



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Competencias digitales docente y satisfacción académica en
estudiantes de una maestría de la Universidad Nacional del
Callao - 2024

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Administración de la Educación

AUTOR:

Alvarado Alvarran, Jose Ernesto (orcid.org/0009-0001-9478-7283)

ASESORES:

Dr. Cardenas Valverde, Juan Carlos (orcid.org/0000-0003-1744-5746)

Dra. Garro Aburto, Luzmila Lourdes (orcid.org/0000-0002-9453-9810)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus
niveles

LIMA - PERÚ

2024



**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CARDENAS VALVERDE JUAN CARLOS, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, asesor de Tesis titulada: "Competencias Digitales Docente y Satisfacción Académica en estudiantes de una maestría de la Universidad Nacional del Callao - 2024", cuyo autor es ALVARADO ALVARRAN JOSE ERNESTO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 01 de Agosto del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CARDENAS VALVERDE JUAN CARLOS DNI: 20048150 ORCID: 0000-0003-1744-5746	Firmado electrónicamente por: JCARDENASV el 07- 08-2024 12:41:39

Código documento Trilce: TRI - 0843021



**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, ALVARADO ALVARRAN JOSE ERNESTO estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Competencias Digitales Docente y Satisfacción Académica en estudiantes de una maestría de la Universidad Nacional del Callao - 2024", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
ALVARADO ALVARRAN JOSE ERNESTO DNI: 41599451 ORCID: 0009-0001-9478-7283	Firmado electrónicamente por: JALVARADOAL el 17- 08-2024 16:36:52

Código documento Trilce: INV - 1738504

Dedicatoria

A mi valiente madre, tu perseverancia y tu ejemplo de vida han sido mi mayor inspiración, a mi padre que desde el cielo me ilumina para seguir adelante con mis proyectos.

Una mención especial para mi esposa e hijo por siempre estar ahí con su aliento a nunca rendirme y motivarme seguir adelante en los momentos difíciles.

Agradecimiento

A todas aquellas personas que contribuyeron a la realización de mi trabajo de tesis, y una mención especial al Dr. Juan Carlos Cárdenas por sus consejos y toda su experiencia en el campo de esta bella profesión la educación.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Declaratoria de autenticidad del asesor	ii
Declaratoria de originalidad del autor	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras.....	viii
Resumen.....	ix
Abstract.....	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. METODOLOGÍA.....	14
III. RESULTADOS.....	17
IV. DISCUSIÓN	28
V. CONCLUSIONES	33
VI. RECOMENDACIONES.....	34
REFERENCIAS.....	35
ANEXOS	40

Índice de tablas

Tabla 1	Correlación de la hipótesis general - Rho Spearman	22
Tabla 2	Correlación de la hipótesis 1 - Rho Spearman	23
Tabla 3	Correlación de la hipótesis 2 - Rho Spearman	24
Tabla 4	Correlación de la hipótesis 3 - Rho Spearman	26

Índice de figuras

Figura 1 Nivel de Competencias Digitales en educadores de una universidad nacional de Callao - 2024.....	17
Figura 2 Nivel de Satisfacción Académica de los estudiantes de maestría de una universidad nacional de Callao – 2024.....	18
Figura 3 Nivel de Satisfacción Académica en la dimensión de Actividad de Enseñanza	19
Figura 4 Nivel de Satisfacción Académica en la dimensión de Planeación Académica	20
Figura 5 Nivel de Satisfacción Académica en la dimensión de Servicios Educativos	21

Resumen

El estudio se alinea con la ODS 9: Industria, Innovación e Infraestructura, donde tiene como objetivo de estudio determinar la relación que existe entre las competencias digitales de los docentes y la satisfacción académica de los estudiantes de maestría de una universidad nacional. La investigación es de tipo básica, enfoque cuantitativo, diseño no experimental y corte transversal, la población fue de 192 estudiantes y muestra de 46. Para la recolección de datos se utilizó la técnica encuesta virtual, empleando dos cuestionarios de 24 preguntas cada uno con escala Likert. La confiabilidad fue evaluada mediante el Alpha de Cronbach, obteniéndose un $\alpha = 0.971$ para el instrumento que mide las competencias digitales docentes y un $\alpha = 0.976$ para el de satisfacción académica. Los resultados señalan que el 69,57% de los estudiantes considera que los docentes poseen un alto nivel de competencias digitales, el 28,26% las evalúa como de nivel medio, y solo el 2,17% las percibe como de nivel bajo. La investigación concluye que se presenta una relación significativa y positiva entre las competencias digitales de los docentes y la satisfacción académica de los estudiantes de maestría, con una correlación de Spearman de 0.939 y una significancia bilateral de 0.000.

Palabras clave: Competencias del docente, estudiante de postgrado, educación a distancia.

Abstract

The study is aligned with SDG 9: Industry, Innovation and Infrastructure, where the objective of the study is to determine the relationship between the digital competencies of teachers and the academic satisfaction of master's degree students at a national university. The research is of basic type, quantitative approach, non-experimental design and cross-sectional, the population was 192 students and sample of 46. For data collection, the virtual survey technique was used, using two questionnaires of 24 questions each with Likert scale. Reliability was evaluated using Cronbach's Alpha, obtaining an $\alpha = 0.971$ for the instrument measuring digital teaching competencies and an $\alpha = 0.976$ for academic satisfaction. The results indicate that 69.57% of the students consider that teachers have a high level of digital competencies, 28.26% evaluate them as medium level, and only 2.17% perceive them as low level. The research concludes that there is a significant and positive relationship between the digital competencies of teachers and the academic satisfaction of master's degree students, with a Spearman correlation of 0.939 and a bilateral significance of 0.000.

Keywords: Teacher competencies, graduate student, distance education.

I. INTRODUCCIÓN

En el marco educativo presente, la integración de las tecnologías digitales se ha vuelto indispensable para asegurar una instrucción de calidad. El COVID-19 ha acelerado la transformación hacia modalidad de instrucción a distancia. Esta situación plantea un desafío considerable, ya que las competencias digitales de los educadores son cruciales para la efectividad de la enseñanza y, por ende, para la satisfacción académica de los alumnos. La falta de competencias digitales adecuadas puede resultar en una enseñanza menos interactiva y dinámica, lo que afecta negativamente al éxito académico de los estudiantes de maestría.

Por lo tanto, la investigación se centra en la importancia de desarrollar y fortalecer las competencias digitales de los educadores, con el objetivo de mejorar la calidad de la instrucción y, en consecuencia, el rendimiento académico de los estudiantes de posgrado. Este problema se relaciona directamente con el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) 9: Industria, Innovación e Infraestructura, específicamente con la Meta 9.c, que pretende incrementar sustancialmente el acceso a tecnologías de la datos y las comunicaciones, y empeñarse por suministrar acceso global y accesible a internet, teniendo como indicador: nivel de manejo de herramientas y recursos digitales por parte de los educadores en la enseñanza y su efecto en la satisfacción académica de los alumnos y su medición: análisis del impacto de la disponibilidad y uso de tecnologías en la educación superior.

La mejora de las competencias digitales de los educadores no solo contribuirá a una educación de mayor calidad, sino que también permitirá un mejor aprovechamiento de las infraestructuras digitales disponibles, promoviendo una enseñanza más innovadora y accesible. La relevancia de este estudio reside en identificar la conexión entre las competencias digitales de los educadores y la satisfacción académica de los alumnos de maestría, proporcionando así un cimiento sólido para la realización de programas de formación y crecimiento laboral que fortalezcan estas competencias, de ahora en adelante, se utilizará la abreviatura satisfacción académica para hacer referencia a este concepto. La mejora en las competencias digitales docentes es crucial para cerrar la brecha digital, fomentar la innovación educativa y garantizar que la totalidad de los alumnos

tengan apertura a una educación de excelencia, independientemente del medio de enseñanza.

A nivel mundial, la crisis de salud COVID-19 forzó el desarrollo de la formación presencial a modalidades no presenciales o virtuales. En ciento ochenta países, se consideró que más de mil quinientos veinte millones de estudiantes se vieron perjudicados por el cerramiento de instituciones educativas de todas las etapas, lo que obligó a sesenta y tres millones de docentes y al ochenta y siete por ciento de los alumnos a ajustarse a variaciones imprevistas en la secuencia de instrucción - formación (United Nations Educational Scientific and Cultural Organization [UNESCO] , 2020).

Todas las características de la existencia humana están siendo cada vez más influidos a través de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), transformando estilos de vida, hábitos, costumbres, creencias e incluso la propia identidad. Estas variaciones han provocado nuevos patrones en la manera de aprender y enseñar en las instituciones educativas. Como resultado, los educadores que forman a las venideras generaciones deben desarrollar actualizadas competencias que les permitan desempeñarse eficazmente como docentes en la era digital (Alfaro, 2021).

En el Perú, a nivel de pregrado serán presenciales, no obstante, podrá ajustarse a las normas que se emitan para la asistencia educativa 2024 y en coincidencia a lo concretado por el Minedu (Plataforma digital única del Estado Peruano, 2024). Sin embargo, las maestrías, doctorados y especializaciones, a diferencia de los estudios de pregrado, sí pueden ser dictados de manera cien por ciento en línea por las universidades (Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria [SUNEDU], 2024).

Es decir que “En pregrado, el estudiante va a instruirse una profesión para evolucionar como especialista, aun cuando, en posgrado, ya como profesional, pretende indagar para adquirir un grado académico y no precisa, imperativamente, la asistencia del instructor”.

La Universidad Nacional en mención, a nivel de posgrado oferta 22

diplomados, 33 maestrías y 10 doctorados los cuales vienen desarrollándose a raíz de la pandemia de forma 100% virtual. Dada la modalidad es de suma importancia que los docentes no solo dominen los cursos que enseñan además es crucial que tengan habilidades digitales para estar a la vanguardia de la evolución tecnológica dado que los estudiantes son usuarios constantemente de las TIC (Viñals y Cuenca, 2016).

Por consiguiente, este estudio se propone como problema general: ¿qué relación existe entre las competencias digitales docente y la satisfacción académica en alumnos de maestría de una universidad nacional? como específicos los siguientes: ¿qué relación existe entre las competencias digitales docente y la actividad de enseñanza en alumnos de maestría de una universidad nacional?, ¿qué relación existe entre las competencias digitales docente y la planeación académica en alumnos de maestría de una universidad nacional? y ¿qué relación existe entre las competencias digitales docente y los servicios educativos en alumnos de maestría de una universidad nacional?

En referencia a la justificación de la investigación, la justificación teórica, los hallazgos de este estudio contribuirán como precedente para investigaciones posteriores puesto que las competencias digitales de los docentes y la satisfacción académica de los alumnos son relevantes y vitales en la distinción educativa, en cuanto a la justificación metodológica, se contribuirá con dos instrumentos de investigación, uno para cada variable y finalmente la justificación práctica se apoya en que al determinar la relación entre las variables facilitará información relevante para proponer tácticas que favorezcan el fortalecimiento de la calidad educativa.

Los objetivos planteados para esta investigación, objetivo general: Determinar la relación que existe entre las competencias digitales docente y la satisfacción académica en alumnos de maestría de una universidad nacional y como objetivos específicos se sugirieron los siguientes: Determinar la relación que existe entre la v I y la actividad de enseñanza en estudiantes de maestría de una universidad nacional. Determinar la relación que existe entre la v I y la planeación académica en alumnos de maestría de una universidad nacional. Determinar la relación que existe entre la v I y los servicios educativos en alumnos de maestría de una universidad nacional.

En este segmento se presentan los trabajos precedentes internacionales y nacionales hallados en diversos contextos que están relacionados con las variables.

Se enlazaron variables delimitadas de la misma manera que las competencias digitales con la aplicación de enseñanza en línea. los productos mostraron que los docentes carecían de competencias digitales, pues muy escasos alcanzaron un grado innovador en estas habilidades. así que, los creadores recomendaron ejecutar tácticas para fortalecer el uso de dispositivos digitales, garantizando una estructura académica de nivel para aquellos estudiantes y destacadas destrezas para los instructores de la institución. se encontró una correlación de 0.710, estadísticamente significativa. además, el creador halló una relación en las dimensiones de las competencias digitales y la variable de ejecución de enseñanza en línea (Martínez y Garcés, 2020).

Evalúo las habilidades digitales de los educadores durante el año educativo 2019, basándose en el principio de Marcuse, que sostiene que el conocimiento ha de ser desarrollado en cada estudiante como una etapa experimental, utilizando diversas aplicaciones digitales y tecnológicas. Marcuse define las competencias digitales como la habilidad del individuo para efectuar distintas acciones utilizando la relación de sus numerosos recursos, y como una herramienta que aprecia diversas dimensiones del conocimiento. Se valoró un grupo de veinte educadores utilizando un muestreo no probabilístico. Este análisis, de carácter básico descriptivo y transversal, utilizó un cuestionario de sesenta y tres preguntas con respuestas en escala ordinal. La validez de la herramienta fue alta y su validez fue confirmada por tres profesionales. Los hallazgos descriptivos indican que el cincuenta y cinco por ciento de los educadores en el centro educativo, poseen competencias digitales básicas. La investigación concluyó que los educadores demuestran un nivel de competencia digital no satisfactorio (Zuñiga, 2019).

