



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y
NEGOCIOS INTERNACIONALES**

Riesgos en la cadena de suministro de las exportaciones de
productos agroalimentarios en los operadores intervinientes

Lima, 2023

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciada en Administración y Negocios Internacionales

AUTORAS:

Arroyo Aliaga, Andrea (orcid.org/0000-0002-6777-9827)

Huamani Zanabria, Sara del Milagro (orcid.org/0000-0001-6382-3424)

ASESOR:

Mgtr. Macha Huaman, Roberto (orcid.org/0000-0002-5361-9910)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Marketing y Comercio Internacional

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2023

Dedicatoria

El presente trabajo de investigación es dedicado a nuestras familias, quienes han sido nuestro motor brindándonos su apoyo incondicional, teniendo a Dios como mentor en nuestros caminos.

Agradecimiento

Agradecemos a Dios por consagrar la vida y ser la guía en nuestro camino a lo largo de nuestra existencia, dándonos fortaleza y sabiduría en momentos de adversidad y extenuación.

Gracias a nuestros padres y familiares allegados por ser los principales motores y la motivación para salir adelante, por los consejos, valores y principios compartidos con amor y confianza en nosotros.

Agradecemos a nuestro docente del curso de Proyecto de investigación de la Universidad César Vallejo, por haber compartido sus conocimientos a lo largo del ciclo académico, habernos guiado con paciencia y dedicación.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS INTERNACIONALES

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, MACHA HUAMAN ROBERTO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS INTERNACIONALES de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, asesor de Tesis titulada: "Riesgos en la cadena de suministro de las exportaciones de productos agroalimentarios en los operadores intervinientes Lima, 2023", cuyos autores son ARROYO ALIAGA ANDREA, HUAMANI ZANABRIA SARA DEL MILAGRO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 13%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 04 de Diciembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MACHA HUAMAN ROBERTO DNI: 07500952 ORCID: 0000-0002-5361-9910	Firmado electrónicamente por: RMACHAHM el 04- 12-2023 20:48:10

Código documento Trilce: TRI - 0681935





ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS INTERNACIONALES

Declaratoria de Originalidad de los Autores

Nosotros, ARROYO ALIAGA ANDREA, HUAMANI ZANABRIA SARA DEL MILAGRO estudiantes de la de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS INTERNACIONALES de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Riesgos en la cadena de suministro de las exportaciones de productos agroalimentarios en los operadores intervinientes Lima, 2023", es de nuestra autoría, por lo tanto, declaramos que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. Hemos mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
ARROYO ALIAGA ANDREA DNI: 71338560 ORCID: 0000-0002-6777-9827	Firmado electrónicamente por: AARROYOAL27 el 04-12-2023 20:21:26
HUAMANI ZANABRIA SARA DEL MILAGRO DNI: 70667611 ORCID: 0000-0001-6382-3424	Firmado electrónicamente por: DHUAMANIZA el 04-12-2023 20:09:43

Código documento Trilce: INV - 1729581

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Dedicatoria de autenticidad del asesor.....	iv
Dedicatoria de originalidad del autor.....	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	7
III. METODOLOGÍA	15
3.1. Tipo y diseño de investigación	15
3.1.1. Tipo de investigación	15
3.1.2. Diseño de investigación	16
3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización	17
3.3. Escenario de estudio	18
3.4. Participantes	18
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	18
3.6. Procedimiento	19
3.7. Rigor científico	19
3.8. Método de análisis de datos	20
3.9. Aspectos éticos	20
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	21
V. CONCLUSIONES	29
VI. RECOMENDACIONES	31
REFERENCIAS	
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Matriz de categorización de Riesgos en la cadena de suministro	17
---	----

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Categorías de Cadena de suministro.....	21
Figura 2. Subcategorías de Exportación	21
Figura 3. Fase de aprovisionamiento	23
Figura 4. Fase de producción	24
Figura 5. Fase de distribución	26
Figura 6. Documentos	28

Resumen

Esta investigación tuvo como objetivo principal; explicar los riesgos en la cadena de suministro de las exportaciones de productos agroalimentarios en los operadores intervinientes Lima, 2023. La metodología de la investigación fue de enfoque cualitativo, tipo aplicada con diseño fenomenológico, donde los entrevistados fueron exportadores, agente de carga, agente de aduana, operario de almacén, empleando la técnica de la entrevista semi estructurada y mediante la guía de entrevista como instrumento, en la que se realizaron las preguntas en base a la experiencia de los entrevistados en el proceso de exportación. Los resultados indican que existen riesgos internos y externos dentro de las fases de la cadena de suministro tales como la mala calidad y el precio excesivo de los insumos adquiridos en la fase de abastecimiento; el estrés laboral en los trabajadores y el cambio climático son riesgos internos y externos respectivamente que afectan a la fase de la producción; los disturbios en las vías de tránsito, el mal manipuleo de los productos o el mal manejo de la temperatura del transporte, la contaminación cruzada, entre otros perjudican a la fase de distribución. Finalmente, se concluye que hay procesos que permiten asegurar y respaldar la cadena de suministro de productos perecibles, manteniendo la trazabilidad de las actividades propias del rubro; además, se confirma que, para no afectar el tiempo de entrega y los costos presupuestados, se debe establecer un plan de contingencia ante cualquier tipo de riesgo que pueda alterar o romper el flujo regular de la cadena de suministro.

Palabras clave: Cadena de suministro; gestión de riesgo; gestión de la cadena de suministro; exportación; agroindustria.

ABSTRACT

This research had as its main objective; explain the risks in the supply chain of exports of agri-food products in the intervening operators Lima, 2023. The research methodology was a qualitative approach, applied type with phenomenological design, where the interviewees were exporters, freight forwarder, shipping agent. customs, warehouse operator, using the semi-structured interview technique and using the interview guide as an instrument, in which the questions were asked based on the experience of the interviewees in the export process. The results indicate that there are internal and external risks within the phases of the supply chain such as poor quality and excessive prices of inputs acquired in the supply phase; Work stress in workers and climate change are internal and external risks respectively that affect the production phase; Disturbances on traffic routes, poor handling of products or poor management of transport temperature, cross contamination, among others, harm the distribution phase. Finally, it is concluded that there are processes that allow securing and supporting the supply chain of perishable products, maintaining the traceability of the activities of the sector; Furthermore, it is confirmed that, in order not to affect delivery time and budgeted costs, a contingency plan must be established for any type of risk that could alter or break the regular flow of the supply chain.

Keywords: Supply chain; risk supply chain management; supply chain management; export; agroindustry.

I. INTRODUCCIÓN

Uno de los beneficios del comercio internacional es el desarrollo de la competitividad en las empresas que buscan comercializar sus productos en el menor tiempo posible sin perjudicar la calidad de los bienes, mejorando la eficiencia en la cadena de suministro. En este sentido, la cadena de suministro en un entorno general y de constante cambio requiere de una buena gestión para desarrollar ventajas competitivas (Nugent et al., 2019); siendo así que, la interrelación de los procesos en la cadena de suministro ha sido conceptualizada como un factor estratégico dentro de las empresas que ayuda a establecer procesos eficientes y competitivos que faciliten su gestión (Bonilla et al., 2020); asimismo, la fusión de los procesos en la cadena de suministro mejora la competitividad en cuanto a producción con bajo costo en tiempo óptimo se refiere (Gonzales et al., 2018). Por ello, el manejo estratégico de la cadena de suministro conlleva a desarrollar un proceso productivo eficiente que permita crear y potenciar una ventaja competitiva en menor tiempo.

La cadena de suministro cuenta con 3 fases principales: (1) el aprovisionamiento, permite el adquisición de materia prima; (2) la producción, desarrolla un proceso productivo eficiente; y, por último, (3) la distribución, busca generar ventas y establecer un posicionamiento en el mercado, considerando la cadena de proveedores, procesos productivos y sistema de distribución que emplean un método de gestión actualizado (Nugent et al., 2019); sin embargo, existen actividades complementarias como la planificación, genera rentabilidad y complace las necesidades de los clientes; el desarrollo, establece una relación con los proveedores; la fabricación, elaboración, probado y etiquetado; y, por último, la logística, donde se entregan los pedidos al consumidor final; estos son esenciales para lograr el éxito en la cadena de suministro (Cortez, 2023). Es decir, la cadena de suministro se divide en 3 fases principales, sin embargo, existen procesos que complementan las actividades de cada una de las fases, teniendo en cuenta la excelencia en el servicio hacia el consumidor.

El aprovisionamiento tiene perspectiva exhaustiva que aplica la relación que hay entre las organizaciones y la industria que se encargan de suministrar bienes y servicios (Piñeiro y Romero, 2020); debido a ello, esta fase asegura la compra de los materiales de alta calidad y menor costos que serán modificados en la siguiente

fase (Nugent et al.,2019). Por lo que, es importante analizar la toma de decisión de compra de materia prima, considerando la calidad del insumo a un precio menor al habitual con la intención de establecer una alianza estratégica con los proveedores.

La producción es la parte operativa que se dedica a la transformación de la materia prima que la empresa ofrece al mercado por medio del producto (Piñeiro y Romero, 2020); de igual forma, la modificación de los insumos es parte de un proceso productivo que tiene características, estrategias y elementos que harán que el producto tenga un valor agregado direccionado para el mercado (Nugent et al., 2019). Por ende, la transformación de la materia prima implica un proceso sistematizado con una esencia empresarial que determinará su aceptación en el mercado.

El último proceso de la cadena de suministro es la distribución del producto terminado direccionado al cliente final (Nugent et al., 2019); en este aspecto, la distribución de los productos finales pretende crear una ventaja competitiva sustentable, brindando un canal de devoluciones eficaz en la solución de problemas (Piñeiro y Romero, 2020). En otros términos, para desarrollar una ventaja competitiva en la fase de la distribución de los productos con el valor agregado es necesario establecer una actividad que beneficie y atienda rápidamente la necesidad del consumidor final.

El sector agroalimentario en Latinoamérica tiene mejor desempeño que otros sectores (Esquivel et al., 2019); en este sentido, los principales segmentos de la industria alimentaria permiten analizar e identificar las características específicas que evidencian un valor diferencial frente a otros sectores en el proceso de intercambio comercial (Guevara, 2018); asimismo, en el año 2022, la industria alimentaria aumentó en un 8,9 % a comparación de otros rubros, donde se evidenció el crecimiento obtenido a comparación de años anteriores en el comercio exterior (Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI], 2022). Por ello, la industria agroalimentaria se considera como la más activa y provechosa dentro del comercio internacional porque permite desarrollar un valor agregado en el producto que destaca entre otros sectores.

La Cámara de Comercio de Lima (CCL) informó que en el año 2014, empezó con mayor constancia la exportación de las frutas y verduras como son las uvas, mangos, mandarinas y plátanos, posicionándose estas entre los que tienen la mejor

calidad en productos agroalimentarios en la exportación, considerando que los países que realizaron más importaciones son los países asiáticos, en los próximos años, donde en la actualidad el producto con mayor potencial de ventas donde destacan la palta, espárrago, pprika y alcachofa, consiguiente a ello son enviados al extranjero como Chile y Colombia (Nanwani, 2018). En otras palabras, la CCL tenía una proyección acerca del aumento aproximado que tendría las exportaciones tanto como económico y laboral para el estado peruano.

