



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE  
EMPRESAS**

Gestión de stock y abastecimiento de materiales en la gerencia sub  
regional de Utcubamba, 2023.

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**Licenciada en Administración de Empresas**

**AUTORA:**

Cruz Revolledo, Verónica Piolen ([orcid.org/0009-0003-6288-4593](https://orcid.org/0009-0003-6288-4593))

**ASESORA:**

Dra. Calanchez Urribarri, África del Valle ([orcid.org/0000-0002-9246-9927](https://orcid.org/0000-0002-9246-9927))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Organizaciones

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

**PIURA - PERÚ**

**2024**

## **DEDICATORIA**

A mis padres. Por cada sacrificio que han hecho, cada día de trabajo duro para darme mejores oportunidades, por su cariño y dedicación, les estaré eternamente agradecida les debo todo lo que soy hoy.

A mis queridos hijos Dylan y Hanna porque son mi motivo de superación y me dan la fortaleza para seguir adelante.

## **AGRADECIMIENTO**

Mi principal agradecimiento a Dios quien me ha guiado y me ha dado la fortaleza para seguir adelante.

Expresar mi más sincero agradecimiento a mi esposo por su apoyo incondicional en mi proyecto de investigación.

A mi asesora, por la orientación y ayuda que me brindó para la realización de esta tesis.

# DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

## **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, CALANCHEZ URRIBARRI AFRICA DEL VALLE, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "Gestión de stock y abastecimiento de materiales en la gerencia sub regional de Utcubamba 2023.", cuyo autor es CRUZ REVOLLEDO VERONICA PIOLEN, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 09 de Mayo del 2024

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
CALANCHEZ URRIBARRI AFRICA DEL VALLE CARNET EXT.: 005774548 ORCID: 0000-0002-9246-9927	Firmado electrónicamente por: DCALANCHEZBR el 24-06-2024 17:00:08

Código documento Trilce: TRI - 0747246

# DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR/ AUTORES



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

## **Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, CRUZ REVOLLEDO VERONICA PIOLEN estudiante de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gestión de stock y abastecimiento de materiales en la gerencia sub regional de Utcubamba 2023.", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
VERONICA PIOLEN CRUZ REVOLLEDO DNI: 47177463 ORCID: 0009-0003-6288-4593	Firmado electrónicamente por: VCRUZRE el 09-05- 2024 22:52:59

Código documento Trilce: TRI - 0747248

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	I
DEDICATORIA	II
AGRADECIMIENTO	III
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	IV
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR/ AUTORES	V
ÍNDICE DE CONTENIDOS	VI
ÍNDICE DE TABLAS	VII
ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS	VIII
RESUMEN	IX
ABSTRACT	x
I INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Variables y operacionalización	15
3.3. Población, muestra y muestreo	17
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	18
3.5. Procedimientos	19
3.6. Método de análisis de datos	20
3.7. Aspectos éticos	20
IV. RESULTADOS	21
V. DISCUSIÓN	36
VI. CONCLUSIONES	40
VII. RECOMENDACIONES	42
REFERENCIAS	43
ANEXOS	

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Juicio de expertos	19
Tabla 2 Fiabilidad de los instrumentos	19
Tabla 3 Describir el nivel de gestión de stock en la gerencia sub regional de Utcubamba, 2023	21
Tabla 4 Frecuencia para la dimensión stock activo	22
Tabla 5 Frecuencia para la dimensión stock de seguridad	23
Tabla 6 Frecuencia para la dimensión stock cero	24
Tabla 7 Frecuencia para la dimensión stock de transito	25
Tabla 8 Describir el nivel de abastecimiento en la gerencia sub regional de Utcubamba, 2023	26
Tabla 9 Frecuencia para la dimensión necesidades	27
Tabla 10 Frecuencia para la dimensión orden de compra	28
Tabla 11 Frecuencia para la dimensión transporte y distribución	29
Tabla 12 Frecuencia para la dimensión organización de materiales	30
Tabla 13 Correlación para la hipótesis general	31
Tabla 14 Correlación para la hipótesis específica 1	32
Tabla 15 Correlación para la hipótesis específica 2	33
Tabla 16 Correlación para la hipótesis específica 3	34
Tabla 17 Correlación para la hipótesis específica 4	35

## ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS

Figura 1 Esquema de investigación	214
Figura 2 Porcentaje para la variable gestión de stock	21
Figura 3 Porcentaje para la dimensión stock activo	22
Figura 4 Porcentaje para la dimensión stock de seguridad	23
Figura 5 Porcentaje para la dimensión stock cero	24
Figura 6 Porcentaje para la dimensión stock de transito	25
Figura 7 Porcentaje para la variable abastecimiento	26
Figura 8 Porcentaje para la dimensión necesidades	27
Figura 9 Porcentaje para la dimensión orden de compra	28
Figura 10 Porcentaje para la dimensión transporte y distribución	29
Figura 11 Porcentaje para la dimensión organización de materiales	30



## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre la gestión de stock y el abastecimiento de materiales en la gerencia sub regional de Utcubamba, 2023. se usó una metodología de tipo aplicada con un enfoque cuantitativo y diseño no experimental-transversal, descriptivo correlacional. gracias a la recolección de información mediante el uso de un cuestionario de 36 preguntas a una muestra de 74 colaboradores, se logró un grado de libertad, mayor que 50, por ello, se utilizó el estadístico de Kolmogórov-Smirnov. En ese contexto, la significancia bilateral en todos los casos fue  $< a 0.05$ , es decir, se acepta la  $H_a$ ; por lo tanto, la muestra no tiene una distribución normal, por lo cual, para realizar el contraste de las hipótesis se aplicó una prueba no paramétrica. Además, se evidencia un Rho de Spearman de 0.932, donde se indica una correlación positiva muy fuerte entre gestión de stock y abastecimiento, con una significancia bilateral de  $0.000 < a 0.05$ , por tanto, se acepta la  $H_a$ , es decir, al mejorar la gestión de stock se podrá mejorar el abastecimiento de materiales en la gerencia sub regional de Utcubamba.

**Palabras clave:** Gestión de stock, Abastecimiento, Distribución de materiales.

## ABSTRACT

The general objective of this research work was to determine the relationship between stock management and the supply of materials in the sub-regional management of Utcubamba, 2023. Applied method was used, with a quantitative approach and non-experimental-transversal design. correlational descriptive. Thanks to the collection of information through the use of a questionnaire with 36 questions to a sample of 74 collaborators, a degree of freedom greater than 50 was achieved, therefore, the Kolmogorov-Smirnov statistic was used. In this context, the bilateral significance in all cases was  $< 0.05$ , that is, the  $H_a$  is accepted; Therefore, the sample does not have a normal distribution, therefore, to contrast the hypotheses, a non-parametric test was applied. Furthermore, a Spearman's Rho of 0.932 is evident, which indicates a very strong positive correlation between stock management and supply, with a bilateral significance of  $0.000 < 0.05$ , therefore, the  $H_a$  is accepted, that is, by improving the stock management, the supply of materials in the sub-regional management of Utcubamba can be improved.

**Keywords:** Stock management, Supply, Materials distribution.

## I INTRODUCCIÓN

En la actualidad, es importante diferenciar el stock de la gestión de stock, el stock se refiere al depósito de mercaderías, objetos y otras materias primas, por ello, es un concepto estático, caso contrario ocurre con la gestión de stock, ya que es un proceso que no ha de detenerse en el tiempo, supone una actividad continua, por tanto, se entiende como un concepto dinámico (Parra, 2020).

Respecto al abastecimiento, hace referencia a la administración de múltiples procesos relacionados con las necesidades de una organización en adquirir bienes y servicios necesarios durante la cadena de suministros, por ello, dentro del ciclo de abastecimiento se incluye a la contratación, selección de proveedores, desempeño del proveedor (Coyle et al., 2017).

En el ámbito internacional se han realizado múltiples estudios que tuvieron como finalidad contribuir a solucionar la problemática asociada a la gestión de stock, en el caso estadounidense, se detectó diversas deficiencias relacionadas con la gestión de stock, dentro de las principales se consideró que no existen procedimientos de manera interna para que se pueda identificar, movilizar y fijar los destinos finales a donde tienen que llegar los inventarios ociosos y que tienen un lento movimiento, así como aquellas existencia de altos importes registrados en las cuentas por cobrar y pagar tienden a afectar las operaciones del flujo de efectivo el cual repercute en la cadena de suministro (Pathy y Rahimian, 2023).

También, en diferentes países ubicados en la Unión Europea, se detectó un bajo desarrollo económico en diversas empresas, esto debido a una inadecuada gestión, deficiente capital humano, estrategias y técnicas que se emplearon no han permitido lograr conseguir las metas propuestas, por ello, el que se pueda gestionar y conservar un orden detallado de todos aquellos productos en una organización es importante para satisfacer las demandas de la población (Machado et al., 2023). Además, en Reino Unido, se realizó un estudio que identifica que en el contexto de la gestión de stock los métodos que se han empleado en los últimos años por la mayoría de organizaciones corresponden a métodos tradicionales, por ello, es que enfrentan múltiples dificultades durante su aplicación, lo cual afecta el abastecimiento de suministros (Wu et al., 2023).

En relación con la problemática del abastecimiento, en Cuba se detectó que las empresas presentan falencias en organizar espacialmente los lugares de almacenamiento, no emplean adecuadamente la capacidad de almacenamiento, no definen pasillos para un libre tránsito y manipulación, no se realizaron procesos para recepción, almacenaje y despacho, así como una escasa señalización (Calzado, 2020). También, en Bélgica se identificó que diversas organizaciones en los últimos han tenido costos elevados a causa de las actividades logísticas como el almacenamiento y abastecimiento, incrementando sus gastos operativos anuales hasta en 40,0%, así como se han presentado problemas en la distribución interna de los materiales (Vanbrabant et al., 2023).

Además, en un estudio ejecutado en Francia, se halló que las organizaciones están enfrentando problemas con los altos y variables precios de los materiales médicos, debido a su carácter perecedero, por ello, los directivos están optimizando el abastecimiento de materiales a través de una adecuada selección de proveedores (Franco & Alfonso-Lizarazo, 2020).

En el plano nacional, se han llevado diversas investigaciones con la finalidad de resolver el problema de la gestión de stock en las organizaciones, en San Martín, se ha detectado que la mayor parte de organizaciones no tienen un sistema automatizado para realizar la gestión de stock, lo realizan de forma manual, por ello, constantemente se producen inconsistencias y/o descuadres, es decir, errores durante el reporte del control físico de los productos. También, se ha detectado la falta de experiencia que tiene los empleados sobre sus funciones, afectando la organización (Flores et al., 2022).

En Huánuco, se ha detectado en una organización que se tienen cientos de procedimientos administrativos con desviación a causa de un desconocimiento por parte de los empleados, no se aplican adecuadamente los manuales, así como se tiene un desconocimiento sobre el control interno para que se ejecute una adecuada gestión de stock, todo ello limita a la organización a que pueda desarrollar una adecuada gestión con la finalidad de conseguir los objetivos planteados (Angulo-Rivera, 2019). También, en Lima se realizó un estudio donde se identificó que un 20,0% de sobre stock, 24,0% de desabastecimiento y 14,0% de productos sin rotación, por una deficiente gestión de stock (Trigoso, 2023).

Respecto a la problemática del abastecimiento, en un estudio realizado en Lima, se ha detectado que la organización presenta diversas irregularidades en la distribución de los materiales del almacén, uno de los problemas más relevantes corresponde a que no se realiza un seguimiento apropiado de productos, por ello, no se podía conocer qué productos ya se habían agotado y que productos tenían alguna cantidad considerable, otro problema fue el no contar con un almacén en condiciones para almacenar los productos y los empleados no manejaban criterios para movilizar adecuadamente los productos, en muchos casos los productos terminaban obstruyendo el tránsito, productos fuera de lugar y durante el embalaje en varias ocasiones se terminaban ensuciando y hasta terminaron dañados, esto ha repercutido en gastos para la organización (Campó, 2020).

En el caso de Lima, se identificaron problemas durante las entregas de los materiales a causa de los proveedores y una inadecuada programación, afectando así un abastecimiento eficiente (Castro, 2021). También, en Tarapoto se identificaron conductas funcionales que perjudican adquirir los materiales, registro de información no es concordante con la realidad, procesos administrativos deficientes para conseguir información requerida con la finalidad de abastecer de materiales de manera adecuada y oportuna (Mori, 2022).

En el ámbito local, la empresa corresponde a la gerencia sub regional de Utcubamba, tiene como fin el poder fomentar el desarrollo subregional, para ello tiene que realizar la promoción de la inversión tanto privada como pública, generando empleo, para lo cual se tiene que garantizar el ejercicio de derechos e igualdad de oportunidades en la provincia de Utcubamba. Se encuentra ubicada en la Av. Chachapoyas 4090, Bagua Grande - Utcubamba.

Por consiguiente, se identificó problemas en el área de almacén de la gerencia sub regional de Utcubamba, donde se observó que la ubicación del almacén no es la adecuada, ya que se encuentra ubicado en el segundo piso de la institución, la falta de espacio, la falta de actualización del inventario, es muy frecuente que el inventario digital no coincida con el inventario físico; también se encontró productos caducados. Además, otro problema recurrente es el desabastecimiento constante de materiales de oficina y la demora extendida de los expedientes.

Dada la situación antes planteada, surge la necesidad de responder las siguientes interrogantes de investigación, pregunta general: ¿Cuál es la relación entre gestión de stock y abastecimiento de materiales en la gerencia sub regional de Utcubamba, 2023?; y las preguntas específicas: 1) ¿Cuál es el nivel de gestión de stock en la gerencia sub regional de Utcubamba, 2023?; 2) ¿Cuál es el nivel de abastecimiento de materiales en la gerencia sub regional de Utcubamba, 2023?; 3) ¿Cuál es la relación entre gestión de stock y necesidad de materiales en la gerencia sub regional de Utcubamba, 2023?; 4) ¿Cuál es la relación entre gestión de stock y orden de compra de materiales en la gerencia sub regional de Utcubamba, 2023?; 5) ¿Cuál es la relación entre gestión de stock con el transporte y distribución de materiales en la gerencia sub regional de Utcubamba, 2023?; 6) ¿Cuál es la relación entre gestión de stock y organización de materiales en la gerencia sub regional de Utcubamba, 2023?

El presente estudio se justifica desde diversos puntos de vista como: la justificación práctica, parte de su contribución a la mejora de la situación problemática, a través de las sugerencias a las que se arribe en el estudio, permitiendo a los responsables ser más conscientes sobre la importancia de la gestión de stock en la mejora del abastecimiento de los materiales. También, el estudio se puede replicar en otras entidades de la región (Ñaupas et al.,2018).

De igual manera, la justificación teórica, parte de su aporte teórico sobre la gestión de stock y el abastecimiento, donde se hizo una búsqueda de información en fuentes tanto primarias como secundarias que robustecen la teoría con la finalidad de presentar de forma clara el estudio (Ñaupas et al.,2018).

Asimismo, desde la perspectiva metodológica se encuentra en el aporte de herramientas que permitirán recabar información adecuada sobre la gestión de stock y abastecimiento, dicho instrumento tendrá validez y fiabilidad con la finalidad de ser usado en otros estudios que sigan un propósito similar (Ñaupas et al.,2018).

La importancia del estudio, parte de la necesidad que tiene una organización pública y/o privada en contar con una gestión de stock óptima para contar un abastecimiento constante y oportuno que permita satisfacer la necesidad de los usuarios a nivel externo e interno.

Por siguiente se plantean los siguientes objetivos de investigación, objetivo general: Determinar la relación entre gestión de stock y abastecimiento de materiales en la gerencia sub regional de Utcubamba, 2023. Mientras que, los objetivos específicos son: 1) Describir el nivel de gestión de stock en la gerencia sub regional de Utcubamba, 2023; 2) Describir el nivel de abastecimiento en la gerencia sub regional de Utcubamba, 2023; 3) Identificar la relación entre gestión de stock y necesidad de materiales en la gerencia sub regional de Utcubamba, 2023; 4) Identificar la relación entre gestión de stock y orden de compra de materiales en la gerencia sub regional de Utcubamba, 2023; 5) Identificar la relación entre gestión de stock con el transporte y distribución de materiales en la gerencia sub regional de Utcubamba, 2023; 6) Identificar la relación entre gestión de stock y organización de materiales en la gerencia sub regional de Utcubamba, 2023.

Del mismo modo, la hipótesis general:  $H_1$ . Existe relación significativa entre gestión de stock y abastecimiento de materiales en la gerencia sub regional de Utcubamba, 2023. De igual manera se plantean las hipótesis específicas:  $H_2$ , Existe relación significativa entre gestión de stock y necesidad de materiales en la gerencia sub regional de Utcubamba, 2023;  $H_3$ , Existe relación significativa entre gestión de stock y orden de compra de materiales en la gerencia sub regional de Utcubamba, 2023;  $H_4$ , Existe relación entre gestión de stock con el transporte y distribución de materiales en la gerencia sub regional de Utcubamba, 2023;  $H_5$ , Existe relación entre gestión de stock y organización de materiales en la gerencia sub regional de Utcubamba, 2023.

## II. MARCO TEÓRICO

En relación con estudios previos, se van a desarrollar investigaciones relacionadas con las variables de investigación, para ello, se inicia las investigaciones nacionales, Trigos (2023) en San Martín realizó un estudio con el objetivo de relacionar gestión stock para mejorar el abastecimiento en la red de salud de Bellavista. Metodología: se consideró el no experimental y correlacional, en una muestra de 9 colaboradores. Resultados: se muestra para gestión de stock el 33,3% refiere regular, otro 33,3% malo y solo el 33,3% bueno, para la variable abastecimiento el 33,3% malo, mientras el 33,3% regular y otro 33,3% bueno. Conclusión: se logró una relación positiva entre variables ( $r=0,830$ ), es decir, al mejorar la gestión de stock, se va a mejorar el abastecimiento en la red de salud.

Para Rueda et al. (2023) en Huánuco, hicieron un estudio cuyo objetivo corresponde a identificar la gestión de abastecimiento en una municipalidad. Metodología: se consideró un enfoque cuantitativo y descriptivo, se tuvo una muestra de 30 empleados. Resultados: se encontró sobre la dimensión gestión de adquisición, un 30,0% refieren casi nunca, mientras el 27,0% nunca, el 20,0% a veces, otro 20,0% siempre y solamente el 3,0% nunca, para el caso de la dimensión administración de materiales, el 53,3% casi siempre, mientras el 20,0% siempre, el 17,0% a veces y el 10,0% casi nunca. Conclusión: se halló que la mayoría de empleados no tiene una buena percepción respecto a la gestión de adquisición, no obstante, en la dimensión administración, la mayor parte tuvo una mayor percepción sobre su importancia en la gestión de abastecimiento.