Al estudiar las aptitudes digitales y el desempeño ocupacional de los docentes en una I.E. del estado del distrito de Villa el Salvador, esta investigación tuvo el objetivo fundamental contrastar la conexión en las aptitudes tecnológicas y el rendimiento laboral de los educadores. El procedimiento utilizado fue de diseño no práctico, buscando adquirir evidencia mediante una única utilización de un

sondeo a través de una lista de preguntas para las ideas de estudio. Los hallazgos mostraron que ninguno de los educadores se sitúa en un nivel bajo de destrezas tecnológicas. Este estudio respalda el documento de análisis en cuanto a los grados y escalas que deben considerarse al interpretar los datos (Barrientos, 2019).

La asociación entre variables de competencia tecnológica e influencia cultural social encontró que los docentes se esforzaron en ser competentes principalmente a través del uso de la tecnología, sin abordar la modernización ni el fortalecimiento sociocultural. No obstante, se presenció que una considerable proporción de los educadores alcanzó un elevado nivel de capacidades tecnológicas, cumpliendo así con las perspectivas del estudio. Se identificó una correlación de 0.532, la cual es numéricamente significativa. Además, el investigador descubrió una relación entre las competencias tecnológicas de los educadores y todo aspecto del efecto socio cívico. Esto sugiere que la competencia tecnológica posiblemente sea empleada como un indicador para examinar la conducta de la segunda variable en este (Moreno, 2019).

En Chile, se llevó a cabo una pesquisa que exploró las competencias digitales de los educadores y relevancia en los entornos en línea de formación. el estudio se centró en analizar la alfabetización digital de los educadores mediante un enfoque básico, descriptivo y no experimental. aquellos hallazgos resaltaron la relevancia de que los educadores optimicen sus competencias digitales y refuercen su aprendizaje en ambientes en línea, especialmente en el entorno de la crisis sanitaria, donde la educación ha transitado de la modalidad en persona a la en línea (Suárez et al.,2019).

A nivel país, tenemos a esta investigación evaluó la conexión en las competencias digitales y la ejecución educativa de educandos de la universidad estatal de Lima en 2022. El estudio de tipo básico, diseño no experimental y correlacional, con un enfoque cuantitativo y transversal, abarcó un grupo de 35 estudiantes. Se utilizó un cuestionario en formularios de Google, basado en la escala Likert, y medir la variable de competencias digitales. Para la variable de desempeño académico, se obtuvieron datos a través de registros evaluativos. El estudio estadístico inferencial de las variables se ejecutó utilizando el programa SPSS. La conclusión principal mostró una correlación fuerte en las competencias

digitales y el desempeño académico, con coeficiente de Spearman 0.929, indicando que un crecimiento adecuado de las competencias digitales se asocia con una mejora en el rendimiento académico (Castro, 2023).

En su pesquisa, se propusieron tácticas en espacios en línea para mejorar las competencias digitales de los educadores. El estudio, de naturaleza descriptiva y propositiva, utilizó una lista de preguntas aplicado a diez educadores. Los hallazgos evidenciaron que el sesenta por ciento de los participantes posee competencias digitales avanzadas. Se concluyó que el plan basado en espacios en línea aporta significativamente al avance de las competencias docentes (Iglesias, 2022).

El estudio se orientó en establecer la asociación del estrés digital experimentado por los educadores y la administración de sus competencias digitales en una plataforma educativa en Cusco. Mostraron resultados la relación en estas variables es estadísticamente significativa, moderada e inversamente proporcional. Se encontró que, a medida que aumentan las competencias digitales de los educadores, disminuye su estrés tecnológico. Por lo tanto, se destacó la importancia de promover estrategias para mejorar las habilidades tecnológicas del profesorado (Pancorbo, 2021).

Se formuló la asociación entre los factores competencias digitales y TIC's, los hallazgos revelaron que cada dimensión de los factores se encontró en un grado de mejora medio a alto, hallando una correlación de 0.855 y matemáticamente significativa. Igualmente, el investigador halló conexión en las competencias digitales y cada dimensión de las TIC's. Lo que mostró que los factores competencias digitales y TIC's pueden ser empleadas como punto de referencia para evaluar la conducta de los factores del plan vigente (Cuarez, 2020).

Sobre las competencias digitales, las define como herramientas y usos aplicados que posibilitan la mejora de destrezas y conocimientos, mediante los cuales docentes y estudiantes adquieren destrezas que fomentan la transmisión de saberes, generando creatividad e innovación. Destacan la necesidad de considerar estas competencias como logros prácticos y mensurables en la formación digital. Concluyen que es crucial involucrar a las instituciones educativas en el sistema de

obtención de entendimiento para un óptimo desempeño en plataformas virtuales. Urge establecer rutas de transformación académica y científica, ya que los estudiantes necesitan que la alfabetización digital sea prioritaria en los procesos educativos. De lo contrario, corren el riesgo de no estar preparados para un mundo donde lo digital es omnipresente. La investigación encontró una gran asociación entre las variables, con un coeficiente de 0.853 (Francia et al.,2019).

Siguiendo la línea de investigación, las competencias digitales para docentes se refieren a la destreza de incorporar y emplear recursos digitales con propósitos educativos, conlleva tener un grupo de competencias básicas idóneas a todos los entornos laborales, al igual que competencias de instrucción (Lund, 2014). También se le conoce como el grupo de saberes, destrezas e inclinaciones requeridas a usar las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y los soportes digitales de manera efectiva. Estas competencias incluyen capacidades, estrategias, valores, atender problemas, interactuar, administrar contenido, cooperar, crear y distribuir contenido, y estructurar conocimiento (Morduchowicz, 2021).

El punto de referencia para las competencias digitales se apoya en el marco europeo de competencias digitales para educadores (DigCompEdu). Este marco establece las competencias digitales concretas exigidas para el desempeño de la actividad laboral docente de cada una de las enseñanzas (Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado [INTEF], 2021).

Las competencias en línea se clasifican para valorar el grado de dominio en tácticas de datos, comunicación y cooperación, aplicación de dispositivos y recursos digitales, y elaboración de contenido (Torres et al.,2022).

Seguidamente, se exhibe las dimensiones de variables de competencias digitales por Cabrero. Información: vinculada a la utilización de servicios de almacenamiento en línea, la exploración organizada de datos y la creación de réplicas de respaldo de archivos, etc. Comunicación y colaboración: se enfoca en redes en línea y plataformas digitales permitiendo la interacción en usuarios. Creación de Contenido: que trata sobre habilidades vinculadas a la generación, utilización y adaptación de insumos multimedia. Herramientas digitales: que se

refiere al uso de dispositivos portátiles, como computadoras, teléfonos inteligentes y otros equipos en general (Cabrero et al.,2020).

A lo largo del tiempo, han surgido diversos marcos, modelos y niveles de habilidades para orientar a los educadores en sus intentos por promover competencias digitales en sus alumnos, preparándolos para utilizar tecnologías emergentes en sus próximas aulas. Dichos enfoques suelen centrarse en mejorar las destrezas de los alumnos en el uso de herramientas educativas y el tratamiento de información digital, así como en la integración efectiva de conocimientos pedagógicos, de contenido y tecnológicos para enriquecer la enseñanza y optimizar los resultados de aprendizaje.

El modelo SAMR (Sustitución, Aumento, Modificación, Redefinición) es fundamentalmente un marco descriptivo que organiza los distintos niveles de uso educativo de la tecnología, desde la sustitución (realizar digitalmente lo que convencionalmente se hacía con medios convencionales) incluso la redefinición (transformación del currículo, la pedagogía y la práctica mediante tecnología digital). Este enfoque ha sido ampliamente adoptado por educadores y escuelas como una guía práctica para medir el progreso en el uso de TIC, trabajando hacia una visión ideal de redefinición del currículo a través de la tecnología.

En la etapa de redefinición, la tecnología facilita la elaboración de recientes tareas previamente inimaginables, promoviendo habilidades de pensamiento crítico como análisis, evaluación y creación. En contraste, en la etapa de sustitución, la tecnología opera simplemente como un suplente directo de herramientas sincambio funcional, alineándose con habilidades de pensamiento menos complejas como comprensión y recuerdo. Las etapas de aumento y modificación representan niveles intermedios entre la sustitución y la redefinición, describiendo una mayor complejidad y sofisticación en el uso de la tecnología para transformar el diseño del aprendizaje y la pedagogía, apoyando progresivamente niveles más altos de innovación curricular (Falloon, 2020).

El concepto de competencias digitales es fundamental en la evaluación, y puede ser ampliamente descrito como "habilidades, conocimientos, creatividad y actitudes esenciales para usar medios digitales en el aprendizaje y funcionamiento

en la sociedad". Además, las competencias digitales se interpretan en gran medida como más que simplemente la habilidad de usar o manejar dispositivos digitales; implica "una variedad extensa de habilidades complejas: cognitivas, motoras, sociológicas y emocionales que los usuarios deben poseer para utilizar entornos digitales de manera efectiva" (Mork, 2014).

En el artículo enfocado en la creación y validación de un formulario para estudiantes universitarios chinos, el gobierno de China ha implementado diversas normativas para promover el aprovechamiento de tecnologías informáticas en la instrucción superior. Las competencias digitales han atraído una atención significativa a nivel mundial, ya que poseer estas habilidades facilita que las personas aprovechen las tecnologías digitales vigentes. Para los alumnos, estas competencias les permiten acceder a materiales educativos, gestionar grandes volúmenes de información y utilizar el aprendizaje en línea como una herramienta educativa de manera efectiva y eficiente (Fan et al., 2022).

La competencia digital ha ganado relevancia significativa en el ámbito educativo, siendo una habilidad fundamental que estos educadores necesitan controlar en la comunidad actual. Aunque la mayoría de los modelos y marcos se enfocan en la educación previa a la universidad, hay un interés creciente en entender el nivel de competencias digitales entre los profesores universitarios. Esto se refiere al grupo de entendimientos, capacidades y actitudes indispensables para que un profesor utilice eficazmente las tecnologías. El enfoque en competencias en la enseñanza y aprendizaje surge de cambios sociales recientes, pero ha sido en años recientes cuando hemos visto la rápida expansión de la globalización. La evolución constante de las (TIC), la abundante creación de información, el uso de diversos recursos y medios digitales y su consumo masivo, y la exigencia de herramientas de aprendizaje que faciliten el aprendizaje a distancia son ejemplos destacados de esta transformación digital (Gómez et al., 2022).

El COVID-19 repercutió significativamente la formación superior, provocando una transición del aprendizaje presencial tradicional al aprendizaje remoto sincrónico. Las (TIC) desempeñaron un papel crucial en esta transformación, introduciendo nuevas estructuras en los cursos, promoviendo la participación en el

aprendizaje electrónico y renovando los planes de estudio en línea. En este contexto, se observa la participación activa del instructor y la calidad de los cursos electrónicos (Carabregu et al., 2023).

En DigComp, cinco campos de competencia delimitan lo que involucra la competencia digital. Estas son:

Alfabetización en información y datos: identificar requerimientos de datos, hallar y recabar datos, información y material digital, y examinar la pertinencia de la procedencia y su contenido.

Interacción y cooperación: relacionarse, interactuar y cooperar mediante de tecnologías digitales, siendo conscientes de la pluralidad cultural y generacional. Involucrarse en la comunidad mediante servicios digitales estatales y particulares y la ciudadanía participativa, gestionando la presencia, personalidad y prestigio digitales.

Producción de material digital: generar y modificar contenidos digitales, optimizar e incluir datos y contenidos en un conjunto de conocimientos previos, comprendiendo cómo se necesitan aplicar la propiedad intelectual y las autorizaciones, y saber dar directrices comprensibles a un procedimiento informático.

Seguridad: salvaguardar dispositivos, contenidos, información personal y confidencialidad en contextos digitales, cuidar la condición física y mentales, ser informados de las tecnologías digitales para el confort comunitario e integración social, y entender el efecto medioambiental de las tecnologías informáticas y su empleo.

Resolución de dificultades: reconocer requerimientos y obstáculos, abordar desafíos teóricos y situaciones conflictivas en contextos digitales, emplear instrumentos digitales para renovar procesos y resultados, y permanecer actualizado sobre el desarrollo digital (Vuorikari et al., 2022).

La alfabetización digital es el cimiento sobre el cual se construye la competencia digital. Esto incluye la habilidad de gestionar datos, discernir entre el

mundo digital y el tangible y comprender las conexiones entre ambos, emplear servicios basados en línea, y aplicar la innovación para respaldar la cognición crítica, la originalidad y la innovación (Urakova et al., 2023).