Exportaciones de productos agroalimentarios como los arándanos, espárragos, palta, uva, alcachofa, café; lograron alcanzar el porcentaje más alto con un 12.2% de mejoría a diferencia de los años anteriores (Comisión de Promoción del Perú para la exportación y el turismo [PROMPERU], 2022); detalló que se logró alcanzar un total de USD 56,241 millones de dólares de ingresos en el rubro de las exportaciones en el mercado estadounidense y de la Unión Europa durante el periodo del 2022, donde también se considera que este logro fue gracias al apoyo de muchas áreas del sector comercio exterior, al empuje de los agricultores , trabajadores , estibadores y exportadores , todos aquellos, los cuales participen en el transcurso de la cadena de suministro (Ministerio de comercio exterior y turismo [MINCETUR], 2022). En otras palabras, se consideraba un aumento de ingresos en las exportaciones hacia el mercado extranjero en el rubro de productos agroalimentarios y existe una pendiente en aumento durante los próximos años.

La cadena de suministro agroalimentaria es un aspecto primordial para toda organización porque permite realizar una operación de manera exitosa, al tratarse de productos agroalimentarios atraviesa por diversos procesos para realizar la sucesión productiva y la entrega final (Gago et al., 2017); por otro lado, la cadena de suministro está diseñada con redes y operaciones logísticas correctamente gestionadas con el objetivo de tener un buen almacenamiento y el servicio de entrega rápida por los factores que pueden afectar el bien como el tiempo y condiciones ambientales (Savi y Jolai, 2019). De este modo, una cadena de suministro óptima y diseñada especialmente para el sector agroalimentario permite tener un buen almacenamiento que facilita el despacho de los productos de manera rápida y eficaz, puesto que, al tratarse de productos perecederos es importante tener en cuenta el tiempo de vida de estos.

Los riesgos no solo son temas de estudio desde la perspectiva de un control interno, el sistema de información y los recursos humanos, sino que influyen en la gestión de calidad que garantiza el cumplimiento de los estándares del mercado (Vega de la Cruz et al., 2018); sin embargo, las situaciones más complicadas que suceden de manera habitual en la cadena de suministro del rubro agroalimentario son: (1) problemas en la distribución logística, (2) aumento de los precios, (3) pérdida de ingresos por no atender a la demanda y (4) escasez de materia prima (Escuela Europea de Excelencia [EEE], 2022). En pocas palabras, debe existir un control interno de los posibles riesgos, considerando que puede ser generado por los clientes o proveedores, con el fin de garantizar una cadena de suministro exitosa, caso contrario, estas situaciones pueden perjudicar a la empresa y su desarrollo.

Para identificar los riesgos se inicia con un diagnóstico de la cadena de suministro, tomando en cuenta el contexto en el que se desarrolla y delimitar las fallas potenciales que afectan a la operatividad para detectar las dificultades que se denota en la cadena de suministro (Castillo y Michalus, 2022); asimismo, las fallas dentro de la cadena de suministro son priorizadas de acuerdo al impacto que pueden ocasionar, de modo que los mecanismos de detección deben realizarse de manera anticipada para tener una respuesta rápida ante la situación que se presente (Neira y Velásquez, 2017). Por ello, se debe realizar un diagnóstico preliminar para determinar los riesgos durante el proceso productivo del producto, desde su creación hasta la entrega al cliente final e implementar un plan de respuesta rápida de acuerdo con la gravedad de las fallas que aparecen en la cadena de suministro.

Los riesgos son estudiados desde que las organizaciones pueden utilizar el sistema de gestión de la calidad para organizar sus procesos productivos, cumpliendo con los requisitos establecidos y generar un perfeccionamiento continuo en la cadena de suministro (Vega de la Cruz et al., 2018); se clasifican en riesgos en aprovisionamiento, riesgos en la demanda, riesgos en procesos internos y riesgos en el entorno; sin embargo, la subcontratación de servicios representa un riesgo habitual por la dependencia de su proceso que incrementa la complejidad de la cadena de suministro (Cruz y Pérez-Pravia, 2022); los riesgos más frecuentes en el proceso de transporte son: la contaminación del producto, daño y la

comunicación ineficiente (Guevara, 2018). Por lo que, el principal riesgo con mayor incidencia es el servicio tercerizado en la cadena de suministro debido a las alteraciones que pueden suscitarse y afectar la integridad del producto, considerando que no existe un sistema de gestión de calidad que asegure el desarrollo correcto de los procesos.

De acuerdo con lo anteriormente expuesto, la cadena de suministro es un proceso de apoyo que tiene como objetivo principal mejorar el abastecimiento, la producción y la distribución de manera eficaz. Sin embargo, el sector agroalimentario es un rubro con mayor índice de riesgos por tratarse de productos consumibles que pueden ser alterados, perjudicando al cliente final. En tal sentido, la investigación expresa el siguiente problema general ¿De qué manera los riesgos de la cadena de suministro afectan las exportaciones de productos agroalimentarios en los operadores intervinientes Lima, 2023? y como problemas específicos: (1) ¿De qué manera los riesgos en la fase de aprovisionamiento afectan las exportaciones de productos agroalimentarios en los operadores intervinientes Lima, 2023? (2) ¿De qué manera los riesgos en la fase de producción afectan las exportaciones de productos agroalimentarios en los operadores intervinientes Lima, 2023? (3) ¿De qué manera los riesgos en la fase de distribución afectan las exportaciones de productos agroalimentarios en los operadores intervinientes Lima, 2023?

Esta investigación se concretó con el fin de explicar los diversos riesgos que se presentan con frecuencia en las fases de la cadena de suministro del sector agroalimentario y que tienen un impacto negativo en las exportaciones de productos agro, puesto que, al tratarse de bienes comestibles, frescos y de índole de primera necesidad son susceptibles a cualquier situación que comprometa su integridad y pueda conllevar a consecuencias económicas o de salud en los consumidores.

De esta manera, la investigación cuenta con las siguientes justificaciones: (1) justificación económica porque las empresas exportadoras tendrían la información necesaria para establecer mecanismos que reduzcan los riesgos dentro de la cadena de suministro, evitando los sobrecostos y pérdidas por mercancías por mal estado o contaminadas; asimismo, (2) justificación social, debido a que, los riesgos que se presentan dentro de la cadena de suministro pueden alterar o perjudicar la integridad de los productos agroalimentarios,

causando daños en la salud de los consumidores, por ello, esta información permitiría a las empresas asegurar sus procesos de producción con el fin de evitar perjudicar o dañar a la población; por último, (3) justificación práctica, se ha identificado la necesidad de los operadores que intervienen en el proceso de exportación de plantear y ejecutar estrategias que eviten riesgos relacionados con la mala praxis de los trabajadores que tienen contacto directo con la mercancía de las empresas exportadoras, con el fin de reestablecer el respeto por la autoridad aduanera y la confiabilidad de los procesos en los empresarios del sector.

Por ello, se define el siguiente objetivo general: Explicar los riesgos en la cadena de suministro de las exportaciones de productos agroalimentarios en los operadores intervinientes Lima, 2023 y como objetivos específicos: (1) Describir los riesgos en el aprovisionamiento en la cadena de suministro de las exportaciones de productos agroalimentarios en los operadores intervinientes Lima, 2023; (2) Describir los riesgos en la producción en la cadena de suministro de las exportaciones de productos agroalimentarios en los operadores intervinientes Lima, 2023 y (3) Describir los riesgos en la distribución en la cadena suministro de las exportaciones de productos agroalimentarios en los operadores intervinientes Lima, 2023.

II. MARCO TEÓRICO

Antecedentes

A nivel nacional

Gutiérrez e Infante (2017), plantearon como objetivo que la eficiencia, la capacidad de respuesta, flexibilidad, la calidad del consumible del proceso son generalmente el manejo para calcular el desempeño de la cadena de suministro y consiga de manera exitosa satisfacer las necesidades de sus clientes; asimismo, desarrollaron un enfoque cualitativo, con un análisis de situaciones actuales; donde se realizó una investigación donde el manejo adecuado para tener un mejor desempeño en la cadena de suministro; en este sentido, concretaron que los factores concluyentes y los modelos que se utilizaron son para medir el nivel de importancia de la cadena de suministro y lograr la satisfacción del cliente final.

Piava y Yataco (2020), con su trabajo de investigación, plantearon como objetivo la relación entre el servicio logístico con la cadena de suministro exitosa para lograr la satisfacción del cliente final; mediante el método cuantitativo de tipo correlacional con un diseño no experimental y transversal, donde se realizó la encuesta a 119 gerentes de operaciones de los clientes de diversas empresas que se encontraron en el mismo rubro de exportaciones de productos agroalimentarios. En este sentido, concluyeron que la calidad del servicio logístico y tener un buen control de la cadena de suministro en las exportaciones de productos agroalimentarios ayudaron a tener control del tiempo, generando que el cliente se encuentre satisfecho con el servicio por la entrega puntual del producto.

Espinoza y Zúñiga (2021), en su investigación de enfoque cualitativo no experimental, determinaron como objetivo que la etapa integrada de la cadena de suministro en las empresas productoras y exportadoras de uvas oriundas de Ica en el mercado estadounidense y la proyección de ventas y operaciones que poseen una relación positiva y directa con las exportaciones de uva a territorio americano, permitiendo su crecimiento; por otro lado, el tipo de la investigación fue transversal; asimismo, encuestaron a 23 empresas productoras de uva de Ica. Por último, concluyeron que la cadena de suministro de la uva, uno de los principales productos del rubro agroexportador, sería más competitiva si las empresas exportadoras realizaran prácticas colaborativas entre cadena la cadena de suministro.

Bazalar y Laveriano (2018), en su tesis tuvieron como objetivo principal brindar una propuesta de mejora constante en la gestión de la cadena de suministro y el proceso de la logística integral de mercancías internacionales, siendo la investigación de tipo explicativa y cuantitativa. Además, se implementó un método de recolección de datos enfocada a 30 trabajadores de la empresa y una encuesta a 30 clientes, las que dieron como resultado que la coordinación inteligente de procesos, estudio y tecnología consiguen simplificar las redes de logística, para así reducir los riesgos y proyección de los costes asociados. Teniendo como conclusión que, la planeación la cadena de suministro y la logística es un proceso que busca mejorar la calidad en el servicio de la cadena para captar y retener más clientes, porque este procedimiento permite brindar la información donde esta sea compartida de manera eficiente y promueve la correlación para así conocer todos los objetivos organizacionales.

Medina (2016), en su tesis tuvo como objetivo realizar un estudio para determinar la acogida del arándano, además evaluar si tiene potencial en el futuro para realizar exportaciones agrícolas, considerando que este producto tiene mucha demanda en el extranjero, teniendo un incremento en los Países Bajos y el Reino Unido, debido a que este posee un alto valor nutricional mediante antioxidantes que se relaciona con la tendencia de comer de manera saludable; siendo la presente una investigación No-Experimental, cuantitativa y descriptiva, donde la recolección de datos uso las fuentes primarias; por otro lado, concluyó que el ingreso del arándano es accesible para poder satisfacer al mercado, considerando la hipótesis del mercado de los países Bajos como una oportunidad negocios para el comercio de los arándanos.

A nivel internacional

Espilco y Tresierra (2019), plantearon que las actividades de intercambio comercial demostraron que influyó de manera positiva tener un control durante la cadena de suministro y la logística en el proceso de la exportación de mangos frescos desde el puerto de Paita hacia los Estados Unidos durante el periodo del 2012 y 2017; asimismo, utilizaron un enfoque cuantitativo con un diseño longitudinal de análisis de datos; mediante la participación del mercado en su actividad de comercio exterior; concluyendo que para desarrollar un buen manejo en la cadena de suministro y en servicio logístico se debe tener un control durante el proceso del

intercambio comercial de los productos agroalimentarios que salen del puerto de Paita.

