

**UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
FACULTAD DE HUMANIDADES
CARRERA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA**



**EFFECTOS DE UN PROGRAMA COGNITIVO – CONDUCTUAL EN LA
DISMINUCIÓN DE LAS CONDUCTAS AGRESIVAS EN ESTUDIANTES
DE UNA INSTITUCION EDUCATIVA DE PIURA - 2012**

**TESIS
PARA OPTAR EL TITULO DE:
LICENCIADA EN PSICOLOGIA**

**AUTOR:
PINTADO SILUPÚ, AURY GYSELLA**

**ASESOR:
MSC. TORO REQUE, RUBÉN**

**PIURA – PERU
2012**

.....

**EFFECTOS DE UN PROGRAMA COGNITIVO – CONDUCTUAL
EN LA DISMINUCIÓN DE LAS CONDUCTAS AGRESIVAS EN
ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCION EDUCATIVA DE
PIURA - 2012**

.....

.....

DEDICATORIA

A Dios, por brindarme fortaleza, constancia, dedicación en mi vida y la oportunidad de lograr mis objetivos.

A mis padres, por esta siempre a mi lado en todos los momentos de mi vida y apoyándome en todos los aspectos posibles, porque sé que sin su apoyo no lo hubiera logrado.

A mi familia por apoyarme en todas las decisiones tomadas y por la por la confianza brindada.



AGRADECIMIENTO

A Dios, que es el ser que permitió llegar hasta donde esto, a las personas que me dieron la vida, les agradezco de manera especial por trasmítirme la fuerza y temple en aquellos momentos de debilidad y por el apoyo incondicional que me brindaron a lo largo de toda la carrera.

A todos nuestros profesores que nos ofrecieron sus sabidurías a lo largo de nuestra formación profesional, convirtiéndose en más que docentes, en nuestros guías y amigos a la vez.

A nuestro profesor Rubén Toro Reque quien fue una guía durante el proceso de la investigación, permitiendo con sus conocimientos, culminar de manera óptima la investigación.

A la Universidad Cesar Vallejo, por ofrecer docentes competentes con amplios conocimientos para la formación y desempeño de nuestra carrera profesional.

PRESENTACION

Señores miembros del jurado, cumpliendo con las disposiciones vigentes emanada por el reglamento de grados y títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Humanidades, Carrera Profesional de Psicología, someto a su criterio profesional la evaluación del presente trabajo de investigación titulado: "EFECTOS DE UN PROGRAMA COGNITIVO – CONDUCTUAL EN LA DISMINUCIÓN DE LAS CONDUCTAS AGRESIVAS EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCION EDUCATIVA DE PIURA - 2012", elaborado con el propósito de obtener el Título Profesional de Licenciada en Psicología.

La Investigación cuenta con un diseño Experimental – Cuasiexperimental con un diseño Pre prueba y Pos prueba en un grupo experimental y en un grupo control. Por ello el presente estudio tuvo como objetivo determinar los efectos que genera la aplicación de un Programa Cognitivo Conductual en la Disminución de las Conductas Agresivas en estudiantes del 4to grado, sección "B" del nivel Secundario de una Institución Educativa de Piura.

Con la convicción de que se le otorgará el valor justo, y mostrando apertura a sus observaciones, le agradezco por anticipado las sugerencias y apreciaciones que se brinden a la Investigación.

Piura, Marzo del 2013

Aury Gysella Pintado Silupú

INDICE

CARATULA	-----	i
DEDICATORIA	-----	ii
AGRADECIMIENTO	-----	iii
PRESENTACIÓN	-----	vi
INDICE	-----	v
RESUMEN	-----	xxi
ABSTRACT	-----	xxii
INTRODUCCION	-----	23
CAPITULO I: Plan de investigación	-----	24
1.1 PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	-----	25
1.1.1 Realidad Problemática	-----	25
1.1.2 Formulación del problema	-----	28
1.1.3 Justificación	-----	28

