



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERIA

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERIA
AMBIENTAL

“Gestión de manejo de residuos sólidos hospitalarios en base a la Norma
Técnica de Salud N° 096 – MINSA/DIGESA en la clínica veterinaria Santa
Rita, S.J.L. – 2015”

Tesis para obtener el título profesional de Ingeniero Ambiental

AUTOR:

Hidalgo Morán, Jaime Feliciano

ASESOR:

Mg. Ing. Benites Alfaro, Elmer

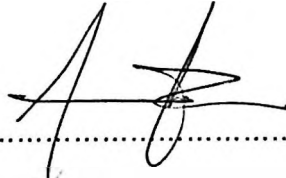
LINEA DE INVESTIGACION:

Tratamiento y gestión de los residuos

LIMA – PERU

2015

PÀGINA DEL JURADO



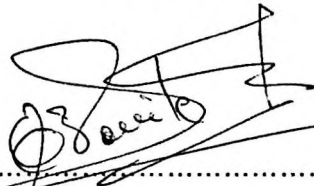
.....
Dr. José Eloy Cuellar Bautista

PRESIDENTE



.....
MSc. Wilber Samuel Quijano Pacheco

SECRETARIO



.....
Mg. Ing. Elmer Benites Alfaro

VOCAL

DEDICATORIA:

Dedico esta tesis a mis padres que con su ayuda incondicional me apoyaron para poder realizar mi sueño de ser profesional, a mis hermanos y familiares que siempre me motivaron para lograr mis sueños.

AGRADECIMIENTO:

Le doy gracias a Dios por permitirme realizar mi sueño de ser un gran profesional, a mis padres que siempre me apoyan y a mis profesores que con sus enseñanzas me ayudaron a llegar a mi meta.

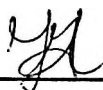
DECLARACION DE AUTENTICIDAD

Yo Jaime Feliciano Hidalgo Moran con DNI N° 72138408, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela de Ingeniería Ambiental, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 11 de Diciembre del 2015



Jaime Feliciano Hidalgo Moran

PRESENTACION

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada "Gestión de manejo de residuos sólidos hospitalarios en base a la norma técnica de salud N° 096 – MINSA/DIGESA en la clínica veterinaria Santa Rita, S.J.L – 2015", la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener en título Profesional de Ingeniero Ambiental.

Jaime Feliciano Hidalgo Moran

ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARACION DE AUTENTICIDAD.....	v
PRESENTACION	vi
ÍNDICE	vii
ÍNDICE DE CUADROS.....	ix
ÍNDICE DE DIAGRAMAS	ix
INDICE DE GRÁFICOS.....	x
INDICE DE FIGURAS	x
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCION.....	1
1.1 Realidad Problemática.....	1
1.2 Trabajos previos	2
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	5
1.4 Formulación del problema	9
1.4.1 Problema General	9
1.4.2 Problemas Específicos	9
1.5 Justificación.....	9
1.6 Objetivos	10
1.6.1 Objetivo General	10
1.6.2 Objetivos Específicos	10
II. METODO.....	12
2.1 Trabajos de Planificación.....	12
2.2 Diseño de investigación.....	13
2.3 Variables.	13
2.4 Operacionalización	14
2.5 Población y muestra.	14
2.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.	

2.7	Métodos de análisis de datos	16
III.	RESULTADOS	17
3.1	Resultado de tipo de residuos	17
3.2	Resultado de la Lista de Verificación	18
IV.	DISCUSION.....	37
V.	CONCLUSION.....	39
VI.	RECOMENDACIONES.....	41
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	43
VIII.	ANEXOS	44
	ANEXO 1: Lista de verificación para el manejo de los residuos sólidos en establecimientos de salud y servicios médicos de apoyo tomado de la NTS N° 096 MINSA/DIGESA (2012).	44
	ANEXO 3: Manual de gestión de residuos sólidos hospitalarios en la clínica veterinaria Santa Rita, adaptado de manual de gestión de residuos de Carlos Laberto.....	55
	ANEXO 4: Matriz de Consistencia: "Gestión de manejo de residuos sólidos hospitalarios en base a la Norma Técnica de Salud N° 096 – MINSA/DIGESA en la clínica veterinaria Santa Rita, S.J.L. – 2015"	60
	ANEXO 5: Resultados de peso	61
	ANEXO 6: Fotografías de la clínica veterinaria "Santa Rita"	66

