



**ESCUELA DE POSTGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Clima organizacional y desempeño laboral docente en  
el IV y V ciclo del nivel de educación primaria de la  
UGEL 04, Comas - Lima, 2011**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGÍSTER EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN  
DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

**AUTORAS:**

Br. Edith Manuela Guzmán Mejía  
Br. Marleny Consuelo Ordoñez Castañeda

**ASESOR:**

Mgtr. Héctor Torres Oporto

**SECCIÓN**

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión y calidad educativa

**PERÚ - 2015**

**Página del jurado**

.....  
**M. Sc. Abner Chávez Leandro**  
**Presidente**

.....  
**Mgtr. Emil Beraún Beraún**  
**Secretario**

.....  
**Mgtr. Héctor Torres Oporto**  
**Vocal**

### **Dedicatoria**

A nuestras familias que nos han brindado todo su apoyo y paciencia para salir adelante en nuestra carrera profesional.

## **Agradecimiento**

En primer lugar a Dios, por darnos valor, perseverancia, fuerza y permitir terminar este trabajo de investigación.

## **Declaratoria de Autenticidad**

Yo, Guzmán Mejía Edith Manuela, identificada con DNI 40818335 y Ordoñez Castañeda Marleny Consuelo, identificada con DNI 07648597, estudiantes del Programa Docencia y Gestión Educativa de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada “Clima organizacional y desempeño laboral docente en el IV y V ciclo del nivel de educación primaria de la UGEL 04, Comas- Lima, 2011”

Declaramos bajo juramento que:

- 1) La tesis es de nuestra autoría.
- 2) Hemos respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo. Lugar y fecha

Edith Manuela Guzmán Mejía  
DNI 40818335

Marleny Consuelo Ordoñez Castañeda  
DNI 076485

## Presentación

Señores Miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para elaborar la tesis de Maestría de Educación con Mención en Docencia y Gestión Educativa presentamos el

el informe del trabajo de investigación titulado **“CLIMA ORGANIZACIONAL Y DESEMPEÑO LABORAL DOCENTE EN EL IV Y V CICLO DEL NIVEL DE EDUCACION PRIMARIA DE LA UGEL 04, COMAS- LIMA, 2011”**.

Nuestro trabajo de investigación consta de VII capítulos y los anexos.

Señores miembros del jurado esperamos que nuestra investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Atentamente

Edith Manuela Guzmán Mejía

Marleny Consuelo Ordoñez Castañeda

## Índice

	Pág.
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	x
Índice de figuras	xii
Resumen	xiii
Abstract	xiv
<b>CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN</b>	
Introducción	xvi
1.1 Antecedentes	17
1.1.1 Internacionales	17
1.1.2. Nacionales	18
1.2. Fundamentación teórica	20
1.2.1 Clima organizacional	20
1.2.2 Definiciones de clima organizacional	20
1.3 Teoría del clima organizacional de Likert.	21
1.4 Características del clima organizacional	24
1.5 Factores del clima organizacional	25
1.6 Dimensiones del clima organizacional	25
1.6.1 Comunicación	26
1.6.2 Motivación	29
1.6.3 Liderazgo	35
1.6.4 Participación	37
1.7 Cultura organizacional	38
1.8 Desempeño laboral	39
1.9 Desempeño docente	40
1.10 El rol y la función del docente	43

