

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA



TESIS

**“DIMENSIONES DEL COMPROMISO ORGANIZACIONAL Y NIVELES DE
ENGAGEMENT EN LOS SOCIOS ESTRATEGICOS DE LA EMPRESA
CONSULTORA DE AGUA Y SANEAMIENTO PIURA 2011”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE:
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTOR:

BR. CÓRDOVA CHININÍN CAROLINA DENISSE.

ASESOR:

MBA. PEDRO JARAMILLO ARICA.

Piura – Perú

2011

**“DIMENSIONES DEL COMPROMISO ORGANIZACIONAL Y
NIVELES DE ENGAGEMENT EN LOS SOCIOS
ESTRATEGICOS DE LA EMPRESA CONSULTORA DE AGUA
Y SANEAMIENTO PIURA 2011”**

DEDICATORIA

A Dios, por ser el guía de mi vida. A mi tía por el apoyo constante y su amor incondicional, gracias por ayudarme a cumplir mis objetivos. A mi madre, por los consejos, el amor, y el cariño, todo esto me ha ayudado ser mejor persona, "te amo". A Fer G. por las palabras de aliento, la fe y la fuerza que depositaste en mí para que continúe esforzándome día a día.

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar quiero agradecer a mi profesor MBA. Pedro Jaramillo Arica por ayudarme a desarrollar la presente tesis bajo su asesoramiento, su participación para guiar mis ideas han sido un aporte invaluable, asimismo expreso mi profundo agradecimiento a la organización la cual me permitió la aplicación de los cuestionarios de igual forma por el tiempo brindado.

En segundo lugar deseo agradecer a mis familiares y amigos que estuvieron apoyándome en el transcurso de esta investigación, a quienes me procuraron palabras de aliento, me aconsejaron y me brindaron su cariño incondicional.

Por último, mi más sincero agradecimiento a todas aquellas personas que directa e indirectamente me ayudaron en el desarrollo de la presente tesis, sé que no se puede nombrar a cada uno de ustedes pero gracias por el apoyo que me manifestaron.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado calificador

Cumpliendo con las disposiciones vigentes emanadas por el Reglamento de grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela Profesional de Psicología, someto a vuestro criterio profesional la evaluación del presente trabajo de investigación Titulado "***Dimensiones del Compromiso Organizacional y Niveles de Engagement en los socios estratégicos de la empresa consultora de agua y saneamiento***" elaborado con el propósito de obtener el título profesional de Licenciado en Psicología.

El presente estudio tuvo como objetivo "Determinar la relación significativa entre las dimensiones de Compromiso Organizacional y niveles de Engagement en los socios estratégicos de la empresa consultora de agua y saneamiento de la ciudad de Piura". Con la convicción de que se le otorgará el valor justo y mostrando apertura a sus observaciones, le agradezco por anticipado por las sugerencias que se brinden a la investigación.

Córdova Chinín Carolina Denisse

Piura, Agosto del 2011

RESUMEN

El objeto del presente estudio fue correlacionar las dimensiones del Compromiso Organizacional y Niveles de Engagement en los socios estratégicos de una empresa consultora de agua y saneamiento. La muestra estuvo conformada por 49 socios estratégicos, entre responsables, coordinadores, asistentes y especialistas de la empresa.

El diseño empleado fue no experimental de tipo transversal - correlacional, se utilizó el Cuestionario de Compromiso Organizacional (Mayer y Allen) y el cuestionario del bienestar en el Trabajo (UWES) (Salanova). Los datos fueron procesados mediante el coeficiente de correlación de Spearman, elaborando tablas de correlación, gráficos de barras y la contrastación de las hipótesis correspondientes.

Podemos apreciar en términos generales que existe relación entre las dimensiones de Compromiso Organizacional y los niveles de Engagement en general, el compromiso organizacional se relaciona de manera significativa con el vigor y con el Engagement mismo.

Palabras Claves: Compromiso organizacional, engagement, vinculación afectiva.

ABSTRACT

The object of the present study was to correlate the dimensions of the Commitment Organizacional and Engagement's Levels in the strategic partners of a consulting company of water and reparation. The sample was shaped by 49 strategic partners, between Persons in charge, Coordinators, Assistants and Specialists of the company.

The used design was not experimental of Transverse type - Correlacional, there was in use the Questionnaire of Commitment Organizacional (Mayer and Allen) and the Questionnaire of the Well-being in the Work (UWES) (Salanova). The information was processed by means of the coefficient of Spearman's correlation, elaborating tables of correlation, bar charts and the contrasting of the corresponding hypotheses.

We can estimate in general terms that relation exists between the dimensions of Commitment Organizacional and Engagement's levels in general, the commitment organizacional relates in a significant way to the vigor and to the Engagement itself.

Key words: Commitment organizacional, Engagement, affective entail.

ÍNDICE

Portada	i
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Presentación	v
Resumen	vi
Abstract	vii
Índice	viii
Introducción	10

CAPITULO I. Marco Metodológico

1.1.- El Problema	13
1.1.1.- Selección del Problema	17
1.1.2.- Formulación del Problema	18
1.1.3.- Justificación	18
1.1.4.- Limitaciones	18
1.2.- Objetivos	19
1.2.1. Objetivo General	19
1.2.2. Objetivos Específicos	19
1.3.- Variables – Indicadores	20
1.4.- Hipótesis	21
1.5.- Diseño de Ejecución	22
1.5.1.- Tipo de Investigación	22
1.5.2.- Diseño de investigación	22

1.5.2.- Población – Muestra	23
1.5.3.- Técnicas, Instrumentos e Informantes	24
1.5.4.- Procedimiento	33
CAPITULO II. Marco Referencial Científico	
2.1.- Antecedentes del Problema	35
2.2.- Marco Teórico	41
2.3.- Marco Conceptual	90
CAPITULO III. Descripción de Resultados	94
CAPITULO IV. Contrastación de Hipótesis	102
CAPITULO V. Discusión de Resultados	104
CAPITULO VI. Conclusiones y Recomendaciones	
6.1. Conclusiones	110
6.2. Recomendaciones	111
CAPÍTULO VII: Bibliografía y Anexos	112