Según Rodas (2023) en Chiclayo, hizo un estudio cuyo objetivo fue describir y mejorar la gestión de stock de la empresa Sullair del Pacífico SAC. Metodología: se consideró un enfoque cuantitativo y descriptivo. Resultados: el método ABC permitió el trabajo con los productos categorizados en el nivel A donde se realizó el pronóstico de demanda a través del método de suavizamiento con la finalidad de determinar el modelo de gestión de stock adecuada en la compañía, donde en base a los nuevos cálculos conforme a los indicadores se logró mayores beneficios, 94,7% en el nivel de servicio, el 5,0% rotura de stock, el 43,0% dieno que se inmovilizó y 9,0% en pérdida de oportunidad de ventas, lo que significó una reducción de ingresos que no se percibieron de más de 76 mil soles. Conclusión:



se logró reducir los ingresos no percibidos de 454 mil a 377 mil, lo que indica que hubo una reducción del 17,0% del valor, luego de mejorar la gestión de stock.

De igual forma, Saldaña y Tuesta, (2021) en Tarapoto, hizo un estudio cuyo objetivo fue relacionar gestión de stock con el abastecimiento en una empresa comercial. Metodología: se consideró el no experimental y correlacional, se tuvo una muestra de 22 colaboradores. Resultados: se evidencia para gestión de stock el 50,0% es inadecuado, mientras el 32,0% regular y solamente el 18,0% adecuado, para abastecimiento se evidencia, el 45,0% bajo, mientras el 32,0% medio y solamente el 23,0%. Conclusión: se encontró relación positiva entre variables ( $r=0.602$  y  $p=0.003$ ), por ello, se pueda afirmar que, al mejorar la gestión de stock, se mejorará el abastecimiento de los materiales.

De acuerdo con Ttito (2021) en Lima, realizó un estudio cuyo objetivo fue realizar una identificación sobre la gestión de cadena de abastecimiento en un supermercado. Metodología: se consideró un estudio descriptivo y una muestra de 39 empleados. Resultados: se evidencia para gestión de abastecimiento en la dimensión procesos, el 46,2% está en desacuerdo, mientras el 25,0% acuerdo, otro 20,5% se mostró indiferente, el 5,1% total desacuerdo y solamente el 2,6% total acuerdo, para el caso de la dimensión gestión de distribución, el 33,8% se identificó indiferente, otro 30,8% desacuerdo, mientras el 23,1% acuerdo, el 7,7% total desacuerdo y solamente el 5,1% total acuerdo. Conclusión: se encontró que la mayor parte de los empleados no está de acuerdo con los procesos que ejecuta la empresa, así como no es tan conformes la gestión de distribución, por ello, es necesario diseñar y proponer mejoras en el proceso con la finalidad de mejorar el abastecimiento.

Respecto a las investigaciones internacionales, Mbonane et al. (2023) en Emiratos Árabes Unidos realizaron un artículo científico cuyo objetivo fue identificar el conocimiento, actitudes y prácticas de personal de salud sobre el uso de un sistema de gestión de stock para que se pueda incrementar el acceso a los productos. Metodología: se tuvo el descriptivo-transversal, considerándose una muestra de 206 trabajadores. Resultados: el 99,5% de los trabajadores sanitarios contaba con formación previa, donde el 62,1% tuvo buenos conocimientos sobre el sistema de gestión de stock, mientras el 76,7% contó con una actitud positiva y solo

el 17,0% logró puntuaciones adecuadas en la práctica. Conclusión: se encontró que los trabajadores sanitarios tienen malas prácticas en el uso del sistema de gestión de stock a pesar de tener un buen conocimiento y una actitud positiva.

Según Vidyasagar y Rao (2022) en India realizaron un artículo cuyo objetivo fue realizar un análisis a los factores críticos en el retraso del abastecimiento de materiales para proyectos. Metodología: se consideró el descriptivo-transversal, se tuvo una muestra de 142 trabajadores. Resultados: el 54,9% eran contratistas y otro 45,1% consultores, sobre los años de experiencia, el 67,0% contaba con 10 años de experiencia y solo el 38,7% 56 años o menos, respecto a los factores del retraso del abastecimiento de materiales, el 35,0% al impago por el trabajo terminado, el 23,0% ordenes de cambio, otro 14,0% condiciones climáticas y otro 28,0% a otros factores. Conclusión: será de utilidad que se realicen estudios comparativos con la finalidad de analizar el impacto del retraso del abastecimiento de materiales y los niveles de experiencia con la finalidad de identificar los factores con más incidencia.

De acuerdo con Naranjo (2022) en Ecuador realizó un estudio con el objetivo de proponer un modelo de gestión de stock en la empresa D&D para mejorar la toma de decisiones respecto al aprovisionamiento. Metodología: se consideró el enfoque mixto, con una población de 2 personas, el gerente general y la propietaria de la empresa. Resultados: se halló que durante el 2020 se evidenció sobre stock de materiales y caducidad en diversos productos, produciendo pérdidas de hasta un 40,0%. Conclusión: el análisis de la actual situación vivida sobre la gestión de stocks en la compañía, donde se identificó un problema en la gestión, especialmente en aquellos que productos que son perecibles, ocasionando pérdidas de manera directa en la utilidad, a causa de no contar con un control adecuado sobre los productos que ingresan al almacén de manera periódica.

Para Sánchez y Martínez (2021) en Venezuela llevaron a cabo un artículo cuyo objetivo fue describir el control y stock de los inventarios de una empresa en el municipio de Maracaibo. Metodología: se consideró el no experimental y descriptivo, tuvo una muestra de 5 trabajadores y se utilizó el cuestionario. Resultados: el 66,7% refieren estar totalmente de acuerdo en clasificar el inventario conforme a los valores unitarios y solamente el 32,3% está en desacuerdo, mientras

para el almacenaje conforma a los niveles de rotación, el 33,3% manifiestan estar totalmente de acuerdo y solo el 66,7% están en desacuerdo, en referencia a la revisión del comportamiento del stock en relación a los niveles de rotación, el 66,7% señalan estar totalmente de acuerdo y solo el 32,3% no están de acuerdo. Conclusión: la mayoría de los encuestados refieren que el método ABC permite clasificar y almacenar, por ello, corresponde al método más utilizado que permite realizar el control del stock, ya que permite mantener un adecuado orden de manera continua, mientras que el método JAT también es empleado, pero en menor medida, ya que permite garantizar contar con el stock necesario.

Del mismo modo, Iwu et al. (2020) en Sudáfrica realizaron un artículo científico cuyo objetivo fue evaluar el desabastecimiento y gestión de stock en entidades públicas de atención primaria. Metodología: se consideró el descriptivo de corte transversal, se consideró una muestra de 64 trabajadores. Resultados: la mayoría de los procedimientos estándares de gestión de stock no se cumplieron, ya que estos procedimientos fueron manejados en su mayoría por trabajadores de la salud que requirieron capacitación formal o capacitación de actualización, así como se halló que al menos el 77,0% de las entidades tuvieron desabastecimiento. Conclusión: es necesario considerar intervenciones para mejorar la disponibilidad de materiales, especialmente aquellas dirigidas a los recursos humanos y sobre todo a las que se encuentran dirigidas a todo el sistema de gestión, permitiendo tener una mejora disposición de materiales.

En relación con las teorías para gestión de stock, se consideró la teoría de sistemas MRP (Material Requirements Planning), propuesta por Joseph Orlicky en el 1964, donde se establece que es necesario la optimización de los niveles de inventario y poder brindar una garantía en que los materiales que se necesitan se encuentran disponibles cuando se necesiten, es decir, oportunamente, ayudando así a que se pueda gestionar efectivamente el stock para poder minimizar los costos que se asocian al abastecimiento (Pavel, 2021).

Respecto a la variable gestión stock, facilita que se pueda prever el volumen de salidas en un periodo de tiempo, de esta manera se puede lograr obtener una producción de forma racional, donde se reducen los costos de almacenaje y se logra un servicio más optimo (Escudero, 2019).

Respecto a la primera dimensión, stock activo, hace referencia al activo que permite enfrentar a las demandas normales durante el procedimiento de producción de la organización o clientes, este tipo de stock logra su máximo valor cuando llega a los almacenes de la empresa, es conocido como stock cíclico (Escudero, 2019).

De igual forma, Kolody et al. (2019) refieren que el stock activo se conforma por los materiales con los que cuenta una organización cuya finalidad es poder hacer frente a la demanda de materiales en un periodo de tiempo, una característica importante de este tipo de stock es que evoluciona entre un máximo y mínimo establecido por la capacidad que tiene el almacén.

Sobre la segunda dimensión stock de seguridad, se entiende como el volumen de las existencias que se tienen en el almacén y que se encuentra encima de límite normal, se necesita con la finalidad de hacer frente a los excesos de la demanda y/o el retraso no programado en recibir los materiales (Escudero, 2019).

Del mismo modo, Ambroszkiewicz y Bylka (2023) refieren que la cantidad del stock de seguridad va a depender de los cambios en la demanda, longitud y plazos de entrega, así como el riesgo de que la organización se encuentre dispuesta a quedarse sin existencias.

En relación con la tercera dimensión stock cero, esta se llega a establecer a través de una estrategia logística que se basa en la técnica JIT, consiste en aprovisionar en el momento en que se requieren los materiales y solo en la cantidad que se requiere. En ese sentido, esta se condiciona por la rapidez del suministro y encarecimiento de precio para su adquisición (Escudero, 2019).

A cerca de la cuarta dimensión, stock de tránsito, se refiere al stock que se encuentra en las múltiples fases en el proceso de aprovisionamiento, producción o distribución, es decir, consiste en el stock que se encuentra en el camino, como almacenes de tránsito o en el almacén del vendedor (Escudero, 2019).

Respecto a las teorías para abastecimiento de materiales, se consideró la teoría TQM (Total Quality Management), propuesta por Edwards Deming el 1950, dicha teoría establece el enfoque en la mejora continua de la calidad que tienen los materiales que se han suministrado con la finalidad de poder garantizar un confiable abastecimiento de los materiales (Cuatrecasas y González, 2017).

De igual manera, se consideró la teoría Lean Manufacturing, propuesta por Womack y Jones en el 1983, donde establece la necesidad de eliminar desperdicios y optimizar el proceso de suministro de una forma ágil y eficaz, permitiendo así un abastecimiento reduce los costos, mejora la calidad y reduce enormemente el tiempo para entregar materiales en toda la cadena de suministro (Rajadell, 2021).

De igual modo, se sustenta en la teoría del Outsourcing, propuesta por Peter Drucker en el 1989, donde establece la necesidad de realizar la práctica de subcontratación en la adquisición y para la gestión de los materiales a terceros que son especialistas, así puede transferir la responsabilidad y la carga del trabajo de adquirir los materiales a un proveedor externo, brindando diversos beneficios a la organización como reducir costos y acceder a nuevos conocimientos, no obstante, es necesario considerar los riesgos como perder el control directo respecto al proceso de adquisición de los materiales (Mora, 2023).

Sobre la variable abastecimiento de materiales, consiste en la administración de múltiples procedimientos relacionados con las necesidades de una organización en conseguir bienes y servicios necesarios durante la cadena de suministros dentro del ciclo de abastecimiento, donde se incluye a la contratación, selección y desempeño del proveedor (Coyle et al., 2017).

Sobre la primera dimensión necesidades, hace referencia a las necesidades surgidas respecto a los materiales que se van a solicitar, para lo cual es necesario tener claridad en las tareas que se deben realizar. las necesidades de materiales que se van a pedir. Los objetivos o metas hacen referencia a los fines que tienen las necesidades, y la importancia es suplir esas necesidades teniendo en cuenta los mejores tiempos programados. Las estrategias que debemos hacer en esta primera fase del abastecimiento deben estar encaminadas a identificar los objetivos básicos de la necesidad de productos (Silvera, 2022).

De igual manera, Xie et al. (2023) las políticas de la necesidad se pueden considerar como declaraciones o interpretaciones que se deben tener en cuenta para la toma de decisiones de la mejor forma como se deben manejar las necesidades que se están presentando y como se suplen de una forma eficiente y efectiva en beneficio de la empresa. Además, los procedimientos en esta primera

fase del ciclo del abastecimiento deben soportar las necesidades que se tengan en un periodo casi que inmediato, esto se debe lograr con secuencias cronológicas que puedan proyectar las necesidades y a la vez lograr que estas se puedan satisfacer en el menor tiempo posible.

En lo que se refiere a la segunda dimensión orden de compra, Consiste en los documentos que se emiten a los proveedores de materiales con la finalidad de abastecerse, siendo necesario detallar los productos y servicios que se requieran, así como considerar las órdenes de compra que se requieren de forma inmediata, pero también existen otras en donde hay más tiempo de selección del proveedor y de buscar la mejor oportunidad para efectuar las compras más adecuadas y precisas para la organización (Silvera, 2022).

Del mismo modo, Ruiz et al. (2023) refieren que en la segunda fase del ciclo de abastecimiento la planeación es necesario, pues estas se debe hacer con el objetivo de que el proveedor pueda responder de una forma eficiente al despacho a tiempo de las mercancías que han sido solicitadas y que en algunas ocasiones deben llegar a tiempo para no causar traumas en la producción cuando estamos hablando de empresas industriales o, en su defecto, que el cliente pueda encontrar las mercancías disponibles en el momento que se dé la demanda y esto sucede cuando el análisis es de una empresa comercial.

Al respecto, Chen et al. (2023) señalan que tiene que ver con los objetivos a largo plazo, siempre hay productos que se manejan en tiempos más largos, porque son existencias que usan los proveedores del exterior y dentro de su planificación de los inventarios utilizan punto de reorden e inventario de seguridad que permitan mayores tiempos a los proveedores en entregar las mercancías.

A cerca de la tercera dimensión, transporte y distribución, se refiere al movimiento y entrega de los materiales desde los puntos de entrega hasta los establecimientos de la organización, es decir, comienza con el proveedor y termina en el centro de distribución. En ese sentido, es importante planificar objetivos que se puedan verificar, donde al final exista una claridad, si efectivamente se han logrado los objetivos respecto a la entrega de los materiales en el centro de distribución en mejores condiciones, teniendo un excelente servicio (Silvera, 2022).

Al respecto, De Liso y Zamparini (2022) refieren que se presenta cuando el proveedor defina con claridad la preparación del pedido que debe hacer efectivo en las operaciones logísticas del despacho de las mercancías, de acuerdo con las políticas y los objetivos que el proveedor tiene establecido. Las cargas deben ser despachadas y posteriormente monitoreadas por todo el procedimiento de transporte y distribución de materiales hasta que lleguen a su destino final.

Para la cuarta dimensión, organización de materiales, hace referencia a la planificación en el descargue y recibo de los materiales, es una gestión que permite el abastecimiento. Para esto se debe manejar una serie de estrategias que garanticen que los materiales que están llegando puedan cumplir un recorrido de acomodo en las mejores formas hasta las zonas de almacenamiento, donde finalmente se suplen las necesidades que existían en los inventarios de los materiales y culminar el ciclo del abastecimiento (Silvera, 2022).

De igual forma, en la última fase del ciclo de abastecimiento hay que manejar una serie de estrategias y políticas dentro del centro de distribución, ya que allí es donde se da todo el proceso de llegada de las mercancías. Se necesita tener claro los lineamientos a seguir desde el descargue de las mercancías hasta que se produzca toda la manipulación de las cargas por los medios adecuados y con los operarios con el objetivo que las cargas lleguen a su destino final (Brodskiy, 2022).

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

##### 3.1.1. Tipo de investigación

Se estableció un tipo aplicada, debido a que se profundizó en las teorías empleando libros y artículos científicos para sustentar la gestión de stock y abastecimiento, así aportar información para solucionar el problema. Para Ñaupas et al. (2018) refiere que son estudios realizados con la finalidad de contribuir en solucionar problemas a través de aplicar los conocimientos que se han adquirido.

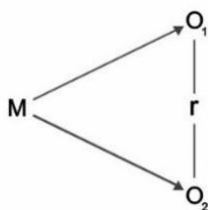
##### 3.1.2. Diseño de investigación

Correspondió un diseño no experimental, esto se debe a que no se manipuló la gestión de stock en el abastecimiento, sino que solo se observó cómo se comportan las variables en su contexto natural, es transversal a causa de que sólo se recogerá la información sobre gestión de stock y abastecimiento en un periodo de tiempo determinado y por única vez. Según Hernández et al. (2014) en estos estudios solo se observan las variables en su naturalidad, no se realiza manipulación alguna, son útiles en investigaciones descriptivas y correlacionales.

Se consideró un alcance descriptivo-correlacional, ya que primero se describieron los hallazgos empleando tablas de frecuencia y gráficos sobre gestión de stock y abastecimiento, así como se correlacionó las variables. Para Martínez (2018) en los estudios descriptivos se miden conceptos y se presentan hallazgos desde la percepción de la muestra, dicha descripción puede profundizar en la variable y sus dimensiones. El alcance correlacional pretende responder interrogantes y es aplicado para conocer el grado de relación entre conceptos y/o variables.

#### Figura 1

*Esquema de investigación*





Dónde:

M = Muestra.

O<sub>1</sub> = Observación de gestión de stock

r = Correlación.

O<sub>2</sub> = Observación de abastecimiento de materiales

### **3.2. Variables y operacionalización**

#### **Variable 1: Gestión de stock**

**Definición conceptual:** Permite que se pueda prever el volumen de salidas en un periodo de tiempo, de esta manera se logra obtener una producción racional, donde se reduce el costo de almacén y hace posible un servicio rápido (Escudero, 2019).

**Definición operacional:** La variable gestión de stock se medirá por medio de cuatro dimensiones: stock activo; stock de seguridad; stock cero y stock de tránsito, para lo cual se emplea un cuestionario con 12 ítems a través de una escala Likert.

#### **Dimensión 1: Stock activo**

Hace referencia al activo que permite enfrentar a las demandas normales durante el procedimiento de producción de la organización o clientes, este tipo de stock logra su máximo valor cuando llega a los almacenes de la empresa, es conocido como stock cíclico (Escudero, 2019).

#### **Dimensión 2: Stock de seguridad**

Se entiende como el volumen de las existencias que se tienen en el almacén y que se encuentra encima de límite normal, se necesita con la finalidad de hacer frente a los excesos de la demanda y/o el retraso no programado (Escudero, 2019).

#### **Dimensión 3: Stock cero**

Esta se llega a establecer a través de una estrategia logística que se basa en la técnica JIT, consiste en aprovisionar en el momento en que se requieren los materiales y solo en la cantidad que se requiere. En ese sentido, esta se condiciona por la rapidez del suministro y encarecimiento de precio para su adquisición (Escudero, 2019).

#### **Dimensión 4:** Stock de tránsito

Se refiere al stock que se encuentra en las múltiples fases en el proceso de aprovisionamiento, producción o distribución, es decir, consiste en el stock que se encuentra en el camino, como almacenes de tránsito o en el almacén del vendedor (Escudero, 2019).