1.1.4	Antecedentes	-----	29
1.1.4.1	ANTECEDENTES INTERNACIONALES	-----	29
1.1.4.2	ANTECEDENTES NACIONALES	-----	30
1.1.4.3	ANTECEDENTES LOCALES	-----	31
1.1.5	Objetivos	-----	32
1.1.5.1	OBJETIVOS GENERALES	-----	32
1.1.5.2	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	-----	32
1.2	MARCO REFERENCIAL	-----	34
1.2.1	Marco Teórico	-----	34
A – TERAPIA COGNITIVO CONDUCTUAL		-----	34
1.2.1.1	¿QUÉ ES LA TERAPIA COGNITIVO CONDUCTUAL (TCC)?	-----	34
1.2.1.2	CARACTERÍSTICAS DE LA TERAPIA COGNITIVO - CONDUCTUAL	-----	36
1.2.1.3	PILARES TEORICOS BASICOS DE LA TERAPIA COGNITIVO – CONDUCTUAL	-----	37
1.2.1.3.1	Aprendizaje Clásico	-----	37
1.2.1.3.2	Aprendizaje Operante	-----	38
1.2.1.3.3	Aprendizaje Social	-----	38
1.2.1.3.4	Aprendizaje Cognitivo	-----	39
1.2.1.3.	TECNICAS COGNITIVO – CONDUCTUAL	-----	41
1.2.1.4.1.	Técnicas de autoinstrucciones	-----	41
1.2.1.4.2.	Técnicas de autoevaluación	-----	42

1.2.1.4.3.	Técnicas de autoobservación	43
1.2.1.4.4.	Técnicas de autocontrol	43
1.2.1.4.5.	Entrenamiento en solución de problemas	44
1.2.1.4.6.	Entrenamiento en habilidades sociales	44
1.2.1.4.7.	Trabajar con los Padres	45
1.2.1.4.8.	Modelamiento	46
1.2.1.4.9.	Técnicas que emplean Condicionamiento Operante -	46
	a) Economía de fichas	47
	b) Contrato de contingencia	47
1.2.1.5.	INTERVENCIÓN BASADA EN EL ENFOQUE COGNITIVO – CONDUCTUAL	48
B – CONDUCTAS AGRESIVAS		50
1.2.1.6.	CONCEPCIONES SOBRE CONDUCTAS AGRESIVAS	50
1.2.1.7.	TEORÍAS SOBRE LA AGRESIVIDAD	52
1.2.1.7.1.	Teoría Clásica del Dolor	52
1.2.1.7.2.	Teoría de la Frustración	53
1.2.1.7.3.	Teorías Sociológicas de la Agresión	53
1.2.1.7.4.	Teoría Catártica de la Agresión	54
1.2.1.7.5.	Etología de la Agresión	54
1.2.1.7.6.	Teoría Bioquímica o Genética	54
1.2.1.8.	DIFERENCIA ENTRE AGRESIVIDAD Y VIOLENCIA	54
1.2.1.9.	TIPOS DE AGRESIVIDAD	55
1.2.1.9.1.	Física	56

1.2.1.9.2. Verbal	-----	56
1.2.1.9.3. Psicológica	-----	56
1.2.1.9.4. Social	-----	57
 1.2.1.10. FACTORES QUE DETERMINA LA AGRESIÓN	-----	57
 1.2.1.11. ¿POR QUÉ LOS AGRESIVOS ACTÚAN DE ESTA FORMA?	-----	60
 1.2.1.12. CÓMO CONTROLAR LA AGRESIVIDAD	-----	61
 1.2.2. Marco conceptual	-----	61
 A. Terapia Cognitiva Conductual	-----	61
 B. Conductas agresivas	-----	62
B.1 SEGÚN LA MODALIDAD	-----	62
B.2 SEGÚN LA RELACIÓN INTERPERSONAL	-----	62
B.3 SEGÚN EL GRADO DE ACTIVIDAD IMPLICADA	-----	62
 C. Indicadores	-----	63
C.1 ASALTO O ATAQUE	-----	63
C.2 AGRESIÓN INDIRECTA	-----	63
C.3 IRRITABILIDAD	-----	63
C.4 RESENTIMIENTO	-----	63
C.5 SOSPECHA	-----	63
C.6 AGRESIVIDAD VERBAL	-----	63
 CAPÍTULO II: marco metodológico	-----	64

2.1	HIPÓTESIS	-----	65
2.1.1	Hipótesis general	-----	65
2.1.2	Hipótesis específica	-----	65
2.2	VARIABLES	-----	66
2.2.1	Definición Conceptual -----		66
2.2.1.1	V.I = PROGRAMA COGNITIVO – CONDUCTUAL -----		66
2.2.1.2	V.D = CONDUCTAS AGRESIVAS -----		67
2.2.2	Definición Operacional -----		68
2.3.	METODOLOGIA	-----	72
2.3.1	Tipo de Estudio -----		72
2.3.2	Diseño -----		72
2.4	POBLACIÓN – MUESTRA	-----	72
2.5	METODO DE INVESTIGACION	-----	74
2.6	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	-----	74
2.6.1	Técnica y procedimientos de recolección de datos -----		74
2.6.2	Procedimiento -----		74