Guardian y Trujillo (2019), obtuvieron como objetivo que se ocupó primer puesto como exportador de quinua a territorio americano en el año 2017, con más de 100 mil toneladas de granos andinos y con el 40% de producción en la región sierra; la quinua es un cereal andino, con la que se conquistaron los mercados internacionales y sobre todo el difícil mercado de Estados Unidos. Para este trabajo utilizaron un enfoque cuantitativo, donde analizaron antecedentes para poder hacer un análisis de datos. De tal modo que concluyeron que; la quinua es un cereal andino que logró conquistar mercados internacionales exigentes, donde se considera que la cadena de suministro tanto como el área logística deben estar de la mano para poder coordinar con los proveedores de manera eficaz y hacer llegar el producto al consumidor final.

Espilco y Tresierra (2019) identificaron los puntos importantes en los procesos logísticos y los factores claves en la cadena de suministro que alteraron la exportación de mango desde el puerto de Paita. Asimismo, consideraron una investigación descriptiva, no experimental y cuantitativa; además, se implementó la recolección de datos a empresas las exportadoras de mango desde el puerto de Paita, permitiendo establecer como resultado el hallazgo de un impacto exitoso en las exportaciones de mango durante el periodo del 2012 al 2017, al haber conseguido mejoras en los procedimientos logísticos de condición de almacenaje de contenedor, reefer , infraestructura, acceso, traslado y recepción en el puerto de Paita en el ámbito de la cadena de suministro donde se plantearon posibles soluciones ante los problemas que se presentaron dentro de un puerto; concluyendo que en base a la recolección de datos realizada se determinó que las áreas mencionadas son de suma importancia para la exportación de productos agroalimentarios para así no tener percances al momento del traslado del producto o al finalizando la entrega del producto exportado.

Teorías relacionadas de la categoría cadena de suministro

Según Nugent et al. (2019), la cadena de suministro se basa en la relación estable entre los fabricantes, proveedores, transportistas, almacenistas, vendedores y clientes que forman parte de los eslabones necesarios para ingresar al mercado internacional, cumpliendo con los estándares y parámetros establecidos con el fin

de obtener un resultado positivo en las fases de la cadena de suministro: (1) aprovisionamiento, (2) producción y (3) distribución o comercialización.

Zambrano y Villagrán (2020) detallaron que la cadena de suministro es un sistema compuesta de participantes que interactúan de manera constante para poder abastecer los insumos y materias primas para cumplir con la producción y satisfacer los requerimientos y/o necesidades de los clientes, considerando que las fases de la cadena de suministro se deben llevar a cabo de manera disciplinada para obtener los resultados esperados dentro del proceso productivo, siendo que las dividen en: (1) fase de aprovisionamiento o abastecimiento de materia prima, (2) fase de producción y (3) fase de entrega o distribución.

Liao y Widowati, (2021) mencionaron que la cadena de suministro está conformada por actores estratégicos como los proveedores, fabricantes, almacenes y los centros de distribución donde intentan minimizar los costos para todo el procedimiento de la cadena de suministro y que estos cumplan con los niveles de servicios que requieren los clientes finales; de tal manera que, los (1) métodos de fabricación, (2) transbordo, (3) distribución y (4) venta de productos se coordinan de forma conjunta para el desarrollo eficaz de las actividades dentro de la cadena de suministro.

Suárez Solózano et al. (2023) definieron que la cadena de suministro es un proceso indispensable para establecerse en el mercado internacional, desarrollando una ventaja competitividad mediante recursos como la tecnología, infraestructura e inteligencia artificial, que permiten tener mayor claridad de información en el proceso de la cadena de suministro; asimismo, establecieron que la gestión de la cadena de suministro se basa en establecer lazos comerciales y priorizar (1) el abastecimiento, (2) transporte y (3) distribución de los productos terminados hacia el cliente final.

Babaei et al. (2023) coincidieron que la cadena de suministro es la conexión de todos los actores que actúan en las actividades de la cadena de suministro, siendo así que, el flujo de información debe ser transparente y clara; asimismo, Alvarenga et al. (2022) explicaron que la cadena de suministro se conforma en la coordinación de los procedimientos para agilizar la comunicación y flujo de información para organizar las actividades logísticas; en tal sentido, Serna et al. (2010) opinaron que la cadena de suministro empieza desde la compra de materia

prima y finaliza con la entrega al cliente final, teniendo en cuenta (1) el almacenaje, (2) transporte, (3) distribución y (4) comercialización.

Subcategorías

Aprovisionamiento

De acuerdo con Piñeiro y Romero (2020), el aprovisionamiento comprende la relación entre las empresas y la industria que se encargan de suministrar bienes y servicios; asimismo, Zambrano y Villagrán (2020) mencionaron que el aprovisionamiento está compuesto por eslabones en los que se obtiene la materia prima, previa gestión con los proveedores y encargados del proceso; de igual forma, Bonilla et al. (2020) explicaron que para comprar insumos se debe escoger a los proveedores según criterios de selección con el fin de establecer una relación comerciales a largo plazo.

Además, Arredondo (2021) indicó que la forma más fácil de captar nuevos clientes es mediante la compra de insumos de buena calidad obtenida en un mercado con proveedores competitivos; por ello, Villamizar et al. (2021) indicaron que para seleccionar a los proveedores se considere el tiempo de entrega del pedido, ubicación y precio; en este sentido, Duong et al. (2021) mencionaron que es importante que existe una integración total entre los proveedores estratégicos y la empresa con el fin de manejar el flujo de información de forma transparente.

Producción

Según Piñeiro y Romero (2020), la producción es la parte operativa que se dedica la obtención que la empresa ofrece al mercado por medio del producto; del mismo modo, Nugent et al., (2019) la fase de producción se centra en la modificación de materia prima dentro del proceso de transformación que tienen características, estrategias y los elementos que harán que el producto tenga un valor agregado direccionado para el mercado; asimismo, Cruz y Pérez-Pravia (2022) coincidieron que es un proceso de transformación que empieza desde la llegada de la materia prima hasta la entrega al punto de distribución; también Zambrano y Villagrán (2020) explicaron que la producción está integrada por áreas que se encarga de la transformación de un producto de valor para el cliente final.

Distribución

Nugent et al. (2019) expresaron que el último proceso de la cadena de suministro es la distribución del producto terminado direccionado al cliente final; en este

aspecto, Piñero y Romero (2020) opinaron que la comercialización pretende crear una ventaja competitiva sustentable, brindando un canal de devoluciones eficaz en la solución de problemas; en este sentido, Zambrano y Villagrán (2020) mencionaron que la distribución se encarga de trasladar el producto final hasta los puntos de venta para que estos sean almacenados y posteriormente vendidos y consumidos por el cliente. Entonces, para desarrollar una ventaja competitiva en la fase de la distribución de los productos con el valor agregado es necesario establecer una actividad que beneficie y atienda rápidamente la necesidad del consumidor final.

Teorías relacionadas de la categoría exportación

Valero Córdoba et al. (2016) definieron que la salida de mercancías del territorio aduanero de un país con el objetivo de comercializarlas en otros países se denomina “exportación”, considerando que es la capacidad de producir con valor agregado que posee un país con el fin de traspasar las fronteras para satisfacer las necesidades o solucionar problemáticas mediante el ámbito comercial, en este sentido, los tipos de exportación son: exportación directa e indirecta, asimismo, los regímenes más frecuentes son los siguientes; (1) exportación definitiva, (2) exportación temporal y (3) reexportación.

Por otro lado, Águila y Díaz (2020) mencionaron que la exportación es un proceso difícil que conlleva el trabajo conjunto y coordinado entre las empresas manufactureras y las áreas que intervienen en el proceso, de tal manera, que va más allá de solo tener la documentación necesaria para poder ingresar a un mercado extranjero, puesto que, es necesario generar una negociación de por medio con el objetivo de posicionarse en su mercado objetivo.

Navarro García et al. (2017) indicaron que la exportación es un pase directo a los mercados internacionales que es gestionada por la iniciativa exportadora de una empresa que toma decisiones conjuntas para definir las mejores estrategias de ingreso al comercio internacional.

Por tanto, Toledo (2017) indicó que la importancia de la exportación se basa en incentivar el crecimiento económico de los países en vía de desarrollo, mediante la producción con valor agregado; de igual manera, Martínez Carazo (2007) coincidió que la importación de las exportaciones se relaciona con los beneficios que obtienen las entidades a través de esta actividad, debido a que, fomenta el

desarrollo de la economía y hace posible el intercambio de bienes en un mercado internacional, contribuyendo al desarrollo de valor agregado e innovación.

Subcategoría

Exportación definitiva

Según García Segundo (2017) indicó que la exportación definitiva consiste en la salida de la mercancía del territorio nacional con destino para consumo o uso en el comercio exterior.

También, Valero Córdoba et al. (2016) mencionaron que este tipo de exportación definitiva se basa en la salida de mercancías nacionales del territorio aduanero de un país para consumo o uso definitivo en otro país.

De acuerdo con Ministerio de Economía y Finanzas (2021), la exportación definitiva trata de un régimen aduanero que no está sujeta a ningún tributo, además, permite la salida de mercancías nacionalizadas del territorio aduanero para consumo o uso definitivo en otro país, considerando que el exportador asume los costos de transporte internacional, servicios de agenciamiento, etc.

Por otro lado, de acuerdo con la Superintendencia Nacional de Administración Tributaria (2020) se necesita la siguiente documentación para exportar bajo el régimen definitivo: la declaración (DAM), el documento de transporte (según la modalidad de transporte), la factura comercial, de ser necesario por mercancía restringidas o prohibidas, el documento de control otorgado por la entidad correspondiente; certificado de origen, entre otros de ser requerido.

Marco conceptual

Riesgos en la cadena de suministro

Ahmad y Sura (2023), identificaron que los riesgos en la cadena de suministro se presentan en la fase de abastecimiento, fabricación y logística, por lo que, las empresas buscan estrategias para aminorar y dominar el impacto de los riesgos en la cadena de suministro.

Ubillus Sanandres (2022) explicó que los riesgos en la cadena de suministro han aumentado, teniendo en cuenta los más frecuentes son; (1) hurto, (2) contaminación y (3) estafa; por lo que, las instituciones reguladoras del comercio internacional deben interponerse para reestablecer la seguridad en la cadena de suministro.

Zambrano y Villagrán (2020) identificaron seis tipos de fallas en la cadena de suministro: (1) falla en el suministro, demora e interrupción de la compra de insumos; (2) falla en la demanda, retraso de la demanda; (3) falla en el transporte, dificultades en la salida del transporte de las mercancías, perjudicando la entrega; (4) falla en las instalaciones, existe infraestructura deficiente que perjudican la producción, almacenaje y trabajo del personal; (5) falla en la red de comunicaciones, las interferencias de comunicación que impiden las coordinaciones de operaciones; y por último (6) violaciones de la carga, manipuleo de la mercadería que afecta su integridad y conlleva a la pérdida o contaminación de los productos.

Paredes et al. (2022) mencionaron que existen riesgos operacionales que se clasifican en las fases de la cadena de suministro; (1) riesgos biológicos, infestación de insectos o enfermedades en los operarios y (2) riesgos mecánicos, desperfectos de las máquinas que se utilizan en el proceso productivo y en las movilidades de transporte, incidentes en la infraestructura que dañen la calidad del producto y la contaminación de carga, haciendo referencia al narcotráfico en el transporte dentro de la fase de comercialización.

