



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
EDUCACIÓN**

Habilidades interpersonales y la empleabilidad en los
estudiantes egresados de una universidad de la ciudad de Quito, 2024

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctora en Educación

AUTORA:

Mejia Gavilanez, Piedad Gisela (orcid.org/0000-0003-3102-1675)

ASESORES:

Dr. Jurado Fernandez, Cristian Augusto (orcid.org/0000-0001-9464-8999)

Dr. Lozano Rivera. Martin Wilson (orcid.org/0000-0002-5115-1007)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y Calidad Educativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

Apoyo a la reducción de brechas y carencias de la educación en todos sus niveles

PIURA- PERÚ

2024

DEDICATORIA

Queridos colegas, amigos y seres queridos,

Hoy, con profunda gratitud y emoción, dedico este doctorado en Educación a todos aquellos que han sido faros de inspiración en mi trayectoria académica y personal.

A mi familia, por su amor incondicional, apoyo constante y sacrificios que han hecho posible cada paso en este camino. Vuestra dedicación ha sido mi mayor motivación.

A la sociedad, por reconocer el valor de la educación y por brindar oportunidades para que cada individuo pueda alcanzar su máximo potencial. Mi compromiso es contribuir al mejoramiento continuo de la educación, buscando siempre la equidad y la excelencia.

En cada línea de esta tesis y en cada logro alcanzado, los llevo conmigo. Este doctorado no es solo un reconocimiento académico, sino un compromiso renovado de seguir contribuyendo al campo de la educación y de servir a la sociedad con humildad y dedicación.

Con profundo agradecimiento y cariño,

Piedad Mejía

AGRADECIMIENTO

Hoy, al finalizar este importante capítulo de mi vida académica con la culminación de mi doctorado en Educación en la Universidad César Vallejo, quiero expresar mi más sincero agradecimiento a todas las personas que han contribuido a este logro.

En primer lugar, quiero agradecer a Marthita y a mi familia por su constante apoyo, comprensión y amor incondicional a lo largo de este viaje.

A mis profesores y mentores Dr. Lozano Martin y Dr. Jurado Christian, les estoy profundamente agradecido por su guía experta, su paciencia y su dedicación inquebrantable. Vuestra sabiduría y mentoría han sido fundamentales en mi desarrollo académico y personal, y siempre llevaré conmigo las lecciones aprendidas de su ejemplo.

A todas las personas que participaron en mi investigación, ya sea como colaboradores, entrevistados o participantes en mis estudios, les estoy enormemente agradecido por su disposición, generosidad y contribución invaluable a mi trabajo. Agradezco también a las instituciones académicas y organizaciones que han brindado recursos y oportunidades para llevar a cabo este proyecto de investigación, así como a todas las personas que de alguna manera han contribuido a su realización.

Por último, quiero expresar mi profundo agradecimiento a la sociedad en general, por reconocer el valor de la educación y por brindar el contexto necesario para el desarrollo de la investigación educativa. Mi compromiso es seguir contribuyendo al avance del conocimiento en este campo y trabajar para promover una educación más inclusiva, equitativa y transformadora.

Con profundo agradecimiento y humildad,
Piedad Mejía

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DE LOS ASESORES



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad de los Asesores

Nosotros, JURADO FERNANDEZ CRISTIAN AUGUSTO , LOZANO RIVERA MARTIN WILSON, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesores de Tesis titulada: "HABILIDADES INTERPERSONALES Y LA EMPLEABILIDAD EN LOS ESTUDIANTES EGRESADOS DE UNA UNIVERSIDAD DE LA CIUDAD DE QUITO, 2024", cuyo autor es MEJIA GAVILANEZ PIEDAD GISELA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 08 de Agosto del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
JURADO FERNANDEZ CRISTIAN AUGUSTO DNI: 17614492 ORCID: 0000-0001-9464-8999	Firmado electrónicamente por: JFERMANDEZCA el 26-08-2024 12:36:24
LOZANO RIVERA MARTIN WILSON DNI: 16801347 ORCID: 0000-0002-5115-1007	Firmado electrónicamente por: MWLOZANOR el 10- 08-2024 08:37:28

