



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**Ciberbullying y ansiedad en estudiantes de educación secundaria
del distrito La Esperanza**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Psicología

AUTORA:

Cabanillas Otiniano, Katherine Elena (orcid.org/0000-0003-3179-3560)

ASESOR:

Mgtr. Santa Cruz Espinoza, Henry (orcid.org/0000-0002-6475-9724)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Violencia

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

TRUJILLO – PERÚ

2024

DEDICATORIA

Esta tesis es dedicada a mis padres, por la buena educación que me brindaron y su amor infinito, a mis hermanos que siempre han creído en mí y me lo han demostrado, a mi hijito por impulsarme a ser mejor cada día, a Jhoan mi compañero de vida que ha sido mi apoyo incondicional para poder concretar esta meta.

AGRADECIMIENTO

Agradezco al Mg. Henry Santa Cruz Espinoza por guiarme con paciencia y constancia en el trabajo, sus consejos y sabias palabras que han sido de gran utilidad para llegar hasta el final de esta investigación.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, SANTA CRUZ ESPINOZA HENRY, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la escuela profesional de PSICOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Ciberbullying y ansiedad en estudiantes de educación secundaria del distrito la esperanza", cuyo autor es CABANILLAS OTINIANO KATERINNE ELENA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 14 de Enero del 2024

| Apellidos y Nombres del Asesor: | Firma |
|--|--|
| SANTA CRUZ ESPINOZA HENRY DNI: 18168240 ORCID: 0000-0002-6475-9724 | Firmado electrónicamente por: HSANTACRUZ el 16- 02-2024 18:10:56 |

Código documento Trilce: TRI - 0732432





**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, CABANILLAS OTINIANO KATERINNE ELENA estudiante de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la escuela profesional de PSICOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Ciberbullying y ansiedad en estudiantes de educación secundaria del distrito La Esperanza", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

| Nombres y Apellidos | Firma |
|--|--|
| CABANILLAS OTINIANO KATERINNE ELENA DNI: 48795778 ORCID: 0000-0003-3179-3560 | Firmado electrónicamente por: KCABANILLASO el 04- 04-2024 12:34:39 |

Código documento Trilce: INV - 1548030

ÍNDICE DE CONTENIDOS

| | |
|---|------|
| DEDICATORIA | ii |
| AGRADECIMIENTO | iii |
| DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR | iv |
| DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR | v |
| ÍNDICE DE CONTENIDOS | vi |
| ÍNDICE DE TABLAS | vii |
| RESUMEN | viii |
| ABSTRACT | ix |
| | |
| I. INTRODUCCIÓN | 1 |
| II. MARCO TEÓRICO | 4 |
| III. METODOLOGÍA | 10 |
| 3.1 Tipo y diseño de investigación | 10 |
| 3.2 Variables y operacionalización: | 10 |
| 3.3. Población muestra, muestreo, unidad de análisis. | 11 |
| 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 12 |
| 3.5 Procedimiento | 15 |
| 3.6. Método de análisis de datos: | 16 |
| 3.7. Aspectos éticos | 16 |
| IV. RESULTADOS | 18 |
| V. DISCUSIÓN | 21 |
| CONCLUSIONES | 26 |
| RECOMENDACIONES | 27 |
| REFERENCIAS | 28 |
| ANEXOS | |

ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|---|----|
| Tabla 1 Estadística descriptiva | 18 |
| Tabla 2 Relación entre ciberbullying y ansiedad en estudiantes de educación secundaria del distrito La Esperanza | 18 |
| Tabla 3 Relación entre ciberbullying visual y las dimensiones de ansiedad en estudiantes de educación secundaria del distrito La Esperanza | 19 |
| Tabla 4 Relación entre exclusión online de ciberbullying y las dimensiones de ansiedad en estudiantes de educación secundaria del distrito La Esperanza | 19 |
| Tabla 5 Relación entre suplantación de ciberbullying y las dimensiones de ansiedad en estudiantes de educación secundaria del distrito La Esperanza | 19 |
| Tabla 6 Relación entre ciberbullying verbal o escrito y las dimensiones de Ansiedad en estudiantes de educación secundaria del distrito La Esperanza | 20 |
| Tabla 7 Relación entre ciberbullying y ansiedad según sexo en estudiantes de educación secundaria del distrito La Esperanza | 20 |

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre ciberbullying y ansiedad en estudiantes de educación secundaria del distrito La Esperanza. Se usó un diseño no experimental, descriptivo y correlacional. La muestra estuvo conformada por 380 alumnos que cursan el cuarto y quinto grado de educación secundaria. Los instrumentos empleados fueron el cuestionario de Ciber victimización (CBV), y La Escala de Autoevaluación de Ansiedad de Zung (EAA). Los resultados demostraron que existe una relación positiva de efecto mediano entre el ciberbullying y ansiedad. Del mismo modo, se estableció la relación entre las dimensiones visual, exclusión online, suplantación y verbal o escrito de forma positiva con las dimensiones de la variable ansiedad. Se concluye que, a mayor ciberbullying, será mayor la ansiedad.

Palabras clave: Ciberbullying, ansiedad, adolescentes, educación.

ABSTRACT

The objective of this study was to determine the relationship between cyberbullying and anxiety in secondary school students in the La Esperanza District. The sample consisted of 380 students in the fourth and fifth grades of secondary education. The instruments used were the Cyber Victimization Questionnaire (CBV) and the Zung Anxiety Self-Assessment Scale (AAS). The results showed that there is a positive median-effect relationship between cyberbullying and anxiety. In the same way, the relationship $p < .01$ was established between the dimensions of visual, online exclusion, impersonation and verbal or written in a positive way with the dimensions of the anxiety variable. It is concluded that the greater the cyberbullying, the more anxiety symptoms will increase.

Keywords: Cyberbullying, anxiety, adolescents, education.

I. INTRODUCCIÓN

La tecnología ha cambiado radicalmente la forma de interacción entre las personas, siendo este un cambio positivo, ya que los beneficios que han entregado los medios tecnológicos han permitido que las limitaciones de comunicación que se dan por las distancias se rompan, y que ahora se encuentre nuevas formas de comunicación, sin importar las fronteras (Santander, 2021).

Sin embargo, pese estos beneficios, la tecnología ha creado nuevas formas de acoso como la agresión que se da a uno o un grupo de personas con edades similares, mediante el uso de medios tecnológicos; la cual se asocia con diversas conductas que evidencian algún trastorno psicológico (Cuesta et al., 2020).

En una reciente entrevista a 990 niños y adolescentes entre 10 a 17 años sobre percepciones y experiencias digitales, se encontró que el 61% mencionó haber sufrido ciberbullying, entre el grupo de edad de 12 a 14 años, en el mismo sondeo se encuentra que el 63% de los padres están confiados de que sus hijos exploren en internet, un 22% llevan un control de las plataformas que utilizan sus hijos y un 2% no tener tiempo para indagar lo que ven sus hijos (El Peruano, 2023).

El Ministerio de Educación (MINEDU, 2023), en la plataforma SiseVe muestra que se hallaron 558 casos de ciberbullying, lo que demuestra que en nuestro país es un problema preocupante, ya que perturba la salud emocional de los estudiantes, generando diversos problemas, siendo el ciberbullying uno de los tipos de violencia identificados en el país. Del mismo modo, el Seguro Social de Salud (ESSALUD, 2022), muestra la existencia de 60 adolescentes que fueron atendidos por casos de ansiedad y depresión en el Rebagliati, donde el 4% y 5% fueron generados por el ciberbullying presentado en adolescentes cuyas edades oscilan entre 9 a 15 años de edad. La razón de este hallazgo obedece a que en estas edades las personas experimentan variaciones a nivel físico y psicológico y se vuelven inestables.

La región La Libertad también está pasando por esta realidad, debido que es la sexta región con un mayor número de atenciones psicológicas de adolescentes que sufren de acoso escolar y ciberbullying, el total 39 estudiantes que han pasado por

esta situación (MINEDU, 2022). También se encontró que se dieron 35000 atenciones virtuales por salud mental, donde el 35% fueron por casos de ansiedad en adolescentes (La República, 2020).

Moneta (2022) explica que cuando un adolescente sufre de ciberbullying puede desarrollar no solo problemas psicológicos, sino también problemas emocionales y sociales, mientras que Ortega y Carrascosa (2018) afirman que el daño causado por el ciberbullying expone a sus víctimas a procesos de ansiedad y otras manifestaciones como dificultades para concentrarse, trastornos de sueño, nerviosismo, miedo, somatizaciones e irritabilidad.

Es así que la investigación tiene por finalidad responder a ¿Cuál es la relación entre el ciberbullying y ansiedad en estudiantes de educación secundaria del distrito La Esperanza?

La investigación es conveniente ya que pretende exponer la relación entre el ciberbullying y la ansiedad, variables que resultan prioritarias para ser analizadas; evidenciando los diversos problemas psicológicos, emocionales y sociales que llegan a presentarse en adolescentes que se encuentran en edad escolar y posteriormente, a la necesidad de describir la relación entre las variables que refuercen y contribuyan a la existencia de investigaciones que en el futuro amplíen la gama de evidencias científicas relacionadas al estudio del ciberbullying y la ansiedad.

Por otro lado, la investigación permite e incentiva a especialistas en salud mental a poder abordar este tipo de problemáticas que se presentan y evidencian en el día a día y así poder atender los efectos que repercuten en el nivel de ansiedad en adolescentes en ciclo escolar.

Asimismo, la investigación tiene implicancias sociales, ya que posibilitará establecer un proceso de planificación de talleres educativos para conocer, difundir y orientar a los jóvenes sobre los efectos del ciberbullying en la ansiedad.

Por esto, la investigación tiene como objetivo general: Determinar la relación entre ciberbullying y ansiedad en estudiantes de educación secundaria del distrito

La Esperanza. Como objetivos específicos: establecer la relación entre la dimensión visual del ciberbullying y las dimensiones de ansiedad, establecer la relación entre la dimensión exclusión online y las dimensiones de ansiedad, establecer la relación entre la dimensión suplantación y las dimensiones de ansiedad, establecer la relación entre la dimensión de ciberbullying verbal o escrito y las dimensiones de ansiedad e identificar la relación entre ciberbullying y ansiedad según el sexo. Finalmente, este trabajo plantea como hipótesis: Existe relación entre el ciberbullying y la ansiedad en estudiantes de educación secundaria del distrito La Esperanza.

