

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGIA



TESIS

**“IMPLEMENTACION DE UN MODELO DE GESTION POR
COMPETENCIAS EN LA EMPRESA UCISA S.A.”**

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE:
LICENCIADO EN PSICOLOGIA**

AUTOR:

Br . MARIA SILVIA SOSA RAMÍREZ

ASESOR:

MBA. PEDRO JARAMILLO ARICA

PIURA – PERÚ

2012

**“IMPLEMENTACION DE UN MODELO DE GESTION POR
COMPETENCIAS EN LA EMPRESA UCISA S.A.”**

“Piensa en grandes y tus hechos florecerán”.

Es duro caer, pero es peor no haber intentado nunca subir”.

“Las grandes obras son hechas no con la fuerza, si no con la perseverancia”.

"Una organización sólo existe cuando dos o más personas se juntan para cooperar entre sí y alcanzar objetivos comunes, que no pueden lograrse mediante iniciativa individual".

(Chiavenato I, 1994, p.p. 36).

DEDICATORIA

A Dios,

 Mi divino redentor porque es parte de mi vida, por
conspirar conmigo, por permitirme el camino y llegar
a este punto del viaje...

A mi Esposo y a mi Hijo

Son el oxígeno de mi vida, cada acción que realizo son dedicada a los dos seres
que más amo, representan mi motivación diaria para lograr mis metas.

A mis Padres

Porque ellos representan la fuente ideal de nuestra esperanza,
desarrollo personal y profesional.

AGRADECIMIENTOS

A Dios por iluminarme y protegerme en la
culminación de mi investigación .

Al siempre maestro, mi Asesor Pedro Jaramillo Arica, mi mentor; no sólo por sus sabias enseñanzas, sus consejos y apoyo, además por acompañarme incondicionalmente en el logro de mis objetivos profesionales,.

A los profesores y el Director de nuestra Escuela por sus enseñanzas en la formación de nuestras vidas profesionales.

PRESENTACION

Señores miembros del Jurado Calificador:

Cumpliendo con las disposiciones vigentes emanadas por el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela Profesional de Psicología, sometemos a vuestro criterio profesional la evaluación del presente trabajo de investigación titulado:

“IMPLEMENTACION DE UN MODELO DE GESTION POR COMPETENCIAS EN LA EMPRESA UCISA S.A.”

Elaborado con el propósito de obtener el título profesional de Licenciado en Psicología. El presente estudio tuvo como objetivo estudiar la factibilidad para la implementación de la filosofía conceptual competencias, cuya base nos permite gestionar el talento humano en una empresa, en la empresa UCISA S.A.”

Con la convicción de que se le otorgará el valor justo y mostrando apertura a sus observaciones, les agradecemos por anticipado las sugerencias y apreciaciones que se brinden a la presente investigación.

MARIA SILVIA SOSA RAMÍREZ

Piura, abril del 2012

RESUMEN

El presente trabajo de investigación está encaminado a implementar las Competencias en la Empresa UCISA S.A., mediante la metodología sugerida por la Dra. Martha Alles desde la perspectiva conductista. La base de la presente investigación son las competencias y su factibilidad de aplicación como una nueva herramienta en la gestión del talento humano.

El grupo de estudio estuvo conformado por 45 posiciones y su respectivo Comité Consultor y los colaboradores que se desempeñan en los distintos puestos.

La presente investigación es de tipo exploratoria y los instrumentos utilizados fueron el diccionario de competencias, preguntas y comportamientos, así como los documentos precedentes para construir los diccionarios, como el análisis, descripción y perfiles de los puestos, que fueron elaborados por la autora y validados a través de los jefes y expertos.

En esta investigación se llegó a concluir que: Es factible la implementación para medir los niveles de desarrollo de las Competencias. A su vez, cabe precisar que se encontraron diferencias significativas del GAP en las competencias Cardinales y Específicas en los distintos puestos, lo que nos ayudo a reconocer el desempeño de los colaboradores, y a partir de ello, empezar a crear alternativas y mejoras para el desarrollo de las competencias esperadas por la empresa en cuestión y la ejecución de la metodología conceptual en los diferentes subsistemas

PALABAS CLAVE: IMPLEMENTACIÓN - GESTIÓN - COMPETENCIAS

ABSTRACT

The present work of investigation it is directed to implement the Competitions in a private company of Piura's city, by means of the methodology suggested by the Dra. Martha Alles from the behaviorist perspective. The base of the present investigation it are the competitions and his feasibility of application as a new tool in the management of the human talent. The group of study was shaped by 45 positions and his respective Consulting Committee and the collaborators who get out of a jam themselves in the different positions. The investigation is of type exploratory. The used instruments were the dictionary of competitions, questions and behaviors, as well as the previous documents to construct the dictionaries, as the analysis, description and profiles of the positions, that

In this investigation it managed to conclude that: the implementation Is feasible to measure the levels of development of the Competitions. In turn, it is necessary to add that they found significant differences of the GAP in the general jurisdictions and you specify in the different positions, which I help us to recognize the performance of the collaborators, and from it, to start creating alternatives and improvements for the development of the competitions waited by the company in question and the execution of the conceptual methodology in the different subsystems.

KEY PALABAS: IMPLEMENTATION - MANAGEMENT - COMPETITIONS