Código documento Trilce: TRI - 0854472

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR



ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, MEJIA GAVILANEZ PIEDAD GISELA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "HABILIDADES INTERPERSONALES Y LA EMPLEABILIDAD EN LOS ESTUDIANTES EGRESADOS DE UNA UNIVERSIDAD DE LA CIUDAD DE QUITO, 2024", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
MEJIA GAVILANEZ PIEDAD GISELA CARNET EXT.: 1719371864 ORCID: 0000-0003-3102-1675	Firmado electrónicamente por: PGMEJAM el 10-08- 2024 20:44:39

Código documento Trilce: INV - 1741105

Índice de contenidos

	Pág.
CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE GRÁFICOS O FIGURAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	20
3.1. Tipo y diseño de la investigación	20
3.2. Variables y Operacionalización	21
3.3. Población, Muestra, Muestreo y Unidad de Análisis	22
3.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	23
3.5. Procedimiento	25
3.6. Métodos de análisis de datos	25
3.7. Aspectos éticos	26
IV. RESULTADOS	28
V. DISCUSIÓN	37
VI. CONCLUSIONES	45
VII. RECOMENDACIONES	46
VIII. PROPUESTA (DOCTORADO)	48
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	64
ANEXOS	71

Índice de tablas

Tabla 1: Población de estudiantes egresados	23
Tabla 2: Alfa de Cronbach.....	24
Tabla 3: Resultados de las habilidades interpersonales.....	28
Tabla 4: Resultados de las competencias fenómeno emocionales.....	29
Tabla 5: Resultados de la delimitación de las competencias interpersonal.	30
Tabla 6: Resultados de la clasificación de las competencias interpersonal.	30
Tabla 7: Resultados de empleabilidad en los estudiantes egresados.....	31
Tabla 8: Resultados de las habilidades del ejercicio de la docencia.....	32
Tabla 9: Resultado de la dimensión de competencias profesionales.....	32
Tabla 10: Resultados de los factores que influyen en la empleabilidad.....	33
Tabla 11: Resultados de la prueba de normalidad.....	34
Tabla 12: Resultados del Rho Spearman.....	35
Tabla 13: Acciones Curriculares.....	50

Índice de figuras

Figura 1: Diagrama de Gantt.....	51
----------------------------------	----

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado “Habilidades interpersonales y la empleabilidad en los estudiantes egresados de una universidad de la ciudad de Quito, 2024” tiene por objetivo proponer un programa de intervención basado en las habilidades interpersonales para mejorar el factor de empleabilidad, en el periodo académico 2024. El presente estudio tiene su sustento teórico sobre las dos variables. La metodología que se aplicó fue de nivel transversal descriptivo, correlacional orientados a describir, explicar e identificar el grado de correspondencia de las posibles relaciones entre las variables de acuerdo con la realidad; efectuándose en un tiempo determinado. El enfoque es cualitativo, el método utilizado hipotético-deductivo, el tipo de investigación es básica, el diseño metodológico es no experimental de nivel descriptivo correlacional con corte transversal. Se aplicó la técnica de la encuesta, un cuestionario en formato estructurado de cuarenta y tres (43) ítems en escala de Likert. Finalmente, como conclusión se considera que las habilidades interpersonales son un factor importante para la empleabilidad de los egresados universitarios y la recomendación fue implementar programas de desarrollo de habilidades interpersonales para todos los estudiantes, con un enfoque particular en los estudiantes de la carrera de pedagogía de los idiomas inglés.

Palabras Clave: Habilidades interpersonales, empleabilidad, formación docente, diferencias significativas.

ABSTRACT

The present research work entitled “Interpersonal skills and employability in students graduating from a university in the city of Quito, 2024” aims to propose an intervention program based on interpersonal skills to improve the employability factor, in the academic period 2024. This study has its theoretical basis on the two variables. The methodology applied was transversal descriptive, correlational, oriented to describe, explain and identify the degree of correspondence of the possible relationships between the variables according to the reality; carried out in a determined time. The approach is qualitative, the method used is hypothetical-deductive, the type of research is basic, the methodological design is non-experimental, descriptive-correlational and cross-sectional. The survey technique was applied, a questionnaire in a structured format of forty-three (43) items on a Likert scale. Finally, as a conclusion, it is considered that interpersonal skills are an important factor for the employability of university graduates and the recommendation was to implement interpersonal skills development programs for all students, with a particular focus on students of English language pedagogy.

Keywords: Interpersonal skills, employability, teacher training, significant differences.