Cruz y Pérez-Pravia (2022) clasificaron los riesgos de la cadena de suministro en: (1) riesgo en aprovisionamiento, refiere a los contratiempos que pueden generarse con el proveedor, desbalance entre el precio y calidad de los productos y retrasos en el transporte; (2) riesgos en la demanda; enfocado a la pérdida de clientes, incremento de precios de venta, entregas tardías y error de cálculo en el pronóstico; (3) riesgo en los procesos internos, involucra a temas administrativos internos de la empresa como gestión de pagos y cobranza, planificación estratégicas, entre otros; y por último, (4) riesgo en el entorno, enfocado a los problemas con regulaciones aduaneras, cambios políticos, desastres naturales, factores que no se controlan, en otras palabras, factores externos.

Riesgos en el aprovisionamiento

De acuerdo con Mamun (2023), mencionó que los principales riesgos se presentan en la calidad de la materia prima; escasez de insumos, lo que conlleva al alza de precios y en muchos casos, quiebra de los proveedores; y conflictos ambientales o coyunturales que afecten el abastecimiento de recursos para la producción.

Vega de la Cruz y Pérez García (2022) determinaron que los principales riesgos en la fase de aprovisionamiento son las interrupciones laborales, fluctuación de precios, variación en la calidad del producto, transporte y aduana.

Paredes et al. (2022) mencionaron que, en el caso de productos agroalimentarios, las plagas son los riesgos más preocupantes porque pueden alterar toda una carga mediante el mal manipuleo del cultivo, aunque este tipo de riesgo puede estar sujeto a la falta de fumigación, mala prácticas insecticidas, entre otros.

Riesgos en la producción

Paredes et al. (2022), indicaron que los riesgos que se presentan en la producción son: (1) pedidos atrasados, con poco tiempo de entrega; (2) fallas en las máquinas de producción, puede darse por depreciación del equipo u (3) altos niveles de estrés, enfocado al estado de los trabajadores.

Mailena et al. (2021) identificaron que en la producción hay variables externas que representan un riesgo como el cambio climático, falta de tecnología para los procesos productivos y producción lenta.

Riesgos en la distribución

Nyirimanzi et al. (2023) determinaron que el transporte de productos perecibles y susceptibles a las temperaturas, necesitan un control especial para asegurar la calidad del producto y no afectar su integridad hasta que llegue al cliente final.

Paredes et al. (2022) concluyeron que los riesgos más frecuentes se concentran en el transporte, puesto que, el tramo que realizan se presta para cualquier actuación maliciosa, haciendo referencia a la contaminación cruzada, contaminación biológica, fallas de los vehículos, contaminación de carga, pérdidas por huelgas o manifestaciones en la zona, entre otros.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

El enfoque cualitativo se basa en la descripción de un fenómeno con el objetivo de comprender e interpretar mediante la lógica inductiva que lleva a una conclusión por una premisa, es decir, relaciona los patrones para llegar a un comentario probable (Hernández et al., 2014). Por ello, esta investigación permitirá revisar diversas fuentes de datos sobre el tema de estudio para enriquecer los

conocimientos e interpretar los resultados en un contexto determinado para aportar soluciones a la sociedad.

La investigación aplicada, observa un problema específico y se enfoca en la búsqueda y la conciliación para ahí aplicar el conocimiento y brindar objetivos que ayuden a resolver o mejorar el problema encontrado (Cano, 2019); por ende, enriquece al desarrollo o implementación de estrategia de mejora en este. En este sentido, la investigación del presente proyecto será de tipo aplicada porque se identificará las teorías relacionadas para implementarlas en la práctica de manera empírica.

3.1.2. Diseño de investigación

En este caso, existen cinco tipos de diseños en el enfoque cualitativo; (1) teoría fundamentada, enfocada a la explicación del problema de investigación; (2) etnográfico, describe y explica las categorías que forman parte del sistema social; (3) narrativo, trata de historias de procesos, evento, acontecimientos que pertenecen a una línea de tiempo; (4) fenomenológico, basado en experiencias similares o diferentes que busca describir y entender las experiencias de las personas de acuerdo a un fenómeno; y (5) investigación-acción, diagnostica las problemáticas de índole colectiva, en relación a una causa y consecuente y sus posibles soluciones (Hernández et al., 2014). En este sentido, esta investigación tendrá un diseño fenomenológico porque se busca comprender a través de la entrevista las experiencias de los participantes sobre el tema de estudio con el fin de establecer un consenso sobre las prácticas compartidas.

3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización

Tabla 1. Matriz de categorización de Riesgos en la cadena de suministro

Categoría de estudio	Definición conceptual	Subcategoría	Códigos
Cadena de suministro (Zambrano y Villagrán, 2020)	La cadena de suministro es un sistema la cual es la composición de participantes que tiene que interactuar de manera constante para poder abastecer los insumos y materias primas para así poder cumplir con la producción y satisfacer las necesidades de los clientes y/o requerimientos (Zambrano y Villagrán, 2020)	Aprovisionamiento (Mamun, 2023)	<ul style="list-style-type: none"> • Mala calidad de materia prima • Alza de precios
		Producción (Paredes et al., 2022)	<ul style="list-style-type: none"> • Cambio climático • Fallas en la maquinaria • Estrés laboral
		Distribución (Paredes et al., 2022)	<ul style="list-style-type: none"> • Fallas en el transporte • Contaminación de carga • Huelgas u otra manifestación
Exportación (Valero Córdoba et al., 2016)	La salida de mercancías del territorio aduanero de un país con el objetivo de comercializarlas en otros países se denomina “exportación”, considerando que es la capacidad de producir con valor agregado que posee un país con el fin de traspasar las fronteras para satisfacer las necesidades o solucionar problemáticas mediante el ámbito comercial (Valero Córdoba et al., 2016)	Exportación Definitiva (Valero Córdoba et al., 2016)	<ul style="list-style-type: none"> • Documentos

Nota: Elaboración propia

3.3. Escenario de estudio

Se desarrollará con la participación de empresas exportadoras de productos agroalimentarios y los intervinientes durante todo el proceso de la cadena suministro, asimismo, se utilizará plataformas digitales y entrevistas presenciales para mayor facilidad de interacción con las partes participantes, representante de las empresas exportadoras y una agencia de carga que brinda servicios logísticos.

3.4. Participantes

Cárdenas (2018) señaló que los participantes representan el número total de sujetos con características comunes o similares que participarán en el estudio. Por ello, se aplicará los siguientes criterios para la selección de los participantes que contribuirán con esta investigación:

Criterios de inclusión:

Participantes con experiencia en el rubro de alimentos perecederos y/o agroalimentario, con 5 años a más en el rubro y estén dispuestos a ser entrevistados.

Representantes de depósito temporal y representantes de agencia de aduana que intervengan en el proceso de la cadena de suministro durante el proceso de exportación.

Criterios de exclusión:

Participantes con experiencia en el comercio internacional menor a 5 años.

En tal sentido, los participantes serán representantes de empresas exportadoras y los intervinientes en el proceso de la exportación.

Se adjunta imagen referencial en anexos.

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica por desarrollar será la entrevista a profundidad, en este sentido, Donadei (2019) indicó que el hecho específico para analizar los datos y establecer conclusiones. Por consiguiente, para la investigación se utilizará la técnica de la entrevista a profundidad mediante el instrumento de una guía de entrevista semi estructurada respectivo con nuestro tema, asimismo, la guía estará estructurada con una serie de preguntas abiertas en relación con las áreas que se consideran fundamentales en el estudio, planteamiento del problema y objetivo propuesto.

3.6. Procedimiento

El procedimiento se desarrollará con la siguiente estructura: a) preparación, se coordinará con los participantes de cada empresa, que se encontrarán en mención en la guía de entrevista, la reunión de manera virtual y de requerirlo de manera presencial, con previo consentimiento de los participantes; b) grabación, se procederá a grabar de manera individual la entrevista con los participantes, formulando 15 preguntas en el lugar de los hechos y con algunos de manera virtual, estima un tiempo de 45 minutos como máximo para cada entrevista; c) extrapolación, una vez finalizada la entrevista se recopilará los datos e información obtenida en una tabla de Excel de acuerdo a cada integrante para observar de forma ordenada las respuestas obtenidas; y por último, d) interpolación, se procederá a realizar la triangulación entre las respuestas de los entrevistados y obtener los resultados finales.

En base al modo de búsqueda teórica, se recolectarán criterios de búsqueda basados en artículos académicos y tesis, lo que facilitará la elaboración del marco teórico mediante las siguientes bases de datos: Repositorio UCV, ProQuest, Redalyc, ScienceDirect, Dialnet; considerando una antigüedad de no superior a 7 años.

3.7. Rigor científico

De acuerdo con Jiménez y Soledad (2011), mencionaron que los criterios sociales aplicables a los trabajos indagatorios de enfoque cualitativo son: (1) valor de la verdad, la forma en la que se establece la confianza en la verdad de la información obtenida con las interpretaciones de los investigadores y el contraste de los descubrimientos obtenidos en el proceso científico; (2) aplicabilidad o transferibilidad, es la descripción de los hechos o contexto en el que se producen los resultados que pueden ser utilizados para otros escenarios similares; (3) consistencia, es una característica de la estabilidad de los datos y trazabilidad del proceso de complementación de fuentes y verificación de interpretaciones de los investigadores; y (4) neutralidad, comprendida como la imparcialidad del investigador al momento de generar los resultados, es decir, no dejarse llevar por intereses o motivaciones que puedan afectar el criterio de los datos, sino que,

pueda generarse una triangulación de información, reflexión y verificación de los datos encontrados.

3.8. Método de análisis de datos

Para lograr estudiar la información se implementará la triangulación de información; según Denzin (1970) se necesita obtener información sobre el tema de investigación para realizar la triangulación de datos, uniendo las diversas teorías que se han recopilado para explicar los sujetos de estudio; por ello, se utilizará en una triangulación de datos donde cada persona entrevistada tiene una experiencia distinta de acuerdo al rubro, por lo que, se preparará el instrumento, dirigiéndonos al escenario para entrevistar.

3.9. Aspectos éticos

El progreso de este estudio se basará en un conjunto de aspectos éticos expresados en la resolución del consejo de universitario (RCU), N° 470-2022 de la Universidad Cesar Vallejo, en ese sentido, la información se conseguirá mediante la investigación bajo juramento y principios de respeto, veracidad y velando por la protección de los datos que han sido confiados sin ningún propósito malintencionado.

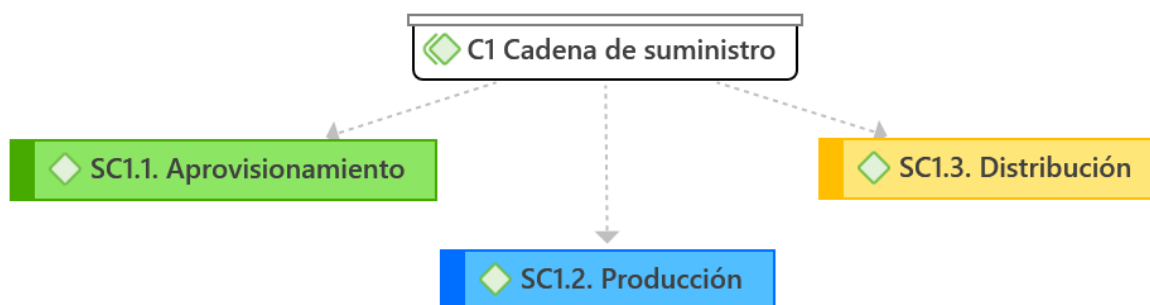
De tal manera que, el estudio será un trabajo de índole indagatorio incuestionable e irrefutable, mostrado con las normas APA 7ma edición que requiere el ámbito de las Ciencias Sociales, en cuanto a la presentación de trabajos académicos. Por consiguiente, los aspectos éticos son aquellos principios que posee el investigador dentro de un proceso investigativo, respetando los autores o teóricos consultados en la base de datos, la legalidad de dar crédito, contemplados en revistas confiables, repositorios, bibliotecas virtuales, libros digitales e impresos, los cuales están clasificados en las fuentes bibliográficas.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Mediante la triangulación de teorías relacionadas a las categorías cadena de suministro y exportaciones, en las figuras 1 y 2 se muestran las siguientes subcategorías para la cadena de suministro: (1) Aprovisionamiento; (2) Producción y (3) Distribución (Nugent et al., 2019; Zambrano y Villagrán, 2020; Liao y Widowati, 2021). Asimismo, para la categoría de exportaciones se consideró la subcategoría “exportación definitiva” (Valero Córdoba et al., 2016; Navarro García et al., 2017; Águila y Díaz, 2020).