II. MARCO TEÓRICO

La relación entre ciberbullying, ansiedad y depresión en estudiantes ha sido analizada a nivel internacional, en la ciudad de Quito-Ecuador, Salazar (2020), concluyó que hubo una asociación entre el ciberbullying, las variables de depresión (Tukey=0.234) y ansiedad (Tukey=0.581). lo cual influye en cambios de ánimo, disminución de la motivación y problemas en el desempeño académico.

En Bogotá-Colombia, Oliveira et al. (2020) tuvieron el propósito de corroborar si ser víctima de bullying se relaciona con síntomas depresivos, ansiosos, estrés e ideación suicida. Los resultados mostraron que hay asociación positiva en sufrir bullying y la depresión (Rho=0.55), ansiedad (Rho=0.46) y estrés (Rho=0.44).

En el país de China Zhu et al. (2021) propuso estudiar como mediador la ansiedad y moderador al autocontrol entre la ciber victimización y las autolesiones no suicidas. Los resultados indicaron que se observó asociaciones positivas entre ciber victimización y síntomas de ansiedad ($r=.30$), en cuanto al rol mediador en autolesiones no suicidas ($r=.22$) y en el moderado asociaciones negativas con la variable autocontrol ($r=-.21$).

A nivel nacional en la ciudad de Lima, Vásquez (2022), determinó la relación entre ciberbullying y ansiedad (estado-rasgo) en adolescentes de secundaria en Los Olivos. Los resultados mostraron una relación directa débil, entre ciberbullying y ansiedad estado (Rho=.295) y ansiedad rasgo (Rho= .399).

En la ciudad de Chincha, Romaní y Martínez (2021), en su trabajo, se propusieron establecer, durante la pandemia COVID 19, el nivel de ciberbullying en adolescentes. Los resultados indicaron que el 44.3% habían sufrido bullying mediante las redes sociales, el 32,7%, señalaron que se sienten mal cuando son víctimas de ciberbullying y el 64,4% señalan que el acosador se encuentra en el salón. Asimismo, se encontró que el 43,4%, de las personas que sufren de bullying por internet, tienen el mismo efecto que el bullying tradicional.

En la ciudad de Lima, Juárez (2023) estableció la relación entre ansiedad estado-rasgo y acoso escolar, demostrando una relación significativa ($p = .001$), lo que significa que, si el acoso escolar aumenta, la ansiedad también lo hará.

A nivel local en el distrito Víctor Larco-Trujillo, Romero (2022) en su trabajo buscó determinar la prevalencia del ciberbullying en una institución educativa, obteniendo el predominio de la categoría media (66%), seguida de la categoría alta (23%). En la dimensión de ciber victimización en la categoría media se ubicó el 60% y el 26% en alta; en la dimensión de ciberagresor, 64% se encontraban en la categoría media, seguida del 30% que se ubican en un nivel bajo.

En el distrito de Trujillo, Cruzado (2022) determinó la asociación entre bienestar psicológico y acoso cibernético en alumnos. Los resultados encontraron una asociación inversa ($p < 0.05$) ($Rho = -.646$), lo que quiere decir que, a mejor bienestar psicológico, menor ciberbullying.

Otra investigación también se realizó en el distrito de Trujillo, por Cruzado y Tantaraico (2021), los cuales tuvieron por objetivo identificar el nivel de estrés y ansiedad en alumnos de la I.E Abraham Lincoln. Los resultados obtenidos indicaron que tiene ansiedad mínima el 60%, ansiedad normal el 34%, y ansiedad severa el 6%; así mismo se encontró que entre las variables ansiedad y estrés hubo una correlación positiva.

En cuanto a la argumentación teórica, se iniciará explicando la variable Ciberbullying que según el Observatorio para España de la ONG Bullying Sin Fronteras (2021) es un problema que se agrava con el paso del tiempo, que de manera adicional al acoso en las escuelas se adiciona las horas que pasan en el uso de las tecnologías, principalmente en las redes sociales como Twitter, Facebook, Whatsapp e Instagram.

Crespo et al. (2017) precisa que el ciberbullying tiene características del sending y posting, a través del envío o publicación de imágenes y textos que resultan nocivos en internet y/o en otros medios de comunicación. Aquino et al. (2022) señala que entre los diversos mecanismos de comunicación que se seleccionan para el ciberbullying, se encuentran los mensajes de textos, mensajería instantánea, email, redes sociales, chats, páginas web, blog, juegos por internet, entre otros.

Miñano, (2022) define que el ciberbullying tiene atributos similares al de un

acoso tradicional o bullying, con algunas diferencias, pero compartiendo la agresividad, desequilibrio de la víctima y del agresor y la permanencia temporal de la agresión. Asimismo, representa la evolución y adaptación del bullying tradicional, con diferencias entre ambos, pero teniendo en común el uso de los adelantos tecnológicos y el victimizar a una persona.

Herrera, et al. (2018), conceptualiza el ciberbullying como el desbalance de poder entre una víctima y un agresor, a través de medios de comunicación electrónicos como los equipos móviles o a través del internet, para intimidar y/o agredir de manera intencional y prolongada.

Para la Asociación R-inicia-T. (2021) el ciberbullying se define como el uso reiterado de las tecnologías con el propósito de atacar o vulnerar la autoestima y dignidad de una víctima, mediante amenazas, agresiones, insultos, extorsiones, ridiculizaciones, robos de contraseñas, humillación, hostigamiento, suplantaciones de identidad, u otras afecciones.

Aranda,(2019) precisa las características del ciberbullying, entre ellas el acto potestativo de agresión, que se presenta cuando el agresor genera perjuicio a un individuo, ejerciendo control en su víctima; otra característica es incitar perjuicio en la víctima que se da cuando el acoso impacta a nivel físico y emocional, disminuyendo su autoestima, causando estrés emocional y rechazo en la sociedad; la otra característica está relacionada a la conducta expuesta por el agresor, presentado una conducta repetida y duradera en el tiempo a través de un esquema determinado en su forma de comportarse; la utilización de tecnologías de la comunicación, es otra de las características del ciberbullying que se da a través de celulares, mensajería instantánea, redes sociales usadas por la mayoría de jóvenes; de acuerdo al rango de edad, los agresores y víctimas tienen la característica de no ser mayores de edad; la sobreexposición es la característica que presenta la ocurrencia de los ataques delante de muchos observadores; la última característica es la relacionada al acceso de la víctima y del agresor, presentando una alta vulnerabilidad de la víctima al tener desconocimiento de la identidad de su agresor.

En relación a las teorías que explican el ciberbullying, se encuentran la teoría

del aprendizaje de Bandura, quien expone que las personas que se encuentran en contacto con estímulos de violencia, o esquemas sociales y familiares agresivas, tienden a responder en base a lo que observan y aprenden, y si perciben un ambiente violento, en consecuencia, tendrán actitudes hostiles con el entorno (Jara, et al., 2018).

Así mismo agregar que en el comportamiento también influyen factores del ambiente, cómo los castigos, reforzadores y estímulos, seguido de factores de la persona, cómo sus creencias, expectativas, ideas, opiniones, etc. las cuales están en constante interacción llegando a incluirse mutuamente; es decir el individuo que crece en un contexto dónde ha experimentado, castigo, reforzadores y estímulos negativos, todo esto repercutirá en su psicología, y replicará las actitudes aprendidas al entorno, sin embargo si observan estímulos positivos, servirán como factor protector, y estarán inclinados a actuar adecuadamente (Trillo, 2018).

Por lo que respecta al modelo teórico, se ha creído conveniente guiarse del modelo de cyberbullying de Nocentini, el cual se base en cuatro componentes que son: la intencionalidad, que hace referencia al impacto de su conducta, y de su intención de la persona que agrede, esta es percibida por la persona agredida como un daño potencial. El otro componente es la repetición; que en caso de acoso tecnológico solo basta con una sola publicación, ya que está puede ser divulgada por otros usuarios durante mucho tiempo (Redondo, et al., 2020).

El siguiente componente es el desequilibrio de poder, ya que la víctima no tiene el poder de eliminar dichas publicaciones que le hacen daño, por lo que gran parte del poder lo tiene la persona que realiza el cyberbullying, pidiendo incluso seguir difundiendo dicha publicación, y eliminarlo cuando él quiera. Y el componente de la publicidad, que es mediante la cual los acosadores se amparan por medio del anonimato, generando en la víctima ansiedad y frustración, y en el agresor un mayor poder, ya que al observar que otras personas también atacan a la víctima, reconfirmar el actuar del agresor, siendo este muchos menos empático, basados en los anteriores componentes, investigadores trabajaron en un instrumento que pueda identificar el nivel de Cyberbullying que tiene un estudiante adolescente. Este instrumento tiene las siguientes dimensiones: Ciber-victimización (Álvarez et al.,

2014).

En lo concerniente a la variable ansiedad, esta se define como un conjunto de comportamientos fisiológicos, como sudoración de manos, sensación de asfixia, dolor de cabeza, y emocionales, como miedo, incomodidad, angustia, preocupación, etc. Estas conductas aparecen cuando nuestra integridad se siente amenazada, o en situaciones de inseguridad, fracaso o alguna pérdida (González, et al., 2023).

Por otro lado, esta variable tiene diferentes tipos de ansiedad, las cuales son la fisiológica; esta se activa cuando tenemos algún peligro, y se presenta sobre todo por qué nos ayuda a adaptarnos a ciertas situaciones; su propósito es proteger la integridad de la persona. La otra es la patológica, que aparece sin ninguna causa ambiental, y su intensidad y duración son desproporcionadas (Ávila, et al, 2018).