2.6.3 Instrumento	75
2.6.3.1. Ficha técnica	75
2.7 MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS	76
2.7.1. Consideraciones éticas	76
CAPITULO III: resultados	77
CAPITULO IV: discusión	106
CAPITULO V: Conclusiones	110
CAPITULO VI: Sugerencias	112
CAPITULO VII: referencias bibliográficas	114
7.1. BIBLIOGRAFÍA	115
7.2. LINCOGRAFÍA	116
CAPITULO VIII: Anexos	118
8.1. SOLICITUD DE PERMISO A LA INSTITUCION EDUCATIVA --	119
8.2. CUESTIONARIO MODIFICADO DE AGRESIVIDAD DE BUSS-BURKEE	120
8.2.1. Ficha Técnica	120
8.2.2. Descripción	120

8.2.3. Propiedades Psicométricas	121
8.2.3.1. FIABILIDAD	121
8.2.3.2. VALIDEZ	121
 8.2.4. Esquema del Cuestionario Modificado de Agresividad de Buss – Durkee	121
 8.2.5. Esquema de la Hoja de respuesta del Cuestionario Modificado de Agresividad de Buss – Durkee	126
 8.3. CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO	127
 8.4. CONSTANCIA “VALIDACION DEL PROGRAMA”	129
 8.5. INVITACION A LOS ALUMNOS	130
 8.6. ASISTENCIA DE LOS ALUMNOS	131
 8.7. CRONORAMA DE ACTIVIDADES	132
 8.8. TECNICAS USADAS EN LAS SESIONES	134

INDICE DE TABLAS

TABLA 1: Análisis comparativo de la Agresión General en el Grupo Experimental y en el grupo Control, ANTES de la Aplicación de un Programa Cognitivo – Conductual para la disminución de Conductas Agresivas en estudiantes de una Institución Educativa de la ciudad de Piura	78
TABLA 2: Análisis comparativo de la Irritabilidad en el Grupo Experimental y en el grupo Control, ANTES de la Aplicación de un Programa Cognitivo – Conductual para la disminución de Conductas Agresivas en estudiantes de una Institución Educativa de la ciudad de Piura.	80
TABLA 3: Análisis comparativo de la Agresión Verbal en el Grupo Experimental y en el grupo Control, ANTES de la Aplicación de un Programa Cognitivo – Conductual para la disminución de Conductas Agresivas en estudiantes de una Institución Educativa de la ciudad de Piura.	82
TABLA 4: Análisis comparativo de la Agresión Indirecta en el Grupo Experimental y en el grupo Control, ANTES de la Aplicación de un Programa Cognitivo – Conductual para la disminución de Conductas Agresivas en estudiantes de una Institución Educativa de la ciudad de Piura.	84
TABLA 5: Análisis comparativo de la Agresión Física en el Grupo Experimental y en el grupo Control, ANTES de la Aplicación de un Programa Cognitivo – Conductual para la disminución de Conductas Agresivas en estudiantes de una Institución Educativa de la ciudad de Piura.	86
TABLA 6: Análisis comparativo del Resentimiento en el Grupo Experimental y en el grupo Control, ANTES de la Aplicación de un Programa Cognitivo – Conductual para la disminución de Conductas Agresivas en estudiantes de una Institución Educativa de la ciudad de Piura.	88