Figura 1

Figura 1. Categorías de Cadena de suministro



Nota: Representación de las subcategorías de cadena de suministro

Figura 2

Figura 2. Subcategorías de Exportación



Nota: Representación de la subcategoría de exportación

De acuerdo con el objetivo específico 1: Describir los riesgos en el aprovisionamiento en la cadena de suministro de las exportaciones de productos

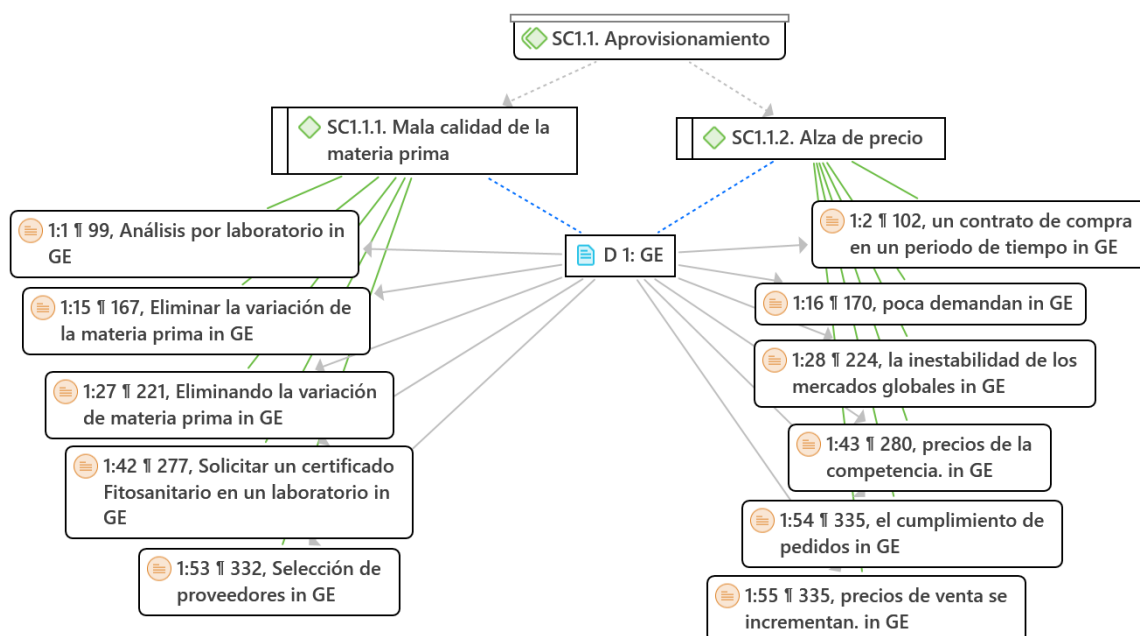
agroalimentarios en los operadores intervinientes Lima, 2023; en la figura 3 se expresan los siguientes resultados en base a la subcategoría aprovisionamiento: (1) en relación al código identificado “mala calidad de la materia prima”, se formuló la pregunta ¿de qué manera realiza el control de calidad de la materia prima para evitar riesgos en la etapa de aprovisionamiento?; los hallazgos encontrados en base a la pregunta realizada indican que el control para evitar los riesgos en la fase de aprovisionamiento son las siguientes: (a) análisis de laboratorio, (b) análisis de calidad de la materia prima y (c) solicitar certificado fitosanitario a la entidad competente. (2) con relación al código “alza de precio”, se generó la interrogante ¿considera el alza de precios un riesgo en la etapa de aprovisionamiento?; los hallazgos encontrados en la pregunta realizada indican que el alza de precio juega un rol importante, puesto que, si sube el precio de la materia prima puede afectar a la demanda que a su vez puede generar inestabilidad en los costos y ventas.

Los entrevistados indicaron que en la fase de aprovisionamiento es importante establecer lazos comerciales para negociar precios estándar que no afecten los costos presupuestados en un periodo de tiempo, asimismo, una forma de asegurar la calidad del producto es mediante el análisis de laboratorio para evitar el mayor margen de merma, además, es obligatorio la obtención del certificado fitosanitario para avalar la salubridad del producto. En este sentido, Bonilla et al. (2020) explicaron que la selección de proveedores debe ser estratégica con la intención de definir una relación comercial a largo plazo; por lo que, Villamizar et al. (2021) indicaron que los criterios de selección más importantes son el tiempo de entrega del pedido, ubicación y precio; por otro lado, Vega de la Cruz y Pérez García (2022) determinaron que la variación en la calidad del producto representa un riesgo; finalmente, Paredes et al. (2022) mencionaron que, en el caso de productos agroalimentarios, la calidad de los productos enfrenta uno de los riesgos más altos que son las plagas porque pueden afectar la cosecha completa, teniendo en cuenta que los métodos de fumigación o el mal manejo de insecticidas pueden poner en riesgo la salud de los consumidores. En ese sentido, es importante tramitar las certificaciones correspondientes para respaldar ante el mercado una cadena de suministro de calidad y segura con el fin de evitar riesgos durante el proceso y mantener la calidad del producto agroalimentario. Finalmente, también es

importante considerar que para estos tipos de commodity el margen de merma que se podría dar durante el proceso de exportación.

Figura 3

Figura 3. Fase de aprovisionamiento



Nota: Códigos de aprovisionamiento

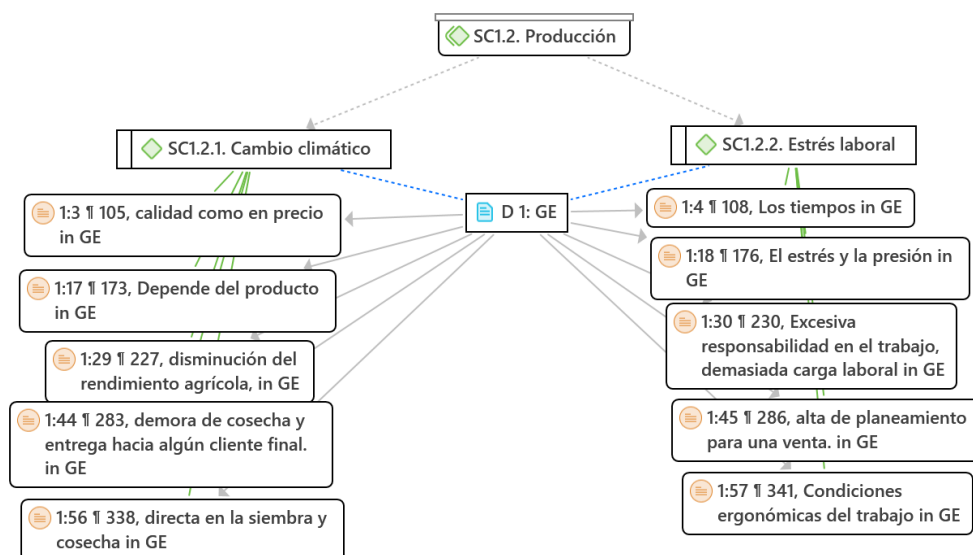
De acuerdo con el objetivo específico 2: Describir los riesgos en la producción en la cadena de suministro de las exportaciones de productos agroalimentarios en los operadores intervinientes Lima, 2023; en la figura 4 se expresan los siguientes resultados en base a la subcategoría producción: (1) en relación al código identificado “cambios climáticos”, se formuló la pregunta ¿de qué manera afecta el cambio climático en la producción de productos agroalimentarios?; los hallazgos encontrados en base a la pregunta realizada indican las consecuencias del cambio climático en la producción: (a) disminución del rendimiento agrícola, (b) pérdida de calidad, (c) demora de cosecha. (2) con relación al código “estrés laboral”, se generó la interrogante ¿cuáles son las principales causas del estrés laboral de los trabajadores que afectan la productividad?; los resultados indican que la excesiva carga laboral y presión por los tiempos de producción y entrega a los que están sujetos en su día a día; asimismo, las condiciones de trabajo en un ambiente tenso

y desordenado genera que los trabajadores disminuyan los indicadores de desempeño.

Los entrevistados coincidieron que la presión laboral en un espacio en condiciones poco favorables causa desorden y dificultad para desempeñarse en trabajo en equipo; generando un ambiente laboral tenso; por otro lado, el cambio climático disminuye el rendimiento agrícola, interrumpiendo la cadena de suministro y ampliando la demora en la cosecha que afecta los volúmenes de producción, por lo que, los cambios bruscos de temperatura, desastres naturales, entre otros, representan un riesgo enorme para la calidad de los productos agroalimentarios. De tal manera que, las fallas en las maquinarias de producción y el alto nivel de estrés laboral afectan los tiempos de entrega de la mercancía (Paredes et al., 2022); por otro lado, el cambio climático y falta de tecnología para los procesos productivos también son considerados riesgos para la fase de producción (Mailena et al., 2021). Por lo tanto, existen diferentes riesgos desde la parte interna de la empresa tales como las condiciones y el ambiente laboral hasta la parte externa como es el caso del cambio climático que afectan a la producción.