#### **Variable 2:** Abastecimiento de materiales

**Definición conceptual:** Hace referencia a la administración de múltiples procesos relacionados con las necesidades de una organización, en adquirir bienes y servicios necesarios durante la cadena de suministros, dentro del ciclo de abastecimiento se incluye a la contratación, selección de proveedores y desempeño del proveedor (Coyle et al., 2017).

**Definición operacional:** La variable abastecimiento de materiales se medirá por medio de cuatro dimensiones: necesidades; orden de compra; transporte y distribución y organización de materiales, para lo cual se emplea un cuestionario con 12 ítems a través de una escala ordinal de tipo Likert.

#### **Dimensión 1:** Necesidades

Hace referencia a las necesidades surgidas respecto a los materiales que se van a solicitar, para lo cual es necesario tener claridad en las tareas que se deben realizar. las necesidades de materiales que se van a pedir. Los objetivos o metas hacen referencia a los fines que tienen las necesidades, y la importancia es suplir esas necesidades teniendo en cuenta los mejores tiempos programados. Las estrategias que debemos hacer en esta primera fase del abastecimiento deben estar encaminadas a identificar los objetivos básicos (Silvera, 2022).

#### **Dimensión 2:** Orden de compra

Consiste en los documentos que se emiten a los proveedores de materiales con la finalidad de abastecerse, siendo necesario detallar los productos y servicios que se requieran, así como considerar las órdenes de compra que se requieren de forma inmediata, pero también existen otras en donde hay más tiempo de selección del proveedor y de buscar la mejor oportunidad para efectuar las compras más adecuadas y precisas para la organización (Silvera, 2022).

### **Dimensión 3: Transporte y distribución**

Se refiere al movimiento y entrega de los materiales desde los puntos de entrega hasta los establecimientos de la organización, es decir, comienza con el proveedor y termina en el centro de distribución. En ese sentido, es importante planificar objetivos que se puedan verificar, donde al final exista una claridad, si efectivamente se han logrado los objetivos respecto a la entrega de los materiales en el centro de distribución en mejores condiciones (Silvera, 2022).

### **Dimensión 4: Organización de materiales**

Hace referencia a la planificación en el descargue y recibo de los materiales, es una gestión que permite el abastecimiento. Para esto se debe manejar una serie de estrategias que garanticen que los materiales que están llegando puedan cumplir un recorrido de acomodo en las mejores formas hasta las zonas de almacenamiento, donde finalmente se suplen las necesidades que existían en los inventarios de los materiales y culminar el ciclo del abastecimiento (Silvera, 2022).

## **3.3. Población, muestra y muestreo**

### **3.3.1. Población**

La población se entiende de varias maneras, pueden ser objetos, personas, animales y otros, siempre que tengan características muy similares (Cabezas et al., 2018). En ese sentido, se conformó una población de 91 trabajadores.

#### **Criterios de Inclusión**

Se incluyó a trabajadores bajo la modalidad de contrato administrativo de servicios (CAS) y nombrados.

Se incluyó a trabajadores que aceptaron ser parte del estudio.

#### **Criterios de exclusión**

Se excluyó a trabajadores que no aceptaron ser parte del estudio.

Se excluyó a trabajadores con contrato temporal.

### 3.3.2. Muestra

La muestra se conformó por 74 trabajadores, se consiguió a través del uso de una fórmula para población finita. Conforme a Baena (2017) la muestra se entiende como aquella porción representativa de la población, esta porción se consigue a través del muestreo probabilístico o no probabilístico.

$$n = \frac{(p \cdot q) \cdot Z^2 \cdot N}{(EE)^2(N - 1) + (p \cdot q)Z^2}$$

Sustituyendo:

$$n = \frac{(0.50 \cdot 0.50) \cdot 1.96^2 \cdot 91}{(0.05)^2(91 - 1) + (0.50 \cdot 0.50) \cdot 1.96^2}$$

$$n = 74$$

### 3.3.3. Muestro

El muestreo probabilístico aleatorio simple hace referencia al uso de fórmulas y programas (Arias y Covinos, 2021). Es así que, se empleó la fórmula para población finita donde cada trabajador tuvo la oportunidad de ser parte de la muestra.

### 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En el estudio se utilizó la encuesta. De acuerdo a Sánchez et al. (2018) refieren que son procesos que emplean reglas con la finalidad de facilitar el recojo de información a través de la recolección de datos.

Se consideró como instrumento el cuestionario. Para Ríos (2017) manifiestan que es una herramienta estructurada por un grupo de ítems, estos se plantean considerando los indicadores a fin de que se pueda recoger información idónea.

Con relación a la validez se realizó por juicio de expertos, consiste en la revisión del instrumento por expertos que conocen las variables de estudio a través de indicadores como la claridad y pertinencia, se necesita tener profesionales que tengan un apropiado conocimiento (Galicia y Balderrama, 2017).

**Tabla 1***Juicio de Expertos*

Nombre	Resultado
1. Dra. Africa Calanchez Urribarri	Aplicable
2. Dr. Kewin José Chávez Vera	Aplicable
3. Dr. Nerio Janampa Acuña	Aplicable

Fuente: Elaboración propia

Sobre la confiabilidad, se realizó por medio del Alfa de Cronbach para conocer la consistencia interna del instrumento a fin de que se pueda evaluar la gestión de stock y abastecimiento (Rodríguez y Reguant, 2020).

**Tabla 2***Fiabilidad de los instrumentos*

Variable	Ítems	Alfa de Cronbach
Gestión de Stock	18	0.910
Abastecimiento	18	0.929

*Nota: Elaboración propia*

### 3.5. Procedimientos

Los procedimientos se dieron de la siguiente manera, primero se solicitó el permiso a la autoridad de la institución a fin de que se puedan dar las facilidades para recolectar información de parte de los trabajadores a fin de conocer la percepción sobre la gestión de stock y abastecimiento de materiales. Además, se procedió a realizar la validez y fiabilidad de instrumentos a fin de poder recolectar los datos en los días establecidos, seguidamente se tabuló la información en Excel para posteriormente trasladar la información al programa SPSS v26 con la finalidad de procesar la información y presentar las conclusiones.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Para analizar los datos que se recabó información sobre gestión de stock y abastecimiento de materiales empleando el programa SPSS, permitió obtener la estadística descriptiva e inferencial.

La estadística descriptiva, permitió describir las variables a través de gráficos y tablas, esto permite mejorar la presentación de los hallazgos sobre gestión de stock y abastecimiento usando tablas de frecuencia y gráficos de barras (Devore, 2021).

La estadística inferencial, permitió realizar las pruebas de estimación. En ese sentido, primero, se hizo la prueba de normalidad para establecer la distribución de la muestra, resultando que la muestra no posee una distribución normal, necesitando emplear una prueba no paramétrica, en el caso correspondió usar la prueba Rho de Spearman, donde para aceptar las hipótesis formuladas por la investigadora se consideró la regla de decisión donde la significancia bilateral tiene que ser menor al 0,05 para aceptar las hipótesis (García et al., 2021).

### **3.7. Aspectos éticos**

En relación con los principios éticos, se consideró la beneficencia, autonomía y justicia, aunado a ello, se hizo firmar el consentimiento informado a cada trabajador, donde se les indico que se protegerían sus identidades, ya que el cuestionario es anónimo. También, se tuvo en cuenta el reglamento de la Universidad con la finalidad de tener presente la integridad en la investigación.

Sobre la beneficencia, se garantizó la integridad de los trabajadores que participen durante la evaluación de los cuestionarios sobre gestión de stock y abastecimiento de materiales, debido a que a través de su aplicación se busca producir beneficios para la institución y trabajadores en general (López y Zuleta, 2020).

Respecto a la autonomía, se respetó el derecho a participar o no formar parte del estudio a los trabajadores, así como se les ha explicado que luego de haber aceptado participar en caso cambiasen de opinión pueden retirarse (Hirsch, 2019).

Referente a la justicia, todos los trabajadores tuvieron la oportunidad de formar parte de la muestra, así se pudo garantizar el justo desarrollo del estudio, por tanto, la selección de la muestra fue imparcial (Carrillo, 2019).

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Análisis descriptivos

**Tabla 3**

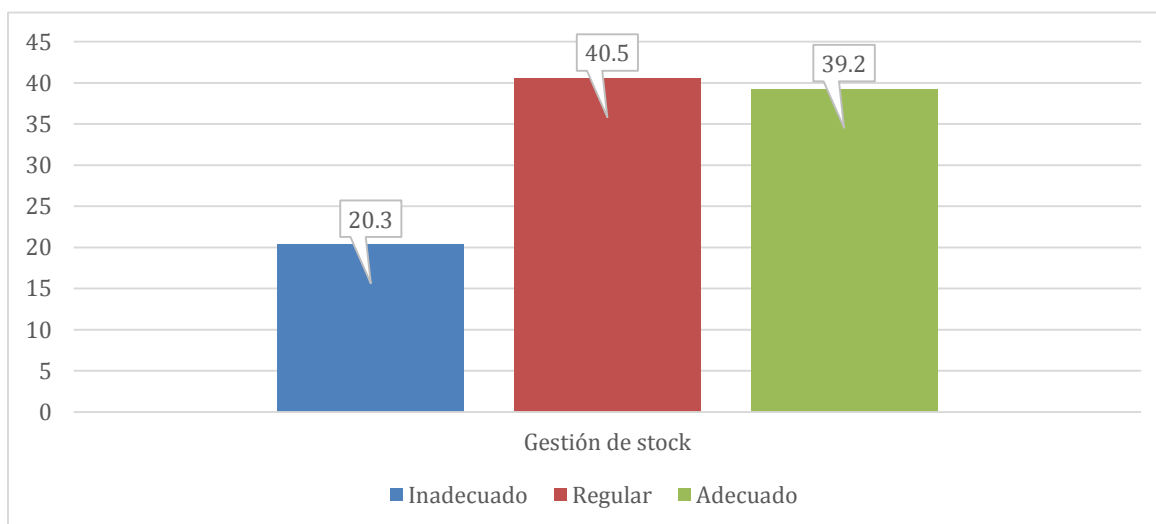
*Describir el nivel de gestión de stock en la gerencia sub regional de Utcubamba, 2023*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Inadecuado	15	20,3	20,3	20,3
Regular	30	40,5	40,5	60,8
Adecuado	29	39,2	39,2	100,0
Total	74	100,0	100,0	

*Nota: Elaboración propia*

**Figura 2**

*Porcentaje para la variable gestión de stock*



*Nota: Elaboración propia*

**Interpretación:** La tabla 3 y figura 2, muestra la percepción de trabajadores de la gerencia sub regional de Utcubamba respecto a la variable gestión de stock, donde el 40,5% en regular, mientras el 39,2% en adecuado y solamente el 20,3% en inadecuado. En esa línea, el 79,7% de los trabajadores tuvieron un nivel regular y adecuado respecto a la gestión de stock.

**Tabla 4**

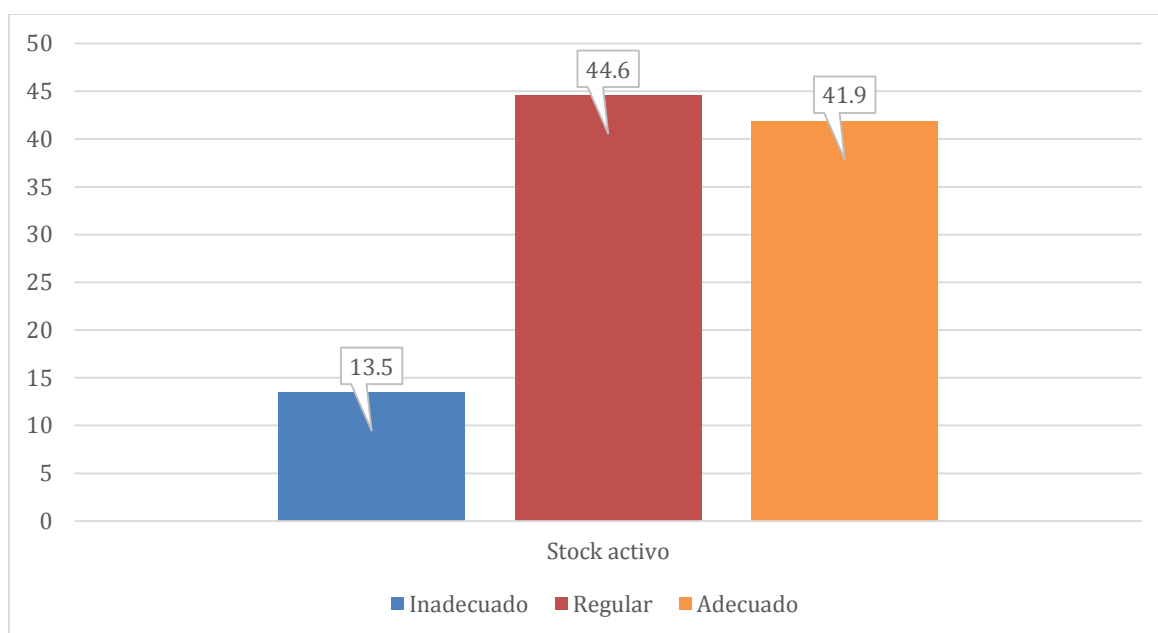
*Frecuencia para la dimensión stock activo*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Inadecuado	10	13,5	13,5	13,5
Regular	33	44,6	44,6	58,1
Adecuado	31	41,9	41,9	100,0
Total	74	100,0	100,0	

*Nota: Elaboración propia*

**Figura 3**

*Porcentaje para la dimensión stock activo*



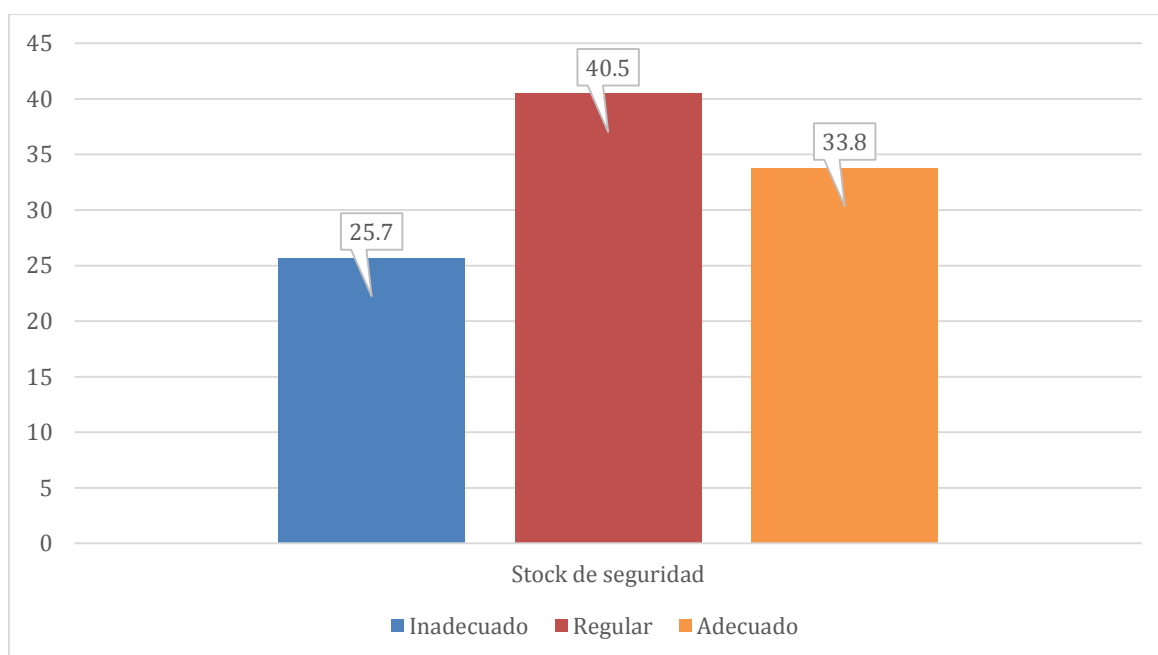
*Nota: Elaboración propia*

**Interpretación:** La tabla 4 y figura 3, muestra la percepción de trabajadores de la gerencia sub regional de Utcubamba respecto a la dimensión stock activo, donde el 44,6% se ubicó en regular, mientras el 41,9% en adecuado y solamente el 13,5% en inadecuado. En esa línea, el 86,5% de los trabajadores tuvieron un nivel regular y adecuado respecto al stock activo.



**Tabla 5***Frecuencia para la dimensión stock de seguridad*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Inadecuado	19	25.7	25.7	25.7
Regular	30	40.5	40.5	66.2
Adecuado	25	33.8	33.8	100.0
Total	74	100.0	100.0	

*Nota: Elaboración propia***Figura 4***Porcentaje para la dimensión stock de seguridad**Nota: Elaboración propia*

**Interpretación:** La tabla 5 y figura 4, presentó la percepción de trabajadores de la gerencia sub regional de Utcubamba respecto a la dimensión stock de seguridad, donde el 40,5% se ubicó en regular, mientras el 33,8% en adecuado y solamente el 25,7% en inadecuado. En esa línea, el 86,5% de los trabajadores tuvieron un nivel regular y adecuado respecto al stock activo.

**Tabla 6**

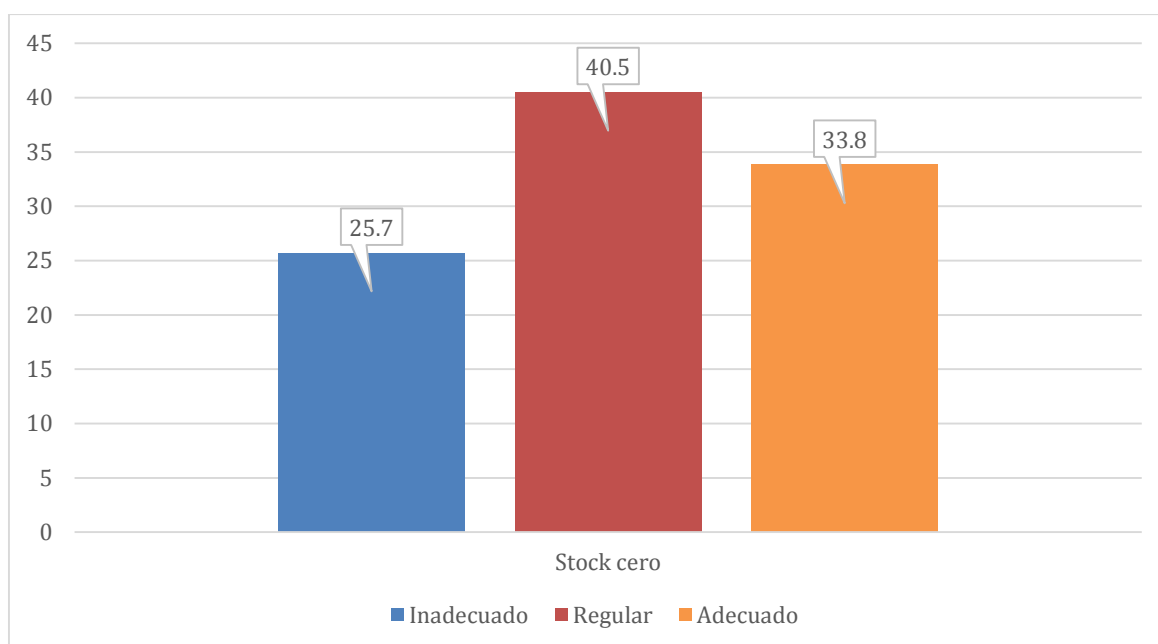
*Frecuencia para la dimensión stock cero*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Inadecuado	5	6,8	6,8	6,8
Regular	10	13,5	13,5	20,3
Adecuado	59	79,7	79,7	100,0
Total	74	100,0	100,0	

*Nota: Elaboración propia*

**Figura 5**

*Porcentaje para la dimensión stock cero*



*Nota: Elaboración propia*

**Interpretación:** La tabla 6 y figura 5, presentó la percepción de trabajadores de la gerencia sub regional de Utcubamba respecto a la dimensión stock cero, donde el 79,7% se ubicó en adecuado, mientras el 13,5% en regular y solamente el 6,8% en inadecuado. En esa línea, el 74,3% de los trabajadores tuvieron un nivel regular y adecuado respecto al stock cero.