TABLA 7: Análisis comparativo de la Sospecha en el Grupo Experimental y en el grupo Control, ANTES de la Aplicación de un Programa Cognitivo – Conductual para la disminución de Conductas Agresivas en estudiantes de una Institución Educativa de la ciudad de Piura.	90
TABLA 8: Análisis comparativo de la Agresión General en el Grupo Experimental y en el grupo Control, DESPUES de la Aplicación de un Programa Cognitivo – Conductual para la disminución de Conductas Agresivas en estudiantes de una Institución Educativa de la ciudad de Piura.	92
TABLA 9: Análisis comparativo de la Irritabilidad en el Grupo Experimental y en el grupo Control, DESPUES de la Aplicación de un Programa Cognitivo – Conductual para la disminución de Conductas Agresivas en estudiantes de una Institución Educativa de la ciudad de Piura.	94
TABLA 10: Análisis comparativo de la Agresión Verbal en el Grupo Experimental y en el grupo Control, DESPUES de la Aplicación de un Programa Cognitivo – Conductual para la disminución de Conductas Agresivas en estudiantes de una Institución Educativa de la ciudad de Piura.	96
TABLA 11: Análisis comparativo de la Agresión Indirecta en el Grupo Experimental y en el grupo Control, DESPUES de la Aplicación de un Programa Cognitivo – Conductual para la disminución de Conductas Agresivas en estudiantes de una Institución Educativa de la ciudad de Piura.	98
TABLA 12: Análisis comparativo de la Agresión Física en el Grupo Experimental y en el grupo Control, DESPUES de la Aplicación de un Programa Cognitivo – Conductual para la disminución de Conductas Agresivas en estudiantes de una Institución Educativa de la ciudad de Piura.	100

TABLA 13: Análisis comparativo del Resentimiento en el Grupo Experimental y en el grupo Control, DESPUES de la Aplicación de un Programa Cognitivo – Conductual para la disminución de Conductas Agresivas en estudiantes de una Institución Educativa de la ciudad de Piura. _____ 102

TABLA 14: Análisis comparativo de la Sospecha en el Grupo Experimental y en el grupo Control, DESPUES de la Aplicación de un Programa Cognitivo – Conductual para la disminución de Conductas Agresivas en estudiantes de una Institución Educativa de la ciudad de Piura. _____ 104

PROGRAMA EXPERIMENTAL	139
I. INTRODUCCION	141
II. OBJETIVOS	142
III. OPERACIONALIZACION DE LA CONDUCTA	143
IV. MATERIALES	145
4.1. Recursos humanos	145
4.2. Recursos materiales	145
4.3. Servicios	145
V. TECNICAS	145
VI. DESARROLLO DEL PROGRAMA EXPERIMENTAL	147
a. Actividades previas	147
b. Actividades centrales	148
c. Actividades finales	148
VII. SESIONES	149

SESIÓN N° 01: "SENSIBILIZACION"

a) Introducción al tema	150
b) Motivación	150
c) Indicadores que se trabajan	150
d) Técnicas	150
e) Modalidad	150

f) Actividades a desarrollar	-----	151
g) Anexos	-----	153

SESIÓN N° 02: "LA AUTOESTIMA"

a) Introducción al tema	-----	154
b) Motivación	-----	154
c) Indicadores que se trabajan	-----	154
d) Técnicas	-----	154
e) Modalidad	-----	154
f) Actividades a desarrollar	-----	155
g) Anexos	-----	157

SESIÓN N° 03: "LOS VALORES"

a) Introducción al tema	-----	159
b) Motivación	-----	159
c) Indicadores que se trabajan	-----	159
d) Técnicas	-----	159
e) Modalidad	-----	159
f) Actividades a desarrollar	-----	160
g) Anexos	-----	162

SESIÓN N° 04: "LA AMISTAD Y EL COMPAÑERISMO"

a) Introducción al tema	-----	164
b) Motivación	-----	164
c) Indicadores que se trabajan	-----	164
d) Técnicas	-----	164
e) Modalidad	-----	164
f) Actividades a desarrollar	-----	165

g) Anexos	-----	167
-----------	-------	-----

SESIÓN N° 05: "EL LIDERAZGO"

a) Introducción al tema	-----	168
b) Motivación	-----	168
c) Indicadores que se trabajan	-----	168
d) Técnicas	-----	168
e) Modalidad	-----	168
f) Actividades a desarrollar	-----	169
g) Anexos	-----	171

SESIÓN N° 06: "ASERTIVIDAD"

a) Introducción al tema	-----	173
b) Motivación	-----	173
c) Indicadores que se trabajan	-----	173
d) Técnicas	-----	173
e) Modalidad	-----	173
f) Actividades a desarrollar	-----	174
g) Anexos	-----	176

SESIÓN N° 07: "LAS AGRESIONES Y LOS PROGRAMAS TELEVISIVOS"

a) Introducción al tema	-----	177
b) Motivación	-----	177
c) Indicadores que se trabajan	-----	177
d) Técnicas	-----	177
e) Modalidad	-----	177
f) Actividades a desarrollar	-----	178
g) Anexos	-----	180