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1: Estadísticas de fiabilidad	15
Cuadro 2: Resumen de Peso Generado.....	17
Cuadro 3: Resumen de procesamiento de casos	19
Cuadro 4: Etapa 1 - Acondicionamiento	20
Cuadro 5: Etapa 2 – Segregación y Almacenamiento Primario	21
Cuadro 6: Etapa 3 – Almacenamiento Intermedio	22
Cuadro 7: Etapa 4 – Transporte o Recolección Interna	24
Cuadro 8: Etapa 5 – Almacenamiento Final	25
Cuadro 9: Etapa 6 – Tratamiento de los residuos solidos.....	26
Cuadro 10: Etapa 7 – Recolección Externa	27
Cuadro 11: Resumen de procesamiento de casos	29
Cuadro 12: Prueba de Normalidad	30
Cuadro 13: Descriptivos	34

ÍNDICE DE DIAGRAMAS

Diagrama 1: Acondicionamiento.....	20
Diagrama 2: Segregación y Almacenamiento Primario.....	21
Diagrama 3: Almacenamiento Intermedio.....	23
Diagrama 4: Transporte o Recolección Interno	24
Diagrama 5: Almacenamiento Final.....	25
Diagrama 6: Tratamiento de los residuos	26
Diagrama 7: Recolección Externa	28

INDICE DE GRÁFICOS

Grafico 1: Grafico Q-Q normal para el Tipo - A.....	31
Grafico 2: Grafico Q-Q normal para el Tipo - B.....	31
Grafico 3: Grafico Q-Q normal para el Tipo – C.....	32
Grafico 4: Grafico Q-Q normal para el Tipo – D.....	32

INDICE DE FIGURAS

Fotografía 1: Presentación de la clínica veterinaria “Santa Rita”	66
Fotografía 2: Sala de Espera	67
Fotografía 3: Área – Pet Shop.....	68
Fotografía 4: Área de atención medica	69
Fotografía 5: Área de Recepción	70
Fotografía 6: Segregación de residuos sólidos	71
Fotografía 7: Residuos sólidos	72
Fotografía 8: Residuos de inyectables.....	72

RESUMEN

En la investigación se implementó una gestión adecuada de residuos sólidos hospitalarios en la clínica veterinaria Santa Rita en base a la Norma Técnica de Salud N° 096 – MINSA/DIGESA, para ello se realizó un estudio empleando el método descriptivo no experimental a lo largo del tiempo en la clínica veterinaria Santa Rita. Se tuvo como población y muestra a la veterinaria ubicada en Zarate, distrito San Juan de Lurigancho, con la finalidad de brindar el marco teórico que fundamente la relación conceptual entre ellos se hizo uso de la lista de verificación validado por MINSA/DIGESA. Para ello se realizó una detallada descripción de las etapas de gestión de residuos sólidos hospitalarios desde el acondicionamiento a la recolección externa para constatar con la Norma Técnica del MINSA entre otros aspectos. Se evaluó los pesos recogidos durante los 40 días de trabajo de campo para saber que residuos se generara más y saber cómo mitigar para disminuir el impacto a la salud de los trabajadores en la clínica y al medio ambiente. El objetivo final de la misma es gestionar el manejo de los residuos sólidos hospitalarios teniendo en cuenta a la Norma Técnica de Salud N° 096 – MINSA/DIGESA en la clínica veterinaria “Santa Rita”, S.J.L, 2015.

Palabras clave: Gestión, Residuo sólido, Clínica veterinaria.

ABSTRACT

Research on the proper management of solid waste in the Veterinary Clinic Hospital Santa Rita in the base to the Health Technical Standard N° 096 was implemented - MINSA/DIGESA, para This study was conducted using the UN's non-experimental descriptive Method Weather along the Santa Rita Veterinary Clinic. He had the Population and Sample veterinary Located from Zarate, San Juan de Lurigancho, in order to provide the theoretical framework to substantiate the conceptual relationship between them used to Checklist Validated be made by MINSA/ DIGESA. This was done for a detailed description of the stages of Hospital Solid Waste Management from an external packaging for the collection note with the Technical Regulations of the Ministry of Health among others. Weights collected during the 40 days of field work para saber generate more waste and how to mitigate para saber lessen the impact to the health of workers at the clinic and the environment was evaluated. The ultimate purpose of it is to manage the Management of Solid Waste Hospital Given the Technical Health Standard No. 096 - Ministry of Health / DIGESA in Veterinary "Santa Rita", SJL, 2015 Clinic.

Key words: Management, solid waste, clinic veterinary.