**Tabla 7**

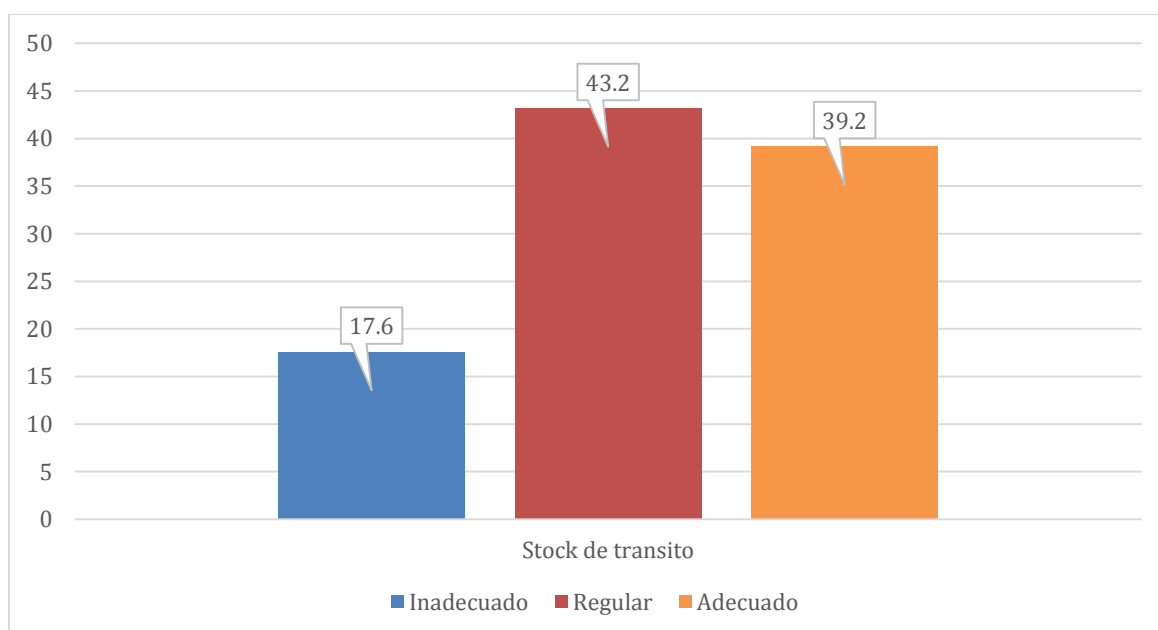
*Frecuencia para la dimensión stock de tránsito*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Inadecuado	13	17,6	17,6	17,6
Regular	32	43,2	43,2	60,8
Adecuado	29	39,2	39,2	100,0
Total	74	100,0	100,0	

*Nota: Elaboración propia*

**Figura 6**

*Porcentaje para la dimensión stock de tránsito*



*Nota: Elaboración propia*

**Interpretación:** La tabla 7 y figura 6, presentó la percepción de trabajadores de la gerencia sub regional de Utcubamba respecto a la dimensión stock de tránsito, donde el 43,2% se ubicó en regular, otro 39,2% en adecuado y solamente el 17,6% en inadecuado. En esa línea, el 82,4% de los trabajadores tuvieron un nivel regular y adecuado respecto al stock de tránsito.

**Tabla 8**

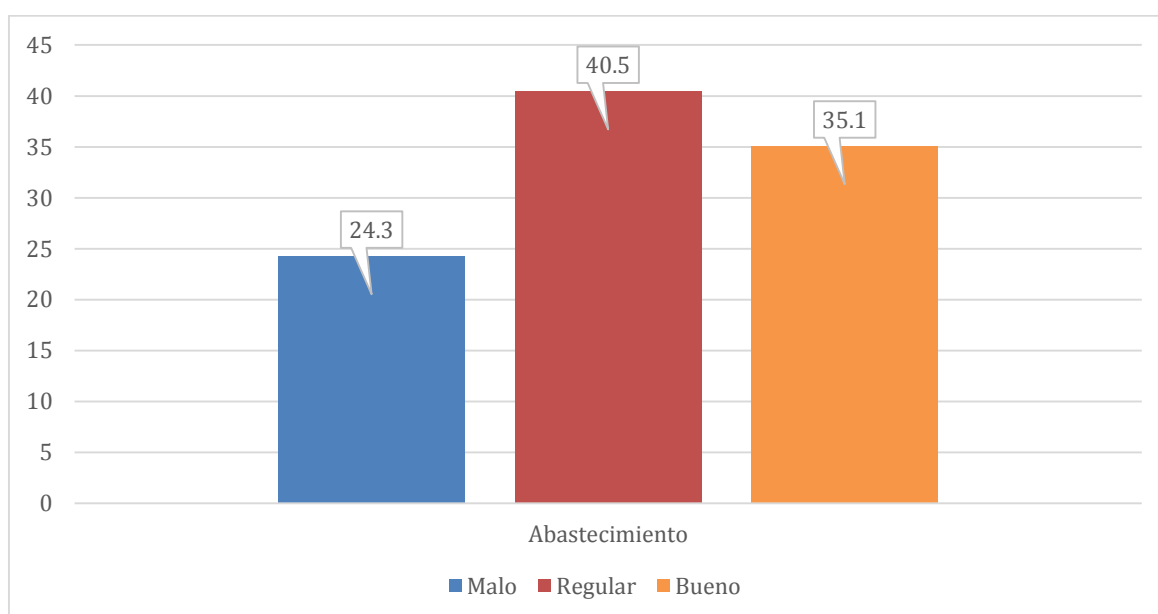
*Describir el nivel de abastecimiento en la gerencia sub regional de Utcubamba, 2023.*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Malo	18	24,3	24,3	24,3
Regular	30	40,5	40,5	64,9
Bueno	26	35,1	35,1	100,0
Total	74	100,0	100,0	

*Nota: Elaboración propia*

**Figura 7**

*Porcentaje para la variable abastecimiento*

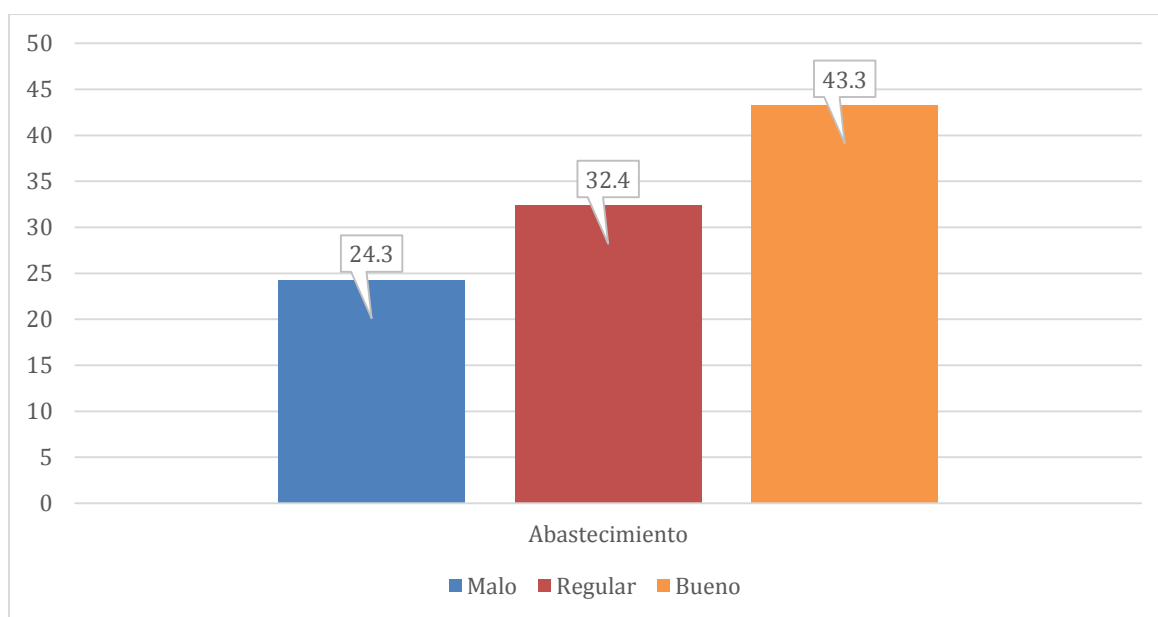


*Nota: Elaboración propia*

**Interpretación:** La tabla 8 y figura 7, presentó la percepción de trabajadores de la gerencia sub regional de Utcubamba respecto a la variable abastecimiento, donde el 40,5% se ubicó en regular, mientras el 35,1% en bueno y solamente el 24,3% en malo. En esa línea, el 75,6% de los trabajadores tuvieron un nivel regular y adecuado respecto al abastecimiento.

**Tabla 9***Frecuencia para la dimensión necesidades*

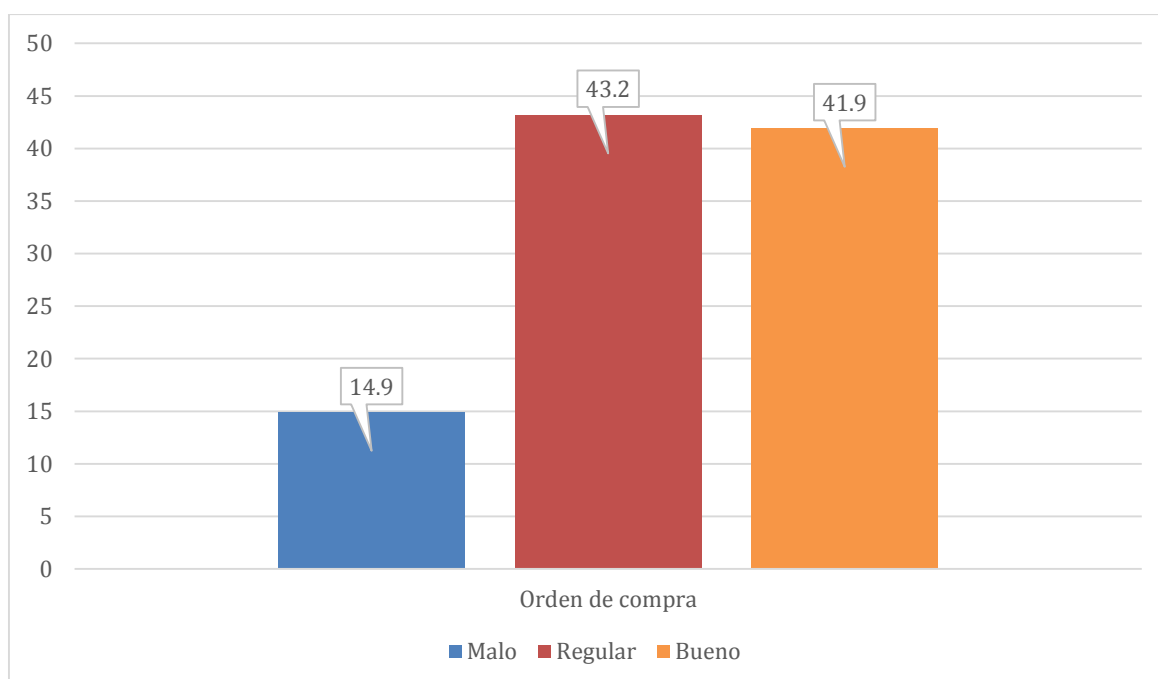
Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Malo	18	24,3	24,3	24,3
Regular	24	32,4	32,4	56,7
Bueno	32	43,3	43,3	100,0
Total	74	100,0	100,0	

*Nota: Elaboración propia***Figura 8***Porcentaje para la dimensión necesidades**Nota: Elaboración propia*

**Interpretación:** La tabla 9 y figura 8, presentó la percepción de trabajadores de la gerencia sub regional de Utcubamba respecto a la dimensión identificación de necesidades, donde el 43,3% se ubicó en bueno, mientras el 32,4% en regular y solamente el 24,3% en malo. En esa línea, el 75,7% de los trabajadores tuvieron un nivel regular y adecuado respecto al abastecimiento.

**Tabla 10***Frecuencia para la dimensión orden de compra*

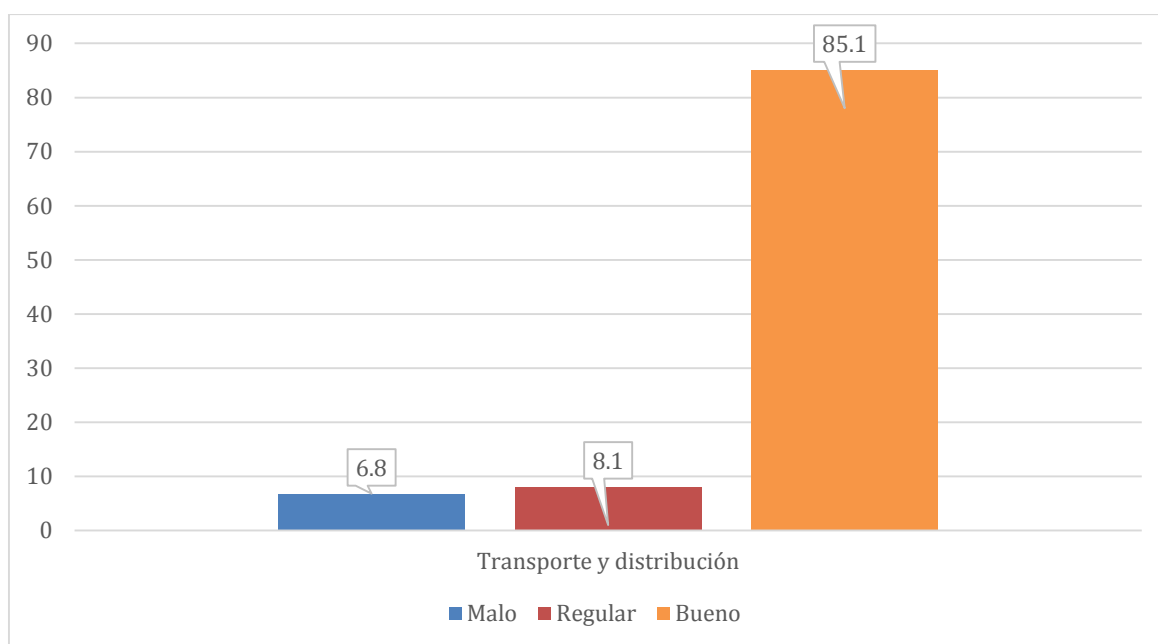
Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Malo	11	14,9	14,9	14,9
Regular	32	43,2	43,2	58,1
Bueno	31	41,9	41,9	100,0
Total	74	100,0	100,0	

*Nota: Elaboración propia***Figura 9***Porcentaje para la dimensión orden de compra**Nota: Elaboración propia*

**Interpretación:** La tabla 10 y figura 9, presentó la percepción de trabajadores de la gerencia sub regional de Utcubamba respecto a la dimensión orden de compra, donde el 43,2% se ubicó en regular, mientras el 41,9% en bueno y solamente el 14,9% en malo. En esa línea, el 85,1% de los trabajadores tuvieron un nivel regular y adecuado respecto al orden de compra.

**Tabla 11***Frecuencia para la dimensión transporte y distribución*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Malo	5	6,8	6,8	6,8
Regular	6	8,1	8,1	14,9
Bueno	63	85,1	85,1	100,0
Total	74	100,0	100,0	

*Nota: Elaboración propia***Figura 10***Porcentaje para la dimensión transporte y distribución**Nota: Elaboración propia*

**Interpretación:** La tabla 11 y figura 10, presentó la percepción de trabajadores de la gerencia sub regional de Utcubamba respecto a la dimensión transporte y distribución, donde el 85,1% se ubicó en bueno, mientras el 8,1% en regular y solamente el 6,8% en malo. En esa línea, el 93,2% de los trabajadores tuvieron un nivel regular y adecuado respecto al transporte y distribución.

**Tabla 12**

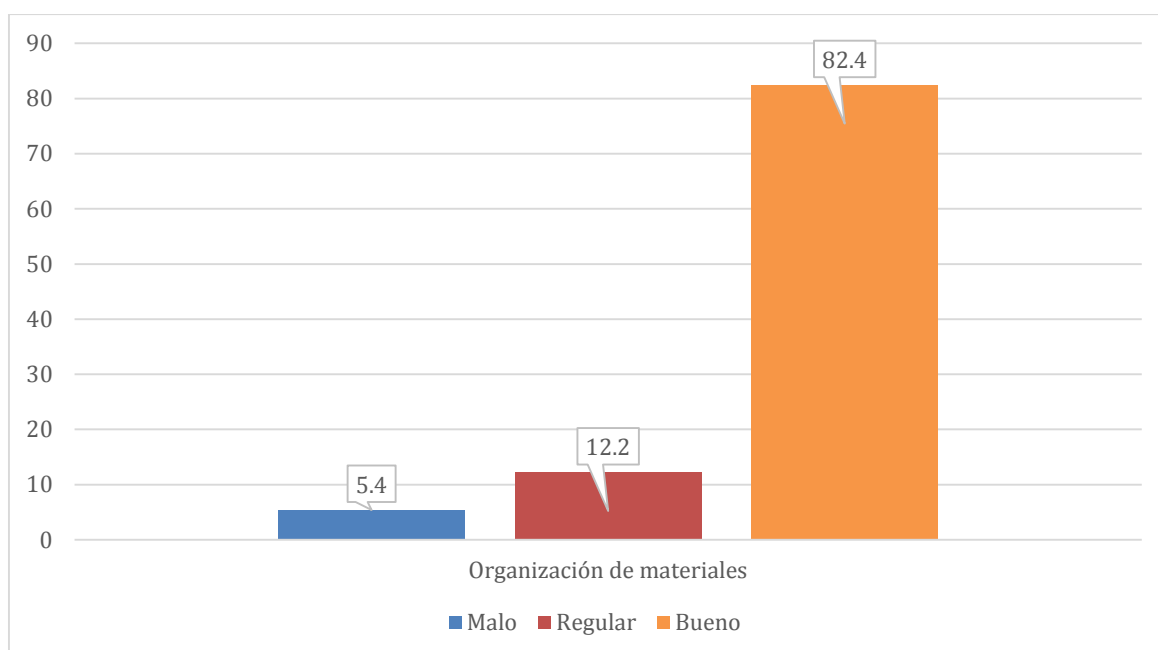
*Frecuencia para la dimensión organización de materiales*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Malo	4	5,4	5,4	5,4
Regular	9	12,2	12,2	17,6
Bueno	61	82,4	82,4	100,0
Total	74	100,0	100,0	

*Nota: Elaboración propia*

**Figura 11**

*Porcentaje para la dimensión organización de materiales*



*Nota: Elaboración propia*

**Interpretación:** La tabla 12 y figura 11, presentó la percepción de trabajadores de la gerencia sub regional de Utcubamba respecto a la dimensión organización de materiales, donde el 85,1% se ubicó en bueno, mientras el 94,6% en regular y solamente el 6,8% en malo. En esa línea, el 85,1% de los trabajadores tuvieron un nivel regular y adecuado respecto a la organización de materiales.