En relación a los enfoques teóricos, se tiene el psicoanalítico, el cual explica este fenómeno como una respuesta a las luchas de los estímulos y la fuerza del ego, Freud la catalogó que es un estado afectivo desfavorable, ya que altera la fisiología y los sentimientos; agregando a ello el padre del psicoanálisis presento estos tipos de ansiedad: real; que es la relación que existe entre lo exterior y lo intrasubjetivo, es decir cuando el individuo tiene un riesgo real, se activa su ansiedad. Neurótico, esta proviene de impulsos del inconsciente de la persona, es decir no hay objeto real de amenaza, y la amenaza solo está en su cabeza del neurótico. Moral, que ocurre cuando el yo se siente amenazado por el súper yo. Además de ello Freud agrega que las personas que tienen ansiedad tienen una inmadurez y dependencia acentuada (Leserre, 2023).

El enfoque cognitivo entiende la ansiedad como un producto de la evaluación que realiza un individuo, sobre su contexto, para observar si hay una amenaza. Estos teóricos analizan los procesos de la cognición, y mencionan que en el fenómeno de la ansiedad las personas reconocen algún estímulo que los amenaza, para activar una solución envuelta de miedo. Por esta razón la ansiedad se basa en la interpretación que el sujeto da ante un contexto amenazante; por esta razón estos pensamientos permanecen en la mente hasta el grado de creer que existe una amenaza, así no lo haya (González, et al., 2023).

Por lo que respecta al modelo teórico, se hará con el planteamiento de William Zung, quien explica que la ansiedad es la inclinación a expresar sensaciones vagas, generado por frecuentes preocupaciones y aprehensiones, la cuales aparecen desde edades muy tempranas. Estas se dan mediante sintomatología patológica, que al complicarse se puede transformar en trastornos (Astocondor, 2001).

Según este modelo teórico la ansiedad cuenta con las siguientes dimensiones: síntomas somáticos; que son aquellas reacciones que provienen de la fisiología de la persona, generado por la ansiedad, están son; sudoración, náusea, desmayo, falta de aire, insomnio, dolor de cabeza, dolor de cuerpo, temblor corporal, etc. Síntomas afectivos; que son indicadores emocionales productos de la ansiedad, cómo; miedos, aprehensiones, malestar emocional, etc. (González, et al., 2023).

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

La investigación es aplicada, pues busca la transformación tangible de las sociedades, siendo, dentro de la clasificación de tipo de estudio, una investigación de tipo operativa que busca analizar sistemas y enlaces físicos y virtuales que han tenido un desarrollo en las ciencias de la comunicación e información (Concytec, 2018).

El diseño es no experimental, de corte transversal descriptivo correlacional; ya que solo observó cómo se van presentando las variables, y no se intervendrá con la intención de modificarlas. Así mismo en este diseño, solo estudia las variables una sola vez en el tiempo; y lo hace con la intención de conocer si hay asociación entre variables (Hernández et al., 2014)..

3.2 Variables y operacionalización:

Las variables utilizadas son: Ciberbullying y ansiedad.

- **Definición Conceptual:** El ciberbullying es un fenómeno producido desde el entorno escolar o fuera de él, donde uno o un grupo de personas dañan de forma reiterada y con intencionalidad por medio de la tecnología (Álvarez et al., 2014).
- **Definición Operacional:** Se midió con el Cuestionario de Cibervictimización (CBV).
- **Escala de medición:** es de tipo ordinal.
- **Definición Conceptual:** Inclinación a expresar sensaciones vagas, generado por frecuentes preocupaciones y aprehensiones, Estas se dan mediante sintomatología patológica, que al complicarse se puede transformar en trastornos (Astocondor, 2001).
- **Definición Operacional:** Se midió con el test de ansiedad de Zung, el cual fue ajustado por Astocondor (2001).

- **Escala de medición:** es de tipo ordinal.

3.3. Población muestra, muestreo, unidad de análisis.

3.3.1 Población:

La población está constituida por 1120 estudiantes de dos instituciones estatales del distrito La Esperanza, de sexo masculino y femenino, comprende las edades entre 12 a 19 años los cuales cursan el cuarto y quinto años de secundaria.

- **Criterios de inclusión:**

- Estudiantes con asentimiento de ser parte de la investigación.
- Alumnos de 13 a 17 años.
- Alumnos que estén en 4° y 5° de secundaria.
- Estudiantes que se encuentren matriculados en el año 2023.

- **Criterios de exclusión:**

- Alumnos que presenten cuestionarios inválidos (incompletos o llenados de forma incorrecta)
- Estudiante que muestre disconformidad por su participación.

3.3.2. Muestra

La muestra analizada fue de 380 alumnos que cursaban el cuarto y quinto año de secundaria de dos instituciones educativas en La Esperanza. El 48% fueron del género femenino, 30 alumnas se encuentran cursando el cuarto grado, mientras que 52 alumnas están en quinto grado, por el lado de los alumnos del género masculino, 26 alumnos se encuentran cursando el cuarto grado y 74 alumnos el quinto grado; El 52% del total es de la Institución Educativa Santa María, del género femenino, 70 se encuentran cursando el cuarto grado, mientras que 24 están en quinto grado, por el lado de los alumnos del género masculino, 85 se encuentran cursando el cuarto grado y 19 alumnos el quinto.

3.3.3. Muestreo:

De tipo no probabilístico por conveniencia, se utilizó pues se seleccionó bajo criterios específicos para la investigación, así mismo por conveniencia ya que se tomó en cuenta a personas que estén dispuestas a participar en la investigación (Otzen & Manterola, 2017).

3.3.4. Unidad de análisis:

Cada adolescente de las Instituciones Educativas Públicas educativas San Francisco y Santa María del distrito La esperanza.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se utilizó la encuesta, que es un conjunto de preguntas organizadas, que tiene la intención de indagar algunas cuestiones en las personas, para que con ello se pueda obtener los datos deseados (Bernal, 2010).

Instrumentos

En un inicio se realizó una ficha sociodemográfica, para recolectar algunos datos de la muestra, la información que se solicitó fue: grado, género, edad, ¿cuántas horas utiliza internet?, ¿cuál red social utiliza más? y ¿Para qué utilizas las redes sociales?

Así mismo se utilizaron dos instrumentos de acuerdo a las variables las cuales fueron las siguientes:

El instrumento que se usó fue el Cuestionario de Cibervictimización (CBV), de Álvarez, Dobarro y Nuñez, del 2014, en España. Su administración es individual y colectiva a sujetos entre 11 y 19 años, el tiempo de duración oscila es de 15 a 20 minutos. Cuenta con 26 ítems y 4 dimensiones: Cibervictimización visual, exclusión online, suplantación y victimización verbal y escrita (Arévalo, 2020).

Tiene como objetivo medir los niveles de agresiones tecnológicas, que se dan en adolescentes. La calificación del cuestionario se realiza de la siguiente manera; 1 = nunca, 2= pocas veces, 3= muchas veces, 4= siempre; una vez terminado el conteo, los puntajes directos se categorización de la siguiente forma; 48 a más= alta, 30-47=media, 26-29=baja.

El instrumento se aplicó en 16 instituciones educativas de Australia, en una población de 2490, siendo adolescentes (11-16) de colegios mixtos.

La prueba tuvo un grado de ajuste adecuado, considerando que un ajuste de modelo es aceptable si $\chi^2/gf \leq 5$; $RMSEA \leq 0,08$ y $GFI \geq 0,90$ y los valores obtenidos proporcionan un $\chi^2/gf = 3$; $RMSEA = 0,06$ y $GFI = 0,95$. La confiabilidad por consistencia interna, indica que el Alfa de Cronbach fue de 0,85, demostrando que la prueba tiene una idónea confiabilidad.

Sobre la adaptación realizada por Arévalo (2020) en Lima-Perú, en una muestra de 300 alumnos, se determinó la validez de contenido con el método criterio de expertos, encontrando resultados oscilantes en 0.93 y 1.00, lo que indica una adecuada validez. Su validez de constructo se hizo con el análisis factorial confirmatorio, encontrando índices de ajuste de bondad: $\chi^2/gf > 3.00$, $GFI > 0.70$, $RMSEA .08$ y valor de RMR próximo a 0 y $SRMR > 0.08$; lo cual evidencia que los valores GFI y RMR son idóneos. La confiabilidad se realizó usando el método de consistencia interna, obteniendo un Alfa de Cronbach de 0.796, demostrando que el instrumento es confiable.

Finalmente, se trabajó con la escala de autoevaluación de la ansiedad de Zung, que busca identificar los niveles de ansiedad, estimarla como un trastorno emocional y medir su intensidad al margen de la causa.

Esta escala fue creada inicialmente por William Zung en 1965 y adaptado por Luis Astocondor en el 2001 en Perú. Así mismo su administración es individual, y el tiempo de duración es de 10 minutos. Está estructurada por 2 dimensiones: Ansiedad afectiva y ansiedad somática, los cuales tiene 20 ítems, y puede aplicarse en adolescentes y adultos (Astocondor, 2001).

La Escala de Autoevaluación de Ansiedad de Zung (EAA), contempla 20 ítems, los cuales se refieren a indicadores característicos de la ansiedad, como los signos y síntomas.

El cuestionario consta de 2 dimensiones: Somáticos (reactivos: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12) y los Afectivos (reactivos: 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20).

Aplicación.

Se indicará a los participantes que lean atentamente las oraciones de los reactivos, y que marquen la alternativa que más describa su sentir; así mismo se hará saber que respuestas buenas o malas no existen, y que lo más importante es la sinceridad.

Calificación e Interpretación.

La puntuación de la Ansiedad Estado es: 0= Nunca o rara vez, 1=Algunas veces, 2= Buen número de veces, 3 =La mayoría de veces. Así mismo el número de ítems inversos son 5, los cuales son; el 5, 9, 13, 17, 19. Respecto a la escala de valoración, Zung lo realiza de la siguiente manera: Menos de 50= Dentro de los límites normales; 50-59= Leve a moderada; 60-69=Moderada a intensa; 70 a más= Intensa.