Las competencias digitales necesitan ser comprendidas desde un enfoque holística. Esto significa que estas habilidades no deben limitarse únicamente al conocimiento tecnológico y las destrezas impartidas en la educación superior, sino que también deben incluir una competencia funcional que se integre en una red altamente compleja de alfabetización tecnológica. En este marco, la importancia de las competencias digitales exigirá que tanto los educadores como los estudiantes mejoren el empleo de tácticas creativas de enseñanza-aprendizaje facilitadas por las TIC (Hervás et al., 2024).

Las (TIC) repercuten la instrucción en todas las jerarquías, abarcando la instrucción superior y la mayoría de los sectores económicos. Además, se han creado nuevas herramientas de aprendizaje y enseñanza, permitiendo que los alumnos aprendan en entornos como internet, fomentando transformaciones profundas en la educación universitaria (Ben et al., 2022).

En referencias a la satisfacción académica es ideada como el bienestar que produce el estar investigando una profesión donde se tiene un nivel superior de reconocimiento y equilibrio, posibilitando persistir y progresar en ella, gozar con lo que se hace (Bernal et al., 2016).

Por otro lado, también puede describirse como una variable cognitivo-emocional que representa la valoración subjetiva de los estudiantes sobre la calidad de su vivencia académica (Soares y Almeida, 2011).

Además, La satisfacción académica se define como una parte intelectual del bienestar emocional. Implica las valoraciones que los sujetos hacen al equiparar sus aspiraciones con las realizaciones conseguidas (Mireles y García, 2022).

Conforme a lo mencionado anteriormente, con el fin de evaluar la satisfacción académica se consideran las subsiguientes dimensiones: actividad de enseñanza, planeación académica y servicios educativos. La actividad de

enseñanza es el procedimiento realizado por el profesor a fin de impartir entendimientos, es estructurada y metódica; utiliza estrategias de formación y herramientas didácticas; se evalúa al profesor por su capacitación, habilidades instructivas y el método que emplea para examinar. En planificación académica, se establecen las finalidades, objetivos y metas de la asistencia educativa, incluyendo la metodología, contenidos de la materia, la interacción entre profesor y educando, y la orientación. La asistencia educativa comprende el conjunto de componentes tangibles o no tangibles que respaldan la atención educativa; se pueden nombrar los laboratorios, salones, herramientas de aprendizaje en línea, bibliotecas, infraestructuras y demás (Mejías y Martínez, 2009).

También, la satisfacción académica de los alumnos ejerce un papel crucial, donde existe una asociación entre el estrés y la satisfacción de los mismos. Asimismo, la satisfacción del alumno se ha conceptualizado como un estado cognitivo positivo influenciado por la experiencia favorable del estudiante (Franzen et al., 2021).

La satisfacción académica en entornos educativos mediante un modelo socio-cognitivo ha sido resaltada en diversos estudios debido a su relevancia en la identificación de factores externos. En muchos casos, se consideran los factores cognitivos, afectivos y conductuales basados en las percepciones de los estudiantes sobre su desempeño (Medina et al., 2021).

Se presentan una serie de desafíos relacionados con la educación digital durante la pandemia. En particular, se resaltan problemas como el acceso limitado a dispositivos digitales e internet entre los estudiantes, especialmente en áreas rurales y económicamente desfavorecidas. Además, se anticipan las posibles implicaciones a largo plazo del cambio hacia la educación digital más allá de la pandemia. Esto incluye examinar si la educación digital continuará desempeñando un papel importante en el sistema educativo y considerar mejoras o cambios que aumenten su eficacia académica (Imtiaz et al., 2023).

La satisfacción académica juega un rol esencial en los logros de los alumnos en entornos de aprendizaje presencial como virtual. una elevada satisfacción

académica está vinculada estrechamente con las categorías de incentivo de los estudiantes, su desempeño, la resiliencia académica, la eficacia en la instrucción, el logro académico y las competencias digitales. Por otro lado, una baja satisfacción académica puede conducir al abandono de un curso, situación que es más frecuente en la educación a distancia (Koca et al., 2024).

La satisfacción tiene un impacto significativo en la preparación profesional; los niveles de satisfacción afectan notablemente el éxito en los años tempranos de la carrera profesional. Los servicios de apoyo a los alumnos y el perfeccionamiento de destrezas por parte de la institución desempeñan un papel crucial en la calidad, lo que implica un elevado nivel de satisfacción (Presti et al., 2021).

La hipótesis general del estudio se plantea de la manera siguiente: existe relación directa significativa entre las competencias digitales docente y la satisfacción académica en alumnos de maestría de una universidad nacional, esta hipótesis plantea que el nivel de competencias digitales que poseen los educadores influye directamente en el grado de satisfacción académica de los alumnos de maestría. En otras palabras, se espera que a medida que las competencias digitales de los docentes mejoren, también lo haga la satisfacción académica de los estudiantes. Por otro lado, las hipótesis específicas son: existe relación directa significativa entre la V I la actividad de enseñanza en alumnos de maestría de una universidad nacional, existe relación directa significativa entre la V I y la planeación académica en alumnos de maestría de una universidad nacional y por último existe relación directa significativa entre la V I y los servicios educativos en alumnos de maestría de una universidad nacional.

II. METODOLOGÍA

El tipo de investigación es básica, dado que pretende crear recientes conocimientos sobre la asociación entre las variables competencias digitales y la satisfacción académica de los alumnos de una maestría de una universidad nacional (Organisation for Economic Cooperation and Development [OCDE], 2018). El enfoque de investigación es cuantitativo. El diseño de investigación es no experimental, ya que no se manipula ninguna variable y finalmente de corte temporal transversal, en vista de que se estudia la perspectiva de los alumnos referente al dominio de las competencias digitales de los docentes y la satisfacción académica en un momento específico (Hernández et al., 2014). La investigación, centrada en una Universidad Nacional en Lima, Perú, abarca a estudiantes de maestría y se realiza en 2024, limitando la generalización de los resultados a esta institución y período específico. Pretende alcanzar las áreas de mejora en la variable II, mejorar la calidad educativa y contribuir al conocimiento sobre la relación entre las variables, además de apoyar la implementación de lineamientos educativos que incorporen tecnologías en la educación superior.

En relación a la variable I, competencias digitales docentes y conforme Lund (2014) es la capacidad de incorporar y emplear tecnología con propósitos educativos, conlleva disponer de un conjunto de competencias generales apropiadas a todas las circunstancias profesionales, así como competencias concretas para la docencia, mientras que la forma de trabajar dicha variable fue evaluar las dimensiones de la información, la comunicación y colaboración, creación de contenido y de las herramientas digitales utilizando una escala de medición ordinal. En relación a la variable II: satisfacción académica de estudiantes y en palabras de Bernal et al. (2016) es la predilección, interés o placer experimentado al ejecutar trabajos académicos en una profesión con la que los estudiantes se reconocen la forma de trabajar esta variable fue se medir con un instrumento de veinte y cuatro ítems, el cual consiste de tres dimensiones: Actividad de enseñanza, planeación, académica, servicios educativos en una escala de medición ordinal.

La población que se analizó fue de 192 estudiantes de maestría de una universidad nacional, teniendo como criterio de inclusión a todos aquellos que estaban matriculados en el semestre 2024-A y excluyendo a los que no quisieron participar, para luego aplicar un muestreo no probabilístico intencional, con lo cual la muestra final fue de 46, siendo la unidad de análisis cada uno de los estudiantes de dicha maestría de una universidad nacional.

Para la compilación de información se usó la técnica de la encuesta virtual, teniendo como instrumentos dos cuestionarios, ambas de 24 preguntas con escala Likert (Anexo N°3). Dichos instrumentos serán validados a través de expertos (Anexo N°5) y la confiabilidad será evaluada con Alpha de Cronbach; se realizó la prueba de confiabilidad para el instrumento que mide la variable I, obteniendo un $\alpha = 0.971$, para el instrumento de la variable II, se obtuvo un $\alpha = 0.976$. Ambos resultados alcanzados indican que estos tienen un alto grado de confiabilidad (Anexo N°6).

El procedimiento empezó con la presentación de un requerimiento a la unidad de posgrado de una universidad nacional, para el consentimiento y ejecución del presente estudio (Anexo N°7), luego se ingresó a los cursos programados para el mes de mayo y se explicó a los alumnos el propósito de la investigación compartiendo el enlace del formulario de Google (Anexo N°8) vía chat de la sala meet para que respondieran de forma voluntaria, con los datos recolectados se efectuó el procesamiento estadístico, la información obtenida se almacenó en Microsoft Excel, posteriormente se empleó el programa IBM SPSS v25, donde se evaluó la correlación de Rod Spearman ya que las variables son cualitativas ordinales, donde se obtuvo la estadística descriptiva y estadística inferencial, para establecer la correlación de las variables, finalmente se redactaron las discusiones, conclusiones y recomendaciones.

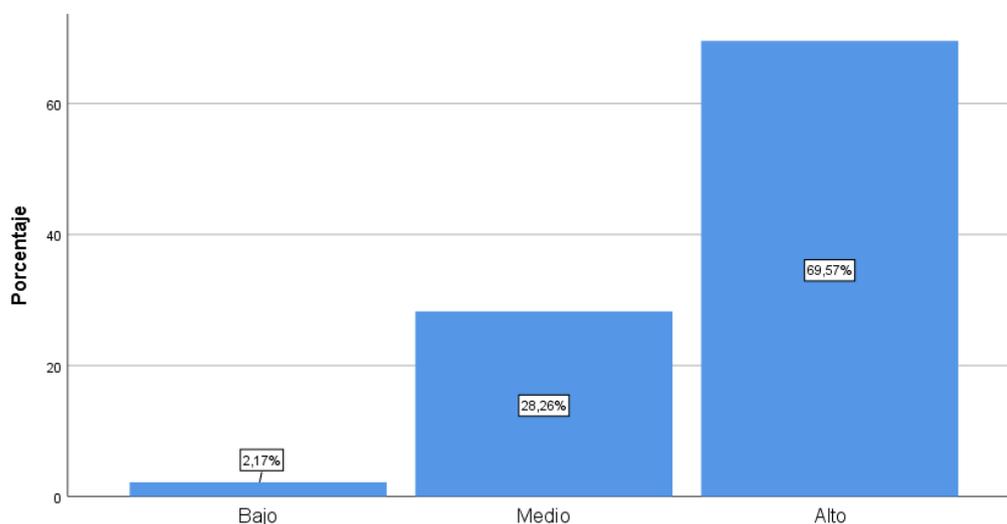
En la tesis se han seguido las normas éticas definidos por la Universidad César Vallejo. Se obtuvo el consentimiento informado de los involucrados, quienes estuvieron comunicados sobre los objetivos y procedimientos de la investigación.

La privacidad y anonimato garantizaron mediante la codificación de los datos. Se respetaron los derechos y la integridad de los involucrados, asegurando un ambiente de respeto y confianza. La información utilizada fue precisa y veraz. Los investigadores actuaron con responsabilidad y profesionalismo, cumpliendo con las normativas éticas y legales. Los participantes contaron con acceso a los resultados de la investigación y a explicaciones adicionales si lo requirieron. Además, se garantizó una selección excluyendo a los que no quisieron participar, asegurando que todos los estudiantes de maestría de la universidad tuvieran la oportunidad de participar. Estos principios éticos aseguran el bienestar de los involucrados y la integridad científica de la investigación.

III. RESULTADOS

Figura 1

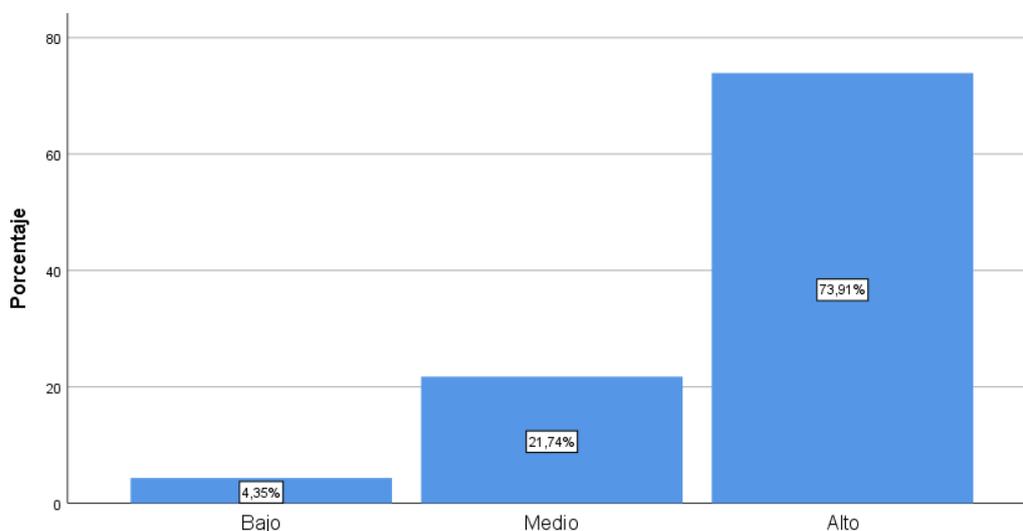
Nivel de Competencias Digitales en educadores de una universidad nacional de Callao - 2024



Un 69,57%, consideró que los educadores contaron con un alto nivel de competencias digitales. Asimismo, un 28,26% de los estudiantes evaluó estas competencias como de nivel medio, mientras que solo un 2,17% las percibe como de nivel bajo. Estos datos reflejan una percepción predominantemente positiva referente a la variable I de los educadores, aunque también indican la existencia de una minoría que percibió la necesidad de mejorar en esta área. En general, la valoración de las competencias digitales de los educadores es alta, lo cual es crucial para la calidad de la educación en un entorno cada vez más digitalizado.