## 4.2. Análisis inferencial

### 4.2.1. Contraste de hipótesis general

H<sub>0</sub>: No existe relación significativa entre gestión de stock y abastecimiento de materiales en la gerencia sub regional de Utcubamba, 2023.

H<sub>a</sub>: Existe relación significativa entre gestión de stock y abastecimiento de materiales en la gerencia sub regional de Utcubamba, 2023.

**Tabla 13**

*Correlación para hipótesis general*

			Gestión de stock	Abastecimiento
Rho de Spearman	Gestión de stock	Correlación	1,000	0,932**
		Sig.	.	0,000
		N	74	74
	Abastecimiento	Correlación	0,932**	1,000
		Sig.	0,000	.
		N	74	74

*Nota: Elaboración propia*

**Interpretación:** La tabla 13, presentó un  $r = 0.932$ , este valor indicó correlación positiva muy fuerte entre gestión de stock y abastecimiento, con un  $p = 0.000 < \alpha = 0.05$ , aceptando la H<sub>a</sub>, al mejorar la gestión de stock, se pudo mejorar el abastecimiento de materiales en la gerencia sub regional de Utcubamba.

#### 4.2.2. Contraste de hipótesis específica 1

H<sub>0</sub>: No existe relación significativa entre gestión de stock y necesidad de materiales en la gerencia sub regional de Utcubamba, 2023.

H<sub>a</sub>: Existe relación significativa entre la gestión de stock y necesidad de materiales en la gerencia sub regional de Utcubamba, 2023.

**Tabla 14**

*Correlación para hipótesis específica 1*

			Gestión de stock	Necesidades
Rho de Spearman	Gestión de stock	Correlación	1,000	0,911**
		Sig.	.	0,000
		N	74	74
	Necesidades	Correlación	0,911**	1,000
		Sig.	0,000	.
		N	74	74

*Nota: Elaboración propia*

**Interpretación:** La tabla 14, presentó un  $r = 0.911$ , esto valor indicó correlación positiva muy fuerte entre gestión de stock con la identificación de necesidades, con un  $p = 0.000 < a 0.05$ , aceptando la H<sub>a</sub>, al mejorar la gestión de stock, se pudo mejorar la identificación de necesidades de materiales en la gerencia sub regional de Utcubamba.

### 4.2.3. Contraste de hipótesis específica 2

H<sub>0</sub>: No existe relación significativa entre gestión de stock y orden de compra de materiales en la gerencia sub regional de Utcubamba, 2023.

H<sub>a</sub>: Existe relación significativa entre gestión de stock y orden de compra de materiales en la gerencia sub regional de Utcubamba, 2023.

**Tabla 15**

*Correlación para hipótesis específica 2*

			Gestión de stock	Orden de compra
Rho de Spearman	Gestión de stock	Correlación	1,000	0,893**
		Sig.	.	0,000
		N	74	74
	Orden de compra	Correlación	0,893**	1,000
		Sig.	0,000	.
		N	74	74

*Nota: Elaboración propia*

**Interpretación:** La tabla 15, presentó un  $r = 0.893$ , este valor indicó correlación positiva muy fuerte entre gestión de stock y orden de compra, con una  $p = 0.000 < 0.05$ , aceptando la H<sub>a</sub>, al mejorar la gestión de stock, se pudo mejorar el orden de compra de materiales en la gerencia sub regional de Utcubamba.

#### 4.2.4. Contraste de hipótesis específica 3

H<sub>0</sub>: No existe relación significativa entre gestión de stock con el transporte y distribución de materiales en la gerencia sub regional de Utcubamba, 2023.

H<sub>a</sub>: Existe relación significativa entre gestión de stock el transporte y distribución de materiales en la gerencia sub regional de Utcubamba, 2023.

**Tabla 16**

*Correlación para hipótesis específica 3*

			Gestión de stock	Transporte y distribución
Rho de Spearman	Gestión de stock	Correlación	1,000	0,751**
		Sig.	.	0,000
		N	74	74
	Transporte y distribución	Correlación	0,751**	1,000
		Sig.	0,000	.
		N	74	74

*Nota: Elaboración propia*

**Interpretación:** La tabla 16, presentó un  $r = 0.751$ , esto valor indicó correlación positiva considerable entre gestión de stock con el transporte y distribución, con un  $p = 0.000 < a 0.05$ , aceptando la H<sub>a</sub>, al mejorar la gestión de stock, se pudo mejorar el transporte y distribución de materiales en la gerencia sub regional de Utcubamba.

#### 4.2.5. Contraste de hipótesis específica 4

H<sub>0</sub>: No existe relación significativa entre gestión de stock y organización de materiales en la gerencia sub regional de Utcubamba, 2023.

H<sub>a</sub>: Existe relación significativa entre gestión de stock y organización de materiales en la gerencia sub regional de Utcubamba, 2023.

**Tabla 17**

*Correlación para la hipótesis específica 4*

			Gestión de stock	Organización
Rho de Spearman	Gestión de stock	Correlación	1,000	0,892**
		Sig.	.	0,000
		N	74	74
	Organización	Correlación	0,892**	1,000
		Sig.	0,000	.
		N	74	74

*Nota: Elaboración propia*

**Interpretación:** La tabla 17, presentó un  $r = 0.892$ , este valor indicó correlación positiva muy fuerte entre gestión de stock y la organización de materiales, con un  $p = 0.000 < \alpha 0.05$ , aceptado la H<sub>a</sub>, al mejorar la gestión de stock, se pudo mejorar la organización de materiales en la gerencia sub regional de Utcubamba.

## V. DISCUSIÓN

Seguidamente, posterior a plasmar los hallazgos, corresponde realizar la discusión a través de la comparación con los estudios previos y las teorías que han servido para sustentar las variables.

En relación con el objetivo general, se halló una relación positiva muy fuerte entre gestión de stock y abastecimiento, debido a que se logró un  $r=0.932$  y un  $p = 0.000 < a 0.05$ , aceptando la  $H_a$ , al mejorar la gestión de stock se podrá mejorar el abastecimiento de materiales en la gerencia sub regional de Utcubamba. Estos hallazgos son similares a Trigo (2023) quien hizo un estudio cuyo objetivo fue relacionar gestión stock para mejorar el abastecimiento en la red de salud de Bellavista, donde se halló un coeficiente  $r = 0.830$  y un  $p=0.000$ , indicando relación positiva entre variables, al mejorar la gestión de stock, se mejorará el abastecimiento en la red de salud.

Al respecto, Escudero (2019) manifiesta que la gestión de stock tiende a permitir que se pueda realizar una previsión del volumen de salidas para un tiempo, de esta manera se puede lograr obtener una producción de forma racional, donde se reduce el costo de almacén y hace posible un servicio rápido.

De igual manera, Coyle et al. (2017) señala que el abastecimiento hace referencia a la administración de múltiples procesos relacionados con las necesidades de una organización en adquirir bienes y servicios que se necesitan durante la cadena de suministros, dentro del ciclo de abastecimiento.

La teoría de los Sistema MRP (Material Requirements Planning), propuso por Joseph Orlicky en el 1964, estableció la necesidad de optimizar los inventarios para poder brindar una garantía en que los materiales que se necesitan se encuentran disponibles, es decir, oportunamente, ayudando así a que se pueda gestionar efectivamente el stock para poder minimizar los costos que se asocian al abastecimiento (Pavel, 2021).

Respecto al primer objetivo específico, se encontró para gestión de stock, el 40,5% señaló que es regular. Estos hallazgos son similares a Trigo (2023) hizo un estudio cuyo objetivo fue identificar la gestión stock en la red de salud de Bellavista, donde se halló el 33,3% manifestó regular, otro 33,3% malo y solo el 33,3% bueno.

Sobre el segundo objetivo específico, se encontró para abastecimiento de materiales, el 40,5% refieren que es regular, dichos hallazgos son similares a los encontrados por Saldaña y Tuesta (2021) hizo un estudio cuyo objetivo fue relacionar gestión de stock con el abastecimiento en una empresa, donde halló un  $r = 0.602$  y un  $p=0.003$ , indicando relación positiva considerable, al mejorar la gestión de stock, se logrará mejorar el abastecimiento de los materiales.

Sobre el tercer objetivo específico, se logró relación positiva muy fuerte entre gestión de stock y la identificación de necesidades, debido a que se logró un  $r=0.911$  con un  $p = 0.000 < a 0.05$ , aceptando la  $H_a$ , al mejorar la gestión de stock se podrá mejorar la identificación de necesidades en la gerencia sub regional de Utcubamba, dicho análisis inferencial es reforzado por la estadística descriptiva para identificación de necesidades, donde un 43,3% señaló es bueno.

Estos hallazgos son semejantes a los encontrados por Saldaña y Tuesta (2021) quien realizó un estudio cuyo objetivo fue relacionar gestión de stock con el abastecimiento en una empresa, donde halló como resultados para gestión de stock el 50,0% es inadecuado, mientras el 32,0% regular y solamente el 18,0% en adecuado, para abastecimiento se evidenció, el 45,0% bajo, mientras el 32,0% medio y solamente el 23,0%. En ese sentido, concluyó relación positiva ( $r=0.602$  y  $p=0.003$ ), por ello, se pudo afirmar que, al mejorar la gestión de stock, se logró mejorar el abastecimiento de los materiales.

Al respecto, Silvera (2022) señala que la identificación de necesidades, se refiere a las necesidades surgidas respecto a los materiales que se van a solicitar, para lo cual es necesario tener claridad en las tareas que se deben realizar. las necesidades de materiales que se van a pedir. Los objetivos o metas hacen referencia a los fines que tienen las necesidades, y la importancia es suplir esas necesidades teniendo en cuenta los mejores tiempos programados. Las estrategias que debemos hacer en esta primera fase del abastecimiento deben estar encaminadas a identificar la determinación de los objetivos básicos de la necesidad.

A cerca del cuarto objetivo específico, se halló una relación positiva muy fuerte entre gestión de stock y la orden de compra de materiales, debido a que se logró un  $r=0.893$  con un  $p = 0.000 < a 0.05$ , aceptando la  $H_a$ , al mejorar la gestión de

stock se podrá mejorar la orden de compra de materiales en la gerencia sub regional de Utcubamba, dicho análisis inferencial es reforzado en la estadística descriptiva para orden de compra, un 43,2% señaló es regular.

Los hallazgos son similares a Rueda et al. (2023) hizo un estudio cuyo objetivo fue la identificación de la gestión de la cadena de abastecimiento en una municipalidad, donde hallaron como resultados, para adquisición, el 30,0% casi nunca, para el caso de administración de materiales, el 53,3% casi siempre. Bajo ese contexto, se concluyó que la mayor parte de empleados no tiene una buena percepción respecto a la gestión de adquisición, no obstante, en la dimensión administración, la mayor parte tuvo una mayor percepción sobre su importancia en la gestión de abastecimiento.

Al respecto, Ruiz et al. (2023) refieren que el orden de compra de materiales, es necesario, pues estas se deben hacer con el objetivo de que el proveedor pueda responder de una forma eficiente al despacho a tiempo de las mercancías que han sido solicitadas y que en algunas ocasiones deben llegar a tiempo para no causar traumas en la producción cuando estamos hablando de empresas industriales o, en su defecto, que el cliente pueda encontrar las mercancías disponibles en el momento que se dé la demanda.

Referente al quinto objetivo específico, se consiguió una relación positiva considerable entre gestión de stock con el transporte y distribución, debido a que se logró un  $r=0.751$  con un  $p = 0.000 < a 0.05$ , aceptando la  $H_a$ , al mejorar la gestión de stock se podrá mejorar el transporte y distribución de materiales en la gerencia sub regional de Utcubamba, dicho análisis inferencial es reforzado por la estadística descriptiva para transporte y distribución, un 85,1% refieren bueno.

Los resultados concuerdan con Ttito (2021) hizo un estudio cuyo objetivo fue identificar la gestión de cadena de abastecimiento en un supermercado, donde halló como resultados para el caso de la dimensión gestión de distribución, el 33,8% se identificó indiferente. Por consiguiente, concluyó que la mayor parte de los empleados no está de acuerdo con los procedimientos ejecutados en la empresa, así como no es tan conformes la gestión de distribución, por ello, es necesario diseñar y proponer mejoras en el proceso para mejorar el abastecimiento.



Al respecto, Silvera (2022) señala que el transporte y distribución se refiere al movimiento y entrega de los materiales desde los puntos de entrega hasta los establecimientos de la organización, es decir, comienza con el proveedor y termina en el centro de distribución. En ese sentido, es importante planificar objetivos que se puedan verificar, donde al final exista una claridad, si efectivamente se han logrado los objetivos respecto a la entrega de los materiales en el centro de distribución en las mejores condiciones, manejando un excelente servicio al cliente.

Respecto al sexto objetivo específico, se halló una relación positiva muy fuerte entre gestión de stock y la organización de materiales, debido a que se logró un  $r=0.892$  con un  $p = 0.000 < a 0.05$ , aceptado la  $H_a$ , al mejorar la gestión de stock se podrá mejorar la organización de materiales en la gerencia sub regional de Utcubamba, dicho análisis inferencial es reforzado descriptivamente para transporte y distribución, un 85,1% señaló es bueno, mientras el 8,1% manifiestan que es regular y solamente el 6,8% malo.

Al respecto, Brodskiy (2022) manifiesta que la organización de materiales es la última fase del ciclo de abastecimiento hay que manejar una serie de estrategias y políticas dentro del centro de distribución, ya que ahí es donde se da todo el proceso de llegada de las mercancías. Se necesita tener claro los lineamientos a seguir desde el descargue de las mercancías hasta que se produzca toda la manipulación de las cargas por los medios adecuados.

## VI. CONCLUSIONES

1. Conforme al objetivo general, se determinó relación positiva muy fuerte entre gestión de stock y abastecimiento, debido a que se logró un  $r=0.932$  con una significancia bilateral de  $0.000 < a 0.05$ , es decir, cuando se mejoró la gestión de stock, se pudo mejorar el abastecimiento de materiales en la gerencia sub regional de Utcubamba.
2. Sobre el primer objetivo específico, se determinó que el nivel que más predominó en la gestión de stock, corresponde al 40,5% en regular, indica que la percepción que tienen los trabajadores es regular respecto al stock activo, stock de seguridad, stock cero y stock de tránsito.
3. Respecto al segundo objetivo específico, se determinó que el nivel que más predominó en el abastecimiento de materiales, corresponde al 40,5% en regular, indica que la percepción que tienen los trabajadores es regular respecto a la identificación de necesidades, orden de compra, transporte y distribución, organización de materiales.
4. Acerca del tercer objetivo específico, se determinó relación positiva muy fuerte entre gestión de stock y la identificación de necesidades, debido a que se logró un  $r=0.911$  con una significancia bilateral de  $0.000 < a 0.05$ , es decir, cuando se mejoró la gestión de stock, se pudo mejorar la identificación de las necesidades en la gerencia sub regional de Utcubamba.
5. En relación al cuarto objetivo específico, se determinó relación positiva muy fuerte entre gestión de stock y el orden de compra de materiales, debido a que se logró un  $r=0.893$  con una significancia bilateral de  $0.000 < a 0.05$ , es decir, cuando se mejoró la gestión de stock, se pudo mejorar el orden de compra de materiales en la gerencia sub regional de Utcubamba.
6. Referente al quinto objetivo específico, se determinó relación positiva considerable entre gestión de stock con el transporte y distribución, debido a que se logró un  $r=0.751$  con una significancia bilateral de  $0.000 < a 0.05$ , es decir, cuando se mejoró la gestión de stock, se pudo mejorar el transporte y distribución de los materiales en la gerencia sub regional de Utcubamba.

7. En relación al sexto objetivo específico, se determinó relación positiva muy fuerte entre gestión de stock y la organización de materiales, debido a que se logró un  $r=0.892$  con una significancia bilateral de  $0.000 < \alpha 0.05$ , es decir, cuando se mejoró la gestión de stock, se pudo mejorar la organización de materiales en la gerencia sub regional de Utcubamba.

## VII. RECOMENDACIONES

1. Se sugirió mantener la información de los materiales actualizados constantemente y programar revisiones regulares del stock con la finalidad de tener un mayor control del stock en la gerencia sub regional de Utcubamba.
2. Se recomendó establecer estrategias de gestión de stock, una opción podrá ser la estrategia niveles de pares, consiste en el mínimo de stock que se necesita de los materiales en el almacén, cuando este nivel disminuye se puede realizar un pedido de manera automática para evitar que se puedan agotar.
3. Se sugirió para tener un adecuado abastecimiento es necesario llevar a cabo la identificación de las necesidades, realizar el orden de compra de los materiales, seleccionar la empresa para el transporte y llevar una adecuada organización de los materiales en la gerencia sub regional de Utcubamba.
4. Se recomendó al personal de la gerencia sub regional de Utcubamba a llevar a cabo la identificación de necesidades, puesto que es vital conocer que materiales son necesarios para que se puedan solicitar dichos materiales, siendo necesario que el personal pueda tener claridad en las tareas que se deben realizar para una adecuada identificación.
5. Se sugirió al personal de la gerencia sub regional de Utcubamba a realizar el orden de compra de los materiales considerando un proveedor que pueda responder eficientemente al despacho de los materiales, con la finalidad de que no surjan contratiempos y afectar el abastecimiento.
6. Se recomendó al personal de la gerencia sub regional de Utcubamba a seleccionar una empresa confiabilidad para el transporte y distribución de los materiales, para ello se tienen que planificar objetivos verificables a fin de que no se afecte el abastecimiento.
7. Se sugirió al personal de la gerencia sub regional de Utcubamba a realizar la organización de materiales de manera apropiada, siendo necesario que se maneje estrategias y políticas dentro del almacén, por ello, es importante que se tengan bien en claro los lineamientos que se tienen que seguir durante el descargue y acomodo de los materiales.