Astocondor (2001), explica las propiedades psicométricas del cuestionario original:

En 1965 Zung valida las escalas de medición, usando como muestra un conjunto de pacientes externos de Duke Psychiatry Hospital, que habían sido diagnosticados con ansiedad y otros problemas psicológicos. Encontrando puntuaciones con una alta correlación en todos los pacientes, así mismo se halló diferencias significativas con las variables sociodemográficas. Así mismo en un análisis factorial exploratorio, el factor 1 tuvo cargas factoriales mayores a 0.38, y

el factor 2 tuvo cargas factoriales mayores a 0.45, todo ello dio a entender que su validez es adecuada.

En la adaptación peruana, la escala de autoevaluación Zung tuvo validez de contenido mediante expertos, considerando evaluar la semántica, respectiva y teórica. Los grupos de expertos fueron de las áreas sociales, clínicas y comunitarias. Se conformó una muestra de 100 pobladores, obteniendo resultados en la prueba coeficiente V de Aiken con una significancia < 0.05 y en el Alfa de Cronbach de 0.785, lo que da a entender la adecuada validez de contenido que los ítems tienen. En su confiabilidad realizada, obtuvo una consistencia interna adecuada ($\alpha = 0.79$) en el grupo de varones, mientras que en las mujeres también hubo resultado positivos ($\alpha = 0.67$), todo ello da a entender que la prueba es confiable (Astocondor, 2001).

3.5 Procedimiento

Se gestionó el acceso a las Instituciones Educativas mediante un documento que autorizó la aplicación de los cuestionarios. Se coordinó con los directores de las instituciones el horario de recojo de datos, asimismo, se informó a los docentes de las aulas seleccionadas la metodología a emplear y la manera en qué aplicarían los instrumentos a los estudiantes. Para el docente se llevó impreso la carta de testigo y para los alumnos se les entregó el asentimiento informado. Asimismo, a los participantes se les explicó la finalidad del estudio, los instrumentos a responder, las opciones de respuesta y el tiempo que tendrán para responder.

Una vez estando en el aula se les entregará el asentimiento informado, y luego de ello se creó un ambiente cómodo (estableciendo brevemente el rapport), para que los estudiantes estén aptos al momento de la aplicación. Posterior a esto la investigadora dio las instrucciones de forma clara y concisa, así como el objetivo del trabajo, poniendo énfasis en la franqueza de las respuestas, y la confidencialidad en los resultados.

3.6. Método de análisis de datos:

Se ha realizado la recolección y procesamiento de información y posterior a ello se utilizó Microsoft Excel, a través del Software estadístico Jamovi 2.3.28.0.

Se analizó descriptivamente los resultados para hallar curtosis, asimetría y desviación estándar, además se obtuvo la confiabilidad por consistencia interna con el coeficiente Omega de McDonald (Frías, 2022). Asimismo, se hizo la prueba de normalidad de Kolmogórov Smirnov, la cual arrojó una distribución asimétrica, y de esta manera se confirmó el uso del coeficiente.

Posteriormente se inició el análisis estadístico, procediendo a estructurar, elaborar y llenar la base de datos en el programa Excel 2016 de Microsoft Office, luego los datos fueron procesados y exportados al programa estadístico Jamovi 2.3.28.0, lo que permitió realizar, en un primer momento, el análisis factorial confirmatorio y análisis de fiabilidad para determinar la validez y confiabilidad. Para determinar la normalidad de los datos se procedió al análisis descriptivo, eligiéndose el estadístico más adecuado para establecer la correlación entre las variables estudiadas, a través del coeficiente de correlación de Pearson (Badiella, et al, 2021), la asociación de los valores se trabaja con Cohen quien refiere que las magnitudes son pequeñas ($r = 0,10$), mediana ($r = 0,30$) y grande ($r = 0,50$).

3.7. Aspectos éticos

Se tuvo en cuenta cuatro aspectos éticos: **Principio de autonomía** en donde los estudiantes pueden preguntar en caso de dudas, además, pueden decidir si quieren participar en la investigación, se respetará su decisión; **principio de No maleficencia** el cual nos indica que no existe riesgo en la participación de los estudiantes, si existen preguntas que le causen incomodidad al alumno este está en la libertad de no responder si así lo desea; **principio de beneficencia**: Los resultados obtenidos serán alcanzados a la institución finalizando la investigación aclarando que no se le dará algún beneficio económico. Los resultados aportarán a la salud pública; **principio de justicia en donde** los datos obtenidos son de carácter anónimos, siendo los resultados de manera confidencial y solo se usarán

como material de estudio de esta investigación.

Así mismo según Ames y Merino (2019), mencionan que se debe considerar los principios éticos para la investigación con menores de edad, los mismos que serán cumplidos a su cabalidad, estos son la investigadora respetará los derechos humanos de los participantes; la investigadora respetará su autonomía de los estudiantes, al entregarles la libertad de su participación; toda la información proporcionada, será confidencial.

IV. RESULTADOS

Tabla 1

Estadística descriptiva

| | N | M | D.E | Mínimo | Máximo | g1 | g2 |
|----------------------|----------|----------|------------|---------------|---------------|-----------|-----------|
| Ciberbullying | 380 | 44.6 | 18.8 | 26 | 104 | 0.996 | -0.372 |
| Visual | 380 | 8.36 | 3.8 | 5 | 20 | 1.02 | -0.295 |
| Exclusión | | | | | | | |
| Online | 380 | 6.96 | 3.13 | 4 | 16 | 0.934 | -0.311 |
| Suplantación | 380 | 8.21 | 3.85 | 5 | 20 | 1.06 | -0.138 |
| Verbal Escrito | 380 | 21.0 | 8.71 | 12 | 48 | 0.943 | -0.396 |
| Ansiedad | 380 | 28.9 | 12.9 | 4 | 51 | -0.0583 | -1.4 |
| Somática | 380 | 18.6 | 8.36 | 3 | 33 | -0.136 | -1.31 |
| Afectiva | 380 | 10.3 | 5.09 | 0 | 20 | -0.0528 | -1.31 |

Nota: M= media; DE=desviación estándar; g1= coeficiente de asimetría de Fisher; g2= coeficiente de curtosis de Fisher

La tabla 1, exhibe estadísticos descriptivos de la tendencia central del ciberbullying con una media de 44,6, desviación estándar 18,8 y rango mínimo 26 y máximo 104, mientras que por la ansiedad se tiene una media de 28,9, desviación estándar 12,9 y rango mínimo 4 y máximo 51. Los índices de asimetría y curtosis de Fisher para el ciberbullying son de 0,996 y -0,372 respectivamente, mostrando una distribución normal de los datos, por el lado de la ansiedad se tiene -0,0583 y -1,4 para los índices de asimetría y curtosis de Fisher.

Tabla 2

Relación entre ciberbullying y ansiedad en estudiantes de educación secundaria del distrito La Esperanza

| | Ansiedad |
|----------------------|-----------------------|
| Ciberbullying | r de Pearson 0.405*** |

Nota: *p<.05, **p<.01, ***p<.001

En la tabla 2 se identifica una correlación positiva, efecto mediano con un valor de 0,405 altamente significativa (p<.001) entre ciberbullying y ansiedad.

Tabla 3

Relación entre ciberbullying visual y las dimensiones de ansiedad en estudiantes de educación secundaria del distrito La Esperanza

| | | Ansiedad | |
|-----------------------------|--------------|----------|----------|
| | | Somática | Afectiva |
| Ciberbullying visual | r de Pearson | 0.364*** | 0.381*** |

Nota: * $p < .05$, ** $p < .01$, *** $p < .001$

En la tabla 3, se observa una correlación positiva, efecto mediano con un valor de 0,364 (Gignac & Szodorai, 2016) altamente significativa ($p < .001$) entre ciberbullying visual y la ansiedad somática, para el ciberbullying visual y la ansiedad afectiva, efecto mediano con un valor de 0,381 y altamente significativa ($p < .001$).

Tabla 4

Relación entre exclusión online de ciberbullying y las dimensiones de ansiedad en estudiantes de educación secundaria del distrito La Esperanza

| | | Ansiedad | |
|-------------------------|--------------|----------|----------|
| | | Somática | Afectiva |
| Exclusión Online | r de Pearson | 0.353*** | 0.384*** |

Nota: * $p < .05$, ** $p < .01$, *** $p < .001$

En la tabla 4 se identifica una correlación positiva, efecto mediano con un valor de 0,353, altamente significativa ($p < .001$) entre la exclusión online y la dimensión somática y para la exclusión online y la dimensión afectiva efecto mediano con un valor de 0,384, altamente significativa ($p < .001$).

Tabla 5

Relación entre suplantación de ciberbullying y las dimensiones de ansiedad en estudiantes de educación secundaria del distrito La Esperanza

| | | Ansiedad | |
|---------------------|--------------|----------|----------|
| | | Somática | Afectiva |
| Suplantación | r de Pearson | 0.386*** | 0.406*** |

Nota: * $p < .05$, ** $p < .01$, *** $p < .001$

En la tabla 5 observamos una correlación positiva, efecto mediano con un valor de

0,386, altamente significativa ($p < .001$) entre la suplantación y la dimensión somática, mientras que para suplantación con la dimensión afectiva también presenta un efecto mediano con un valor de 0,406 (Gignac & Szodorai, 2016), altamente significativa ($p < .001$).

Tabla 6

Relación entre ciberbullying verbal o escrito y las dimensiones de Ansiedad en estudiantes de educación secundaria del distrito La Esperanza

| | | Ansiedad | |
|---------------------------------------|--------------|----------|----------|
| | | Somática | Afectiva |
| Ciberbullying verbal o escrito | r de Pearson | 0.373*** | 0.388*** |

Nota: * $p < .05$, ** $p < .01$, *** $p < .001$

En la tabla 6 observamos una correlación positiva, efecto mediano con un valor de 0,373 (Gignac & Szodorai, 2016) en la dimensión somática, altamente significativa ($p < .001$) entre el ciberbullying verbal o escrito y efecto mediano con un valor de 0,388, en la dimensión afectiva, altamente significativa ($p < .001$).

