ejecución de presupuestos, las metas están orientadas a las actividades que se ejecutan en los tiempos establecidos para alcanzar los objetivos trazados.	La variable será medida con una escala ordinal a través de un cuestionario de acuerdo con sus dimensiones e indicadores.	Planificación estratégica	<ul style="list-style-type: none">• Planes de Acción• Objetivos estratégicos• Financiamiento• Reestructuración	Ordinal
			Gestión presupuestal	<ul style="list-style-type: none">• Información• Indicadores• Diagnostico• Calidad	
			Nivel de eficacia	<ul style="list-style-type: none">• Compromiso institucional• Desempeño• Modificación de presupuestos	

ANEXO 2

Instrumento de recolección de datos

Cuestionario: Control interno

Datos generales:

N° de cuestionario: Fecha de recolección:/...../.....

Introducción:

El presente instrumento tiene como objetivo recabar información acerca del control interno. Lea atentamente cada ítem y seleccione una de las alternativas, la que sea la más apropiada para Usted, seleccionando del 1 a 5, que corresponde a su respuesta. Además, debe marcar con un aspa la alternativa elegida. Asimismo, no existen respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Solo se solicita honestidad y sinceridad de acuerdo con su percepción. Finalmente, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad y marque todos los ítems.

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	Criterios de evaluación	Criterios				
		1	2	3	4	5
Cultura organizacional						
01	Consideras que el nivel de comunicación de la parte administrativa a la hora de solicitar informes de las actividades ejecutadas es la adecuada					
02	Consideras que la Entidad promueve una cultura orientada a la transparencia y la ética en la función pública					
03	Consideras que la Entidad cuenta con la tecnología adecuada y suficiente para los procesos de información					
Gestión de riesgo						
04	La Entidad garantiza el acceso de información a los ciudadanos.					
05	Consideras que las actividades de control que realizan en las áreas u oficinas de la entidad son buenas					

06	Consideras que se ejecutan adecuadas acciones de control dentro de la Entidad					
07	Consideras que existe una buena administración de los recursos					
08	Consideras que la Entidad adoptan medidas para mitigar las posibles deficiencias que ocurran en el desarrollo de sus funciones.					
Supervisión						
09	Consideras que la comunicación de las deficiencias que se puedan evidenciar dentro de la entidad se realiza de manera oportuna					
10	Consideras que se realizan acciones de monitoreo continuo de las operaciones para el correcto proceso de las funciones establecidas.					
11	Consideras que las medidas de verificación del correcto cumplimiento de las actividades dentro de la entidad son las necesarias					
12	Considera que las correcciones planteadas para los problemas detectados dentro de la Entidad son los correctos					

Instrumento de recolección de datos

Cuestionario: Cumplimiento de metas

Datos generales:

N° de cuestionario: Fecha de recolección:/...../.....

Introducción:

El presente instrumento tiene como objetivo recabar información acerca del cumplimiento de metas. Lea atentamente cada ítem y seleccione una de las alternativas, la que sea la más apropiada para Usted, seleccionando del 1 a 5, que corresponde a su respuesta. Además, debe marcar con un aspa la alternativa elegida. Asimismo, no existen respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Solo se solicita honestidad y sinceridad de acuerdo con su percepción. Finalmente, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad y marque todos los ítems.

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	ÍTEMS DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	ESCALA				
		1	2	3	4	5
Planificación estratégica						
01	Se cumple con los objetivos y metas establecidas en la ejecución del gasto					
02	Conoce de manera precisa los objetivos para el cumplimiento de las metas programadas					
03	¿El financiamiento para la ejecución presupuestal se basa en las normas legales?					
04	Se realizan acciones de ajustes financieros para corregir algunas dificultades que se generan entre lo planificado y ejecutado para responder a problemas específicos					
Gestión presupuestal						
05	La información mensual sobre el flujo de ingreso y egreso presupuestal es oportuna					
06	Los gastos ejecutados están orientados a brindar un servicio de calidad					

07	Se difunde de manera adecuada los indicadores que se deben verificar					
08	Se realiza un diagnóstico oportuno de las acciones implementadas para un enfoque adecuado para el cumplimiento de metas					
Nivel de eficacia						
09	Según la ley de presupuestos, se cumple con los niveles de eficacia necesarios.					
10	Considera que al término del año fiscal se cumple con resultados para el cumplimiento de metas programadas permitiendo programar las metas a realizar el siguiente año					
11	Los recursos destinados a las metas son suficientes para evitar posibles modificaciones posteriores					

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Control interno y el cumplimiento de metas en la Agencia de Desarrollo Económico, Moyobamba - 2023". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente dentro del margen del contraste de investigación que denotan las redes sociales en la administración empresarial. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Rivera Valles Henry	
Grado profesional:	Maestría ()	Doctor (x)
Área de formación académica:	Clinica ()	Social ()
	Educativa ()	Organizacional (x)
Áreas de experiencia profesional:	Presupuesto, Administración, Contrataciones	
Institución donde labora:	M.P. Moyobamba.	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	
	Más de 5 años (x)	
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)		



2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala:

Nombre de la Prueba:	Cuestionario de Preguntas – Control interno
Autores:	Tipa Lopez, Jose Fernandez Huamanchumo, Piero
Procedencia:	Del autor, adaptada o validada por otros autores
Administración:	Personal
Tiempo de aplicación:	10 min
Ámbito de aplicación:	Agencia de Desarrollo Económico Moyobamba
Significación:	La tratativa de la presente variable se encuentra sujeta a la creación del instrumento que nos permitirá el relacionar los aspectos pragmáticos dentro del contexto de aplicación teórica hacia el campo real práctico, el cual se encuentra compuesta por 3 dimensiones que abarcan 3 indicadores en la primera dimensión y 5 indicadores cada una.