## REFERENCIAS

- Ambroszkiewicz, S., & Bylka, S. (2023). Relatively optimal policies for stock management in a supply chain with option for inventory space limitation. *Applied Mathematical Modelling*, 114, 291-317. <https://doi.org/10.1016/j.apm.2022.09.033>
- Angulo-Rivera, R. J. (2019). Control interno y gestión de inventarios de la empresa constructora Peter Contratistas S.R. Ltda. *Gaceta Científica*, 5(2), 129-137. <https://doi.org/10.46794/gacien.5.2.696>
- Arias, J., & Covinos, M. (2021). Diseño y metodología de la investigación. Enfoques Consulting EIRL.
- Baena, G. (2017). Metodología de la Investigación. Grupo Patria.
- Brodskiy, V. (2022). Improving transport and technological process to supply material resources for house construction. *Transportation Research Procedia*, 63, 639-647. <https://doi.org/10.1016/j.trpro.2022.06.057>
- Cabezas, E., Andrade, D., & Torres, J. (2018). Introducción a la metodología de la investigación científica. Editorial de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE.
- Calzado, D. (2020). La gestión logística de almacenes en el desarrollo de los operadores logísticos. 26(1). <https://www.redalyc.org/journal/1815/181562407005/>
- Campó, A. (2020). Gestión de almacén e inventarios para reducir los costos de inventarios en un almacén de productos terminados. 4(12). <https://ctscafe.pe/index.php/ctscafe/article/view/133>
- Carrillo, R. (2019). La delgada línea entre la ética, la justicia y la conducta moral del ser humano: Una vista general de nuestra situación actual. <https://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/3325732>
- Castro, J. (2021). Gestión del abastecimiento de materiales educativos para los colegios de alto rendimiento, 2020. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/71971>

- Chen, Z., Hammad, A. W. A., Waller, S. T., & Haddad, A. N. (2023). Modelling supplier selection and material purchasing for the construction supply chain in a fuzzy scenario-based environment. *Automation in Construction*, 150, 104847. <https://doi.org/10.1016/j.autcon.2023.104847>
- Coyle, J., Langley, C., Novack, R., & Gibson, B. (2017). *Administración de la cadena de suministro*. Cengage Learning Editores.
- Cruz, J., & Carranza, S. (2019). Sistema de control de abastecimiento del almacén de la empresa Mezcla de Cauchos S.A.S. mediante la aplicación de técnicas. [https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1119&context=ing\\_industrial](https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1119&context=ing_industrial)
- De Liso, N., & Zamparini, L. (2022). Innovation, transport security and supply chains: A review. *Transport Reviews*, 42(6), 725-738. <https://doi.org/10.1080/01441647.2022.2105415>
- Devore, J. (2021). *Probabilidad y estadística para ingeniería y ciencias*. Cengage Learning Editores.
- Flores, C., Arévalo, J., Pérez, J., & Escalante, J. (2022). Gestión del inventario y el rendimiento financiero en las empresas automotrices, Tarapoto, 2020. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(1), 2007-2027. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i1.1631](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i1.1631)
- Franco, C., & Alfonso-Lizarazo, E. (2020). Optimization under uncertainty of the pharmaceutical supply chain in hospitals. *Computers & Chemical Engineering*, 135, 106689. <https://doi.org/10.1016/j.compchemeng.2019.106689>
- Galicia, L., & Balderrama, J. (2017). Validez de contenido por juicio de expertos: Propuesta de una herramienta virtual. <https://www.scielo.org.mx/pdf/apertura/v9n2/2007-1094-apertura-9-02-00042.pdf>
- García, L., Olivos, F., Gálvez, N., Villanueva, J., & Marín del Águila, W. (2021). *Estadística aplicada a la investigación científica*. Parpyrus Ediciones EIRL.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. Mc Graw Hill.

- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Mc Graw Hill.
- Hirsch, A. (2019). Valores de la ética de la investigación en opinión de académicos de Posgrado de la Universidad Nacional Autónoma de México. 48(192). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7703542>
- Iwu, C. J., Ngcobo, N., McCaul, M., Mangqalaza, H., Magwaca, A., Chikte, U., & Wiysonge, C. S. (2020). Vaccine stock management in primary health care facilities in OR Tambo District, Eastern Cape, South Africa. *Vaccine*, 38(25), 4111-4118. <https://doi.org/10.1016/j.vaccine.2020.04.019>
- Kolody, D. S., Eveson, J. P., Preece, A. L., Davies, C. R., & Hillary, R. M. (2019). Recruitment in tuna RFMO stock assessment and management: A review of current approaches and challenges. *Fisheries Research*, 217, 217-234. <https://doi.org/10.1016/j.fishres.2018.11.031>
- López, L., & Zuleta, G. (2020). El principio de beneficencia como articular entre la teología moral, la bioética y las prácticas biomédicas. 174(62). <http://www.scielo.org.co/pdf/frcn/v62n174/0120-1468-frcn-62-174-7.pdf>
- Machado, C., Cunha, A., & Gouveia, A. J. (2023). Migration of a stock management application in the healthcare industry to a Web/Mobile environment: A project report. *Procedia Computer Science*, 219, 184-192. <https://doi.org/10.1016/j.procs.2023.01.280>
- Martínez, H. (2018). Metodología de la Investigación. Cengage Learning Editores.
- Mbonane, H., Sibanda, M., Godman, B., Meyer, J. C., & Matlala, M. (2023). Knowledge, attitudes and practices of healthcare professionals on the use of an electronic stock visibility and management tool in a middle-income country: Implications for access to medicines. *Exploratory Research in Clinical and Social Pharmacy*, 9, 100233. <https://doi.org/10.1016/j.rcsop.2023.100233>
- Mora, L. (2023). Gestión logística integral. ECOE Ediciones.
- Mori, S. (2022). Gestión hospitalaria y abastecimiento de bienes y servicios en el Hospital II-2 Tarapoto, 2022. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/97920>

- Naranjo, A. (2022). Gestión de stocks caso empresa D&D Distribuciones. <https://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/3743>
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2018). Metodología de la investigación: Cuantitativa—Cualitativa y redacción de la tesis (Ediciones de la U).
- Parra, F. (2020). Gestión de stocks. Editorial ESIC.
- Pathy, S. R., & Rahimian, H. (2023). A resilient inventory management of pharmaceutical supply chains under demand disruption. *Computers & Industrial Engineering*, 180, 109243. <https://doi.org/10.1016/j.cie.2023.109243>
- Pavel, O. (2021). Normas básicas de los sistemas de información de las empresas: MPS, MRP, MRP II, ERP, CSRP, ERP II. Ediciones Nuestro Conocimiento.
- Ríos, R. (2017). Metodología para la investigación. Servicios Académicos Intercontinentales S.L.
- Rodríguez, J., & Reguant, M. (2020). Calcular la fiabilitat d'un qüestionari o escala mitjançant l'SPSS: el coeficient alfa de Cronbach. 13(2). <https://doi.org/10.1344/reire2020.13.230048>
- Ruiz-Torres, A. J., Ablanado-Rosas, J., Mahmoodi, F., & Ohmori, S. (2023). Determining number of suppliers, duration of supply cycle and allocation to in-house production under supply uncertainty. *Computers & Industrial Engineering*, 182, 109405. <https://doi.org/10.1016/j.cie.2023.109405>
- Saldaña, P., & Tuesta, E. (2021). Gestión de stock y su relación con el abastecimiento en la empresa Comercial Ferretera Saldaña, Tarapoto año 2018. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/82278>
- Sánchez, H., Reyes, C., & Mejía, K. (2018). Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística. Universidad Ricardo Palma.
- Silvera, R. (2022). Ciclos logísticos: Planeación y estrategias en la cadena de suministro (Ecoe Ediciones).
- Trigoso, H. (2023a). Gestión de stock para la mejora del abastecimiento de medicamentos en la red de salud Bellavista, San Martín, 2022. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/110852>



- Trigoso, H. (2023b). Gestión de stock para la mejora del abastecimiento de medicamentos en la red de salud Bellavista, San Martín, 2022. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/110852>
- Vanbrabant, L., Verdonck, L., Mertens, S., & Caris, A. (2023). Improving hospital material supply chain performance by integrating decision problems: A literature review and future research directions. *Computers & Industrial Engineering*, 180, 109235. <https://doi.org/10.1016/j.cie.2023.109235>
- Vidyasagar Reddy, M., & Rao, H. (2022). Analysing the critical delay factors and delay in material supply for construction projects in India. *Materials Today: Proceedings*, 60, 1890-1897. <https://doi.org/10.1016/j.matpr.2021.12.529>
- Wu, G., De Carvalho Servia, M. Á., & Mowbray, M. (2023). Distributional reinforcement learning for inventory management in multi-echelon supply chains. *Digital Chemical Engineering*, 6, 100073. <https://doi.org/10.1016/j.dche.2022.100073>
- Xie, K., Zhu, S., Gui, P., & Chen, Y. (2023). Coordinating an emergency medical material supply chain with CVaR under the pandemic considering corporate social responsibility. *Computers & Industrial Engineering*, 176, 108989. <https://doi.org/10.1016/j.cie.2023.108989>

## ANEXOS

### Anexo 1: Operacionalización de las variables

Gestión de stock y abastecimiento de materiales en la gerencia sub regional de Utcubamba, 2023				
Variables	Definición conceptual	Dimensión	Indicador	Escala de medición
Gestión de stock	La gestión de stock permite prever el volumen de salidas para un periodo de tiempo, de esta manera se puede conseguir una producción racional, reduciendo los costos de almacenaje y haciendo un posible un servicio más rápido (Escudero, 2019).	Stock activo	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Nivel máximo y mínimo</li> <li>● Capacidad de almacén</li> <li>● Existencias</li> </ul>	Ordinal Likert
		Stock de seguridad	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Falta de existencias</li> <li>● Demora de entrega</li> <li>● Demanda superior</li> </ul>	Ordinal Likert
		Stock cero	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Rapidez</li> <li>● Encarecimiento de precio</li> <li>● Cantidad necesaria</li> </ul>	Ordinal Likert
		Stock tránsito	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Proceso de aprovisionamiento</li> <li>● Distribución</li> <li>● Almacén de tránsito</li> </ul>	Ordinal Likert
Abastecimiento	Hace referencia a la administración de múltiples procesos relacionados con las necesidades de una organización en la adquisición de bienes y servicios necesarios a lo largo de la cadena de suministros y en la organización como tal, dentro del ciclo de abastecimiento se incluye a la contratación, selección de proveedores, desempeño del proveedor, etc. (Coyle et al., 2017).	Necesidades	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Objetivos y metas</li> <li>● Procedimientos</li> <li>● Asignación de tareas</li> </ul>	Ordinal Likert
		Orden de compra	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Selección del proveedor</li> <li>● Precio y calidad</li> <li>● Tiempo de entrega</li> </ul>	Ordinal Likert
		Transporte y distribución	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Monitoreo</li> <li>● Tecnología</li> <li>● Comunicación</li> </ul>	Ordinal Likert
		Organización de materiales	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Descargue</li> <li>● Recibo y acomodo</li> <li>● Evaluación</li> </ul>	Ordinal Likert

## Anexo 2: Matriz de consistencia

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA
¿Cuál es la relación entre la gestión de stock y el abastecimiento de materiales en la gerencia sub regional de Utcubamba, 2023?	Determinar la relación entre la gestión de stock y el abastecimiento de materiales en la gerencia sub regional de Utcubamba, 2023.	Existe relación significativa entre la gestión de stock y el abastecimiento de materiales en la gerencia sub regional de Utcubamba, 2023.	Gestión de stock	Stock activo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nivel máximo y mínimo</li> <li>Capacidad de almacén</li> <li>Existencias</li> </ul>	
				Stock de seguridad	<ul style="list-style-type: none"> <li>Falta de existencias</li> <li>Demora de entrega</li> <li>Demanda superior</li> </ul>	
				Stock cero	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rapidez</li> <li>Encarecimiento de precio</li> <li>Cantidad necesaria</li> </ul>	
				Stock de transito	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proceso de aprovisionamiento</li> <li>Distribución</li> <li>Almacén de transito</li> </ul>	
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	
¿Cuál es el nivel de gestión de stock en la gerencia sub regional de Utcubamba, 2023?	Describir el nivel de gestión de stock en la gerencia sub regional de Utcubamba, 2023	Existe relación significativa entre la gestión de stock y la necesidad de materiales en la gerencia sub regional de Utcubamba, 2023.	Abastecimiento	Necesidades	<ul style="list-style-type: none"> <li>Objetivos y metas</li> <li>Procedimientos</li> <li>Asignación de tareas</li> </ul>	

¿Cuál es el nivel de abastecimiento de materiales en la gerencia sub regional de Utcubamba, 2023?	Describir el nivel de abastecimiento en la gerencia sub regional de Utcubamba	Existe relación significativa entre la gestión de stock y el orden de compra de materiales en la gerencia sub regional de Utcubamba, 2023.		Orden de compra	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Selección del proveedor</li> <li>• Precio y calidad</li> <li>• Tiempo de entrega</li> </ul>	
¿Cuál es la relación entre la gestión de stock y la necesidad de materiales en la gerencia sub regional de Utcubamba, 2023?	Identificar la relación entre la gestión de stock y la necesidad de materiales en la gerencia sub regional de Utcubamba, 2023	Existe relación entre la gestión de stock con el transporte y distribución de materiales en la gerencia sub regional de Utcubamba, 2023.		Transporte y distribución	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitoreo</li> <li>• Tecnología</li> <li>• Comunicación</li> </ul>	
¿Cuál es la relación entre la gestión de stock y el orden de compra de materiales en la gerencia sub regional de Utcubamba, 2023?	Identificar la relación entre la gestión de stock y el orden de compra de materiales en la gerencia sub regional de Utcubamba, 2023;	Existe relación significativa entre el stock de tránsito y el abastecimiento de materiales en la gerencia sub regional de Utcubamba, 2023.		Organización de materiales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Descargue</li> <li>• Recibo y acomodo</li> <li>• Evaluación</li> </ul>	
¿Cuál es la relación entre la gestión de stock con el transporte y distribución de materiales en la gerencia sub regional de Utcubamba, 2023?	Identificar la relación entre la gestión de stock con el transporte y distribución de materiales en la gerencia sub regional de Utcubamba, 2023.	Existe relación entre la gestión de stock y la organización de materiales en la gerencia sub regional de Utcubamba, 2023.				
¿Cuál es la relación entre la gestión de stock y la organización de materiales en la gerencia sub regional de Utcubamba, 2023?	Identificar la relación entre la gestión de stock y la organización de materiales en la gerencia sub regional de Utcubamba, 2023.					

### Anexo 3: Carta de aceptación

"Año de la Unidad, la Paz y el Desarrollo"

Bagua Grande, 22 de setiembre de 2023

Señores:

Escuela de Administración

Universidad César Vallejo – Campus Filial Chiclayo

A través del presente, Yo Rodrigo A. Chuquival del Aguila, identificado (a) con DNI N° 33958805 representante de la institución Gerencia Sub Regional de Utcubamba con el cargo de Director Sub Regional de Administración, me dirijo a su representada a fin de dar a conocer que las siguiente persona:

a) Veronica Piolen Cruz Revolledo

Está autorizada para:

a) Recoger y emplear datos de nuestra organización a efecto de la realización de su proyecto y posterior tesis titulada Gestión de stock y abastecimiento de materiales en la gerencia sub regional de Utcubamba, 2023.

Si  No

b) Emplear el nombre de nuestra organización dentro del referido trabajo

Si  No

Lo que le manifestamos para los fines pertinentes, a solicitud de los interesados.

Atentamente,

  
GOBIERNO REGIONAL AMAZONAS  
GERENCIA SUB REGIONAL UTCUBAMBA - U.E. 020  
*Rodrigo A. Chuquival del Aguila*  
CLAD. 4992  
DIRECTOR SUB REGIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Firma y Sello

Nombre y Apellidos: Rodrigo A. Chuquival del Aguila

Cargo: Director Sub Regional de Administración

## Anexo 4: Instrumento



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CUESTIONARIO SOBRE: GESTIÓN DE STOCK Y ABASTECIMIENTO DE MATERIALES EN LA GERENCIA SUB REGIONAL DE UTCUBAMBA, 2023.

El presente cuestionario forma parte de un estudio de investigación, cuyo propósito es recabar información de los trabajadores de la Gerencia Sub Regional de Utcubamba, con la finalidad de conocer su percepción respecto a la gestión de stock y abastecimiento.

Según la situación actual que presenta la empresa, marque con una "x" la alternativa que considere la adecuada:

Escala de valoración	1	2	3	4	5
	(N) Nunca	(CS) Casi nunca	(AV) A veces	(CS) Casi siempre	(S) Siempre

Variable: Gestión de stock		Escala de valoración					
Dimensiones	Indicadores	1	2	3	4	5	
		N	CS	A V	CS	S	
Stock activo	<b>Demanda</b>						
	1	El stock activo permite que se pueda atender la <b>demanda</b> de materiales de forma inmediata.					
	2	El stock activo permite garantizar que los materiales no se agoten y se repongan oportunamente para satisfacer la <b>demanda</b> .					
	<b>Capacidad de almacén</b>						
	3	La <b>capacidad de almacén</b> facilita identificar la cantidad máxima de materiales que se puede contener.					
	4	Se gestiona la <b>capacidad de almacén</b> de forma oportuna a fin de garantizar que el espacio se pueda utilizar óptimamente.					
	<b>Existencias</b>						
	5	Las <b>existencias</b> se reponen de forma inmediata.					
	6	Se identifica las <b>existencias</b> para renovar el ciclo de entrega de materiales de manera oportuna.					
Stock de seguridad	<b>Escasez</b>						
	7	El stock de seguridad permite que se pueda mitigar el riesgo de <b>escasez</b> de los materiales.					

	8	El Stock de seguridad brinda una protección frente a la <b>escasez</b> o incertidumbre en la demanda de materiales.					
	<b>Demora de entrega</b>						
	9	Se considera el factor <b>demora de entrega</b> de materiales durante el cálculo de stock de seguridad.					
	10	La <b>demora de entrega</b> de materiales afecta la corrección de errores e influye en la insatisfacción de la demanda.					
	<b>Demanda superior</b>						
	11	El stock de seguridad sirve como un amortiguador durante la exigencia de una <b>demanda superior</b> .					
	12	Ante una <b>demanda superior</b> se realiza un cálculo para evitar una rotura de stock.					
Stock cero	<b>Rapidez</b>						
	13	El stock cero permite gestionar el inventario buscando minimizar los materiales almacenados con <b>rapidez</b> .					
	<b>Encarecimiento de precio</b>						
	14	A través del stock cero se <b>encarece el precio</b> para adquirir los materiales y poder satisfacer la demanda.					
	<b>Cantidad necesaria</b>						
15	El stock cero facilita el aprovisionamiento de los materiales solo en la <b>cantidad necesaria</b> .						
Stock de transito	<b>Movimiento</b>						
	16	El stock de transito permite controlar los materiales que se encuentran en <b>movimiento</b> entre el proveedor y la institución.					
	<b>Planificación</b>						
	17	A través del stock de transito se logra <b>planificar</b> la logística para satisfacer la demanda de materiales.					
	<b>Almacén de tránsito</b>						
18	El <b>almacén de tránsito</b> sirve para brindar un apoyo a la fase de distribución de los materiales en zonas geográficas lejanas.						