1.11 Evaluación del desempeño docente	44
1.12 Funciones de la evaluación docente	49
1.13 Fines de la evaluación del desempeño docente	50
1.14 Modelos de evaluación del desempeño docente	51
1.15 Dimensiones del desempeño docente	55
1.15.1 Capacidades pedagógicas	56
1.15.2 Emocionalidad	57
1.15.3 Responsabilidad	57
1.15.4 Relaciones interpersonales	57
1.16 Justificación	58
1.17 Problema	59
1.17.1 Problema principal	60
1.17.2 Problemas específicos	60
1.18 Hipótesis	61
1.18.1 Hipótesis general	61
1.18.2 Hipótesis específicas	61
1.19 Objetivos	62
1.19.1 Objetivo General	62
1.19.2 Objetivos específicos	62
<b>CAPÍTULO II MARCO METODOLÓGICO</b>	
2.1 Variables	64
2.1.1 Definición conceptual	64
2.1.2 Definición operacional	64
2.2 Operacionalización de variables	65
2.3 Metodología	66
2.4 Tipo de estudio	66
2.5 Diseño de estudio	66
2.6 Población	67
2.6.1 Muestra	67
2.6.2 Distribución de la muestra	68
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	69
2.7.1 Técnica de recolección de datos:	69
2.8 Análisis de datos	69

<b>CAPÍTULO III RESULTADOS</b>	
3.1 Datos descriptivos	71
3.2 Aspectos éticos	77
3.3 Contrastación de hipótesis	77
3.4 Prueba de hipótesis	83
<b>CAPÍTULO IV DISCUSIÓN DE RESULTADOS</b>	
4.1 Discusión de resultados	93
<b>CAPÍTULO V CONCLUSIONES</b>	
Conclusiones	96
<b>CAPÍTULO VI RECOMENDACIONES</b>	
Recomendaciones	99
<b>CAPÍTULO VII REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS</b>	
Referencias bibliográficas	101
<b>ANEXOS</b>	
Anexo 1. Matriz de consistencia	105
Anexo 2. Matriz de antecedentes	108
Anexo 3. Definición conceptual y operacional de variables	117
Anexo 4. Instrumentos	118
Anexo 5. Validación de instrumentos	122
Anexo 6. Informe de opinion de expertos	123
Anexo 7. Validaciones	124
Anexo 8. Base de datos	132
Anexo 9. Confiabilidad Alfa de Cronbach	143

## Índice de tablas

Tabla 1.	Distribución de frecuencias del nivel de clima organizacional de docentes en el IV y V ciclo de educación primaria de la UGEL 04, Comas – Lima, 2011	71
Tabla 2.	Distribución de frecuencias de la dimensión comunicación en el IV y V ciclo de educación primaria de la UGEL 04, Comas – Lima, 2011	72
Tabla 3.	Distribución de frecuencias de la dimensión motivación en el IV y V ciclo de educación primaria de la UGEL 04, Comas – Lima, 2011	73
Tabla 4.	Distribución de frecuencias de la liderazgo en el IV y V ciclo de educación primaria de la UGEL 04, Comas – Lima, 2011	74
Tabla 5.	Distribución de frecuencias de la dimensión liderazgo en el IV y V ciclo de educación primaria de la UGEL 04, Comas – Lima, 2011	75
Tabla 6.	Distribución de frecuencias del nivel de desempeño laboral docente en el IV y V ciclo de educación primaria de la UGEL 04, Comas – Lima, 2011	76
Tabla 7.	Prueba de Correlación Pearson entre las variables I Clima Organizacional y Desempeño Laboral Docente en el IV y V ciclo de educación primaria de la UGEL 04, Comas –Lima, 2011.	78
Tabla 8.	Prueba de Correlación Pearson entre la dimensión comunicación y Desempeño Laboral Docente en el IV y V ciclo de educación primaria de la UGEL 04, Comas –Lima, 2011	79
Tabla 9.	Prueba de Correlación Pearson entre la dimensión motivación y Desempeño Laboral Docente en el IV y V ciclo de educación primaria de la UGEL 04, Comas –Lima, 2011	80
Tabla 10.	Prueba de Correlación Pearson entre la dimensión liderazgo y Desempeño Laboral Docente en el IV y V ciclo de educación primaria de la UGEL 04, Comas –Lima, 2011	81