4. **Soporte teórico:**

• **Variable 1: Control interno**

Definición conceptual: Corresponde a las diferentes leyes, lineamientos, planes, registros y demás instrumentos sistematizados que permiten a las entidades revisar el cumplimiento de las actividades necesarias, de manera que sea más posible alcanzar los objetivos a través del control de las actividades. (Controlaría General de la República 2019).

• **Variable 2: Cumplimiento de metas**

Definición conceptual: Directiva N° 0004-2020- EF/50.01 (2020), es una determinación de las actividades que se deben realizar enmarcadas en un tiempo establecido. En el campo de la ejecución de presupuestos, las metas están orientadas a las actividades que se ejecutan en los tiempos establecidos para alcanzar los objetivos trazados.

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Control Interno	Cultura organizacional	Según la controlaría General de la República (2019). Se lleva a cabo mecanismos que permiten conocer acerca de los problemas internos que se desarrollan en la organización, por lo que es importante que se mejoren la imagen institucional.
	Gestión de riesgo	Según la controlaría General de la República (2019). Uno de los factores que ha llevado a las organizaciones a obtener problemas es la falta de control para establecer el uso de los recursos de manera transparente.
	Supervisión	Es el método que permite que las gestiones se desarrollen de manera efectiva, sin el mínimo riesgo posible a fin de poder obtener un buen logro de objetivos. Controlaría General de la República (2019)
Cumplimiento de metas	Planificación estratégica	Según la Directiva N° 0004-2020- EF/50.01 (2020), se basa en como las entidades organizan cada uno de sus objetivos, con el fin de cumplir con las metas trazada en el tiempo adecuado.
	Gestión presupuestal	Es fundamental dentro de las organizaciones ya que se proyecta como concluir las actividades propuestas y en cómo desarrollar cada uno de funciones, planificando con ello los recursos financieros en cuanto a los gastos acordados. Directiva N° 0004-2020- EF/50.01 (2020),
	Nivel de eficacia	Según la Directiva N° 0004-2020- EF/50.01 (2020), se enfoca en como las organizaciones se enfocan a cumplir con los objetivos propuestos, esperando resultados positivos, con ello verificando si alcanzaron los resultados esperados por la entidad.

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario – Control interno elaborado por Tiza Lopez, Jose y Fernandez Huamanchumo, Piero en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los Items según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel



Dimensiones del instrumento: Cuestionario – Control interno

- Primera dimensión: Cultura Organizacional
- Objetivos de la Dimensión: Conocer el nivel de cultura organizacional en la Agencia de Desarrollo Económico, Moyobamba – 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Ambiente de control	1	4	4	4	APLICABLE
Estructura Organizacional	2	4	4	4	APLICABLE
Información y comunicación	3	3	4	4	APLICABLE

- Segunda dimensión: Gestión de riesgo
- Objetivos de la Dimensión: Conocer el nivel de gestión de riesgo en la Agencia de Desarrollo Económico, Moyobamba – 2023.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Coherencia con los objetivos	4	4	4	4	APLICABLE
Tomar decisiones	5	4	4	4	APLICABLE
Evaluador de riesgos	6	3	4	4	APLICABLE
Actividades de control	7	4	4	4	APLICABLE
Herramientas de gestión	8	4	4	4	APLICABLE

- Tercera dimensión: Supervisión
- Objetivos de la Dimensión: Conocer el nivel de supervisión en la Agencia de Desarrollo Económico, Moyobamba – 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Verificar las actividades	9	4	3	4	APLICABLE
Seguimiento a los resultados	10	4	4	3	APLICABLE
Monitoreo continuo	11	4	3	4	APLICABLE
Acciones de supervisión	12	4	4	3	APLICABLE



Dimensiones del instrumento: Cuestionario – Cumplimiento de metas

- Primera dimensión: Planificación estratégica
- Objetivos de la Dimensión: Conocer el nivel de planificación estratégica en la Agencia de Desarrollo Económico, Moyobamba – 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Planes de acción	1	4	4	4	APLICABLE
Objetivos estratégicos	2	4	4	4	APLICABLE
Financiamiento	3	4	4	4	APLICABLE
Reestructuración	4	4	3	4	APLICABLE

- Segunda dimensión: Gestión presupuestal
- Objetivos de la Dimensión: Conocer el nivel de gestión presupuestal en la Agencia de Desarrollo Económico, Moyobamba – 2023.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Información	5	4	4	4	APLICABLE
Indicadores	6	4	3	4	APLICABLE
Diagnóstico	7	4	3	4	APLICABLE
Calidad	8	4	4	4	APLICABLE


Dimensiones del instrumento: Cuestionario – Cumplimiento de metas

- Tercera dimensión: Nivel de eficacia
- Objetivos de la Dimensión: Conocer el nivel de eficacia en la Agencia de Desarrollo Económico, Moyobamba – 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Compromiso institucional	9	4	4	4	APLICABLE
Desempeño	10	4	3	4	APLICABLE
Modificación de presupuestos	11	4	4	4	APLICABLE



Dr. Henry Rivera Valles
GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD
Firma del
evaluador DNI 01004623

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de 2 hasta 20 expertos, Hyrkás et al. (2003) manifiestan que 10 expertos brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkás et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Control interno y el cumplimiento de metas en la Agencia de Desarrollo Económico, Moyobamba - 2023". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente dentro del margen del contraste de investigación que denotan las redes sociales en la administración empresarial. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Esteban Jesús Toro Miranda	
Grado profesional:	Maestría (x)	Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica ()	Social ()
	Educativa (x)	Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Docencia Universitaria	
Institución donde labora:	Universidad Cesar Vallejo	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	
	Más de 5 años (x)	
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	—	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala:

Nombre de la Prueba:	Cuestionario de Preguntas – Control interno
Autores:	Tipa Lopez, Jose Fernandez Huamanchumo, Piero
Procedencia:	Del autor, adaptada o validada por otros autores
Administración:	Personal
Tiempo de aplicación:	10 min
Ámbito de aplicación:	Agencia de Desarrollo Económico Moyobamba
Significación:	La tratativa de la presente variable se encuentra sujeta a la creación del instrumento que nos permitirá el relacionar los aspectos pragmáticos dentro del contexto de aplicación teórica hacia el campo real práctico, el cual se encuentra compuesta por 3 dimensiones que abarcan 3 indicadores en la primera dimensión y 5 indicadores cada una.