Tabla 7

Relación entre ciberbullying y ansiedad según sexo en estudiantes de educación secundaria del distrito La Esperanza

| | | Ansiedad | |
|----------------------|--------------|-----------|----------|
| | | Masculino | Femenino |
| Ciberbullying | r de Pearson | 0.184*** | 0.389*** |

Nota: * $p < .05$, ** $p < .01$, *** $p < .001$

En la tabla 7 observamos una correlación positiva, efecto pequeño con un valor de 0,184, en el sexo masculino y efecto mediano con un valor de 0,389, en el sexo femenino; significativa estadísticamente en ambos casos.

V. DISCUSIÓN

En cuanto al **objetivo general** de determinar la relación del ciberbullying y ansiedad, se identificó una relación positiva de efecto mediano, en la muestra de estudiantes. La naturaleza de esta relación se describe como positiva, indicando que mientras aumente el nivel de ciberbullying, también aumenta la ansiedad experimentada por estos estudiantes.

Estos resultados concuerdan con lo mencionado por Salazar (2020) y Vásquez (2022), quienes determinaron que el ciberbullying se encuentra directamente relacionado con la ansiedad de los estudiantes. Además, Oliveira et al. (2020) encontró que ser víctima de bullying se relaciona con síntomas ansiosos. La coherencia entre los estudios sugiere que la relación entre ciberbullying y ansiedad es un patrón observado en las investigaciones, aportando así robustez y respaldo a la idea de que existe una conexión significativa entre estas dos variables en el entorno estudiado.

La relación del ciberbullying con la ansiedad radica en que la exposición a contenidos visuales amenazantes o comprometedores puede generar respuestas emocionales y psicológicas negativas en las víctimas. Estas se dan mediante sintomatología patológica de carácter físico y afectivo, que al complicarse se pueden convertir en trastornos (Astocondor, 2001).

En relación al **primer objetivo específico** de establecer la relación entre la dimensión visual del ciberbullying y las dimensiones de ansiedad, se presenta que existe una correlación de orientación positiva, efecto mediano, con la ansiedad somática y la ansiedad afectiva en los estudiantes. Se entiende el ciberbullying visual como agresiones que se llevan a cabo a través de videos o imágenes amenazantes o comprometedoras para la víctima. Esta forma de ciberbullying, al ser visual, implica que las agresiones son percibidas a través del sentido de la vista (Álvarez et al., 2014).

El enfoque cognitivo-conductual menciona que la ansiedad es producto no solo del sujeto, sino también del entorno. Por esto cuando el sujeto muestra intranquilidad o miedo, debe enfrentarse con su cognición (ideas y creencias) y su

estimulación de su conducta influenciada por las circunstancias. De este modo los teóricos cognitivos-conductuales, la ansiedad es pluridimensional (Luterek et al., 2003).

Esta relación positiva sugiere que, si se incrementa el ciberbullying visual, contribuiría de manera proporcional al aumento de la ansiedad, la exposición a situaciones de ciberbullying visual parece tener una influencia directa en el nivel de ansiedad que experimentan las víctimas. Este hallazgo sugiere que el impacto psicológico no solo está relacionado con el hecho de ser objeto de ciberbullying, sino también con la naturaleza visual de esas experiencias.

En cuanto al **segundo objetivo específico** de establecer la relación entre la dimensión exclusión online y las dimensiones de ansiedad, se identifica una correlación positiva de efecto mediano, entre la exclusión online y las dimensiones somática y afectiva. Se interpreta que cuando las personas experimentan exclusión online, ya sea a través de redes sociales u otras plataformas en línea, hay una conexión moderada con el aumento de las respuestas somáticas (relacionadas con el cuerpo) y afectivas (relacionadas con las emociones). Este hallazgo sugiere que la exclusión online podría tener consecuencias psicológicas y físicas.

En lo que se refiere exclusión online, hace referencia al rechazo o expulsión de la víctima en medios tecnológicos, por ejemplo, un grupo de personas que eliminan de un grupo a la víctima, al implicar rechazo y expulsión, puede generar respuestas somáticas en la víctima. Estas respuestas pueden manifestarse físicamente, como tensión muscular, palpitaciones, problemas gastrointestinales u otras sensaciones corporales relacionadas con el estrés y la ansiedad. Además, puede tener un impacto en el estado emocional/afectivo de la víctima, como, por ejemplo, los sentimientos de soledad, tristeza, desesperanza o rechazo son respuestas afectivas que podrían surgir en aquellos que experimentan esta forma de exclusión (Álvarez et al., 2014).

En relación al **tercer objetivo específico** de establecer la relación entre la dimensión suplantación y las dimensiones de ansiedad, se conoce una correlación positiva de intensidad de efecto mediano, con las dimensiones somática y afectiva de estudiantes de educación secundaria. Esto indica que a medida que aumenta la

suplantación de la identidad en el ciberbullying se mira con mayor frecuencia, también tienden a incrementar los síntomas somáticos y afectivos de ansiedad.

Durante la suplantación, el agresor roba información de la víctima publicándose con otro usuario, para que el que agrede no sea identificado, la intrusión en su información personal y la pérdida de control sobre su identidad en línea pueden generar tensiones físicas, como dolores de cabeza, problemas gastrointestinales o trastornos del sueño, que son características de la ansiedad somática. La víctima podría experimentar ansiedad afectiva en forma de miedo, angustia, humillación o preocupación constante relacionada con la posibilidad de nuevas agresiones.

El enfoque cognitivo entiende la ansiedad como un producto de la evaluación que realiza un individuo, sobre su contexto, para observar si hay una amenaza (Sierra et al., 2003). Esto puede manifestarse en la creación de perfiles falsos en redes sociales, la publicación de contenido ofensivo en nombre de otra persona o el envío de mensajes malintencionados haciéndose pasar por alguien más. La suplantación ciberbullying puede tener consecuencias graves, especialmente en adolescentes.

A su vez, el **cuarto objetivo específico** de establecer la relación entre la dimensión de ciberbullying verbal o escrito y las dimensiones de ansiedad, se observa una correlación positiva de efecto mediano, altamente significativa entre ciberbullying verbal o escrito y las dimensiones somática y afectiva de ansiedad en la muestra de estudiantes. Se indica que a medida que aumenta la presencia o intensidad del ciberbullying verbal o escrito, también aumentan la presencia de ansiedad somática y afectiva por las experiencias vividas en la muestra.

Según Álvarez et al. (2014) este tipo de ciberbullying se da con el propósito de dañar a otra persona, mediante redes sociales, como WhatsApp, correos electrónicos, sitios web, llamadas, etc. Estas respuestas pueden manifestarse físicamente, como dolores de cabeza, problemas gastrointestinales, trastornos del sueño u otras manifestaciones corporales vinculadas al impacto emocional del ciberbullying. Las amenazas y la hostilidad dirigidas hacia la víctima a través de estas plataformas tendrían un impacto significativo en el bienestar emocional.

Las palabras tienen un poder emocional considerable, y el ciberbullying verbal puede causar un impacto emocional profundo en los adolescentes. Los insultos y las amenazas escritas pueden generar sentimientos de vergüenza, humillación y tristeza, contribuyendo a la ansiedad. El ciberbullying verbal puede provocar preocupaciones sobre el juicio social, la aceptación en grupos en línea y el miedo a ser excluido. Esta ansiedad social puede afectar la autoestima y el bienestar general, incluso dificulta hacer nuevos amigos y el mantener dicha relación (National Institute of Mental Health, 2022).

Por último, en relación al **último objetivo** de identificar la relación entre ciberbullying y ansiedad según el sexo. Se exhibe una correlación positiva de efecto pequeño según el sexo masculino y efecto mediano según el sexo femenino en los de estudiantes. Aunque ambas categorías de género presentan una correlación positiva, hay una diferencia en la intensidad de esta correlación. Lo que implica que la relación entre las variables es más substancial en el grupo de estudiantes femeninas en comparación con el grupo masculino.

Existe una presión social significativa sobre las mujeres en términos de apariencia física, comportamiento y roles tradicionales de género. El ciberbullying que se centra en estas áreas puede intensificar la ansiedad al crear una sensación de no cumplir con las expectativas sociales o enfrentar el estigma por no cumplir con ciertos estándares (Sierra et al., 2003).

Las mujeres tienden a participar más activamente en las redes sociales que los hombres. El ciberbullying en estos entornos puede ser más frecuente y tener un impacto más directo en su bienestar emocional, lo que las expone a cuadros de ansiedad, tristeza, ira, angustia y miedo (Marín y Linne, 2020).

Posterior a presentar los resultados, se muestran limitaciones de relación en cuanto al ciberbullying y ansiedad a menudo se basan en muestras específicas, como estudiantes de escuelas particulares. Esto puede limitar la validez externa de los resultados y dificultar la generalización a la población. Por lo tanto, se restringe la capacidad de formular afirmaciones estadísticas sólidas, complica la reproducción del estudio y eleva la posibilidad de sesgos por parte del investigador.

Finalmente, la implicancia práctica de la investigación radica en el planteamiento de soluciones de los efectos que el ciberbullying y la ansiedad ocasionan, generando e incentivando a que especialistas en salud mental establezcan mecanismos de intervención para atacar el ciberbullying y así se pueda disminuir la ansiedad en los adolescentes, y que también se amplíe el ámbito de estudio al considerar otras variables que puedan ser estudiadas. Del mismo modo, es un aporte a la comunidad estudiantil y una herramienta de apoyo para las instituciones educativas que han formado parte de la muestra.

CONCLUSIONES

1. Existe una relación positiva de efecto mediano ($r=0,30$), entre el ciberbullying y ansiedad en la muestra de estudiantes de educación secundaria del distrito La Esperanza. Se infiere que, a mayor ciberbullying, aumentarán los síntomas de ansiedad.
2. Existe una relación entre el ciberbullying visual y las dimensiones somática y afectiva de la ansiedad, de correlación positiva. Esto significa que, ante un aumento de ciberbullying visual, aumentarán los síntomas somáticos y afectivos de ansiedad.
3. Existe una relación entre la exclusión online y las dimensiones somática y afectiva de la ansiedad, de correlación positiva. Ello explica que, ante un aumento de exclusión online, aumentarán los síntomas somáticos y afectivos de ansiedad.
4. Existe una relación entre la suplantación y las dimensiones somática y afectiva de la ansiedad, de correlación positiva. Por tanto, ante una suplantación online, incrementarán los síntomas somáticos y afectivos de ansiedad.
5. Existe una relación entre el ciberbullying verbal o escrito y las dimensiones somática y afectiva de la ansiedad, con correlación positiva. Ante ataques de ciberbullying verbal o escrito, se presentará un incremento de síntomas somáticos y afectivos de ansiedad.
6. Existe una relación entre ciberbullying y ansiedad según el sexo, correspondiendo al sexo femenino una mayor intensidad 0,389 en comparación al sexo masculino que presenta un valor de 0,184.