Figura 2

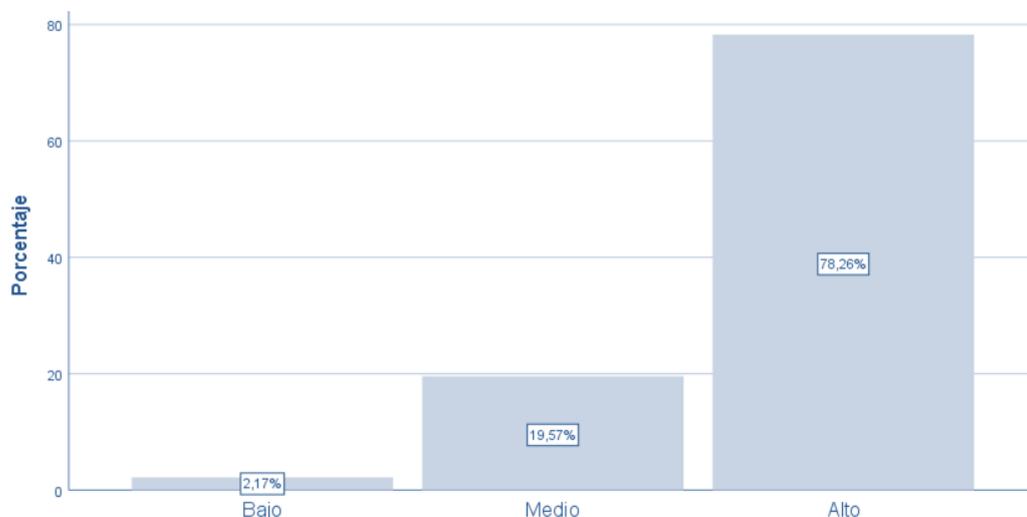
Nivel de Satisfacción Académica de los estudiantes de maestría de una universidad nacional de Callao – 2024



Un 73,91% de los alumnos cree que los educadores tienen un alto nivel de satisfacción académica. Además, un 21,74% de los estudiantes opinó que esta satisfacción académica es de nivel medio, mientras que solo un 4,35% lo calificó como de nivel bajo. Estos datos señalan que la gran parte de los alumnos percibe un alto grado de satisfacción académica entre los docentes, lo cual puede estar asociado con un entorno educativo positivo y eficaz. Sin embargo, la presencia de un 21,74% de opiniones que señalan una satisfacción media y un 4,35% que la consideran baja sugiere que todavía existen áreas que podrían beneficiarse de mejoras para alcanzar una mayor satisfacción general.

Figura 3

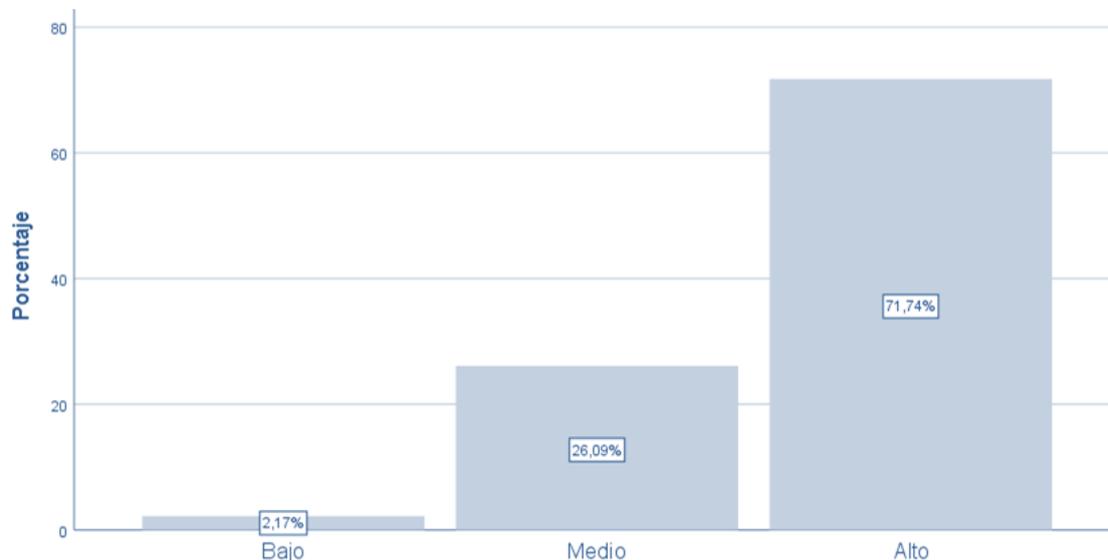
Nivel de Satisfacción Académica en la dimensión de Actividad de Enseñanza



El 78,26% de los alumnos consideró que los educadores poseen un alto nivel en la dimensión de actividad de enseñanza. Además, el 19,57% de los alumnos percibió que el nivel en esta dimensión es medio. Por otro lado, solo el 2,17% de los estudiantes indica un nivel bajo en la actividad de enseñanza por los docentes. Estos datos reflejaron una percepción mayoritariamente positiva de la satisfacción académica relacionadas con la actividad de enseñanza por parte de los docentes. Sin embargo, también señalan la presencia de un pequeño porcentaje que identifica áreas de mejora, lo cual es relevante para diseñar estrategias educativas que aborden estas necesidades y optimicen la calidad del proceso.

Figura 4

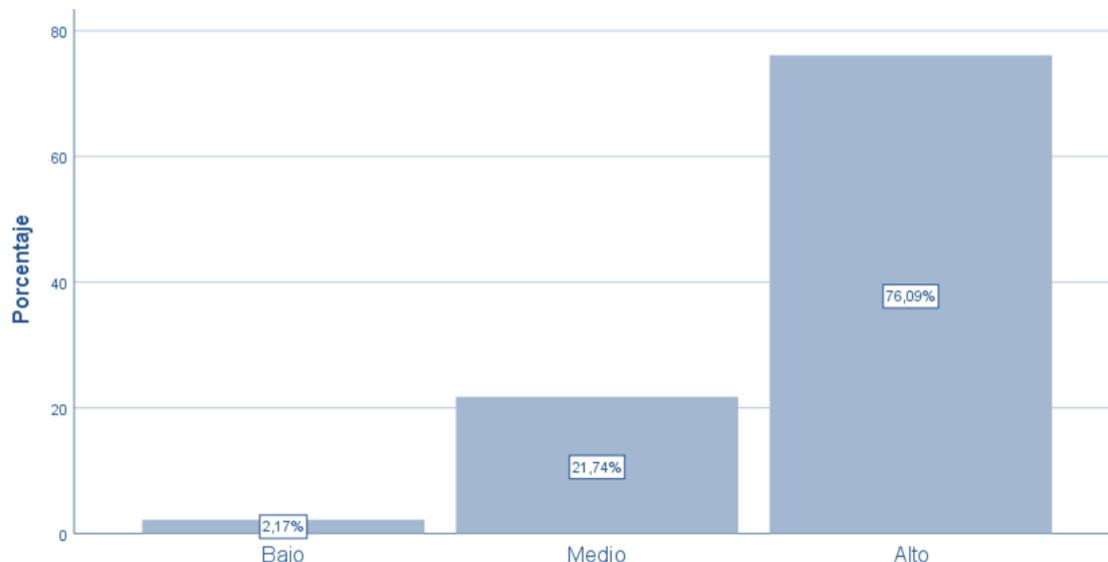
Nivel de Satisfacción Académica en la dimensión de Planeación Académica



El 71,74% de los alumnos manifestó un alto nivel de satisfacción académica en la dimensión de planeación académica. Además, un 26,09% de los alumnos reportó un nivel medio de satisfacción en esta área. Por último, un 2,17% de los alumnos expresa tener un bajo nivel de satisfacción con la planeación académica por parte de los educadores. Estos resultados sugieren que la gran cantidad de los alumnos valora positivamente la planificación académica, lo que implica una percepción favorable sobre la organización y estructuración de las actividades educativas. Sin embargo, la existencia de un porcentaje significativo de satisfacción media y un pequeño porcentaje con satisfacción baja indica que todavía hay oportunidades para mejorar y optimizar la planeación académica, asegurando que más estudiantes se beneficien de una experiencia educativa bien organizada y eficaz.

Figura 5

Nivel de Satisfacción Académica en la dimensión de Servicios Educativos



El 78,09% de los alumnos presentó un gran nivel de satisfacción con los servicios académicos brindados. Además, un 21,74% de los estudiantes percibió estos servicios con un nivel de satisfacción medio. Por último, solo un 2,17% de los alumnos reportó un bajo nivel de satisfacción con los servicios académicos ofrecidos. Estos datos reflejaron una percepción general positiva sobre la calidad de los servicios académicos, indicando que la gran mayoría de los alumnos se siente bien atendida y apoyada en su entorno educativo. Sin embargo, la presencia de un porcentaje de estudiantes con satisfacción media y baja sugiere que hay áreas que podrían beneficiarse de mejoras adicionales para asegurar una experiencia académica aún más satisfactoria y equitativa para todos los estudiantes.

Contrastación de hipótesis

Hipótesis General

H_1 : Existe relación directa significativa entre las competencias digitales docente y la satisfacción académica de estudiantes de maestría de una Universidad Nacional.

H_0 : No existe relación directa significativa entre las competencias digitales docente y la satisfacción académica de estudiantes de maestría de una Universidad Nacional.

Tabla 1

Correlación de la hipótesis general - Rho Spearman

			Competencias Digitales Docentes	Satisfacción Académica
Rho de Spearman	Competencias Digitales Docentes	Coefficiente de correlación	1,000	0,939**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	46	46
	Satisfacción Académica	Coefficiente de correlación	0,939**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	46	46

Nota. ** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Como se evidenció, se puede inferir que existe una asociación significativa entre las variables competencias digitales de los educadores y la satisfacción académica de los alumnos de una maestría, con una significancia bilateral de 0.000. Adicionalmente, se percibió un elevado grado de correlación positiva según el coeficiente de Spearman, que es de 0.939. Estos resultados sugieren que a medida que incrementan el nivel de variable I de los docentes, asimismo incrementa la satisfacción académica de los alumnos, destacando la relevancia de las habilidades digitales en la enseñanza superior con el fin de mejorar la experiencia educativa.

Hipótesis específica 1

H_1 : Existe relación directa significativa entre las competencias digitales docente y la actividad de enseñanza en estudiantes de maestría de una Universidad Nacional.

H_0 : No existe relación directa significativa entre las competencias digitales docente y la actividad de enseñanza en estudiantes de maestría de una Universidad Nacional.

Tabla 2

Correlación de la hipótesis 1 - Rho Spearman

			Competencias Digitales Docentes	Actividades de Enseñanza
Rho de Spearman	Competencias Digitales Docentes	Coefficiente de correlación	1,000	0,916**
		Sig. (bilateral)	.	0,000
		N	46	46
	Actividades de Enseñanza	Coefficiente de correlación	0,916**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	46	46

Nota. ** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Se puede inferir que se encuentra una asociación significativa entre las variables competencias digitales de los educadores y la actividad de enseñanza en alumnos de una maestría, con una significancia bilateral de 0.000. Adicionalmente, se percibió un elevado grado de correlación positiva según el coeficiente de Spearman, que es de 0.916. Estos resultados sugieren que conforme incrementan el nivel de variable I de los educadores, igualmente mejora la calidad de la actividad de enseñanza percibida por los estudiantes. La correlación positiva alta indica que estas dos variables están fuertemente relacionadas, subrayando la importancia de la variable II de los educadores para la efectividad de las prácticas de enseñanza en el entorno de la educación de posgrado. Estos hallazgos destacan la necesidad de impulsar el progreso de la variable I en los educadores como una estrategia clave para optimizar la experiencia educativa y el rendimiento académico de los alumnos.

Hipótesis específica 2

H_1 : Existe relación directa significativa entre las competencias digitales docente y la planeación académica en estudiantes de maestría de una Universidad Nacional.

H_0 : No existe relación directa significativa entre las competencias digitales docente y la planeación académica en estudiantes de maestría de una Universidad Nacional.