4. **Soporte teórico:**

• **Variable 1: Control interno**

Definición conceptual: Corresponde a las diferentes leyes, lineamientos, planes, registros y demás instrumentos sistematizados que permiten a las entidades revisar el cumplimiento de las actividades necesarias, de manera que sea más posible alcanzar los objetivos a través del control de las actividades. (Controlaría General de la República 2019).

• **Variable 2: Cumplimiento de metas**

Definición conceptual: Directiva N° 0004-2020- EF/50.01 (2020), es una determinación de las actividades que se deben realizar enmarcadas en un tiempo establecido. En el campo de la ejecución de presupuestos, las metas están orientadas a las actividades que se ejecutan en los tiempos establecidos para alcanzar los objetivos trazados.

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Control Interno	Cultura organizacional	Según la controlaría General de la República (2019). Se lleva a cabo mecanismos que permiten conocer acerca de los problemas internos que se desarrollan en la organización, por lo que es importante que se mejoren la imagen institucional.
	Gestión de riesgo	Según la controlaría General de la República (2019). Uno de los factores que ha llevado a las organizaciones a obtener problemas es la falta de control para establecer el uso de los recursos de manera transparente.
	Supervisión	Es el método que permite que las gestiones se desarrollen de manera efectiva, sin el mínimo riesgo posible a fin de poder obtener un buen logro de objetivos. Controlaría General de la República (2019)
Cumplimiento de metas	Planificación estratégica	Según la Directiva N° 0004-2020- EF/50.01 (2020), se basa en como las entidades organizan cada uno de sus objetivos, con el fin de cumplir con las metas trazada en el tiempo adecuado.
	Gestión presupuestal	Es fundamental dentro de las organizaciones ya que se proyecta como concluir las actividades propuestas y en cómo desarrollar cada uno de funciones, planificando con ello los recursos financieros en cuanto a los gastos acordados. Directiva N° 0004-2020- EF/50.01 (2020).
	Nivel de eficacia	Según la Directiva N° 0004-2020- EF/50.01 (2020), se enfoca en como las organizaciones se enfocan a cumplir con los objetivos propuestos, esperando resultados positivos, con ello verificando si alcanzaron los resultados esperados por la entidad.

5. **Presentación de instrucciones para el juez:**

A continuación, a usted le presento el cuestionario – Control interno elaborado por Tita Lopez, Jose y Fernandez Huamanchumo, Piero en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.



Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brindemos observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Cuestionario – Control interno

- Primera dimensión: Cultura Organizacional
- Objetivos de la Dimensión: **CONOCER** el nivel de cultura organizacional en la Agencia de Desarrollo Económico, Moyobamba – 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Ambiente de control	1	4	3	4	APLICABLE
Estructura Organizacional	2	4	4	3	APLICABLE
Información y comunicación	3	3	4	4	APLICABLE

- Segunda dimensión: Gestión de riesgo
- Objetivos de la Dimensión: **CONOCER** el nivel de gestión de riesgo en la Agencia de Desarrollo Económico, Moyobamba – 2023.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Coherencia con los objetivos	4	4	4	3	APLICABLE
Tomar decisiones	5	4	4	4	APLICABLE
Evaluador de riesgos	6	4	3	4	APLICABLE
Actividades de control	7	3	4	4	APLICABLE
Herramientas de gestión	8	4	4	4	APLICABLE

- Tercera dimensión: Supervisión
- Objetivos de la Dimensión: **CONOCER** el nivel de supervisión en la Agencia de Desarrollo Económico, Moyobamba – 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Verificar las actividades	9	4	4	4	APLICABLE
Seguimiento a los resultados	10	4	3	4	APLICABLE
Monitoreo continuo	11	4	4	3	APLICABLE
Acciones de supervisión	12	4	3	4	APLICABLE



Dimensiones del instrumento: Cuestionario – Cumplimiento de metas

- Primera dimensión: Planificación estratégica
- Objetivos de la Dimensión: Conocer el nivel de planificación estratégica en la Agencia de Desarrollo Económico, Moyobamba – 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Planes de acción	1	4	4	4	APLICABLE
Objetivos estratégicos	2	4	4	4	APLICABLE
Financiamiento	3	4	4	4	APLICABLE
Reestructuración	4	4	4	4	APLICABLE

- Segunda dimensión: Gestión presupuestal
- Objetivos de la Dimensión: Conocer el nivel de gestión presupuestal en la Agencia de Desarrollo Económico, Moyobamba – 2023.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Información	5	4	3	4	APLICABLE
Indicadores	6	4	4	3	APLICABLE
Diagnóstico	7	4	3	4	APLICABLE
Calidad	8	3	4	4	APLICABLE


Dimensiones del instrumento: Cuestionario – Cumplimiento de metas

- Tercera dimensión: Nivel de eficacia
- Objetivos de la Dimensión: Conocer el nivel de eficacia en la Agencia de Desarrollo Económico, Moyobamba – 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Compromiso institucional	9	4	4	4	APLICABLE
Desempeño	10	4	4	4	APLICABLE
Modificación de presupuestos	11	4	4	4	APLICABLE