SESIÓN N° 08: "APRENDIENDO A CONTROLAR LA IRA"

a) Introducción al tema	-----	181
b) Motivación	-----	181
c) Indicadores que se trabajan	-----	181
d) Técnicas	-----	181
e) Modalidad	-----	181
f) Actividades a desarrollar	-----	182
g) Anexos	-----	184

SESIÓN N° 09: "USO DE APODOS"

a) Introducción al tema	-----	185
b) Motivación	-----	185
c) Indicadores que se trabajan	-----	185
d) Técnicas	-----	185
e) Modalidad	-----	185
f) Actividades a desarrollar	-----	186
g) Anexos	-----	188

SESIÓN N° 10: "RESOLUCION DE CONFLICTOS"

a) Introducción al tema	-----	189
b) Motivación	-----	189
c) Indicadores que se trabajan	-----	189
d) Técnicas	-----	189
e) Modalidad	-----	189
f) Actividades a desarrollar	-----	190
g) Anexos	-----	192

SESIÓN N° 11: “DAR Y RECIBIR ELOGIOS”

a) Introducción al tema -----	193
b) Motivación -----	193
c) Indicadores que se trabajan -----	193
d) Técnicas -----	193
e) Modalidad -----	193
f) Actividades a desarrollar -----	194
g) Anexos -----	196

SESIÓN N° 12: “EXPRESANDO MIS EMOCIONES”

a) Introducción al tema -----	197
b) Motivación -----	197
c) Indicadores que se trabajan -----	197
d) Técnicas -----	197
e) Modalidad -----	197
f) Actividades a desarrollar -----	198
g) Anexos -----	200

SESIÓN N° 13: “RESPETANDOME”

a) Introducción al tema -----	201
b) Motivación -----	201
c) Indicadores que se trabajan -----	201
d) Técnicas -----	201
e) Modalidad -----	201
f) Actividades a desarrollar -----	202
g) Anexos -----	204

SESIÓN N° 14: "JUEGO DE MANO, JUEGO DE VILLANOS"

a) Introducción al tema	-----	205
b) Motivación	-----	205
c) Indicadores que se trabajan	-----	205
d) Técnicas	-----	205
e) Modalidad	-----	205
f) Actividades a desarrollar	-----	206
g) Anexos	-----	208

SESIÓN N° 15: "APRENDIENDO A CONVIVIR CON LOS DEMAS"

a) Introducción al tema	-----	210
b) Motivación	-----	210
c) Indicadores que se trabajan	-----	210
d) Técnicas	-----	210
e) Modalidad	-----	210
f) Actividades a desarrollar	-----	211
Anexos	-----	213
VIII. CONDUCTA FINAL	-----	214
IX. EVALUACIÓN DEL PROGRAMA	-----	214
9.1. Prueba de Entrada (Pre - test)	-----	214
9.2. Prueba de Salida (Pos - test)	-----	214

RESUMEN

Se efectuó dicha investigación con la finalidad de determinar los efectos de un Programa Cognitivo Conductual en la disminución de conductas agresivas en estudiantes de una Institución Educativa Estatal "Ignacio Merino" de la ciudad de Piura. Se trata de un estudio Cuasi Experimental. Se seleccionó de manera aleatoria (al azar) a 52 sujetos. De los cuales, 26 de ellos fueron sustituidos al programa (grupo experimental), y los otros 26 continuaron con su vida cotidiana (grupo control). De los 26 alumnos escogidos para el grupo experimental, se descartaron a 8, puesto que no cumplían con las características requeridas. El instrumento utilizado fue el Inventario de Hostilidad de Buss – Durkee, que es un instrumento más ampliamente utilizado para valorar la agresividad. Para este propósito, se utiliza un programa Cognitivo Conductual, puesto que se encuentran antecedentes de buenos resultados en la disminución de la agresividad.

Palabras claves: Programa, Cognitivo Conductual, Conductas Agresivas

ABSTRACT

This research was conducted in order to determine the effects of a Cognitive Behavioral Program in reducing aggressive behaviors in students of a private educational institution in the city of Piura. It is a quasi-experimental study. Was selected at random (by chance) to 52 subjects. Of which, 26 of them were replaced by program (experimental group), and the other 26 continued their daily lives (control group). Of the 26 students selected for the experimental group, and 8 were discarded because they did not meet the required characteristics. The instrument used was the Buss Hostility Inventory - Durkee, an instrument widely used to assess aggression. For this purpose, we use a Cognitive Behavioral program, since they are a history of good results in reducing aggression.

Keywords: Program, Cognitive Behavioral, Aggressive Behavior