Tabla 3

Correlación de la hipótesis 2 - Rho Spearman

			Competencias Digitales Docentes	Planeación Académica
Rho de Spearman	Competencias Digitales Docentes	Coeficiente de correlación	1,000	0,932**
		Sig. (bilateral)	.	0,000
	Planeación Académica	N	46	46
		Coeficiente de correlación	0,932**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	46	46

Nota. ** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Como se evidenció, se puede inferir que se encuentra una asociación significativa entre las variables competencias digitales de los educadores y la planeación académica en alumnos de una maestría, con una significancia bilateral de 0.000. Adicionalmente, se percibió un elevado grado de correlación positiva según el coeficiente de Spearman, que es de 0.932. Estos resultados sugieren que a la par que incrementan las competencias digitales de los educadores, también mejora la planeación académica percibida por los alumnos. La alta correlación positiva indica una relación estrecha y consistente entre estas dos variables, destacando la transcendencia de las habilidades digitales de los educadores para una planificación académica efectiva.

Estos hallazgos subrayan la exigencia de consolidar las competencias digitales de los educadores como una estrategia fundamental para optimizar la planeación

académica y, en consecuencia, mejorar la excelencia educativa en programas de posgrado. La relación significativa y positiva entre estas variables sugiere que los esfuerzos por optimizar las habilidades tecnológicas de aquellos educadores pueden producir un efecto directo y beneficioso en la estructura y organización de las actividades académicas, contribuyendo así a una vivencia de instrucción más eficaz y satisfactoria para los estudiantes.

Hipótesis específica 3

H_1 : Existe relación directa significativa entre las competencias digitales docente y los servicios educativos en estudiantes de maestría de una Universidad Nacional.

H_0 : No existe relación directa significativa entre las competencias digitales docente y los servicios educativos en estudiantes de maestría de una Universidad Nacional.

Tabla 4

Correlación de la hipótesis 3 - Rho Spearman

			Competencias Digitales Docentes	Servicios Brindados
Rho de Spearman		Coefficiente de correlación	1,000	0,905**
	Competencias Digitales Docentes	Sig. (bilateral)	.	0,000
		N	46	46
		Coefficiente de correlación	0,905**	1,000
	Servicios Brindados	Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	46	46

Nota. ** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Se puede inferir que existe una asociación significativa entre las variables competencias digitales de los educadores y los servicios educativos percibidos por los estudiantes de una maestría, con una significancia bilateral de 0.000. Adicionalmente, se percibió un elevado grado de correlación positiva según el coeficiente de Spearman, que es de 0.905. Estos resultados sugieren que a medida que aumentan las competencias digitales de los educadores, también mejora la calidad de los servicios educativos percibidos por los estudiantes.

La alta correlación positiva indica una relación sólida y consistente entre dichas variables, lo cual resalta la transcendencia de las competencias de los docentes para la prestación efectiva de servicios educativos. La relación significativa y positiva entre la v l de los educadores y la calidad de los servicios educativos subraya la necesidad de invertir en el desarrollo tecnológico de los docentes como

una estrategia clave para mejorar la experiencia educativa en programas de posgrado.

Estos hallazgos sugieren que dicho fortalecimiento de la V I de los docentes puede tener un impacto directo y beneficioso en la calidad de los servicios educativos, contribuyendo así a una vivencia de instrucción más eficiente y satisfactoria para los alumnos. En consecuencia, es crucial promover el progreso continuo de competencias en los docentes para asegurar una instrucción de alta calidad y adaptada a las necesidades del entorno digital actual.

IV. DISCUSIÓN

Esta tesis investiga la asociación entre las competencias digitales de los educadores y la satisfacción académica de los estudiantes de maestría de una universidad nacional en Callao, Perú, en el año 2024. A través de un análisis detallado de las variables involucradas, los desenlaces brindan un entendimiento completo de qué forma las habilidades tecnológicas de los educadores inciden en la perspectiva y satisfacción de los estudiantes con su experiencia educativa.

Con respecto al objetivo general: la asociación entre las competencias digitales de los educadores y la satisfacción académica de los alumnos se evidenció como altamente significativa. Según los datos presentados, el 69,57% de los estudiantes consideró que los educadores cuentan con un alto grado de competencias digitales, el 28,26% los evaluó con un nivel medio, y solo el 2,17% los consideró de nivel bajo. Esta percepción positiva es crucial para entender la repercusión de las competencias en la educación. La correlación positiva alta, con un coeficiente de Spearman de 0.939 y una significancia bilateral de 0.000, sugiere que a medida que aumentan las competencias de los educadores, también lo hace la *v* II de los alumnos. Este hallazgo subraya la relevancia de las *v* I en el ámbito de la mejora de la experiencia educativa y el rendimiento académico. Las competencias digitales no solo se refieren a la capacidad de los educadores para utilizar herramientas tecnológicas, sino también a su habilidad para integrarlas eficazmente en sus metodologías de enseñanza, lo que facilita un aprendizaje más interactivo, dinámico y adaptado a las necesidades contemporáneas de los estudiantes. Además, la alta valoración de los estudiantes sobre la *v* I de los educadores refleja una creciente demanda por una educación que incorpore tecnologías avanzadas. Los estudiantes de hoy en día, familiarizados con el uso de dispositivos digitales desde una edad temprana, esperan que su experiencia educativa esté alineada con esta realidad. Por lo tanto, el avance continuo de las competencias digitales de los educadores es fundamental para satisfacer estas expectativas y optimizar la excelencia de la educación.

Por otra parte, la baja proporción de estudiantes que consideran que los educadores tienen un nivel bajo de competencias digitales (2,17%) sugiere que,

aunque hay áreas de mejora, la mayoría de los educadores ya poseen un buen dominio de las herramientas digitales. Este hecho refleja un avance significativo en la adopción de la tecnología en la enseñanza, permitiendo a los educadores adaptarse mejor a las necesidades educativas contemporáneas y ofrecer experiencias de aprendizaje más enriquecedoras y efectivas. Sin embargo, es esencial no conformarse con estos resultados y seguir promoviendo la formación y actualización constante en competencias digitales. La rápida evolución tecnológica requiere que los educadores estén continuamente actualizados para emplear enteramente las posibilidades que proporcionan las nuevas herramientas y metodologías digitales. Esta inversión en desarrollo profesional no solo beneficia a los educadores individualmente, sino que también fortalece todo el sistema educativo al optimizar la excelencia y trascendencia de la enseñanza. Asimismo, la promoción de competencias digitales entre los educadores no se limita solo al uso técnico de herramientas, sino que también incluye la capacidad de fomentar un entorno educativo que fomente la alfabetización digital entre los estudiantes. Los educadores que dominan estas habilidades no solo enseñan con eficacia, sino que también preparan a sus alumnos para ser ciudadanos competentes y adaptados a la era digital, facilitando su participación activa en la sociedad actual y futura. Por lo tanto, aunque se ha avanzado considerablemente, la continua inversión en competencias digitales es crucial para asegurar que todos los educadores estén plenamente equipados con las habilidades esenciales para abordar los desafíos y explotar las potencialidades la educación actual.

Además, en otras investigaciones como la de (Martínez, 2020), se proporcionaron detalles específicos sobre competencias digitales como compartir información virtualmente y proteger datos personales. Ambos estudios encontraron correlaciones positivas significativas entre competencias digitales y otras variables importantes según el enfoque de cada estudio. En términos de niveles, el estudio de Martínez clasificó a la mayoría de los educadores en el grado integrador II (52%), lo cual es consistente con la alta valoración de competencias digitales encontrada en el estudio, donde el 69,57% de los estudiantes percibieron a sus educadores con un elevado nivel de competencias digitales. Además, ambos estudios coinciden en el diseño, ya que son de tipo transversal. En ambos se utilizó el Alfa de Cronbach

para evaluar la consistencia interna de sus cuestionarios, que eran similares. Por otro lado, en la investigación de (Zúñiga, 2020), se observó que una gran parte de los docentes se encuentran en un nivel bajo (55%) o medio (35%), lo que indica una percepción notablemente más baja de competencias digitales en comparación con el estudio. Además, coinciden en el enfoque de investigación cuantitativo y en el diseño no experimental transversal. Es importante destacar que ambos estudios están fundamentados en teorías relacionadas con las v l, lo cual fortalece la base teórica y metodológica utilizada para explorar este fenómeno en el contexto educativo.

Referente al objetivo específico 1: los datos revelan que el 78,26% de dichos estudiantes detecta un nivel alto de actividad de enseñanza relacionada con las variables 1, el 19,57% un nivel medio, y el 2,17% un nivel bajo. Estos resultados enfatizan la relevancia de las habilidades digitales de los educadores en la efectividad de las actividades de enseñanza. La significancia bilateral de 0.000 y un coeficiente de Spearman de 0.916 reflejan una alta correlación positiva entre estas variables. Esto implica que los educadores con mayores habilidades digitales son más efectivos en la implementación de actividades de enseñanza, mejorando así la percepción de calidad de la instrucción por parte de los alumnos. En el estudio de (Barrientos, 2019), En cuanto a la metodología, ambos estudios coinciden en ser investigaciones básicas, no experimentales y correlacionales. También emplearon la encuesta como técnica, utilizando el cuestionario como instrumento. Por otro lado, en (Castro, 2023), se halló una alta correlación entre competencias y rendimiento académico, con un coeficiente de Spearman de 0.929, lo cual indica que el progreso en competencias digitales mejora significativamente el rendimiento académico. Además, se observó una correlación positiva alta entre competencias y satisfacción en varias dimensiones, lo que muestra que estas competencias impactan positivamente la satisfacción de los alumnos. En cuanto al método, según (Castro, 2023), también se aplica un enfoque cuantitativo y es de tipo básica, al igual que este estudio. Sin embargo, en lo relativo a las dimensiones estudiadas, difieren, ya que el estudio de Castro se centra principalmente en el desempeño académico mientras que el enfoque abarca la percepción de calidad de la

instrucción y la satisfacción de los alumnos como indicadores clave de impacto de las competencias.

Referente al objetivo específico 2: la planeación académica también muestra una correlación significativa con las competencias digitales de los docentes. Como se evidencia, el 71,74% de los alumnos expresó un alto nivel de satisfacción con la planeación académica, el 26,09% un nivel medio, y el 2,17% un nivel bajo. Estos resultados destacan que las competencias digitales de los educadores contribuyen significativamente a una planificación académica más efectiva y organizada, esencial para estructurar adecuadamente las actividades educativas. Con una significancia bilateral de 0.000 y un coeficiente de Spearman de 0.932, estos hallazgos subrayan la importancia de la VI en la mejora de la excelencia de la planeación académica. En el estudio de (Iglesias, 2022), se detallan tres dimensiones específicas de competencias digitales (instrumentales, cognitivas, didáctico-metodológicas), todas con niveles altos predominantes. Esto respalda la percepción general alta de competencias encontrada en el estudio. Aunque el estudio de entornos virtuales se enfoca en fortalecer competencias a través de plataformas virtuales, el estudio muestra una fuerte correlación entre competencias digitales y satisfacción académica, sugiriendo que el fortalecimiento de estas competencias tiene un efecto beneficioso tanto en el rendimiento académico como en la satisfacción de los estudiantes. La tesis proporciona evidencia cuantitativa de la asociación entre competencias y satisfacción académica, con correlaciones fuertes y significativas. En el estudio de (Iglesias, 2022), la mayoría de los estudiantes (80%) perciben un nivel alto de competencias instrumentales, mientras que solo un 20% se encuentra en nivel medio. En contraste, en la investigación, el 69,57% percibe competencias en un nivel alto y el 28,26% en nivel medio. Aunque las dimensiones estudiadas por Iglesias no son completamente similares a las de este estudio, la metodología utilizada es muy parecida. Ambos emplean el mismo tipo y diseño de investigación, lo cual fortalece la comparabilidad y la validez de los hallazgos.

Referente al objetivo específico 3: la percepción de los servicios educativos también está significativamente relacionada con las competencias digitales de los docentes. Según se observa, el 78,09% de los alumnos reporta un alto nivel de

satisfacción con los servicios brindados, el 21,74% un nivel medio, y el 2,17% un nivel bajo. Estos datos reflejan que la v I tienen un impacto considerable en la excelencia de la educación, mejorando la experiencia académica global de los alumnos. Con una significancia bilateral de 0.000 y un coeficiente de Spearman de 0.905, estos resultados subrayan la importancia de las competencias en la percepción positiva de los servicios educativos. El impacto en el entorno educativo, según (Pancorbo, 2022), muestra que un nivel adecuado de competencias reduce sustancialmente el estrés tecnológico entre los educadores. Además, la <investigación revela que un alto nivel de competencias digitales contribuye significativamente a la satisfacción de los alumnos. El estudio de (Pancorbo, 2022), Utiliza una metodología similar a la de este estudio, con el mismo tipo y diseño de investigación, y también emplea dos cuestionarios. Esto fortalece la comparabilidad y la validez de los hallazgos. Sin embargo, las dimensiones exploradas por Pancorbo se centran en el estrés tecnológico, mientras que la investigación se enfoca en cómo las competencias digitales impactan directamente en la opinión de los servicios educativos y la satisfacción de los estudiantes. Esta diversidad en las dimensiones estudiadas enriquece el panorama general sobre los efectos de las competencias en el entorno instructivo contemporáneo.