- Tabla 11. Prueba de Correlación Pearson entre la dimensión participación y Desempeño Laboral Docente en el IV y V ciclo de educación primaria de la UGEL 04, Comas –Lima, 2011 82
- Tabla 12. Distribución de frecuencias del nivel de desempeño laboral docente en el IV y V ciclo de educación primaria de la UGEL 04, Comas – Lima83
- Tabla 13. Distribución de frecuencias del desempeño laboral docente en el IV y V ciclo de educación primaria de la UGEL 04, Comas – Lima, 2011 se ubica por debajo del nivel muy bueno. 90

## Índice de figuras

Figura: 1. Nivel de clima organizacional de docentes en el IV y V ciclo de educación primaria de la UGEL 04, Comas – Lima, 2011	71
Figura: 2. Dimensión comunicación en el IV y V ciclo de educación primaria de la UGEL 04, Comas – Lima, 2011	72
Figura: 3. Dimensión motivación en el IV y V ciclo de educación primaria de la UGEL 04, Comas – Lima, 2011	73
Figura: 4. Dimensión liderazgo en el IV y V ciclo de educación primaria de la UGEL 04, Comas – Lima, 2011	74
Figura: 5. Dimensión liderazgo en el IV y V ciclo de educación primaria de la UGEL 04, Comas – Lima, 2011	75
Figura: 6. Nivel de desempeño laboral docente en el IV y V ciclo de educación primaria de la UGEL 04, Comas – Lima, 2011	76

## Resumen

La presente investigación tiene como título “**CLIMA ORGANIZACIONAL Y DESEMPEÑO LABORAL DOCENTE EN EL IV Y V CICLO DEL NIVEL DE EDUCACION PRIMARIA DE LA UGEL 04, COMAS - LIMA , 2011** .Su principal objetivo de esta investigación es determinar la relación que existe entre el clima organizacional y desempeño laboral docente en el IV y V ciclo del nivel de educación primaria de la UGEL 04, Comas- Lima, 2011

Se realizó una investigación descriptiva en su modalidad estudios correlacionales, diseño no experimental transversal.

La población del estudio estuvo conformada por 124 docentes de cinco Instituciones Educativas del IV y V ciclo del nivel de Educación primaria pertenecientes a la UGEL 04 Comas – Lima.

La muestra seleccionada fue conformada por 95 docentes de cinco Instituciones Educativas del IV y V ciclo del nivel de Educación primaria pertenecientes a la UGEL 04 Comas – Lima.

Los datos estadísticos que sostienen esta investigación vienen de los resultados obtenidos por la aplicación de los instrumentos que fueron cuestionarios, para recoger información acerca del clima organizacional y desempeño laboral docente.

Los resultados demuestran que existe relación entre el clima organizacional y desempeño laboral docente en el IV y V ciclo del nivel de educación primaria de la UGEL 04, Comas- Lima, 2011.

**Palabras claves:** Clima organizacional – Desempeño laboral docente

## **Abstract**

This research has by title "ORGANIZATIONAL CLIMATE AND TEACHING PERFORMANCE LABORAL CARRY OUT IN IV AND V CYCLE IN PRIMARY LEVEL UGEL 04, COMAS - LIMA, 2011. Its main aim is determine the relationship existences between organizational climate and teaching practice laboral carry aut in IV and V cycle in primary level school in the UGEL 04, Comas- Lima, 2011.

It was done as a descriptive research with correlational studies method, non experimental transversal design.

The population to study was conformed by 124 teachers from five schools from IV and V cycle in primary level belong to UGEL 04, Comas – Lima

The closen sample was conformed by 95 teachers ,from five schools in to UGEL 04, Comas- Lima.

The stadistic information that supports this research to get results of the application of instruments like question to collect information about the organizational climate and teaching practice laboral carry out.

The results show that theres is relationship between the organizational the climate and teaching practice laboral carry out in IV and V cycle in primary level in the UGEL 04, Comas- Lima, 2011.

**Keywords** : Organizational climate – teaching performance laboral