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CUESTIONARIO SOBRE: GESTIÓN DE STOCK Y ABASTECIMIENTO DE MATERIALES EN LA GERENCIA SUB REGIONAL DE UTCUBAMBA, 2023.

El presente cuestionario forma parte de un estudio de investigación, cuyo propósito es recabar información de los trabajadores de la Gerencia Sub Regional de Utcubamba, con la finalidad de conocer su percepción respecto a la gestión de stock y abastecimiento.

Según la situación actual que presenta la empresa, marque con una "x" la alternativa que considere la adecuada:

Escala de valoración	1	2	3	4	5
	(N) Nunca	(CS) Casi nunca	(AV) A veces	(CS) Casi siempre	(S) Siempre

Variable: Abastecimiento		Escala de valoración					
Dimensiones	Indicadores	1	2	3	4	5	
		N	CS	A V	CS	S	
Necesidades	<b>Objetivos y metas</b>						
	1	El planteamiento de <b>objetivos y metas</b> responde a la importancia de satisfacer las necesidades.					
	2	Se identifican los <b>objetivos</b> básicos de la necesidad de materiales a largo plazo.					
	<b>Procedimientos</b>						
	3	Los <b>procedimientos</b> empleados contribuyen en satisfacer las necesidades en el menor tiempo posible.					
	4	Se establecen <b>procedimientos</b> con la finalidad de asegurar el abastecimiento de materiales.					
	<b>Asignación de tareas</b>						
	5	La <b>asignación de tareas</b> permite identificar las necesidades de forma oportuna.					
6	La <b>asignación de tareas</b> permite realizar la distribución de las responsabilidades con la finalidad de garantizar el abastecimiento.						
Orden de compra	<b>Selección de proveedor</b>						
	7	Se utiliza la <b>selección de proveedores</b> para identificar, evaluar y seleccionar al proveedor más adecuado.					



	8	La <b>selección de proveedores</b> permite establecer relaciones comerciales beneficiosas para la institución.					
	<b>Precio y calidad</b>						
	9	Se considera el <b>precio y la calidad</b> de los materiales como aspectos importantes para realizar la orden de compra.					
	10	Al emitir una orden de compra se identifica que el proveedor pueda ofrecer materiales de <b>alta calidad a un precio razonable</b> .					
	<b>Tiempo de entrega</b>						
	11	El <b>tiempo de entrega</b> de los materiales es considerado un aspecto relevante para la emisión de la orden de compra.					
	12	A través del aspecto <b>tiempo de entrega</b> se puede garantizar la disponibilidad de los materiales de manera oportuna.					
Transporte y distribución	<b>Monitoreo</b>						
	13	Durante el transporte y distribución de los materiales se realizan un <b>monitoreo</b> constante.					
	<b>Tecnología</b>						
	14	Se utiliza la <b>tecnología</b> para tener ubicado los materiales adquiridos durante el proceso de abastecimiento.					
	<b>Comunicación</b>						
15	Se realiza una <b>comunicación</b> efectiva para coordinar las operaciones de transporte y distribución de los materiales.						
Organización de materiales	<b>Descargue</b>						
	16	Se realiza un <b>descargue</b> de materiales adecuado con la finalidad de garantizar que cumplan su propósito.					
	<b>Recibo y acomodo</b>						
	17	El <b>recibo y acomodo</b> adecuado de materiales permite maximizar el uso de los espacios disponibles.					
	<b>Evaluación</b>						
18	Se realizan <b>evaluaciones</b> durante el proceso de abastecimiento con la finalidad de medir el desempeño de los proveedores.						

## Anexo 5: Evaluación por juicios de expertos

### Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Dra. Africa Calanchez Urribarri

Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Cuestionario para medir la gestión de stock y el abastecimiento de materiales".

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al que hacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

#### 1. Datos generales del juez

<b>Nombre del juez:</b>	Dra. Africa Calanchez Urribarri		
<b>Grado profesional:</b>	Maestría ( )	Doctor	( X )
<b>Área de formación académica:</b>	Clinica ( )	Social	( )
	Educativa ( )	Organizacional	( X )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Administración		
<b>Institución donde labora:</b>	Universidad Cesar Vallejo		
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años	( )	
	Más de 5 años	( X )	
<b>Experiencia en Investigación</b>	15 años		

#### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

#### 3. Datos de la escala

<b>Nombre de la Prueba:</b>	Cuestionario para medir la gestión de stock y abastecimiento de materiales
<b>Autor (a):</b>	Cruz Revolledo, Verónica (2023)

Procedencia:	Utcubamba
Administración:	Aplicación mediante formulario Google / Aplicación de campo
Tiempo de aplicación:	15 minutos
Ámbito de aplicación:	Trabajadores de la Gerencia Sub Regional de Utcubamba
Significación:	El objeto es medir la gestión de stock y abastecimiento de materiales de la gerencia sub regional de Utcubamba

#### 4. Soporte teórico

Área/Escala (Variable)	Subescala (dimensiones)	Definición
Gestión de stock  Escala ordinal	Stock activo	Hace referencia al activo que permite hacer frente a las demandas normales durante el proceso de producción de la organización o clientes, este tipo de stock logra su máximo valor cuando llega a los almacenes de la empresa, es conocido como stock cíclico (Escudero, 2019).
	Stock de seguridad	Se entiende como el volumen de existencias con el que se cuenta en el almacén por encima de lo que normalmente se necesita con la finalidad de hacer frente a los excesos de la demanda y/o el retraso no programado en recibir los materiales (Escudero, 2019).
	Stock cero	Consiste en aprovisionar en el momento en que se requieren los materiales y solo en la cantidad que se requiere. En ese sentido, esta se condiciona por la rapidez del suministro y encarecimiento de precio para su adquisición (Escudero, 2019).
	Stock de transito	Se refiere al stock que se encuentra en las múltiples fases en el proceso de aprovisionamiento, producción o distribución, es decir, consiste en el stock que se encuentra en el camino, como almacenes de tránsito o en el almacén del vendedor (Escudero, 2019).
Abastecimiento de materiales  Escala ordinal	Necesidades	Hace referencia a las necesidades surgidas respecto a los materiales que se van a solicitar, para lo cual es necesario tener claridad en las tareas que se deben realizar. las necesidades de materiales que se van a pedir. Los objetivos o metas hacen referencia a los fines que tienen las necesidades, y la importancia es suplir esas necesidades teniendo en cuenta los mejores tiempos programados. Las estrategias que debemos hacer en esta primera fase del abastecimiento deben estar encaminadas a identificar la determinación de los

		objetivos básicos de la necesidad de los productos a largo plazo (Silvera, 2022).
	Orden de compra	Consiste en los documentos que se emiten a los proveedores de materiales con la finalidad de abastecerse, siendo necesario detallar los productos y servicios que se requieran, así como considerar las órdenes de compra que se requieren de forma inmediata, pero también existen otras en donde hay más tiempo de selección del proveedor y de buscar la mejor oportunidad para efectuar las compras más adecuadas y precisas para la organización (Silvera, 2022).
	Transporte y distribución	Se refiere al movimiento y entrega de los materiales desde los puntos de entrega hasta los establecimientos de la organización, es decir, comienza con el proveedor y termina en el centro de distribución. En ese sentido, es importante planificar objetivos que se puedan verificar, donde al final exista una claridad, si efectivamente se han logrado los objetivos respecto a la entrega de los materiales en el centro de distribución en las mejores condiciones, manejando un excelente servicio al cliente (Silvera, 2022).
	Organización de materiales	Hace referencia a la planificación en el descargue y recibo de los materiales, es una gestión que permite el abastecimiento. Para esto se debe manejar una serie de estrategias que garanticen que los materiales que están llegando puedan cumplir un recorrido de acomodo en las mejores formas hasta las zonas de almacenamiento, donde finalmente se suplen las necesidades que existían en los inventarios de los materiales y culminar el ciclo del abastecimiento (Silvera, 2022).

**5. Presentación de instrucciones para el juez:**

A continuación, a usted le presenté el Cuestionario para medir la gestión de stock y abastecimiento de materiales, elaborado por Verónica, Cruz Revollo en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores le solicito que califique cada uno de los ítems según corresponda.

<b>Criterio</b>	<b>Calificación</b>	<b>Indicador</b>
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.

semántica son adecuadas.	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. No cumple con el criterio	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Moderado nivel	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Alto nivel	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

## FORMATO DE VALIDACIÓN

Estimado Juez: leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

Variable/categoría: **GESTIÓN DE STOCK**

Primera dimensión / subcategoría: **STOCK ACTIVO**

Objetivos de la dimensión: *Evaluar la percepción sobre el stock activo*

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Demanda	El stock activo permite que se pueda atender la demanda de materiales de forma inmediata.	4	4	3	-
	El stock activo permite garantizar que los materiales no se agoten y se repongan oportunamente para satisfacer la demanda.	4	4	4	
Capacidad de almacén	La capacidad de almacén facilita identificar la cantidad máxima de materiales que se puede contener.	4	4	3	-
	Se gestiona la capacidad de almacén de forma oportuna a fin de garantizar que el espacio se pueda utilizar óptimamente.	3	4	4	

Existencias	Las existencias se reponen de forma inmediata.	4	4	4	-
	Se identifica las existencias para renovar el ciclo de entrega de materiales de manera oportuna.	4	3	4	

**Segunda dimensión / subcategoría: STOCK DE SEGURIDAD**

*Objetivos de la dimensión: Evaluar la percepción sobre stock de seguridad*

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Escasez	El stock de seguridad permite que se pueda mitigar el riesgo de escasez de los materiales.	4	3	4	-
	El stock de seguridad brinda una protección frente a la escasez o incertidumbre en la demanda de materiales.	4	4	4	
Demora de entrega	Se considera el factor demora de entrega de materiales durante el cálculo de stock de seguridad.	4	4	3	-
	La demora de entrega de materiales afecta la corrección de errores e influye en la insatisfacción de la demanda.	3	4	4	

Demanda superior	El stock de seguridad sirve como un amortiguador durante la exigencia de una demanda superior.	4	3	4	-
	Ante una demanda superior se realiza un cálculo para evitar una rotura de stock.	4	4	4	

### Tercera dimensión / subcategoría: STOCK CERO

*Objetivos de la dimensión: Evaluar la percepción sobre el stock cero*

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Rapidez	El stock cero permite gestionar el inventario buscando minimizar los materiales almacenados con rapidez.	4	4	3	-
Encarecimiento de Precio	A través del stock cero se encarece el precio para adquirir los materiales y poder satisfacer la demanda.	4	4	4	-
Cantidad necesaria	El stock cero facilita el aprovisionamiento de los materiales solo en la cantidad necesaria.	4	4	4	-

### Cuarta dimensión / subcategoría: STOCK DE TRÁNSITO

*Objetivos de la dimensión: Evaluar la percepción sobre el stock de tránsito*



Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Movimiento	El stock de transito permite controlar los materiales que se encuentran en movimiento entre el proveedor y la institución.	4	3	4	-
Planificación	A través del stock de transito se logra planificar la logística para satisfacer la demanda de materiales.	4	4	4	-
Almacén de transito	El almacén de tránsito sirve para brindar un apoyo a la fase de distribución de los materiales en zonas geográficas lejanas.	4	4	3	-

**Variable/categoría: ABASTECIMIENTO DE MATERIALES**

**Primera dimensión / subcategoría: NECESIDADES**

*Objetivos de la dimensión: Evaluar la percepción sobre las necesidades*

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Objetivos y metas	El planteamiento de objetivos y metas responde a la importancia de satisfacer las necesidades.	4	3	4	-
	Se identifican los objetivos básicos de la necesidad de materiales a largo plazo.	4	4	4	
Procedimientos	Los procedimientos empleados contribuyen en satisfacer las necesidades en el menor tiempo posible.	4	4	3	-

	Se establecen procedimientos con la finalidad de asegurar el abastecimiento de materiales.	3	4	4	
Asignación de tareas	La asignación de tareas permite identificar las necesidades de forma oportuna.	4	3	4	-
	La asignación de tareas permite realizar la distribución de las responsabilidades con la finalidad de garantizar el abastecimiento.	4	4	4	

**Primera dimensión / subcategoría: ORDEN DE COMPRA**

*Objetivos de la dimensión: Evaluar la percepción sobre orden de compra*

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Selección de proveedores	Se utiliza la selección de proveedores para identificar, evaluar y seleccionar al proveedor más adecuado.	4	3	4	-
	La selección de proveedores permite establecer relaciones comerciales beneficiosas para la institución.	4	4	4	
Precio y calidad	Se considera el precio y la calidad de los materiales como aspectos importantes para realizar la orden de compra.	4	4	4	-
	Al emitir una orden de compra se identifica que el proveedor pueda ofrecer materiales de alta calidad a un precio razonable.	3	4	3	
Tiempo de entrega	El tiempo de entrega de los materiales es considerado un aspecto relevante para la emisión de la orden de compra.	4	3	4	-
	A través del aspecto tiempo de entrega se puede garantizar la disponibilidad de los materiales de manera oportuna.	4	4	4	

**Primera dimensión / subcategoría: TRANSPORTE Y DISTRIBUCIÓN**

*Objetivos de la dimensión: Evaluar la percepción sobre el transporte y distribución*

<b>Indicadores</b>	<b>Ítem</b>	<b>Claridad</b>	<b>Coherencia</b>	<b>Relevancia</b>	<b>Observaciones/ Recomendaciones</b>
Monitoreo	Durante el transporte y distribución de los materiales se realizan un monitoreo constante.	4	4	4	-
Tecnología	Se utiliza la tecnología para tener ubicado los materiales adquiridos durante el proceso de abastecimiento.	4	4	4	-
Comunicación	Se realiza una comunicación efectiva para coordinar las operaciones de transporte y distribución de los materiales.	4	4	4	-

**Primera dimensión / subcategoría: ORGANIZACIÓN DE MATERIALES**

*Objetivos de la dimensión: Evaluar la percepción sobre organización de materiales*

<b>Indicadores</b>	<b>Ítem</b>	<b>Claridad</b>	<b>Coherencia</b>	<b>Relevancia</b>	<b>Observaciones/ Recomendaciones</b>
Descargue	Se realiza un descargue de materiales adecuado con la finalidad de garantizar que cumplan su propósito.	4	3	4	-

Recibo y acomodo	El recibo y acomodo adecuado de materiales permite maximizar el uso de los espacios disponibles.	4	4	4	-
Evaluación	Se realizan evaluaciones durante el proceso de abastecimiento con la finalidad medir el desempeño de los proveedores.	4	4	3	-

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [ X ]           Aplicable después de corregir [ ]           No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez evaluador: Dra. África Calanchez Urribarri

Especialidad del evaluador: Licenciada en Administración. Mención Gerencia Industrial

08 de enero de 2024



Firma del evaluador

C.E.: 005774548

# Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Dr. Kewin José Chávez Vera

Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Cuestionario para medir la gestión de stock y el abastecimiento de materiales".

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al que hacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

## 1. Datos generales del juez

<b>Nombre del juez:</b>	Dr. Kewin José Chávez Vera		
<b>Grado profesional:</b>	Maestría ( )	Doctor	( X )
<b>Área de formación académica:</b>	Clínica ( )	Social	( )
	Educativa ( )	Organizacional	( X )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	20 años		
<b>Institución donde labora:</b>	Universidad Cesar Vallejo		
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años ( )	Más de 5 años	( X )
<b>Experiencia en Investigación</b>	Docente de investigación 10 años		

## 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

## 3. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Cuestionario para medir la gestión de stock y abastecimiento de materiales
Autor (a):	Cruz Revollo, Verónica (2023)
Procedencia:	Utcubamba
Administración:	Aplicación mediante formulario Google / Aplicación de campo
Tiempo de aplicación:	15 minutos
Ámbito de aplicación:	Trabajadores de la Gerencia Sub Regional de Utcubamba
Significación:	El objeto es medir la gestión de stock y abastecimiento de materiales de la gerencia sub regional de Utcubamba

4. **Soporte teórico**

Área/Escala (Variable)	Subescala (dimensiones)	Definición
Gestión de stock  Escala ordinal	Stock activo	Hace referencia al activo que permite hacer frente a las demandas normales durante el proceso de producción de la organización o clientes, este tipo de stock logra su máximo valor cuando llega a los almacenes de la empresa, es conocido como stock cíclico (Escudero, 2019).
	Stock de seguridad	Se entiende como el volumen de existencias con el que se cuenta en el almacén por encima de lo que normalmente se necesita con la finalidad de hacer frente a los excesos de la demanda y/o el retraso no programado en recibir los materiales (Escudero, 2019).
	Stock cero	Esta se llega a establecer a través de una estrategia logística que se basa en la técnica JIT, consiste en aprovisionar en el momento en que se requieren los materiales y solo en la cantidad que se requiere. En ese sentido, esta se condiciona por la rapidez del suministro y encarecimiento de precio para su adquisición (Escudero, 2019).
	Stock de tránsito	Se refiere al stock que se encuentra en las múltiples fases en el proceso de aprovisionamiento, producción o distribución, es decir, consiste en el stock que se encuentra en el camino, como almacenes de tránsito o en el almacén del vendedor (Escudero, 2019).
Abastecimiento de materiales  Escala ordinal	Necesidades	Hace referencia a las necesidades surgidas respecto a los materiales que se van a solicitar, para lo cual es necesario tener claridad en las tareas que se deben realizar. las necesidades de materiales que se van a pedir. Los objetivos o metas hacen referencia a los fines que tienen las necesidades, y la importancia es suplir esas necesidades teniendo en cuenta los mejores tiempos programados. Las estrategias que debemos hacer en esta primera fase del abastecimiento deben estar encaminadas a identificar la determinación de los objetivos básicos de la necesidad de los productos a largo plazo (Silvera, 2022).
	Orden de compra	Consiste en los documentos que se emiten a los proveedores de materiales con la finalidad de abastecerse, siendo necesario detallar los productos y servicios que se requieran, así como considerar las órdenes de compra que se requieren de forma inmediata, pero también existen otras en donde hay más tiempo de selección del proveedor y de buscar la mejor oportunidad para efectuar las compras más adecuadas y precisas para la organización (Silvera, 2022).
	Transporte y distribución	Se refiere al movimiento y entrega de los materiales desde los puntos de entrega hasta los establecimientos de la organización, es decir, comienza con el proveedor y termina en el centro de distribución. En ese sentido, es importante planificar objetivos que se puedan verificar, donde al final exista una claridad, si efectivamente se han logrado los objetivos respecto a la entrega de los materiales en el centro de distribución en las mejores condiciones, manejando un excelente servicio al cliente (Silvera, 2022).