MBA. Esteban J. Toro Miranda
ECONOMISTA
Firma del evaluador
DNI 09920777

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de 2 hasta 20 expertos, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que 10 expertos brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Control interno y el cumplimiento de metas en la Agencia de Desarrollo Económico, Moyobamba - 2023". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente dentro del margen del contraste de investigación que denotan las redes sociales en la administración empresarial. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	BRADMPLY JORLEY VALLEY QUISPE	
Grado profesional:	Maestría (x)	Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica ()	Social ()
	Educativa (x)	Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	DOCENCIA UNIVERSITARIA	
Institución donde labora:		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	
	Más de 5 años (x)	
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	—	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala:

Nombre de la Prueba:	Cuestionario de Preguntas – Control interno
Autores:	Tipa Lopez, Jose Fernandez Huamanchumo, Piero
Procedencia:	Del autor, adaptada o validada por otros autores
Administración:	Personal
Tiempo de aplicación:	10 min
Ámbito de aplicación:	Agencia de Desarrollo Económico Moyobamba
Significación:	La tratativa de la presente variable se encuentra sujeta a la creación del instrumento que nos permitirá el relacional los aspectos pragmáticos dentro del contexto de aplicación teórica hacia el campo real práctico, el cual se encuentra compuesta por 3 dimensiones que abarcan 3 indicadores en la primera dimensión y 5 indicadores cada una.



4. **Soporte teórico:**
- **Variable 1: Control interno**
Definición conceptual: Corresponde a las diferentes leyes, lineamientos, planes, registros y demás instrumentos sistematizados que permiten a las entidades revisar el cumplimiento de las actividades necesarias, de manera que sea más posible alcanzar los objetivos a través del control de las actividades. (Controlaría General de la República 2019).
 - **Variable 2: Cumplimiento de metas**
Definición conceptual: Directiva N° 0004-2020- EF/50.01 (2020), es una determinación de las actividades que se deben realizar enmarcadas en un tiempo establecido. En el campo de la ejecución de presupuestos, las metas están orientadas a las actividades que se ejecutan en los tiempos establecidos para alcanzar los objetivos trazados.

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Control Interno	Cultura organizacional	Según la controlaría General de la República (2019). Se lleva a cabo mecanismos que permiten conocer acerca de los problemas internos que se desarrollan en la organización, por lo que es importante que se mejoren la imagen institucional.
	Gestión de riesgo	Según la controlaría General de la República (2019). Uno de los factores que ha llevado a las organizaciones a obtener problemas es la falta de control para establecer el uso de los recursos de manera transparente.
	Supervisión	Es el método que permite que las gestiones se desarrollen de manera efectiva, sin el mínimo riesgo posible a fin de poder obtener un buen logro de objetivos. Controlaría General de la República (2019)
Cumplimiento de metas	Planificación estratégica	Según la Directiva N° 0004-2020- EF/50.01 (2020), se basa en como las entidades organizan cada uno de sus objetivos, con el fin de cumplir con las metas trazada en el tiempo adecuado.
	Gestión presupuestal	Es fundamental dentro de las organizaciones ya que se proyecta como concluir las actividades propuestas y en cómo desarrollar cada uno de funciones, planificando con ello los recursos financieros en cuanto a los gastos acordados. Directiva N° 0004-2020- EF/50.01 (2020),
	Nivel de eficacia	Según la Directiva N° 0004-2020- EF/50.01 (2020), se enfoca en como las organizaciones se enfocan a cumplir con los objetivos propuestos, esperando resultados positivos, con ello verificando si alcanzaron los resultados esperados por la entidad.

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario – Control interno elaborado por Tiza Lopez, Jose y Fernandez Huamanchumo, Piero en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brindemos observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Cuestionario – Control interno

- Primera dimensión: Cultura Organizacional
- Objetivos de la Dimensión: Conocer el nivel de cultura organizacional en la Agencia de Desarrollo Económico, Moyobamba – 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Ambiente de control	1	3	3	3	APLICABLE
Estructura Organizacional	2	4	4	4	APLICABLE
Información y comunicación	3	3	4	4	APLICABLE

- Segunda dimensión: Gestión de riesgo
- Objetivos de la Dimensión: Conocer el nivel de gestión de riesgo en la Agencia de Desarrollo Económico, Moyobamba – 2023.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Coherencia con los objetivos	4	4	4	3	APLICABLE
Tomar decisiones	5	4	3	4	APLICABLE
Evaluador de riesgos	6	4	3	4	APLICABLE
Actividades de control	7	4	3	4	APLICABLE
Herramientas de gestión	8	4	4	4	APLICABLE

- Tercera dimensión: Supervisión
- Objetivos de la Dimensión: Conocer el nivel de supervisión en la Agencia de Desarrollo Económico, Moyobamba – 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Verificar las actividades	9	4	4	3	APLICABLE
Seguimiento a los resultados	10	4	4	4	APLICABLE
Monitoreo continuo	11	4	4	4	APLICABLE
Acciones de supervisión	12	4	3	4	APLICABLE



Dimensiones del instrumento: Cuestionario – Cumplimiento de metas

- Primera dimensión: Planificación estratégica
- Objetivos de la Dimensión: Conocer el nivel de planificación estratégica en la Agencia de Desarrollo Económico, Moyobamba – 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Planes de acción	1	4	3	3	APLICABLE
Objetivos estratégicos	2	4	4	4	APLICABLE
Financiamiento	3	4	3	4	APLICABLE
Reestructuración	4	4	3	3	APLICABLE

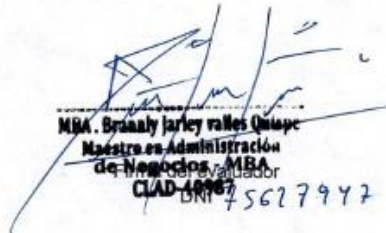
- Segunda dimensión: Gestión presupuestal
- Objetivos de la Dimensión: Conocer el nivel de gestión presupuestal en la Agencia de Desarrollo Económico, Moyobamba – 2023.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Información	5	4	4	4	APLICABLE
Indicadores	6	4	4	4	APLICABLE
Diagnóstico	7	4	4	4	APLICABLE
Calidad	8	4	4	4	APLICABLE