RECOMENDACIONES

Primera: Introducir en el centro educativo, iniciativas de difusión y prevención que faciliten la gestión de la ansiedad; además, llevar a cabo talleres para sensibilizar sobre los riesgos presentes a través del ciberbullying.

Segunda: Las autoridades educativas pueden crear un ambiente escolar donde los adolescentes se sientan cómodos compartiendo sus experiencias y preocupaciones, para ello deben promover el diálogo abierto sobre el ciberbullying para que los adolescentes se sientan apoyados al enfrentar este problema.

Tercera: Proporcionar capacitación a padres y educadores sobre el ciberbullying y sus efectos en la ansiedad de los adolescentes, esto ayudará a que los adultos estén preparados para identificar signos de ciberbullying y brindar apoyo adecuado.

Cuarta: Desarrollar un protocolo claro y efectivo para abordar situaciones de ciberbullying, esto debe incluir procedimientos para denunciar, investigar y tomar medidas disciplinarias, así como proporcionar apoyo emocional a las víctimas.

Quinta: Se recomienda a la comunidad científica realizar un enfoque integrado y multidisciplinario que combine metodologías cualitativas y cuantitativas para comprender a fondo las complejidades de la relación entre ciberbullying y ansiedad. Incluyan perspectivas, como psicología, sociología, tecnología de la información y educación, para obtener una visión completa de cómo estas variables interactúan y afectan a los sujetos que han conformado la muestra de esta investigación, así como también considerar otras variables como el rendimiento académico.

REFERENCIAS

- Álvarez, D., Dobarro, A., & Núñez, C. (2014). Validez y fiabilidad del Cuestionario de cibervictimización en estudiantes de Secundaria Validity and reliability of the Cybervictimization questionnaire in secondary education students. *Universidad de Oviedo*, 48(1), 32-38. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0210277314000298>.
- American Psychological Association. (2020). *Guía resumen del Manual de Publicaciones con Normas APA (7.ª ed.)*. Normas APA pro. https://www.unipamplona.edu.co/unipamplona/portallG/home_15/recursos/2020/documentos/27022020/normasapa-7.pdf
- Ames, P., & Merino, F. (2019). *Reflexiones y Lineamientos para una instigación ética en ciencias sociales*. Departamento Académico de Ciencias Sociales. <https://cdn01.pucp.education/cisepa/2020/01/30182832/Reflexiones-y-lineamientos-para-una-inv.-%C3%A9tica-en-CC.SS.-52.pdf>
- Aquino, C., et al. (2022). *Maltrato y ciberacoso asociado a la autoestima en estudiantes de medicina de una universidad peruana durante el rebrote de la COVID-19*. *Educación Médica*, 23(4), 1–8. <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2022.100754>
- Aranda J. (2019). *Cyberbullying en adolescentes: Características, tipos, instrumento y prevalencia* [Tesis de Titulación, Universidad Peruana Unión]. <https://repositorio.upeu.edu.pe/>
- Arévalo, C. (2020). *Cyberbullying y depresión en estudiantes de secundaria de instituciones educativas públicas del Rímac, 2020* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/55303>
- Arias, J., Holgado, J., Tafur, T., & Vasquez, M. (2022). *Metodología de la investigación: El método ARIAS para realizar un proyecto de tesis*. Puno: Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú S.A.C. https://repositorio.concytec.gob.pe/bitstream/20.500.12390/3109/1/2022_Metodologia_de_la_investigacion_El_metodo_%20ARIAS.pdf.

- Asociación R-inicia-T. (2021). *Guía para la prevención del ciberacoso en jóvenes*. Murcia: Consejería de Mujer, Igualdad, LGTBI, Familias y Política Social y Consejería de Juventud, Turismo y Deportes.
<https://es.unesco.org/news/violencia-yacoso-escolares-son-problema-mundial-segun-nuevo-informe-unesco>
- Astocondor, L. (2001) *Estudio Exploratorio sobre ansiedad y depresión en un grupo de pobladores de comunidades nativas aguarunas*. [Tesis de licenciatura- Universidad San Martín de Porres].
<https://www.studocu.com/pe/document/universidad-tecnologica-del-peru/diagnostico-educacional-y-vocacional/test-de-ansiedad-de-zung-compress/29365431>
- Ávila, M. et al., (2018). Manifestaciones psíquicas y somáticas de ansiedad en adolescentes de secundaria. *Revista de Investigación*.
<file:///C:/Users/usuario/Downloads/98-Texto%20del%20art%C3%ADculo-146-1-10-20190116.pdf>
- Badiella, et al, (2021) *Coefficiente de Correlación de Pearson*.
[_https://personal.us.es/vararey/adatos2/correlacion.pdf](https://personal.us.es/vararey/adatos2/correlacion.pdf)
- Bellido, S. (28 de febrero de 2023). *Demasiados minutos en Internet: el tiempo que pasan los niños en redes sociales al descubierto*. lamanzanamordida:
<https://lamanzanamordida.net/reportajes/temas/demasiados-minutos-internet-tiempo-pasan-ninos-redes-sociales-descubierto/>
- Bernal, A. (2010) *Metodología de la investigación administración, economía, humanidades y ciencias sociales*.
<https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>
- Concytec, (2018). *Tipos de investigación*.
https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNIS_5b55a9811d9ab27b8e45c193546b0187/Description#tabnav
- Cohen, J. (1988). *Statistical power analysis for the behavioral sciences*. (2nd ed.). Hillsdale, NJ: Lawrence Erlbaum. Recuperado de
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-05342008000300003

- Crespo, S. et al. (2017). *Variables psicosociales y violencia escolar en la adolescencia*. *Psychosocial Intervention*, 26(2), 125–130.
<https://doi.org/10.1016/j.psi.2017.05.002>
- Cruzado, A., & Tantaraico, M. (2021). *Nivel de estrés y ansiedad en adolescentes de una institución educativa durante la pandemia del Covid 19, Trujillo – 2021*. [Tesis de Licenciatura-Universidad Cesar Vallejo]:
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/88600/Cruzado_SAI-Tantaraico_VMG-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- Cruzado, N. (2022). *Cyberbullying y bienestar psicológico en estudiantes de secundaria de Trujillo*. [Tesis de Licenciatura-Universidad Cesar Vallejo]:
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/88377/Cruzado_SNDC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- Cuesta, L., Hennig, C., Lady, Duque, L., & Malfasi, S. (2020) Cyberbullying: tackling the silent enemy. *International Journal of Inclusive Education*, 24(9), 936-947. <https://doi.org/10.1080/13603116.2018.1500648>
- El Peruano.(02 de septiembre del 2023).El 61% de escolares revela haber sido víctima de ciberbullying.El peruano:
[https://www.elperuano.pe/noticia/222079-el-61-de-escolares-revela-haber-sido-victima-de-ciberbullying-informe#:~:text=La%20Encuesta%20sobre%20Percepciones%20y,%20un%204%25%20de%20sextorsi%C3%B3n%20\(](https://www.elperuano.pe/noticia/222079-el-61-de-escolares-revela-haber-sido-victima-de-ciberbullying-informe#:~:text=La%20Encuesta%20sobre%20Percepciones%20y,%20un%204%25%20de%20sextorsi%C3%B3n%20()
- Fernández, V. (6 de junio de 2022). *Radiografía del ‘bullying’ en las escuelas de La Libertad*. Buena Pepa: <https://buenapepa.pe/radiografia-del-bullying-en-las-escuelas-de-la-libertad/>
- Frías-Navarro, D. (2022). Apuntes de estimación de la fiabilidad de consistencia interna de los ítems de un instrumento de medida. Universidad de Valencia. España. <https://www.uv.es/friasnav/AlfaCronbach.pdf>.
- Fondo de las Naciones Unidas para la infancia. (05 de abril de 2021). *Voces de adolescentes con discapacidad sobre la violencia y discriminación en la familia, escuela y comunidad*. UNICEF:
<https://www.unicef.org/lac/media/38026/file/Consulta-bullying.pdf>
- Gonzales, E. (2023). *Una mirada crítica de la ansiedad como respuesta emocional en niños y adultos: ¿Sabemos comunicarla?* Artículo de Investigación.

<file:///C:/Users/usuario/Downloads/Dialnet->

<UnaMiradaCriticaDeLaAnsiedadComoRespuestaEmocional-9152496.pdf>

Herrera, M. et al. (2018). Bullying y cyberbullying en Colombia; coocurrencia en adolescentes escolarizados. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 49(3), 163–172.

<https://doi.org/10.1016/j.rlp.2016.08.001>

Instituto Nacional de la Salud Mental (2022). Trastorno de ansiedad social: Más allá de la simple timidez. Publicación de NIH Núm. 22-MH-8083S.

<https://www.nimh.nih.gov/health/publications/espanol/trastorno-de-ansiedad-social-mas-alla-de-la-simple->

<timidez#:~:text=El%20trastorno%20de%20ansiedad%20social,ansiedad%20social%20se%20puede%20tratar.>

Jara, M. et al. (2018). *Teoría de la personalidad según Albert Bandura*. Revista de Investigación de estudiantes de Psicología “JANG”.

<file:///C:/Users/usuario/Downloads/a03v7n2.pdf>

Juárez, C. (2023). Acoso escolar y ansiedad en estudiantes de educación básica regular. *Revista de Investigación de Estudiantes de Psicología*, 1(1), 40-55.