Figura 4

Figura 4. Fase de producción



Nota: Códigos de producción

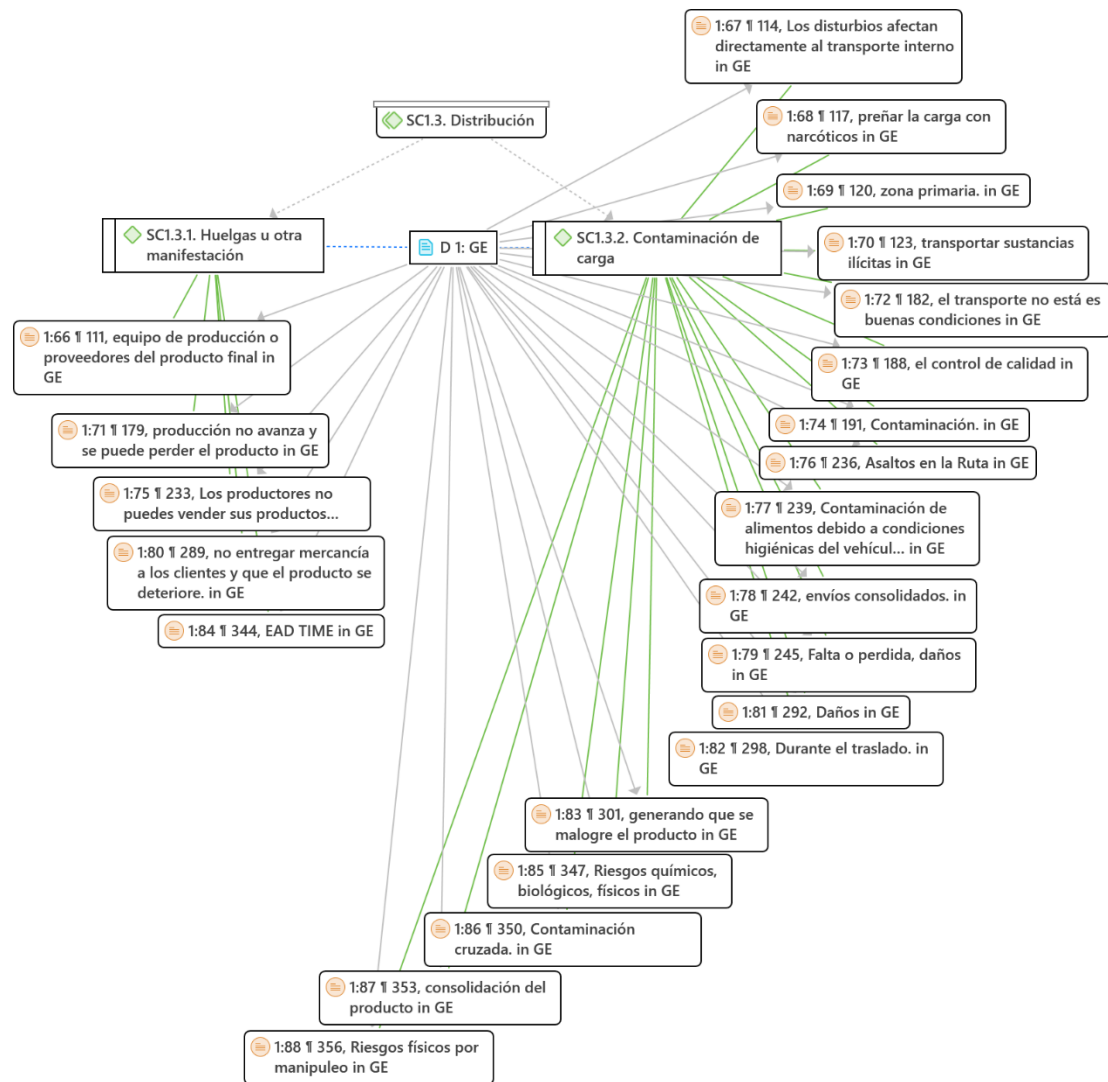
De acuerdo con el objetivo específico 3: Describir los riesgos en la distribución en la cadena suministro de las exportaciones de productos agroalimentarios en los operadores intervinientes Lima, 2023; en la figura 5 se expresan los siguientes resultados en base a la subcategoría distribución: (1) en relación al código identificado “huelgas y manifestaciones”, se formuló la pregunta ¿de qué manera afectan las manifestaciones o huelgas durante el transporte interno de los productos agroalimentarios?; los hallazgos encontrados en base a la pregunta realizada indican los riesgos más frecuentes durante las manifestaciones o huelgas son los siguientes: (a) retraso de entrega final, (b) pérdida de trazabilidad, (c) perjudica la ventas y (d) disminuye el “*lead time*” (tiempo de despacho). (2) con relación al código “contaminación de carga”, se generaron las interrogantes: ¿cuáles son los riesgos que alteran la integridad de la carga dentro del transporte interno?, en respuesta a la pregunta la inseguridad en las carreteras al nivel nacional representan un riesgo enorme porque ocurren asaltos en ruta, accidentes por exceso de velocidad, que puede estar sujeto al estado del conductor y condiciones mecánicas del vehículo, al tratarse de productos perecibles el tiempo de vida es corto, por lo que, estar frente a un impace que genere demora pone en riesgo la integridad física de los productos. Asimismo, ¿cuáles son los tipos de contaminación de carga más frecuentes en la exportación de productos agroalimentarios?, de acuerdo con los hallazgos el término “preñar la carga” hace alusión a la inserción de narcóticos dentro de la carga durante el manipuleo de los operarios, quienes tienen la oportunidad de generar contaminación cruzada por las malas condiciones higiénicas y precaria conservación que requieren los productos frescos que permiten el crecimiento de microorganismos en temperaturas inadecuadas. Además, ¿en qué parte de la distribución existe mayor riesgo de contaminación de la carga? de acuerdo con los entrevistados, el control de calidad en la zona primaria es un punto susceptible para la exposición de los productos agroalimentarios a contaminantes durante su traslado, también, se tiene en cuenta que la consolidación de carga es un riesgo que permite la alteración de la integridad de la mercancía. Finalmente, ¿cuáles son los riesgos más frecuentes cuando la carga ingresa al depósito temporal?, los datos indican que hay riesgos físicos por manipuleo que se producen por la exposición de los productos frescos en un

ambiente no acondicionado para su conservación, lo que puede inducir a que la carga entera se malogre, causando pérdida económica.

Los entrevistados mencionaron que los disturbios o huelgas que se dan de manera interna en el país de origen durante el proceso de distribución generan que el producto llegue a destino en malas condiciones, asimismo, mencionaron que existen asaltos en la ruta, y dejando a puerta abierta la contaminación de alimentos con microorganismos porque se rompe la cadena de frío; además, las malas adaptaciones del transporte son un riesgo de contaminación de carga que puede inducir a “preñar la carga”, que refiere a las alteraciones químicas, biológicas y/o físicas que ocurren en el traslado interno de la carga hasta puerto de origen; por otro lado, los exportadores se ven afectados porque no pueden cumplir con el “*lead time*” propuesto, puesto que, al tratarse de productos perecibles tienen un tiempo de deterioro corto. Es importante mencionar que la zona primaria es la más riesgosa por ser campo práctico de la mala manipulación de los operarios que en su mayoría producen una contaminación cruzada. Para Paredes et al. (2022) identificaron que los riesgos más frecuentes se dan en la fase de distribución, puesto que, el tramo que realizan para la exportación se presta para actos maliciosos, contaminación de carga, manifestaciones en la zona que generen retrasos y perjudique de manera directa al cliente final y la mercancía. Por otro lado, Nyirimanzi (2023), indicó que para el proceso de distribución de los productos perecibles están sujetos a temperaturas controladas, para así evitar que el producto este expuesto a variaciones o alteraciones, para esto se necesita un control especial para asegurar la calidad del producto y no afecte la integridad de este al llegar al cliente final. En este sentido, los riesgos más frecuentes en la fase de producción se relacionan con el desempeño laboral, dado que trabajan en un ambiente desfavorable que baja el rendimiento productivo, asimismo, otro factor que afecta esta fase es el cambio climático porque modifica los tiempos de producción y la calidad de los productos dependiendo de la temporada de cosecha, generando un retraso en la entrega final.

Figura 5

Figura 5. Fase de distribución



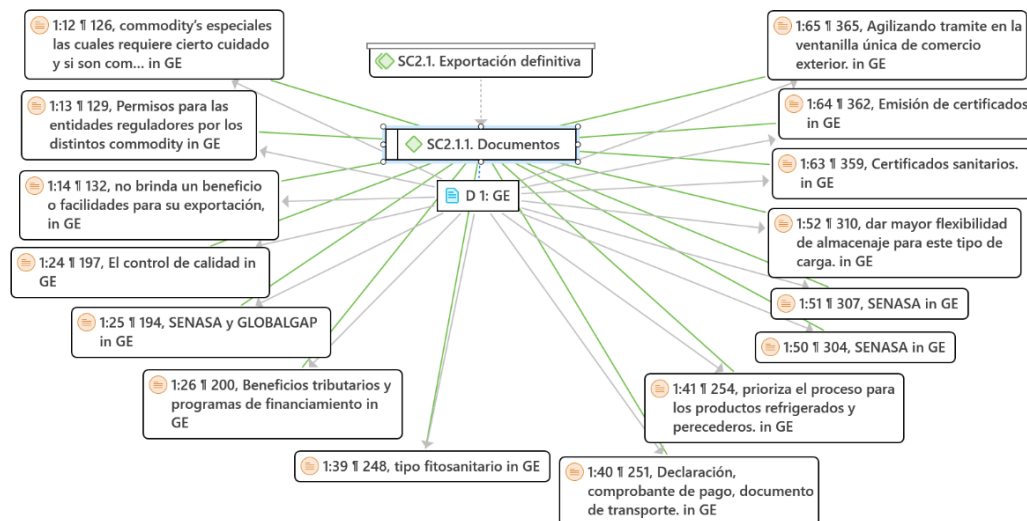
Nota: Códigos de distribución

En la figura 6 se expresan los siguientes resultados en base a la subcategoría exportación definitiva; en relación con el código identificado “documentos”, se formularon las preguntas ¿cuáles son las certificaciones o documentos que ocasionan el retraso y representan un riesgo para el exportador?, la información obtenida indica que la documentación para productos *commodity's* demora más de lo normal porque requiere de la certificación de SENASA para asegurar la calidad e integridad de los productos perecibles, en el caso de la certificación *Globalgap* confirma que el proceso productivo es seguro y libre de plagas que puedan afectar la salud de los consumidores. Además, se formuló ¿qué tramites documentarios

ocasionan un retraso en la exportación de productos agroalimentarios?, según los entrevistados los permisos emitidos por las entidades reguladoras pueden generar retraso por el mismo flujo de la demanda en las solicitudes, asimismo, obtener la certificación de origen para avalar la procedencia del producto requiere de disponibilidad de la entidad para revisar la documentación sustentaría. Posteriormente, se formuló ¿de qué manera el Estado brinda las facilidades en la exportación de productos agroalimentarios para evitar su descomposición?, según los hallazgos encontrados existen beneficios tributarios y programas de financiamiento para aquellos que deseen empezar en el mundo del comercio internacional, asimismo, brindan facilidades con el almacenaje de productos agroalimentarios porque conocen del proceso de refrigeración para su conservación plena; por último, agilizan el trámite en la VUCE (ventanilla única de comercio exterior). En este sentido, las exportaciones son actividades complicadas de realizar ya que conlleva un arduo cumplimiento de procesos, que va más allá de la documentación y de los reglamentos que tenga el estado para exportar (Águila y Diaz, 2020). Es decir, el proceso documentario para la exportación de productos agroalimentarios es riguroso por tratarse de productos comestibles que requieren un tratamiento especial de acuerdo con el medio de transporte que se vaya a utilizar.