Dimensiones del instrumento: Cuestionario – Cumplimiento de metas

- Tercera dimensión: Nivel de eficacia
- Objetivos de la Dimensión: Conocer el nivel de eficacia en la Agencia de Desarrollo Económico, Moyobamba – 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Compromiso institucional	9	4	4	4	APLICABLE
Desempeño	10	4	4	4	APLICABLE
Modificación de presupuestos	11	4	4	4	APLICABLE



MBA. Brianly Jarley Valles Quipe
Maestra en Administración
de Negocios, MBA
CIAD-49967
DRI 75627947

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

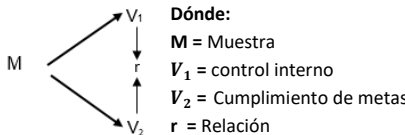
Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de 2 hasta 20 expertos, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que 10 expertos brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaspacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía

ANEXO 4

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: Control interno y el cumplimiento de metas en una Agencia de Desarrollo Económico Moyobamba - 2023

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e Instrumentos									
<p>Problema general: ¿Cuál es la relación entre el control interno y el cumplimiento de metas en una Agencia de Desarrollo Económico Moyobamba - 2023?</p> <p>Problemas específicos: ¿Cuál es el nivel de control interno en una Agencia de Desarrollo Económico Moyobamba - 2023? ¿Cuál es el nivel de cumplimiento de metas en una Agencia de Desarrollo Económico Moyobamba - 2023? ¿Cómo es la relación entre las dimensiones del control interno y el cumplimiento de metas en una Agencia de Desarrollo Económico Moyobamba - 2023?</p>	<p>Objetivo general: Determinar la relación entre el control interno y el cumplimiento de metas en una Agencia de Desarrollo Económico Moyobamba – 2023.</p> <p>Objetivos específicos: Identificar el nivel de control interno en una Agencia de Desarrollo Económico Moyobamba - 2023. Analizar el nivel de cumplimiento de metas en una Agencia de Desarrollo Económico Moyobamba - 2023. Determinar la relación entre las dimensiones del control interno y el cumplimiento de metas en una Agencia de Desarrollo Económico Moyobamba - 2023</p>	<p>Hipótesis general: Hi: Existe relación entre el control interno y el cumplimiento de metas en una Agencia de Desarrollo Económico Moyobamba - 2023.</p>	<p>Técnica Encuesta</p> <p>Instrumentos Cuestionario</p>									
Diseño de investigación	Población y muestra	Variables y dimensiones										
<p>Tipo: Básica</p> <p>Diseño de investigación: No experimental, de nivel correlacional</p>  <p>Dónde: M = Muestra V₁ = control interno V₂ = Cumplimiento de metas r = Relación</p>	<p>Población:</p> <p>Muestra:</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="1265 1002 1507 1042">Variables</th> <th data-bbox="1507 1002 1767 1042">Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1265 1042 1507 1182" rowspan="3">Control interno</td> <td data-bbox="1507 1042 1767 1098">Cultura organizacional</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1507 1098 1767 1137">Gestión de riesgo</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1507 1137 1767 1177">Supervisión</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1265 1182 1507 1319" rowspan="3">Cumplimiento de metas</td> <td data-bbox="1507 1182 1767 1238">Planificación estratégica</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1507 1238 1767 1278">Gestión presupuestal</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1507 1278 1767 1319">Nivel de eficacia</td> </tr> </tbody> </table>	Variables	Dimensiones	Control interno	Cultura organizacional	Gestión de riesgo	Supervisión	Cumplimiento de metas	Planificación estratégica	Gestión presupuestal	Nivel de eficacia
Variables	Dimensiones											
Control interno	Cultura organizacional											
	Gestión de riesgo											
	Supervisión											
Cumplimiento de metas	Planificación estratégica											
	Gestión presupuestal											
	Nivel de eficacia											

ANEXO 5

CONSENTIMIENTO INFORMADO *

RESOLUCIÓN DE VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN N°062-2023-VI-UCV

Título de la investigación: Control interno y cumplimiento de metas en una Agencia de Desarrollo Económico, Moyobamba – 2023.

Investigadores: Fernandez Huamanchumo, Piero

Tipa Lopez, Jose

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Control interno y cumplimiento de metas en una Agencia de Desarrollo Económico, Moyobamba - 2023”, cuyo objetivo es: **Determinar la relación entre el control interno y el cumplimiento de metas en una Agencia de Desarrollo Económico Moyobamba – 2023.** Esta investigación es desarrollada por estudiantes de pregrado de la carrera profesional de Administración, de la Universidad César Vallejo del campus Moyobamba, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad

Describir el impacto del problema de la investigación.

Se generará información sobre una Agencia de Desarrollo Económico Moyobamba en la cual podremos determinar la relación entre el control interno y cumplimiento de metas en una Agencia de Desarrollo Económico Moyobamba – 2023.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: “Control interno y cumplimiento de metas en una Agencia de Desarrollo Económico, Moyobamba – 2023”
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 10 minutos y se realizará en modalidad presencial. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de no maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigadores:

Fernandez Huamanchumo, Piero y Tipa Lopez, Jose,

email: fernandezhu12@ucvvirtual.edu.pe

ttipalo30@ucvvirtual.edu.pe

y Docente asesor: Dr. Álvarez Ríos, Lin, email: lialvarezr@ucvvirtual.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo mi participación en la investigación.