<http://revistas.ucv.edu.pe/index.php/jang/article/view/2250/1971.>

La Republica. (17 de septiembre de 2020). *35.000 atenciones virtuales en salud mental registró La Libertad desde inicio de la pandemia*. *larepublica*:

<https://larepublica.pe/sociedad/2020/09/17/35000-atenciones-virtuales-en-salud-mental-registro-la-libertad-desde-inicio-de-la-pandemia-lrnd>

Leserre, D. (2023). *El carácter científico del psicoanálisis: una reconsideración de la argumentación de Freud*. Revista de Investigación.

<https://scielo.isciii.es/pdf/neuropsiq/v43n143/2340-2733-raen-43-143-0179.pdf>

Marin A.; Linne, J. (2020). Una revisión sobre emociones asociadas al ciberacoso en jóvenes adultos. Artículo de Investigación. *Psicoperspectivas* vol.19 N° 3.

https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-69242020000300155#:~:text=Los%20resultados%20indican%20que%20las,insomnio%2C%20depresi%C3%B3n%20e%20ideaciones%20suicidas.

McCarthy, C. (21 de noviembre de 2019). *La ansiedad en los adolescentes va en*

- aumento: ¿qué está pasando? healthychildren:
<https://www.healthychildren.org/Spanish/health-issues/conditions/emotional-problems/Paginas/Anxiety-Disorders.aspx>
- Ministerio de Educación. (2 de mayo de 2022). *Plataforma SíseVe reporta casos de ciberacoso escolar durante la pandemia.* gob.pe:
<https://www.gob.pe/institucion/minedu/noticias/490479-plataforma-siseve-reporta-casos-de-ciberacoso-escolar-durante-la-pandemia>
- Ministerio de Educación. (22 de diciembre de 2022). *Perú cierra el año escolar con casi 2.500 casos de bullying, la cifra más alta en 9 años* .LR.DATA.:
<https://data.larepublica.pe/peru-cierra-el-ano-escolar-con-casi-2500-casos-de-bullying-la-cifra-mas-alta-en-9-anos/>
- Miñano, C. (2022). *Influencia del cyberbullying en el rendimiento académico.*
<file:///C:/Users/usuario/Downloads/Mem%C3%B2ria.pdf>
- Naciones Unidas. (2 de marzo de 2022). *La pandemia de COVID-19 dispara la depresión y la ansiedad.* News.un.org:
<https://news.un.org/es/story/2022/03/1504932>
- National Institute of Mental Health. (2017). *Social Anxiety disorder: More Than Just Shyness.*
<https://www.iup.edu/counselingcenter/files/self-help/social-anxiety-nimh.pdf>
- ONG Bullying Sin Fronteras (2021). *Blog.*
<https://bullyingsinfronteras.blogspot.com/2017/03/estadisticas-de-bullying-spain.html>
- Oliveira, F., Della, C., & Dapieve, N. (2020). Víctimas de bullying, síntomas depresivos, ansiedad, estrés e ideación suicida en adolescentes. *Acta Colombiana de Psicología*, 23(2).
[http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0123-91552020000200230&script=sci_arttext&tlng=es.](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0123-91552020000200230&script=sci_arttext&tlng=es)
- Organización Mundial de la Salud. (02 de mayo de 2021). *7 de cada 10 niños sufren a diario algún tipo de acoso o ciberacoso en España* .Informadores de la salud:
<https://anisalud.com/actualidad/notas-de-prensa-anis/9957-7-de-cada-10-ni%C3%B1os-sufren-a-diario-alg%C3%BAn-tipo-de-acoso-o-ciberacoso-en->

[espa%C3%B1a#:~:text=Seg%C3%BAn%20la%20Organizaci%C3%B3n%20Mundial%20de,digital%20en%20la%20que%20vivimos.](#)

Organización Mundial de la Salud. (5 de noviembre de 2019). *Más del 20% de los adolescentes de todo el mundo sufren trastornos mentales*. Unicef.org: <https://www.unicef.org/mexico/comunicados-prensa/m%C3%A1s-del-20-de-los-adolescentes-de-todo-el-mundo-sufren-trastornos-mentales>

Ortega, J.; Carrascosa, L., (2018). Malestar psicológico y apoyo psicosocial en víctimas de ciberbullying.

<https://www.redalyc.org/journal/3498/349856003038/html/#:~:text=Ciertamente%2C%20el%20ciberbullying%20causa%20un,en%20la%20mayor%20%20ADa%20de%20ocasiones>

Otzen, T. & Manterola C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una población de estudios. *Revista internacional Journal of Morphology*. 35(1), 227-232. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>.

Redondo, J. et al. (2020). Ciberacoso entre observadores de un colegio de Colombia.

<file:///C:/Users/usuario/Downloads/Dialnet-CiberacosoEntreObservadoresDeUnColegioDeColombia-7971098.pdf>

Romaní, C., & Martínez, V. (2021). *El ciberbullying durante la pandemia por la Covid-19 en estudiantes de educación secundaria de la institución educativa "Belén de Osma y pardo" de Andahuaylas*. [Tesis de licenciatura- Universidad Autónoma de Ica]: <http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/autonoma/1044/3/Cintya%20Yulliana%20Roman%C3%AD%20Mansilla.pdf>.

Romero, Y. (2022). *Prevalencia del Cyberbullying en una Institución Educativa del nivel secundario del distrito de Víctor Larco Herrera*. [Tesis de Licenciatura- Universidad Señor de Sipán]: <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/10883/Romero%20Angulo,%20Yefferson%20Teofanes.pdf?sequence=1>.

Salazar, S. (2020). *Depresión y ansiedad asociada al ciberbullying en estudiantes de medicina de la Facultad de Ciencias Médicas e la Universidad Central del Ecuador, noviembre 2018 – mayo 2019*. [Tesis de especialidad- Universidad Central de Ecuador]:

<http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/20859/1/T-UCE-0006-CME-153-P.pdf>

Santander. (2 de diciembre de 2021). *¿Cuáles son las ventajas y desventajas de la tecnología actual?*. becas-santander: <https://www.becas-santander.com/es/blog/ventajas-y-desventajas-de-la-tecnologia.html>

Seguro Social de Salud. (04 de junio de 2022). *EsSalud advierte que bullying y cyberbullying han incrementado los casos de depresión y ansiedad en niños y adolescentes*. ESSALUD: <http://noticias.essalud.gob.pe/?inno-noticia=essalud-advierte-que-bullying-y-ciberbullying-han-incrementadolos-casos-de-depresion-y-ansiedad-en-ninos-y-adolescentes>

Trillo, F. (2018). *Condicionamiento operante: Cómo nos va en la vida. La importancia de las consecuencias de los actos*. <file:///C:/Users/usuario/Downloads/Condicionamientooperantev.2-FINAL.pdf>

Vázquez, A. (7 de noviembre de 2019). *Riesgos de pasar demasiado tiempo en internet*. theparentsnetwork: <https://theparentsnetwork.info/riesgos-de-pasar-demasiado-tiempo-conectados-a-internet/>

Vázquez, K. (26 de febrero de 2022). *No son ideas tuyas, el tiempo vuela porque ya pasamos casi un cuarto del día 'escoleando' en Internet*. elpais: <https://elpais.com/tecnologia/2023-02-27/no-son-ideas-tuyas-el-tiempo-vuela-porque-ya-pasamos-casi-un-cuarto-del-dia-escoleando-en-internet.html>

Vizioli, N., & Pagano, A. (2022). *Inventario de Ansiedad de Beck: validez estructural y fiabilidad a través de distintos métodos de estimación en población argentina*. *Acta Colombiana de psicología*, 25(1). http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-91552022000100028.

Zhu, J., Chen, Y., Su, B., & Zhang, W. (2021). *Anxiety symptoms mediates the influence of cybervictimization on adolescent non-suicidal self-injury: The moderating effect of self-control*. *Journal of Affective Disorders*, 285(1), 144-151. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0165032721000069>

ANEXOS

Anexo N° 01: Matriz de operacionalización de variable

| Variable | Definición Conceptual | Definición Operacional | Dimensiones | Escala |
|---------------|---|---|--|---------|
| Ciberbullying | El ciberbullying es una problemática, producida desde el entorno escolar, en donde uno o un grupo de personas, dañan de forma reiterada y con intencionalidad, por medio de la tecnología (Álvarez et al., 2014). | Se medirá mediante el cuestionario de cibervictimización (CBV), elaborado por Álvarez et al., (2014), que consta de 26 reactivos, y las siguientes puntuaciones: 1=Nunca, 2=Pocas Veces, 3=Muchas Veces, 4=Siempre. | <ul style="list-style-type: none"> - Victimización verbal-escrita. - Visual. - Exclusión online - Suplantación | Ordinal |
| Ansiedad | La ansiedad se define como la tendencia a manifestar sensaciones difusas y vagas, producto de las preocupaciones recurrentes o | La variable se medirá, a través del test de ansiedad de Zung, el cual fue adaptado por Astocondor (2001), que consta de 20 ítems. La puntuación de la | <ul style="list-style-type: none"> - Somáticos. - Afectivos. | Ordinal |

| Variable | Definición Conceptual | Definición Operacional | Dimensiones | Escala |
|----------|---|---|-------------|--------|
| | <p>aprehensiones, las cuales se pueden manifestar desde tempranas edades. Estas manifestaciones se dan a través de síntomas patológicos que pueden convertirse más adelante en trastornos de personalidad (Astocondor, 2001).</p> | <p>Ansiedad Estado es: 0= Nunca o rara vez, 1=Algunas veces, 2= Buen número de veces, 3 =La mayoría de veces.</p> | | |

Anexo N° 02: Instrumentos

CUESTIONARIO DE LA ANSIEDAD DE ZUNG

Nombre del test: Escala de Autoevaluación de la Ansiedad de Zung.

Autor/Adaptador: William W. K. Zung (1965) / Luis Astocondor (2001)- Perú.

Procedencia: Duke Psychiatry Hospital – Estados Unidos.

Estructuración: 2 dimensiones (20 ítems)

Síntomas somáticos (ítems del 1 al 12) y síntomas afectivos (ítems del 13 al 20).