Figura 6

Figura 6. Documentos



Nota: Códigos de Documentos

V. CONCLUSIONES

1. La cadena de suministro es más que una serie de actividades que conforman el proceso productivo de un producto, sino que también, engloba la coordinación de todas áreas involucradas desde la compra hasta la entrega final; asimismo, la cadena de suministro se divide en tres fases (1) aprovisionamiento, (2) producción y (3) distribución; en este sentido, dentro de las exportaciones de productos agroalimentarios, los riesgos son altos por el tiempo de vida de los productos; por ello, es de suma importancia tener un control durante todo el proceso de exportación para evitar que se perjudique la integridad de la carga hasta la entrega final.
2. Los riesgos más frecuentes durante la fase de aprovisionamiento están relacionados con la mala calidad de la materia prima por diversos factores tales como: (1) desarrollo de microorganismos que modifican el ciclo de vida natural de los productos; (2) la mala calidad de los insumos principales que se utilizan para el inicio del proceso productivos; (3) la falta de presupuesto para el abastecimiento interno, los exportadores se ven afectados directamente por el alza de los precios de los insumos y costos logísticos de entrada, puesto que genera un desbalance y reajuste en los costos iniciales, causando pérdidas monetarias y escasez de materia prima en el mercado de destino.
3. En la fase de producción, el cambio climático es un riesgo alto porque al tratarse de productos agroalimentarios tienen a estar sujetos a niveles de temperatura adecuados para la siembra y cosecha; asimismo, el proceso de preparación de los productos agroalimentarios puede ser afectado por las fallas en las maquinarias, puesto que, estos necesitan un manipuleo distinto; por otro lado, el estrés laboral y presión por los tiempos de entrega son un riesgo que afecta al rendimiento eficaz de los trabajadores que tiene como consecuencia el incremento del margen de error, teniendo en cuenta que la mano de obra influye mucho para que la mercancía llegue a tiempo al destino final.
4. Finalmente, la fase de distribución es la más importante y más riesgosa por la cantidad de actividades que se dan para la entrega final de los productos; es decir, los productos agroalimentarios tienen un tiempo de vida determinado, por lo que, están expuestos cuando se presentan fallas durante el transporte interno de la carga hasta el puerto de origen para iniciar el proceso de

exportación; asimismo, la cantidad de operarios que tienen contacto con la mercancía son un riesgo porque da paso libre para la contaminación de carga, tanto como preñar la carga o introducir dentro productos ilícitos. Por otro lado, las huelgas y manifestaciones son factores que no se controlan y que aumentan la vulnerabilidad de la carga en las carreteras o lugares de tránsito que en muchas ocasiones se pierde trazabilidad del transporte.

VI. RECOMENDACIONES

1. Dado que existen diferentes riesgos en la cadena de suministro y principalmente en zona primaria, se recomienda a los operadores del comercio exterior la obtención de las certificaciones de BASC y OEA, para que de esa manera agilicen el proceso de exportación, aseguren el comercio en el proceso logístico y minimicen los posibles riesgos de contaminación de carga durante la exportación de productos agroalimentarios.
2. Debido que existen factores externos en los riesgos del aprovisionamiento se recomienda a los exportadores realizar la prueba de laboratorio con el fin de asegurar que los productos no cuenten con alteraciones biológicas que afecten el desarrollo natural de los productos.
3. En esta investigación no se logró concretar entrevistas con productores, debido a que la investigación se centró en el proceso logístico de la exportación de productos agroalimentarios. En este sentido, se recomienda para futuras investigaciones realizar entrevistas a los productores, dado que ellos son los que ven de manera directa la fase de producción.
4. Se recomienda a los exportadores asegurar la cadena de suministro mediante las certificaciones tales como BASC, ISO 37001, entre otros, que avalen la integridad de las actividades del proceso y la ética profesional de los operarios intervinientes, sobre todo en la fase de distribución, la cual es la parte más vulnerable de todas las fases de la cadena de suministro.

REFERENCIAS

- Ahmad, & Sura. (2023). *The effect of supply chain risk management on supply chain resilience: The intervening part of Internet-of-Things*. <https://doi.org/10.5267/j.uscm.2022.10.009>
- Alvarenga, M. Z., de Oliveirai, M., Paulo Valadares, Zanquetto Filho, H., Desouza, K. C., & Ceryno, P. S. (2022). IS YOUR SUPPLY CHAIN READY FOR THE NEXT DISRUPTION? BUILDING RESILIENT CHAINS. *Revista De Administração De Empresas*, 62(1), 1-17. <https://doi.org/10.1590/S0034-759020220106>
- Arredondo-Hidalgo, M. G. (2021). Análisis De La Rse Y El Impacto De La Cadena De Suministro En Las Prácticas De Desempeño Sustentable: Un Estudio De Caso En Una Empresa Exportadora Mexicana. *Investigación y Desarrollo*, 29(1), 15-40. <https://www.redalyc.org/journal/268/26869304002/>
- Babaei, A., Khedmati, M., Akbari Jokar, M. R., & Tirkolae, E. B. (2023). Designing an integrated blockchain-enabled supply chain network under uncertainty. *Scientific Reports*, 13(1). Scopus. <https://doi.org/10.1038/s41598-023-30439-9>
- Bazalar Rojas, R. A., & Laveriano Borda, N. L. (2018). Mejora en la gestión de la cadena logística integral de mercancías internacionales. Recuperado de: Tesis de Postgrado https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/624147/B%20azalar_RR.pdf?sequence=15&isAllowed=y
- Bonilla, V. E., Amarillo, A. Y. C., & Calderón, J. A. (2020). El valor agregado de la planificación estratégica en la cadena de suministro. *Journal of business and entrepreneurial studies*, 4(3). <https://www.redalyc.org/journal/5736/573667939001/>
- Castillo, S. E., & Michalus, J. C. (2022). Aplicación de la herramienta de análisis del modo de fallas y efectos en cadenas de suministro agroindustriales de pequeña escala. *Revista Científica Visión del Futuro*, 25(3). <https://www.redalyc.org/journal/3579/357972230011/>

- Cortez, D. (2023). Etapas de la gestión de la cadena de suministro. *Universidad de Cesumax.mx*. <https://www.redalyc.org/journal/3223/322359389006/>
- Cruz, L. O. V. de la, & Pérez-Pravia, M. C. (2022). Integrated supply chain security risk management with a focus on customer service. *Ingeniería y competitividad*, 24(2). <https://www.redalyc.org/journal/2913/291374362018/>
- Donadei, M. (2019). Aportaciones para la definición de una metodología para la investigación cualitativa en el urbanismo. *Cuadernos de investigación urbanística*, 125, 1-77. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7297373>
- Duong, N. H., & Ha, Q. (2021). The links between supply chain risk management practices, supply chain integration and supply chain performance in Southern Vietnam: A moderation effect of supply chain social sustainability. *Cogent Business & Management*, 8(1). <https://doi.org/10.1080/23311975.2021.1999556>
- EEE. (2022). 5 riesgos en la cadena de suministro actuales que vigilar de cerca. *Escuela Europea de Excelencia*. <https://www.escuelaeuropeaexcelencia.com/2022/03/5-riesgos-en-la-cadena-de-suministro-actuales-que-vigilar-de-cerca/>
- Espilco Inga, L. M., & Tresierra Ugarte, L. K. (2019). Actividades logísticas que influyeron positivamente en la exportación de mangos frescos desde el puerto de Paita hacia Estados Unidos durante los años 2012 y 2017. Recuperado de: Tesis de Pregrado. https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/626016/Espilco_il.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Espinoza Alva, K. R., & Zúñiga Cortez, L. A. (2021). La cadena de suministros y su relación con las exportaciones de la SPN 0709.20.00.00, espárragos frescos o refrigerados, a Estados Unidos durante el COVID-19, Perú 2020. Recuperado de: Tesis de Pregrado. https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/657833/Espinoza_AK.pdf?sequence=3&isAllowed=y

- Esquivel, F. A., Sandoval, J. R. G., & Ballesteros, L. A. A. (2019). Técnicas de comercialización y diversificación de cultivos para exportación en el sector agroalimentario en México. *Revista Venezolana de Gerencia*, 24(88), 1329-1342. <https://www.redalyc.org/journal/290/29062051022/>
- García Segundo, I. R. (2017). *Control aduanero y régimen sancionador en las exportaciones del Perú* [Universidad de Granada]. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=122339>
- Gonzales, A. D., Aponte, B. J., González, A. J., & Vasquez, F. D. (2018). Procesos de negocio de la cadena de suministro avícola. *Revista Venezolana de Gerencia*, 23(82), 479-495. <https://www.redalyc.org/journal/290/29056115014/>
- Guevara (2018). La gestión de la cadena de suministro sostenible en la industria alimenticia. *AD Minister*, 25(9). <https://www.redalyc.org/journal/3223/322359389006/>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, & Baptista Lucio. (2014). Desarrollo de la perspectiva teórica: revisión de la literatura y construcción del marco teórico. *Metodología de la Investigación*, 6ª ed., 58-87. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- INE. (2023). Volumen exportado de productos no tradicionales creció 2,6% en noviembre de 2022. *Instituto Nacional de Estadística e Informática*. <https://m.inei.gob.pe/prensa/noticias/volumen-exportado-de-productos-no-tradicionales-crecio-26-en-noviembre-de-2022-14153/>
- Jiménez, E., & Soledad, M. (2011). Rigor científico en las prácticas de investigación cualitativa. *Ciencia, docencia y tecnología*, 42, 107-136. http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1851-17162011000100004&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- Liao, S.-H., & Widowati, R. (2021). A Supply Chain Management Study: A Review of Theoretical Models from 2014 to 2019. *Operations and Supply Chain Management-an International Journal*, 14(2), 173-188. <https://doi.org/10.31387/oscm0450295>
- Mailena, L., Indrawanto, C., & Astuti, E. (2021). *Risk management of chilli supply chains using weighted failure mode effect analysis*.

<https://www.proquest.com/docview/2540804115/C23B2A4126D546F8PQ/8?accountid=37408>

- Mamun, M. (2023). *Supply Chain Risk Management in a Digital Era: Evidence from SMEs of Clothing Retailers in Australia*. <https://doi.org/10.3390/jrfm16040242>
- Martínez Carazo, P. C. (2007). Influencia de la promoción de exportaciones en el proceso del desarrollo exportador de las Pymes.: Un estudio de caso. *Pensamiento y gestión: revista de la División de Ciencias Administrativas de la Universidad del Norte*, 23, 1-57. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6412741>
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2021). *Exportación Definitiva*. <https://www.gob.pe/1190-superintendencia-nacional-de-aduanas-y-de-administracion-tributaria-exportacion-definitiva>
- Navarro García, A., Rey Moreno, M., & Barrera Barrera, R. (2017). COMPROMISO, RECURSOS, EMPRENDIMIENTO EXPORTADOR Y RESULTADOS EMPRESARIALES. *Revista de Administração de Empresas*, 57(2), 135-147. <https://doi.org/10.1590/s0034-759020170203>
- Nugent, M. A. L. M., Quispe, J. T., Llave, A. M. T., & Morales, J. A. F. (2019). Gestión de cadena de suministro: una mirada desde la perspectiva teórica. *Revista Venezolana de Gerencia*, 24(88), 1136-1146. <https://www.redalyc.org/journal/290/29062051009/>
- Nyirimanzi, J. D., Ngenzi, J., Kagisha, V., Bizimana, T., & Kayitare, E. (2023). Assessment of medicines cold chain storage conformity with the requirements of the World Health Organization in health facilities of the Eastern Province of Rwanda. *Journal of Pharmaceutical Policy and Practice*, 16(1). Scopus. <https://doi.org/10.1186/s40545-023-00534-3>
- Paredes, A. M., Chud, V. L., Peña, C. C., Paredes, A. M., Chud, V. L., & Peña, C. C. (2022). Gestión de riesgos operacionales en cadenas de suministro agroalimentarias bajo un enfoque de manufactura esbelta. *Información tecnológica*, 33(1), 245-258. <https://doi.org/10.4067/S0718-07642022000100245>