Nombre y apellidos: Juan Jover Zuta Bererri

Fecha y hora: Miércoles 22 de Noviembre 2023 - 12:33 pm

[Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google].

* Obligatorio a partir de los 18 años

ANEXO 6

Feedback Studio - Google Chrome
ev.turnitin.com/app/carta/es/?ro=103&co=2412480755&lang=es&u=1088032488&s=1

feedback studio JOSE TIPAL LOPEZ Control interno y cumplimiento de metas ... /100 1 de 8

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Control interno y cumplimiento de metas en una Agencia de Desarrollo Económico Moyobamba - 2023

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciado en administración de empresas

AUTORES:
Tipa López, José (0000-0002-5187-7078)
Fernández Huamanchumo, Plaro (0000-0003-0078-1196)

ASESOR:
Dr. Alvarez Rios, Lin (orcid.org/0000-0002-0867-1900)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
Gestión de Organizaciones

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:
Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

MOYOBAMBA — PERÚ
2024

Resumen de coincidencias

18 %

Se están viendo fuentes estándar

EN Ver fuentes en inglés

Coincidencias

1	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	10 %
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	7 %
3	repositorio.upeu.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
4	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
5	www.coursehero.com	<1 %

Página: 1 de 24 Número de palabras: 6443 Versión solo texto del informe Alta resolución Activado

20°C Soleado Búsqueda

09:26 4/07/2024

ANEXO 7

Análisis de confiabilidad

Análisis de confiabilidad de control interno

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,925	12

Análisis de confiabilidad de cumplimiento de metas

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,974	11

ANEXO 8



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES RESOLUCIÓN DE VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN N°066-2023-VI-UCV

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC: 20321183213	
Nombre del Titular o Representante legal:	DIRECCIÓN REGIONAL DE AGRICULTURA SAN MARTÍN - AGENCIA DE DESARROLLO E. M.	
Nombres y Apellidos:	DIRECTOR REGIONAL	DNI:
	Ing. MARIO ENRIQUE RIVERO HERBERA	01124488

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 8º, literal "c" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (RCU Nro. 0470-2022/UCV) (*), autorizo [X], no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación:	CONTROL INTERNO Y CUMPLIMIENTO DE METAS EN LA AGENCIA DE DESARROLLO ECONOMICO MOYOBAMBA - 2023	
Nombre del Programa Académico:	Administración	
Autor:	José Tapa López	DNI:
Nombres y Apellidos:	Piero Fernández Huamanchumo	71789975 76165008

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha:



Firma y sello: _____
(Titular o Representante legal de la Institución)

(*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 8º, literal "c" Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de Investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en las tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, ni en el cuerpo de la tesis ni en los anexos, pero sí será necesario describir sus características.

ANEXO 9**Base de datos estadísticos****V1: Control interno**

Control interno																	
	Cultura organizacional				Gestión de riesgo							Supervisión					
Nº	pr1	pr2	pr3	ST	pr4	pr5	pr6	pr7	pr8	ST	pr9	pr10	pr11	pr12	ST	Total	
1	3	4	3	10	4	3	3	3	2	15	3	2	2	3	10	35	
2	1	2	2	5	2	2	1	4	3	12	4	4	4	1	13	30	
3	4	4	4	12	3	4	4	1	1	13	5	4	4	1	14	39	
4	3	2	3	8	2	3	3	2	1	11	3	3	3	2	11	30	
5	4	4	5	13	3	3	4	3	3	16	1	3	4	4	12	41	
6	5	4	5	14	4	5	5	3	2	19	1	5	5	4	15	48	
7	4	4	4	12	5	5	4	4	3	21	4	5	4	4	17	50	
8	3	2	4	9	3	2	3	1	1	10	4	2	3	2	11	30	
9	2	3	2	7	2	2	2	2	1	9	4	2	2	3	11	27	
10	4	3	4	11	2	3	4	3	3	15	4	3	4	3	14	40	
11	2	2	1	5	1	2	2	2	1	8	1	2	2	2	7	20	
12	2	3	3	8	2	2	2	4	4	14	3	2	2	3	10	32	
13	3	3	4	10	4	4	3	3	3	17	4	4	3	3	14	41	
14	1	1	1	3	2	2	1	5	4	14	1	2	1	1	5	22	
15	1	2	2	5	2	1	1	5	5	14	2	1	1	2	6	25	
16	3	4	3	10	4	3	3	4	4	18	3	3	3	4	13	41	
17	2	3	3	8	2	2	2	4	3	13	3	3	4	4	14	35	
18	3	3	4	10	4	4	3	2	2	15	2	1	2	2	7	32	
19	1	1	1	3	2	2	1	4	4	13	4	4	4	4	16	32	
20	1	2	2	5	2	1	1	1	2	7	3	3	2	2	10	22	
21	3	4	3	10	4	3	3	3	2	15	3	4	4	4	15	40	
22	1	2	2	5	2	2	1	4	3	12	5	5	4	4	18	35	
23	4	4	4	12	3	4	4	1	1	13	4	4	4	4	16	41	
24	3	2	3	8	2	3	3	2	1	11	3	3	3	2	11	30	
25	4	4	5	13	3	3	4	3	3	16	1	3	4	4	12	41	
26	5	4	5	14	4	5	5	3	2	19	1	5	5	4	15	48	
27	4	4	4	12	5	5	4	4	3	21	4	5	4	4	17	50	
28	3	2	4	9	3	2	3	1	1	10	4	2	3	2	11	30	
29	2	3	2	7	2	2	2	2	1	9	4	2	2	3	11	27	
30	4	3	4	11	2	3	4	3	3	15	4	3	4	3	14	40	
31	2	2	1	5	1	2	2	2	1	8	1	2	2	2	7	20	
32	2	3	3	8	2	2	2	4	4	14	3	2	2	3	10	32	
33	3	3	4	10	4	4	3	3	3	17	4	4	3	3	14	41	
34	1	1	1	3	2	2	1	5	4	14	1	2	1	1	5	22	
35	1	2	2	5	2	1	1	5	5	14	2	1	1	2	6	25	
36	3	4	3	10	4	3	3	4	4	18	3	3	3	4	13	41	