V. CONCLUSIONES

La investigación demostró que se percibió una asociación relevante y positiva entre las competencias digitales de los educadores y la satisfacción académica de los estudiantes de maestría, con una correlación de Spearman de 0.939 y una significancia bilateral de 0.000. Esto propuso que a medida que incrementan las competencias digitales de los educadores, igualmente lo hace la satisfacción académica de los estudiantes.

Los resultados indicaron que las competencias digitales de los educadores estuvieron fuertemente vinculadas con la perspectiva de la calidad de la actividad de enseñanza, con un coeficiente de Spearman de 0.916. Los estudiantes que percibieron a sus educadores con altas competencias digitales también consideraron que la calidad de las actividades de enseñanza fue elevada.

La planeación académica fue significativamente relacionada por las competencias digitales de los educadores, como lo reflejó con un coeficiente de Spearman de 0.932. Esto implicó que los educadores con mejores habilidades digitales planificaron de manera más efectiva, lo cual es crucial para una estructura académica sólida.

Existió una alta relación, con una correlación positiva 0.905 en el contexto de las competencias digitales de los educadores y la percepción de la calidad de servicios educativos. Esto sugirió que las habilidades tecnológicas de los educadores mejoraron directamente la percepción de los servicios educativos por parte de los alumnos.

Los resultados globales subrayaron la necesidad de una formación constante en competencias digitales para los educadores. La fuerte correlación entre las competencias digitales y los diferentes aspectos de la satisfacción académica indicó que la mejora en las habilidades digitales de los educadores logró conducir a un avance significativo en la vivencia educativa de los alumnos.

VI. RECOMENDACIONES

Se recomienda el desarrollo de estudios longitudinales para evaluar el efecto a largo plazo de las competencias digitales en la satisfacción académica de los estudiantes. Esto permitirá observar cambios y tendencias a lo largo del tiempo, proporcionando datos más robustos para la decisión.

Impulsar la aplicación de tecnologías educativas para promover activamente el uso de tecnologías educativas innovadoras en el aula. Herramientas como plataformas de aprendizaje en línea, software de colaboración y recursos multimedia pueden mejorar significativamente la actividad de enseñanza y la planificación académica.

Utilizar una combinación de métodos cuantitativos y cualitativos para conseguir un entendimiento más integral del suceso. Las encuestas, entrevistas y grupos focales pueden proporcionar una visión más detallada de las perspectivas y vivencias de los estudiantes y docentes.

Integrar a los estudiantes en el desarrollo de evaluación de las competencias digitales de los educadores mediante encuestas de retroalimentación y foros de discusión. Esto asegurará que sus opiniones y necesidades sean consideradas en el proceso constante del proceso formativo.

Mejorar la infraestructura tecnológica, donde las universidades deben invertir en mejorar la infraestructura tecnológica, proporcionando acceso a equipos y software de última generación. Además, es importante garantizar un soporte técnico eficiente para que los docentes puedan utilizar plenamente estas herramientas en sus procesos educativos.

REFERENCIAS

- Alfaro, R. (2021). *Competencias Digitales Docente y Satisfacción Académica en Estudiantes de Ciencias de la Comunicación de una Universidad Privada de Trujillo, 2021*. [Tesis de Maestría], Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/69820>
- Barrientos, W. (2019). *Competencias digitales y desempeño laboral en los docentes de una institución educativa pública del distrito de Villa el Salvador, 2019*. [Tesis de maestría], Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/41380>
- Ben Youssef, A., Dahmani, M. y Ragni, L. (2022). ICT Use, Digital Skills and Students' Academic Performance: Exploring the Digital Divide. *Information*, 13(3), 29. <https://doi.org/10.3390/info13030129>
- Bernal, J., Lauretti, P. y Agreda, M. (2016). Satisfacción académica en estudiantes de la Facultad de Ingeniería de la Universidad del Zulia. *Redalyc*, v.16, n.3, 301-309. <https://www.redalyc.org/journal/904/90453464009/html/>
- Cabrero, J., Barroso, J., Palacios, A. y Llorente, C. (2020). Marcos de Competencias Digitales para docentes. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 17-34. <https://doi.org/10.6018/reifop.414501>
- Carabregu, M., Ogruk, G., Yildirim, S., Dedaj, B. y Zeqiri, A. (2023). 21st century digital skills of higher education students during Covid-19 - is it possible to enhance digital skills of higher education students through E-Learning? *Educ. I Technol.*, 29, 103-137. <https://doi.org/10.1007/s10639-023-12232-3>
- Castro, A. (2023). *Competencias Digitales y Rendimiento Académico en Estudiantes de una Universidad Pública de Lima, 2022*. [Tesis de maestría], Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/108057>
- Cuarez, R. (2020). *Las competencias digitales y la integración pedagógica de las TIC en docentes participantes del proyecto 2235483 de la ciudad de Lima*. *TIC en docentes participantes del proyecto 2235483 de la ciudad de Lima Metropolitana en el año 2019*. [Tesis de maestría], Universidad Nacional Mayor de San Marcos. <https://bit.ly/3w5UoI8>
- Falloon, G. (2020). From digital literacy to digital competence: the teacher digital competency (TDC) framework. *Education Tech Research*, 1(68), 2449-2472. <https://doi.org/10.1007/s11423-020-09767-4>

- Fan, C. y Wang, J. (2022). Development and Validation of a Questionnaire to Measure Digital Skills of Chinese Undergraduates. *Sustainability*, 14(6), 3539. <https://doi.org/10.3390/su14063539>
- Francia, L., Sánchez, S., Guillén, P., Tello, S., Herrera N., y Collantes, Z. (2019). Competencias. *Propósitos y Representaciones*, c.7, n. 2, 569-578. <https://doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.329>
- Franzen, J., Jermann, F., Ghisletta, P., Rudaz S., Bondolfi, G. y Toan, N. (2021). Psychological Distress and Well-Being among Students of Health Disciplines: The Importance of Academic Satisfaction. *Int. J. Environ. Res. Public Health*, 18, 2151. <https://doi.org/10.3390/ijerph18042151>
- Gómez Pablos, V., Matarraz, M., Casado Aranda L. y Otto, A. (2022). Teachers' digital competencies in higher education: a systematic literature review. *Int J Educ Technol High Educ*, 19(8). <https://doi.org/10.1186/s41239-021-00312-8>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. México D.F.: McGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. https://apiperiodico.jalisco.gob.mx/api/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia_de_la_investigacion_-_roberto_hernandez_sampieri.pdf
- Hervás, M. y Bellido, M. (2024). Digital competences of university students after face-to-face and remote teaching: Video-animations digital create content. *Elsevier Ltd.*, 10. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2024.e32589>
- Iglesias, M. (2022). *Entornos virtuales para fortalecer competencias digitales en el programa de estudios de ciencias de la comunicación, Universidad Señor de Sipán*. [Tesis de maestría], Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/79040>
- Intiaz, A., Hamid K. y Khalid, M. (2023). Students' Perspective on Digital Education Interventions During COVID-19 Pandemic and Academic Performance of University Students in Punjab. *Sir Syed Journal of Education & Social Research*, 44-55. [https://doi.org/10.36902/sjesr-vol6-iss3-2023\(44-55\)](https://doi.org/10.36902/sjesr-vol6-iss3-2023(44-55))
- Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado (INTEF). (2021). <https://intef.es/competencia-digital-educativa/competencia-digital-docente/>

- Koca, F., Kilic, S. y Dadandi I. (2024). Attitudes Towards Distance Education and Academic Life Satisfaction: The Mediation Role of Academic Self-Efficacy and Moderator Role of Gender. *Tech Know Learn*, 29, 713-734. <https://doi.org/10.1007/s10758-023-09645-x>
- Lund, A. A. (2014). What Does Professional Digital Competence Mean in Teacher Education? *Nordic Journal of Digital Literacy*, v.9, n.4, 281-299. <https://doi.org/10.18261/ISSN1891-943X-2014-04-04>
- Martínez, J. y Garcés, J. (2020). Competencias digitales docentes y el reto de la educación virtual derivado de la covid-19. *Educación y Humanismos*, 1 - 16. <https://doi.org/10.17081/eduhum.22.39.4114>
- Medina, S., Rojas, R., Canaza, J., Hernandez, F. y Huancahuire, S. (2022). Online academic satisfaction during the COVID-19 pandemic in medical students: role of sleep, psychological issues, college adjustment, and digital skills. *F1000 Research*, 11(241). <https://doi.org/10.12688/f1000research.76127.3>
- Mejías, A. y Martínez, D. (2009). *Desarrollo de un Instrumento para Medir la Satisfacción Estudiantil en Educación Superior*. Caracas, Venezuela: SADPRO - UCV. http://saber.ucv.ve/ojs/index.php/rev_docu/article/view/3704
- Mireles Vásquez M. y García García, J. (04 de enero de 2022). Satisfacción estudiantil en universitarios: una revisión sistemática de la literatura. *Revista Educación*. <https://doi.org/10.15517/revedu.v46i2.47621>
- Morduchowicz, R. (2021). UNESCO. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000380113>
- Moreno, J. (2019). *Formación docente en Competencias tecnológicas en la era digital: Hacia un impacto sociocultural*. [Tesis de maestría], Universidad Cooperativa de Colombia. <https://repository.ucc.edu.co/login>
- Mork Rokenes, F. (2014). Development of Student Teachers' Digital Competence in Teacher Education - A Literature Review. *Nordic Journal of Digital Literacy*, 9(4), 250-280. <https://www.idunn.no/doi/10.18261/ISSN1891-943X-2014-04-03>
- Organisation for Economic Cooperation and Development (OCDE). (08 de Diciembre de 2018). *Manual de Frascati 2015*. <https://www.oecd-ilibrary.org/science-and-technology/manual-de-frascati->

2015_9789264310681-es

- Pancorbo, Z. (2021). *Gestión de competencias digitales y estrés tecnológico en docentes de una red educativa de Cusco, 2021*. [Tesis de maestría], Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/78278>
- Plataforma digital única del Estado Peruano. (27 de febrero de 2024). <https://www.gob.pe/institucion/sunedu/noticias/912132-sunedu-reimpulsa-la-educacion-presencial-prohibe-clases-100-virtuales-a-partir-de-2024>
- Presti, A., Capone, V., Aversano, A. y Akkermans, J. (2021). Career Competencies and Career Success: On the Roles of Employability Activities and Academic Satisfaction During the School-to-Work Transition. *Journal of Career Development, 49*(1).<https://doi.org/10.1177/0894845321992536>
- Soares, A. y Almeida, L. (2011). Questionário de Satisfação Académica. *Instrumentos e contextos de avaliação psicológica, 103-124*. <https://bit.ly/3awQ1gW>
- Suárez, S, Floréz, J. y María, A. (2019). Las competencias digitales docentes y su importancia en ambientes virtuales de aprendizaje. *Revista Reflexiones y Saberes, 33-41*. <https://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaRyS/article/view/1069>
- Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (SUNEDU). (07 de marzo de 2024). *Sunedu: Maestrías y doctorados sí pueden ser 100% virtuales*. *Diario El Peruano*. <https://www.elperuano.pe/noticia/238592-sunedu-maestrias-y-doctorados-si-pueden-ser-100-virtuales>
- Torres, D., Rincón, A. y Medina, L. (2022). Competencias digitales de los docentes en la Universidad de los Llanos, Colombia. *Triología Ciencia tecnología Sociedad, v.14, n. 26*. <https://doi.org/10.22430/21457778.2246>
- United Nations Educational Scientific and Cultural Organization (UNESCO). (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. Santiago. <https://hdl.handle.net/11362/45904>
- Urakova, F. K., Ishmuradova, I. I., Kondakchian, N. A., Akhmadiyeva, R. S., Torkunova, J. V., Meshkova, I. N. y Mashkin, N. A. (2023). Investigating digital skills among Russian higher education students. *Contemporary Educational Technology, 15*(1). <https://doi.org/10.30935/cedtech/12600>
- Viñals, A. y Cuenca, J. (2016). El rol del docente en la era digital. *Revista*

Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 103-114.
<https://www.redalyc.org/pdf/274/27447325008.pdf>

Vuorikari, R., Kluzer S. y Punie Y. (2022). *The Digital competence frameworks for teachers, learners and citizens*. Luxembourg: Publications Office of the European Union.,
<https://publications.jrc.ec.europa.eu/repository/handle/JRC128415>

Zuñiga, J. (2019). *Competencias digitales en docentes de una institución educativa, San Camilo, 2019*. [Tesis de maestría], Universidad César Vallejo.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/43169/Z%c3%ba%c3%b1iga_RJF.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ANEXOS

Anexo 1: Tabla de operacionalización de variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
VARIABLE I COMPETENCIAS DIGITALES	Es la capacidad de integrar y utilizar tecnología con fines educativos, implica disponer de un conjunto de competencias genéricas adecuadas a todas las situaciones profesionales, así como competencias específicas para la docencia (Lund et al., 2014).	Esta variable se evaluará en base al manejo de la información, la comunicación y colaboración, creación de contenido y de las herramientas digitales. (Torres-Flores et al.,2021)	Información	Búsqueda de información	1,2,3	Escala Likert Ordinal
			Comunicación y colaboración	Evaluación de la Información	4,5,6	
				Uso de plataforma virtual	7,8,9	
			Creación de Contenido	Uso de foros u otros medios de comunicación	10,11,12	
				Desarrollo de contenido	13,14,15	
Herramientas digitales	Creación de medios didácticos	16,17,18	Empleo de dispositivos portátiles adicionales	19,20,21		
VARIABLE II SATISFACCIÓN ACADÉMICA	La satisfacción académica es concebida como el estado placentero que genera el estar estudiando una carrera con la que se tiene un alto nivel de identificación y estabilidad, permitiendo permanecer y desarrollarse en ella, disfrutar con lo que se hace (Bernal et al., 2016, v.16, n.3)	La satisfacción académica se consideran las siguientes dimensiones: actividad de enseñanza, planeación académica y servicios educativos (Mejías y Martínez, 2009).	Actividad de enseñanza.	Preparación del docente.	1,2,3	Escala Likert Ordinal
				Cualidades formativas de los docentes.	4,5	
				Procedimientos de evaluación utilizados.	6,7,8	
			Planeación académica.	Metodología de enseñanza.	9,10,11	
				Contenidos de las asignaturas.	12,13,14	
Servicios educativos.	Viabilidad de comunicación con los docentes.	15,16				
	Actividades de tutoría.	17,18,19				
	Plataformas de Aprendizaje.	20,21,22	Servicios de biblioteca.	23,24		

Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos.

