



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Clima organizacional y desempeño docente en la I.E. “José Faustino Sánchez Carrión” del Distrito de Lurín-Lima, 2015

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGÍSTER EN EDUCACIÓN**

**AUTOR:**

Br. Jorge Abraham Castro Vásquez

**ASESORA:**

Dra. Miriam Napaico Arteaga

**SECCIÓN:**

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión y calidad educativa

**PERÚ-2017**

Página del jurado

---

Dra. Soledad Cárdenas Sánchez  
Presidente

---

Dra. Luzmila Garro Aburto  
Secretaria

---

Dra. Miriam Napaico Arteaga  
Vocal

**Dedicatoria**

A Dios por darme la vida, y a mi familia que día a día me acompaña en la gran tarea de ser cada día mejor Maestro, logrando así mis objetivos profesionales.

### **Agradecimiento**

Al personal jerárquico, docente y administrativo de la Universidad César Vallejo; por su orientación y apoyo a lo largo de nuestra formación como maestritas, y en especial a la Dra. Miriam Napaico Arteaga, por su labor de acompañamiento para el desarrollo de la presente investigación.

## **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Jorge Abraham Castro Vásquez, con DNI N° 06697189, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Educación, Escuela Académico Profesional de Post grado, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Diciembre del 2015

Jorge Abraham Castro Vásquez

DNI N° 06697189

## Presentación

Señores miembros del Jurado:

Presenta la tesis titulada “Clima organizacional y desempeño docente en la Institución Educativa José Faustino Sánchez Carrión del distrito de Lurín, 2015”, con la finalidad de determinar si el clima organizacional se relaciona con el desempeño docente en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Magíster en Educación.

En los últimos años, se está prestando una gran importancia a la relación del clima organizacional y el desempeño docente, por tanto es imperioso saber el grado de relación entre dichas variables, hecho que redundará en un adecuado desarrollo institucional, que implica la identificación de los docentes con su labor pedagógica en un ambiente institucional propicio.

El estudio comprende siete capítulos:

Capítulo I, Introducción;

Capítulo II, Marco metodológico

Capítulo III, Resultados

Capítulo IV, Discusión

Capítulo V, Conclusiones

Capítulo VI, Recomendaciones

Capítulo VII, Referencias bibliográficas

Esperando que la presente investigación, previa revisión, obtenga la aprobación para proceder a la sustentación de la misma.

El autor.

**Índice de contenido**

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii
I. Introducción	
Antecedentes	14
Justificación e importancia del estudio	18
Fundamentación teórica de la variable 1: Clima organizacional	19
Fundamentación teórica de la variable 2: Desempeño docente	27
1.1 Problema	31
1.2 Hipótesis	34
1.3 Objetivos de la investigación	35
II. Marco metodológico	
2.1 Variable	37
2.2 Metodología	39
2.3 Tipo de estudio	39
2.4 Diseño de estudio	39
2.5 Población, muestra	40
2.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	41
2.7 Validación y confiabilidad	42
2.8 Método de análisis de datos	43
III. Resultados	
3.1 Análisis descriptivo	46

3.2 Prueba de hipótesis	56
IV. Discusión	61
V. Conclusiones	65
VI. Recomendaciones	67
VII. Referencias bibliográfica	69
Apéndices	
Apéndice 1    Matriz de consistencia	77
Apéndice 2    Matriz operacionalizacional de variables	79
Apéndice 3    Constancia	84
Apéndice 4    Intrumentos	85
Apéndice 5    Confiabilidad	90
Apéndice 6    Juicio de expertos	92
Apéndice 7    Base de datos	115
Apéndice 8    Artículo científico	121



### List de tablas

	Página	
Tabla 1	Operacionalización de la variable clima organizacional	38
Tabla 2	Operacionalización de la variable desempeño docente	38
Tabla 3	Distribución de la población de docentes	40
Tabla 4	Juicio de expertos	42
Tabla 5	Confiabilidad – Alfa de Cronbach	43
Tabla 6	Correlación de Spearman	44
Tabla 7	Grado de correlación de Spearman	44
Tabla 8	Distribución de niveles de la dimensión comunicación	46
Tabla 9	Distribución de niveles de la dimensión motivación	47
Tabla 10	Distribución de niveles de la dimensión confianza	48
Tabla 11	Distribución de niveles de la dimensión participación	49
Tabla 12	Distribución de niveles de la variable clima organizacional	50
Tabla 13	Distribución de niveles de la dimensión preparación para el aprendizaje	51
Tabla 14	Distribución de niveles de la dimensión enseñanza para el aprendizaje	52
Tabla 15	Distribución de niveles de la dimensión participación en la gestión de la escuela y comunidad	53
Tabla 16	Distribución de niveles de la dimensión desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente	54
Tabla 17	Distribución de niveles de la variable desempeño docente	55
Tabla 18	Relación entre el clima organizacional y la preparación para el aprendizaje	56
Tabla 19	Relación entre el clima organizacional y la enseñanza para el aprendizaje	57
Tabla 20	Relación entre el clima organizacional y la participación en la gestión de la escuela y comunidad	58
Tabla 21	Relación entre el clima organizacional y el desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente	59
Tabla 22	Relación entre el clima organizacional y el desempeño docente	60

## Lista de figuras

	Página
Figura 1 Niveles de la dimensión comunicación	46
Figura 2 Niveles de la dimensión motivación	47
Figura 3 Niveles de la dimensión confianza	48
Figura 4 Niveles de la dimensión participación	49
1Figura 5 Niveles de la variable clima organizacional	50
Figura 6 Niveles de la dimensión preparación para el aprendizaje	51
Figura 7 Niveles de la dimensión enseñanza para el aprendizaje	52
Figura 8 Niveles de la dimensión participación en la gestión de la escuela y comunidad	53
Figura 9 Niveles de la dimensión desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente	54
Figura 10 Niveles de la variable desempeño docente	55

## Resumen

La presente investigación titulada “Clima organizacional y desempeño docente en la Institución Educativa José Faustino Sánchez Carrión del Distrito de Lurín, 2015”, tuvo como objetivo determinar la relación entre el clima organizacional y el desempeño docente y surge como respuesta a la problemática de la Institución Educativa descrita.

La investigación obedece a un tipo básico y diseño no experimental, de corte transversal, correlacional; habiéndose utilizado cuestionarios tipo Likert en la recolección de datos a una muestra de 98 docentes.

Luego de haber realizado la descripción y discusión de resultados de la hipótesis mediante el coeficiente de correlación de Spearman, se llegó a la siguiente conclusión: Existe relación directa, significativa y alta entre el clima organizacional el desempeño docente en la Institución Educativa José Faustino Sánchez Carrión, Lurín, 2015; habiéndose obtenido un coeficiente de Spearman igual a 0,716 y un p-valor igual a 0,000.

Palabras clave: Clima organizacional, desempeño docente.