	Organización de materiales	Hace referencia a la planificación en el descargue y recibo de los materiales, es una gestión que permite el abastecimiento. Para esto se debe manejar una serie de estrategias que garanticen que los materiales que están llegando puedan cumplir un recorrido de acomodo en las mejores formas hasta las zonas de almacenamiento, donde finalmente se suplen las necesidades que existían en los inventarios de los materiales y culminar el ciclo del abastecimiento (Silvera, 2022).
--	----------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## 5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el Cuestionario para medir la gestión de stock y abastecimiento de materiales, elaborado por Verónica, Cruz Revollo en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores le solicito que califique cada uno de los ítems según corresponda.

Criterio	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. No cumple con el criterio	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Moderado nivel	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Alto nivel	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

## FORMATO DE VALIDACIÓN

Estimado Juez: leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

### Variable/categoría: GESTIÓN DE STOCK

#### Primera dimensión / subcategoría: STOCK ACTIVO

*Objetivos de la dimensión: Evaluar la percepción sobre el stock activo*

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Demanda	El stock activo permite que se pueda atender la demanda de materiales de forma inmediata.	4	4	3	-
	El stock activo permite garantizar que los materiales no se agoten y se repongan oportunamente para satisfacer la demanda.	4	4	4	
Capacidad de almacén	La capacidad de almacén facilita identificar la cantidad máxima de materiales que se puede contener.	4	4	4	-
	Se gestiona la capacidad de almacén de forma oportuna a fin de garantizar que el espacio se pueda utilizar óptimamente.	3	3	4	
Existencias	Las existencias se reponen de forma inmediata.	4	4	3	-
	Se identifica las existencias para renovar el ciclo de entrega de materiales de manera oportuna.	4	4	4	



### Segunda dimensión / subcategoría: STOCK DE SEGURIDAD

Objetivos de la dimensión: *Evaluar la percepción sobre stock de seguridad*

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Escasez	El stock de seguridad permite que se pueda mitigar el riesgo de escasez de los materiales.	4	3	4	-
	El stock de seguridad brinda una protección frente a la escasez o incertidumbre en la demanda de materiales.	4	4	4	
Demora de entrega	Se considera el factor demora de entrega de materiales durante el cálculo de stock de seguridad.	4	4	3	-
	La demora de entrega de materiales afecta la corrección de errores e influye en la insatisfacción de la demanda.	3	4	4	
Demanda superior	El stock de seguridad sirve como un amortiguador durante la exigencia de una demanda superior.	4	3	4	-
	Ante una demanda superior se realiza un cálculo para evitar una rotura de stock.	4	4	4	

### Tercera dimensión / subcategoría: STOCK CERO

Objetivos de la dimensión: *Evaluar la percepción sobre el stock cero*

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Rapidez	El stock cero permite gestionar el inventario buscando minimizar los materiales almacenados con rapidez.	4	3	4	-

Encarecimiento de Precio	A través del stock cero se encarece el precio para adquirir los materiales y poder satisfacer la demanda.	4	4	4	-
Cantidad necesaria	El stock cero facilita el aprovisionamiento de los materiales solo en la cantidad necesaria.	4	4	3	-

**Cuarta dimensión / subcategoría: STOCK DE TRÁNSITO**

*Objetivos de la dimensión: Evaluar la percepción sobre el stock de tránsito*

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Movimiento	El stock de tránsito permite controlar los materiales que se encuentran en movimiento entre el proveedor y la institución.	4	3	4	-
Planificación	A través del stock de tránsito se logra planificar la logística para satisfacer la demanda de materiales.	4	4	4	-
Almacén de tránsito	El almacén de tránsito sirve para brindar un apoyo a la fase de distribución de los materiales en zonas geográficas lejanas.	4	4	3	-

**Variable/categoría: ABASTECIMIENTO DE MATERIALES**

**Primera dimensión / subcategoría: NECESIDADES**

*Objetivos de la dimensión: Evaluar la percepción sobre las necesidades*

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Objetivos y metas	El planteamiento de objetivos y metas responde a la importancia de satisfacer las necesidades.	4	3	4	-
	Se identifican los objetivos básicos de la necesidad de materiales a largo plazo.	4	4	4	-
Procedimientos	Los procedimientos empleados contribuyen en satisfacer las necesidades en el menor tiempo posible.	4	4	3	-

	Se establecen procedimientos con la finalidad de asegurar el abastecimiento de materiales.	3	4	4	
Asignación de tareas	La asignación de tareas permite identificar las necesidades de forma oportuna.	4	3	4	-
	La asignación de tareas permite realizar la distribución de las responsabilidades con la finalidad de garantizar el abastecimiento.	4	4	4	

**Primera dimensión / subcategoría: ORDEN DE COMPRA**

*Objetivos de la dimensión: Evaluar la percepción sobre orden de compra*

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Selección de proveedores	Se utiliza la selección de proveedores para identificar, evaluar y seleccionar al proveedor más adecuado.	4	4	3	-
	La selección de proveedores permite establecer relaciones comerciales beneficiosas para la institución.	4	4	4	
Precio y calidad	Se considera el precio y la calidad de los materiales como aspectos importantes para realizar la orden de compra.	4	4	4	-
	Al emitir una orden de compra se identifica que el proveedor pueda ofrecer materiales de alta calidad a un precio razonable.	3	3	4	
Tiempo de entrega	El tiempo de entrega de los materiales es considerado un aspecto relevante para la emisión de la orden de compra.	4	4	3	-
	A través del aspecto tiempo de entrega se puede garantizar la disponibilidad de los materiales de manera oportuna.	4	4	4	

**Primera dimensión / subcategoría: TRANSPORTE Y DISTRIBUCIÓN**

*Objetivos de la dimensión: Evaluar la percepción sobre el transporte y distribución*

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Monitoreo	Durante el transporte y distribución de los materiales se realizan un monitoreo constante.	4	3	4	-

Tecnología	Se utiliza la tecnología para tener ubicado los materiales adquiridos durante el proceso de abastecimiento.	4	4	4	-
Comunicación	Se realiza una comunicación efectiva para coordinar las operaciones de transporte y distribución de los materiales.	4	4	3	-

**Primera dimensión / subcategoría: ORGANIZACIÓN DE MATERIALES**

*Objetivos de la dimensión: Evaluar la percepción sobre organización de materiales*

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Descargue	Se realiza un descargue de materiales adecuado con la finalidad de garantizar que cumplan su propósito.	4	3	4	-
Recibo y acomodo	El recibo y acomodo adecuado de materiales permite maximizar el uso de los espacios disponibles.	4	4	4	-
Evaluación	Se realizan evaluaciones durante el proceso de abastecimiento con la finalidad medir el desempeño de los proveedores.	4	4	3	-


Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ x]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez evaluador: Dra. Africa Calanchez Urribarri

Especialidad del evaluador: Licenciado en Administración y Doctor en Gerencia

08 de enero de 2024

  
 -----  
**Dr. Kerwin José Chávez Vera**  
 C.E. 003058624  
 Docente Investigador®

Firma del evaluador  
 C.E.: 003058624

## Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Dr. NERIO JANAMPA ACUÑA

Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Cuestionario para medir la gestión de stock y el abastecimiento de materiales".

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al que hacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

### 1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Dr. NERIO JANAMPA ACUÑA		
Grado profesional:	Maestría ( )	Doctor	( X )
Área de formación académica:	Clinica ( )	Social	( )
	Educativa ( )	Organizacional	( X )
Áreas de experiencia profesional:	20 años		
Institución donde labora:	Minedu		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años	( )	
	Más de 5 años	( X )	
Experiencia en Investigación	10 años		

### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

### 3. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Cuestionario para medir la gestión de stock y abastecimiento de materiales
Autor (a):	Cruz Revollo, Verónica (2023)
Procedencia:	Utcubamba
Administración:	Aplicación mediante formulario Google / Aplicación de campo
Tiempo de aplicación:	15 minutos
Ámbito de aplicación:	Trabajadores de la Gerencia Sub Regional de Utcubamba
Significación:	El objeto es medir la gestión de stock y abastecimiento de materiales de la gerencia sub regional de Utcubamba

4. Soporte teórico

Área/Escala (Variable)	Subescala (dimensiones)	Definición
Gestión de stock Escala ordinal	Stock activo	Hace referencia al activo que permite hacer frente a las demandas normales durante el proceso de producción de la organización o clientes, este tipo de stock logra su máximo valor cuando llega a los almacenes de la empresa, es conocido como stock cíclico (Escudero, 2019).
	Stock de seguridad	Se entiende como el volumen de existencias con el que se cuenta en el almacén por encima de lo que normalmente se necesita con la finalidad de hacer frente a los excesos de la demanda y/o el retraso no programado en recibir los materiales (Escudero, 2019).
	Stock cero	Consiste en aprovisionar en el momento en que se requieren los materiales y solo en la cantidad que se requiere. En ese sentido, esta se condiciona por la rapidez del suministro y encarecimiento de precio para su adquisición (Escudero, 2019).
	Stock de tránsito	Se refiere al stock que se encuentra en las múltiples fases en el proceso de aprovisionamiento, producción o distribución, es decir, consiste en el stock que se encuentra en el camino, como almacenes de tránsito o en el almacén del vendedor (Escudero, 2019).
Abastecimiento de materiales Escala ordinal	Necesidades	Hace referencia a las necesidades surgidas respecto a los materiales que se van a solicitar, para lo cual es necesario tener claridad en las tareas que se deben realizar. las necesidades de materiales que se van a pedir. Los objetivos o metas hacen referencia a los fines que tienen las necesidades, y la importancia es suplir esas necesidades teniendo en cuenta los mejores tiempos programados. Las estrategias que debemos hacer en esta primera fase del abastecimiento deben estar encaminadas a identificar la determinación de los objetivos básicos de la necesidad de los productos a largo plazo (Silvera, 2022).
	Orden de compra	Consiste en los documentos que se emiten a los proveedores de materiales con la finalidad de abastecerse, siendo necesario detallar los productos y servicios que se requieran, así como considerar las órdenes de compra que se requieren de forma inmediata, pero también existen otras en donde hay más tiempo de selección del proveedor y de buscar la mejor oportunidad para efectuar las compras más adecuadas y precisas para la organización (Silvera, 2022).
	Transporte y distribución	Se refiere al movimiento y entrega de los materiales desde los puntos de entrega hasta los establecimientos de la organización, es decir, comienza con el proveedor y termina en el centro de distribución. En ese sentido, es importante planificar objetivos que se puedan verificar, donde al final exista una claridad, si efectivamente se han logrado los objetivos respecto a la entrega de los materiales en el centro de distribución en las mejores condiciones, manejando un excelente servicio al cliente (Silvera, 2022).
	Organización de materiales	Hace referencia a la planificación en el descargue y recibo de los materiales, es una gestión que permite el abastecimiento. Para esto se debe manejar una serie de estrategias que garanticen que los materiales que están

		llegando puedan cumplir un recorrido de acomodo en las mejores formas hasta las zonas de almacenamiento, donde finalmente se suplen las necesidades que existían en los inventarios de los materiales y culminar el ciclo del abastecimiento (Silvera, 2022).
--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**5. Presentación de instrucciones para el juez:**

A continuación, a usted le presentó el Cuestionario para medir la gestión de stock y abastecimiento de materiales, elaborado por Verónica, Cruz Revuelto en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores le solicito que califique cada uno de los ítems según corresponda.

<b>Criterio</b>	<b>Calificación</b>	<b>Indicador</b>
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. No cumple con el criterio	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Moderado nivel	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Alto nivel	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

### FORMATO DE VALIDACIÓN

Estimado Juez: leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

**Variable/categoría: GESTIÓN DE STOCK**

**Primera dimensión / subcategoría: STOCK ACTIVO**

*Objetivos de la dimensión: Evaluar la percepción sobre el stock activo*

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Demanda	El stock activo permite que se pueda atender la demanda de materiales de forma inmediata.	4	4	4	-
	El stock activo permite garantizar que los materiales no se agoten y se repongan oportunamente para satisfacer la demanda.	4	3	4	
Capacidad de almacén	La capacidad de almacén facilita identificar la cantidad máxima de materiales que se puede contener.	4	4	4	-
	Se gestiona la capacidad de almacén de forma oportuna a fin de garantizar que el espacio se pueda utilizar óptimamente.	3	4	4	
Existencias	Las existencias se reponen de forma inmediata.	4	4	4	-
	Se identifica las existencias para renovar el ciclo de entrega de materiales de manera oportuna.	4	4	4	



**Segunda dimensión / subcategoría: STOCK DE SEGURIDAD***Objetivos de la dimensión: Evaluar la percepción sobre stock de seguridad*

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Escasez	El stock de seguridad permite que se pueda mitigar el riesgo de escasez de los materiales.	4	4	4	-
	El stock de seguridad brinda una protección frente a la escasez o incertidumbre en la demanda de materiales.	3	4	4	
Demora de entrega	Se considera el factor demora de entrega de materiales durante el cálculo de stock de seguridad.	4	4	3	-
	La demora de entrega de materiales afecta la corrección de errores e influye en la insatisfacción de la demanda.	4	3	3	
Demanda superior	El stock de seguridad sirve como un amortiguador durante la exigencia de una demanda superior.	4	4	4	-
	Ante una demanda superior se realiza un cálculo para evitar una rotura de stock.	4	4	4	

**Tercera dimensión / subcategoría: STOCK CERO***Objetivos de la dimensión: Evaluar la percepción sobre el stock cero*

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Rapidez	El stock cero permite gestionar el inventario buscando minimizar los materiales almacenados con rapidez.	4	3	4	-
Encarecimiento de Precio	A través del stock cero se encarece el precio para adquirir los materiales y poder satisfacer la demanda.	3	3	4	-
Cantidad necesaria	El stock cero facilita el aprovisionamiento de los materiales solo en la cantidad necesaria.	4	4	4	-

**Cuarta dimensión / subcategoría: STOCK DE TRÁNSITO***Objetivos de la dimensión: Evaluar la percepción sobre el stock de tránsito*

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Movimiento	El stock de tránsito permite controlar los materiales que se encuentran en movimiento entre el proveedor y la institución.	4	4	4	-
Planificación	A través del stock de tránsito se logra planificar la logística para satisfacer la demanda de materiales.	3	4	3	-
Almacén de tránsito	El almacén de tránsito sirve para brindar un apoyo a la fase de distribución de los materiales en zonas geográficas lejanas.	4	4	4	-

**Variable/categoría: ABASTECIMIENTO DE MATERIALES****Primera dimensión / subcategoría: NECESIDADES***Objetivos de la dimensión: Evaluar la percepción sobre las necesidades*

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Objetivos y metas	El planteamiento de objetivos y metas responde a la importancia de satisfacer las necesidades.	4	4	3	-
	Se identifican los objetivos básicos de la necesidad de materiales a largo plazo.	3	3	4	
Procedimientos	Los procedimientos empleados contribuyen en satisfacer las necesidades en el menor tiempo posible.	4	4	4	-
	Se establecen procedimientos con la finalidad de asegurar el abastecimiento de materiales.	4	3	3	
Asignación de tareas	La asignación de tareas permite identificar las necesidades de forma oportuna.	4	3	3	-
	La asignación de tareas permite realizar la distribución de las responsabilidades con la finalidad de garantizar el abastecimiento.	4	4	4	

**Primera dimensión / subcategoría: ORDEN DE COMPRA***Objetivos de la dimensión: Evaluar la percepción sobre orden de compra*

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Selección de proveedores	Se utiliza la selección de proveedores para identificar, evaluar y seleccionar al proveedor más adecuado.	4	4	4	-
	La selección de proveedores permite establecer relaciones comerciales beneficiosas para la institución.	4	4	4	
Precio y calidad	Se considera el precio y la calidad de los materiales como aspectos importantes para realizar la orden de compra.	4	3	4	-
	Al emitir una orden de compra se identifica que el proveedor pueda ofrecer materiales de alta calidad a un precio razonable.	4	4	4	
Tiempo de entrega	El tiempo de entrega de los materiales es considerado un aspecto relevante para la emisión de la orden de compra.	4	3	3	-
	A través del aspecto tiempo de entrega se puede garantizar la disponibilidad de los materiales de manera oportuna.	3	4	4	

**Primera dimensión / subcategoría: TRANSPORTE Y DISTRIBUCIÓN***Objetivos de la dimensión: Evaluar la percepción sobre el transporte y distribución*

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Monitoreo	Durante el transporte y distribución de los materiales se realizan un monitoreo constante.	4	4	3	-
Tecnología	Se utiliza la tecnología para tener ubicado los materiales adquiridos durante el proceso de abastecimiento.	4	4	3	-
Comunicación	Se realiza una comunicación efectiva para coordinar las operaciones de transporte y distribución de los materiales.	4	4	4	-

**Primera dimensión / subcategoría: ORGANIZACIÓN DE MATERIALES**

Objetivos de la dimensión: *Evaluar la percepción sobre organización de materiales*

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Descargue	Se realiza un descargue de materiales adecuado con la finalidad de garantizar que cumplan su propósito.	4	4	4	-
Recibo y acomodo	El recibo y acomodo adecuado de materiales permite maximizar el uso de los espacios disponibles.	4	3	3	-
Evaluación	Se realizan evaluaciones durante el proceso de abastecimiento con la finalidad medir el desempeño de los proveedores.	4	4	4	-

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [  ]      Aplicable después de corregir [  ]      No aplicable [  ]

Apellidos y nombres del juez evaluador: **Dr. NERIO JANAMPA ACUÑA**

Especialidad del evaluador: **Doctor en Administración**

08 de enero de 2024



Firma del evaluador  
DNI: 28270171

**Anexo 6: Aplicación de encuesta.**



## Anexo 7: Prueba de normalidad y regla de decisión

### Prueba de normalidad

H<sub>a</sub>: La muestra no tiene una distribución normal.

H<sub>0</sub>: La muestra tiene una distribución normal.

**Tabla 18**

*Prueba de normalidad*

	Kolmogórov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
V1. Gestión de stock	0,251	74	0,000
D1. Stock activo	0,268	74	0,000
D2. Stock de seguridad	0,221	74	0,000
D3. Stock cero	0,477	74	0,000
D4. Stock de transito	0,252	74	0,000
V2. Abastecimiento	0,228	74	0,000
D1. Identificación de necesidades	0,275	74	0,000
D2. Orden de compra	0,268	74	0,000
D3. Transporte y distribución	0,503	74	0,000
D4. Organización	0,490	74	0,000

*Nota: Elaboración propia*

La tabla 12, presenta un grado de libertad de 74, el cual es mayor de 50, es así que, se emplea el estadístico de Kolmogórov-Smirnov. Bajo ese contexto, se ha identificado que en cada caso el  $p = <0.05$ , por ello, aceptando la H<sub>a</sub>; es decir, la muestra no tiene una distribución normal, donde se utiliza una prueba no paramétrica para contrastar las hipótesis formuladas, en este caso se usará el coeficiente Rho de Spearman.