Instrumento 1: Cuestionario Competencias Digitales Docente

Indicaciones: La actual encuesta tiene la finalidad de obtener datos sobre las competencias digitales docente de los docentes de una maestría de una universidad nacional, ésta tiene el carácter incógnito, y su procesamiento será confidencial, por lo que le pedimos transparencia en las respuestas.

Aplicar la escala siguiente según Likert:

(5) Siempre, (4) Casi siempre, (3) Algunas veces, (2) Casi nunca, (1) Nunca

N°	Información	1	2	3	4	5
1	Los docentes utilizan motores de búsqueda como Google en la web para encontrar datos y difundirlos en la clase.					
2	Los docentes emplean buscadores como Scopus en la red para descubrir datos y difundirlos durante las clases.					
3	Los docentes utilizan la Inteligencia Artificial para encontrar información.					
4	Los docentes analizan la información adquirida de motores de búsqueda como Google.					
5	Los docentes examinan la información obtenida de motores de búsqueda como Scopus.					
6	Los docentes analizan la información obtenida a través de la Inteligencia Artificial.					
7	Los docentes gestionan la plataforma en línea.					
8	Los docentes difunden sus recursos académicos a través de la plataforma en línea.					
9	Los docentes emplean las actividades en la plataforma en línea.					
10	Los docentes promueven la utilización de los espacios de discusión en la plataforma en línea.					
11	Los docentes asignan tareas mediante la plataforma en línea.					
12	Los docentes recurren a diferentes plataformas para los debates y las intervenciones.					
13	Los docentes elaboran actividades educativas con la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).					
14	Los docentes imparten sus sesiones de enseñanza utilizando recursos de la red.					
15	Los docentes exploran nuevas herramientas tecnológicas, como motores de búsqueda especializados, para enriquecer el contenido compartido en el aula.					

16	Los docentes crean recursos didácticos digitales como Kahoot (ruletas, pupiletras, crucigramas, etc.)					
17	Los docentes explican y fomentan las diversas formas de referenciar las fuentes de internet según los estándares, como, por ejemplo, las directrices de la norma ISO 690.					
18	Los docentes crean sus recursos académicos utilizando herramientas disponibles en la web.					
19	Los docentes tienen habilidad con los dispositivos móviles empleados en las sesiones educativas.					
20	Los docentes fomentan la interacción de los alumnos mediante sus dispositivos portátiles.					
21	Los docentes emplean sistemas de inteligencia artificial para optimizar la búsqueda y selección de recursos educativos en línea.					
22	Los docentes administran plataformas digitales para facilitar el acceso y la interacción con el contenido académico por parte de los estudiantes.					
23	Los docentes fomentan la participación activa de los alumnos mediante el uso estratégico de actividades interactivas en entornos virtuales de aprendizaje.					
24	Los docentes utilizan Google Drive, OneDrive, Dropbox, entre otros, para guardar datos digitales en la nube.					

Instrumento 2: Cuestionario Satisfacción Académica

Indicaciones: La actual encuesta tiene la finalidad de obtener datos sobre la satisfacción académica de los estudiantes de maestría de una maestría de una universidad nacional, ésta tiene el carácter incógnito, y su manipulación será confidencial, por lo que le pedimos transparencia en las respuestas.

Emplear la escala siguiente conforme Likert:

(5) Siempre, (4) Casi siempre, (3) Algunas veces, (2) Casi nunca, (1) Nunca

N°	Información	1	2	3	4	5
1	Los docentes tienen un dominio profundo de los temas que imparten.					
2	Los docentes utilizan plataformas en línea para su labor.					
3	Los docentes a cargo de las materias de tu carrera gestionan los planes de estudio y cumplen con tus expectativas.					
4	Los docentes te brindan un trato cordial al interactuar contigo.					
5	Las calificaciones se comunican puntualmente.					
6	Se dispone de un servicio de biblioteca digital establecido.					
7	Los materiales considerados en las asignaturas son actuales.					
8	Las sesiones y su contenido (presentaciones, recursos, actividades, debates y evaluaciones) de mis cursos están organizados y completos en la plataforma Blackboard.					
9	Los docentes ejercen principios éticos en su labor.					
10	Tus docentes fomentan vías para que puedas contactar con ellos cuando lo requieras.					
11	La plataforma Blackboard es intuitiva y sencilla de utilizar.					
12	Los docentes que te instruyen publican artículos de tu campo en revistas indexadas.					
13	Tus docentes dominan las tácticas de enseñanza en línea con habilidad y pericia.					
14	Tu orientador académico te brinda un buen trato cuando te comunicas con él.					
15	Los contenidos abordados en tus asignaturas son adecuados.					
16	La plataforma de videoconferencia Zoom es la idónea para mis clases en línea, satisface mis expectativas.					
17	Los docentes actualizan sus sílabos de estudio cada vez que comienza un semestre.					
18	Los contenidos que aboradas en tus asignaturas se complementan con los de otras materias.					
19	La plataforma Blackboard facilita una interacción efectiva con mis compañeros y docentes.					

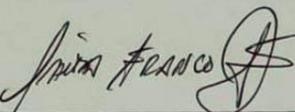
20	La evaluación que llevan a cabo tus profesores sobre tu progreso académico es equitativa.					
21	Tus docentes te ofrecen facilidades de comunicación en línea para resolver tus dudas.					
22	La asistencia ofrecida por tu orientador académico es puntual y efectiva.					
23	Los recursos disponibles en la biblioteca digital contribuyen al desarrollo de mis tareas académicas.					
24	Las tácticas de instrucción en línea que emplean tus docentes satisfacen tus necesidades.					

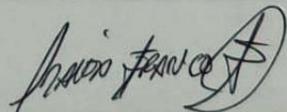
Anexo 3: Fichas de Validación de Instrumentos para la recolección de datos



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

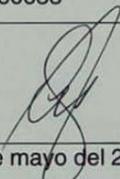
Ficha de validación de juicio de experto

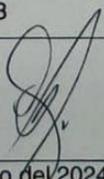
Nombre del instrumento	Cuestionario sobre Competencias digitales docente
Objetivo del instrumento	Recopilar información necesaria sobre la forma de cómo se aprecia las Competencias Digitales Docente.
Nombres y apellidos del experto	David Isauro Maita Franco
Documento de identidad (DNI)	08065225
Años de experiencia en el área	40 años
Máximo grado académico	Mg. Educación Tecnológica
Nacionalidad	Peruano
Institución	UNE
Cargo	Docente
Número telefónico	958898189
Firma	
Fecha	16 de mayo del 2024

Nombre del instrumento	Cuestionario sobre Satisfacción Académica
Objetivo del instrumento	Recopilar información necesaria sobre la forma de cómo se aprecia la Satisfacción Académica en estudiantes de una maestría.
Nombres y apellidos del experto	David Isauro Maita Franco
Documento de identidad (DNI)	08065225
Años de experiencia en el área	40 años
Máximo grado académico	Mg. Educación Tecnológica
Nacionalidad	Peruano
Institución	UNE
Cargo	Docente
Número telefónico	958898189
Firma	
Fecha	16 de mayo del 2024

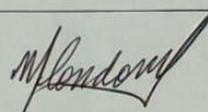


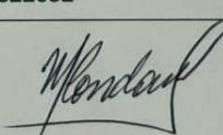
Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario sobre Competencias digitales docente
Objetivo del instrumento	Recopilar información necesaria sobre la forma de cómo se aprecia las Competencias Digitales Docente.
Nombres y apellidos del experto	Sixto Sarmiento Chipana
Documento de identidad (DNI)	08356599
Años de experiencia en el área	35 años
Máximo grado académico	Doctor en Educación
Nacionalidad	Peruano
Institución	Universidad Particular San Martín de Porras
Cargo	Docente
Número telefónico	993760633
Firma	
Fecha	16 de mayo del 2024

Nombre del instrumento	Cuestionario sobre Satisfacción Académica
Objetivo del instrumento	Recopilar información necesaria sobre la forma de cómo se aprecia la Satisfacción Académica en estudiantes de una maestría.
Nombres y apellidos del experto	Sixto Sarmiento Chipana
Documento de identidad (DNI)	08356599
Años de experiencia en el área	35 años
Máximo grado académico	Doctor en Educación
Nacionalidad	Peruano
Institución	Universidad Particular San Martín de Porras
Cargo	Docente
Número telefónico	993760633
Firma	
Fecha	16 de mayo del 2024

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario sobre Competencias digitales docente
Objetivo del instrumento	Recopilar información necesaria sobre la forma de cómo se aprecia las Competencias Digitales Docente.
Nombres y apellidos del experto	Mariano Concepción Condori Cosi
Documento de identidad (DNI)	08326243
Años de experiencia en el área	25 años
Máximo grado académico	Mg. Educación Tecnológica
Nacionalidad	Peruano
Institución	UNE
Cargo	Docente
Número telefónico	940622652
Firma	
Fecha	16 de mayo del 2024

Nombre del instrumento	Cuestionario sobre Satisfacción Académica
Objetivo del instrumento	Recopilar información necesaria sobre la forma de cómo se aprecia la Satisfacción Académica en estudiantes de una maestría.
Nombres y apellidos del experto	Mariano Concepción Condori Cosi
Documento de identidad (DNI)	08326243
Años de experiencia en el área	25 años
Máximo grado académico	Mg. Educación Tecnológica
Nacionalidad	Peruano
Institución	UNE
Cargo	Docente
Número telefónico	940622652
Firma	
Fecha	16 de mayo del 2024



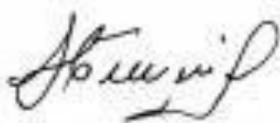
Ficha de validación de juicio de experto

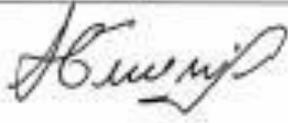
Nombre del instrumento	Cuestionario sobre Competencias digitales docente
Objetivo del instrumento	Recopilar información necesaria sobre la forma de cómo se aprecia las Competencias Digitales Docente.
Nombres y apellidos del experto	Abel Tapia Díaz
Documento de identidad (DNI)	43129152
Años de experiencia en el área	14 años
Máximo grado académico	Doctor en Educación
Nacionalidad	Peruano
Institución	Universidad Nacional del Callao
Cargo	Docente Ordinario
Número telefónico	980288652
Firma	
Fecha	16 de mayo del 2024

Nombre del instrumento	Cuestionario sobre Satisfacción Académica
Objetivo del instrumento	Recopilar información necesaria sobre la forma de cómo se aprecia la Satisfacción Académica en estudiantes de una maestría.
Nombres y apellidos del experto	Abel Tapia Díaz
Documento de identidad (DNI)	43129152
Años de experiencia en el área	14 años
Máximo grado académico	Doctor en Educación
Nacionalidad	Peruano
Institución	Universidad Nacional del Callao
Cargo	Docente Ordinario
Número telefónico	980288652
Firma	
Fecha	16 de mayo del 2024



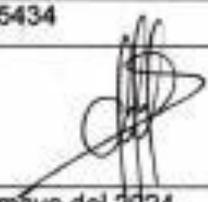
Ficha de validación de juicio de experto

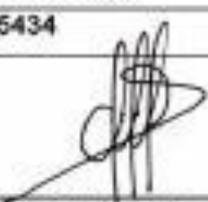
Nombre del instrumento	Cuestionario sobre Competencias digitales docente
Objetivo del instrumento	Recopilar información necesaria sobre la forma de cómo se aprecia las Competencias Digitales Docente.
Nombres y apellidos del experto	Agapito Tiburcio Huacasi Sánchez
Documento de identidad (DNI)	06038797
Años de experiencia en el área	7 años
Máximo grado académico	Doctor en Administración
Nacionalidad	Peruano
Institución	Universidad Nacional del Callao
Cargo	Docente Contratado
Número telefónico	996759688
Firma	
Fecha	16 de mayo del 2024