Escala tipo Likert: // Duración: 10 minutos

Aplicación: Personal o grupal // edad: 14 a 30 años Instrucciones:

Marque con una X en el espacio correspondiente según como usted se haya sentido durante la última semana.

| Marque con “x”, la respuesta que más se aproxime a la forma en que se siente en general, para ello utilice la siguiente clave de respuestas: | NUNCA O RARAS VECES 0 | ALGUN AS VECES 1 | BUEN NÚMERO DE VECES 2 | LA MAYORÍA DE LAS VECES 3 |
|---|--|-------------------------------------|---|--|
| 1.Me siento más nervioso y ansioso que de costumbre. | | | | |
| 2.Me siento con temor sin razón. | | | | |
| 3.Despierto con facilidad o siento pánico. | | | | |
| 4. Me siento como si fuera a reventar y partirme en pedazos. | | | | |
| 5.Siento que todo está bien y que nada malo puede sucederme. | | | | |
| 6. Me tiemblan los brazos y las piernas. | | | | |
| 7. Me mortifican dolores de cabeza, cuello o cintura. | | | | |

| Marque con “x”, la respuesta que más se aproxime a la forma en que se siente en general, para ello utilice la siguiente clave de respuestas: | NUNCA O RARAS VECES 0 | ALGUN AS VECES 1 | BUEN NÚMERO DE VECES 2 | LA MAYORÍA DE LAS VECES 3 |
|---|--|-------------------------------------|---|--|
| 8.Me siento tranquilo y puedo permanecer en calma fácilmente. | | | | |
| 9.Puedo sentir que me late muy rápido el corazón. | | | | |
| 10. Puedo sentir que me late muy rápido el corazón. | | | | |
| 11. Sufro de mareos. | | | | |
| 12. Sufro de desmayos o siento que me voy a desmayar. | | | | |
| 13. Puedo inspirar y expirar fácilmente. | | | | |
| 14. Se me adormecen o me hinchan los dedos de las manos y pies. | | | | |
| 15. Sufro de molestias estomacales o indigestión. | | | | |
| 16.Orino con mucha frecuencia. | | | | |
| 17. Generalmente mis manos están secas y calientes. | | | | |
| 18.Siento bochornos. | | | | |
| 19. Me quedo dormido con facilidad y descanso bien durante la noche. | | | | |
| 20. Tengo pesadillas. | | | | |

Cuestionario de ciber victimización CBV
David Álvarez-García, Alejandra Dobarro y José Carlos Núñez (2014)-
versión en español

Grado:

Edad:

Género: (M) (F)

INSTRUCCIONES: “Lea atentamente cada frase y con un (X) marque la respuesta que más se adecue o se aproxime a su situación últimamente. No hay contestaciones buenas o malas, Lo importante es que seas sincero al responder. A continuación, indica con qué frecuencia has sido víctima de las siguientes situaciones, en los últimos 3 meses.

1= Nunca; 2= Pocas veces; 3= Muchas veces; 4= Siempre

| | 1 | 2 | 3 | 4 |
|--|---|---|---|---|
| 1. Se han hecho pasar por mí en Internet publicando comentarios a mi nombre, como si fuese yo | | | | |
| 2. Han copiado conversaciones privadas mías y se las han enviado a otros, para dañarme | | | | |
| 3. Alguna persona no me ha admitido o me ha expulsado de su equipo en juegos online, sin haber hecho yo nada malo que lo justifique | | | | |
| 4. Han colgado en Internet fotos mías trucadas (modificadas), para hacerme daño o reírse de mí | | | | |

| | 1 | 2 | 3 | 4 |
|--|---|---|---|---|
| 5. Alguien se ha hecho pasar por otra persona, para reírse de mí a través de Internet o del teléfono móvil | | | | |
| 6. Me han echado o no me han aceptado en la lista de contactos de algún chat, red social, Wassap, sin haber hecho nada, solo por ser yo | | | | |
| 7. Me han enviado fotos o vídeos «fuertes», desagradables para mí | | | | |
| 8. He recibido llamadas a mi móvil, que no contestan, supongo que para fastidiar | | | | |
| 9. Han colgado en Internet fotos o vídeos reales comprometidos, sin mi permiso, para hacerme daño o reírse de mí | | | | |
| 10. Se han publicado en Internet informaciones que había dado en secreto, para que no se lo dijese a nadie, y que me dañan | | | | |
| 11. He recibido llamadas para insultarme o burlarse de mí | | | | |

| | 1 | 2 | 3 | 4 |
|--|---|---|---|---|
| 12. Me han bloqueado el acceso al correo electrónico, a una red social o a un programa de mensajería instantánea, (Wassap), cambiando mi contraseña | | | | |
| 13. Se han burlado de mí con comentarios ofensivos o insultantes en las redes sociales | | | | |
| 14. Me han pegado, lo han grabado y luego lo han difundido | | | | |
| 15. He recibido insultos a través de mensajes cortos de texto (sms) o programas de mensajería instantánea (por ej., Wassap). | | | | |
| 16. Se han hecho pasar por mí en Twitter, creando un falso perfil de usuario (foto, datos personales) con el que se me han insultado o ridiculizado | | | | |
| 17. He recibido mensajes anónimos (sms, Wassap. . .), en los que se me amenazaba o atemorizaba | | | | |
| 18. Se han hecho quejas falsas sobre mí en algún foro, red social o juego online, que han hecho que me expulsasen | | | | |

| | 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|---|---|---|---|
| 19. Han reenviado a otras personas, para dañarme, correos o mensajes privados que yo había enviado | | | | |
| 20. Me han obligado a hacer algo humillante, lo han grabado y luego lo han difundido para burlarse de mí | | | | |
| 21. Me han amenazado públicamente, a través de las redes sociales (Twitter, Facebook. . .) | | | | |
| 22. Se ponen de acuerdo para hacerme el vacío (ignorar) en las redes sociales | | | | |
| 23. He recibido llamadas anónimas, para amenazarme o atemorizarme | | | | |
| 24. He recibido comentarios sexuales no deseados a través de Internet | | | | |
| 25. Alguien que ha conseguido mi contraseña ha enviado mensajes molestos a algún conocido, como si hubiese sido yo, para meterme en líos | | | | |
| 26. Se han publicado rumores falsos sobre mí en alguna red social | | | | |

Anexo N° 03: Asentimiento informado

Asentimiento Informado

Título de la investigación: Ciberbullying y ansiedad en estudiantes de educación secundaria del distrito La Esperanza

Investigadora: Cabanillas Otiniano, katerinne Elena.

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Ciberbullying y ansiedad en estudiantes de educación secundaria del distrito La Esperanza”, cuyo objetivo es determinar la relación entre ciberbullying y ansiedad en estudiantes de educación secundaria del distrito La Esperanza. Esta investigación es desarrollada por estudiantes del programa de estudio de psicología de la Universidad César Vallejo del campus de Trujillo, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de las instituciones educativas Santa María y San Francisco de Asís.

La investigación pretende exponer la relación entre el ciberbullying y la ansiedad, evidenciando los diversos problemas psicológicos, emocionales y sociales que llegan a presentarse en adolescentes que se encuentran en edad escolar y posteriormente, a la necesidad de describir la relación entre las variables que refuercen y contribuyan a la existencia de investigaciones que en el futuro amplíen la gama de evidencias científicas relacionadas a la investigación. Asimismo, la investigación tiene implicancias sociales, ya que posibilitará establecer un proceso de planificación de talleres educativos para conocer, difundir y orientar a los jóvenes sobre los efectos del ciberbullying en la ansiedad.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas.

Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 45 minutos y se realizará en el ambiente de salón de clases de las instituciones educativas Santa María y San Francisco de Asís. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Su menor hijo(a)/representado puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a que su hijo haya aceptado participar puede dejar de participar sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

La participación de su menor hijo(a)/representado en la investigación NO existirá riesgo o daño en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad a su menor hijo(a)/representado tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Mencionar que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados de la investigación deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información recogida en la encuesta o entrevista a su menor hijo(a)/representado es totalmente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigadora Cabanillas Otiniano, katerinne Elena con email: Kcabanillasotiniano@gmail.com y asesor Henry Santa Cruz Espinoza con el email: hsantacruz@ucvvirtual.edu.pe

Asentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo que mi menor hijo(a)/representado participe en la investigación.

Nombre y apellidos:

Firma(s):

Fecha y hora:

Anexo N° 04: Consentimiento Informado

Consentimiento Informado

Título de la investigación: Ciberbullying y ansiedad en estudiantes de educación secundaria del distrito La Esperanza

Investigadora: Cabanillas Otiniano, katerinne Elena.

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Ciberbullying y ansiedad en estudiantes de educación secundaria del distrito La Esperanza”, cuyo objetivo es determinar la relación entre ciberbullying y ansiedad en estudiantes de educación secundaria del distrito La Esperanza .Esta investigación es desarrollada por estudiantes del programa de estudio de psicología_ de la Universidad César Vallejo del campus Trujillo, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de las instituciones educativas Santa María y San Francisco de Asís.

La investigación pretende exponer la relación entre el ciberbullying y la ansiedad, evidenciando los diversos problemas psicológicos, emocionales y sociales que llegan a presentarse en adolescentes que se encuentran en edad escolar y posteriormente, a la necesidad de describir la relación entre las variables que refuercen y contribuyan a la existencia de investigaciones que en el futuro amplíen la gama de evidencias científicas relacionadas a la investigación. Asimismo, la investigación tiene implicancias sociales, ya que posibilitará establecer un proceso de planificación de talleres educativos para conocer, difundir y orientar a los jóvenes sobre los efectos del ciberbullying en la ansiedad.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas

Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 45 minutos y se

realizará en el ambiente de salón de clase de las instituciones educativas Santa María y San Francisco de Asís. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigadora Cabanillas Otiniano, katerinne Elena con email: Kcabanillasotiniano@gmail.com y asesor Henry Santa Cruz Espinoza con el email: hsantacruz@ucvvirtual.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos:

Fecha y hora:

Nombre y apellidos:

Firma(s):

Fecha y hora:

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador deben proporcionar sus nombres y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.