37	2	3	3	8	2	2	2	4	3	13	3	2	2	3	10	31
38	3	3	4	10	4	4	3	2	2	15	4	4	3	3	14	39
39	1	1	1	3	2	2	1	4	4	13	1	4	3	3	11	27
40	1	2	2	5	2	1	1	1	2	7	2	2	2	1	7	19
41	3	4	3	10	4	3	3	3	2	15	3	3	4	4	14	39
42	1	2	2	5	2	2	1	4	3	12	2	2	3	3	10	27
43	4	4	4	12	3	4	4	1	1	13	4	3	3	4	14	39
44	3	2	3	8	2	3	3	2	1	11	3	4	5	5	17	36
45	4	4	5	13	3	3	4	3	3	16	1	3	4	4	12	41
46	5	4	5	14	4	5	5	3	2	19	1	5	5	4	15	48
47	3	2	4	9	2	4	2	3	2	13	3	2	3	2	10	32
48	2	3	2	7	3	4	2	2	3	14	2	2	2	3	9	30
49	4	3	4	11	3	4	3	4	3	17	2	3	4	3	12	40
50	2	2	1	5	2	1	2	2	2	9	1	2	2	2	7	21
51	2	3	3	8	3	3	2	2	3	13	2	2	2	3	9	30
52	3	3	4	10	3	4	4	3	3	17	4	4	3	3	14	41
53	1	1	1	3	1	1	2	1	1	6	2	2	1	1	6	15
54	1	2	2	5	2	2	1	1	2	8	2	1	1	2	6	19
55	3	4	3	10	4	3	3	3	4	17	4	3	3	4	14	41
56	2	3	3	8	3	3	2	2	3	13	2	2	2	3	9	30
57	3	3	4	10	3	4	4	3	3	17	4	4	3	3	14	41
58	1	1	1	3	1	1	2	1	1	6	2	2	1	1	6	15
59	1	2	2	5	2	2	1	1	2	8	2	1	1	2	6	19
60	3	4	3	10	4	3	3	3	4	17	4	3	3	4	14	41
61	1	2	2	5	2	2	2	1	2	9	2	2	1	2	7	21
62	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20	3	4	4	4	15	47
63	3	2	3	8	2	3	3	3	2	13	2	3	3	2	10	31
64	4	4	5	13	4	1	3	4	4	16	3	3	4	4	14	43
65	5	4	5	14	4	1	5	5	4	19	4	5	5	4	18	51
66	4	4	4	12	4	4	5	4	4	21	5	5	4	4	18	51
67	3	2	4	9	2	4	2	3	2	13	3	2	3	2	10	32
68	2	3	2	7	3	4	2	2	3	14	2	2	2	3	9	30
69	4	3	4	11	3	4	3	4	3	17	2	3	4	3	12	40
70	2	2	1	5	2	1	2	2	2	9	1	2	2	2	7	21
71	2	3	3	8	3	3	2	2	3	13	2	2	2	3	9	30
72	3	3	4	10	3	4	4	3	3	17	4	4	3	3	14	41
73	1	1	1	3	1	1	2	1	1	6	2	2	1	1	6	15
74	1	2	2	5	2	2	1	1	2	8	2	1	1	2	6	19
75	3	4	3	10	4	3	3	3	4	17	4	3	3	4	14	41
76	2	3	3	8	3	3	2	2	3	13	2	2	2	3	9	30
77	3	3	4	10	3	4	4	3	3	17	4	4	3	3	14	41
78	1	1	1	3	1	1	2	1	1	6	2	2	1	1	6	15
79	1	2	2	5	2	2	1	1	2	8	2	1	1	2	6	19
80	3	4	3	10	4	3	3	3	4	17	4	3	3	4	14	41

81	1	2	2	5	2	2	2	1	2	9	2	2	1	2	7	21
82	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20	3	4	4	4	15	47
83	3	2	3	8	2	3	3	3	2	13	2	3	3	2	10	31
84	4	4	5	13	4	1	3	4	4	16	3	3	4	4	14	43
85	5	4	5	14	4	1	5	5	4	19	4	5	5	4	18	51
86	4	4	4	12	4	4	5	4	4	21	5	5	4	4	18	51