Nombre del instrumento	Cuestionario sobre Satisfacción Académica
Objetivo del instrumento	Recopilar información necesaria sobre la forma de cómo se aprecia la Satisfacción Académica en estudiantes de una maestría.
Nombres y apellidos del experto	Agapito Tiburcio Huacasi Sánchez
Documento de identidad (DNI)	06038797
Años de experiencia en el área	7 años
Máximo grado académico	Doctor en Administración
Nacionalidad	Peruano
Institución	Universidad Nacional del Callao
Cargo	Docente Contratado
Número telefónico	996759688
Firma	
Fecha	16 de mayo del 2024



Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario sobre Competencias digitales docente
Objetivo del instrumento	Recopilar información necesaria sobre la forma de cómo se aprecia las Competencias Digitales Docente.
Nombres y apellidos del experto	Jorge Luis Iquimiche Melly
Documento de identidad (DNI)	17988679
Años de experiencia en el área	24
Máximo grado académico	Magister en docencia universitaria
Nacionalidad	Peruano
Institución	Universidad Nacional del Callao
Cargo	Docente Ordinario
Número telefónico	999735434
Firma	
Fecha	16 de mayo del 2024

Nombre del instrumento	Cuestionario sobre Satisfacción Académica
Objetivo del instrumento	Recopilar información necesaria sobre la forma de cómo se aprecia la Satisfacción Académica en estudiantes de una maestría.
Nombres y apellidos del experto	Jorge Luis Iquimiche Melly
Documento de identidad (DNI)	17988679
Años de experiencia en el área	24
Máximo grado académico	Magister en docencia universitaria
Nacionalidad	Peruano
Institución	Universidad Nacional del Callao
Cargo	Docente Ordinario
Número telefónico	999735434
Firma	
Fecha	16 de mayo del 2024

Validez del Cuestionario Satisfacción Académica

Dimensiones	Información	CLARIDAD							CONSISTENCIA							PERTINENCIA							COHERENCIA							REPRESENTATIVIDAD										
		Exp. 1	Exp. 2	Exp. 3	Exp. 4	Exp. 5	Exp. 6	Alken	Escala	Exp. 1	Exp. 2	Exp. 3	Exp. 4	Exp. 5	Exp. 6	Alken	Escala	Exp. 1	Exp. 2	Exp. 3	Exp. 4	Exp. 5	Exp. 6	Alken	Escala	Exp. 1	Exp. 2	Exp. 3	Exp. 4	Exp. 5	Exp. 6	Alken	Escala							
Actividad de Enseñanza	Los docentes tienen un dominio profundo de los temas que imparten.	1	1	1	1	1	1	1	Validez Fuerte	1	1	1	1	1	1	1	Validez Fuerte	1	1	1	1	1	1	1	Validez Fuerte	1	1	1	1	1	1	1	Validez Fuerte	1	1	1	1	1	1	1
	Los docentes utilizan plataformas en línea para su labor.	1	1	1	1	1	1	1	Validez Fuerte	1	1	1	1	1	1	1	Validez Fuerte	1	1	1	1	1	1	1	Validez Fuerte	1	1	1	1	1	1	1	Validez Fuerte	1	1	1	1	1	1	1
	Los docentes a cargo de las materias de tu carrera gestionan los planes de estudio y cumplen con tus expectativas.	1	1	1	1	1	1	1	Validez Fuerte	1	1	1	1	1	1	1	Validez Fuerte	1	1	1	1	1	1	1	Validez Fuerte	1	1	1	1	1	1	1	Validez Fuerte	1	1	1	1	1	1	1
	Los docentes te brindan un trato cordial al interactuar contigo.	1	1	1	1	1	1	1	Validez Fuerte	1	1	1	1	1	1	1	Validez Fuerte	1	1	1	1	1	1	1	Validez Fuerte	1	1	1	1	1	1	1	Validez Fuerte	1	1	1	1	1	1	1
	Las calificaciones se comunican puntualmente.	1	1	1	1	1	1	1	Validez Fuerte	1	1	1	1	1	1	1	Validez Fuerte	1	1	1	1	1	1	1	Validez Fuerte	1	1	1	1	1	1	1	Validez Fuerte	1	1	1	1	1	1	1
Planeación Académica	Se dispone de un servicio de biblioteca digital establecido.	1	1	1	1	1	1	1	Validez Fuerte	1	1	1	1	1	1	1	Validez Fuerte	1	1	1	1	1	1	1	Validez Fuerte	1	1	1	1	1	1	1	Validez Fuerte	1	1	1	1	1	1	1
	Los materiales considerados en las asignaturas son actuales.	1	1	1	1	1	1	1	Validez Fuerte	1	1	1	1	1	1	1	Validez Fuerte	1	1	1	1	1	1	1	Validez Fuerte	1	1	1	1	1	1	1	Validez Fuerte	1	1	1	1	1	1	1
	Las sesiones y su contenido (presentaciones, recursos, actividades, de bases y evaluaciones) de mis cursos están organizados y completos en la plataforma Blackboard.	1	1	1	1	1	1	1	Validez Fuerte	1	1	1	1	1	1	1	Validez Fuerte	1	1	1	1	1	1	1	Validez Fuerte	1	1	1	1	1	1	1	Validez Fuerte	1	1	1	1	1	1	1
	Los docentes ejercen principios éticos en su labor.	1	1	1	1	1	1	1	Validez Fuerte	1	1	1	1	1	1	1	Validez Fuerte	1	1	1	1	1	1	1	Validez Fuerte	1	1	1	1	1	1	1	Validez Fuerte	1	1	1	1	1	1	1
	Tus docentes fomentan vías para que puedas contactar con ellos cuando lo requieras.	1	1	1	1	1	1	1	Validez Fuerte	1	1	1	1	1	1	1	Validez Fuerte	1	1	1	1	1	1	1	Validez Fuerte	1	1	1	1	1	1	1	Validez Fuerte	1	1	1	1	1	1	1
Servicios educativos	La plataforma Blackboard es intuitiva y sencilla de utilizar.	1	1	1	1	1	1	1	Validez Fuerte	1	1	1	1	1	1	1	Validez Fuerte	1	1	1	1	1	1	1	Validez Fuerte	1	1	1	1	1	1	1	Validez Fuerte	1	1	1	1	1	1	1
	Los docentes que te instruyen publican artículos de tu campo en revistas indexadas.	1	1	1	1	1	1	1	Validez Fuerte	1	1	1	1	1	1	1	Validez Fuerte	1	1	1	1	1	1	1	Validez Fuerte	1	1	1	1	1	1	1	Validez Fuerte	1	1	1	1	1	1	1
	Tus docentes dominan las técnicas de enseñanza en línea con habilidad y pericia.	1	1	1	1	1	1	1	Validez Fuerte	1	1	1	1	1	1	1	Validez Fuerte	1	1	1	1	1	1	1	Validez Fuerte	1	1	1	1	1	1	1	Validez Fuerte	1	1	1	1	1	1	1
	Tu orientador académico te brinda un buen trato cuando te comunicas con él.	1	1	1	1	1	1	1	Validez Fuerte	1	1	1	1	1	1	1	Validez Fuerte	1	1	1	1	1	1	1	Validez Fuerte	1	1	1	1	1	1	1	Validez Fuerte	1	1	1	1	1	1	1
	Los contenidos abordados en tus asignaturas son adecuados.	1	1	1	1	1	1	1	Validez Fuerte	1	1	1	1	1	1	1	Validez Fuerte	1	1	1	1	1	1	1	Validez Fuerte	1	1	1	1	1	1	1	Validez Fuerte	1	1	1	1	1	1	1

Anexo 5: Reporte de Similitud



ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Competencias Digitales Docente y Satisfacción Académica en
estudiantes de una maestría de la Universidad Nacional del
Callao - 2024

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Administración de la Educación

AUTOR:
Alvarado Alvarrán, José Ernesto (orcid.org/0000-0001-8053-2960)

ASESOR:
Dr. Cárdenas Valverde, Juan Carlos (orcid.org/0000-0003-1744-5746)
Dra. Garro Aburto, Luzmila Lourdes (orcid.org/0000-0002-9453-9810)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
Evaluación y Aprendizaje

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:
Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA - PERÚ
2024

Resumen de coincidencias ✕

19 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés

Coincidencias		
1	repositorio.ucv.edu.pe <small>Fuente de Internet</small>	7 % >
2	hdl.handle.net <small>Fuente de Internet</small>	6 % >
3	Entregado a Universida... <small>Trabajo del estudiante</small>	2 % >
4	Entregado a Universida... <small>Trabajo del estudiante</small>	1 % >
5	ojs.docentes20.com <small>Fuente de Internet</small>	<1 % >
6	repositorio.une.edu.pe <small>Fuente de Internet</small>	<1 % >
7	Entregado a Universida... <small>Trabajo del estudiante</small>	<1 % >
8	es.scribd.com <small>Fuente de Internet</small>	<1 % >
9	apirepositorio.unh.edu... <small>Fuente de Internet</small>	<1 % >
10	www.bcn.cl <small>Fuente de Internet</small>	<1 % >
11	Entregado a Universida... <small>Trabajo del estudiante</small>	<1 % >

Anexo 6. Análisis complementario

Confiabilidad de los Instrumentos

Confiabilidad del instrumento: Competencias Digitales Docente

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N.º de elementos
0,971	24

Se hizo la prueba de confiabilidad interna del instrumento sobre las competencias digitales docente después de aplicado el instrumento a la muestra piloto del Coeficiente de Alfa de Cronbach obtenido es de $\alpha = 0,971$, indicando que el instrumento posee un grado alto de confiabilidad.

Confiabilidad del instrumento: Satisfacción Académica

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,976	24

Se hizo la prueba de confiabilidad interna del instrumento sobre las competencias digitales docente después de aplicado el instrumento a la muestra piloto del Coeficiente de Alfa de Cronbach obtenido es de $\alpha = 0,976$, indicando que el instrumento posee un grado alto de confiabilidad.

Anexo 7: Otras evidencias

Encuesta virtual

Encuesta sobre las Competencias Digitales Docente y Satisfacción Académica en estudiantes de una Universidad Nacional. Lima - 2024

Este cuestionario es totalmente anónimo con fines estudiantiles

* Indica que la pregunta es obligatoria

Lee atentamente cada una de las preguntas y marca según la escala de valoración que mejor te identifica

1- Los docentes utilizan motores de búsqueda como Google en la web para encontrar datos y difundirlos en la clase. *

Nunca (1)

Casi Nunca (2)

A veces (3)

Casi siempre (4)

Siempre (5)

2 - Los docentes emplean buscadores como Scopus en la red para descubrir datos y difundirlos durante las clases. *

Nunca (1)

Casi Nunca (2)

A veces (3)

Anexo 8: Autorización del uso de datos



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
ESCUELA DE POSGRADO
UNIDAD DE POSGRADO
FACULTAD DE INGENIERÍA MECÁNICA Y DE ENERGÍA

"Año del Bicentenario de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

Bellavista, 2 de setiembre de 2024.

OFICIO N° 242-2024-UPG-FIME

Dra. Consuelo del Pilar Clemente Castillo
Jefa de la Escuela de Posgrado
Universidad Cesar Vallejo – Campus Ate.

Presente.-

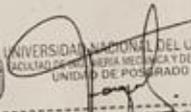
ASUNTO: CARTA DE AUTORIZACIÓN
REFERENCIA: CARTA N° 0120-2024-UCV-VA-EPG-F06L03/J

Por medio del presente, me dirijo a usted, para saludarla cordialmente y en respuesta al documento de la referencia, informar que se autoriza la realización del trabajo de investigación del Título: "Competencias Digitales Docente y Satisfacción Académica en Estudiantes de una Maestría de la Universidad Nacional del Callao -2024" respecto a encuestas virtuales a los estudiantes del III ciclo de la Maestría en Gerencia del Mantenimiento para poder evaluar la satisfacción de los estudiantes y el desarrollo de aprendizaje a través de las competencias digitales aplicadas por los docentes de la Maestría en Gerencia del Mantenimiento de la Unidad de Posgrado FIME.

Se le brindara las facilidades del caso, para que el estudiante Ing. José Ernesto Alvarado Alvarrán, cumpla con sus objetivos trazados.

Hago propicio la ocasión para expresarle mi consideración y aprecio

Atentamente,


UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
ESCUELA DE POSGRADO
UNIDAD DE POSGRADO
Dr. Ing. FELIX ALFREDO GUERRERO ROLDAN
DIRECTOR

FAG/Pro:
CC: Archivos

Av. Juan Pablo II N° 306 - Bellavista - Callao
Teléfono 453-7934
E-mail: fime.posgrado@unac.edu.pe