- Piava y Yataco. (2020) Relación entre la calidad del servicio logístico y satisfacción de los clientes de un operador logístico de Lima 2019". Perú: *Universidad San Ignacio de Loyola*. <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/b0babe89-0f16-418b-b4b7-2608ded9e813/content>
- Piñeiro, E. M. H., & Romero, R. M. (2020). Cadena de suministros en las empresas zuliana de derivados lácteos: estudio desde los flujos logísticos inversos. *Telos*, 22(1), 162-172. <https://www.redalyc.org/journal/993/99362098022/>
- Preciado-Saldaña, A. M., Ruiz-Canizales, J., Villegas-Ochoa, M. A., Domínguez-Avila, J. A., & González-Aguilar, G. A. (2022). Aprovechamiento de subproductos de la industria agroalimentaria. Un acercamiento a la economía circular. *Revista Iberoamericana de Tecnología Postcosecha*, 23(2), 92. <https://www.redalyc.org/journal/813/81373798002/>
- PROMPERÚ. (2022). *Resultados de Exportaciones Peruanas 2022 | PROMPERÚ*. <https://exportemos.pe/inteligencia-para-exportar/resultados-de-exportaciones>
- Ram, J., & Zhang, Z. (2021). Examining Global Supply Chain Risks: Development of Belt & Road Initiative (BRI) Supply Chain Disruption Model. *Management International*, 25(3), 70-90. <https://doi.org/10.7202/1079214ar>
- Riveros, D. P. B., & Silva, P. P. B. (2004). La Logística Competitiva Y La Administración De La Cadena De Suministros. *Scientia Et Technica*, X (24), 201-206. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=84912053030>
- Sánchez, Z. H. V. (2014). Modelos y configuraciones de cadenas de suministro en productos perecederos. *Ingeniería y Desarrollo*, 32(1), 138-154. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=85230428009>
- Serna, M. D. A., Cortes, J. A. Z., & Montoya, R. A. G. (2010). Estrategias En La Cadena De Suministro Para El Distrito Minero De Amagá. *Boletín de Ciencias de La Tierra*, 28, 27-38. <https://www.proquest.com/docview/1678769158/abstract/E78C93F1512F4A5CPQ/10>
- Suárez Solórzano, T. M., Riofrío Riera, M. B., & Benítez Luzuriaga, F. V. (2023). Gestión de la Cadena de Suministro para Potenciar la Internacionalización

- de las Pymes de la Provincia El Oro. *Revista Economía y Negocios*, 14(1), 149-160. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8791882>
- SUNAT. (2020). *Despacho - Procedimientos Asociados*. https://www.sunat.gob.pe/legislacion/procedim/despacho/exportacion/exp_ortac/procGeneral/despa-pg.02.htm
- Toledo, W. (2017). El rol de las exportaciones en el crecimiento económico: evidencia de una muestra de países de América Latina y el Caribe. *Revista de economía*, 34(89), 78-100. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2395-87152017000200078&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- Trujillo, T. M., Castro, J. A. O., & Herrera, M. M. (2021). Retos en el modelado de la trazabilidad en las cadenas de suministro de alimentos. *Ingeniería*, 26(2), 143-172. <https://www.redalyc.org/journal/4988/498870299003/>
- Ubillus Sanandres, R. R. (2022). Importancia de la certificación basc, en el aseguramiento de la cadena de suministros de las agroexportadoras de Lambayeque periodo 2018-2019. *Repositorio Institucional - USS*. <http://repositorio.uss.edu.pe//handle/20.500.12802/9796>
- Valero Córdoba, G. M., Rodenes Adam, M., & Rueda Barrios, G. (2016). La internacionalización de las empresas exportadoras: estado de la cuestión. *Lebret*, 8, 127-147. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6069733>
- Vega de la Cruz, L. O., & Pérez García, C. (2022). Gestión integrada de riesgos de la seguridad de las cadenas de suministros con enfoque al servicio al cliente. *Ingeniería y competitividad: revista científica y tecnológica*, 24(2), 1-14. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8637>
- Villamizar, A. B., Jaimes Cerveleón, L., & Castrillo, W. C. (2021). Characterization of the logistic process of products with plastic containers in dairy companies in the department of Norte de Santander. *Turkish Journal of Computer and Mathematics Education*, 12(14), 2318-2326. <https://www.proquest.com/docview/2623925411/abstract/30C90B54ED534AF8PQ/3>

Zambrano, H. Y. L., & Villagrán, J. L. R. (2020). Impacto de la cadena de suministro en el desempeño organizacional. *E-IDEA Journal of Business Sciences*, 2(7), 13-24

<https://revista.estudioidea.org/ojs/index.php/eidea/article/view/48>

ANEXOS

Matriz Apriorística

CATEGORÍA		SUB-CATEGORÍA	SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	PROBLEMA GENERAL	PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS
CATEGORÍA 1	CADENA DE SUMINISTRO	FASE DE APROVISIONAMIENTO	La cadena de suministro es un proceso de apoyo que tiene como objetivo principal mejorar el abastecimiento, la producción y la distribución de manera eficaz. Sin embargo, el sector agroalimentario es un rubro con mayor índice de riesgos por tratarse de productos consumibles que pueden ser alterados, perjudicando al cliente final	¿De qué manera los riesgos de la cadena de suministro afectan las exportaciones de productos agroalimentarios en los operadores intervinientes Lima, 2023?	¿De qué manera los riesgos en la fase de aprovisionamiento afectan las exportaciones de productos agroalimentarios en los operadores intervinientes Lima, 2023?	Explicar los riesgos en la cadena de suministro de las exportaciones de productos agroalimentarios en los operadores intervinientes Lima, 2023	Describir los riesgos en el aprovisionamiento en la cadena de suministro de las exportaciones de productos agroalimentarios en los operadores intervinientes Lima, 2023
		FASE DE PRODUCCIÓN			¿De qué manera los riesgos en la fase de producción afectan las exportaciones de productos agroalimentarios en los operadores intervinientes Lima, 2023?		Describir los riesgos en la producción en la cadena de suministro de las exportaciones de productos agroalimentarios en los operadores intervinientes Lima, 2023
		FASE DE DISTRIBUCIÓN			¿De qué manera los riesgos en la fase de distribución afectan las exportaciones de productos agroalimentarios en los operadores intervinientes Lima, 2023?		Describir los riesgos en la distribución en la cadena suministro de las exportaciones de productos agroalimentarios en los operadores intervinientes Lima, 2023.
CATEGORÍA 2	EXPORTACIÓN	EXPORTACIÓN DEFINITIVA					

Instrumento de recolección de datos

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigadores: Arroyo Aliaga, Andrea email: arroyoal27@ucvvirtual.edu.pe, Huamaní Zanabria, Sara del Milagro email: Dhuamaniza@ucvvirtual.edu.pe y Docente asesor: Macha Huamán, Roberto email: macha@ucv.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos:

Fecha y hora:

[Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas].

GUIA DE ENTREVISTA PARA LOS ESPECIALISTAS DE SUNAT E INDECOPI GUÍA DE ENTREVISTA

1. ¿De qué manera realiza el control de calidad de la materia prima para evitar riesgos en la etapa de aprovisionamiento?
2. ¿Considera el alza de precios un riesgo en la etapa de aprovisionamiento? En caso, la respuesta sea Sí. ¿Cómo le afecta?
3. ¿De qué manera afecta el cambio climático en la producción de productos agroalimentarios?
4. ¿Cuáles son las principales causas del estrés laboral de los trabajadores que afectan la productividad?
5. ¿De qué manera afectan las manifestaciones o huelgas durante el transporte interno de los agroalimentarios?
6. ¿Cuáles son los riesgos que alteran la integridad de la carga dentro del transporte interno?
7. ¿Cuáles los tipos de contaminación de carga más frecuentes en la exportación de productos agroalimentarios?
8. ¿En qué parte de la distribución existe mayor riesgo de contaminación de la carga?
9. ¿Cuáles son los riesgos más frecuentes cuando la carga ingresa al depósito temporal?
10. ¿Cuáles son los riesgos más frecuentes antes del embarque de la carga?
11. ¿Cuáles son las certificaciones o documentos que ocasionan el retraso y representan un riesgo para el exportador?
12. ¿Qué tramites documentarios ocasionan un retraso en la exportación de productos agroalimentarios?
13. ¿De qué manera el Estado brinda las facilidades en la exportación de productos agroalimentarios para evitar su descomposición?

Modelo de Consentimiento y/o asentimiento informado

FORMATO PARA OBTENCIÓN DEL CONSENTIMIENTO INFORMADO

RESOLUCIÓN DE VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN N° 062-2023-VI-UCV

Título de la investigación: **Riesgos en la cadena de suministro de las exportaciones de productos agroalimentarios en los operadores intervinientes Lima, 2023**

Investigador (a) (es): Arroyo Aliaga, Andrea y Huamaní Zanabria, Sara del Milagro

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Riesgos en la cadena de suministro de las exportaciones de productos agroalimentarios en los operadores intervinientes Lima, 2023", cuyo objetivo es explicar los riesgos en la cadena de suministro de las exportaciones de productos agroalimentarios en los operadores intervinientes Lima, 2023. Esta investigación es desarrollada por estudiantes pregrado de la carrera profesional Negocios Internacionales de la Universidad César Vallejo del campus Ate, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución.

La cadena de suministro en la exportación de productos agroalimentarios afronta diversos riesgos en todas las fases por la vulnerabilidad que se genera por la falta de conciencia y ética de los operarios intervinientes.

Procedimiento Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "**Riesgos en la cadena de suministro de las exportaciones de productos agroalimentarios en los operadores intervinientes Lima, 2023**".
2. Esta entrevista tendrá un tiempo aproximado de 45 minutos y se realizará en el ambiente virtual. Las respuestas a la guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía): Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia): Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia): Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia): Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Matriz Evaluación por juicio de expertos

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Santome Jiménez, Basilia Jessica
- I.2. Especialidad del Validador: Magister
- I.3. Cargo e Institución donde labora: Universidad César Vallejo
- I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Validación de contenido de cadena de suministro y exportación de productos agroalimentarios.
- I.5. Autor del instrumento: Arroyo Aliaga, Andrea y Huamaní Zanabria, Sara

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado					X
OBJETIVIDAD	Está expresado de manera coherente y lógica					X
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					X
ACTUALIDAD	Está adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					X
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					X
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					X
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación.					X
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					X
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento.					X
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					X
PROMEDIO DE VALORACIÓN						90%

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?
Modificar una pregunta que no es muy clara y puede crear un sesgo en el entrevistado.

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

90%

Lima, 16 de setiembre del 2023



Firma de experto informante

DNI: 41916328

Teléfono: 969713927

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Hinojo Asto, Alejandro Eleodoro
- I.2. Especialidad del Validador: Magister
- I.3. Cargo e Institución donde labora: Universidad César Vallejo
- I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Validación de contenido de cadena de suministro y exportación de productos agroalimentarios.
- I.5. Autor del instrumento: Arroyo Aliaga, Andrea y Huamaní Zanabria, Sara

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado				80	
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica				80	
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación				80	
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables				80	
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.				80	
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.				80	
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación				80	
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.				80	
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento				80	
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.				80	
PROMEDIO DE VALORACIÓN					80	

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

80%

Lima, 16 de setiembre del 2023



Firma de experto informante

DNI: 10427148

Teléfono: 956689021

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Castilla Jibaja, Leonardo
I.2. Especialidad del Validador: Licenciado en Negocios Internacionales
I.3. Cargo e Institución donde labora: Universidad César Vallejo
I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Validación de contenido de cadena de suministro y exportación de productos agroalimentarios.
I.5. Autor del instrumento: Arroyo Aliaga, Andrea y Huamaní Zanabria, Sara

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado				X	
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica				X	
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación				X	
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables				X	
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.				X	
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.				X	
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación				X	
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.				X	
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento				X	
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.				X	
PROMEDIO DE VALORACIÓN					80%	

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

80 %



Lima, 16 de setiembre del 2023

Firma de experto informante

DNI: 61385862

Teléfono: 991985657