V2 : Cumplimiento de metas

Cumplimiento de metas																
Planificación estratégica						Gestión presupuestal					Nivel de eficacia					
Nº	pr1	pr2	pr3	pr4	ST	pr5	pr6	pr7	pr8	ST	pr9	pr10	pr11	ST	Total	
1	4	3	3	2	12	4	3	2	3	12	3	3	3	9	33	
2	2	2	3	3	10	2	2	3	3	10	3	4	3	10	30	
3	3	4	1	1	9	3	4	1	1	9	1	1	5	7	25	
4	2	3	2	1	8	2	3	1	2	8	2	2	2	6	22	
5	3	3	4	3	13	3	3	3	4	13	4	3	4	11	37	
6	4	5	3	2	14	4	5	2	3	14	3	3	4	10	38	
7	5	5	3	3	16	5	5	3	3	16	3	4	4	11	43	
8	3	2	1	1	7	3	2	1	1	7	1	1	2	4	18	
9	2	2	2	1	7	2	2	1	2	7	2	2	3	7	21	
10	2	3	4	3	12	2	3	3	4	12	4	3	3	10	34	
11	1	2	2	1	6	1	2	1	2	6	2	2	2	6	18	
12	2	2	4	4	12	2	2	4	4	12	4	4	3	11	35	
13	4	4	2	3	13	4	4	3	2	13	2	3	3	8	34	
14	2	2	4	4	12	2	2	4	4	12	4	5	1	10	34	
15	2	1	4	5	12	2	1	5	4	12	4	5	2	11	35	
16	4	3	4	4	15	4	3	4	4	15	4	4	4	12	42	
17	2	2	2	3	9	2	2	3	2	9	2	4	4	10	28	
18	4	4	3	2	13	4	4	2	3	13	3	2	2	7	33	
19	2	2	3	4	11	2	2	4	3	11	3	4	3	10	32	
20	2	1	2	2	7	2	1	2	2	7	2	1	2	5	19	
21	4	3	3	2	12	4	3	2	3	12	3	3	3	9	33	
22	2	2	3	3	10	2	2	3	3	10	3	4	4	11	31	
23	3	4	1	1	9	3	4	1	1	9	1	1	4	6	24	
24	2	3	2	1	8	2	3	1	2	8	2	2	2	6	22	
25	3	3	4	3	13	3	3	3	4	13	4	3	4	11	37	
26	4	5	3	2	14	4	5	2	3	14	3	3	4	10	38	
27	5	5	3	3	16	5	5	3	3	16	3	4	4	11	43	
28	3	2	1	1	7	3	2	1	1	7	1	1	2	4	18	
29	2	2	2	1	7	2	2	1	2	7	2	2	3	7	21	
30	2	3	4	3	12	2	3	3	4	12	4	3	3	10	34	
31	1	2	2	1	6	1	2	1	2	6	2	2	2	6	18	
32	2	2	4	4	12	2	2	4	4	12	4	4	3	11	35	

33	4	4	2	3	13	4	4	3	2	13	2	3	3	8	34
34	2	2	4	4	12	2	2	4	4	12	4	5	1	10	34
35	2	1	4	5	12	2	1	5	4	12	4	5	2	11	35
36	4	3	4	4	15	4	3	4	4	15	4	4	4	12	42
37	2	2	2	3	9	2	2	3	2	9	2	4	3	9	27
38	4	4	3	2	13	4	4	2	3	13	3	2	3	8	34
39	2	2	3	4	11	2	2	4	3	11	3	4	1	8	30
40	2	1	2	2	7	2	1	2	2	7	2	1	2	5	19
41	4	3	3	2	12	4	3	2	3	12	3	3	4	10	34
42	2	2	3	3	10	2	2	3	3	10	3	4	2	9	29
43	3	4	1	1	9	3	4	1	1	9	1	1	4	6	24
44	2	3	2	1	8	2	3	1	2	8	2	2	2	6	22
45	3	3	4	3	13	3	3	3	4	13	4	3	4	11	37
46	4	5	3	2	14	4	5	2	3	14	3	3	4	10	38
47	3	3	4	3	13	4	3	3	4	14	4	3	4	11	38
48	2	2	3	2	9	3	3	2	3	11	3	3	3	9	29
49	4	3	3	3	13	3	4	3	3	13	3	4	3	10	36
50	2	1	1	1	5	1	1	1	1	4	1	1	1	3	12
51	1	1	2	1	5	2	2	1	2	7	2	2	1	5	17
52	3	3	4	3	13	4	3	3	4	14	4	3	3	10	37
53	2	1	2	1	6	2	2	1	2	7	2	2	1	5	18
54	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	12	44
55	3	3	2	3	11	2	3	3	2	10	2	3	3	8	29
56	3	4	4	4	15	4	5	4	4	17	4	5	4	13	45
57	5	5	4	5	19	4	5	5	4	18	4	5	5	14	51
58	5	4	4	4	17	4	4	4	4	16	4	4	4	12	45
59	2	3	2	3	10	2	4	3	2	11	2	4	3	9	30
60	2	2	3	2	9	3	2	2	3	10	3	2	2	7	26
61	3	4	3	4	14	3	4	4	3	14	3	4	4	11	39
62	2	2	2	2	8	2	1	2	2	7	2	1	2	5	20
63	2	2	3	2	9	3	3	2	3	11	3	3	1	7	27
64	4	3	3	3	13	3	4	3	3	13	3	4	1	8	34
65	2	1	1	1	5	1	1	1	1	4	1	1	3	5	14
66	1	1	2	1	5	2	2	1	2	7	2	2	4	8	20
67	3	3	4	3	13	4	3	3	4	14	4	3	4	11	38
68	2	2	3	2	9	3	3	2	3	11	3	3	3	9	29
69	4	3	3	3	13	3	4	3	3	13	3	4	3	10	36
70	2	1	1	1	5	1	1	1	1	4	1	1	1	3	12
71	1	1	2	1	5	2	2	1	2	7	2	2	1	5	17
72	3	3	4	3	13	4	3	3	4	14	4	3	3	10	37
73	2	1	2	1	6	2	2	1	2	7	2	2	1	5	18
74	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	12	44
75	3	3	2	3	11	2	3	3	2	10	2	3	3	8	29
76	3	4	4	4	15	4	5	4	4	17	4	5	4	13	45

77	5	5	4	5	19	4	4	4	4	16	4	4	4	12	47
78	5	4	4	4	17	3	3	2	3	11	2	3	3	8	36
79	2	3	2	3	10	3	4	4	4	15	4	5	4	13	38
80	2	2	3	2	9	5	5	4	5	19	4	5	5	14	42
81	3	4	3	4	14	5	4	4	4	17	4	4	4	12	43
82	2	2	2	2	8	2	3	2	3	10	2	4	3	9	27
83	2	2	3	2	9	2	2	3	2	9	3	2	2	7	25
84	4	3	3	3	13	3	4	3	4	14	3	4	4	11	38
85	2	1	1	1	5	2	2	2	2	8	2	1	2	5	18
86	1	1	2	1	5	2	2	3	2	9	3	3	2	8	22